

## 2 基本目標別事業計画

- ※各事業については、関連する単位施策のページに、「主要事業」と「主な継続事業」に区分して記載しています。また、「主要事業」については、単位施策を進めるための「事業の柱」のいずれかに区分して記載しています。
- ※（再）は、主に位置づけられる単位施策、あるいは「事業の柱」以外に再度掲げる事業を表しています。
- ※（新）、（拡）は、第4期実施計画における新規、拡充事業を表しています。再掲の場合は、表示を省略しています。
- ※（新※）は、平成30年度への繰越を前提に、平成29年度の2月補正予算で計上した新規事業です。
- ※複数の課で実施している事業については、代表的な所管課を記載しています。
- ※所管課は、平成30年度の組織で記載しています。

## 基本目標 1 市民と行政が拓く 協働と連携のまち

### 信頼・協働政策

市民が主役の鹿児島市の実現を基本に、市民参画や、地域団体、NPO、事業者などとの協働を通して、市民目線に立った施策と市民主体のまちづくりを展開します。

多様な地域団体の連携により、「自助」・「公助」に加え「共助」の取組が、まちづくりの推進力となるような地域社会を構築します。

地域の自主性及び自立性を高めるための改革が進む中、効率的で質の高い市民サービスの提供、将来を見据えた健全な財政運営、市域を越えた広域的な連携などを通して、創意と工夫に満ちた自主的・自立的なまちづくりを進めます。



鹿児島市役所本庁舎の整備（西別館）

## 基本施策 1 地域社会を支える協働・連携の推進

～市民とともに活力ある豊かな地域づくりを目指します！～

事業費 8億46百万円

### 1 市民との協働の推進

#### 【基本的方向】

市政に関する情報について市民との共有を図る中で、広く市民の声を聴く機会をさらに充実するとともに、パブリックコメント手続等を着実に実施することにより、市民参画を積極的に進めます。また、協働についての市民意識の啓発を図るとともに、NPO等の連携と市民活動を促進することにより、市民との協働によるまちづくりを進めます。

#### 【主要事業】

##### (1) 市民参画の推進

事業名	事業概要	所管課
市民参画推進事業	市民参画を推進する条例に基づき、市民参画手続の進行管理を行うとともに、外部委員からなる市民会議で調査審議等を行う。	市民協働課
子どもミーティングの開催	次代を担う子ども達が本市のまちづくりについてアイデアを出し、夢を語り合い意見交換を行う「子どもミーティング」を開催する。	市民協働課
市長とふれあいトーク	市長が自ら地域や市民の活動の場などに出向き、市民と市政について懇談を行い、市政に関する意見・意向を聴取し、市政運営の参考とする。	市民協働課
まちかどコメンテーター事業	市政運営の参考とするため、まちかどコメンテーターに対し、市政に関するアンケート調査を実施し、市民の意見やニーズを把握する。	市民協働課
市政出前トーク事業	職員が市民の要請に応じて地域に出向き、市政に関する情報を分かりやすく伝えるとともに、意見や提言などを伺い、施策の参考とする。	市民協働課

(2) NPO等の連携及び市民活動の促進

	事業名	事業概要	所管課
	市民とつくる協働のまち事業	公益的なサービスを提供する市民活動団体の活動に対し、経費の一部助成や課題解決のための具体的な助言等の支援を行う。	市民協働課
(拡)	市民活動促進事業	市民活動についての現状や課題等を把握し、より適切な支援を行うため、市民活動に関する実態調査等を行う。	市民協働課
(新)	NPO基盤強化事業	NPOの基盤強化を図るため、人材育成のための講座を開催するとともに、NPO活動の情報発信等を行う。	市民協働課

