

平成23年度 第1回鹿児島市地域情報化推進委員会

- 日時：平成23年6月3日（金）
午後2時～3時
- 場所：東別館9階特別中会議室

会 次 第

- 1 第二次鹿児島市地域情報化計画の推進状況について
- 2 鹿児島市の情報化に関する市民意識調査について
- 3 その他

【資料1】第二次鹿児島市地域情報化計画の推進状況について

【資料2】鹿児島市の情報化に関する市民意識調査について

- 【参考資料】①第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧
②第三次鹿児島市地域情報化計画策定事業について
③Windows PC 節電策

（ファイル綴り）

第二次鹿児島市地域情報化計画の推進体制

第二次鹿児島市地域情報化計画（本編・概要版）

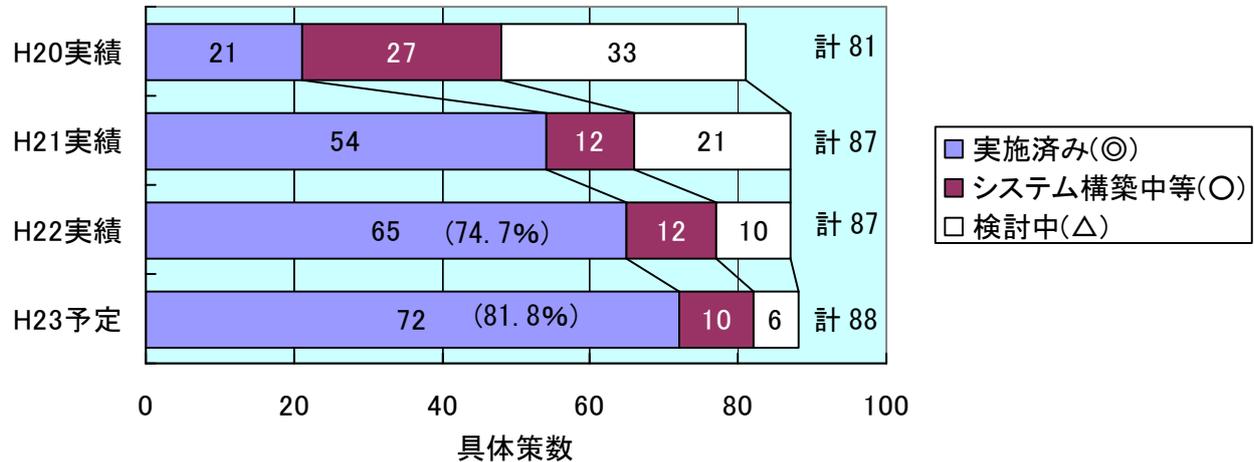
鹿児島市地域情報化推進本部設置要綱

鹿児島市地域情報化推進委員会設置要綱

第二次鹿児島市地域情報化計画の推進状況について

第二次鹿児島市地域情報化計画（H20～H24 年度）は、「第四次鹿児島市総合計画」に掲げた目標の達成を、情報化の側面から支援していくことを目的としており、34の施策を掲げ、各施策を実現するため80以上の具体策を推進している。

1. 推進状況（平成20年度～23年度）



△、○→◎ H23に実施済みとなる具体策（7件）

施策	通し番号	具体策	23年度の取組予定
25 庁内システムの最適化	59	ネットワークの統合及び端末の共用化	市役所WAN端末で財務会計等システムなどが共用できるようシステム構築、運用開始予定
26 庁内業務効率化に向けたICT活用	62	庶務事務システムの導入	人事・給与システム等と合わせてシステム構築し、H23.12月運用開始予定
	67	ワンストップ窓口システムの構築	ワンストップ窓口に対応したシステムの改修を行うことで、市民サービスの向上を図る
	68	公園台帳システムの開発	公園台帳や公園平面図等を電子化し、管理システムを構築、運用を開始予定
28 ICカードの活用	71	住民基本台帳カードの二次利用	住基カードにより印鑑登録証明書の窓口交付ができるようシステム改修を行う
34 情報セキュリティの推進	87	未承認端末の不正接続防止	市役所WAN内部サーバ等用侵入防止システムを運用し、未承認端末の不正接続を監視する
	88	業務パソコンへのICカード認証の導入	市役所WAN端末共用開始に伴い、ICカード認証に替えシングルサインでの認証を導入予定

△→○ H23にシステム構築中等となる具体策（3件）

施策	通し番号	具体策	23年度の取組予定
19 国際交流情報の充実	43	鹿児島市国際交流市民の会ホームページの充実	「外国語版ホームページリニューアル事業」と連動し、内容の更新と充実を図る
20 高度ICT人材の育成	44	高度ICT人材育成講座の開催	情報通信技術の進展に対応するソフトウェアやアプリケーションの技術開発等に関するセミナーを実施予定
21 地域産業の情報化の推進	46	企業情報データベースの作成	新産業創出に係る基礎資料とするため、市内企業を対象としたアンケート調査を実施し、データベースとして構築予定

2. 検討中の具体策

- 平成23年度の実施予定を含めても、いまだ実施検討中の具体策は以下の6件
6件中、下表の●の1件は実施方針等を策定予定のため、進捗の管理が必要
下表の○の3件は費用対効果を精査予定のため、実施可能か今後の協議が必要
下表の△の2件は必要性を検討予定のため、実施すること自体の協議が必要

△→△ H23に検討中のまま残る具体策（6件）

施策	通し番号	具体策	検討中の内容		
			実施方針等策定中	費用対効果精査中	必要性を検討中
7	16	マルチペイメントネットワーク対応		○	
8	18	図書館蔵書のICタグ管理		○	
12	26	バスロケーションシステムの導入			△
28	70	自動交付機の追加導入			△
	72	交通カードシステムの有効活用		○	
33	82	電子カルテシステムの導入	●		
合計			1	3	2

・各具体策の目的と課題

マルチペイメントネットワーク対応

目的：スポーツ施設、文化施設の使用料等の支払いをインターネットバンキングやATMから支払可能とすることで、利用者の利便性の向上を目指すもの。

課題：施設の予約・申し込みができる生涯学習情報システムとは別に、別途費用を投じて新しいシステムの構築をしなければならず、また、施設においては、施設利用料金にプロジェクターやテレビの貸し出し等による追加料金や施設の延長料金等が多々発生するといった課題もあるため、導入については引き続き検討を要する。

図書館蔵書のICタグ管理

目的：ICタグを導入することで、不正持ち出し防止のセキュリティ強化や貸出・返却手続きの省力化及び利用者のプライバシー保護など、物的・人的両面からのメリットが得られる。

課題：ICタグ本体及び自動貸出機や出口ゲート等、関連装置にかかる費用が高額なことや、現在の図書館電算システムがICタグ導入に対応していないといった課題があり、現時点では費用対効果が見込めないことから、引き続き検討を要する。

バスロケーションシステムの導入

目的：利用者がバス停留所の表示機、携帯電話、インターネット等で運行情報を確認できるようなシステムを整備した場合、利用者の利便性が向上し、公共交通機関の利用促進に繋がる。

