

【ABC 消費者情報 Vol. 138】

◎ラグビーワールドカップ 2019 日本大会のチケット購入トラブルに注意！

2019年9月から日本で開催予定の「ラグビーワールドカップ2019日本大会」（以下、「RWC2019日本大会」という。）のチケット購入トラブルの相談が寄せられています。

■相談事例

ORWC2019日本大会のチケットを、半年前海外の転売仲介サイトから3人分17万円で購入した。しかし、公式サイトでの販売価格の2倍以上の金額で購入していたことがわかった。チケットは直前でないと送ってこないとのことだったので、本当にチケットが届くか不安である。解約したいが、海外の住所しか書いていないため、どこに連絡したらいいのかわからない。

■アドバイス

ORWC2019日本大会の公式チケット販売サイトには、非公式チケット販売サイトで販売されているチケットは利用できない旨の注意喚起が掲載されています。チケットを購入する際には、公式チケット販売サイトであることを確認してから購入しましょう。

○海外のチケット転売仲介サイトは、トラブルになった際に問い合わせをしてもコミュニケーションを取るのが難しく、キャンセルの条件や返金の保証等についての交渉が難しい場合があります。困ったときは、すぐに消費生活センターに相談しましょう。

■鹿児島市消費生活センター

Tel:099-252-1919

■消費者ホットライン

Tel:188

■バックナンバーはこちら

<http://www.city.kagoshima.lg.jp/shimin/shiminbunka/syouhi/kurashi/shohisekatsu/kuho/abc/backnumber.html>

【問合せ先】 鹿児島市消費生活センター  
〒890-0063 鹿児島市鴨池二丁目 25-1-31  
電話 099-258-3611