

重要事項説明書

記入年月日	2019年4月1日
記入者名	原 田 裕 作
所属・職名	代表取締役

1. 事業主体概要

種類	個人/法人	
	※法人の場合、その種類	株式会社
名称	(ふりがな) はーとふるふくしきーびすかぶしきがいしゃ	
	ハートフル福祉サービス株式会社	
主たる事務所の所在地	〒890-0081 鹿児島市唐湊4-6-14	
連絡先	電話番号	099-296-9925
	FAX番号	099-296-9928
	ホームページアドレス	http://
代表者	氏名	原 田 裕 作
	職名	代表取締役
設立年月日	平成 23年 10月 24日	
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむいろえんぴつ
	住宅型有料老人ホームいろえんぴつ

所在地	〒890-0081		
主な利用交通手段	最寄駅	駅	
	交通手段と所要時間	例：①バス利用の場合 ・市営バス唐湊公民館停留所で下車、徒歩	
連絡先	電話番号	099-296-9925	
	FAX番号	099-296-9928	
	ホームページアドレス	http://	
管理者	氏名	[REDACTED]	
	職名	管理者	
建物の竣工日		昭和・平成	23年 12月 25日
有料老人ホーム事業の開始日		昭和・平成	24年 1月 12日

(類型) 【表示事項】

1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
③ 住宅型		
4 健康型		
1又は2に 該当する場 合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	
	事業所の指定日	平成 年 月 日
	指定の更新日（直近）	平成 年 月 日

3. 建物概要

土地	敷地面積	589.33㎡	
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地	
		② 事業者が賃借する土地	
		抵当権の有無	1 あり ② なし
		契約期間	① あり (H23年11月1日～H48年10月31日) 2なし
契約の自動更新	① あり 2 なし		
建物	延床面積	全体	335.76㎡
		うち、老人ホーム部分	335.76㎡

	耐火構造	1 耐火建築物 ② 準耐火建築物 3 その他()				
	構造	① 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 3 木造 4 その他()				
	所有関係	① 事業者が自ら所有する建物				
		② 事業者が賃借する建物				
		抵当権の設定	1 あり ② なし			
契約期間		① あり (H23年11月1日~H48年10月31日) 2 なし				
	契約の自動更新	① あり 2 なし				
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室				
		2 相部屋あり				
		最少	1人部屋			
		最大	2人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※
	タイプ1	無	無	10.83㎡	1	
	タイプ2	無	無	10.70㎡	1	
	タイプ3	無	無	13.95㎡	1	
	タイプ4	無	無	9.47㎡	1	
	タイプ5	無	無	8.41㎡	1	
	タイプ6	無	無	9.78㎡	1	
	タイプ7	無	無	9.58㎡	2	
	タイプ8	無	無	10.28㎡	1	
	タイプ9	無	無	9.11㎡	1	
	タイプ10	無	無	9.48㎡	1	
タイプ11	無	無	14.24㎡	1		
タイプ12	無	無	15.75㎡	1		
タイプ13	無	無	10.37㎡	4	別棟	
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。						
共用施設	共用便所における 便房	3ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	3ヶ所		
			うち車椅子等の対応が可能な便房	2ヶ所		
	共用浴室	1ヶ所	個室	1ヶ所		
			大浴場	ヶ所		
共用浴室における	10月ヶ所	チェアー浴	1ヶ所			
		リフト浴	ヶ所			

			ストレッチャー浴	○ ケ
			その他()	○ ケ
	食堂	① あり	2 なし	
	入居者や家族が利用できる調理設備	1 あり	② なし	
	エレベーター	1 あり(車椅子対応) 2 あり(ストレッチャー対応) 3 あり(上記1・2に該当しない) ④ なし		
消防用設備等	消火器	① あり	2 なし	
	自動火災報知設備	① あり	2 なし	
	火災通報設備	① あり	2 なし	
	スプリンクラー	① あり	2 なし	
	防火管理者	① あり	2 なし	
	防災計画	① あり	2 なし	
その他				

4. サービスの内容(全体の方針)