課題：民間のバス事業者を含めた市全体で取り組むことが望ましいことから、他の事業者と合意形成を図る必要がある。また、導入にかかる費用については、各事業者がそれぞれ初期費用および年間維持費として多額の費用を負担する必要があることから、費用対効果を慎重に検討する。

自動交付機の追加導入

目的：窓口の閉庁時間にも証明書発行ができるようにすることで、市民サービスの向上、窓口の混雑緩和、さらには職員の負担減が図られる。

課題：住民基本台帳カードの普及促進を図りつつ、導入時期や設置場所については、カードの

普及状況、コンビニによる証明書交付状況、今後の国の活用方針などと整合性を図りながら、引き続き検討を行う。

交通カードシステムの有効活用

目的：市施設の入館料、施設使用料等の料金支払いをラピカで行うことで、市民サービスの向上が図られる。

課題：ラピカを含めたかごしま共通乗車カードは、平成17年4月から交通局を含め5社で共同導入した乗車券機能に特化したカードであるため、他の交通事業者と合意形成を図る必要があり、また各施設において、システム変更に要する費用負担が生じることなどから費用対効果を検討する。

電子カルテシステムの導入

目的：電子カルテが導入されることで、医療情報の共有化・カルテ検索の効率化が図られ、患者により高度な医療を提供できる。

課題：H27年度に新病院移転を控えているため、新病院と同時に新システムの導入ということになると窓口等の混乱により、患者に多大な負担や迷惑をかけることが予想されるため、システムについては事前に現病院で導入し、安定稼働後に新病院で同じシステムを使用することで、混乱のリスクを回避したいという判断のもと、H25年度に導入予定。

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度から23年度にかけての取組状況一覧

第4次鹿児島市総合計画	第二次鹿児島市地域情報化計画				推進状況(実績)	推進状況(実績)	推進状況(実績)	推進状況(予定)
	分野	施策名	具体策		H20年度	H21年度	H22年度	H23年度末時点
1 安心して 健やかに暮 らせるまち	安心・安全	1 防災情報提供の充実	① 1 防災情報システムの構築	△	○	◎	◎	
			② 2 安心ネットワーク119の拡充(配信情報登録地域の見直し等)	△	◎	◎	◎	
			③ 3 雨量観測システムの拡充(観測局の増設等)	○	◎	◎	◎	
	福祉・子育て	2 消防救急体制の充実	① 4 消防緊急通信指令システムの再構築(デジタル化対応)	○	◎	◎	◎	
			3 地域福祉ネットワークの構築	① 5 地域福祉館へのパソコン配備	△	◎	◎	◎
				① 6 子育て支援情報サイトの構築	◎	◎	◎	◎
				② 7 親子つどいの広場へのICTコーナー設置	◎	◎	◎	◎
2 豊かな心 と個性を育 むまち	学校教育	5 学校における情報教育の充実	① 8 学習用コンテンツの配信	◎	◎	◎	◎	
			② 9 学校ホームページの充実(ブログ機能追加等)	○	◎	◎	◎	
			③ 10 学習用・校務用機器等の整備	○	○	◎	◎	
			④ 11 学習メディア作品コンクールの実施	○	◎	◎	◎	
	生涯学習	6 生涯学習へのICT活用	① 12 ICT基礎講座の実施	◎	◎	◎	◎	
			② 13 地域公民館等での講座開催用機器及び無線LAN環境の構築	◎	◎	◎	◎	
			③ 14 情報ボランティア(ICTサポーター)の育成	◎	◎	◎	◎	
			7 公共施設予約システムの拡充	① 15 キュートピアネットの拡充(抽選結果メール配信、イベント情報メールマガジン)	○	○	◎	◎
				② 16 マルチペイメントネットワーク対応	△	△	△	△
	8 図書館情報システムの拡充	① 17 インターネット蔵書検索・予約等サービスの拡充	◎	◎	◎	◎		
		② 18 図書館蔵書のICTタグ管理	△	△	△	△		
		9 地域コミュニティの形成	① 19 地域SNSの構築	△	◎	◎	◎	
			3 人と自然 にやさしい 快適なまち	10 グリーンICTへの取組	① 20 地球温暖化対策ホームページの構築	○	○	◎
② 21 庁内サーバ統合等による消費電力及びCO2の削減	△	△			○	○		
③ 22 エコポイントシステムの導入	△	◎			◎	◎		
11 環境に関する情報システムの構築及び拡充	① 23 環境情報システムの構築	◎		◎	◎	◎		
	② 24 光化学オキシダント情報発信システムの構築	△		◎	◎	◎		
	4 機能的で 多彩な交流 が広がるま ち	交通		12 公共交通機関の機能強化	① 25 公共交通総合案内システムの構築	○	◎	◎
② 26 バスロケーションシステムの導入			△		△	△	△	
③ 27 時刻経路料金検索サービスの導入			△		◎	◎	◎	
地域情報化		13 地域ポータルサイトの構築	① 28 地域ポータルサイトの構築	△	◎	◎	◎	
			14 通信基盤の整備	① 29 ブロードバンド整備促進支援	○	○	◎	◎
		② 30 地上デジタル放送難視聴対策支援		○	○	○	○	
		③ 31 携帯電話圏外対策支援		△	○	○	○	
	15 ICTメリットの広報	① 32 ICT使用のメリット広報	○	◎	◎	◎		
	16 ICTイベントの開催	① 33 かがしまITフェスタの開催	○	◎	◎	◎		
	17 ホームページ等を利用した情報発信の充実	① 34 鹿児島市ホームページの充実	◎	◎	◎	◎		
		② 35 本市告示のホームページ掲載	△	◎	◎	◎		
		③ 36 かがしまデジタルミュージアムの充実	○	◎	◎	◎		
		④ 37 男女共同参画ホームページの充実	◎	◎	◎	◎		
⑤ 38 メールマガジンによる情報発信の充実		△	◎	◎	◎			
18 携帯電話の活用	① 39 携帯電話サイトのコンテンツ充実	○	◎	◎	◎			
	② 40 携帯電話向け地図情報サービスの提供	○	◎	◎	◎			
	③ 41 二次元コード活用による新サービスの導入	△	◎	◎	◎			
	④ 42 学校における保護者への情報の配信	△	◎	◎	◎			
国際交流	19 国際交流情報の充実	① 43 鹿児島市国際交流市民の会ホームページの充実(多言語対応、メール配信等)	△	△	△	○		

