

件名【ABC 消費者情報 Vol. 102】

■大人の知らない間に子どもが利用！オンラインゲームのトラブルにご注意を！

「クレジットカードの利用明細に覚えのない請求があった。調べてみると、子供がスマホのオンラインゲームで遊び、課金されていた」との相談が寄せられています。クレジットカードやID・パスワードの管理は適切に行い、親子でスマホ等の使い方のルールを話し合しましょう。

■相談事例

○クレジット会社からの請求で、息子が親のカードを使って、ゲームで高額な課金をしている事がわかった。どうすればいいか。

■アドバイス

○子供にオンラインゲームを利用させる場合には、ゲームの内容や課金の仕組み、利用する機器の機能について確認し、親子で使い方を話し合しましょう。

○クレジットカードの所有者には管理責任があります。カードやその情報を登録しているサイトID等の管理を適切に行い、子供が勝手に使用しないよう気をつけましょう。

○トラブルにあった場合は、消費生活センターに早めに相談しましょう。

■鹿児島市消費生活センター

Tel:099-252-1919

■バックナンバーはこちら

<http://www.city.kagoshima.lg.jp/shimin/shiminbunka/syouhi/kurashi/shohisekatsu/ko/abc/backnumber.html>

配信停止はこちら

[%url/https:ath:stop%](mailto:ath@city.kagoshima.lg.jp)