

【ABC 消費者情報 Vol. 139】

◎**大手運送会社をかたる偽SMSに注意！**

宅配の不在通知を装ったメールは開かないでください。

■相談事例

○SMSで「お荷物のお届けにあがりましたが不在の為持ち帰りました。下記よりご確認ください。http://...～」と書かれたメールが届いた。URLをタップすると大手運送会社のホームページに接続され、そこからアプリをインストールした。その後、知らない人からの多数の電話や身に覚えのないキャリア決済の被害に遭った。

■アドバイス

○不審なSMSが届いたら、開封せず無視しましょう。

○もし誤って開いてしまっても、決してURLをタップしたり、アプリをインストールしてはいけません。

○万が一、アプリをインストールしてしまった場合は、直ちに機内モードに切り替えて、消費生活センターにご相談ください。

■鹿児島市消費生活センター

Tel:099-252-1919

■消費者ホットライン

Tel:188

■バックナンバーはこちら

<http://www.city.kagoshima.lg.jp/shimin/shiminbunka/syouhi/kurashi/shohisekatsu/kocho/abc/backnumber.html>

【問合せ先】 鹿児島市消費生活センター  
〒890-0063 鹿児島市鴨池二丁目 25-1-31  
電話 099-258-3611