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度から23年度にかけての取組状況一覧

第4次鹿児島市総合計画	第二次鹿児島市地域情報化計画				推進状況(実績)	推進状況(実績)	推進状況(実績)	推進状況(予定)
	分野	施策名	具体策	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度末時点	
5 にぎわいと活力あふれるまち	産業	20 高度ICT人材の育成	① 44 高度ICT人材育成講座の開催	△	△	△	○	
			① 45 情報化セミナー等の開催	◎	◎	◎	◎	
		21 地域産業の情報化の推進	② 46 企業情報データベースの作成	△	△	△	○	
			③ 47 遊休農地バンクによる遊休農地の情報の提供		○	◎	◎	
			① 48 ソフトプラザかごしま・ソーホーかごしまの運営	◎	◎	◎	◎	
		22 情報関連産業・SOHO事業者の育成支援	② 49 情報関連企業の誘致	◎	◎	◎	◎	
	③ 50 SOHO支援イベントの開催		◎	◎	◎	◎		
	観光	23 観光情報提供サービスの充実	① 51 観光イベントの動画インターネット配信	○	◎	◎	◎	
			② 52 観光案内板のデータベース化		○	◎	◎	
			③ 53 観光案内板にQRコードを付加及び携帯用HP作成業務		○	◎	◎	
④ 54 ホームページの作成			◎	◎	◎	◎		
6 基本構想の推進	市民参画	24 市民意見の市政反映	① 55 電子メールによる「わたしの提言」の推進	◎	◎	◎	◎	
			② 56 主な意見のインターネットでの公表	◎	◎	◎	◎	
	電子市役所	25 庁内システムの最適化	① 57 業務・情報システム最適化指針の策定	△	△	○	○	
			② 58 統合連携基盤(地域情報プラットフォーム)の整備	△	△	○	○	
			③ 59 ネットワークの統合及び端末の共用化	△	△	○	◎	
			④ 60 業務システム再構築(レガシーシステムの見直し)	△	△	○	○	
			⑤ 61 システムの調達ガイドラインの策定	△	△	○	○	
			① 62 庶務事務システムの導入	△	△	○	◎	
		26 庁内業務効率化に向けたICT活用	② 63 設計書・図面等の電子化による管理	○	◎	◎	◎	
			③ 64 建築物データベースの構築	○	◎	◎	◎	
			④ 65 消防支援情報システムの再構築	○	◎	◎	◎	
			⑤ 66 橋りょうマネジメントシステムの構築		○	◎	◎	
			⑥ 67 ワンストップ窓口システムの構築		△	○	◎	
			⑦ 68 公園台帳システムの開発				◎	
			27 市税等納付方法の拡大	① 69 電子納付システムの導入	◎	◎	◎	◎
				28 ICカードの活用	① 70 自動交付機の追加導入	△	△	△
			② 71 住民基本台帳カードの二次利用		△	△	△	◎
			③ 72 交通カードシステムの有効活用		△	△	△	△
	29 地理情報システムの活用	① 73 統合型GIS公開システムの構築	○	◎	◎	◎		
		② 74 公共施設ルート探索システムの構築	○	◎	◎	◎		
		③ 75 ごみステーション管理システムの構築	○	◎	◎	◎		
		④ 76 都市計画図、道路台帳、住居表示台帳等、各種台帳の電子化	○	◎	◎	◎		
	30 電子申請システムの拡充	① 77 電子申請システムの拡充(郵送サービス等)	△	○	◎	◎		
		② 78 地方税電子申告システムの導入			△	◎		
	31 電子調達システムの拡充	① 79 電子調達システムの構築・運営	◎	◎	◎	◎		
	32 コールセンターの構築	① 80 鹿児島市コールセンターの運営	◎	◎	◎	◎		
		② 81 FAQシステムの拡充	◎	◎	◎	◎		
	33 市立病院システムの拡充	① 82 電子カルテシステムの導入	△	△	△	△		
		② 83 医療画像管理システムの導入(画像情報システムの導入)	○	◎	◎	◎		
		③ 84 病診連携システムの導入	○	◎	◎	◎		
	34 情報セキュリティの推進	① 85 情報セキュリティ監査の推進	○	◎	◎	◎		
		② 86 情報セキュリティ対策の推進	○	◎	◎	◎		
		③ 87 未承認端末の不正接続防止	△	△	○	◎		
		④ 88 業務パソコンへのICカード認証の導入	△	△	○	◎		
				◎ 21	◎ 54	◎ 65	◎ 72	
				○ 27	○ 12	○ 12	○ 10	
				△ 33	△ 21	△ 10	△ 6	
総計				81	87	87	88	

(新設)

鹿児島市の情報化に関する市民意識調査について

1. 目的

現行の第二次地域情報化計画の期間終了を平成 24 年度末に控え、本市の情報化のあるべき姿と進むべき方向についての基本的な指針となる次期地域情報化計画の策定に活用するため、本市における情報通信機器やインターネットの利用状況、IT 施策に関する市民意識調査を行うもので、次期情報化計画の基礎資料とするものである。

2. 調査対象者

20 歳～79 歳の鹿児島市民を対象に総数 3,000 名（男女 1,500 名ずつ）を抽出する。抽出は、住民基本台帳により平成 23 年 4 月現在の年齢区分ごとに 250 人ずつを無作為に行う。

	男	女
20 代	250 人	250 人
30 代	250 人	250 人
40 代	250 人	250 人
50 代	250 人	250 人
60 代	250 人	250 人
70 代	250 人	250 人

（※参考として 18 歳以上 20 歳未満の男女計 50 人も調査予定）

3. 調査方法

調査票の郵送配付・回収による無記名のアンケート調査

4. スケジュール（予定）

調査票配付（郵送） 平成 23 年 8 月

5. 調査内容

調査は、次の項目について行う。回答方法についてはできるだけ該当項目に○を付けるだけの簡単なものとする。

☆基本項目

■性別 ■年齢 ■職業 ■居住地

①調査対象者の家庭における情報通信機器の保有状況、利用状況について（2 問）

問 1. 情報通信機器の保有状況

問 2. インターネットの利用状況

（1）自宅でのパソコンを使ったインターネットの利用状況

（2）自宅でのパソコンを使ったインターネットの接続回線

（3）ブロードバンド回線を導入しない理由

スマートフォンやタブレット端末、地デジなどを追加

②調査対象者本人の情報通信機器の利用状況について（5 問）

問3. 情報通信機器の利用状況

問4. インターネットの利用状況

- (1) インターネットの利用状況
- (2) パソコン・携帯ごとのインターネットの利用頻度
- (3) インターネット利用時の機器
- (4) パソコンでインターネットを利用した場所
- (5) 携帯電話・PHSでインターネットを利用した場所
- (6) 携帯電話・PHSのポケット定額料金制サービスの利用状況

スマートフォンやタブレット端末ツイッターなどを追加

問5. インターネットで利用しているサービス

問6. インターネットを利用していない人の今後の希望

問7. 利用している人の不安・不満、利用していない人の理由

インターネットで利用できるると便利な行政サービスは？

③行政情報の発信について (4問)

問8. 市からの行政情報の入手方法

問9. 市民が必要とする市からの情報

問10. パソコン、携帯電話ごとのホームページの閲覧経験

問11. パソコン、携帯電話ごとのホームページの評価

- (1) パソコン版ホームページの評価
- (2) パソコン版ホームページの満足できない理由
- (3) 携帯電話版ホームページの評価
- (4) 携帯電話版ホームページの満足できない理由
- (5) ホームページについての意見や感想

災害時の情報入手手段と必要と思われる情報とは？を追加

④情報化施策に関する市民の意向 (3問)

