
IV. 資料 調査票



鹿児島市の情報化に関する市民意識調査

■この調査について

この調査は、新たに取り組む情報化施策に市民の皆さんのご意見を十分に反映させるために実施するものです。

この調査をお願いする方は、18歳以上80歳未満の市民の皆さんから無作為に選ばせていただきました。

アンケート用紙は無記名で、調査結果は統計的に処理し、目的以外に使用することはありません。お忙しいこととは存じますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご回答くださいますようお願いいたします。

■ご記入に当たってのお願い

1. この調査は、封筒のあて名の方がご回答ください。ご本人による記入が難しい時には、周りの方が代わりにご記入下さい。
2. ご回答は、それぞれの質問に関してあらかじめ用意された項目（選択肢）の中から、当てはまる番号に○印をつけてください。また（ ）内にはできるだけ具体的にご記入ください。
3. 本アンケート中に使われている用語については、表紙の裏に用語説明を記載しておりますのでご利用下さい。
4. このアンケート用紙及び返信用封筒には住所・氏名を記入していただく必要はありません。また、切手を貼っていただく必要もありません。
5. ご回答いただいたアンケート用紙は、記入もれがないかご確認のうえ、同封してある返信用封筒に入れ、平成23年8月17日(水)までにご投函くださいますようお願いいたします。

※パソコンからご回答いただくこともできます。

パソコン用URL <http://bit.ly/pVpzwX>

※このアンケートで知り得た情報の秘密は厳守します。なお、統計的な処理が終わりましたら、アンケート用紙は破棄させていただきます。

■お問合せ先

鹿児島市情報システム課 IT推進係

住所：〒892-8790 鹿児島市山下町11番1号

電話：099-216-1115（直通）

FAX：099-216-1117

E-mail：jousys06@city.kagoshima.lg.jp

【用語説明】

用語	説明
タブレット型端末	iPad（アイパッド）など、平板状の外形を備えタッチパネル式などの表示／入力部を持った携帯端末。
スマートフォン	iPhone（アイフォン）やGalaxy（ギャラクシー）など、携帯電話機能と本格的なネットワーク機能を始めとするパソコンと類似の機能を持つ多機能携帯端末。

I S D N回線	N T Tが提供する総合デジタル通信サービス。データ転送速度は64Kbps。 （※bpsは通信回線などのデータ転送速度の単位。）
D S L回線（A D S L）	既存の電話回線を利用する高速インターネット接続サービス。 データ転送速度は最大数Mbps～数十Mbps程度。
光回線	光ファイバケーブルを利用した超高速インターネット接続サービス。データ転送速度は最大100Mbps～1Gbps程度。

チャット	インターネットを利用して、リアルタイムで文字をタイプし、会話をすること。
電子掲示板	インターネット上に開設された掲示板。様々な利用者によって情報の書込みや閲覧をすることが可能。BBSとも言う。
地域ポータルサイト	インターネットを通じて地域のイベント情報や生活情報などを、官民を問わず一元的に提供するサイト。
S N S （エスエヌエス）	ソーシャル ネットワーキング サービスの略。人と人とのつながりを促進・サポートする、コミュニティ型のサービス。代表的なものにmixiやGREE、Face bookなどがある。
ブログ	ウェブログの略。ホームページよりも簡単に個人のページを作成し、公開できる。個人的な日記や個人のニュースサイトなどが作成・公開されている。
T w i t t e r （ツイッター）	「ツイート(tweet)」と呼ばれる短文を投稿したり、閲覧できるコミュニケーション・サービス。
メールマガジン	メールアドレスを登録した読者に向けて電子メールで情報を配信する。

オンラインゲーム	ネットワークを介して複数の人が同時に参加・利用できるコンピュータゲーム。
ダウンロード	ネットワーク上の他のコンピュータにあるデータ等を、自分のコンピュータへ転送し、自分のコンピュータに保存すること。
電子マネー	インターネット上の電子商取引等で利用される、貨幣価値を電子化したものの総称。
ネットオークション	インターネット上で物品の売買をオークション形式で行うサービス。
ネットバンキング	インターネット上に開設されたサイトを利用して、振込・残高照会等、各種銀行手続を行うこと。
ネットトレード	インターネットを利用して株式等の取引をすること。オンライントレードとも言う。
テレワーク	情報通信機器を利用して、自宅などで仕事を行う勤務形態。
番号制度	国が国民生活を支える社会的基盤として導入を検討している、社会保障・税に関わる番号制度のこと。

