

【ABC 消費者情報 Vol. 37】

■本当に安い！？ペニーオークションのトラブル増加！

インターネット上で、新品のブランド品などの商品が非常に格安で出品される「ペニーオークション」でトラブルが増加しています

■ペニーオークションの特徴

落札者だけが代金を支払う通常のインターネットオークションと違い、落札しなくとも入札するたびに手数料を支払わなければなりません

■トラブル事例

- 入札に没頭し、手数料ばかりかかってしまった
- 落札したものの、高額支払になってしまった
- 途中でやめると手数料が無駄になると思い、入札し続けた

■アドバイス

- 仕組みやリスクをよく理解し、利用は慎重に
 - ・ 出品価格の安さに惑わされないように
 - ・ 落札者以外は入札手数料分だけ損をしてしまう仕組みです
 - ・ 入札手数料の増加の様子がわかりづらく、たとえ落札できても高額な手数料が発生している場合があります
 - ・ 入札に必要なとなるサイトでのみ使用可能な「通貨」は、一度購入すると、返金は困難です
- 入札のタイミングが不自然であるなど、サクラが存在する可能性もあります
- ギャンブル性が高く、止められなくなることがあるため注意が必要です

【問合せ先】 鹿児島市消費生活センター
〒890-0063 鹿児島市鴨池二丁目 25-1-31
電話 099-258-3611