【主な継続事業】

事業名	所管課
○ わたしの提言	市民相談センター 広報課 総務局総務課
○ 広報紙「市民のひろば」の発行（再）	
○ 鹿児島市民表彰事業	

2 地域コミュニティの活性化

【基本的方向】

地域の課題を自ら発見・解決していくための地域コミュニティ協議会の設立とその活動を支援するとともに、意識啓発や人づくり、活動支援の環境整備を行い、地域の特性を生かした協働によるコミュニティづくりを進めます。

【主要事業】

(1) 多様な主体の連携

	事業名	事業概要	所管課
(拡)	コミュニティビジョン推進事業	各校区の地域コミュニティ協議会の設立や活動を支援するとともに、プラン策定に対する助成を拡充する。	地域振興課
	地域コミュニティポータルサイト運用事業	地域コミュニティ協議会の活動内容等を紹介するとともに、同協議会・町内会等・市民との情報交換及び交流の場となるポータルサイトを運用する。	地域振興課

(2) 意識啓発と人づくり

	事業名	事業概要	所管課
	コミュニティ活動推進講座	町内会や地域コミュニティ協議会等の組織のリーダーや事務処理などを担う人材を育成するための講座を実施する。	地域振興課

基本目標 1 市民と行政が拓く 協働と連携のまち 【信頼・協働政策】

町内会加入促進事業	町内会加入や活動への参加を促進するため、転入者への市民課窓口等での加入案内や、町内会加入促進月間における周知広報等に取り組む。	地域振興課
町内会パワーアップ事業	町内会加入促進方策等を検討するワークショップの開催や町内会行事への学生派遣など、町内会活動を支援する取組を大学等と連携して実施する。	地域振興課

(3) 活動支援の環境整備

事業名	事業概要	所管課
町内会降灰除去機購入費補助事業	歩道や生活道路等の降灰除去を行うために、手押し式降灰除去機を購入する町内会等に対し、その経費の一部を助成する。	地域振興課
地域まつり支援事業	地域住民のふれあいと地域社会の活性化を促進し、地域の振興を図るため、各地域の地域まつりに対し、交付対象経費の総額の2分の1以内の額を助成する。	吉田・喜入・松元・郡山支所総務市民課
(新) みんなの町内会応援事業	町内会の活性化や加入率向上のため、活動に対する助成を拡充するとともに、新たに加入促進に向けた啓発を行う。	地域振興課

【主な継続事業】

事業名	所管課
○ 町内会広報活動推進事業	地域振興課
○ 町内会集会所建築等補助事業	地域振興課
○ 町内会集会所建築等資金融資	地域振興課
○ 町内会集会所バリアフリー化支援事業	地域振興課
○ 喜入港振興協力会負担金	喜入支所総務市民課
○ 谷山ふるさと祭の開催	谷山支所総務課

### 3 移住の促進

#### 【基本的方向】

移住希望者に対して、就労や子育てなどの情報提供や相談・受入体制の充実を図り、幅広い世代の本市への円滑な移住を促進します。また、移住した高齢者が、地域社会において生き生きと暮らし、必要に応じて医療・介護が受けられるような移住の受け皿となる拠点について、民間主導による整備を検討します。

#### 【主要事業】

##### (1) 移住情報の提供

	事業名	事業概要	所管課
(拡)	かごしま移住支援・プロモーション事業	新たに移住支援コーディネーターを配置し、本市の生活環境や魅力の効果的な情報発信と支援体制の充実を図ることにより、本市への移住を促進する。	移住推進室
	クリエイティブ人材誘致事業(再)	製品等の高付加価値化の促進や新たな価値を創造するクリエイティブ人材を誘致するため、UIJターンイベント等を開催するとともに、移住に係る経費の助成を拡充する。	産業創出課
	中小企業UIJターン人材確保支援事業(再)	市内中小企業のUIJターンによる人材の確保を支援するため、県外で開催される合同企業説明会等に参加する事業所に対し、その経費の一部を助成する。	雇用推進課