☆はじめに、あなたご自身のことについておたずねします。

それぞれの項目について、当てはまる番号1つに○印をつけてください。なお、それぞれの項目は統計処理する際に必要な項目ですので、すべての項目について記入もれがないよう、お願いいたします。

■性別

1. 男

2. 女

■年齢（平成23年4月1日現在）

1. 18歳～19歳

4. 40歳～49歳

7. 70歳～79歳

2. 20歳～29歳

5. 50歳～59歳

3. 30歳～39歳

6. 60歳～69歳

■職業（兼業の場合は収入の多い方に○印をつけてください。）

1. 農林水産業

5. 会社役員

9. 無職

2. 自営業（農林水産業以外）

6. パート、アルバイト

10. その他（ ）

3. 自由業（芸術家、弁護士など）

7. 学生

4. 会社員、公務員

8. 家事従事者（専業主婦など）

■居住地（2ページの「地域区分と所属町丁目の対照表」を参照してください。）

1. 中央地域

6. 谷山北部地域

11. 吉田地域

2. 上町地域

7. 谷山地域

12. 喜入地域

3. 鴨池地域

8. 伊敷地域

13. 松元地域

4. 城西地域

9. 吉野地域

14. 郡山地域

5. 武・田上地域

10. 桜島地域

※不明な場合は、お住まいの町名をお書きください。（例：山下町）

（ ）

【 地域区分と所属町丁目の対照表 】

番号	地域区分	所属町丁目
1	中央地域	名山、平之、東千石、西千石、中、金生、照国、泉、住吉、堀江、大黒、呉服、新、船津、城南、松原、南林寺、甲突、錦江、新屋敷、樋之口、山之口、千日、加治屋、中央、上之園、上荒田
2	上町地域	坂元、西坂元、東坂元1～4丁目、清水、祇園之州、鼓川、池之上、稲荷、春日、柳、浜、上竜尾、下竜尾、冷水、長田、大竜、上本、小川、本港新、易居、山下、城山、玉里団地1～3丁目、若葉、吉野の一部（磯、花倉、三船、竜ヶ水及び平松）
3	鴨池地域	高麗、荒田1～2丁目、与次郎1～2丁目、下荒田1～4丁目、天保山、鴨池新、鴨池1～2丁目、唐湊3～4丁目、郡元、郡元1～3丁目、南郡元、東郡元、真砂、真砂本、三和、南新、日之出、紫原1～6丁目、西紫原、宇宿、桜ヶ丘7～8丁目、宇宿1～9丁目、中央港新、新栄、向陽2丁目
4	城西地域	城山1～2丁目、新照院、草牟田、草牟田1～2丁目、玉里、永吉1～3丁目、明和1～5丁目、原良、原良1～3丁目、薬師1～2丁目、城西1～3丁目、鷹師1～2丁目、常磐、常磐1～2丁目、西田1～3丁目
5	武・田上地域	武1～3丁目、唐湊1～2丁目、紫原7丁目、向陽1丁目、広木1～2丁目、田上、田上1～8丁目、田上台1～4丁目、西別府、武岡1～6丁目、西陵1～8丁目、小野の一部（西ノ谷）
6	谷山北部地域	五ヶ別府、星ヶ峯1～6丁目、皇徳寺台1～5丁目、山田、中山、中山1～2丁目、自由ヶ丘1～2丁目、桜ヶ丘1～6丁目、小原、魚見、東谷山1～7丁目、清和1～2丁目、希望ヶ丘、小松原1～2丁目、東開
7	谷山地域	上福元、谷山中央1～7丁目、下福元、慈眼寺、谷山塩屋、和田、和田1～2丁目、平川、卸本、南栄1～6丁目、七ツ島1～2丁目、谷山港1～3丁目、錦江台1～3丁目、坂之上1～8丁目、光山1～2丁目
8	伊敷地域	伊敷、伊敷1～8丁目、伊敷台1～7丁目、西伊敷1～7丁目、千年1～2丁目、花野光ヶ丘1～2丁目、下伊敷、下伊敷1～3丁目、小野（西ノ谷を除く）、小野1～4丁目、犬迫、小山田、皆与志
9	吉野地域	岡之原、緑ヶ丘、川上、下田、吉野（磯、花倉、三船、竜ヶ水及び平松を除く）、大明ヶ丘1～3丁目
10	桜島地域	桜島赤水、桜島赤生原、桜島小池、桜島西道、桜島白浜、桜島武、桜島藤野、桜島二俣、桜島松浦、桜島横山、新島町、野尻、持木、東桜島、古里、有村、黒神、高免
11	吉田地域	西佐多、東佐多、本城、本名、宮之浦、牟礼岡1～3丁目
12	喜入地域	喜入瀬々串、喜入中名、喜入生見、喜入前之浜、喜入、喜入一倉
13	松元地域	石谷、入佐、上谷口、直木、春山、福山、松陽台、四元、平田
14	郡山地域	花尾、有屋田、川田、郡山、郡山岳、西俣、東俣、油須木

