## IV 両調査の比較分析

## 1．人材確保に関する比較

（1）職場定着について

| 勤労者労働基本調査 | $:$：貴社では従業員の定着率向上のために何が一番重要だとお考えですか。【1つにO】 <br> 勤労者等意識調査 <br> ：あなたが今職場で長く働くために，最も有効だと思う会社の取組は何ですか。【1つにO】 |
| :--- | :--- |

定着率向上のための取組みについて比較すると，企業側，就労者側共に「賃上げなど給与の充実」が最も高く一致がみられる。一方，「職場の雰囲気／風通しの良い職場づくり」で 10 ポイント以上の差が みられ，企業側の方が高い結果となった。

勤労者等意識調査（就労者）の「その他」の主な内容をみると，「適正な労働時間」，「能力が発揮でき る環境」，「人間関係」といった回答が目立った。


| 勤労者労働基本調査 | 人材確保に関して，現在，どのように取り組んでいますか。 また，今後，どのように取り組もうとお考えですか。【いくつでもO】 |
| :---: | :---: |
| 勤労者等意識調査 | あなたが就業する上で，企業に一番望むことは何ですか。【1つにO】 ※女性就労者を対象就職先を探すにあたつて重視することは何ですか。【いくつでもO】 ※未就労者を対象 |

企業の人材確保の取り組みについて「中途採用の推進」，「処遇改善（賃金アップなど）」，「企業の魅力の情報発信」の回答割合が上位となっている。

女性が，就業する上で企業に一番望むことは「賃金アップ」，「正当な評価」，「育児•介護ができる職場環境の整備」の回答割合が上位となっている。

未就労者が，就職先を探すにあたつて重視することは「仕事内容」，「勤務時間」「「通勤の便」の回答割合が上位となっている。

企業では採用に関する取組みが目立っている。一方，女性就労者は処遇改善や育児•介護との両立支援を求める傾向，未就労者は処遇や勤務時間，休服などの働き方を重視する傾向がみられる。

《勤労者労働基本調査 ：人材確保に関して，現在，どのように取り組んでいますか また，今後，どのように取り組もうとお考えですか。【いくつでもO】》

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| 勤労者労働基本調査 | 回答数 | 採用予算 の拡大 | 学生のイ <br> ンターン <br> シップの <br> 受入 | 中途採用 の推進 | 処遇改善 <br> （賃金 <br> アップな <br> ど） | $\begin{aligned} & \text { 企業の魅 } \\ & \text { カの情 } \\ & \text { 発信 } \end{aligned}$ | 市内で開 催される 企業說明 会への積 極的な参 加 | 市外で開催される企業説明会への積極的な参加 | $\begin{gathered} \text { キャリア } \\ \text { アップの } \\ \text { ための機 } \\ \text { 会の提供 } \end{gathered}$ | 育児•介護ができ る職場環境の整備 | 休みが取 りやすい名称の付 いた休暇制度の䆃入 |
| 現在 | 369 | 55 $14.9 \%$ | $\begin{aligned} & 46 \\ & 12.5 \% \\ & \hline \end{aligned}$ | $\begin{aligned} & 235 \\ & 63.7 \% \end{aligned}$ | $\begin{aligned} & 113 \\ & 30.6 \% \\ & \hline \end{aligned}$ | $\begin{aligned} & 82 \\ & 22.2 \% \\ & \hline \end{aligned}$ | $\begin{aligned} & 50 \\ & 13.6 \% \end{aligned}$ | $\begin{aligned} & 23 \\ & \quad 6.2 \% \\ & \hline \end{aligned}$ | $\begin{aligned} & 51 \\ & 13.8 \% \end{aligned}$ | $26$ $7.0 \%$ | 15 <br> 4．1\％ |
| 今後 | 371 | $\begin{aligned} & 68 \\ & 18.3 \% \end{aligned}$ | $\begin{aligned} & 50 \\ & 13.5 \% \\ & \hline \end{aligned}$ | $\begin{aligned} & 202 \\ & 54.4 \% \end{aligned}$ | $\begin{aligned} & 115 \\ & 31.0 \% \\ & \hline \end{aligned}$ | $\begin{aligned} & 103 \\ & 27.8 \% \end{aligned}$ | $\begin{aligned} & 53 \\ & 14.3 \% \end{aligned}$ | $\begin{aligned} & 28 \\ & 7.5 \% \\ & \hline \end{aligned}$ | 47 <br> 12．7\％ | 35 <br> 9．4\％ | $\begin{aligned} & 21 \\ & 5.7 \% \end{aligned}$ |

