

# 令和4年度「まちかどコメンテーター」

## アンケート調査結果

### <抜粋版>

## 鹿児島市

### ・第4回

1 居心地がよく歩いて楽しめるまちづくりについて

(市街地まちづくり推進課)

2 桜島フェリーを利用したクルーズについて (船舶局営業課)



## 目 次

I	調査の概要 .....	1
II	居心地がよく歩いて楽しめるまちづくりについて .....	4
III	桜島フェリーを利用したクルーズについて .....	13



# I 調査の概要

## 1. まちかどコメンテーターの概要

### (1) まちかどコメンテーターとは

市民の皆様「まちかどコメンテーター」になってもらい、市民目線の意見・提言を聴取するとともに、市民のニーズを把握し、市政運営の参考とさせていただくものです。

また、アンケートを通じて、市民の皆様の市政への関心・興味を深めていただくことも目的としています。

### (2) まちかどコメンテーターの選定方法

市内に住むか通勤・通学する 18 歳以上の方を対象とし、一般公募及び住民基本台帳から無作為抽出した市民 2,200 人への就任依頼において、応募・承諾いただいた方により構成しています。

### (3) 任期

令和 4 年 6 月 1 日～令和 5 年 5 月 31 日

### (4) 人数

340 人（第 4 回調査実施時点）

### (5) 所管課

市民局 市民文化部 市民協働課

## 2. 第4回調査の概要

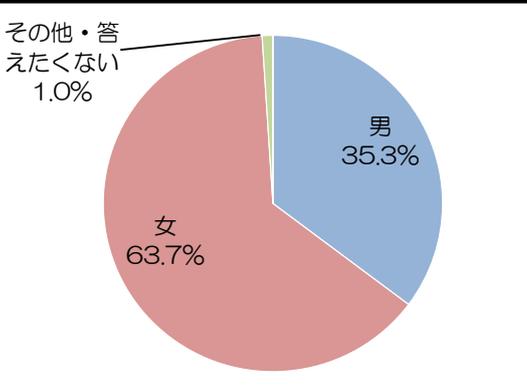
### (1) 調査概要

テーマ/担当課	居心地がよく歩いて楽しめるまちづくりについて	市街地まちづくり推進課
	桜島フェリーを利用したクルーズについて	船舶局営業課
調査期間	令和4年10月24日～11月11日	
回答率	86.8% (295人)	

### (2) 回答者属性

#### ① 性別

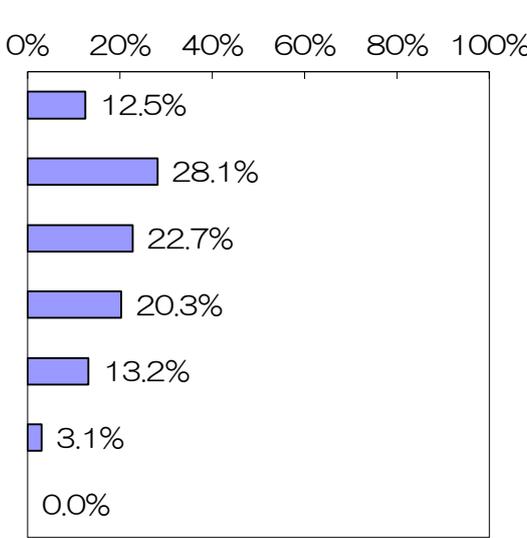
選択肢	回答数	割合
男	104	35.3%
女	188	63.7%
その他・答えたくない	3	1.0%
無回答	0	0.0%
サンプル数	295	100.0%



Other chart data: 男 35.3%, 女 63.7%, その他・答えたくない 1.0%

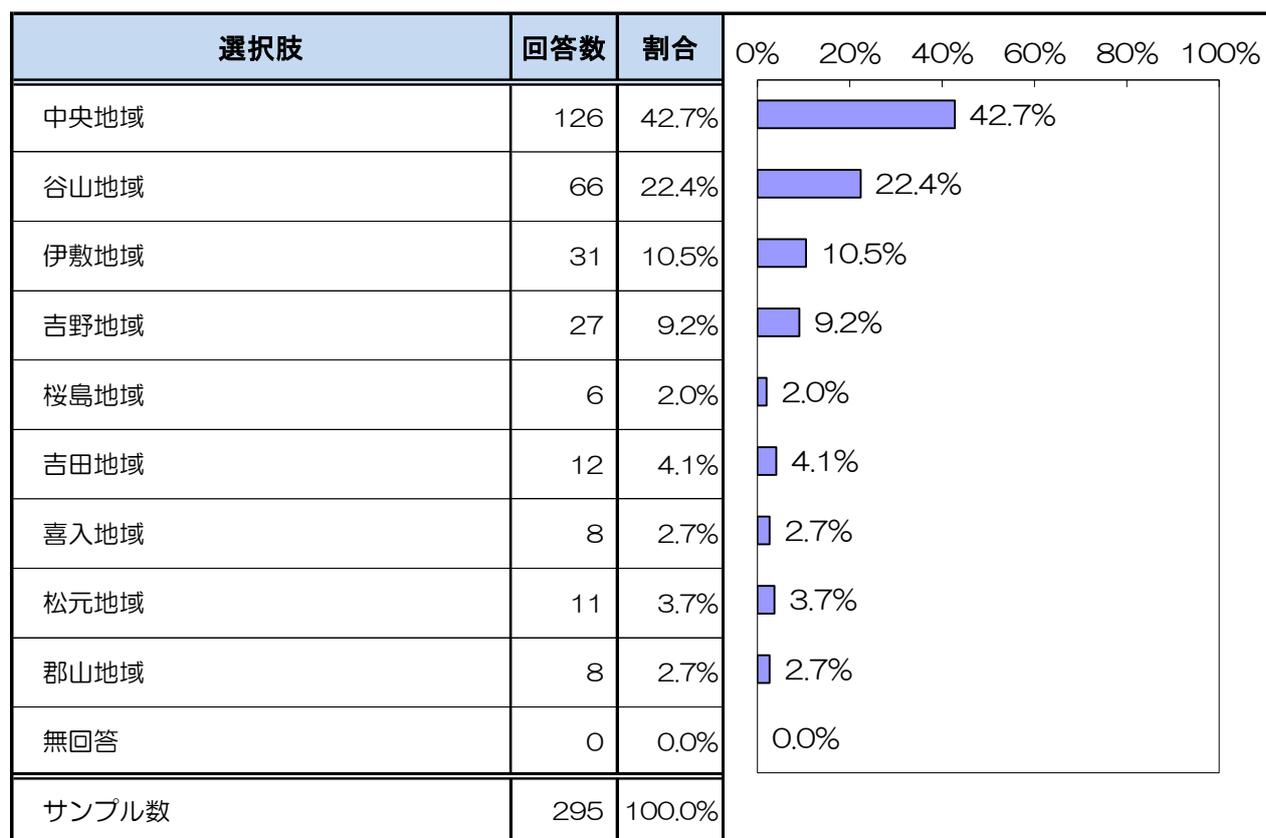
#### ② 年代

選択肢	回答数	割合
18歳～29歳	37	12.5%
30歳代	83	28.1%
40歳代	67	22.7%
50歳代	60	20.3%
60歳代	39	13.2%
70歳以上	9	3.1%
無回答	0	0.0%
サンプル数	295	100.0%



Other chart data: 18歳～29歳 12.5%, 30歳代 28.1%, 40歳代 22.7%, 50歳代 20.3%, 60歳代 13.2%, 70歳以上 3.1%, 無回答 0.0%

### ③ 居住地



## 3. 報告書上の留意点

- ・ 構成比は小数点第2位以下を四捨五入して表示しているため、合計が合わない場合があります。
- ・ 複数回答可の質問の構成比の合計は100%を超えることがあります。
- ・ 設問文や選択肢等の表記において、原文より変更している場合があります。

## Ⅱ 居心地がよく歩いて楽しめるまちづくりについて

### 1. 調査の目的

本市では、これまで中心市街地のさらなる活性化に向けて、ライカ 1920 やセンテラス天文館といったにぎわいの拠点となる施設の整備を推進してきました。

今後は、これらの拠点間において、道路や公園といった公共空間の活用や民間投資の呼び込み等により新たなにぎわいを創出し、居心地がよく歩いて楽しめるまちづくりを進めていくこととしています。

今回、市民の皆さんが中心市街地について、現状でどのように感じているかを把握し、今後の事業推進の参考とするために、アンケートを実施しますので、ご協力をお願いいたします

### 2. 調査結果を受けて担当課（市街地まちづくり推進課）からのコメント

「居心地がよく歩いて楽しめるまちづくり」について、市民の皆さんが現状でどのように感じているかを把握し、今後の事業推進の参考とするためにアンケートを実施したところ、多くの回答やご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。

中心市街地での移動手段について、鹿児島中央駅から天文館までは「自家用車、自動二輪、原付」が最も多く 51.5%、「徒歩」は 7.1%、天文館から鹿児島駅までも「自家用車、自動二輪、原付」が最も多く 43.4%、「徒歩」は 9.8%となっており、にぎわい拠点間の移動は自家用車等への依存度が高く、徒歩での移動は1割に満たない実態がわかりました。

