

鹿児島市役所の主な相談窓口

新型コロナウイルス感染症に関連する不安や心配事なども、一人で悩まずにご相談ください。

相談内容	相談窓口(祝日、年末年始を除く)
暮らしや仕事の相談	■生活・就労支援センターかごしま【東別館1階】 電話 803-9521 FAX 216-1234(月～金曜日の8時30分～17時15分)
日常発生する悩みごと(離婚、金銭貸借など)の相談	■市民相談センター【東別館1階】※状況により受付終了が早まる場合があります。各支所でも応じています。相談員が面談で対応します。(月～金曜日の9時～12時、13時～16時)
消費生活上の契約に関するトラブルなどの相談	■消費生活センター【西別館1階】 電話 808-7500 FAX 808-7501(月～金曜日の9時～17時15分)
事業所の資金繰りに関する相談	■産業支援課【みなと大通り別館5階】 電話 216-1324 FAX 216-1303(月～金曜日の8時30分～17時15分)
人権に関する相談	学校でのいじめなど ■教育相談室 教育全般：電話 226-1345 / いじめ相談：電話 224-1179 電話相談(月～金曜日の9時30分～20時、土曜日は9時～12時)
	児童虐待や夫からの暴力 ■子ども支援室【本館1階】 家庭児童相談：電話 216-1262 FAX 216-1284(月～金曜日の8時30分～17時15分) ■子ども福祉課【本館1階】 女性相談：電話 216-1263 FAX 216-1284(月～金曜日の8時30分～17時15分)
	配偶者やパートナーからの暴力 ■サンエールかごしま相談室【サンエールかごしま】 電話 813-0853 FAX 813-0937 (火～日曜日の10時～17時、水曜日は～20時)※休日も対応
新型コロナウイルス感染症に関する相談	■保健予防課 ※各保健センター、各支所の保健福祉課でも応じています。 電話 216-1517 FAX 803-7026(月～金曜日の8時30分～17時15分)
市政に関する要望などの相談	■市民相談センター【東別館1階】※各支所でも応じています。 電話 216-1205 FAX 216-1144(月～金曜日の8時30分～17時15分)



鹿児島市総合案内コールセンター

サンサンコールかごしま

「サンサンコールかごしま」は、市役所での手続き、イベント情報、施設案内などへの簡易なお問い合わせにお答えします。
※詳細なお問い合わせなどの際には所管課への転送やおかけ直しをお願いする場合があります。

外国人の方から電話を受けたとき、多言語通訳センターの通訳者を間にはさむ3者通話により7か国語(英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ベトナム語)に対応しています。

※言語によって対応時間は異なります。

は れ は さんさん・サンサンコール
電話 **808-3333**
年中無休 午前8時～午後9時

は れ は に こ に こ
FAX **808-2525**
24時間受信

ホームページ 鹿児島市のホームページにある入力フォームをご利用ください。
<http://www.city.kagoshima.lg.jp/33call/form.html>



入力フォーム

広報紙「かごしま市民のひろば」

月に1回、市内の全世帯にお届けしています。

インターネットでもご覧になれます。

鹿児島市広報
デジタルアーカイブ
<http://kagoshima-hiroba.jp/>



スマートフォン向け
アプリ「マチイロ」



鹿児島市ホームページ

<http://www.city.kagoshima.lg.jp/>

鹿児島市



令和2年7月発行 鹿児島市広報課

※本誌記事・写真・イラスト等の無断転写を禁じます。

電話：216-1133 FAX：216-1134

メール：kouhou@city.kagoshima.lg.jp