問12. 市民が期待する情報化施策

問13. 情報化による不安・不満

問14. 情報化施策に対する自由意見

電子化して欲しい行政サービス(高齢者等の情報弱者対策への要望など)

6. 調査結果分析

それぞれの設問について、回答と基本項目とのクロス集計を行い分析する。また、次の項目については国との比較、平成10年度・平成13年度・平成18年度との比較を行う。

- (1) 家庭での情報通信機器の保有状況
- (2) インターネットの利用状況

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の取組	H22 進捗	検討 内容	H23 進捗	23年度の取組予定	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)
									指標名	21年度	22年度	23年度		
1	1	防災情報提供の充実	① 防災情報システムの構築	(消防) 1 気象情報配信システム更新 (H22.10運用開始) 2 災害対策活動支援システム (H23.4運用開始) (安心安全) 1 全国瞬時警報システム整備 (受信機のみ) 2 避難勧告支援システム構築 (23年4月運用開始予定) 3 同報系デジタル防災行政無線整備基本計画策定	◎		◎	(消防) 引き続き、防災情報システムを運用していく (安心安全) 1 同報系デジタル防災行政無線整備調査・実施設計	防災に関する情報の共有化(庁内)、市民への迅速な情報伝達	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	消防 市民	
2			② 安心ネットワーク119の拡充(配信情報登録地域の見直し等)	引き続き安心ネットワーク119を運用した	◎		◎	引き続き安心ネットワーク119を運用していく	登録者数(単位:人)	[目標値] 5,000 [実績値] 5,697 <達成率> 113.9%	[目標値] 5,000 [実績値] 6,380 <達成率> 127.6%	[目標値] 5,000	消防	
3			③ 雨量観測システムの拡充(観測局の増設等)	市内16箇所の観測局の雨量計について、法令に従って更新するものである。(平成22年度 5箇所)	◎		◎	市内16箇所の観測局の雨量計について、法令に従って更新するものである。(平成23、24年度なし 25年度 3箇所) 雨量観測システム用バッテリー交換	雨量情報の収集能力の向上の為に雨量計の更新数(単位:箇所)	[目標値] 7 [実績値] 7 <達成率> 100.0%	[目標値] 5 [実績値] 5 <達成率> 100.0%	[目標値] 0	消防	
4	2	消防救急体制の充実	① 消防緊急通信指令システムの再構築(デジタル化対応)	1 消防・救急無線のデジタル化移行に向けての検討	◎		◎	1 消防・救急無線のデジタル化移行に向けての検討	指令システムを維持する為の更新 成果指標における数値目標の設定は、システムの特性上なじまないため、未記入。	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	消防	
5	3	地域福祉ネットワークの構築	① 地域福祉館へのパソコン配備	平成21年6月に、地域福祉館にパソコン及びモノクロレーザー複合機を配備し、インターネット接続環境の整備を行った。今後は引き続き、館の管理運営業務や地域の福祉情報の提供及び収集に使用するほか地域の福祉団体が福祉活動に伴う資料作成等に使用する。市社協支部においては、平成22年8月に同様の機器を導入し、地域福祉の推進拠点としての機能を持たせた。	◎		◎	平成22年度までに、地域福祉館41館及び5社協支部にパソコン及びモノクロレーザー複合機を配備し、インターネット接続環境の整備を行った。今後は引き続き、館の管理運営業務や地域の福祉情報の提供及び収集に使用するほか地域の福祉団体が福祉活動に伴う資料作成等に使用し、地域福祉の推進拠点としての機能を持たせる。	地域福祉活動に対する支援体制の充実と支援業務の効率化(単位:館)	[目標値] 41 [実績値] 41 <達成率> 100.0%	[目標値] 46 [実績値] 46 <達成率> 100.0%	[目標値]	健福	

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の実績	H22進捗	検討内容	H23進捗	23年度の実績	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)
									指標名	21年度	22年度	23年度		
6	4	子育て支援情報の提供	① 子育て支援情報サイトの構築	引き続き、親子つどいの広場では指定管理者により、ホームページで子育て支援情報を提供するとともに、アクセス件数の増加を図るため、内容の充実や市民への周知を行う。 また、本市の子育て支援機能の充実を図るため、「すこやか子育て交流館」の平成22年度10月供用開始に併せ、地域の子育てに関する活動を行う団体や、子育て支援施設などを紹介したホームページを作成した。	◎		◎	引き続き、親子つどいの広場では、指定管理者により、ホームページで子育て支援情報を提供するとともに、アクセス件数の増加を図るため、内容の充実や市民への周知を行う。 また、「すこやか子育て交流館」の平成22年度10月供用開始に併せ作成したホームページにより、地域の子育てに関する活動を行う団体や、子育て支援施設などを紹介するなど、本市の子育て支援機能の充実を図る。	ホームページのアクセス数 (単位:人)	[目標値] [実績値] (親)7800 (親)9050 〈達成率〉 116.0%	[目標値] [実績値] (親)9200 (親)11625 〈達成率〉 128.4%	[目標値] [実績値] (親)12000	健福	
			② ICTコーナー設置	引き続き、ITコーナー(情報コーナー)で子育て支援情報を提供するとともに、コーナーを充実させることにより利用増を図った。	◎		◎	引き続き、ITコーナー(情報コーナー)で子育て支援情報を提供するとともに、コーナーを充実させることにより利用増を図る。	※ITコーナーの利用者数を集計していないため。	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値]	健福	
8	5	学校における情報教育の充実	① 学習用コンテンツの配信	KEIネットの運用管理に努めるとともに、配信している教材コンテンツの利用促進を図った。また、学習に役立つ動画コンテンツや学校に整備してある機器等やソフトウェアの使い方に関するコンテンツを作成し配信した。	◎		◎	KEIネットの運用管理に努めるとともに、配信している教材コンテンツの利用促進を図る。また、学習に役立つ動画コンテンツや学校に整備してある機器等やソフトウェアの使い方に関するコンテンツを作成し配信する。	独自開発による学習用コンテンツ配信数 (単位:本)	[目標値] [実績値] 200 215 〈達成率〉 107.5%	[目標値] [実績値] 200 223 〈達成率〉 111.5%	[目標値] [実績値] 200	教委	
			② 学校ホームページの充実(ブログ機能追加等)	KEIネットブログの活用と併せて、学校ホームページの内容の充実や定期的な更新がなされるようにした。	◎		◎	KEIネットブログの活用と併せて、学校ホームページの内容の充実や定期的な更新がなされるようにする。	学校ホームページ発信校数 (単位:校)	[目標値] [実績値] 120 120 〈達成率〉 100.0%	[目標値] [実績値] 120 120 〈達成率〉 100.0%	[目標値] [実績値] 120	教委	
10			③ 学習用・校務用機器等の整備	整備しているコンピュータの維持管理を行った。また、教育の情報化(情報教育、教科指導におけるICT活用、校務の情報化)の推進を図った。	◎		◎	整備しているコンピュータの維持管理を行う。また、教育の情報化(情報教育、教科指導におけるICT活用、校務の情報化)の推進を図る。	市立小・中・高等学校へのコンピュータ整備台数 (単位:台)	[目標値] [実績値] 17,439 17,439 〈達成率〉 100.0%	[目標値] [実績値] 17,535 17,535 〈達成率〉 100.0%	[目標値] [実績値] 17,535	教委	