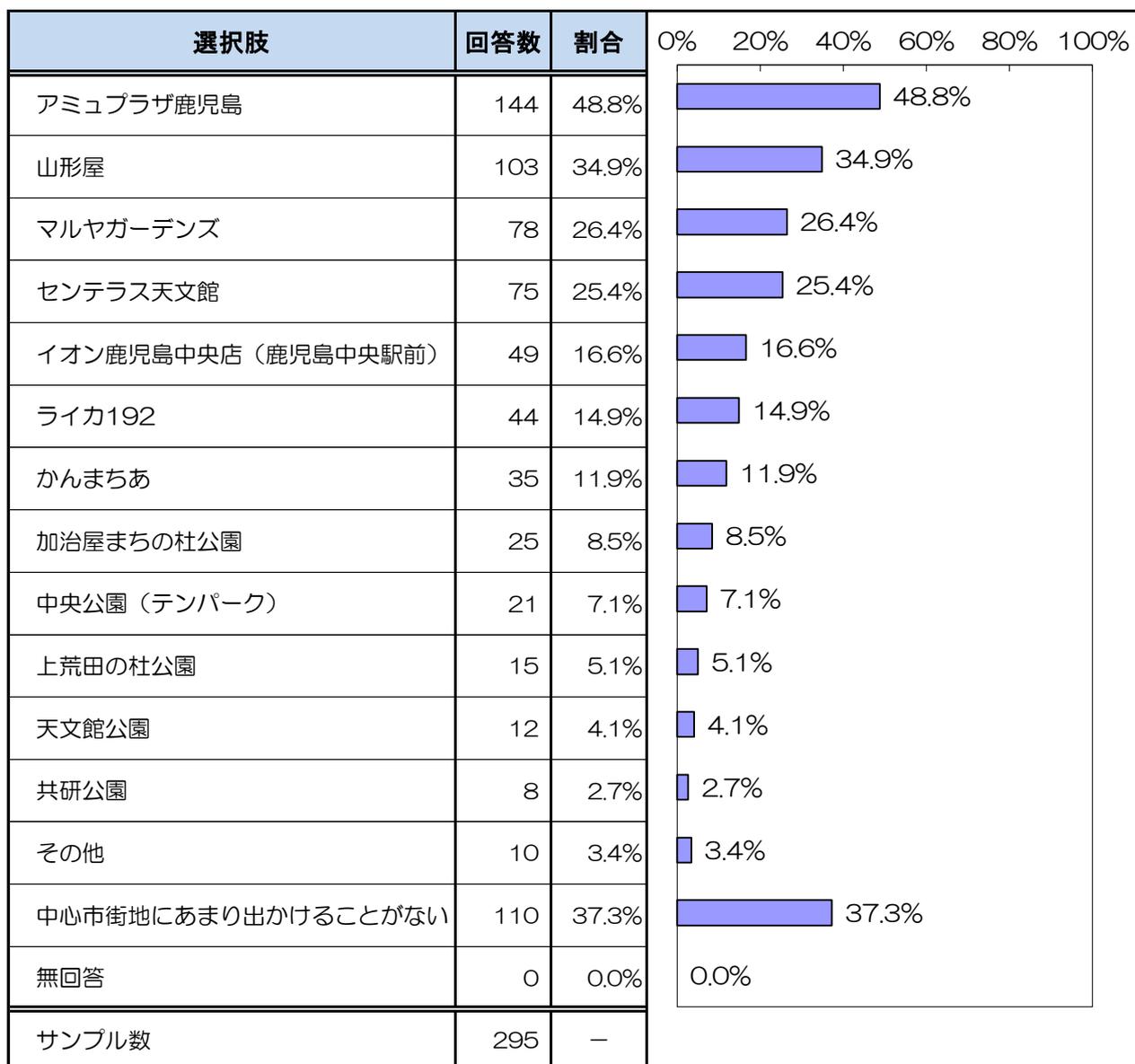
また、中心市街地の主な通りについて、居心地がよく歩いて楽しい空間と感じる割合は「とても感じる」、「まあまあ感じる」が 23.3～35.6%、「どちらでもない」が 13.6～18.0%、「あまり感じない」、「全く感じない」が 16.9～29.2%となっており、居心地がよく歩いて楽しい空間にするために必要なものは「飲食店舗（オープンカフェ、キッチンカー等）」が最も多く 43.7%、次いで、「緑（街路樹、花壇等）」が40.7%、「ベンチ」が39.0%との回答をいただきました。

今回の調査結果を参考に、公共空間を活用した新たなにぎわいの創出について検討を進め、「居心地がよく歩いて楽しめるまちづくり」の実現に向けて取り組んでまいります。

### 3. 調査結果

#### 問1 休日等に中心市街地でよく出かける場所はどこですか。(複数回答)

「アミュプラザ鹿児島」が48.8%と最も高く、次いで、「中心市街地にあまり出かけることがない」の37.3%、「山形屋」の34.9%の順となっています。

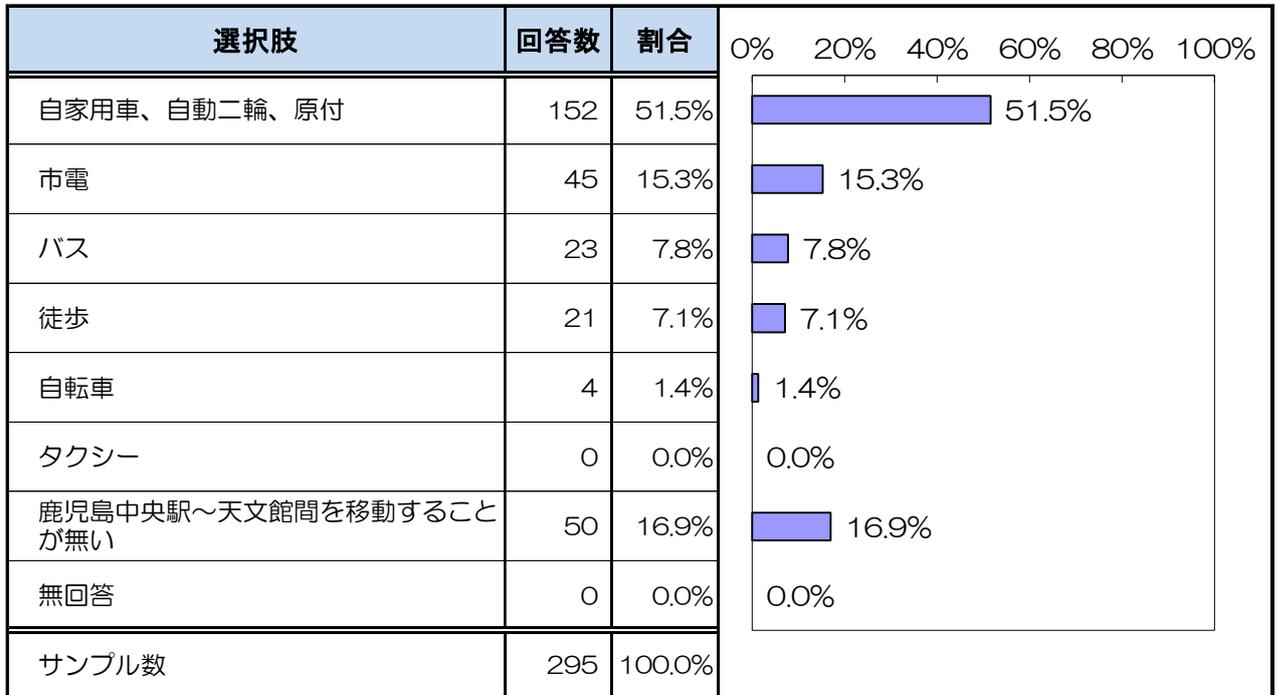


#### ◆その他の回答（一部抜粋・原文まま）

- ・鹿児島駅周辺、博物館、城山、パース通り
- ・県立図書館、カフェ、城山
- ・甲突川緑地

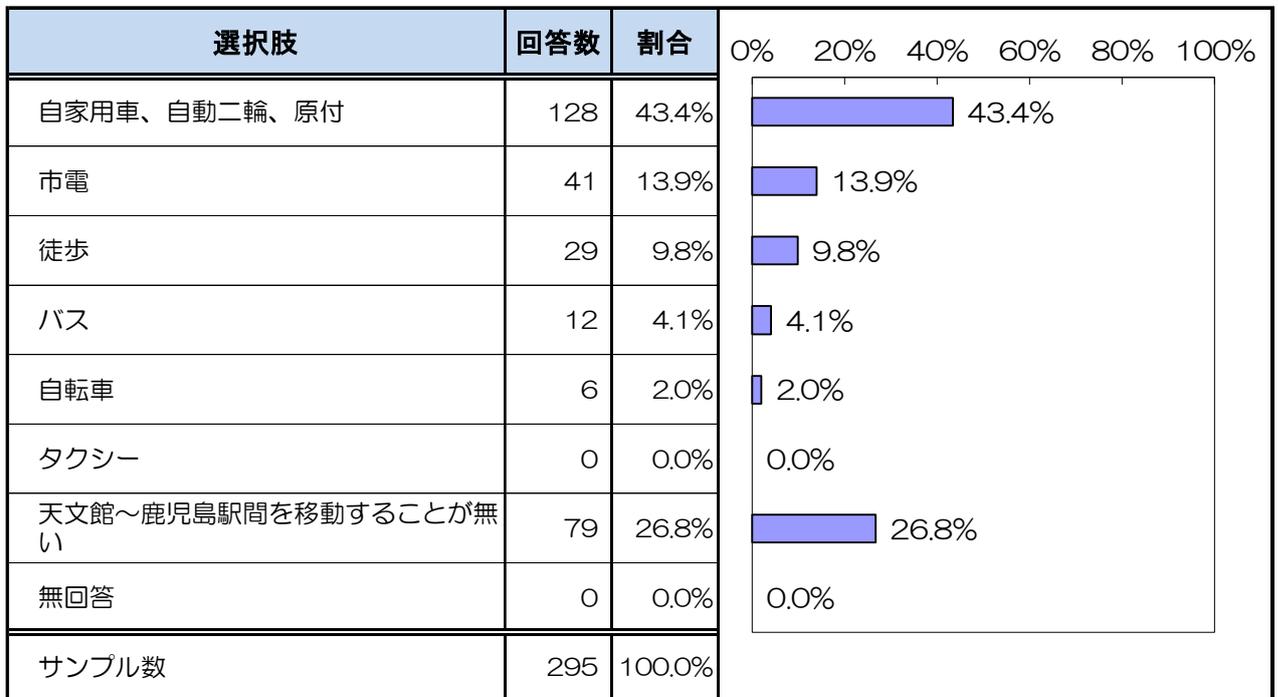
問2 休日等に鹿児島中央駅 - 天文館間を移動するときによく利用する移動手段はどれですか。(単数回答)

