

鹿児島市の情報化に関する市民意識調査報告書

平成24年3月

鹿児島市総務部情報システム課

目 次

I. 調査の概要	1
II. 調査結果	3
1. 回答者の基本属性	3
(1) 性別構成	3
(2) 年齢別構成	3
(3) 職業別構成	4
(4) 地域別構成	4
2. 世帯でのインターネットの利用状況及び情報通信機器の保有状況	5
(1) 世帯でのインターネット利用率	5
(2) 情報通信機器の保有率	6
(3) 自宅でパソコンを利用してのインターネット接続回線	7
(4) 光回線を導入しない理由	8
3. 個人でのインターネットの利用状況及び情報通信機器の利用状況	9
(1) 個人でのインターネット利用率	9
(2) インターネットの利用機器	10
(3) インターネットの利用頻度	11
(4) インターネットの利用場所	12
(5) パソコンインターネットで利用するサービス	14
(6) インターネットの利用意向	15
(7) インターネットを利用して感じる不安や不満、インターネットを利用しない理由	14
4. 鹿児島市が発信する行政情報の提供方法	17
(1) 行政情報の入手方法	17
(2) 必要としているまたは関心のある行政情報	18
(3) 市ホームページの利用経験及び評価	18
(4) 市ホームページについての自由意見	22
5. 情報化施策に関するニーズ	22
(1) 情報化による市民サービスの利用意向	23
(2) 情報化に対する不安や不満	24
(3) 今後の取り組みに必要なこと	25
(4) 情報化施策についての自由意見	26
III. 参考資料 自由意見	27
IV. 資料 調査票	

I. 調査の概要

■ 調査目的

現行の第二次地域情報化計画の期間終了を平成 24 年度末に控え、本市の情報化のあるべき姿と進むべき方向についての基本的な指針となる次期地域情報化計画の策定に活用するため、本市における情報通信機器やインターネットの利用状況、IT 施策に関する市民意識調査を行うもので、第三次地域情報化計画の基礎資料とするものである。

■ 調査対象者

16 歳以上 80 歳未満の鹿児島市民

■ 対象者抽出方法

住民基本台帳から年齢階層別・性別により無作為抽出

高校生（16 歳～18 歳）を対象に、学校の協力のもと、無作為抽出

	男	女	合計
10 代	107 人	93 人	200 人
20 代	250 人	250 人	500 人
30 代	250 人	250 人	500 人
40 代	250 人	250 人	500 人
50 代	250 人	250 人	500 人
60 代	250 人	250 人	500 人
70 代	250 人	250 人	500 人
合計	1,607 人	1,593 人	3,200 人

■ 調査方法

郵送配付、郵送回収（高校生を除く）

高校生については、学校による直接配付、直接回収

■ 調査期間

平成 23 年 8 月 1 日(月)～平成 23 年 8 月 17 日(水)（高校生を除く）

平成 23 年 12 月 19 日(月)～平成 24 年 1 月 18 日(水)（高校生）

■ 有効回答数

1,584 件(回答率 49.5%)

■ 調査結果の留意事項

- ・ 図表中の N は回答者全員、n は限定された回答者の数（母数）であり、回答率（％）の分母である。
- ・ 回答率は百分比の小数以下第 2 位を四捨五入しているため、合計が 100%にならない場合がある。
- ・ 2 つ以上の回答を要する（複数回答）設問の場合、その回答比率の合計は原則として 100%を超える。
- ・ 複数の回答率の総和は、回答者の実数の総和から算出した数値を端数処理しているため、図表中の回答率の総和とは一致しない場合がある。
- ・ 設問によっては、総務省が実施した平成 22 年通信利用動向調査（以下「全国」という。）の結果と比較、分析を行った。
- ・ 設問によっては、本市が実施した平成 13 年度調査（以下「前々回調査」という。）及び平成 18 年度調査（以下「前回調査」という。）の結果と比較、分析を行った。

	前々回調査	前回調査
実施時期	平成 13 年 7～8 月	平成 18 年 9 月
調査対象者	20 歳以上 80 歳未満の鹿児島市民	20 歳以上 80 歳未満の鹿児島市民
調査方法	郵送配付、郵送回収	郵送配付、郵送回収
調査対象者数	4,200 人	3,000 人
回答数	1,972 件	1,503 件
回答率	47.0%	50.1%