## 5．人材確保について

## （1）人員体制の状況

## 6－（1）貴社の人員体制は十分ですか。【1つに○】

人員体制の状況については，「足りている」が $45.6 \%$ と最も高く，次いで「足りていない（人手不足）」 が $30.9 \%$ ，「どちらともいえない」が $23.5 \%$ となった。

業種別でみると，＜卸売•小売業＞では「足りている」の割合が高く，＜建設業＞＜医療，福祉＞＜ サービス業＞では「足りていない（人手不足）」が約 3 割である。＜製造業＞では「どちらともいえない」 の割合が高い。

従業員規模別でみると，＜9人以下＞では「足りている」の割合が高く，従業員規模が大きいほど「足 りていない（人手不足）」の割合が概ね高い傾向にある。

## －人員体制の状況

## 【回答数 $=472$ 】


$\begin{array}{ccccccccccc}\text { 《業種別 } \begin{array}{c}\text { 従業員規模別》 } \\ 0 \% \\ 10 \%\end{array} \quad 20 \% & 30 \% & 40 \% & 50 \% & 60 \% & 70 \% & 80 \% & 90 \% & 100 \%\end{array}$


## 6－（2）新規学卒者（28 年3月卒業予定）の正規従業員の採用計画はございますか。【1つにO】

新規学卒者の採用計画については，「ない」が $59.5 \%$ と最も高く，次いで「ある」が $21.1 \%$ ，「検討中」が $19.4 \%$ となった。
前回調査との比較では，特に大きな差は見られない。
業種別でみると，＜医療，福祉〉では「ある」の割合が，＜卸売•小売業〉では「ない」の割合が， それぞれ他の業種に比べて高い。＜建設業〉では「検討中」の割合が高い。
従業員規模別でみると，$<9$ 人以下 $>$ では「ない」の割合が他の規模に比べて高い。 $<50 ~ 99$ 人 $><$ 300 人以上 $\boldsymbol{*}$ では「ある」が「ない」を上回っている。

## ■新規学卒者の採用計画

【回答数＝469】


《前回調査との比較》


《業種別／従業員規模別》


## （3）人材確保への現在及び今後の取組

6－（3）人材確保に関して，現在，どのように取り組んでいますか。また，今後，どのように取り組もうとお考えですか。【いく つでもO】

## 現在の取組

人材確保への現在の取組については，「中途採用の推進」が $63.7 \%$ と最も高く，次いで「処遇改善（賃金アップなど）」が $30.6 \%$ ，「企業の魅力の情報発信」が $22.2 \%$ となった。

業種別でみると，＜医療，福祉〉では「処遇改善（賃金アップなど）」の割合が他の業種に比べて高 い。

従業員規模別でみると，＜30～49 人＞＜100～299 人＞で「処遇改善（賃金アップなど）」の割合が比較的高い。

## ■人材確保への現在の取組



「中途採用の推進」と回答した事業所の割合《業種別／従業員規模別》


「企業の魅力の情報発信」と回答した事業所の割合《業種別／従業員規模別》


「処遇改善（賃金アップなど）」と回答した事業所の割合
《業種別／従業員規模別》


## 今後の取組

人材確保への今後の取組については，「中途採用の推進」が $54.4 \%$ と最も高く，次いで「処遇改善（賃金アップなど）」が $31.0 \%$ ，「企業の魅力の情報発信」が $27.8 \%$ となった。

業種別でみると，＜建設業＞＜製造業＞で「処遇改善（賃金アップなど）」の割合が，比較的高い。従業員規模別でみると，＜100～299 人＞では「中途採用の推進」の割合が高く，＜ $50 \sim 99$ 人＞では「企業の魅力の情報発信」の割合が高い。


「中途採用の推進」と回答した事業所の割合《業種別／従業員規模別》


「処遇改善（賃金アップなど）」と回答した事業所の割合
《業種別／従業員規模別》


「企業の魅力の情報発信」と回答した事業所の割合《業種別／従業員規模別》


## 6－（4）貴社が従業員に求めるスキルや能力は何ですか。【いくつでもO】

従業員に求めるスキルや能力については，「職業意識•勤労意欲」が $85.6 \%$ と最も高く，次いで「コ ミュニケーション能力」「マナー・社会常識」がともに $61.9 \%$ ，「業務に役立つ専門知識や技能」が $60.2 \%$ となった。
業種別でみると，＜建設業〉では「業務に役立つ専門知識や技能」の割合が，＜医療，福祉＞では「業務に役立つ専門知識や技能」と「コミュニケーション能力」の割合が，それぞれ他の業種に比べて高く なっている。