「自家用車、自動二輪、原付」が51.5%と最も高く、次いで、「鹿児島中央駅～天文館間を移動することが無い」の16.9%、「市電」の15.3%の順となっています。



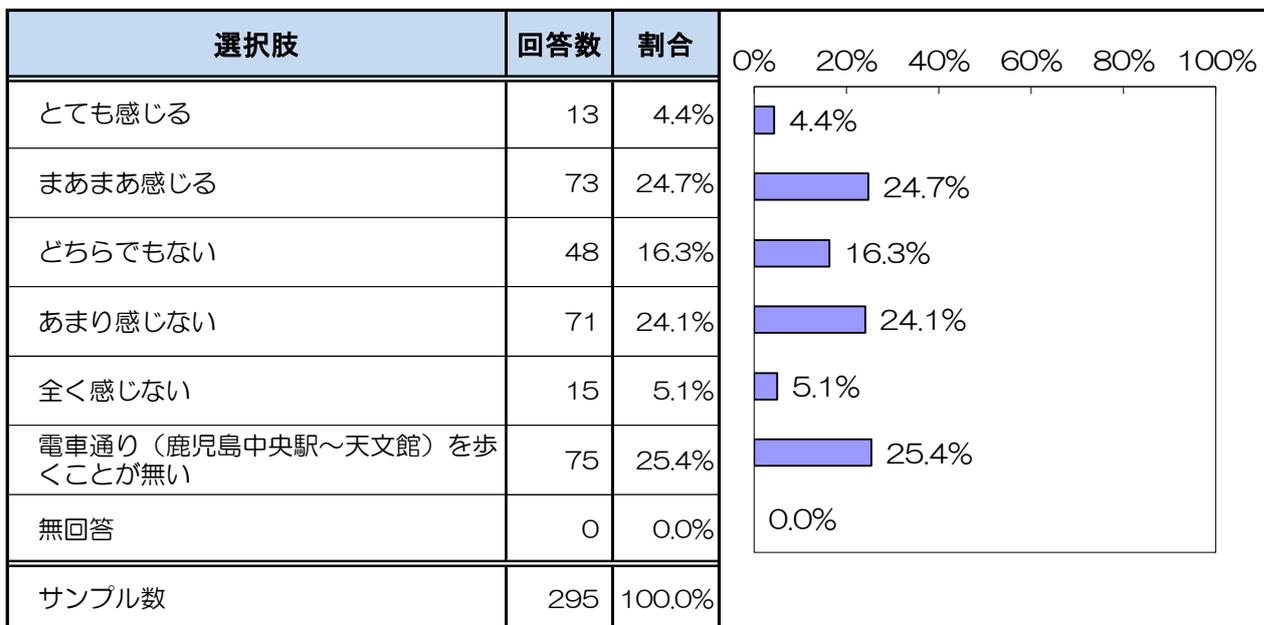
問3 休日等に天文館 - 鹿児島駅間を移動するときによく利用する移動手段はどれですか。(単数回答)

「自家用車、自動二輪、原付」が43.4%と最も高く、次いで、「天文館～鹿児島駅間を移動することが無い」の26.8%、「市電」の13.9%の順となっています。



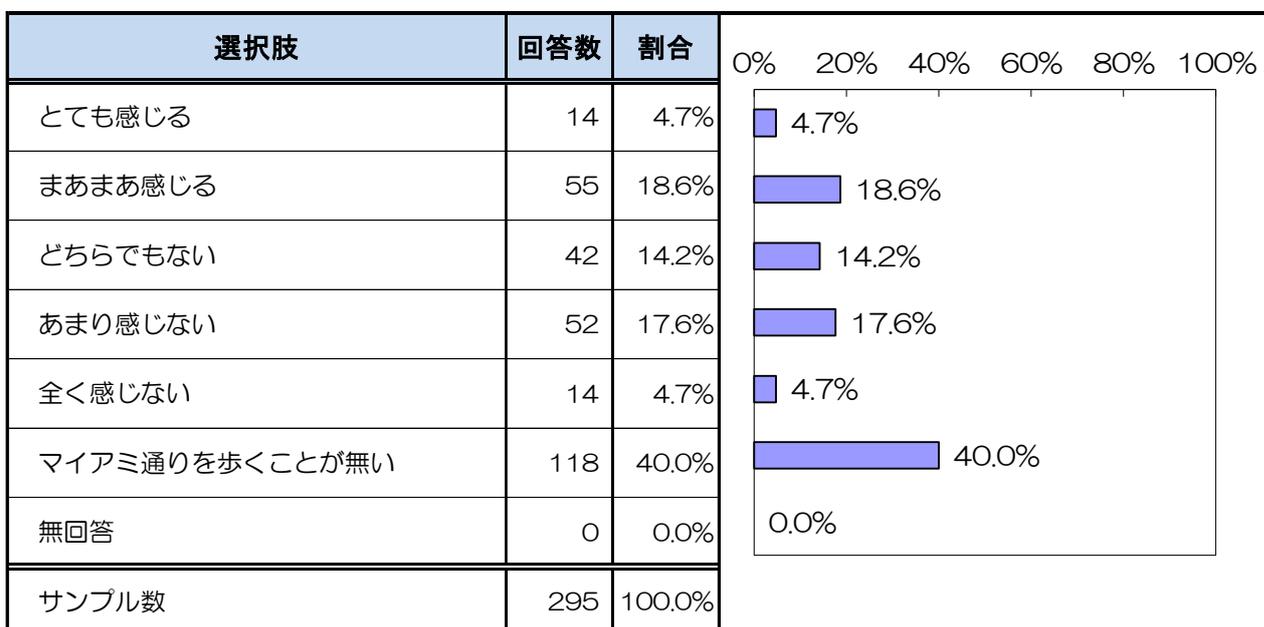
問4 ①電車通り（鹿児島中央駅～天文館）を居心地がよく歩いて楽しい空間と感じますか。（単数回答）

「電車通り（鹿児島中央駅～天文館）を歩くことが無い」が25.4%と最も高く、次いで、「まあまあ感じる」の24.7%、「あまり感じない」の24.1%の順となっています。



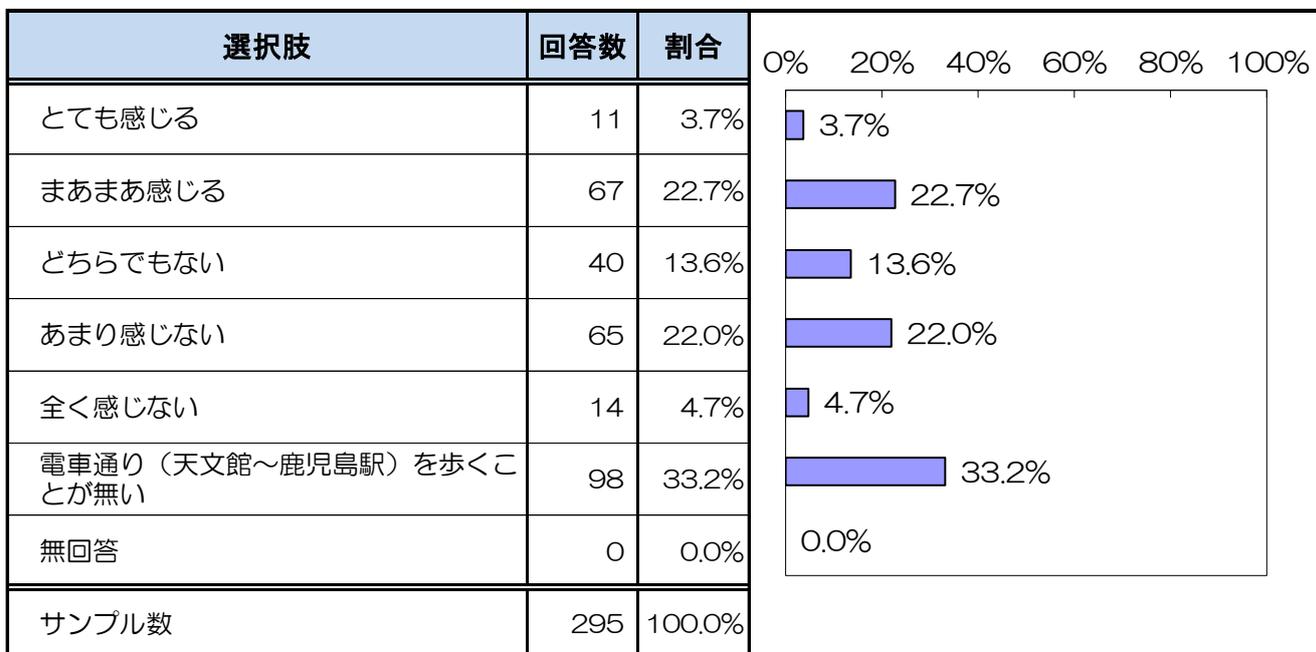
問5 ②マイアミ通りを居心地がよく歩いて楽しい空間と感じますか。（単数回答）

「マイアミ通りを歩くことが無い」が40.0%と最も高く、次いで、「まあまあ感じる」の18.6%、「あまり感じない」の17.6%の順となっています。



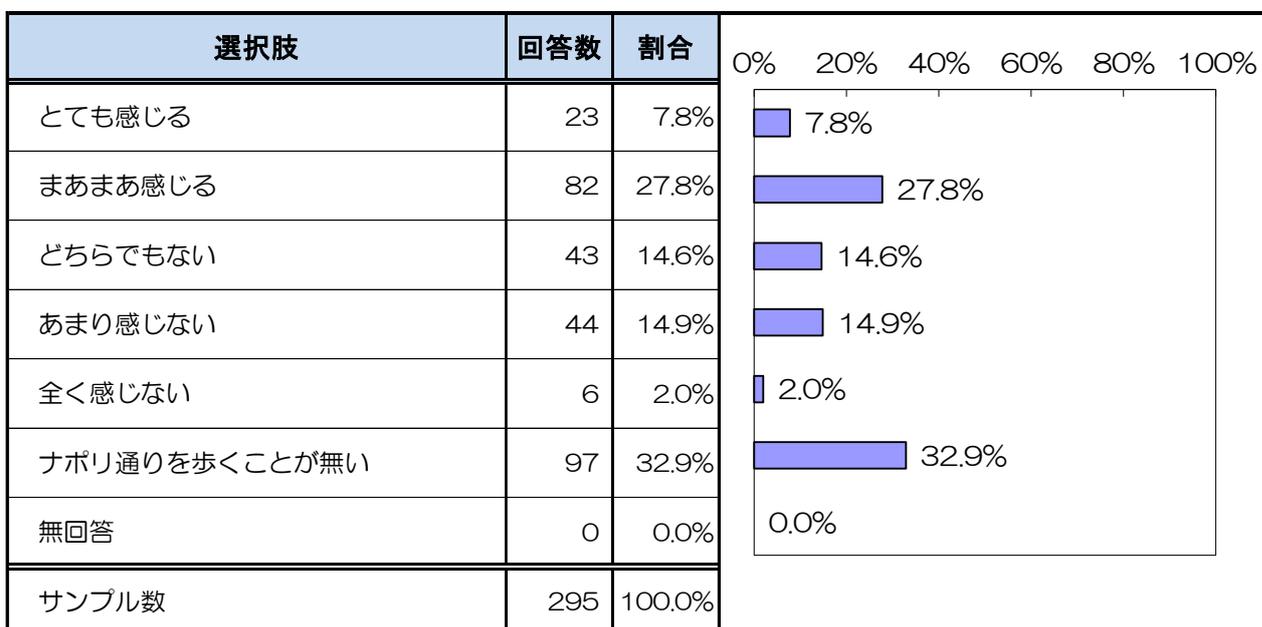
問6 ③電車通り（天文館～鹿児島駅）を居心地がよく歩いて楽しい空間と  
感じますか。（単数回答）