《勤労者等意識調査 ：あなたが就業する上で，企業に一番望むことは何ですか。【1つにO】》
※女性就労者を対象
上段：回答数 下段：回答割合

|  | 回答数 | 昇進 | 賃金アップ | 正当な評価 | 希望する就業形態への転換 | 希望する職種への配置転換 | 育児•介護が できる職場環境の整備 | 技能・スキル が習得できる機会の提供 | その他 |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| 勤労者等意識調査 | 509 | $\begin{gathered} 7 \\ 1.4 \% \end{gathered}$ | $\begin{aligned} & \hline 168 \\ & 33.0 \% \end{aligned}$ | $\begin{array}{l\|} \hline 141 \\ 27.7 \% \\ \hline \end{array}$ | $21$ | $13 \begin{array}{ll} 13.6 \% \end{array}$ | $\begin{array}{\|l\|} \hline 83 \\ \\ 16.3 \% \end{array}$ | $47$ $9.2 \%$ | $29$ $5.7 \%$ |

《勤労者等意識調査 ：就職先を探すにあたつて重視することは何ですか。【いくつでもO】》 ※未就労者を対象


## （3）人手不足•求職の需要がある職種について

## 勤労者労働基本調査 ：人手が不足している職種は何ですか【いくつでもO】 <br> 勤労者等意識調査 ：これから働くとすれば，どのような仕事がしたいですか。【1つに○】 ※未就労者を対象

※複数回答（勤労者労働基本調査）と単一回答（勤労者等意識調査）の設問を比較している

人手不足•求職の需要がある職種について比較すると，「現場•作業」及び「営業•販売」で 10 ポイ ント以上の差がみられ，何れも企業側の方が高い結果となった。

なお，「経理•財務」，「企画•管理」，「総務•人事•法務」，「マーケティング」，「研究開発」では，未就労者側の方が高くなっており，人村が不足している業種，求職の需要がある職種でギヤップがみられ た。

「その他」の主な内容をみると，両調査共には専門職（技術者，医療•介護従事者等）が目立った。「勤労者等意識調査」では専門職の中でも医療•介護関連の回答が目立った。専門職以外でも一般事務，接客等の回答も散見された。

（4）求人•求職活動について

## 勤労者労働基本調査 ：人手不足解消のためにどのような求人活動を行っていますか。【いくつでもO】勤労者等意識調査 ：どのような場所や方法で仕事を探しますか。【いくつでもO】 ※未就労者を対象

※比較検討可能な選択肢の外揭載

求人•求職活動の方法について比較すると，何れも「ハローワーク（公共職業安定所）」の割合が最も高いが，企業側では $80 \%$ 以上と大半が活用しているのに対し，未就労者側では半数程度と差がみられる。「民間の職業紹介所」，「インターネット」で 10 ポイント以上の差がみられ，何れも企業側の方が高い結果となった。


| 勤労者労働基本調査 | $:$ | 貴社では，現在どのような人材を求めていますか。【いくつでもO】 |
| :--- | :--- | :--- | :--- |
| 勤労者等意識調査 | $:$ | これから衝くとすれば，どのような雇用形態で働きたいですか。【1つにO】 ※未就労者を対象 |

※ 複数回答（勤労者労働基本調査）と単一回答（勤労者等意識調査）の設問を比較している

求人•求職の需要がある雇用形態について比較すると，企業側では「正社員•正職員」が最も高く，未就労者側では「パートタイム労働者」が最も高く差がみられた。「正社員•正職員」及び「契約社員」は 10 ポイント以上の差があり，特に「正社員•正職員」では56．9ポイントの開きがみられた。

（注 1）勤労者等意識調査の選択肢は「どのような就業形態でも良い」

## 2．仕事と生活のバランスに関する比較

## （1）仕事と生活のバランスを図るための取組みについて

```
勤労者労働基本調査 ：仕事と生活のバランスを図るため，貴社で取り組まれている制度はありますか。【いくつでもO】勤労者等意識調査 ：仕事と生活のバランスを図る上で，あなたは職場に何を望みますか。【いくつでもO】
```

仕事と生活のバランスを図るための取組みについて比較すると，「変形労働時間制度」，「時間単位•半日単位の休暇制度」は企業側の方が 10 ポイント以上高く，「計画的休暇取得のルール作り」，「休みが取 りやすいように工夫された名称の休暇制度の導入」は就労者側の方が 10 ポイント以上高い結果となった。約6割の企業が何らかの取組を実施しているが，約8割の就労者が何らかの取組を求めており，両者 の意識に差がみられた。

多様な勤務体系に関する項目は企業側の方が高く，休睱取得促進に関する項目は就労者側の方が高く なる傾向がみられた。


## （2）労働時間削減の取組みについて

```
勤労者労働基本調査 : 時間外勤務時間の削減について, どのような取組を実施していますか。【いくつでもO】
勤労者等意識調査 : 時間外労働削減のために有効だと思う手段は何だと思いますか。【いくつでもO】
```