##### (2) 相談・受入体制の強化

	事業名	事業概要	所管課
	かごしま移住支援・プロモーション事業(再)	新たに移住支援コーディネーターを配置し、本市の生活環境や魅力の効果的な情報発信と支援体制の充実を図ることにより、本市への移住を促進する。	移住推進室

##### (3) 移住の受け皿整備

	事業名	事業概要	所管課
(新)	「生涯活躍のまち」形成支援事業	中高年齢者等の移住を促進するため、「生涯活躍のまち」形成に取り組む事業主体を募集・選定するとともに、事業主体に対する支援等を行う。	移住推進室

## 基本施策 2 自主的・自立的な行財政運営の推進

～さらに効率的で適応力に富んだ行財政運営を進めます！～

事業費 46億50百万円

### 1 市政情報の公開・提供の推進

#### 【基本的方向】

市民ニーズなどを踏まえた市政情報の充実や市政広報への積極的な市民参加などにより広報機能を充実するとともに、情報公開を推進し、市民と行政の情報の共有化を進めます。

#### 【主要事業】

##### (1) 情報公開の推進

事業名	事業概要	所管課
情報公開の推進	市情報公開条例に基づき、市民参加による公正で開かれた市政を推進する。また、市個人情報保護条例に基づき、市の保有する個人情報をもとに本人の請求に応じて開示し、個人の権利利益を保護する。	総務局総務課
(拡) 公文書管理事業	本市が保有する歴史的公文書の適切な保存・管理・利活用に向けた取組を引き続き推進し、平成30年度は集中管理書庫を設置する。	総務局総務課

##### (2) 広報機能の充実

事業名	事業概要	所管課
広報紙「市民のひろば」の発行	市民の市政に対する関心や理解を深めるため、市政情報や本市の魅力について、市民協働での紙面作成などにより、わかりやすくタイムリーに提供する広報紙を毎月発行し、全世帯に配布する。	広報課
鹿児島市ホームページ運営事業	市政情報や本市の魅力をもとに市内外に広く発信できるよう、利用者にとって使いやすく、親しみのあるホームページを運営する。	広報課
市政広報パワーアップ事業	市民や報道機関等に対する職員の情報発信力を高めるため、専門家によるセミナーを開催する。	広報課
(新) 「鹿児島市広報戦略(仮称)」策定事業	交流人口の拡大等に向け、本市の魅力や施策等を戦略的・効果的に発信するため、総合的な広報戦略を策定する。	広報戦略室
(新) 魅せるメディアプロモーション事業	各種メディアを活用して本市の認知度やイメージの向上につながるコンテンツを発信し、交流人口の拡大等を図る。	広報戦略室
(新) 多彩な魅力発信アプリ構築事業	若い世代に向けてアプリを構築し、本市の多彩な魅力を発信するなど、情報提供機能の充実を図る。	広報戦略室



(新)	かごしま市のプロモーション力向上事業	シティプロモーションに関する職員の意識改革とスキル向上を図るため、専門家による研修を行う。	広報戦略室
-----	--------------------	---	-------

### 【主な継続事業】

事業名	所管課
○ SNSを活用した市政情報の発信	広報課
○ テレビ・ラジオ放送事業	広報課
○ 市民便利帳の発行	広報課
○ ウェルカムチケット事業	観光振興課

## 2 効率的で健全な行財政運営の推進

### 【基本的方向】

質の高い市民サービスの効率的な提供や総合的な公共施設等の管理に努めるとともに、将来を見据えた計画的かつ柔軟な財政運営により健全財政を維持するほか、地方分権改革に的確に対応し、主体的なまちづくりを進めます。