「電車通り（天文館～鹿児島駅）を歩くことが無い」が33.2%と最も高く、次いで、「まあまあ感じる」の22.7%、「あまり感じない」の22.0%の順となっています。



問7 ④ナポリ通りを居心地がよく歩いて楽しい空間と感じますか。  
（単数回答）

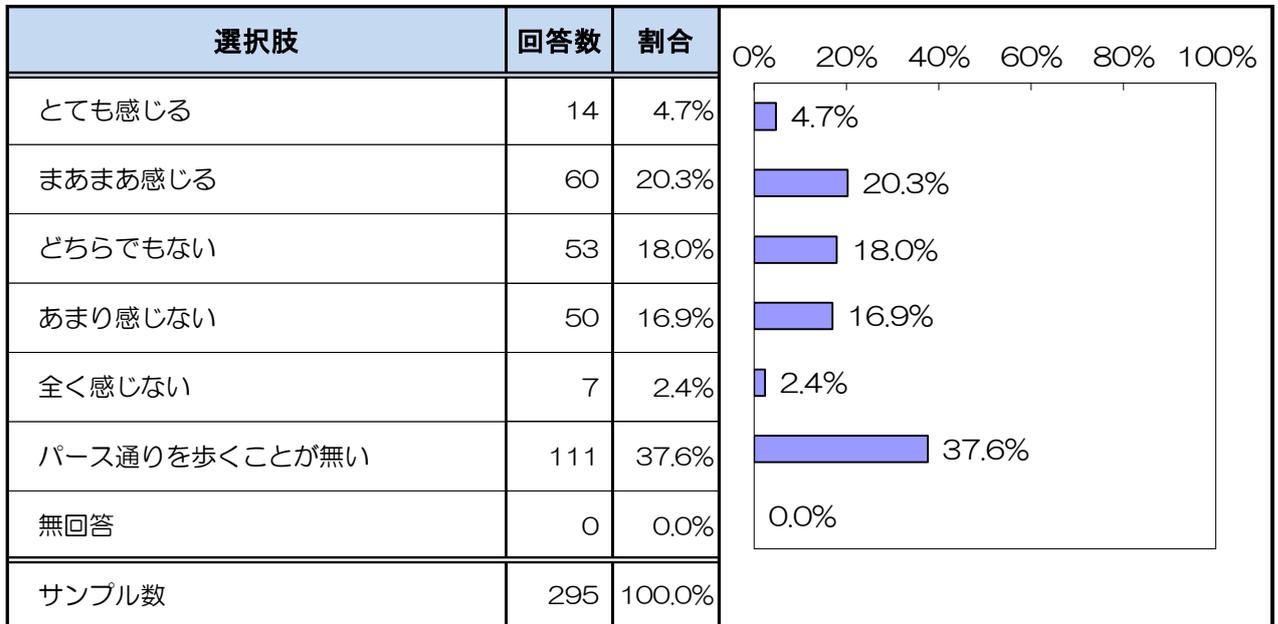
「ナポリ通りを歩くことが無い」が32.9%と最も高く、次いで、「まあまあ感じる」の27.8%、「あまり感じない」の14.9%の順となっています。



問8 ⑤ パース通りを居心地がよく歩いて楽しい空間と感じますか。

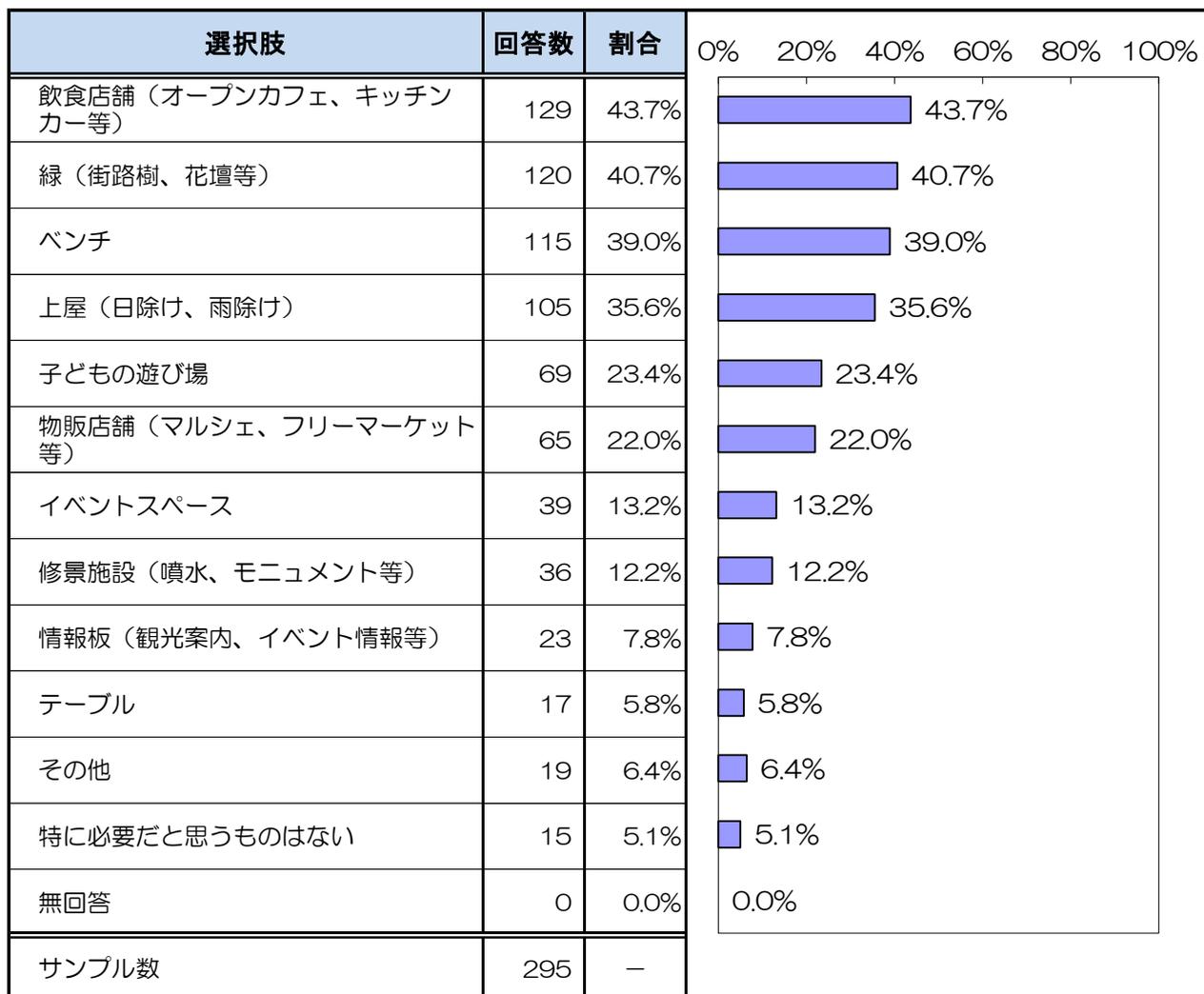
(単数回答)

「パース通りを歩くことが無い」が37.6%と最も高く、次いで、「まあまあ感じる」の20.3%、「どちらでもない」の18.0%の順となっています。



問9 問4～8の通りを居心地がよく歩いて楽しい空間にするためには特に何が必要だと思いますか。(3つまで)

「飲食店舗（オープンカフェ、キッチンカー等）」が43.7%と最も高く、次いで、「緑（街路樹、花壇等）」の40.7%、「ベンチ」の39.0%の順となっています。



◆その他の回答（一部抜粋・原文まま）

- ・きれいで衛生的なトイレ
- ・無料駐車場
- ・歩道の綺麗さ、木や芝生やお花

問 10 居心地がよく歩いて楽しいまちづくりについて、ご意見ご提案等ございましたら、自由にご記入下さい。

◆回答一覧（一部抜粋・原文まま）

・充実して欲しい施設や設備等について

回答内容	性別	年代	地域
鹿児島中央駅天文館間の電車通り沿いにショップやレストラン等、魅力のある施設が出来ると歩く楽しみも増えると思います。	男	50歳代	中央

・居心地がよく歩いて楽しい空間づくりについて

回答内容	性別	年代	地域
途中で立ち止まって、周りの風景を見ながら、座って休めたり、飲食が出来る場所があったら、良いなあと思います。車中からも、居心地良さそうな雰囲気があったら、車を降りて歩く人や人通りも増えると思います。人通りが増えると、お店も増えたり、またその逆もあると思うので、ベンチやテーブルの設置は有り難いです。高齢者も外に出掛ける機会が増えるのではないのでしょうか？	女	50歳代	谷山

・きれいで安全な環境整備等について

回答内容	性別	年代	地域
まず歩きやすい環境整備が必要ではないでしょうか。天文館の電車通りは人通りと比して歩道が狭く感じます。	男	40歳代	中央

## Ⅲ 桜島フェリーを利用したクルーズについて

### 1. 調査の目的

桜島フェリーでは、現在運航しているフェリーを利用して、錦江湾で気軽に楽しめるクルーズ（船旅）船を運航しています。

今回、市民の皆さんのご意見を参考に、さらに魅力あるクルーズを実施するためのアンケートを実施しますので、ご協力をお願いいたします。

### 2. 調査結果を受けて担当課（船舶局営業課）からのコメント

桜島フェリーの利用状況については、66.4%の方が利用されている一方で、その利用目的は74.5%（複数回答）の方が「桜島に行くため」であり、桜島に行った方のうち71.9%が「観光のため」である実態がわかったほか、利用目的が「大隅半島に行くため」と回答した48.0%（複数回答）の方のうち、「大隅半島を観光するため（75.5%）」に次いで「大隅半島の親族、友人、知人宅に行くため（38.3%）」が多いということがわかりました。

また、クルーズ船を「利用したことがある（12.9%）」方のうち、「よりみちクルーズ」を利用した方が63.2%で、そのうち「非常に満足」「満足」と回答した方が66.7%とご好評いただいていたこともわかりました。

今後、利用してみたいクルーズ船については、「夜景や夕日などの景色を堪能することができる（複数回答）」が60.0%と最も高く、次いで「ランチをすることができる（59.7%、複数回答）」「イベントに参加・体験することができる（37.3%、複数回答）」「ディナーをすることができる（36.3%、複数回答）」となっており、景観を活かした飲食やイベントに対してのニーズがあることがわかりました。