## ■従業員に求めるスキルや能力



「職業意識•勤労意欲」と回答した事業所の割合《業種別／従業員規模別》


「マナー・社会常識」と回答した事業所の割合《業種別／従業員規模別》


「コミユニケーション能力」と回答した事業所の
割合
《業種別／従業員規模別》


「業務に役立つ専門知識や技能」と回答した事業所の割合
《業種別／従業員規模別》


従業員の定着率向上のために重要なことについては，「賃上げなど給与の充実」が $37.4 \%$ と最も高く，次いで「職場の雰囲気」が $25.9 \%$ ，「適正な評価」が $13.6 \%$ となった。

業種別でみると，＜建設業〉では「適正な評価」「適正な業務量の管理」の割合が高くなっている。従業員規模別でみると，49 人以下では，「職場の雰囲気」の割合が比較的高くなっている。＜50～99人＞では「適正な評価」の割合が高くなり，＜100～299人＞では「福利厚生の充実」「適正な業務量の管理」の割合が高くなっている。

## －従業員の定着率向上のために重要なこと



《業種別／従業員規模別》


## （6）人材が不足している職種

6－（6）人手が不足している瞕種はなんですか。【いくつでもO】

人材が不足している職種については，「現場•作業」が $57.7 \%$ と最も高く，次いで「営業•販売」が $36.6 \%$ となった。

業種別，従業員規模別いずれも，「現場•作業」「営業•販売」が上位 2 項目となっている。

## ■人材が不足している職種



「現場•作業」と回答した事業所の割合
《業種別／従業員規模別》


「営業•販売」と回答した事業所の割合《業種別／従業員規模別》


「企画•管理」と回答した事業所の割合《業種別／従業員規模別》


## 6－（7）人手不足解消のためにどのような求人活動を行っていますか。【いくつでもO】

行っている求人活動については，「ハローワークを活用した求人」が $79.7 \%$ と最も高く，次いで「イ ンターネットを活用した求人」が $39.9 \%$ ，「民間の職業紹介所を活用した求人」が $35.7 \%$ となった。
業種別でみると，＜医療，福祉〉＜サービス業〉では「インターネットを活用した求人」の割合が他 の業種に比べて高い。

従業員規模別でみると，$<30 \sim 49$ 人 $>$ では「民間の職業紹介所を活用した求人」の割合が他の規慔に比べて高い。また従業員規模が大きいほど「インターネットを活用した求人」の割合が概ね高くなって いる。

## ■行っている求人活動



「ハローワークを活用した求人」と回答した

## 事業所の割合

《業種別／従業員規模別》


「民間の職業紹介所を活用した求人」と回答した
事業所の割合
《業種別／従業員規模別》


「インターネットを活用した求人」と回答した事業所の割合
《業種別／従業員規模別》


6－（8）貴社では，現在どのような人材を求めていますか。【性別，国籍についてはOを1つ，年齢，雇用形態については いくつでもO】

## 性別

求めている人材の性別については，「こだわらない」が $51.1 \%$ と最も高く，次いで「男性」が $32.8 \%$ ，「女性」が $16.1 \%$ となった。
業種別でみると，＜建設業＞＜卸売•小売業＞では「男性」の割合が高く，＜医療，福祉＞では「男性」を求めていない。

従業員規模別でみると，＜9 人以下＞では「男性」の割合が高くなっており，100人以上では「男性」 を求めていない。

## ■求めている人材＜性別＞

## 【回答数＝137】



《業種別／従業員規模別》


## 国籍

求めている人材の国籍については，「日本」が $80.9 \%$ と大半を占めた。
業種別，従業員規模別いずれも，「日本」の割合が高くなっている。

## ■求めている人材〈国籍〉

## 【回答数＝141】



《業種別／従業員規模別》


## 年齢

求めている人材の年齢については，「20代」が $62.4 \%$ と最も高く，次いで「 30 代」が $58.2 \%$ ，「40代」が $22.7 \%$ となった。
業種別でみると，＜建設業〉では「20代」「30代」の割合が高く，＜医療，福祉〉は比較的割合 が低くなっている。

従業員規模別でみると，いずれの規模も「20代」「30代」の割合が高い。

## ■求めている人材＜年齢＞



「20代」と回答した事業所の割合
《業種別／従業員規模別》


「40代」と回答した事業所の割合《業種別／従業員規模別》


## 雇用形態

求めている人材の雇用形態については，「正社員•正職員」が $82.1 \%$ と最も高く，次いで「パートタ イム労働者」が $40.0 \%$ ，「アルバイト」が $18.6 \%$ となった。
業種別でみると，＜製造業〉 では「パートタイム労働者」の割合が「正社員•正職員」を上回ってい る。＜建設業＞では「正社員•正職員」の割合が他の雇用形態を大きく上回っている。
従業員規模別でみると， 300 人未満では規模が大きいほど「パートタイム労働者」の割合が高くなっ ている。

## ■求めている人材〈雇用形態〉



「正社員•正職員」と回答した事業所の割合《業種別／従業員規模別》


「パートタイム労衝者」と回答した事業所の

## 割合

《業種別／従業員規模別》

「アルバイト」と回答した事業所の割合《業種別／従業員規模別》