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の実績	H22 進捗	検討内容	H23 進捗	23年度の実績予定	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)
									指標名	21年度	22年度	23年度		
11		学校における情報教育の充実	④ 学習メディア作品コンクールの実施	児童・生徒が情報機器を活用して表現したCG等の作品を発表する機会を設けるため、情報教育の一環として、学習メディア作品コンクールを継続して実施した。	◎		◎	児童・生徒が情報機器を活用して表現したCG等の作品を発表する機会を設けるため、情報教育の一環として、学習メディア作品コンクールを継続して実施する。	応募作品数 (単位:点)	[目標値] 3,250 [実績値] 3,462 <達成率> 106.5%	[目標値] 3,500 [実績値] 6,586 <達成率> 188.2%	[目標値] 7,000	教委	
12	6	生涯学習へのICT活用	① ICT基礎講座の実施	パソコン関連講座を実施した。	◎		◎	パソコン関連講座を実施する。	講座受講者数 (単位:人)	[目標値] 260 [実績値] 260 <達成率> 100.0%	[目標値] 280 [実績値] 280 <達成率> 100.0%	[目標値] 280	教委	
13			② 地域公民館等での講座開催用機器及び無線LAN環境の構築	パソコン関連講座を実施した。	◎		◎	パソコン関連講座を実施する。	講座用パソコン設置箇所数 (単位:館)	[目標値] - [実績値] - <達成率> -	[目標値] - [実績値] - <達成率> -	[目標値] -	教委	
14			③ 情報ボランティア(ICTサポーター)の育成	パソコンボランティア育成講座を実施した。	◎		◎	パソコンボランティア育成講座を実施する。	講座受講者数 (単位:人)	[目標値] 20 [実績値] 19 <達成率> 95.0%	[目標値] 20 [実績値] 20 <達成率> 100.0%	[目標値] 20	教委	
15	7	公共施設予約システムの拡充	① キュートピアネットの拡充(抽選結果メール配信、イベント情報メールマガジン)	改修した内容を広報した。	◎		◎	改修した内容を広報する。	追加機能数 (検索条件・お気に入り施設登録・メール配信機能)	[目標値] 3 [実績値] 3 <達成率> 100.0%	[目標値]	[目標値]	教委	

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の取組	H22 進捗	検討 内容	H23 進捗	23年度の取組予定	(参考)成果指標			関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)	
									指標名	21年度	22年度			23年度
16		公共施設予約システムの拡充	② マルチペイメントネットワーク対応	マルチペイメントネットワークやそれ以外のシステムについて検討を行った。	△	②	△	マルチペイメントネットワークやそれ以外のシステムについて検討を行う。	使用料、手数料の支払い方法の拡充による利用者の利便性の向上	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	教委	
17	8	図書館情報システムの拡充	① インターネット蔵書検索・予約等サービスの拡充	(図書館) 引き続きインターネットを通じた蔵書検索及び図書の予約サービスを提供した。 (男女共同参画センター) 図書館システム更新によるインターネットや館内利用者端末における蔵書検索機能等の市民サービスの向上を検討した。	◎		◎	(図書館) 引き続きインターネットを通じた蔵書検索及び図書の予約サービスを提供する。 (男女共同参画センター) 図書館システムを更新し、インターネットや館内利用者端末による蔵書検索機能等の市民サービスを向上することで、同センターの情報提供機能の充実を図る。	インターネット予約率 (図書の予約総数のうち、インターネットを通じて行われたもの 単位:%)	[目標値] 40 [実績値] 26.9 <達成率> 59.8%	[目標値] 45 [実績値] 26.1 <達成率> 57.9%	[目標値] 45	教委 市民	(図書館) インターネットの予約件数は、前年度と比較して6.4%増加しているが、全体の予約件数も9.7%増加している。
18			② 図書館蔵書のICTタグ管理	引き続き、費用対効果等の面からさらに検討が必要なため、情報収集等に努めた。	△	②	△	引き続き、費用対効果等の面からさらに検討が必要なため、情報収集等に努める。	蔵書貸出等の迅速化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	教委	
19	9	地域コミュニティの形成	① 地域SNSの構築	引き続き市域の民間事業者の現状を調査の上、地域SNSへの行政のかかわりについて検討した。	◎		◎	既に民間事業者等が地域SNSを運営しており、市が直接運営するSNSは構築しないが、行政としてのかかわり方については引き続き検討する。	ICTによる地域コミュニティの活性化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務	
20	10	グリーンICTへの取組	① 地球温暖化対策ホームページの構築	引き続き地球温暖化対策ホームページを運用した。	◎		◎	引き続き地球温暖化対策ホームページを運用していく。	アクセス数 (単位:人)	[目標値] 4,200 [実績値] 6,695 <達成率> 159.4%	[目標値] 4,400 [実績値] 11,309 <達成率> 257.0%	[目標値] 5,000	環境	

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の取組	H22 進捗	検討 内容	H23 進捗	23年度の取組予定	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)
									指標名	21年度	22年度	23年度		
21	10	グリーンICTへの取組	② 庁内サーバ統合等による消費電力及びCO2の削減	内部情報システムについては、23年度に予定している市役所WAN端末への統合を準備した。住民情報システムについては、最適化基本計画の策定において、ホストコンピュータからサーバにダウンサイジングすることで、消費電力が削減される試算を得た。	○		○	内部情報システムについては、市役所WANの端末に統合する。住民情報システムについては、ダウンサイジングにより消費電力が削減する見込であるため、最適化スケジュールを踏まえ、24年度以降の再構築に向けて検討する。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務	
			③ エコポイントシステムの導入	かごしま環境未来館にあるリユース・リサイクルショップが行う、紙ベースでの「かごしまリユースポイントカード事業」が市民に浸透してきており、現行の方法で運用した。	◎		◎	かごしま環境未来館にあるリユース・リサイクルショップが行う、紙ベースでの「かごしまリユースポイントカード事業」が市民に浸透してきており、当面は現行の方法で運用する。	環境保全活動の促進	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	環境	
23	11	環境に関する情報システムの構築及び拡充	① 環境情報システムの構築	引き続き環境情報システムの運用を行った。 なお、23年3月にかごしま環境未来館ホームページの一部改修を行った。 ・トップページデザインの変更 ・文字拡大ツールの導入 ・よくあるご質問コーナーの設置 等	◎		◎	引き続き環境情報システムの運用を行う。	アクセス数 (単位:人)	[目標値] 70,000 [実績値] 85,619 <達成率> 122.3%	[目標値] 90,000 [実績値] 75,798 <達成率> 84.2%	[目標値] 80,000 [実績値] 75,798 <達成率> 84.2%	環境	ホームページの一部改修作業に伴い、H22.12よりアクセス数の集計方法の変更を行ったため。
			② 光化学オキシダント情報発信システムの構築	引き続き本システムの構築の必要性について検討を行った。 なお、平成19年6月策定の「市光化学オキシダント緊急時措置要領」により関係部局との連携や住民等への周知方法など緊急時の対応について定めている。また、今後も測定によるオキシダント濃度の変化の把握及びホームページでの関連情報の発信を継続して行った。	◎		◎	引き続き本システムの構築の必要性について検討を行うこととする。 なお、平成19年6月策定の「市光化学オキシダント緊急時措置要領」により関係部局との連携や住民等への周知方法など緊急時の対応について定めている。また、今後も測定によるオキシダント濃度の変化の把握及びホームページでの関連情報の発信を継続して行う。	注意報等発令回数	[目標値] [実績値] 0 <達成率>	[目標値] [実績値] 0 <達成率>	[目標値] [実績値] 0 <達成率>	環境	
25	12	公共交通機関の機能強化	① 公共交通総合案内システムの構築	観光交流センターに交通ナビかごしま用情報端末を設置。	◎		◎	桜島港フェリーターミナル内の既存公衆端末を活用。	情報端末(大型ディスプレイ、タッチパネル式表示装置、ノート型パソコン)の設置箇所数 (単位:箇所)	[目標値] 4 [実績値] 4 <達成率> 100.0%	[目標値] 5 [実績値] 5 <達成率> 100.0%	[目標値] 6 [実績値] 5 <達成率> 100.0%	企財 交通 船舶	