クルーズ船の運航情報の入手経路としては、「市民のひろば」が42.1%と最も高く、情報発信の強化を図っている公式SNSは5.3%となっており、市民の方への認知度向上のための対策が必要であることがわかりました。

新型コロナウイルス感染症拡大等の影響により、桜島フェリーの利用者は減少していることから、今回の調査結果を活用し、より皆さまに利用していただける公共交通になるよう、情報提供の仕方についても更なる工夫に努め、利用促進を図ってまいります。

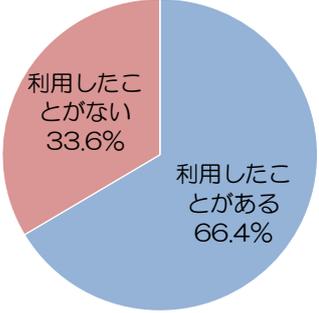
### 3. 調査結果

問11 過去5年以内に、あなたは通勤※通学以外で桜島フェリーの定期便を利用したことがありますか。(単数回答)

※ 通勤について：外勤・営業等を含む

「利用したことがある」が66.4%、「利用したことがない」が33.6%となっています。

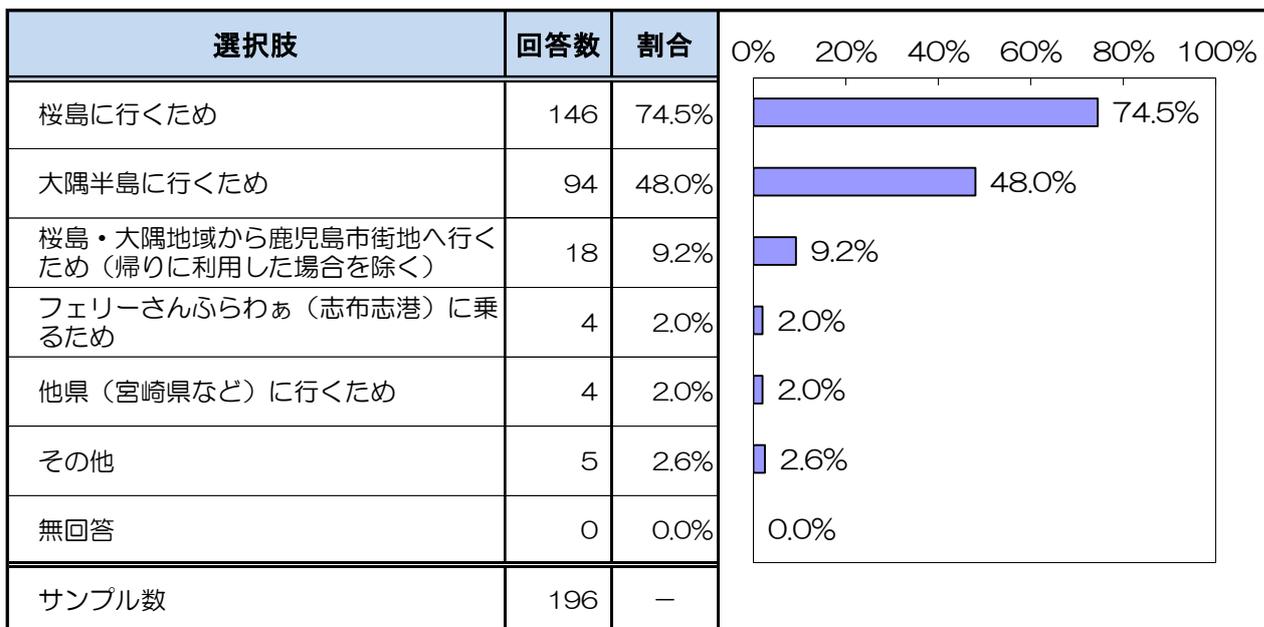
選択肢	回答数	割合
利用したことがある	196	66.4%
利用したことがない	99	33.6%
無回答	0	0.0%
サンプル数	295	100.0%



A pie chart illustrating the distribution of responses for Question 11. The chart is divided into two segments: a larger blue segment representing '利用したことがある' (Used) at 66.4%, and a smaller red segment representing '利用したことがない' (Did not use) at 33.6%. The chart is positioned to the right of the data table.

問 12 問 1 1 で「1. 利用したことがある」とお答えした方にお伺いします。  
 どのような目的で利用しましたか。(複数回答)

「桜島に行くため」が 74.5%と最も高く、次いで、「大隅半島に行くため」の 48.0%、「桜島・大隅地域から鹿児島市街地へ行くため（帰りに利用した場合を除く）」の 9.2%の順となっています。

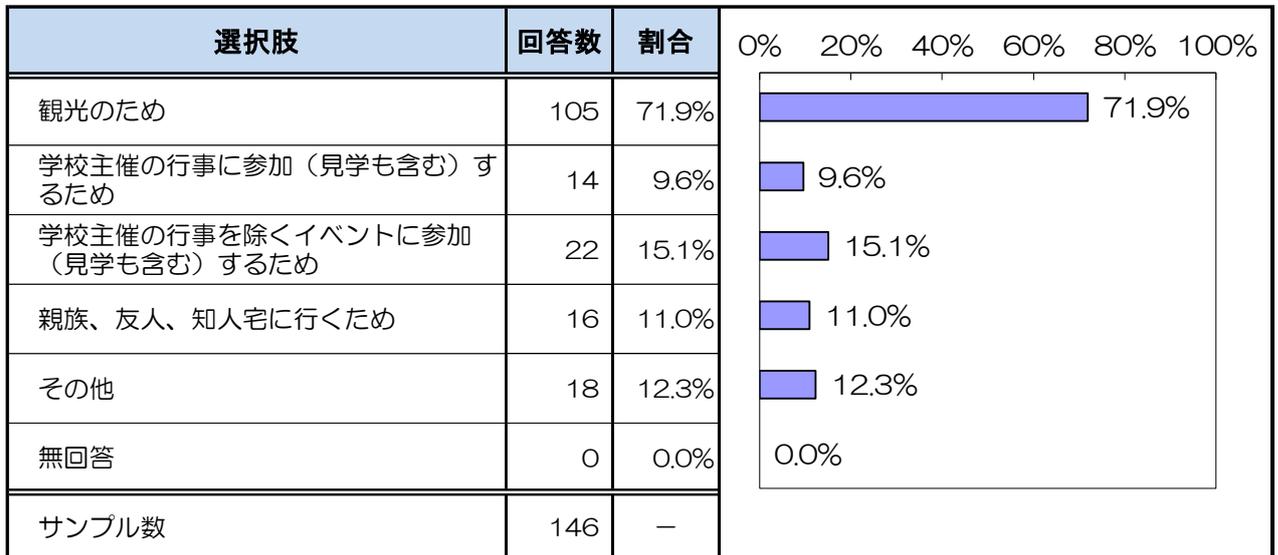


◆その他の回答（一部抜粋・原文まま）

- ・「やぶ金」のうどんを食べるため
- ・孫にフェリーを体験させた
- ・レジャー、観光地までの途中の足として利用

問 13 問 12 で「1. 桜島に行くため」とお答えした方にお伺いします。  
桜島に行った目的は何ですか。(複数回答)

「観光のため」が 71.9% と最も高く、次いで、「学校主催の行事を除くイベントに参加（見学も含む）するため」の 15.1%、「その他」の 12.3% の順となっています。

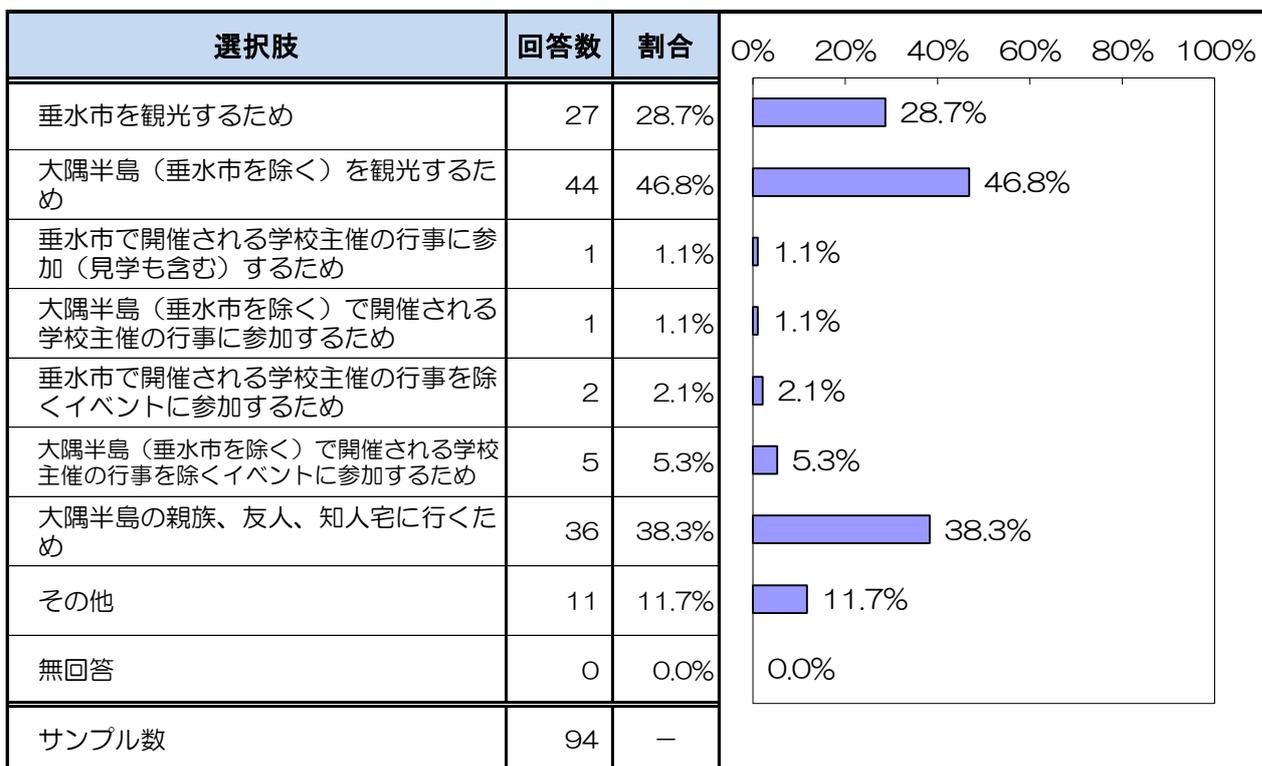


◆その他の回答（一部抜粋・原文まま）

- ・仕事（県外から来たお客様が観光をしたいとのことで）
- ・お祭り、温泉
- ・子どもの付き合い

問 14 問 1 2 で「2. 大隅半島に行くため」とお答えした方にお伺いします。  
大隅半島に行った目的は何ですか。(複数回答)

