

### Ⅲ. 資料 調査票

## 鹿児島市の情報化に関する市民意識調査

#### ■この調査について

この調査は、新たに取り組む情報化施策に市民の皆さんのご意見を十分に反映させるために実施するものです。

この調査をお願いする方は、16歳以上80歳未満の市民の皆さんから無作為に選ばせていただきました。

アンケート用紙は無記名で、調査結果は統計的に処理し、目的以外に使用することはありません。お忙しいこととは存じますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご回答くださいますようお願いいたします。

#### ■ご記入に当たってのお願い

1. この調査は、封筒のあて名の方がご回答ください。ご本人による記入が難しい時には、周りの方が代わりにご記入下さい。

2. ご回答は、それぞれの質問に関してあらかじめ用意された項目（選択肢）の中から、当てはまる番号に○印をつけてください。また（ ）内にはできるだけ具体的にご記入ください。

3. 本アンケート中に使われている用語については、表紙の裏に用語説明を記載しておりますのでご利用下さい。

4. このアンケート用紙及び返信用封筒には住所・氏名を記入していただく必要はありません。また、切手を貼っていただく必要もありません。

5. ご回答いただいたアンケート用紙は、記入もれがないかご確認のうえ、同封してある返信用封筒に入れ、平成28年8月26日(金)までにご投函くださいますようお願いいたします。

※パソコン、スマートフォンからご回答いただくこともできます。

パソコン用URL <http://bit.ly/29cOtLb> （※「O」は、大文字のオー（アルファベット））

スマートフォン用URL <http://bit.ly/29gWkai>



※このアンケートで知り得た情報の秘密は厳守します。なお、統計的な処理が終わりましたら、アンケート用紙は破棄させていただきます。

#### ■お問合せ先

### 鹿児島市情報システム課 IT推進係

住 所：〒892-8790 鹿児島市山下町11番1号

電 話：099-216-1115（直通）

F A X：099-216-1117

【用語説明】

用語	説明
CATV回線	ケーブルテレビのケーブルをインターネット接続に用いる場合を指す。
DSL回線（ADSL）	既存の電話回線を利用して高速伝送を可能にする技術で高速インターネット接続が可能になるもの。 データ転送速度は最大数Mbps～数十Mbps程度。 （※bpsは通信回線などのデータ転送速度の単位。）
ISDN回線	NTTが提供する総合デジタル通信サービス。データ転送速度は64Kbps。 （※bpsは通信回線などのデータ転送速度の単位。）
SNS	ソーシャル ネットワーキング サービスの略。参加者が互いに友人を紹介しあつて、新たな友人関係をを広げることを目的に開設されたコミュニティ型サイトのこと。
WiFi（ワイファイ）	無線LANの規格で、国際標準規格IEEE 802.11 規格に準拠していることを示しており、対応している機器同士でネットワークを構成できる。
アプリ	ワープロ・ソフト、表計算ソフト、画像編集ソフトなど、作業の目的に応じて使うソフトウェア。
ウェアラブル端末	身につけて持ち歩くことができる情報端末。メガネ型や腕時計型などの端末がある。
オープンデータ	地方公共団体などが保有する公共データを、市民や企業などに利活用されやすいように機械判読に適した形で、二次利用可能なルールの下で公開すること。 地元ICT企業等がオープンデータを利活用して、市民生活に便利なサービス（スマホ用アプリなど）を開発することなどにより、地域経済の活性化や市民生活の利便性向上などが期待される。
オンデマンド	視聴者のリクエストに応じてサービスを提供する。見たいときに見ることが可能な配信方法。
オンラインゲーム	インターネットを利用し、多人数で同時に同じゲーム進行を共有することができるゲーム。
スマートフォン	個人用の携帯情報端末の機能を併せ持った携帯電話。音声通話以外に、ウェブ閲覧、電子メールの送受信、文書ファイルの作成・閲覧などができる。
タブレット型端末	液晶ディスプレイなどの表示部分にタッチパネルを搭載し、指で操作する板状の携帯情報端末。代表的なものにiPadがある。
チャット	ネットワーク上で参加者同士が文字による会話を同時に行えるようにしたサービス。
電子掲示板	インターネット上に開設された掲示板。様々な利用者によって情報の書込みや閲覧をすることが可能。BBSとも言う。
動画投稿・共有サイト	インターネット上のウェブサイトのうち、動画を投稿し、他のユーザーが閲覧可能な状態にする（共有する）サイトのこと。YouTube、ニコニコ動画などがある。
認証技術	何かによって、対象の正当性を確認するための技術。ID・パスワード、指紋認証、電子署名など。
ネットトレード	インターネットを利用して行う、株取引や為替取引のこと。オンライントレードともいう。
光回線	光ファイバケーブルを利用した超高速インターネット接続サービス。データ転送速度は最大100Mbps～1Gbps程度。
ブログ	ウェブログの略。時系列に並べられた日記風の記事と、それについてのコメントが定期的に更新されるウェブサイトのこと。