運営に関する方針	個々の残存機能や能力に応じた生活支援や日常生活での介護支援を提供し安心して入居生活を過ごしていただく
サービスの提供内容に関する特色	24体制での生活支援や必要に応じた介護支援を提供します。
入浴、排せつ又は食事の介護	① 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	① 自ら実施 2 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 □ あり ■ なし	入居継続支援加算	1 あり 2 なし	
	生活機能向上連携加算	1 あり 2 なし	
	個別機能訓練加算	1 あり 2 なし	
	夜間看護体制加算	1 あり 2 なし	
	若年性認知症入居者受入加算	1 あり 2 なし	
	医療機関連携加算	1 あり 2 なし	
	口腔衛生管理体制加算	1 あり 2 なし	
	栄養スクリーニング加算	1 あり 2 なし	
	退院・退所時連携加算	1 あり 2 なし	
	看取り介護加算	1 あり 2 なし	
	認知症専門ケア加算	(I)	1 あり 2 なし
		(II)	1 あり 2 なし
	サービス提供加算	(I)イ	1 あり 2 なし
		(I)ロ	1 あり 2 なし
(II)		1 あり 2 なし	
	(III)	1 あり 2 なし	
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり 2 なし		

(医療連携の内容)

医療支援		① 救急車の手配 ※複数選択可 ② 入退院の付き添い ③ 通院介助 ④ その他 (往診・訪問看護・訪問歯科等との連携支援)	
協力医療機関	1	名称	五反田内科クリニック
		住所	鹿児島市薬師2-7-62
		診療科目	内科・皮膚科・眼科・耳鼻科・小児科
		協力内容	定期往診・診療・緊急時の診療支援連携等
	2	名称	ひさまつクリニック
		住所	鹿児島市上之園町21-7
		診療科目	内科
		協力内容	定期往診・診療・緊急時の診療支援連携等
	3	名称	徳洲会病院
		住所	鹿児島市下荒田3-8-1
		診療科目	内科・外科・循環器・消化器・呼吸器・脳神経外科
		協力内容	定期往診・診療・緊急時の診療支援連携等
	4	名称	うえの内科循環器クリニック
		住所	鹿児島市山下町8-3-3F
		診療科目	内科・循環器内科
		協力内容	定期往診・診療・緊急時の診療支援連携等
	5	名称	ひなたクリニック
		住所	鹿児島市谷山中央2-4119-48
		診療科目	内科・外科・麻酔科・リハビリテーション科
		協力内容	定期往診・診療・緊急時の診療支援連携等
協力歯科医療機関		名称	さくら歯科
		住所	鹿児島市薬師2-3-13 元木ビル1F
		協力内容	歯科往診・定期健診・口腔ケア管理指導等
協力歯科医療機関		名称	あおぞら歯科
		住所	鹿児島市紫原5-20-13
		協力内容	歯科往診・定期健診・口腔ケア管理指導等

		3	その他 ()	
判断基準の内容				
手続きの内容				
追加的費用の有無		1	あり	2 なし
居室利用権の取扱い				
前払金償却の調整の有無		1	あり	2 なし
従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	1	あり	2 なし
	便所の変更	1	あり	2 なし
	浴室の変更	1	あり	2 なし
	洗面所の変更	1	あり	2 なし
	台所の変更	1	あり	2 なし
	その他の変更	1	あり	(変更内容)
		2	なし	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1	あり	②	なし
	要支援の者	1	あり	②	なし
	要介護の者	①	あり	2	なし
留意事項					
契約の解除の内容		入居契約書参照			
事業主体から解約を求める場合	解約条項	契約第28条			
	解約予告期間				3ヶ月
入居者からの解約予告期間					1ヶ月
体験入居の内容		①	あり (内容：一泊5,000円)		
		2	なし		
入居定員		19名			
その他					

