

# 鹿児島市の情報化に関する市民意識調査報告書

令和3年3月

鹿児島市ICT推進室



---

---

## 目 次

---

---

I. 調査の概要	1
II. 調査結果	3
1. 回答者の基本属性	3
(1) 性別構成	3
(2) 年齢別構成	3
(3) 職業別構成	4
(4) 地域別構成	4
2. 世帯でのインターネットの利用状況及び情報通信機器の保有状況	5
(1) 世帯でのインターネット利用状況	5
(2) 情報通信機器の保有率	7
(3) 自宅でのインターネット接続回線	8
(4) 小中学生の子ども専用のタブレット型端末等の保有状況	10
3. 個人でのインターネットの利用状況及び情報通信機器の利用状況	12
(1) 個人でのインターネット利用状況	12
(2) インターネットの利用機器	15
(3) インターネットの利用頻度	16
(4) インターネットで利用するサービス	17
(5) テレワークの実施状況	19
(6) インターネットの利用意向	20
(7) インターネットを利用して感じる不安や不満、または利用していない理由	22
(8) 携帯電話又はスマートフォンで利用した機能・サービス	25
(9) 利用したSNS	26
(10) SNSを利用する頻度	27
4. 鹿児島市が発信する行政情報	28
(1) 行政情報の入手方法	28
(2) 必要としているまたは関心のある行政情報	29
5. 鹿児島市が行う情報化への取組	30
(1) 情報化施策の利用状況	30
(2) 情報化施策で効果を実感した状況	31
(3) 情報化による市民サービスの利用意向	32
(4) 行政情報を活用する際の課題	34
(5) オープンデータとして公開すべき情報	35
(6) 情報化に対する不満や不安	36
(7) 情報化施策についての自由意見	39
III. 参考資料 自由意見	40
IV. 資料 調査票	51



## I. 調査の概要

### ■ 調査目的

現行の第四次地域情報化計画の期間終了を令和3年度末に控え、本市の情報化のあるべき姿と進むべき方向についての基本的な指針となる次期地域情報化計画の策定に活用するため、市民意識調査を行うものである。

### ■ 調査対象者

16歳以上80歳未満の鹿児島市民

### ■ 対象者抽出方法

本市の住民基本台帳（令和2年4月現在）から年齢階層別・性別・地域別人口構成により無作為抽出

	男	女	合計
10代	87人	91人	178人
20代	201人	229人	430人
30代	251人	282人	533人
40代	302人	334人	636人
50代	263人	302人	565人
60代	303人	331人	634人
70代	240人	284人	524人
合計	1,647人	1,853人	3,500人

### ■ 調査方法

郵送配付、郵送又は「鹿児島県電子申請共同運営システム（以下「電子申請」という。）」による回収

### ■ 調査期間

令和2年8月5日(水)～令和2年8月31日(月)

### ■ 有効回答数

1,784件(回答率51.0%)

(うち、電子申請による回答233件(回答率6.7%))

## ■ 調査結果の留意事項

- ・ 図表中の N は回答者全員、n は限定された回答者の数（母数）であり、回答率（％）の分母である。
- ・ 回答率は百分比の小数以下第 2 位を四捨五入しているため、合計が 100％にならない場合がある。
- ・ 2 つ以上の回答を要する（複数回答）設問の場合、その回答比率の合計は原則として 100％を超える。
- ・ 複数の回答率の総和は、回答者の実数の総和から算出した数値を端数処理しているため、図表中の回答率の総和とは一致しない場合がある。
- ・ 設問によっては、総務省が実施した令和元年通信利用動向調査（以下「全国」という。）の結果と比較、分析を行った。
- ・ 設問によっては、本市が実施した平成 23 年度調査（以下「前々回調査」という。）及び平成 28 年度調査（以下「前回調査」という。）の結果と比較、分析を行った。

	前々回調査	前回調査
実施時期	平成 23 年 8 月 （高校生を除く）  平成 23 年 12 月～24 年 1 月 （高校生）	平成 28 年 8 月
調査対象者	16 歳以上 80 歳未満の鹿児島市民	16 歳以上 80 歳未満の鹿児島市民
調査方法	郵送配付、郵送 又は電子申請による回収 （高校生を除く）  学校による直接配布、直接回収 （高校生）	郵送配付、郵送 又は電子申請による回収
調査対象者数	3,200 人	3,500 人
回答数	1,584 件（うち、電子申請 24 件）	1,664 件（うち、電子申請 99 件）
回答率	49.5％（うち、電子申請 0.8％）	47.5％（うち、電子申請 2.8％）