☆はじめに、あなたご自身のことについておたずねします。

それぞれの項目について、当てはまる番号1つに○印をつけてください。なお、それぞれの項目は統計処理する際に必要な項目ですので、すべての項目について記入もれがないよう、お願いいたします。

■性別

1. 男

2. 女

■年齢（平成28年4月1日現在）

1. 16歳～19歳

4. 40歳～49歳

7. 70歳～79歳

2. 20歳～29歳

5. 50歳～59歳

3. 30歳～39歳

6. 60歳～69歳

■職業（兼業の場合は収入の多い方に○印をつけてください。）

1. 農林水産業

5. パート、アルバイト

2. 自営業（農林水産業以外）

6. 学生

3. 会社員

7. 無職

4. 公務員

8. その他（ ）

■居住地（2ページの「地域区分と所属町丁目の対照表」を参照してください。）

1. 中央地域

6. 谷山北部地域

11. 吉田地域

2. 上町地域

7. 谷山地域

12. 喜入地域

3. 鴨池地域

8. 伊敷地域

13. 松元地域

4. 城西地域

9. 吉野地域

14. 郡山地域

5. 武・田上地域

10. 桜島地域

※不明な場合は、お住まいの町名をお書きください。（例：山下町）

（ ）

【 地域区分と所属町丁目の対照表 】

番号	地域区分	所属町丁目
1	中央地域	名山町、平之町、東千石町、西千石町、中町、金生町、照国町、泉町、住吉町、堀江町、大黒町、呉服町、新町、船津町、城南町、松原町、南林寺町、甲突町、錦江町、新屋敷町、樋之口町、山之口町、千日町、加治屋町、中央町、上之園町、上荒田町
2	上町地域	坂元町、西坂元町、東坂元1～4丁目、清水町、祇園之洲町、鼓川町、池之上町、稲荷町、春日町、柳町、浜町、上竜尾町、下竜尾町、冷水町、長田町、大竜町、上本町、小川町、本港新町、易居町、山下町、城山町、玉里団地1～3丁目、若葉町、吉野町の一部（磯、花倉、三船、竜ヶ水及び平松）
3	鴨池地域	高麗町、荒田1～2丁目、与次郎1～2丁目、下荒田1～4丁目、天保山町、鴨池新町、鴨池1～2丁目、唐湊3～4丁目、郡元町、郡元1～3丁目、南郡元町、東郡元町、真砂町、真砂本町、三和町、南新町、日之出町、紫原1～6丁目、西紫原町、宇宿町、桜ヶ丘7～8丁目、宇宿1～9丁目、中央港新町、新栄町、向陽2丁目
4	城西地域	城山1～2丁目、新照院町、草牟田町、草牟田1～2丁目、玉里町、永吉1～3丁目、明和1～5丁目、原良町、原良1～7丁目、薬師1～2丁目、城西1～3丁目、鷹師1～2丁目、常盤町、常盤1～2丁目、西田1～3丁目
5	武・田上地域	武1～3丁目、唐湊1～2丁目、紫原7丁目、向陽1丁目、広木1～3丁目、田上町、田上1～8丁目、田上台1～4丁目、西別府町、武岡1～6丁目、西陵1～8丁目、小野町の一部（西之谷）
6	谷山北部地域	五ヶ別府町、星ヶ峯1～6丁目、皇徳寺台1～5丁目、山田町、中山町、中山1～2丁目、自由ヶ丘1～2丁目、桜ヶ丘1～6丁目、小原町、魚見町、東谷山1～7丁目、清和1～2丁目、希望ヶ丘町、小松原1～2丁目、東開町
7	谷山地域	上福元町、谷山中央1～8丁目、下福元町、慈眼寺町、谷山塩屋町、和田町、和田1～3丁目、平川町、卸本町、南栄1～6丁目、七ツ島1～2丁目、谷山港1～3丁目、錦江台1～3丁目、坂之上1～8丁目、光山1丁目～2丁目、西谷山1～2丁目
8	伊敷地域	伊敷町、伊敷1～8丁目、伊敷台1～7丁目、西伊敷1～7丁目、千年1～2丁目、花野光ヶ丘1～2丁目、下伊敷町、下伊敷1～3丁目、小野町（西ノ谷を除く）、小野1～4丁目、犬迫町、小山田町、皆与志町
9	吉野地域	岡之原町、緑ヶ丘町、川上町、下田町、吉野町（磯、花倉、三船、竜ヶ水及び平松を除く）、大明丘1～3丁目、吉野1～2丁目
10	桜島地域	桜島赤水町、桜島赤生原町、桜島小池町、桜島西道町、桜島白浜町、桜島武町、桜島藤野町、桜島二俣町、桜島松浦町、桜島横山町、新島町、野尻町、持木町、東桜島町、古里町、有村町、黒神町、高免町
11	吉田地域	西佐多町、東佐多町、本城町、本名町、宮之浦町、牟礼岡1～3丁目
12	喜入地域	喜入瀬々串町、喜入中名町、喜入生見町、喜入前之浜町、喜入町、喜入一倉町
13	松元地域	石谷町、入佐町、上谷口町、直木町、春山町、福山町、松陽台町、四元町、平田町
14	郡山地域	花尾町、有屋田町、川田町、郡山町、郡山岳町、西俣町、東俣町、油須木町