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の取組	H 2 2 進 捗	検 討 内 容	H 2 3 進 捗	23年度の取組予定	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)
									指標名	21年度	22年度	23年度		
26	12	公共交通機関の機能強化	② バスロケーションシステムの導入	平成19年度～21年度の調査・分析を踏まえ、導入の是非について、22年度中に決定するよう検討した。	△	③	△	26年度に更新予定の電車運行情報システムとの連携を見据えながら導入の是非について検討する必要があることから、他都市における実施状況の把握に努めるとともに、実現性や費用対効果等を総合的に勘案しながら、引き続き検討を行う。	導入バス停数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	交通	
27			③ 時刻経路料金検索サービスの導入	引き続き、当検索サービスに参加する交通事業者の一員としてデータの整備・更新等をおこなった。	◎		◎	引き続き、当検索サービスに参加する交通事業者の一員としてデータの整備・更新等をおこなっていく。	アクセス数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	交通	
28	13	地域ポータルサイトの構築	① 地域ポータルサイトの構築	市域の民間事業者の現状を調査の上、地域ポータルサイトへの行政のかかわりについて検討した。	◎		◎	既に民間事業者等が地域ポータルサイトを運営しており、市が直接運営するポータルサイトは構築しないが、行政としてのかかわり方については引き続き検討する。	地域に関する情報の容易な取得	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務	
29	14	通信基盤の整備	① ブロードバンド整備促進支援	21年度で事業終了	◎		◎	21年度で事業終了	整備済交換局数	[目標値] 25 [実績値] 25 <達成率> 100.0%	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務	
30			② 地上デジタル放送難視聴対策支援	共聴施設管理組合支援事業 新たな難視聴地区解消対応 地上デジタル完全移行に関する情報の周知広報	○		○	共聴施設管理組合支援事業 新たな難視聴地区解消対応 地上デジタル完全移行に関する情報の周知広報	改修済共聴施設数(市把握分)	[目標値] 32 [実績値] 34 <達成率> 106.3%	[目標値] 45 [実績値] 45 <達成率> 100.0%	[目標値] 51	総務	

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の取組	H22 進捗	検討 内容	H23 進捗	23年度の取組予定	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)	
									指標名	21年度	22年度	23年度			
31	14	通信基盤の整備	③ 携帯電話圏外対策支援	情報収集 携帯電話会社とのエリア協議・整備依頼	○		○	情報収集 携帯電話会社とのエリア協議・整備依頼	圏外エリア地区解消	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>		総務	
32	15	ICTメリットの広報	① ICT使用のメリット広報	引き続き、ITフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用の有効性を広報した。	◎		◎	引き続き、ITフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用の有効性を広報する。	ICT技術の利用促進	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>		総務	
33	16	ICTイベントの開催	① かがしまITフェスタの開催	引き続き、ITフェスタを開催した。	◎		◎	引き続き、ITフェスタを開催する。	来場者数 (単位:人)	[目標値] 15,000 [実績値] 14,500 <達成率> 96.0%	[目標値] 15,000 [実績値] 14,700 <達成率> 98.0%	[目標値] [実績値] <達成率>		総務	
34	17	ホームページ等を利用した情報発信の充実	① 鹿児島市ホームページの充実	(総務) RSSでの情報発信やカテゴリ機能を利用した分かりやすい情報提供(公共施設ガイドやイベントカレンダー)、音声読み上げの導入を行うとともに、見やすいカテゴリ分けの検討を行った。 (水道) ホームページの情報の更新を行った。 (船舶) 桜島フェリーホームページのリニューアルを行った。 ・サイト内検索及び文字サイズ調整機能、HP概要の外国語版(4ヶ国語)掲載等によるウェブアクセシビリティの強化 ・利用目的に沿ったサイト構成の見直し ・よりみちクルーズ特設サイト、新船建造日記等の動画等を使った特徴的なサイトの掲載 (動物公園) イベント等情報が入手しやすくとともに、動物の表情を掲載するなど利用者が楽しく閲覧できるホームページにすることで来園者等の利便性の向上を図った。	◎		◎	(総務) RSSでの情報発信やカテゴリ機能を利用した分かりやすい情報提供(公共施設ガイドやイベントカレンダー)等の取組の拡大を行うとともに、見やすいカテゴリ分けやアクセシビリティJISへの対応の検討を行う。 また、在住外国人等が求めている情報のニーズを、アンケートや聞き取り調査により把握し、市ホームページの外国語ページの内容を更新・充実させる。 (水道・船舶) 引き続きホームページの情報の更新・充実を図る (動物公園) イベント等情報が入手しやすくとともに、動物の表情を掲載するなど利用者が楽しく閲覧できるホームページを通じて来園者等の利便性の向上を図る。	アクセス数 (単位:件)	[目標値] 2,900,000 [実績値] 2,401,309 <達成率> 82.8%	[目標値] 3,000,000 [実績値] 2,631,470 <達成率> 87.7	[目標値] 3,000,000 [実績値] 2,400,000 <達成率> 79.0% (H23.1.31) 供用開始		総務 水道 船舶 建設	
35			② 入札告示のホームページ掲載	適切な運用の維持	◎		◎	適切な運用の維持	入札の告示のホームページ掲載件数 (単位:件)	[目標値] 予想件数100 [実績値] <達成率>	[目標値] 予想件数200 [実績値] <達成率>	[目標値] 予想件数200 [実績値] <達成率>		総務	

