

災害時における防災情報収集等に係る市民意識調査

※あてはまる番号に○をつけてください。カッコ内には適切な言葉をご記入ください。

1 あなた（封書の宛名の方）やお住まいのことについて

問1 あなたのお住まいの地域または地区について、あてはまる番号 1つ に○をつけてください。

- | | | |
|----------------------------|---------|----------|
| 1 中央地区 | 5 城西地区 | 6 武・田上地区 |
| 2 上町地区（磯、花倉、三船、竜ヶ水及び平松を除く） | | |
| 3 磯、花倉、三船、竜ヶ水及び平松 | | |
| 4 鴨池地区 | 8 谷山地区 | 9 伊敷地域 |
| 7 谷山北部地区 | 11 桜島地域 | 12 吉田地域 |
| 10 吉野地域 | 14 松元地域 | 15 郡山地域 |
| 13 喜入地域 | | |

表) 地域・地区別の所属町丁名

中央 地域	1. 中央地区	名山町、平之町、東千石町、西千石町、中町、金生町、照国町、泉町、住吉町、堀江町、大黒町、呉服町、新町、船津町、城南町、松原町、南林寺町、甲突町、錦江町、新屋敷町、樋之口町、山之口町、千石町、加治屋町、中央町、上之園町、上荒田町
	2. 上町地区 (吉野町の一部(磯、花倉、三船、竜ヶ水及び平松)を除く)	坂元町、西坂元町、東坂元1~4丁目、清水町、祇園之洲町、鼓川町、池之上町、稲荷町、春日町、柳町、浜町、上竜尾町、下竜尾町、冷水町、長田町、大竜町、上本町、小川町、本港新町、易居町、山下町、城山町、玉里団地1~3丁目、若葉町
	3. 磯、花倉、三船、竜ヶ水及び平松	
	4. 鴨池地区	高麗町、荒田1~2丁目、与次郎1~2丁目、下荒田1~4丁目、天保山町、鴨池新町、鴨池1~2丁目、唐湊3~4丁目、郡元町、郡元1~3丁目、南郡元町、東郡元町、真砂町、真砂本町、三和町、南新町、日之出町、紫原1~6丁目、西紫原町、桜ヶ丘7~8丁目、宇宿1~9丁目、中央港新町、新栄町、向陽2丁目
	5. 城西地区	城山1~2丁目、新照院町、草牟田町、草牟田1~2丁目、玉里町、永吉1~3丁目、明和1~5丁目、原良町、原良~7丁目、薬師1~2丁目、城西1~3丁目、鷹師1~2丁目、常磐町、常盤1~2丁目、西田1~3丁目
	6. 武・田上地区	武1~3丁目、唐湊1~2丁目、紫原7丁目、向陽1丁目、広木1~3丁目、田上町、田上1~8丁目、田上台1~4丁目、西別府町、武岡1~6丁目、西陵1~8丁目、小野町の一部(西之谷)
谷山 地域	7.谷山北部地区	五ヶ別府町、星ヶ峯1~6丁目、皇徳寺台1~5丁目、山田町、中山町、中山1~2丁目、自由ヶ丘1~2丁目、桜ヶ丘1~6丁目、小原町、魚見町、東谷山1~7丁目、清和1~2丁目、希望ヶ丘町、小松原1~2丁目、東開町
	8.谷山地区	西谷山1~4丁目、清和3~4丁目、上福元町、谷山中央1~8丁目、下福元町、慈眼寺町、和田1~3丁目、平川町、卸本町、南栄1~6丁目、七ッ島1~2丁目、谷山港1~3丁目、錦江台1~3丁目、坂之上1~8丁目、光山1~2丁目
9.伊敷地域		伊敷町、伊敷1~8丁目、伊敷台1~7丁目、西伊敷1~7丁目、千年1~2丁目、花野光ヶ丘1~2丁目、下伊敷町、下伊敷1~3丁目、小野町(西之谷を除く)、小野1~4丁目、犬迫町、小山田町、皆与志町
10.吉野地域		岡之原町、緑ヶ丘町、川上町、下田町、吉野町(磯、花倉、三船、竜ヶ水及び平松を除く)、吉野1~2丁目、大明丘1~3丁目
11.桜島地域		桜島赤水町、桜島赤生原町、桜島小池町、桜島西道町、桜島白浜町、桜島武町、桜島藤野町、桜島二俣町、桜島松浦町、桜島横山町、新島町、野尻町、持木町、東桜島町、古里町、有村町、黒神町、高免町
12.吉田地域		西佐多町、東佐多町、本城町、本名町、宮之浦町、牟礼岡1~3丁目
13.喜入地域		喜入瀬々区町、喜入中名町、喜入生見町、喜入前之浜町、喜入町、喜入一倉町
14.松元地域		石谷町、入佐町、上谷口町、直木町、春山町、福山町、松陽台町、四元町、平田町
15.郡山地域		花尾町、有屋田町、川田町、郡山町、郡山岳町、西俣町、東俣町、油須木町