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	
生活相談員	0	0	0	
直接処遇職員	0	0	0	
介護職員	13	0	13	
看護職員	3	0	3	
機能訓練指導員	0	0	0	
計画作成担当者	0	0	0	
栄養士	0	0	0	
調理員	0	0	0	
事務員	0	0	0	
その他職員	0	0	0	
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				
（資格を有している介護職員の人数）				
	合計			
		常勤	非常勤	
社会福祉士	0	0	0	
介護福祉士	3	0	3	
実務者研修の修了者	3	0	3	
初任者研修の修了者	0	0	0	
介護支援専門員	0	0	0	
（資格を有している機能訓練指導員の人数）				
	合計			
		常勤	非常勤	
看護師又は准看護師	0	0	0	

理学療法士	0	0	0
作業療法士	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0
柔道整復士	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間		17:00 — 09:00	
	平均人数	最少時人数(休憩者等を除く)	
看護職員	0人	0人	
介護職員	1人	1人	

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合(一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5:1以上 b 2:1以上 c 2.5:1以上 d 3:1以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数:常勤換算職員数)	

※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制(外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務	① あり 2 なし										
	業務に係る資格等	1 あり										
		資格等の名称										
	② なし											
	看護職員	介護職員	生活相談員	機能訓練指導員	計画作成担当者							
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤		
前年度1年間の採用者数	0	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度1年間の退職者数	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0
に業務に従事した経年数	1年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1年以上											
	3年未満	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
	3年以上											
	5年未満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	5年以上											
	10年未満	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
10年以上	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
従業者の健康診断の実施状況	① あり ⁸ 2 なし											

6. 利用料金
(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	① 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 ③ 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 ③ 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり (2 なし	
要介護状態に応じた金額設定	1 あり (2 なし	
入院等による不在時における 利用料金(月払い)の取扱い	1 減額なし ② 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	消費税等の変更等
	手続き	書面

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

入居者の状況		プラン1	プラン2
居室の状況	要介護度	1	1
	年齢	80歳	80歳(生活保護)
	床面積	10.83㎡	10.83㎡
	便所	1 有 ○ 2 無	1 有 2 無
	浴室	1 有 ○ 2 無	1 有 2 無
	台所	1 有 ○ 2 無	1 有 2 無
入居時点で必要な費用	前払金	0円	0円
	敷金	50,000円	50,000円
月額費用の合計		98,100円	91,100円
家賃		30,000円	27,500円
特定施設入居者生活介護※1の費用		円	円
介護保険外※2	食費	42,300円	40,800円
	管理費	15,000円	12,000円
	介護費用	0円	0円
	光熱費	10,800円	10,800円
	その他	実費相当額	実費相当額
※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）			

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	27,500円～43,500円
敷金	一律50,000円 ※基本費用として、居室清掃費15,000円/クーラー清掃費12,000円を差引き退去後2週間以内に返金いたします。しかしご利用者様等の故意による壁や床その他の器物破損につきましては、別途専門業者等へ依頼し補修改善費用等を差引きご返金又は追加費用を頂くこともあります。
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	11,500円～35,000円
食費	朝食359円～514円 昼食412円～600円 夕食432円～600円(1食) 治療食500円～600円 特別食1,000円(1食)
光熱水費	10,800円
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2 実費相当額
その他のサービス利用料等	個人的な特別な備品や消耗品は個人にて負担
費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乘せサービス)	10
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間(償却年月数)		ヶ月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額)		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他(名称: _____)	

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	5人
	女性	12人
年齢別	65歳未満	1人
	65歳以上75歳未満	3人
	75歳以上85歳未満	5人
	85歳以上	7人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	0人
	要支援2	0人
	要介護1	2人
	要介護2	1人
	要介護3	6人
	要介護4	6人
	要介護5	2人
入居期間別	6ヶ月未満	4人
	6ヶ月以上1年未満	4人
	1年以上5年未満	3人
	5年以上10年未満	6人
	10年以上15年未満	0人
	15年以上	0人

(入居者の属性)

平均年齢	79.6 歳
入居者数の合計	17人
入居率	100%
※入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0人
	社会福祉施設	1人
	医療機関	2人
	死亡者(看取り)	1人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	0人
		(解約事由の例)

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称	有料老人ホームいろえんぴつ	
電話番号	099-296-9925	
対応している時間	平日	09:00 - 17:00
	土曜	09:00 - 17:00
	日曜・祝日	09:00 - 17:00
定休日	09:00 - 17:00	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容) あいおいニッセイ賠償保険総合
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容) あいおいニッセイ賠償保険総合
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	① あり	実施日	
		結果の開示	1 あり ② なし
	2 なし		
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	② なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