労働時間削減の取組みについて比較すると，「上司の声がけ」，「残業の事前申請•承認制度」は企業側 の方が 10 ポイント以上高く，「長時間労働削減を評価する仕組みづくり」，「人員の増員」は就労者側の方が 10 ポイント以上高い結果となった。


勤労者労働基本調査 ：年次有給休暇の取得率はどのようになっていますか。26年度の実績をお答えください。【1つに○】勤労者等意識調査 ：有給休暇の取得状況についてどのように感じますか。【1つに○】

有給休暇の取得状況について，企業側には有休休暇取得率，就労者側には有給休暇の取得状況の満足度を比較すると，企業側で有給取得率 $50 \%$ 以上と回答した割合は $17.7 \%$ となっているのに対し，就労者側は「充分に取得できている」が $28.8 \%$ となつている。

企業側をみると，取得率が高くなるほど，回答割合は低くなる傾向がみられる。ゆえに就労者側では
「十分に取得できている」の割合が低くなるという仮説が考えられるが，実際の満足度は分散されてお り，低い取得率でも満足する層が一定割合で存在していることが推察される。
勤労者等意識調査（就労者）の「その他」の主な内容をみると，「有給休暇がない」といった回答が目立った。

## 《勤労者労働基本調査》



## 《勤労者等意識調査》

上段：回答数 下段：回答割合

|  | 回答数 | 十分に取得でき <br> ている | 取得できている <br> が不十分 | 取得できていな <br> い | その他 |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |

（4）仕事と生活の両立について

勤労者労働基本調査：貴事業所の識場は仕事と育児•介護が両立できる環境を提供していると思いますか。【1つにO】
勤労者等意識調査 ：あなたの職場は仕事と生活の両立を勧めていると思いますか【1 つにO】
仕事と生活の両立できる職場環境か否かを比較すると，「どちらともいえない」は企業側の方が 10 ポ イント以上高くなっている。「そう思う」，「ややそう思う」を合わせた『そう思う』でみると，企業側，就労者側ともに $50 \%$ 以上となっている。


## 3．女性の就労に関する比較

（1）求人•求職の需要がある雇用形態について

勤労者労働基本調査：貴社では，現在どのような人村を求めていますか。【いくつでもO】<br>勤労者等意識調査 ：これから働ととすれば，どのような雇用形態で働きたいですか。【1つにO】 ※女性未就労者を対象

※複数回答（勤労者労働基本調查）と単一回答（勤労者等意識調査）の設問を比較している
求人•求職の需要がある女性の雇用形態について比較すると，企業側では「正社員•正職員」が最も高 く，女性未就労者側では「パートタイム労働者」が最も高く差がみられた。「正社員•正職員」及び「契約社員」は企業側の方が 10 ポイント以上高く，「パートタイム労働者」は女性未就労者側の方が 10 ポイ ント以上高い結果となった。

（注 1）勤労者等意識調查の選択肢は「どのような就業形態でも良い」
（2）女性従業員の必要スキル・能力について

勤労者労働基本調査：女性従業員に身に付けてほしいスキルや能力は何ですか。【いくつでも○】
勤労者等意識調査 ：あなたが就業する上で身に付けたい，身に付けるべきだと考えるスキルや能力は何ですか。【いくつでもO】 ※女性就労者を対象

女性従業員のスキル・能力について比較すると，「職場意識•勤労意欲」，「遵法精神・コンプライアン ス意識」は企業側の方が 10 ポイント以上高く，「語学力」は女性就労者の方が 10 ポイント以上高い結果 となった。

「職業意識•勤労意欲」や「リーダーシップ」などの意識に関する項目は企業側が高く，「業務に役立 つ専門知識や技能」や「パソコン処理能力」などの技能に関する項目は女性就労者の方が高くなる傾向 がみられた。


## （3）女性従業員の業務について

勤労者労働基本調査：貴社の女性従業員は，どのような業務を主に行っていますか。【いくつでも○】
勤労者等意識調査 ：これから働くとすれば，どのような仕事がしたいですか。【1つに○】 ※女性未就労者を対象
※ 複数回答（勤労者労働基本調査）と単一回答（勤労者等意識調查）の設問を比較している

女性従業員の業務について比較すると，「営業販売」，「経理•財務」，「企画•管理」，「総務•人事•法務」で 10 ポイント以上の差がみられ，何れも企業側の方が高い結果となった。

特に「経理•財務」では $50 \%$ 以上の企業に助成が就労しているのに対し，「経理•財務」での就職を希望する女性未就労者は $10 \%$ 未満となっており，大きな差がみられた。

「その他」の主な内容をみると，「勤労者労働基本調査」ではサポート業務関連（営業事務，一般事務，受付），医療•介護関連の回答が多くみられた。「勤労者等意識調査」では医療•介護関連の回答が目立 った。専門職以外でも一般事務，接客等の回答も散見された。