### 【主要事業】

#### (1) 質の高い効率的な行政運営

	事業名	事業概要	所管課
	行政評価推進事業	本市の総合計画の効率的かつ計画的な推進に資するとともに、市民の視点に立った成果重視型の行財政運営の実現を図るため、第五次総合計画に基づく行政評価を実施する。	行政管理課
	行政改革推進事業	行政改革大綱及び行政改革推進計画に基づき、行政改革の取組の推進を図るとともに、計画の推進状況等を報告し、必要な助言等を得るため、行政改革推進委員会を開催する。	行政管理課
(拡)	総合計画の推進等	第五次総合計画後期基本計画及び第4期実施計画に基づく施策・事業を総合的かつ計画的に推進するとともに、次期総合計画の検討を行う。	政策企画課 政策推進課
(拡)	地方創生推進事業	本市人口ビジョン・総合戦略の進行管理や重要業績評価指標（KPI）等の検証を行う外部有識者による検証会議の運営等を行う。	地方創生推進室
	本庁舎整備事業	平成22年度に策定した「本庁舎整備基本構想」に基づき、本庁舎の整備を実施する。	管財課
(新)	本庁舎広告付案内表示板設置事業	来庁者のスムーズな案内を目的に、本庁舎に民間力を活用し、無償でデジタル式の案内表示板を設置する。	管財課

基本目標 1 市民と行政が拓く 協働と連携のまち 【信頼・協働政策】

	ワンストップ窓口サービスの実施	転居等に伴う各種届出等について、一つの窓口で行うワンストップ窓口サービスを本庁市民課において実施する。	市民課
(新)	広告付窓口呼出システム設置事業	来庁者窓口の混雑緩和とスムーズな案内、待ち時間の快適化を目的に、谷山支所市民課及び伊敷支所総務市民課の窓口にて、民間力を活用し無償で窓口呼出システムを設置する。	谷山支所市民課 伊敷支所 総務市民課
(新)	衛生処理センター等運営手法検討事業	鹿児島市PPP/PFI手法導入優先的検討方針に基づき、衛生処理センター及び地域下水道施設について、運営手法の検討を行う。	南部清掃工場
(新)	市営住宅滞納家賃収納業務委託事業	退去滞納者に対する債権回収業務を弁護士又は弁護士法人へ委託することにより、市債権の回収体制を強化する。	住宅課
	投票率向上推進事業	選挙コンシェルジュの活動拡充や投票環境の向上、18歳選挙権に関して高校生等を対象とした選挙啓発出前授業等を実施するなど、投票率の向上に向けた取組を行う。	選挙管理委員会事務局
(新)	「お客様料金センター」の設置	「お客様料金センター」を設置し、窓口業務の一元化、営業時間の拡大により、サービスの向上に努める。	水道局営業課 収納課 下水道管路課

(2) 総合的な公共施設等の管理

事業名	事業概要	所管課
公共施設等総合管理計画推進事業	公共施設等の現況及び将来の見通しを踏まえ、更新・長寿命化等を計画的に行い、財政負担の軽減・平準化を推進する。	管財課

(3) 健全財政の維持

事業名	事業概要	所管課
(拡) 市税及び市債権徴収強化対策事業	税務部及び債権所管課における賦課及び徴収業務に係る処理困難案件への対策を強化するため、特別滞納整理課に債権対策指導員を配置する。	特別滞納整理課
個人住民税徴収強化対策事業	本市と県が連携して滞納整理業務を行い、個人住民税等の収入未済額縮減と、本市職員の徴収技術の向上を図る。市職員と県税徴収対策官（6名）を相互併任し、主に個人住民税（市民税・県民税）の滞納整理に取り組む。	納税課
(拡) 家屋評価システム更新事業	現在使用している家屋評価システムのソフトウェアのサポートが終了すること等から、システムを更新する。	資産税課
「愛して！！かごしま」ふるさと寄附金サポート事業	ふるさと納税の推進を図るため、インターネット等の各種媒体を活用したPRを行うとともに、寄附者へ本市の魅力ある特産品等をお礼品として送付する。	市民税課
固定資産情報異動修正業務	土地・家屋の現況を的確に把握し、課税誤りを防止するため、必要な各種図面の整備を図るとともに、地理情報のデータベース化によって固定資産に関する情報処理を効率化する。	資産税課