< 1 > あなたの世帯での情報通信機器の保有状況、利用状況についておたずねします。

問1. あなたの世帯ではご家族のどなたかが過去1年間にインターネット（パソコンや携帯電話等からのメールの送受信、ホームページの閲覧など）を利用したことがありますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

1. 利用したことがある

2. 利用したことがない

* パソコンからの利用のほか、携帯電話、PHS、ゲーム機等あらゆる機器からの利用を含みます。

* 個人的な利用だけでなく、仕事上での利用等あらゆる場合を含みます。利用場所については、自宅、外出先等あらゆる場所が該当します。

* 図書館・インターネットカフェ等にあるご家庭保有以外の機器からの利用を含みます。

問2. (1) あなたの世帯では、次の情報通信機器を保有していますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。(ご家族のうち、どなたかが保有しているものも含めます。)

1. 自宅のパソコン（2のタブレット型端末は除く）
2. iPadなどのタブレット型端末
3. 携帯電話（4のスマートフォンは除く）
4. iPhoneなどのスマートフォン型の携帯電話
5. PHS
6. カー・ナビゲーション・システム
7. ファクシミリ（FAX）
8. ケーブルテレビ
9. インターネットに接続できるテレビ
10. インターネット対応型家庭用ゲーム機
11. 地上デジタルテレビ（地デジチューナー内蔵のレコーダー等と接続されているテレビも含む）
12. その他

(2) (1) で「1. 自宅のパソコン」を選んだ方におたずねします。

「自宅」で「パソコン」を使ってインターネットに接続している場合、どのような回線で接続していますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| 1. 電話回線（ダイヤルアップ） | 6. 光回線 |
| 2. ISDN回線 | 7. DSL回線（ADSLなど） |
| 3. 携帯電話回線 | 8. わからない |
| 4. PHS回線 | 9. その他（ ） |
| 5. ケーブルテレビ回線（CATV回線） | |

* 「3. 携帯電話回線」、「4. PHS回線」はパソコンに接続して使う場合であり、それぞれの端末のみでインターネットを利用する場合は含みません。

「6. 光回線」を選択しなかった場合は（3）にもご回答ください

(3) (2) で「6. 光回線」を選択しなかった方におたずねします。

光回線を導入しない理由は何ですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1. 通信料が高い | 5. 自宅であまりインターネットを利用していない |
| 2. 回線工事に手間が掛かる | 6. 現在の回線でも不自由を感じない |
| 3. 居住地域において光回線が提供されていない | 7. 手続きが分からない |
| 4. 住宅環境により光回線を導入できない | 8. その他 () |

< 2 > あなたのご自身の情報通信機器の利用状況についておたずねします。

問3. 過去1年間にインターネット（パソコンや携帯電話等からのメールの送受信、ホームページの閲覧など）を利用したことがありますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 利用したことがある → 問4へ | 2. 利用したことがない → 問4の(5)へ |
|--------------------|------------------------|

* パソコンからの利用のほか、携帯電話、PHS、ゲーム機等あらゆる機器からの利用を含みます。

* 個人的な利用だけでなく、仕事上での利用等あらゆる場合を含みます。利用場所については、自宅、外出先等あらゆる場所が該当します。

* 図書館・インターネットカフェ等にあるご家庭保有以外の機器からの利用を含みます。

問4. 問3で「1. 利用したことがある」を選んだ方におたずねします。

(1) 過去1年間に、どのような機器でインターネットを利用しましたか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| 1. パソコン（自宅以外のもも含むが、2のタブレット型端末は除く） | |
| 2. iPadなどのタブレット型端末 | |
| 3. 携帯電話（4のスマートフォンは除く） | |
| 4. iPhoneなどのスマートフォン型の携帯電話 | 7. インターネットに接続できるテレビ |
| 5. PHS | 8. インターネット対応型家庭用ゲーム機 |
| 6. ケーブルテレビ | 9. その他 |

(2) 利用した場所に関係なく、インターネットをどれくらいの頻度で利用しましたか。

利用したことのある情報通信機器ごとに、当てはまる番号1つに○印をつけてください。

利用頻度	パソコン	タブレット型端末	携帯電話	その他
毎日1回以上	1	1	1	1
週に1回以上	2	2	2	2
月に1回以上	3	3	3	3
それ以下	4	4	4	4

