

【ABC 消費者情報 Vol. 93】

◎「消費生活センター」を名乗って個人情報を削除するとの電話にご注意を！

消費生活センターを名乗り、「あなたの個人情報が登録されているので削除する」と電話があったという相談が寄せられています。

■相談事例

○市の消費生活センターから「複数の会社に、あなたの個人情報が登録されている。削除するのに手続きが必要。詳しいことは、また、こちらから連絡する」との電話があった。そのような電話をしているのか。

■アドバイス

○消費生活センターはもとより、公的機関から「個人情報を削除する」などと言って電話をかけることは絶対ありません。公的機関を装って個人情報の削除を持ちかける電話は詐欺です。相手にせず、すぐに電話を切ってください。

○話を聞いてしまうと、さまざまな理由をつけて金銭を要求してくるケースもあります。絶対に支払ってはいけません。

○個人情報が流出しているおそれがあり、同様の勧誘がある可能性があるため、十分気をつけましょう。

○公的機関を名乗る電話があった場合には、すぐに応じず、必ず当該公的機関に確認を。

○不審な電話や訪問があったときは、相手の名前や所属、用件を聞いて、家族や消費生活センター、警察に相談しましょう。

■鹿児島市消費生活センター

[Tel:099-252-1919](tel:099-252-1919)

■バックナンバーはこちら

(スマホ・PC版)

<http://www.city.kagoshima.lg.jp/shimin/shiminbunka/syouhi/kurashi/shohisekatsu/kocho/abc/backnumber.html>

配信停止はこちら

%url/https:ath:stop%

【問合せ先】 鹿児島市消費生活センター
〒890-0063 鹿児島市鴨池二丁目 25-1-31
電話 099-258-3611