問2 (問1でお答えいただいた) お住まいの住所(自宅)の災害リスクについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- 1 土砂災害(特別)警戒区域(山や崖に近い場所など)
- 2 洪水浸水想定区域(河川に近い場所など)
- 3 津波浸水想定区域(海岸に近い場所など)
- 4 原子力災害(郡山地域の一部(川内原発から概ね30kmの範囲内))
- 5 火山災害(桜島島内)
- 6 いずれも該当しない

【参考】災害リスク(上記選択肢1~3)については、「かごしまiマップ(防災マップ)」でご確認いただけます。



かごしまiマップ(防災マップ)では、市全域の洪水浸水想定区域や土砂災害(特別)警戒区域、指定緊急避難場所等の最新の情報を確認できます。



かごしまiマップ 検索

問3 あなたの年齢について、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1 16~19歳 | 2 20~29歳 | 3 30~39歳 |
| 4 40~49歳 | 5 50~59歳 | 6 60~69歳 |
| 7 70~79歳 | 8 80~89歳 | 9 90歳以上 |

2 あなた(封書の宛名の方)の世帯について

問4 あなたの世帯について、災害時に自力で避難することが難しい人がいるか、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- 1 いる
- 2 いない

問9 他都市で導入されているサービスに「一斉架電システム（詳細は下記の【参考】をご覧ください）」というものがありますが、これについてどう思われますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

【参考】一斉架電システム

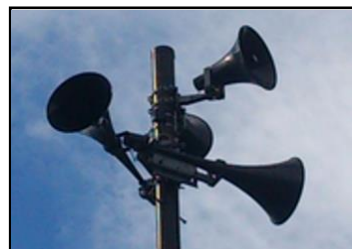
一斉架電システムとは、登録メールや FAX 配信サービスのように、あらかじめ登録された電話番号（自宅の固定電話や携帯電話）に対し、災害時に避難情報等を合成音声（機械音声）で届けるサービスのこと。

スマートフォン等を保有しない方などに対して効果的な伝達手段である一方、登録者は多くなればなるほど、情報伝達にかなりの時間を要することとなる。

- 1 有効な情報伝達手段と思う
- 2 どちらかといえば有効な情報伝達手段と思う
- 3 どちらかといえば有効な情報伝達手段とは思わない
- 4 有効な情報伝達手段とは思わない

4 防災行政無線の屋外スピーカーについて

本市の防災行政無線設備は、平成 24 年度～26 年度にかけて市内全域に整備し、平成 27 年度から運用を開始しており、設備の経年による老朽化のため、故障や不具合のリスクが増大するとともに、今後、設備の保守・更新に多額の費用が見込まれています。



問 10 日頃の防災行政無線の屋外スピーカーからの時報放送の聞こえ具合について、あてはまる番号 1 つに○をつけてください。(屋内の防災行政無線戸別受信機や防災ラジオ等からの放送の聞こえ具合は含みません。)

- 1 いつもよく聞こえる
- 2 いる場所（屋内など）によっては聞こえづらいことがある
- 3 ほぼ聞こえない・全く聞こえない

【参考】防災行政無線の屋外スピーカーからの時報放送

	放送時間	放送する地域	
		本庁、谷山・伊敷・吉野支所管内	吉田・桜島・喜入・松元・郡山支所管内
時報（昼） 鹿児島市民歌	正午		○
時報（夕方） 夕焼け小焼け	午後5時 (1～6月、9～12月)	○	○
	午後6時 (7～8月)	○	○

問 11 日頃の防災行政無線の屋外スピーカーからの時報放送について、あてはまる番号に○をつけてください。

- 1 昼（正午）の時報は放送してほしい ※吉田・桜島・喜入・松元・郡山支所管内のみ
- 2 夕方（午後5時または午後6時）の時報は放送してほしい
- 3 時報は放送しなくてもよい

問 12 日頃の防災行政無線の屋外スピーカーからの試験・訓練放送の音声について、あてはまる番号 1 つに○をつけてください。(屋内の防災行政無線戸別受信機や防災ラジオ等からの放送の聞こえ具合は含みません。)

- 1 内容がいつもよく聞こえる
- 2 いる場所（屋内など）によっては聞こえづらいことがある
- 3 何か放送が流れていることは分かるが、内容はほとんど聞こえない
- 4 ほぼ聞こえない・全く聞こえない

【参考】防災行政無線の屋外スピーカーからの主な試験・訓練放送（令和5年度・下半期）

R5.11.2	（木）	10:00～	緊急地震速報訓練	
R5.11.11	（土）	AM	桜島火山爆発総合防災訓練に係る訓練放送	※桜島地域のみ
R5.11.15	（水）	11:00～	Jアラート全国一斉情報伝達試験	
R6.2.9	（金）	11:00～	Jアラート全国一斉情報伝達試験	
R6.2.10	（土）	AM	原子力防災訓練	※郡山地域のみ

問 13 大雨や台風の際、防災行政無線の屋外スピーカーからの避難指示等の音声放送の聞こえ具合について、あてはまる番号 1 つに○をつけてください。(屋内の防災行政無線戸別受信機や防災ラジオ等からの放送の聞こえ具合は含みません。)

