

# 情報化に関する市民アンケート調査報告書

平成14年1月

鹿児島市企画部情報政策課

## 目 次

### 第1章 アンケート調査の概要

1. 調査目的	1
2. 調査内容	1
3. 調査対象	1
4. 調査方法と実施経過	2
5. 回収状況と回答者の内訳	2
(1) 年代別・性別の回答者数と回収率	2
(2) 職業別回答者数	2
(3) 地域別回答者数	3

### 第2章 調査結果

1. 家庭における情報通信機器の所有状況、情報通信サービスの利用状況	
(1) 全体像	4
(2) パソコンの所有に関する分析	
年代別所有状況	5
職業別所有状況	5
地域別所有状況	6
所有者の現状	7
非所有者の意識	9
家庭以外の場所でのパソコンの利用状況	10
(3) 携帯電話・PHSの所有に関する分析	
年代別所有状況	12
職業別所有状況	12
所有者の現状	13
非所有者の意識	15
2. インターネットの利用状況	
(1) 利用に関する分析	
全体の利用状況	16
年代別利用状況	16
職業別利用状況	17
地域別利用状況	17
(2) 利用者の現状	
利用機器	18
利用場所	19
利用目的	20
利用頻度	21
不満や不安	22
(3) 非利用者の意識	23

3 . 鹿児島市からの情報提供	
(1) 情報入手手段の現状 -----	2 5
(2) 情報入手の最適手段 -----	2 6
(3) 鹿児島市のホームページの利用	
利用状況 -----	2 7
項目別の利用状況 -----	2 7
利用頻度 -----	2 9
4 . I T、電子市役所	
(1) I T社会実現のための重要な取り組み-----	3 0
(2) I T進展に対する不安 -----	3 2

### 第3章 調査結果のまとめ

1 . 全国との比較 -----	3 3
2 . 前回調査との比較 -----	3 4
3 . 情報化の現状と将来の可能性-----	3 6
4 . 市民への適切な情報提供手段やホームページについて -----	3 8
5 . 「I T」「電子市役所」について-----	3 8

### 第4章 「I T」「電子市役所」に対する自由意見

1 . 電子市役所・行政サービスの情報化	
(1) 申請・届出等手続きのオンライン化-----	3 9
(2) 提供してほしい情報、ホームページ-----	4 0
(3) 情報公開、行政情報の透明化-----	4 1
(4) 行政事務の効率化、コスト削減-----	4 1
(5) 「電子市役所」全般-----	4 2
2 . 情報格差への対応	
(1) 情報格差について-----	4 8
(2) 高齢者対応-----	5 0
(3) パソコン・インターネット講習会の充実-----	5 2
3 . 個人情報保護、セキュリティ対策-----	5 5
4 . インターネット利用環境の整備	
(1) ネットワーク等の整備-----	5 6
(2) 通信コスト-----	5 6
(3) 機器の貸与、補助-----	5 7
(4) 公共施設でのパソコン設置-----	5 8
5 . 人間的な行政サービス-----	5 8
6 . I T社会全般-----	6 1
7 . その他-----	7 1

## 第1章 アンケート調査の概要

### 1. 調査目的

平成10年3月に策定した鹿児島市地域情報化計画に掲げた方策が概ね実現する中、「電子市役所」の構築などITの進展に対応した情報化施策の新たな取り組みが必要となっており、今後、現計画の改訂を行うこととしている。今回実施した市民アンケート調査は、本市における情報通信機器や情報通信サービスの普及状況、IT施策に関する市民ニーズを把握するために行ったもので、この調査結果は、現計画の改訂に向けての基礎資料とするとともに、ホームページの充実など、現在実施している施策への反映に活用するものである。

### 2. 調査内容

当調査では、上記の目的を踏まえ、次の三つの事項について調査を行った。

#### (1) 市民生活における情報化の実態の把握

情報関連機器の所有状況、情報通信サービスの利用状況

パソコンの所有状況

家庭以外でのパソコンの利用状況

携帯電話等の利用状況

インターネットの利用状況

#### (2) 市民への行政情報の提供に関する調査

提供方法に関する市民の意向

本市のホームページの利用（閲覧）状況

#### (3) 「IT」や「電子市役所」に関する市民の意向の把握

### 3. 調査対象

20～79才の市民4,200名（男女2,100名ずつ）を対象とし、5月末現在の住民基本台帳から年齢階層別、性別に配慮し、無作為に抽出した。

図表1 対象者の内訳

年齢	男性	女性	合計
20代	350	350	700
30代	350	350	700
40代	350	350	700
50代	350	350	700
60代	350	350	700
70代	350	350	700
合計	2,100	2,100	4,200

#### 4. 調査方法と実施経過

##### (1) 調査方法

郵送配付、郵送回収

##### (2) 実施経過

調査票送付

平成13年7月6日(金)

調査票回収

平成13年7月9日(月)～平成13年8月10日(金)

#### 5. 回収状況と回答者の内訳

##### (1) 年代別・性別の回答者数と回収率

有効回答数は1,972件、回収率は47.0%であった。

図表2 回答者数と回収率

年代	回答者数					回収率		
	男性	女性	不明	総計	(構成比)	男性	女性	計
20代	83	120		203	10.3%	23.7%	34.3%	29.0%
30代	116	171	2	289	14.7%	33.1%	48.9%	41.3%
40代	143	191	2	336	17.0%	40.9%	54.6%	48.0%
50代	139	190	1	330	16.7%	39.7%	54.3%	47.1%
60代	200	187	3	390	19.8%	57.1%	53.4%	55.7%
70代	207	164	6	377	19.1%	59.1%	46.9%	53.9%
不明	16	25	6	47	-	-	-	-
総計	904	1048	20	1972	100.0%	43.0%	49.9%	47.0%

##### (2) 職業別回答者数

図表3 職業別回答者数

農林 水産業	自営業	会社員	公務員	会社 役員	パート・ アルバイト	学生	家事 従事	無職	その他	不明	総計
13	144	415	126	54	181	32	301	532	123	51	1,972

(3)地域別回答者数

図表4 地域別回答者数