* 「携帯電話」にはスマートフォンやPHSで利用した場合も含みます。

(3) 主にインターネットを利用する場所はどこですか。利用したことのある情報通信機器ごとに、下の1～10の中から当てはまる番号すべてを記入してください。

「10. その他」を選択した場合は、下欄の()内にその場所をご記入ください。

パソコン	タブレット型端末	携帯電話	その他
()	()	()	()
1. 自宅	5. 空港・駅	9. ホテル等の宿泊施設	
2. 学校	6. 移動中の交通機関内	10. その他 ()	
3. 職場	7. 飲食店 (8以外)		
4. 公共施設	8. インターネットカフェ		

*「携帯電話」にはスマートフォンやPHSで利用した場合も含まれます。

(4) どのようなインターネットのサービスを利用していますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 個人のホームページ(ウェブ)・ブログの閲覧	
2. 企業・政府等のホームページ(ウェブ)・ブログの閲覧	
3. 電子メールの受発信(メールマガジンは除く)	
4. 電子掲示板・チャットの利用	
5. 動画投稿サイトの閲覧・投稿	
6. Twitterの閲覧・投稿	
7. メールマガジンの受信	
8. SNS(mixi GREE Facebookなど)の利用	
9. ホームページ(ブログは除く)の開設・更新	
10. ブログの開設・更新	
11. 電子ファイルの交換・ダウンロード	
12. インターネットオークション	
13. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)	
14. 商品・サービスの購入・取引(15と16は除く)	
15. デジタルコンテンツ(音楽、映像、ゲームソフト、電子書籍等)の入手・聴取	
16. 金融取引(ネットバンキング・ネットトレード等)	
17. クイズ・懸賞応募	18. アンケート回答
19. オンラインゲームへの参加	20. 通信教育の受講
21. 在宅勤務(テレワークなど)	22. 就職・転職関係(求人情報、採用応募等)
23. 地図情報提供サービス(乗換、ルート検索等も含む)	
24. その他 ()	

(5) 問3で「2. 利用したことがない」を選んだ方におたずねします。

今後インターネットを利用したいと思いますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

1. 今後利用したいと思う
2. 今後も利用したいと思わない
3. わからない

問5. すべての方におたずねします。インターネットを利用して感じる不安や不満、または利用していない理由は何ですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 特に不満は感じていない | 9. 接続速度が遅い |
| 2. 個人情報の保護に不安がある | 10. 認証技術の信頼性に不安がある |
| 3. ウィルスの感染が心配である | 11. 情報検索に手間がかかる |
| 4. 電子的決済手段の信頼性に不安がある | 12. 必要な情報がない |
| 5. 違法・有害情報が氾濫している | 13. 利用する必要がない |
| 6. 通信料金が低い | 14. わからない |
| 7. パソコンなどの機器が高価すぎる | 15. その他 () |
| 8. パソコンなどの機器の操作が難しい | |

< 3 > 鹿児島市からの行政情報の発信についておたずねします。

問6. あなたは、鹿児島市が発信する行政情報を、現在、どのような方法で入手していますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 市が発行する広報紙（市民のひろばなど）
2. 市のホームページ（パソコン版）
3. 市のホームページ（携帯電話版）
4. 市の機関が発信しているTwitterやメールマガジン
5. 市民便利帳
6. 市役所、公共施設に電話などでの問合せ
7. テレビ
8. ラジオ
9. 新聞、タウン情報誌、フリーペーパーなど
10. 家族、知人からの口コミ
11. 町内会の回覧
12. 特に情報を得ていない
13. その他 ()

問7. あなたが現在必要としている、または関心のある市の情報は、どのような情報ですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 各種相談や窓口に関する情報
2. 市のイベントに関する情報
3. 市民講座に関する情報
4. 市の施設に関する情報
5. ボランティア活動に関する情報
6. 住民票・年金・税金などの暮らしの情報
7. 保健・福祉に関する情報
8. ごみ分別・リサイクルなど環境問題に関する情報
9. 災害や防災・防犯に関する情報
10. 入札・工事に関する情報
11. 観光に関する情報
12. 国際交流に関する情報
13. 教育・文化に関する情報
14. 市の経済・産業に関する情報
15. 市の統計・調査に関する情報
16. 市の施策や計画に関する情報
17. 市の財政や組織などに関する情報
18. 市議会に関する情報
19. 公営企業（市立病院、市電・市バス、水道・下水道、桜島フェリー）に関する情報
20. 特にない
21. わからない
22. その他（)