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の実績	H22進捗	検討内容	H23進捗	23年度の実績	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)
									指標名	21年度	22年度	23年度		
36	17	ホームページ等を利用した情報発信の充実	③ かがしまデジタルミュージアムの充実	コンテンツ数を増やした。ハードウェア保守対応期間も21年5月末時点で過ぎており、故障時のシステム運用維持が難しくなっていること、セキュリティ面やシステムの使いやすさにさらに配慮する必要があることなどから、システムの再構築(リニューアル)を22年度に実施し、情報提供サービスの向上を図った。	◎	◎	引き続きコンテンツ数をさらに増やす。	アクセス件数 (単位:件)	[目標値] 34,500 [実績値] 34,380 <達成率> 99.7%	[目標値] 34,500 [実績値] 33,714 <達成率> 97.7%	[目標値] 34,500	教委	① 運用開始から10年近く経過し、内容が陳腐化した。 ② リニューアルを終え、本格稼働したのが3月30日であったが、1月14日から3月29日までは、試行的な運用期間であった。	
37	④ 男女共同参画ホームページの充実		引き続き、男女共同参画の理念の浸透を図るため、主催事業等の情報発信を随時行った。	◎	◎	引き続き、男女共同参画の理念の浸透を図るため、主催事業等の情報発信を随時行う。	男女共同参画イベント情報等の積極的な情報提供	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	市民			
38	⑤ メールマガジンによる情報発信の充実		(広報課) 情報システム課と連携し、メールマガジンでどのような情報の取得を希望するかの市民アンケート調査を昨年6月に実施し、庁内各課にアンケート結果の提供を行い、実施可能性の検討を依頼するとともに、各課の取り組み状況について集約を行ったところである。 なお、平成23年度に実施を計画している課はなかった。 (消費生活センター) 引き続き消費生活に関する情報をメールマガジンにより携帯電話等へ発信した。	◎	◎	(広報課) 市のホームページや携帯版ホームページの内容の充実など、市民が必要とする最新の市政情報の有効な情報発信のあり方(メールマガジンも含む)について、情報システム課と連携して、全庁的に検討する。 (消費生活センター) 引き続き消費生活に関する情報をメールマガジンにより携帯電話等へ発信する。	メールマガジンへの登録者数 (単位:人)	[目標値] 500 [実績値] 504 <達成率> 100.8%	[目標値] 500 [実績値] 298 <達成率> 59.6%	[目標値] 500	総務市民	初年度に消費者問題に関心の高い見守り者のメールマガジン登録が、ある程度なされたことが理由の一つと考えられる。なお、携帯電話の使用頻度が低い見守り者には、FAX・郵送で関係団体へ消費者関連情報の発信を行っている。 今後、さらに内容の充実を図るとともに、未登録の見守り者や学生等の一般市民への広報にも力を入れることで、登録者の増加を図りたい。		
39	18	携帯電話の活用	① 携帯電話サイトのコンテンツ充実	九州新幹線全線開業を控え、携帯サイトは利用が増加すると予想されたため、観光ガイドリニューアルやPC版イベントカレンダーと連動したイベント情報の掲載、新たなコンテンツ(入札等情報やグリーンツアーリズム情報等)の導入を図った。	◎	◎	九州新幹線による県外の方の来訪の増加に伴い、携帯サイトは利用が増加すると予想されるため、タイムリーな記事の掲載と既存ページの携帯サイト対応の促進を図る。	アクセス数 (単位:件)	[目標値] 25,000 [実績値] 23,761 <達成率> 95.0%	[目標値] 28,000 [実績値] 196,116 <達成率> 700.4%	[目標値] 190,000	総務		
40	② 携帯電話向け地図情報サービスの提供		引き続きかがしまiマップのコンテンツの充実を図った。	◎	◎	引き続きかがしまiマップのコンテンツの充実を図る。	アクセス数 (単位:件)	[目標値] 240,000 [実績値] 241,364 <達成率> 100.6%	[目標値] 252,000 [実績値] 392,616 <達成率> 155.8%	[目標値] 412,000	総務			

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の取組	H22 進捗	検討内容	H23 進捗	23年度の取組予定	(参考)成果指標			関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)	
									指標名	21年度	22年度			23年度
41	18	携帯電話の活用	③ 二次元コード活用による新サービスの導入	引き続き、HPや市発行の刊行物などへの携帯HPサイトのQRコードの導入を検討した。	◎		◎	引き続き、HPや市発行の刊行物などへの携帯HPサイトのQRコードの導入を検討する。	携帯電話による行政関係サイトへの容易なアクセスの実現	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	総務	
42			④ 学校における保護者への情報の配信	KEIネットブログを利用した保護者への情報配信について、担当者等で説明し活用促進を図った。	◎		◎	KEIネットブログを利用した保護者への情報配信について広報し、活用促進を図る。	KEIネットブログの開設校数	[目標値] 60 [実績値] 67 <達成率> 111.7%	[目標値] 70 [実績値] 77 <達成率> 110.0%	[目標値] 80	教委	
43	19	国際交流情報の充実	① 鹿児島市国際交流市民の会ホームページの充実(多言語対応、メール配信等)	平成23年度にリニューアルを実施予定。	△	①	○	市が行う「外国語版ホームページリニューアル事業」と連動しながら内容の更新と充実を図る。	ホームページへのアクセス数(単位:件)	[目標値] 7,000 [実績値] 4,600 <達成率> 65.7%	[目標値] 7,000 [実績値] 3,900 <達成率> 55.7%	[目標値] 7,000	総務	(1)在住外国人が知りたい情報が掲載されているのか、ニーズを把握する必要がある。 (2)記載事項の多言語化を図る必要がある。 (3)メールマガジン等の配信等、より積極的な情報発信を行う必要がある。
44	20	高度ICT人材の育成	① 高度ICT人材育成講座の開催	県や鹿児島大学等と連携を図りながら、「組込みソフトウェア」産業の振興に資するセミナー等の開催について検討を行った。	△	①	○	本市も参画する「かごしまものづくり推進協議会 組込みシステム部会」による議論の方向も踏まえ、「組込みソフトウェア」産業の振興に資するセミナー等の開催について検討を行うほか、本市情報関連産業の育成・支援を図るため、近年の情報通信技術の進展に対応するソフトウェアやアプリケーションの普及啓発や技術開発に関するセミナー等の開催を行う。	参加者数	[目標値] 10 [実績値] 0 <達成率> 0.0%	[目標値] 10 [実績値] 0 <達成率> 0.0%	[目標値] 130	経済	
45	21	地域産業の情報化の推進	① 情報化セミナー等の開催	引き続き、市内中小企業の情報化促進や市内の情報関連産業の育成支援を図るため、情報化セミナー等を年に10回程度開催した。	◎		◎	引き続き、市内中小企業の情報化促進や市内の情報関連産業の育成支援を図るため、情報化セミナー等を年に10回程度開催する。	参加者数	[目標値] 350 [実績値] 338 <達成率> 96.6%	[目標値] 350 [実績値] 349 <達成率> 99.7%	[目標値] 350	経済	