- 1 内容がいつもよく聞こえる
- 2 いる場所（屋内など）によっては聞こえづらいことがある
- 3 何か放送が流れていることは分かるが、内容はほとんど聞こえない
- 4 ほぼ聞こえない・全く聞こえない

【参考】防災行政無線の屋外スピーカーからの避難等に関する放送（令和5年度）

R5.7.3	（月）大雨警報	14:35	避難指示（吉田・郡山地域のみ）		
			14:55	避難指示（中央・伊敷・吉野地域のみ）	
			15:05	高齢者等避難（桜島地域のみ）	
			17:20	避難指示（谷山・桜島・松元地域のみ）	
R5.8.8	（火）台風第6号	10:00	高齢者等避難（市内全域）		
		16:00	避難指示（市内全域）		

問 14 現在、スマートフォンなどの情報通信技術の進展等により防災情報の収集手段は充実してきています。あなたは防災行政無線の屋外スピーカーについて、今後も設置が必要であると考えますか。あてはまる番号 1 つに○をつけてください。(屋内の防災行政無線の戸別受信機や防災ラジオは含まず、あくまで屋外スピーカーについてのみお答えください。)

- 1 スマートフォンなどの情報収集手段が充実しているため、撤去してもよい
- 2 屋外スピーカーからの放送が聞き取りにくいいため、撤去してもよい
- 3 災害の危険度が高い一部区域は設置を継続してほしい
- 4 現状のまま設置を継続してほしい
- 5 現状よりも設置場所を増やしてほしい

5 食料や生活用品などの備蓄・非常持出品について

電気やガス、水道などが止まった場合に備えて最低3日分、できれば1週間分の備蓄が望ましいとされています。普段食べているカップ麺や缶詰、インスタント味噌汁などを少し多めに買い置きし、消費しながらストックする「ローリングストック法」がおすすめです。

また、避難場所で1～2泊できるくらいの水や食料、生活用品を自宅から持ち出せるよう、非常用持出袋・バッグなどにまとめておきましょう。

【非常持出品の例】

・現金（小銭含む） ・健康保険証 ・食料（缶詰等） ・衣類・タオル・毛布
・懐中電灯 ・携帯ラジオ ・救急用品 ・ミルク ・オムツ ・生理用品 ・常備薬 など

問 15 災害に備えた備蓄をしていますか？ あてはまる番号1つに○をつけてください。

- 1 3日分以上備蓄している → 問 16 へ
- 2 3日分はないが、少しは備蓄している → 問 16 へ
- 3 今は備蓄していないが、今後、備蓄予定 → 問 16 へ
- 4 備蓄する予定はない → 問 17 へ

(問 15 で 1～3 と回答された方のみ)

問 16 備蓄している（備蓄する予定）ものについてあてはまる番号すべてに○をつけてください。

- 1 食料や飲料水
- 2 携帯用トイレなどの生活用品
- 3 卓上カセットコンロ（ガスボンベ）
- 4 その他()

(問 15 で「4 備蓄する予定はない」と回答された方のみ)

問 17 あなたが備蓄しない理由として一番あてはまる番号1つに○をつけてください。

- 1 近いうちに大きな災害が起きる可能性は低いと思うから
- 2 備蓄しなくても避難所に行けば何とかかなると思うから
- 3 消費期限の管理が大変だから
- 4 忙しくて用意する時間がないから
- 5 用意する費用がかかるから
- 6 その他()

6 災害が起きた（起きるおそれがある）時の避難について

市では、土砂災害や洪水・浸水のおそれがある場所、避難のポイントなどを掲載した「防災ガイドマップ（ハザードマップ）」を令和3年6月に全戸配布し、最新の情報を「かごしまiマップ（防災マップ）」や市ホームページで公開しています。

また、毎年6月に全戸配布している「防災リーフレット」などで、市が指定する避難所（兼緊急避難場所）の場所などをお知らせしています。

問 18 自宅のある場所が、災害の危険があるか（色が塗られているか）確認していますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- 1 「防災ガイドマップ」又は「かごしまiマップ」を見て確認している
- 2 「防災ガイドマップ」は家にあるが、自宅付近に色が塗られているかは見ていない
- 3 どちらのマップも確認していない

問 19 災害時にあなたや家族が避難する場所はどこですか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- 1 親戚や知人宅、ホテルなど
- 2 市が指定した避難所（学校や公民館など）
- 3 自宅避難する（自宅が安全な場所にあることをハザード（防災）マップで確認済み）
- 4 避難場所が決まっていない（避難所の場所がわからない、避難所が遠く避難に時間がかかる、連れていってくれる人がいない など）

問 20 災害時にあなたや家族が避難を判断するきっかけとしているものについて、あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- 1 市の発令する避難情報（高齢者等避難、避難指示、緊急安全確保）
- 2 雨の降り方・台風の予想進路など
- 3 家族の呼びかけ
- 4 近所の呼びかけ
- 5 その他（消防団・民生委員など）

7 その他（ご意見、ご要望など）

問 21 その他、このアンケートや鹿児島市の防災の取組などに関して、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが、返信用封筒に入れてご返送ください。