問8. (1) あなたは、鹿児島市のホームページを見たことがありますか。「パソコン」、「携帯電話」ごとに次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

■パソコン版 (<http://www.city.kagoshima.lg.jp>)

■携帯電話版 (<http://www.city.kagoshima.lg.jp>)



■パソコン版■	■携帯電話版■
1. ある → (2) へ	3. ある → (4) へ
2. ない → 問9へ	4. ない → 問9へ

(2) (1) のパソコン版で「1. ある」を選んだ方におたずねします。

ホームページの満足度について、次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

- | | | | | |
|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|-------|---------|-------|

(3) (2) で「4. やや不満」、「5. 不満」を選んだ方におたずねします。

満足できない理由は何ですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. 最新の情報が
ない | 5. 表示が遅い
(時間帯) |
| 2. 必要な情報が
ない | 6. みづらい |
| 3. 興味のある情報が
ない | 7. その他 () |
| 4. 情報がどこにあるか
分からない | |

(4) (1) の「携帯電話版」で「3. ある」を選んだ方におたずねします。

ホームページの満足度について、次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

- | | | | | |
|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|-------|---------|-------|

(5) (4) で「4. やや不満」、「5. 不満」を選んだ方におたずねします。

満足できない理由は何ですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | | |
|-----------------------|------------|
| 1. 最新の情報が
ない | 5. 表示が遅い |
| 2. 必要な情報が
ない | 6. みづらい |
| 3. 興味のある情報が
ない | 7. その他 () |
| 4. 情報がどこにあるか
分からない | |

問9. 鹿児島市のホームページについて、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書き下さい。

--

< 4 > 鹿児島市が行う情報化への取組についておたずねします。

問10. 鹿児島市では情報化による市民サービスの向上や地域の活性化を目指しています。あなたは、どのような施策に情報通信技術を活用するべきだと思いますか。次の中から当てはまる番号3つに○印をつけてください。

1. 地域コミュニティ活動支援（市民参画への活用）
2. 情報公開の推進
3. インターネットによる申請届出やコンビニでの証明書交付の導入など
4. 電子マネー・クレジットカードなどによる税、使用料、手数料等の支払い
5. メールマガジンの発行
6. 環境対策
7. 観光の活性化（観光関連ホームページの充実など）
8. 経済の活性化（中小企業への情報化支援など）
9. 国際交流の推進（外国語版ホームページの充実や外国語対応など）
10. 子育てに関する情報提供や支援の充実
11. 高齢者や障がい者福祉の充実（介護サービスを含む）
12. 健康・医療サービスの充実
13. 危機管理・防災の充実
14. 教育の情報化（情報通信技術を活用した授業の実施など）
15. 生涯学習の充実（パソコン講座の充実など）
16. 交通環境の充実
17. 特にない
18. わからない
19. その他（)

問11. あなたは、情報化が進むことに対して、どのような不満や不安を感じることがありますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. パソコンなどを利用できる人と、できない人との間に格差が生じる
2. 個人情報漏えいしプライバシーが侵される
3. ネットワーク犯罪が増加する
4. 子どもが教育上好ましくない情報に接する
5. 人と人とのふれあいが少なくなる
6. 情報が氾濫し、振り回される
7. パソコンなどを使うことでストレスがたまる
8. 情報通信技術の進展のスピードが速くてついていけない
9. 新しい機器の購入やサービスの加入など経済的負担が増加する
10. 特に不満・不安はない
11. わからない
12. その他（)

問12. 現在、国の機関において、情報通信技術を活用した以下の取り組みが検討されていますが、その中で鹿児島市には、どのような取り組みが特に必要であると思いますか。次の中から当てはまる番号3つに○印をつけてください。

1. インターネットやコンビニなど、行政の窓口以外で申請届出や証明書が入手できる
2. 番号制度を利用することで、保険や税、年金など申請手続きの簡素化や効率化を図る
3. 個人情報保護に配慮した上で、2次利用可能な形で行政情報を公開する
4. 高齢者等に対する在宅医療・介護、見守り支援等を推進する
5. 学校教育・生涯学習の情報化を推進する（デジタル教材や電子書籍の導入など）
6. ブロードバンドサービスを活用し、医療・教育などのサービスを向上させ、地域の活性化をはかる
7. 地域の中小企業や農業などの活性化を図る
8. 災害や防犯情報を共有し、インターネットなどで情報提供を進める
9. 環境への配慮と省エネ化を進める
10. わからない
11. その他（）

問13. 鹿児島市の情報化施策についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

※ ※ ※ ※

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、このアンケート用紙を同封の返信用封筒に入れ、8月17日(水)までにご投函ください。