財源の重点的・効率的配分	プライマリーバランスの黒字の確保等、健全財政の維持を前提として、財源の確保や事業の峻別など、歳入・歳出両面において最大限の努力を行うとともに、限られた財源の重点的かつ効率的な配分を行う。	財政課
定期借地権設定による市有地貸付事業	所管している売却予定地の一部について、定期借地権制度を導入し、分譲等の促進を行う。	管財課

#### (4) 地方分権改革への対応

事業名	事業概要	所管課
全国市長会等を通じた提言・要望	全国市長会、中核市市長会等を通じて、権限移譲や税財源の充実に係る要望を行う。	総務局総務課 政策企画課

#### 【主な継続事業】

事業名	所管課
○ 組織機構の見直し及び定員管理の適正化の推進	行政管理課
○ 民間委託の推進	行政管理課
○ 職員提案募集	行政管理課
○ 都市政策研究会等の開催	政策企画課
○ 指定管理者制度の効果的な運用	管財課
○ 支所機能充実プランの推進	地域振興課
○ 総合案内コールセンター運営事業	市民相談センター
○ 庁内案内業務等委託事業	市民相談センター・谷山支所総務課
○ 戸籍・住民票等の郵便・公用請求業務委託事業	市民課
○ 国民年金システム改修事業	国民年金課
○ 納税お知らせセンター事業	納税課・特別滞納整理課
○ 滞納整理支援システム改修事業	納税課
○ 軽自動車検査情報提供システムへの加入	市民税課
○ 首都圏における「ふるさと納税」推進事業	東京事務所
○ 基金と起債の有効活用	財政課
○ 市有財産利活用の検討	管財課
○ 財政状況の「見える化」推進事業	財政課

### 3 人材育成の推進

#### 【基本的方向】

職場における職務能力の向上や研修による能力開発の強化、人を育てる人事管理の推進により人材育成を進めます。

#### 【主要事業】

##### (1) 職場における職務能力の向上

事業名	事業概要	所管課
職場研修の充実	職場研修を推進し、効果的な研修の実施を支援するために、研修に関する情報提供や講師謝金の援助等を行う。	人事課
職員ストレスチェック事業	労働安全衛生法に基づき、職員自身がストレスの程度を把握し、メンタルヘルス不調を未然に防止するストレスチェック制度を実施する。	人事課

##### (2) 研修による能力開発の強化

事業名	事業概要	所管課
基本研修及び専門研修等の充実	人材育成基本方針に基づき、コミュニケーションやリーダーシップ、接遇に関する研修等を実施するとともに、研修専門機関等で専門的かつ高度な知識やスキル、先進的な取り組みを学ばせることで、職員の意識の改革や、資質・能力の向上を図る。	人事課

##### (3) 人を育てる人事管理の推進

事業名	事業概要	所管課
人材育成事業	人材育成を図るため、職員のやる気を引き出し、人を育てる人事評価を実施する。	人事課
民間企業経験者等の採用	平成 32 年開催の国民体育大会に関する業務等に従事する任期付職員や、民間の経営感覚等を有した職務経験者の採用に向け取り組む。	人事課

