## 自動音声案内の流れ

平成30年4月1日 更新

## 鹿児島南年金事務所

099 - 251 - 3111

自動音声案内に従って番号を押してください

1	年金の請求や お受け取りに関する ご相談		1	一般的な年金相談	「ねんきんダイヤル」へ おつなぎします
			2	提出いただいた年金受給に 関する各種請求書・届書の 処理状況のご確認	お客様相談室
2	国民年金の加入、 保険料納付、 免除手続きなどの ご相談		1	国民年金の加入、保険料に 関する一般的なご相談	「ねんきん加入者ダイヤル」 へおつなぎします
			2	年金事務所職員にご用の方	国民年金課
3	健康保険・ 厚生年金保険の資格 や報酬、事業所の 新規加入手続きなど のご相談		1	健康保険・厚生年金保険の加入や届書に関する一般的なご相談	「ねんきん加入者ダイヤル」 へおつなぎします
			2	年金事務所職員にご用の方	厚生年金適用調査課
4	健康保険・厚生年金保険の保険料のご相談				厚生年金徴収課
5	その他のご用件のとき				
0	もう一度メッセージをお聞きになるとき				

ダイヤル回線の方や、操作方法またはお問い合わせ先がご不明なときは、<u>番号を押さず、そのままお待ちください</u>。