「大隅半島（垂水市を除く）を観光するため」が 46.8% と最も高く、次いで、「大隅半島の親族、友人、知人宅に行くため」の 38.3%、「垂水市を観光するため」の 28.7% の順となっています。



◆その他の回答（一部抜粋・原文まま）

- ・温泉、リブマックス・明治村など
- ・観光地
- ・道の駅や農産物販売所に行くため

問 15 過去5年以内に、あなたは桜島フェリーのクルーズ船（定期便以外）を利用したことがありますか。（単数回答）

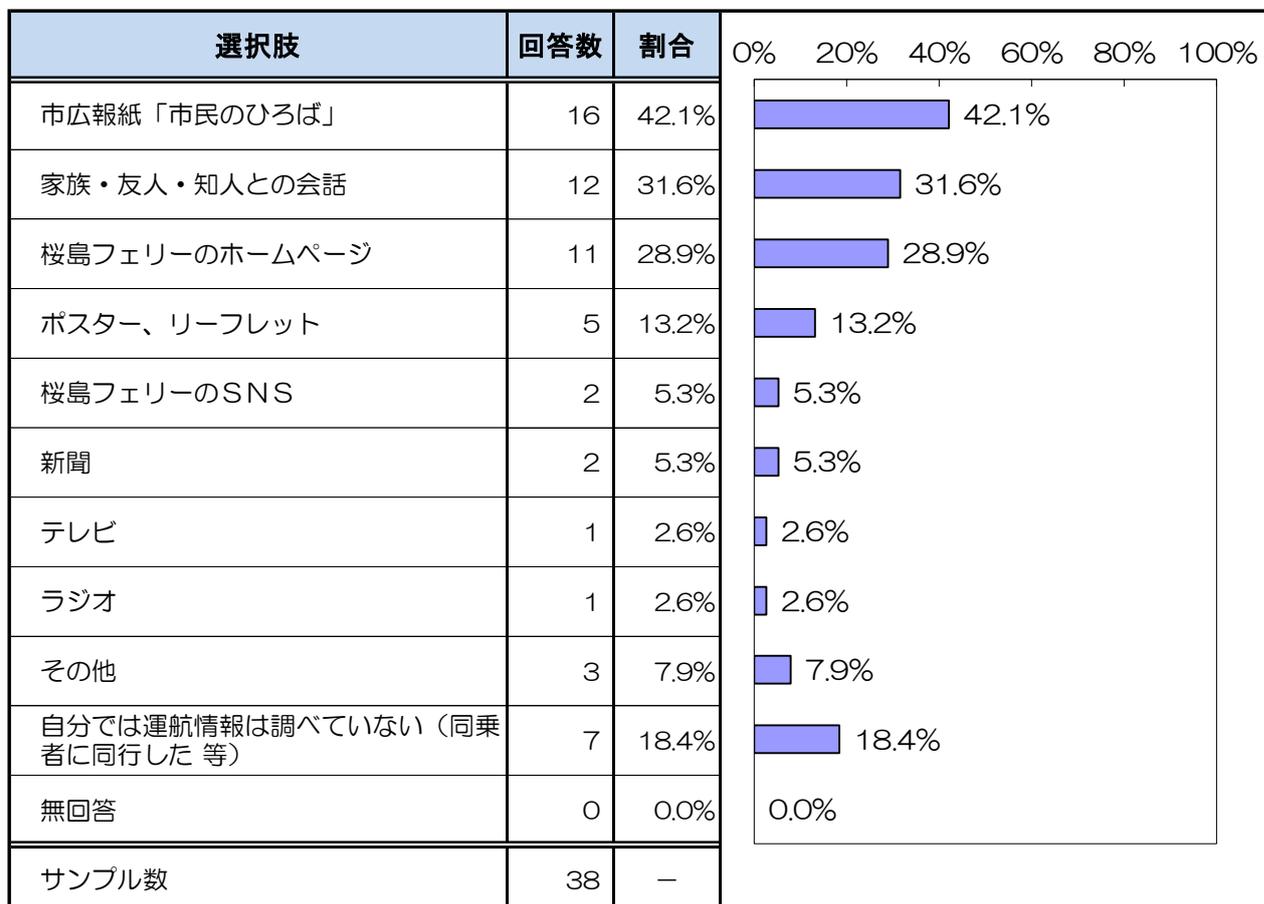
「利用したことがある」が12.9%、「利用したことがない」が87.1%となっています。



問 16 問15で「1. 利用したことがある」とお答えした方にお伺いします。

クルーズ船の運航情報をどのように知りましたか。(複数回答)

「市広報紙「市民のひろば」」が 42.1%と最も高く、次いで、「家族・友人・知人との会話」の 31.6%、「桜島フェリーのホームページ」の 28.9%の順となっています。

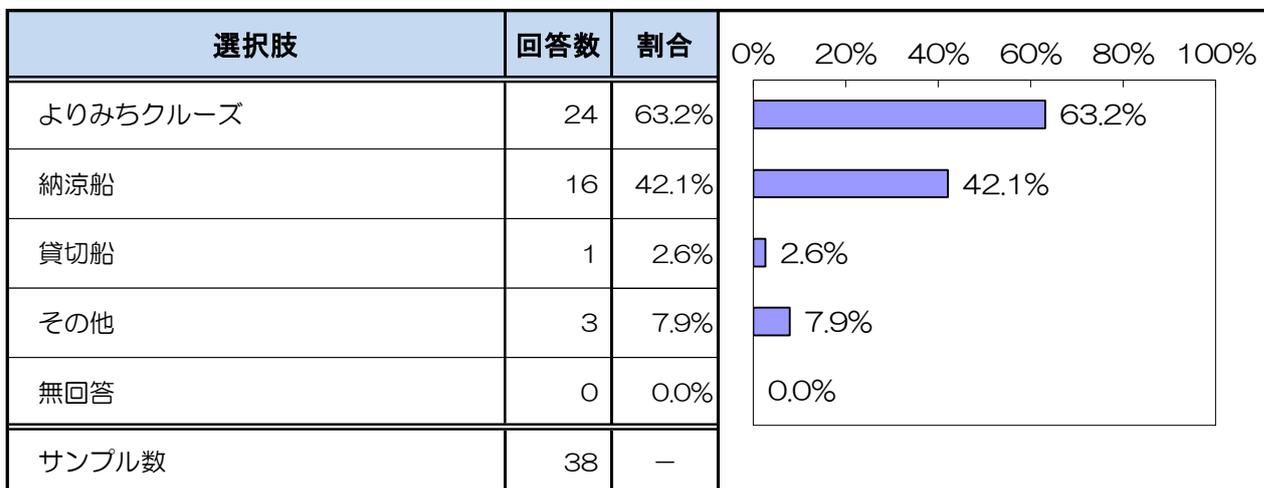


◆その他の回答 (一部抜粋・原文まま)

- ・子どもが通っている小学校で配布された
- ・小学校からの情報

問 17 問15で「1. 利用したことがある」とお答えした方にお伺いします。  
 何を利用しましたか。(複数回答)

「よりみちクルーズ」が 63.2%と最も高く、次いで、「納涼船」の 42.1%、「その他」の 7.9%の順となっています。

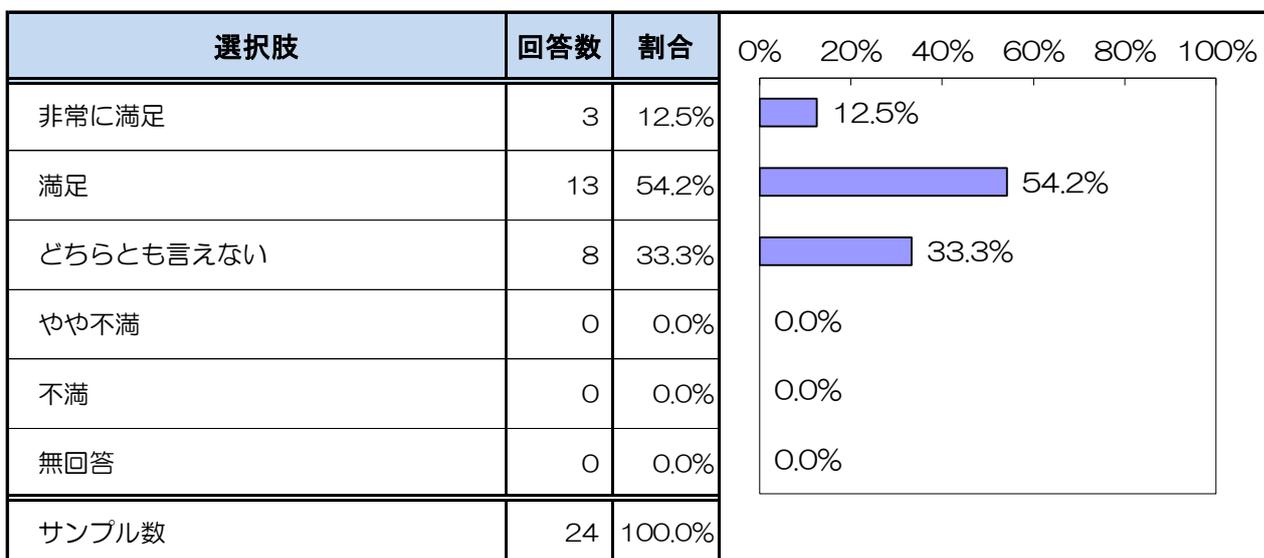


◆その他の回答 (一部抜粋・原文まま)

- ・どれに乗ったか分からない

問 18 問17で「1. よりみちクルーズ」とお答えした方にお伺いします。  
 乗船後の感想はどれが一番近いですか。(単数回答)

「満足」が 54.2%と最も高く、次いで、「どちらとも言えない」の 33.3%、「非常に満足」の 12.5%の順となっています。



問 19 問 18で「1. 非常に満足」「2. 満足」とお答えした方にお伺いします。どういった点が満足でしたか。(自由回答)

◆回答一覧 (一部抜粋・原文まま)

