

(参考様式5)

利用者（入所者）からの苦情を解決するために講ずる措置の概要

指定障害福祉サービスの種類（ ）

事業所等の名称（ ）

措置の概要

- 1 利用者（入所者）からの相談又は苦情に対応する常設の窓口・電話番号・担当
※ 申請書の項を具体的に記入してください。

- 2 円滑かつ迅速に苦情を解決するための処理体制・手順

※ 具体的な対応方針

- 3 その他参考事項

【記載要領】

1 上記の事項は例示ですので、これにかかわらず適宜項目を追加し、その内容について具体的に記載してください。