#### 【主な継続事業】

事業名	所管課
○ 中堅職員マインドアップ研修	人事課
○ 新規採用職員サポート事業	人事課

## 4 地域情報化の推進

### 【基本的方向】

電子行政を推進し、市民サービスの向上、行政事務の効率化、情報セキュリティ対策の強化に努めるとともに、地域のICTの利活用を促進します。

### 【主要事業】

#### (1) 電子行政の推進

	事業名	事業概要	所管課
	情報セキュリティ対策事業	情報セキュリティ対策の強化を図るため、関連するシステムや機器の運用、情報セキュリティ監査や職員研修の実施、機器の更新などを行う。	情報システム課
	統合型GIS運営事業	「統合型GIS」と「かごしまiマップ」の運用を行うとともに、市内において共用する地形図などの地図データについて、6年に1度の更新作業を昨年度に引き続き行い、平成30年度に完了させる。	情報システム課
	市役所WAN強化事業	市役所WAN等において老朽化したネットワーク用の配線や機器を再整備し、システムの安定運用を図る。	情報システム課
(新)	社会保障・税番号制度システム改修事業	希望する者に住民票の写しやマイナンバーカード等への旧氏の併記等ができるように、住民記録システム等の改修を行う。	市民課
	個人番号カード交付事業	個人番号カードの円滑な交付に向けた取組を進め、本庁及び各支所で交付する。	市民課
	コンビニ交付による証明発行事業	市民の利便性の向上を図るため、コンビニエンスストア等で住民票の写しなどを交付するサービスを実施する。	市民課
(新)	確定面積平面図等閲覧システム構築事業	市のホームページからの確定図の閲覧を可能とすることにより、市民サービスの向上や行政事務の効率化を図る。	区画整理課

#### (2) 地域のICT利活用促進

事業名	事業概要	所管課
オープンデータ推進事業	鹿児島市が保有する統計や地理情報等の公共データについて、市民や企業等が利活用しやすいように、商用利用を含めた二次利用可能な条件等で公開するオープンデータ化を推進する。	情報システム課

### 【主な継続事業】

事業名	所管課
○ 基幹系システム等整備事業	情報システム課
○ 電子納品推進事業	管理課
○ 生涯学習プラザ事業（再）	生涯学習課

## 5 多角的な連携・交流の推進

### 【基本的方向】

国、県、関係市町村等と役割や機能を分担しながら、連携・協力を進めるとともに、大学等有する豊富な人的・知的資源を有効に活用した産学官連携を推進します。

### 【主要事業】

#### (1) 広域的連携の推進

事業名	事業概要	所管課
連携中枢都市圏推進事業	経済的結びつきが強い日置市、いちき串木野市及び始良市と形成した連携中枢都市圏における都市圏ビジョンの進捗管理を行う。	政策推進課

#### (2) 産学官連携の推進

	事業名	事業概要	所管課
	大学との連携の推進	大学の持つ専門的な知見や、学生ならではの発想と行動力を市政の各面に生かすため、本市と協定を締結している市内の6大学との連携等を図る。	政策企画課
(新)	若者未来会議（仮称）開催事業	若者の発想や行動力をまちづくりに生かし、人材育成につなげるため、若者が活躍できる地域づくりをテーマとして、若者未来会議（仮称）を開催する。	政策企画課
(新)	まちづくり“未来の担い手”育成事業	市内大学の学生とまちづくりの課題解決に取り組み、学生の発想や行動力を生かすとともに、地元で活躍できる人材育成につなげる。	政策企画課
(拡)	ネクスト“アジア・鹿児島”イノベーション戦略策定事業	明治維新150周年を契機に、アジアとの人・もの・情報の多面的な交流を成長エンジンとして、鹿児島の新たな活力を生み出すための戦略を策定するとともに、戦略の情報発信を行う。	政策企画課
	新産業創出支援事業（再）	ヘルスケアビジネスなど新たな産業を創出するため、新サービス等の創出に向けた取組に対し、助成等の支援を行うほか、新たに、ヘルスケア分野のビジネスアイデアの創出などを支援するとともに、産学連携のきっかけづくりを目的としたマッチングイベントを実施する。	産業創出課
	吉本興業連携誘客促進事業（再）	吉本興業との協定事業として、同社と連携しトップセールス等による国内外への情報発信を行い、交流人口の拡大及び特産品・農産品等の販路拡大につなげる。	観光プロモーション課

### 【主な継続事業】

事業名	所管課
○ 都市間交流の推進	政策推進課
○ 国・県等との連携と協力	政策推進課