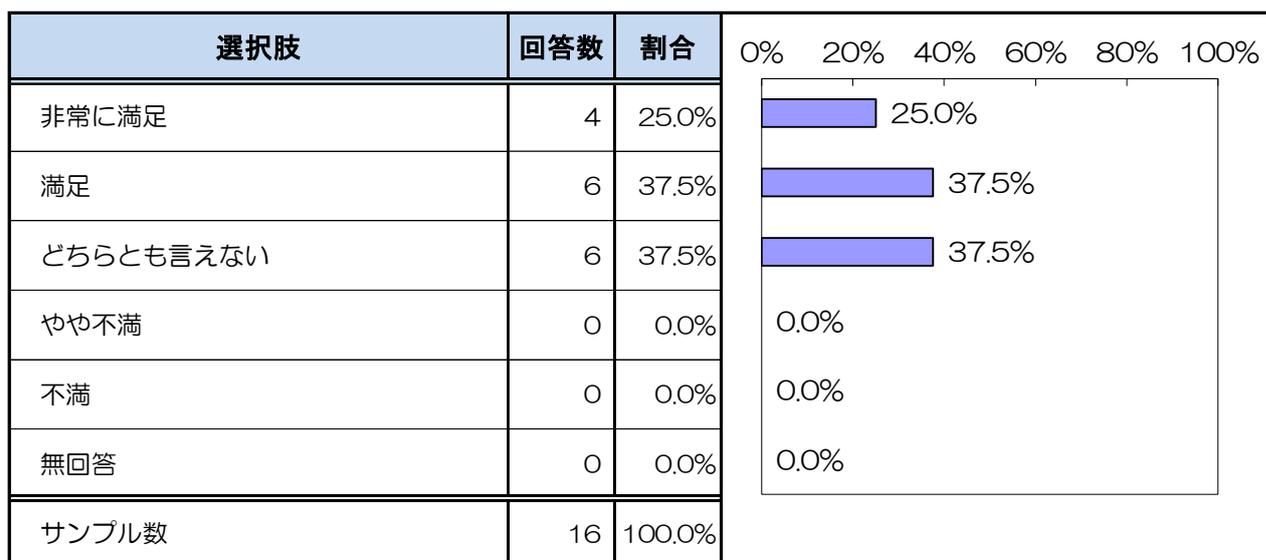
回答内容	性別	年代	地域
桜島や錦江湾の観光を船から見学できること。	男	70歳以上	伊敷
普段は15分程で着くのに、色んなところを回ってゆっくり行けるのでなかなかいいと思った。お昼頃に桜島に到着し、桜島でお昼が食べられる点もとてもいい。	女	30歳代	中央
普段フェリーでは見れない景色を見れたり案内が分かりやすく子供も楽しめた。	女	30歳代	谷山

問 20 問 18で「4. やや不満」「5. 不満」とお答えした方にお伺いします。どういった点が不満でしたか。(自由回答)

◆該当なし

問 21 問 17で「2. 納涼船」とお答えした方にお伺いします。乗船後の感想はどれが一番近いですか。(単数回答)

「満足」「どちらとも言えない」がそれぞれ 37.5%と最も高く、次いで、「非常に満足」の 25.0%の順となっています。



問 22 問 2 1 で「1. 非常に満足」「2. 満足」とお答えした方にお伺いします。どういった点が満足でしたか。(自由回答)

◆回答一覧 (一部抜粋・原文まま)

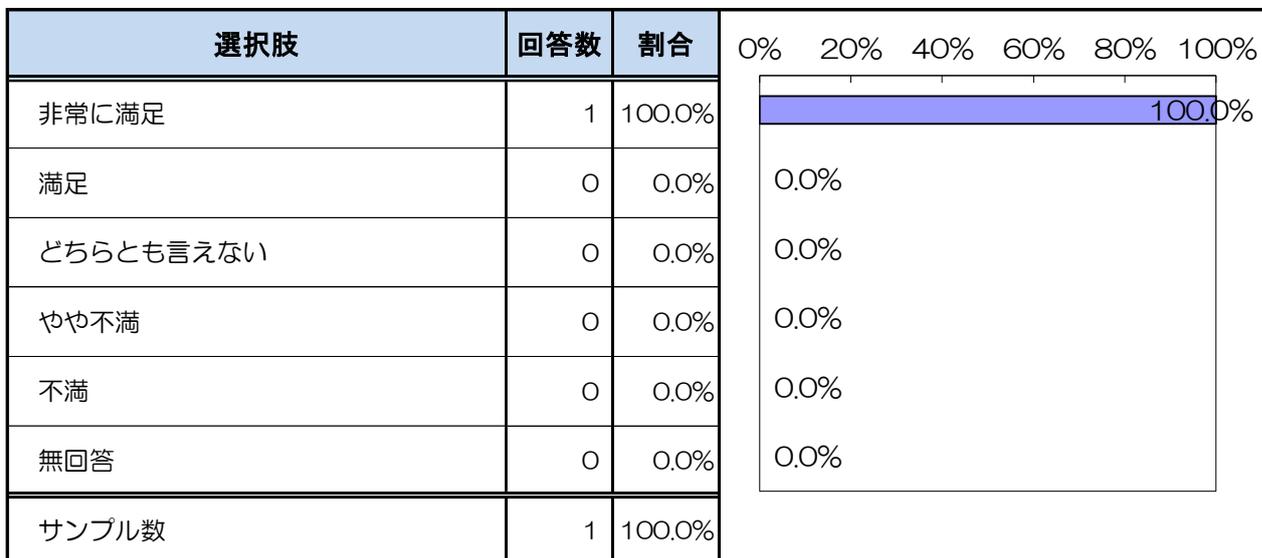
回答内容	性別	年代	地域
なじみのある航路でいつもとは違った体験ができた点	男	30 歳代	中央
太鼓に花火にと、一気に夏を満喫できて良かったです。	女	30 歳代	中央
並ぶのは大変だが、船上から見る花火はやはり格別。とてもいい。	女	30 歳代	中央

問 23 問 2 1 で「4. やや不満」「5. 不満」とお答えした方にお伺いします。どういった点が不満でしたか。(自由回答)

◆該当なし

問 24 問 1 7 で「3. 貸切船」とお答えした方にお伺いします。乗船後の感想はどれが一番近いですか。(複数回答)

「非常に満足」が 100.0% となっています。



問 25 問24で「1. 非常に満足」「2. 満足」とお答えした方にお伺いします。どういった点が満足でしたか。(自由回答)

◆回答一覧(原文まま)

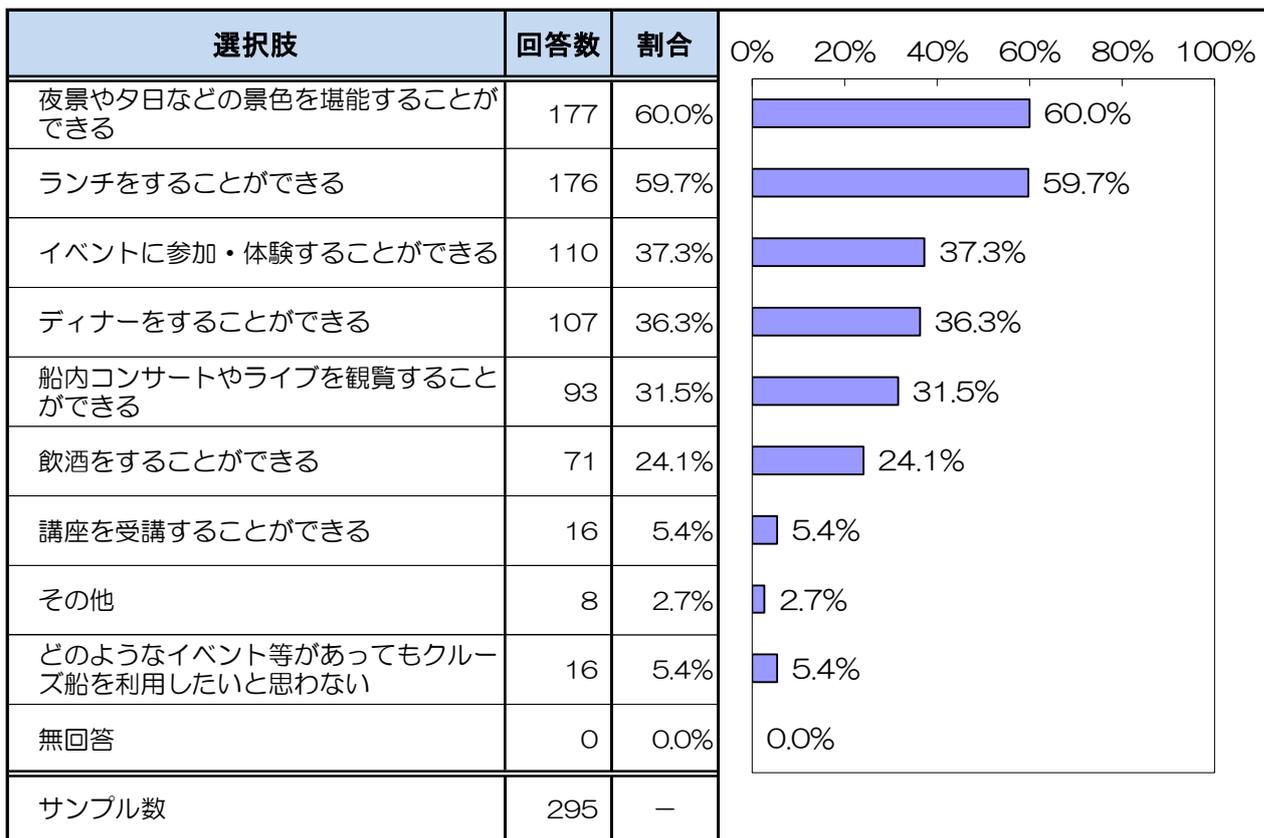
回答内容	性別	年代	地域
お天気に恵まれて、桜島が美しく近くに見られてとても感動。お弁当を食べながら気持ちよい風に吹かれながら、楽しい思い出ができました。	女	40歳代	中央

問 26 問24で「4. やや不満」「5. 不満」とお答えした方にお伺いします。どういった点が不満でしたか。(自由回答)

◆該当なし

問 27 今後、どのようなクルーズ船（イベント船）があれば利用してみたい  
 と思いますか。（複数回答）

「夜景や夕日などの景色を堪能することができる」が60.0%と最も高く、次いで、「ランチをすることができる」の59.7%、「イベントに参加・体験することができる」の37.3%の順となっています。