< 1 > あなたの世帯での情報通信機器の保有状況、利用状況についておたずねします。

問1. あなたの世帯では、ご家族のどなたかが過去1年間にインターネット（パソコンや携帯電話等からのメールの送受信、ホームページの閲覧など）を利用したことがありますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

1. 利用したことがある

2. 利用したことがない

\*パソコンからの利用のほか、携帯電話、PHS、ゲーム機等あらゆる機器からの利用を含みます。

\*個人的な利用だけではなく、仕事上での利用等あらゆる場合を含みます。利用場所については、自宅、外出先等あらゆる場所が該当します。

\*図書館・インターネットカフェ等にあるご家庭保有以外の機器からの利用を含みます。

問2. (1) あなたの世帯では、次の情報通信機器を保有していますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。（ご家族のうち、どなたかが保有しているものも含めます。）

1. 自宅のパソコン（2のタブレット型端末は除く）
2. iPadなどのタブレット型端末
3. 携帯電話（PHSを含む）（4のスマートフォンは除く）
4. iPhoneなどのスマートフォン型の携帯電話
5. ファクシミリ（FAX）
6. ケーブルテレビ
7. インターネットに接続できる家庭用ゲーム機
8. ウェアラブル端末（メガネ型・腕時計型情報端末等）
9. その他

(2) 「自宅」でインターネットを利用している場合、どのような回線で利用していますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 光回線
2. DSL回線（ADSLなど）
3. 携帯電話回線（サービス名に「4G」、「LTE」、「Xi」や「WiMAX」がつくもの、iPhone5以降のiPhoneなど）
4. 携帯電話回線（3以外のもの）（サービス名に「3G」や「FOMA」がつくもの、iPhone4SまでのiPhoneなど）
5. ケーブルテレビ回線（CATV回線）
6. ISDN回線
7. 電話回線（ダイヤルアップ）
8. 固定無線回線
9. わからない
10. その他（ )

問3. (1) あなたの世帯には、小中学生の子どもがいますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

1. いる

2. いない

(2) 問3 (1)で「1. いる」を選んだ方におたずねします。あなたの世帯には、小中学生の子ども専用のタブレット型端末等がありますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. iPadなどのタブレット型端末
2. 携帯電話（PHSを含む）（3のスマートフォンは除く）
3. iPhoneなどのスマートフォン型の携帯電話
4. インターネットに接続できる家庭用ゲーム機
5. 子ども専用の情報通信機器はない