10. その他

運営懇談会	① あり	(開催頻度) 年 1 回
-------	------	--------------

	2 なし				
	<table border="1"> <tr> <td>1 代替措置あり</td> <td>(内容)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">2 代替措置なし</td> </tr> </table>	1 代替措置あり	(内容)	2 代替措置なし	
1 代替措置あり	(内容)				
2 代替措置なし					
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名： ② なし				
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	① あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要				
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり ② なし				
有料老人ホーム設置運営指導指針「5.規模及び構造設備」に合致しない事項	① あり 2 なし				
合致しない事項がある場合の内容	居室面積				
「6.既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	① 適合している (代替措置) 2 適合している (将来の改善計画) 3 適合していない				
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項					
不適合事項がある場合の内容					

添付書類：別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)
別添2 (個別選択による介護サービス一覧表)

以上の入居に関する全ての重要事項及び別表①②の内容について説明を受けました
説明内容に同意し記名又は押印いたします。

説明年月日 令和 年 月 日

説明職種・氏名 職 種 _____

氏 名 _____

入居者氏名 _____ 印

ご家族・身元引受者 住所 _____

氏名 _____ 印

(続柄) _____

別添1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
訪問入浴介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
訪問看護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
訪問リハビリテーション	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
居宅療養管理指導	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
通所介護（地域密着型）	<input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし	デイサービスセンターいろえんびつ	鹿児島市田上台4-42-13
通所リハビリテーション	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
短期入所生活介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
短期入所療養介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
特定施設入居者生活介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
福祉用具貸与	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
特定福祉用具販売	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
夜間対応型訪問介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
認知症対応型通所介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
小規模多機能型居宅介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
認知症対応型共同生活介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
看護小規模多機能型居宅介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
居宅介護支援	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
介護予防訪問入浴介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
介護予防訪問看護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
介護予防訪問リハビリテーション	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
介護予防通所介護	<input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし	デイサービスセンターいろえんびつ	鹿児島市田上台4-42-13
介護予防通所リハビリテーション	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
介護予防短期入所生活介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
介護予防短期入所療養介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
介護予防福祉用具貸与	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
介護予防支援	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
介護老人保健施設	あり <input checked="" type="radio"/> なし		
介護療養型医療施設	あり <input checked="" type="radio"/> なし		

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無 （利用者が全額負担）	包含※2		都度※2	料金※3	備考
	特定施設入居者生活介護費 で実施するサービス （利用者一部負担※1）	個別の利用料で、実施するサービス			
介護サービス					
食事介助	あり	あり			
排泄介助・おむつ交換	あり	あり			
おむつ代				実費相当額	
入浴（一般浴）介助・清拭	あり	あり			
特浴介助	あり	あり			
身辺介助（移動・着替え等）	あり	あり			
機能訓練	あり	あり			
通院介助	あり	あり			鹿児島市内区域
生活サービス					
居室清掃	あり	あり			
リネン交換	あり	あり			
日常の洗濯	あり	あり			
居室配膳・下膳	あり	あり			
入居者の嗜好に応じた特別な食事	あり	あり			
おやつ	あり	あり			
理美容師による理美容サービス	あり	あり			カット2,000円 ハーマ5,000円 鹿児島市内区域
買い物代行	あり	あり			
役所手続き代行	あり	あり			
金銭・貯金管理	あり	あり			
健康管理サービス					
定期健康診断	あり	あり			医療保険 定時定期往診
健康相談	あり	あり			
生活指導・栄養指導	あり	あり			
服薬支援	あり	あり			
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	あり	あり			
入退院時・入院中のサービス					
移送サービス	あり	あり			
入退院時の同行	あり	あり			鹿児島市内区域
入院中の洗濯物交換・買い物	あり	あり			
入院中の見舞い訪問	あり	あり			

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）
 ※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額の利用料に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に依りて、いずれかの欄に○を記入する。
 ※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。