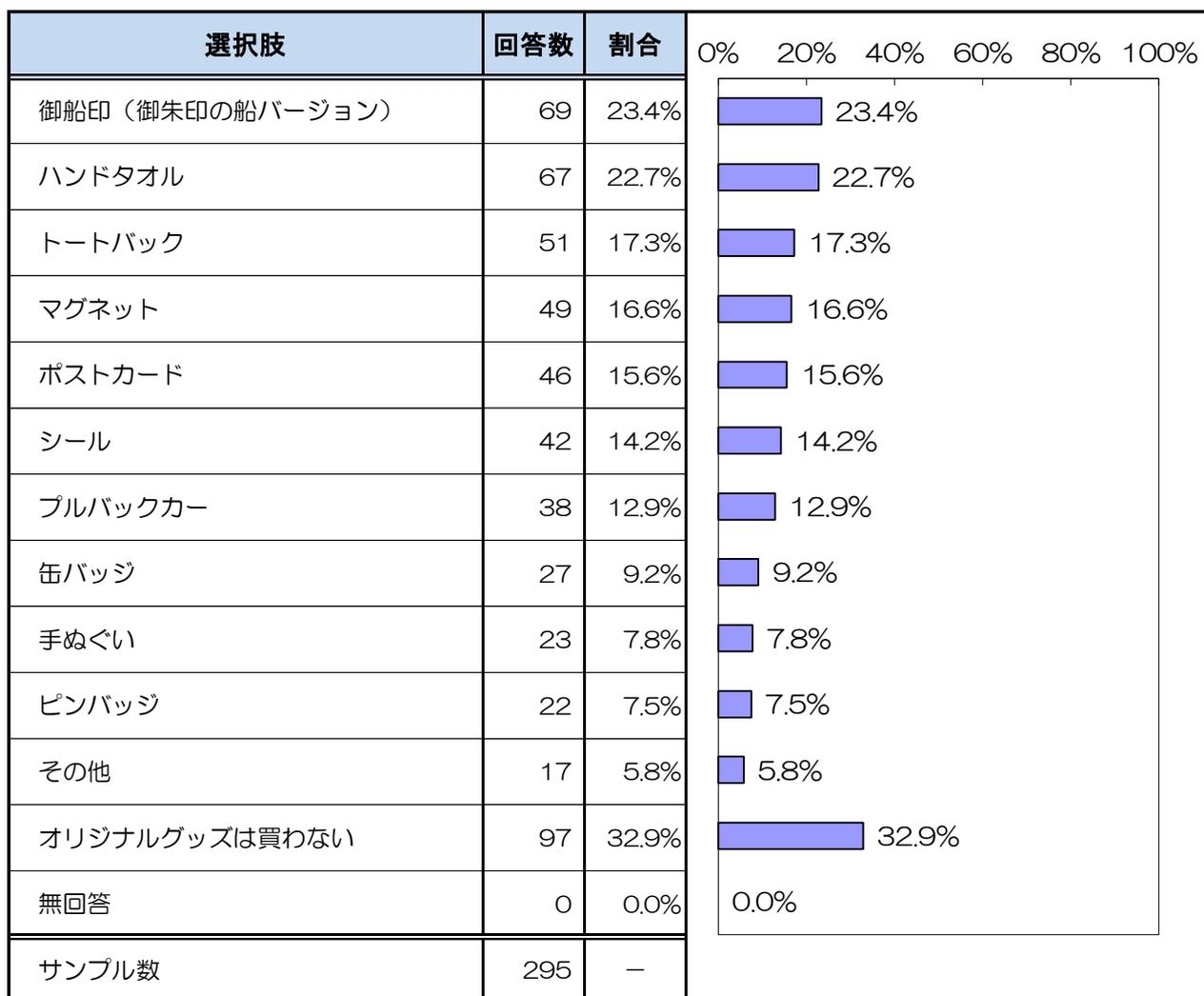


◆その他の回答（一部抜粋・原文まま）

- ・ 操舵室の見学、水族館のバックヤード見学みたいな裏側の見学。あと、うどん食べ放題
- ・ 海から見る桜島は見てみたいです。クラフトビールを楽しむとか「三黒」を楽しむなどの何かに特化した飲食のイベントがあると良いです。土日に継続であると観光で来る方も楽しめると思います。
- ・ 子どもも一緒に楽しめるクルーズがあったら

問 28 桜島フェリーでは、オリジナルグッズも販売しています。あなたがお土産や乗船記念として購入する場合、どんなグッズであれば購入したいと思いますか。(複数回答)

「オリジナルグッズは買わない」が 32.9%と最も高く、次いで、「御船印（御朱印の船バージョン）」の 23.4%、「ハンドタオル」の 22.7%の順となっています。

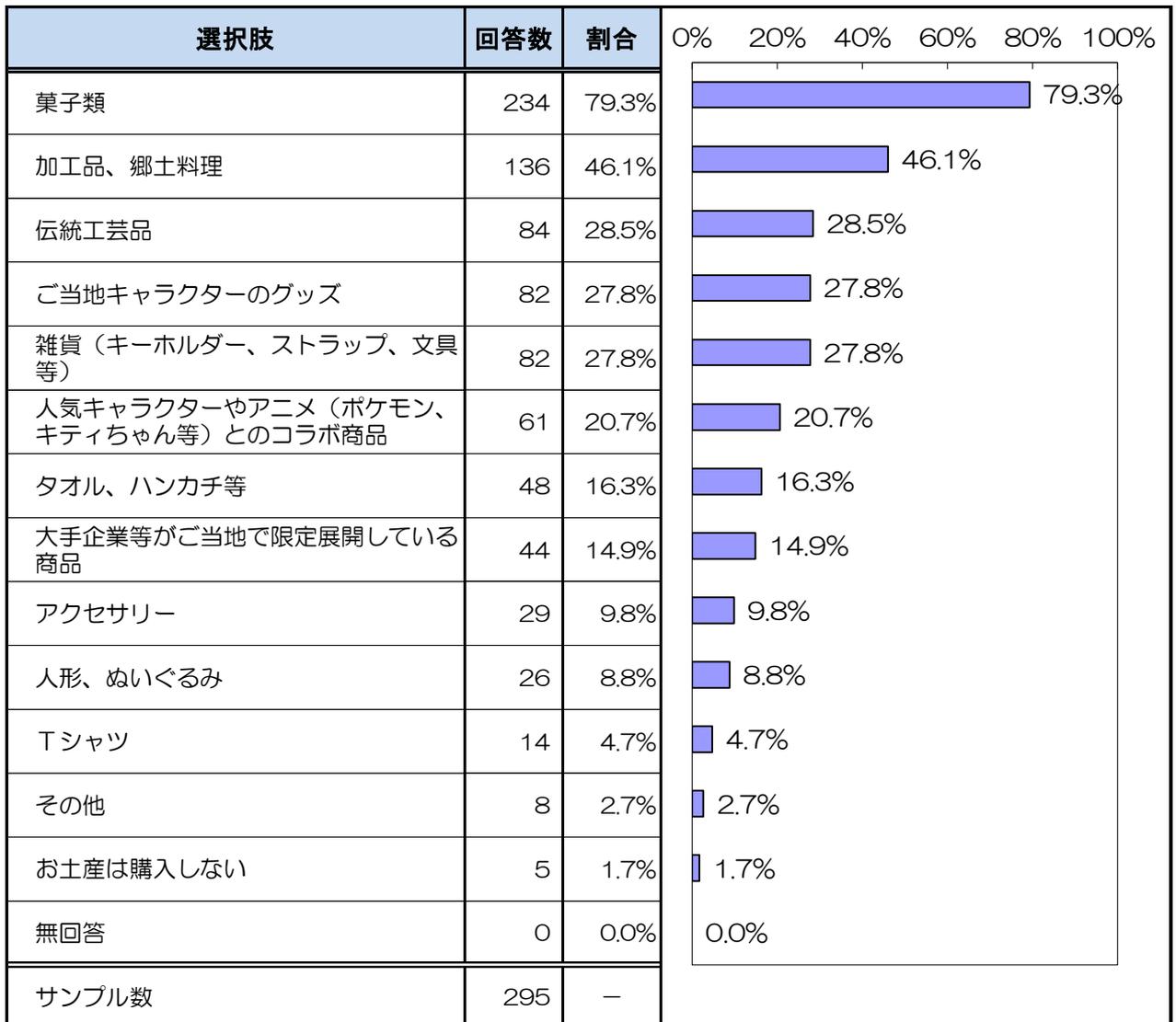


◆その他の回答（一部抜粋・原文まま）

- ・キャラクターとのコラボで、日常使い（ボールペンなど）が出来るもの
- ・ぬいぐるみ、キーホルダー、お菓子、ステーションナリー、鹿児島にまつわる食べ物や飲み物も桜島のデザインを入れて、幅広い品物を売ったら良いと思います。
- ・上記のような買いやすい値段の物も必要だとは思いますが、有名店とコラボしたスイーツや、薩摩切子のようなグラスに桜島とフェリーがデザインされているものだったり、船体模型（取り外し可能で内部まで細かく再現されているもの）など少し高級感のあるものも欲しいかなと思います。フェリーを操縦体験できるゲームなども子供も大人も楽しめそう。

問 29 あなたは観光地を訪れた際、どんなお土産を購入しますか。(複数回答)

「菓子類」が 79.3%と最も高く、次いで、「加工品、郷土料理」の 46.1%、「伝統工芸品」の 28.5%の順となっています。



◆その他の回答（一部抜粋・原文まま）

- ・ご当地の調味料
- ・現地の新鮮な野菜や果物等
- ・郵便局限定品

問 30 桜島フェリーのクルーズ船やオリジナルグッズについて、ご意見・ご提案等ございましたら、自由にご記入ください。

◆回答一覧（一部抜粋・原文まま）

・クルーズ船上で楽しめるイベント等について

回答内容	性別	年代	地域
ちゃんと美味しいものや質の良い物であればその商品を購入する為にクルーズ船を利用する人もいます。	その他	40 歳代	中央

・クルーズ船のPRについて

回答内容	性別	年代	地域
桜島フェリーのクルーズ船がいつ乗れるか分からないのでSNSなどを使って積極的に情報を発信して欲しい	男	29 歳以下	吉田

・桜島フェリーの利便性について

回答内容	性別	年代	地域
桜島フェリーは桜島の方々の交通機関としての役割が大方を占めていると思います。あれこれ手を出さずに、その役割に専念した方が良くかと思ひます。クルーズ船を出すのであれば、桜島フェリーとは別仕立ての船を用意して、差別化（ご褒美感）を図る必要があると思ひます。少し変わったぐらいでは魅力を感じません。	男	50 歳代	吉野