(3) 問3 (1)で「1. いる」を選んだ方におたずねします。小中学生の子どもが専用のタブレット型端末、携帯電話、スマートフォン、インターネットに接続できる家庭用ゲーム機を保有することに対して、不安を感じますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

1. 不安を感じる    2. 少し不安を感じる    3. あまり不安を感じない    4. 不安を感じない

< 2 > あなたのご自身の情報通信機器の利用状況についておたずねします。

問4. 過去1年間にインターネット（パソコンや携帯電話等からのメールの送受信、ホームページの閲覧など）を利用したことがありますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

1. 利用したことがある → 問5へ      2. 利用したことがない → 問5の(4)へ

\*パソコンからの利用のほか、携帯電話、PHS、ゲーム機等あらゆる機器からの利用を含みます。

\*個人的な利用だけでなく、仕事上での利用等あらゆる場合を含みます。利用場所については、自宅、外出先等あらゆる場所が該当します。

\*図書館・インターネットカフェ等にあるご家庭保有以外の機器からの利用を含みます。

問5. 問4で「1. 利用したことがある」を選んだ方におたずねします。

(1) 過去1年間に、どのような機器でインターネットを利用しましたか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. パソコン（自宅以外のものも含むが、2のタブレット型端末は除く）
2. iPadなどのタブレット型端末
3. 携帯電話（PHSを含む）（4のスマートフォンは除く）
4. iPhoneなどのスマートフォン型の携帯電話
5. ケーブルテレビ
6. インターネットに接続する家庭用ゲーム機
7. その他

(2) インターネットをどれくらいの頻度で利用しましたか。

利用したことのある情報通信機器ごとに、当てはまる番号1つに○印をつけてください。

利用頻度	パソコン	タブレット型端末	携帯電話	スマートフォン	その他
毎日1回以上	1	1	1	1	1
週に1回以上	2	2	2	2	2
月に1回以上	3	3	3	3	3
それ以下	4	4	4	4	4

\*「携帯電話」にはPHSで利用した場合も含まれます。

(3) どのようなインターネットのサービスを利用していますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. ホームページ・ブログの閲覧、書き込み
2. 自分のホームページ・ブログの開設・更新
3. 電子メールの受発信
4. 電子掲示板・チャットの利用
5. 無料通話アプリやボイスチャットの利用 (Skype、LINEなど)
6. 動画投稿サイトの閲覧・投稿 (Youtube、ニコニコ動画など)
7. ラジオ、テレビ番組、映画などのオンデマンド配信サービスの利用
8. ウェブアルバム (Flickr、フォト蔵など、写真・画像の投稿・共有サービス) の利用
9. SNS (Facebook、Twitter、LINE、mixi、Instagram など) の利用
10. 電子ファイルの交換・ダウンロード
11. インターネットオークション
12. 電子政府・電子自治体の利用 (電子申請、電子申告、電子届出、電子納付)
13. 商品・サービスの購入・取引 (14と15は除く)
14. デジタルコンテンツ (音楽、映像、ゲームソフト、電子書籍等) の購入・取引
15. 金融取引 (ネットバンキング・ネットトレード等)
16. クイズ・懸賞応募、アンケート回答
17. オンラインゲームの利用
18. 地図情報提供サービス (乗換、ルート検索等も含む)
19. 天気予報の利用 (台風情報含む、20は除く)
20. 防災情報 (地震、津波、緊急情報など)
21. ニュースサイトの利用
22. 辞書・辞典サイトの利用
23. その他 ( )

(4) 問4で「2. 利用したことがない」を選んだ方におたずねします。

今後インターネットを利用したいと思いますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

1. 今後利用したいと思う
2. 今後も利用したいと思わない
3. わからない

問6. すべての方におたずねします。現在、インターネットを利用して感じる不安や不満、または利用していない理由は何ですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 特に不満は感じていない
2. 個人情報の保護に不安がある
3. ウィルスの感染が心配である
4. 電子的決済手段の信頼性に不安がある
5. 違法・有害情報が氾濫している
6. SNS等におけるコミュニケーション相手とのトラブル
7. 架空請求やインターネットを利用した詐欺
8. 迷惑メールが来ること
9. 通信料金が高い
10. パソコンなどの機器が高価すぎる
11. パソコンなどの操作が難しい
12. 接続速度が遅い
13. 認証技術の信頼性に不安がある
14. 情報検索に手間がかかる
15. 必要な情報がない
16. 利用する必要がない
17. わからない
18. その他 ( )

