

情報化に関する 市民アンケート調査

調査時期 平成13年7月

実施機関：鹿児島市企画部

情報政策課IT推進係

あなたご自身のことについてお伺いします。

性 別	1. 男	2. 女								
年 齢	1. 20代	2. 30代	3. 40代	4. 50代 5. 60代	6. 70代					
ご 職 業	1. 農林水産業	2. 自営業	3. 会社員	4. 公務員	5. 会社役員	6. パート・アルバイト	7. 学生	8. 家事従事	9. 無職	10. その他 ()
お住まいの 地 域	あなたがお住まいの地域を町・丁名でお答えください。 <記入例：紫原1丁目、山下町 など> ()									

< 4 > ご家庭以外のところでのパソコンの利用状況についてお伺いします。

問 1 . あなたは、現在、ご家庭以外のところでパソコンを利用していますか。

- 1 . 利用している (問 2 ~ 4 をお答えください。)
- 2 . 利用していない (< 5 > へお進みください。)

問 2 . どこで利用していますか。該当する項目すべてに 印をつけてください。

- 1 . 職場
- 2 . 学校
- 3 . 生涯学習施設 (公共・民間)
- 4 . その他 ()

問 3 . 平均してどのくらいの頻度で利用していますか。

- 1 . ほぼ毎日
- 2 . 週に 3 回以上
- 3 . 週に 1 ~ 2 回
- 4 . 月に 2 回以上
- 5 . 月に 1 回以下

問 4 . どのようなことに利用していますか。該当する項目すべてに 印をつけてください。

- 1 . 仕事
- 2 . 趣味
- 3 . インターネット
- 4 . 電子メール
- 5 . 学習
- 6 . ゲーム
- 7 . その他 ()

< 5 > < 1 > で携帯電話又は P H S をお持ちであると答えた方にお伺いします。

問 1 . いつから持っていますか。

- 1 . 3 年以上前から
- 2 . 2 年前から
- 3 . 1 年前から
- 4 . 1 年未満

問 2 . 携帯電話 (又は P H S) をどのようなことに利用していますか。該当する項目すべてに 印をつけてください。

- 1 . 電話
- 2 . メール
- 3 . インターネット
- 4 . ゲーム
- 5 . その他 ()

< 6 > < 1 >で携帯電話又はPHSをお持ちでないと答えた方にお伺いします。

問1．これから持ちたいと思いませんか。

- 1．思う 2．思わない（その理由： ）

< 7 > インターネットの利用についてお伺いします。

問1．あなたは、インターネットを利用したことがありますか。

- 1．ある（問2～6をお答えください。）
2．ない（問7をお答えください。）

問2．どのような機器で利用していますか。該当する項目すべてに 印をつけてください。

- 1．パソコン 2．携帯電話（PHS） 3．ワープロ 4．テレビ
5．公衆端末 6．その他（ ）

問3．どこで利用していますか。該当する項目すべてに 印をつけてください。

- 1．自宅 2．職場 3．学校 4．外出先 5．その他（ ）

問4．インターネットをどのようなことに利用していますか。該当する項目すべてに 印をつけてください。

- 1．電子メール 2．掲示板・チャット 3．ホームページの閲覧
4．ホームページの開設 5．ショッピング 6．各種予約・申込み
7．インターネットバンキング 8．その他（ ）

問5．平均して、どれくらいの頻度で利用していますか。

- 1．ほぼ毎日 2．週に3回以上 3．週に1～2回 4．月に2回以上
5．月に1回以下

問 6 . インターネットについてどのようなことに不満や不安を感じていますか。該当する項目すべてに印をつけてください。

- 1 . 見たい情報の検索が難しい 2 . 料金が高い 3 . 個人情報の保護に不安がある
4 . 必要な情報がない 5 . 通信速度が遅い 6 . その他 ()

問 7 . インターネットを今後利用してみたいと思いますか。

- 1 . 思う 2 . 思わない (その理由 :)

< 8 > 鹿児島市からの情報提供についてお伺いします。

問 1 . あなたは、鹿児島市からの情報を得るために、現在、どのような方法を活用していますか。
該当する項目すべてに 印をつけてください。

- 1 . 広報紙 (市民のひろば)
2 . 市民便利帳
3 . テレビ
4 . ラジオ
5 . 新聞
6 . 町内会の回覧板
7 . ホームページ
8 . その他 ()

問 2 . 鹿児島市から市民の皆さんへの情報提供の方法としてどのようなものが良いと思いますか。
3 つまで選んで 印をつけてください。

- 1 . 広報紙 (市民のひろば)
2 . 市民便利帳
3 . テレビ
4 . ラジオ
5 . 新聞
6 . 町内会の回覧板
7 . ホームページ
8 . インターネットメールマガジン
9 . 携帯電話での文字情報
10 . 電話での音声サービスや F A X での情報提供サービス
11 . その他 ()

問3．あなたは、鹿児島市のホームページを見たことがありますか。

- 1．ある（問4～6をお答えください。）
- 2．ない（＜9＞にお進みください。）

問4．主にどのページ・サービスを利用していますか。該当する項目すべてに 印をつけてください。

- 1．まちづくりに関する情報
- 2．教育・文化に関する情報
- 3．市のイベントに関する情報
- 4．住民登録・年金などの暮らしの情報
- 5．国際交流に関する情報
- 6．公共施設に関する情報
- 7．保健・福祉に関する情報
- 8．市の経済・産業に関する情報
- 9．市議会に関する情報
- 10．ごみ処理・リサイクルなど環境問題に関する情報
- 11．公営企業（市立病院・交通局・水道局）に関する情報
- 12．選挙に関する情報
- 13．申請書のダウンロードサービス
- 14．市の統計情報
- 15．観光ガイド
- 16．防災情報システム
- 17．ボランティアサポートネット
- 18．生涯学習情報システム（キュートピアネット）

問5．問4に掲げた項目で、さらなる情報の充実を希望されるものはどれですか。3つまで選んで（ ）
の中に番号でお書きください。

（ ） （ ） （ ）

問6．鹿児島市のホームページを平均してどれくらいの頻度で利用していますか。

- 1．ほぼ毎日 2．週に3回以上 3．週に1～2回 4．月に1～2回
- 5．必要な時だけ

問7．鹿児島市のホームページについてのご意見・ご感想をご自由にお書きください。

{

}

最後に、「IT」や「電子市役所」に関してご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

[]

ご協力ありがとうございました。