問7. すべての方におたずねします。あなたは、過去1年間に携帯電話（PHSを含む）又はスマートフォンでどのような機能・サービスを利用しましたか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 自宅でのW i F i を利用したインターネットのサービス
2. 自宅以外でのW i F i を利用したインターネットのサービス
3. カメラ機能を使ったQRコードの読み取り
4. I Cチップ機能を使った電子マネーやポイント・乗車券などの利用
5. 写真・動画撮影
6. テレビ機能（ワンセグ、フルセグ）
7. 音楽ファイルの再生
8. 地図情報、G P S機能と連動したサービス
9. この中では利用したサービスがない。
10. 携帯電話、スマートフォンを保有していない。
11. その他 ( )



問8. (1) あなたは、過去1年間にSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）を利用しましたか。  
次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. Facebook | 5. Instagram |
| 2. Twitter  | 6. 利用していない   |
| 3. LINE     | 7. その他 ( )   |
| 4. mixi     |              |

(2) あなたがSNSを利用する頻度はどのくらいですか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

- |                         |
|-------------------------|
| 1. 毎日少なくとも1回は利用         |
| 2. 週に少なくとも1回は利用（毎日ではない） |
| 3. 月に少なくとも1回は利用（毎週ではない） |
| 4. 年に少なくとも1回は利用（毎月ではない） |

< 3 > 鹿児島市からの行政情報の入手方法等についておたずねします。

問9. あなたは、鹿児島市からの行政情報を、過去1年間にどのような方法で入手しましたか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- |  |
|--|
| 1. 市が発行する広報紙（かごしま市民のひろば）                     |
| 2. 市のホームページ（パソコン版）                           |
| 3. 市のホームページ（携帯電話版）                           |
| 4. 市のホームページ（スマートフォン版）                        |
| 5. 市の機関が配信しているメールマガジン（安心ネットワーク119、すくすくメールなど） |
| 6. 市のSNS（Facebook、Twitter、LINE）              |
| 7. 防災行政無線                                    |
| 8. 地上デジタルテレビのデータ放送                           |
| 9. テレビ（市のCMや市政広報番組）                          |
| 10. ラジオ（市のCMや市政広報番組）                         |
| 11. 市民便利帳                                    |
| 12. 市役所、公共施設に電話などでの問合せ                       |
| 13. サンサンコールかごしま                              |
| 14. 市が作成したポスター、チラシ                           |
| 15. 町内会の回覧                                   |
| 16. 新聞、タウン情報誌、フリーペーパーなど                      |
| 17. 家族、知人からの口コミ                              |
| 18. 特に情報を得ていない                               |
| 19. その他 ( )                                  |

問10. あなたが現在必要としている、または関心のある鹿児島市の情報は、どのような情報ですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 各種相談や窓口に関する情報
2. 市のイベントに関する情報
3. 市民講座に関する情報
4. 市の施設に関する情報
5. ボランティア活動に関する情報
6. 住民票・年金・税金などの暮らしの情報
7. 保健・福祉に関する情報
8. ごみ分別・リサイクルなど環境問題に関する情報
9. 災害や防災・防犯に関する情報
10. 入札・工事に関する情報
11. 観光に関する情報
12. 国際交流に関する情報
13. 教育・文化に関する情報
14. 市の経済・産業に関する情報
15. 市の統計・調査に関する情報
16. 市の施策や計画に関する情報
17. 市の財政や組織などに関する情報
18. 市議会に関する情報
19. 公営企業（市立病院、市電・市バス、水道・下水道、桜島フェリー）に関する情報
20. 特にない
21. わからない
22. その他（）

< 4 > 鹿児島市が行う情報化への取組についておたずねします。

問11. あなたは、これまでに鹿児島市が提供・実施している情報化施策を利用したことがありますか。  
次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 鹿児島市総合案内コールセンター（サンサンコールかごしま）
2. 市のホームページ
3. SNS等を活用した市政情報発信
4. 住民票の写しなどのコンビニ交付サービス
5. 電子申請サービス
6. かごしま i マップ（地図情報システム）
7. 子育て支援情報サイト（りぼんかんなどのホームページ）
8. 生涯学習プラザや地域公民館等におけるパソコンやインターネットに関する講座
9. ひとり暮らし高齢者等安心通報システム
10. 安心ネットワーク 119 メール
11. 鹿児島市生涯学習情報システム（キュートピアネット）による施設及び講座の検索・予約
12. 鹿児島市立図書館ホームページ等の蔵書検索、予約、利用状況確認等のサービス
13. 鹿児島市議会インターネット議会中継
14. 市の観光施設等における無料W i F i サービス
15. オープンデータ
16. どれも利用したことはない

問12. 問11で「16.どれも利用したことはない」以外を選んだ方におたずねします。あなたが利用したことがある、現在、鹿児島市が提供・実施している情報化施策のうち効果が実感できたものがありますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 鹿児島市総合案内コールセンター（サンサンコールかごしま）
2. 市のホームページ
3. SNS等を活用した市政情報発信
4. 住民票の写しなどのコンビニ交付サービス
5. 電子申請サービス
6. かごしま i マップ（地図情報システム）
7. 子育て支援情報サイト（りぼんかんなどのホームページ）
8. 生涯学習プラザや地域公民館等におけるパソコンやインターネットに関する講座
9. ひとり暮らし高齢者等安心通報システム
10. 安心ネットワーク 119 メール
11. 鹿児島市生涯学習情報システム（キュートピアネット）による施設及び講座の検索・予約
12. 鹿児島市立図書館ホームページ等の蔵書検索、予約、利用状況確認等のサービス
13. 鹿児島市議会インターネット議会中継
14. 市の観光施設等における無料W i F i サービス
15. オープンデータ

問13. 鹿児島市では情報化による市民サービスの向上や地域の活性化を目指しています。あなたは、どのような施策に情報通信技術を活用するべきだと思いますか。次の中から当てはまる番号3つに○印をつけてください。

1. 市民との協働の推進、地域コミュニティの活性化
2. 市政情報の公開・提供の推進、行財政運営の推進
3. 地球温暖化対策の推進、エコスタイルへの転換
4. 一般廃棄物の減量化・資源化の推進
5. 生物多様性の保全、緑の保全と花や緑の充実
6. 住みよい環境の保全、清潔で美しいまちづくりの推進
7. 観光・コンベンションの振興、国際交流の推進、グリーン・ツーリズムの推進
8. 中心市街地の活性化
9. 地域産業の振興
10. 農林水産業の振興
11. 子育て環境の充実
12. 高齢化対策の推進
13. 地域福祉の推進、障害者福祉の充実
14. 健康・医療の充実
15. 生活の安全性の向上
16. 危機管理・防災力の充実
17. 学校教育の充実
18. 生涯学習の充実
19. 市民文化の創造
20. スポーツ・レクリエーションの振興
21. 人権尊重社会の形成
22. 機能性の高い都市空間の形成
23. 快適生活の基盤づくり
24. 交通環境の充実
25. 特にない
26. わからない
27. その他 ( )

問14. 鹿児島市では現在、観光施設等において無料W i F i サービスを実施しています。あなたは、今後鹿児島市のどの公共施設等で無料W i F i サービスを実施するべきだと思いますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

1. 観光施設
2. 教育・文化施設
3. 公共交通機関
4. 避難所
5. 高齢者福祉施設
6. 子育て支援施設
7. 本庁舎・支所
8. その他 ( )
9. 必要ない

問15. あなたは、情報化が進むことに対して、どのような不満や不安を感じることがありますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. パソコンなどを利用できる人と、できない人との間に格差が生じる
2. 個人情報漏えいしプライバシーが侵される
3. ネットワーク犯罪が増加する
4. 子どもが教育上好ましくない情報に接する
5. 人と人とのふれあいが少なくなる
6. 情報が氾濫し、振り回される
7. パソコンなどを使うことでストレスがたまる
8. 情報通信技術の進展のスピードが速くてついていけない
9. 新しい機器の購入やサービスの加入など経済的負担が増加する
10. 特に不満・不安はない
11. わからない
12. その他 ( )

問16. 鹿児島市の情報化施策についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

※ ※ ※ ※

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、このアンケート用紙を同封の返信用封筒に入れ、8月26日(金)までにご投函ください。