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の実績	H22進捗	検討内容	H23進捗	23年度の実績	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)				
									指標名	21年度	22年度	23年度						
46	21	地域産業の情報化の推進	② 企業情報データベースの作成	引き続き企業情報データベースのあり方について検討した。	△	①	○	新産業創出に係る基礎資料とするため、市内企業のシーズ・ニーズの把握を行うアンケート調査を実施するとともに、データベースとして構築し、商工業振興施策の基礎資料とする。	データベース企業数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 5,000	経済					
47			③ 遊休農地バンクによる遊休農地の情報の提供	鹿児島市のHPや農業委員会だより、市民のひろば等を活用し、農業者への利用促進を行った。また、就農相談等においてもPRし、利用促進を行った。	◎		◎	鹿児島市のHPや農業委員会だより、市民のひろば等を活用し、農業者への利用促進を行う。また、就農相談等においてもPRし、利用促進を行う。	遊休農地の解消筆数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 28 [実績値] 21 75.0%	57	経済				
48	22	情報関連産業・SOHO事業者の育成支援	① ソフトプラザかごしま・ソーホーかごしまの運営	引き続き、「ソフトプラザかごしま」及び「ソーホーかごしま」を運営し、市内の情報関連企業やSOHO事業者、新規創業者等の育成支援を行った。	◎		◎	引き続き、「ソフトプラザかごしま」及び「ソーホーかごしま」を運営し、市内の情報関連企業やSOHO事業者、新規創業者等の育成支援を行う。	入居者数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 45 [実績値] 35 77.8%	45	45	経済			
49			② 情報関連企業の誘致	引き続き情報関連企業の誘致に積極的に取り組んだ。	◎		◎	引き続き情報関連企業の誘致に積極的に取り組む。	立地協定締結数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 4 [実績値] 3 75.0%	3	3	0	0.0%	経済	景気低迷の影響などによりIT企業の地方展開の動きが鈍っており、21年度に比べ実績が下回ったもの。なお、22年度に誘致活動を行った企業が23年度初めに立地している。
50			③ SOHO支援イベントの開催	引き続き、市内のSOHO事業者やSOHOを目指す市民を支援するため、起業経験者や経営等に詳しい専門家を講師に迎え、起業を目指す方からSOHO初心者まで幅広い層を対象としたセミナー等を開催した。	◎		◎	引き続き、市内のSOHO事業者やSOHOを目指す市民を支援するため、起業経験者や経営等に詳しい専門家を講師に迎え、起業を目指す方からSOHO初心者まで幅広い層を対象としたセミナー等を開催する。	参加者数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 200 [実績値] 93 46.5%	200	200	120	60.0%	経済	

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し No.	施策	具体策	22年度の実績	H22進捗	検討内容	H23進捗	23年度の実績予定	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)	
								指標名	21年度	22年度	23年度			
51	23 観光情報提供サービスの充実	① 観光イベントの動画インターネット配信	「かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会」と「おはら祭」については、22年度から実行委員会等においてイベントの様態を動画によりインターネット上で見ることが出来るよう検討した。	◎		◎	「かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会」については、実行委員会等においてイベントの様態を動画によりインターネット上で見ることが出来るようにする。	イベント詳細の積極的な情報提供	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	経済		
52		② 観光案内板のデータベース化	適切な運用管理を行った。	◎		◎	適切な運用管理を行う。	データベース化数	[目標値] 512 [実績値] 548 <達成率> 107.0%	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	経済	21年度にシステム構築済	
53		③ 観光案内板にQRコードを付加及び携帯用HP作成業務	適切な運用管理を行うとともに、平成22年度も解説サイン等へのQRコード付加を行った。	◎		◎	適切な運用管理を行う。	QRコード付加数	[目標値] 168 [実績値] 158 <達成率> 94.0%	[目標値] 207 [実績値] 244 <達成率> 117.9%	[目標値]	経済	22年度にシステム構築済	
54		④ ホームページの作成	鹿児島市観光ホームページの運用(内容更新等)	◎		◎	鹿児島市観光ホームページの運用(内容更新等)	一層の観光客誘致	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	経済		
55	24	市民意見の市政反映	① 電子メールによる「わたしの提言」の推進	電子メールによる「わたしの提言」の広報に努めた。	◎		◎	電子メールによる「わたしの提言」の広報に努める。	電子メールによる意見数 (単位:件)	[目標値] 500 [実績値] 200 <達成率> 40.0%	[目標値] 300 [実績値] 248 <達成率> 82.7%	[目標値] 300]	市民	

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の実施状況	H22進捗	検討内容	H23進捗	23年度の実施予定	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)
									指標名	21年度	22年度	23年度		
56	24	市民意見の市政反映	② 主な意見のインターネットでの公表	市民参画手続実施施策について、市民から寄せられた主な意見を所管課の検討結果とともにホームページ上に公開した。	◎		◎	市民参画手続実施施策について、市民から寄せられた主な意見を所管課の検討結果とともにホームページ上に公開する。	市民参画手続の実実施策数	[目標値] 14 [実績値] 14 <達成率> 100.0%	[目標値] 18 [実績値] 18 <達成率> 100.0%	[目標値] 24	市民	<参考> ・市民参画手続を実施する施策数は、年度によって増減がある。
57	25	庁内システムの最適化	① 業務・情報システム最適化指針の策定	住民情報系システムについて、24年度以降の再構築に向け、基本計画を策定した。	○		○	住民情報系システムについて、24年度以降の再構築に向けて検討する。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	総務	
58	② 統合連携基盤(地域情報プラットフォーム)の整備		内部情報系システムについて23年度の稼働に向けて設計・開発を行った。また、住民情報系システムについては、24年度以降の再構築に向けて検討した。	○		○	内部情報系システムについて順次、稼働させる。また、住民情報系システムについては、24年度以降の再構築に向けて検討する。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	総務		
59	③ ネットワークの統合及び端末の共用化		内部情報系システムについて市役所WANと端末共用するため、システム再構築に向けて検討した。	○		◎	内部情報系システムについて市役所WANとの端末共用を実施する。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	総務		
60	④ 業務システム再構築(レガシーシステムの見直し)		(総務) 先行して最適化に取り組む内部情報系システムについて23年度の稼働に向けて設計・開発を行う。また、住民情報系システムについては、24年度以降の再構築に向けて検討した。 (水道) 現行システムの分析及び移行手順の決定を行った。	○		○	(総務) 内部情報系システムについて順次、稼働させる。また、住民情報系システムについては、24年度以降の再構築に向けて検討する。 (水道) 再構築に係る基本計画等の策定を行う。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	総務 水道		

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の実績	H22 進捗	検討内容	H23 進捗	23年度の実績	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)	
									指標名	21年度	22年度	23年度			
61	25	庁内システムの最適化	⑤ システムの調達ガイドラインの策定	21年度検討した調達ガイドライン(案)を基に、引き続き調達ガイドライン策定に向け検討した。	○		○	21年度検討した調達ガイドライン(案)を基に、引き続き調達ガイドライン策定に向け検討する。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>		総務	
62	26	庁内業務効率化に向けたICT活用	① 庶務事務システムの導入	23年度のシステム稼働に向け、他の内部情報システム(人事・給与システム等)と歩調を合わせて、調達・設計・開発を行った。	○		◎	23年度のシステム稼働に向け、他の内部情報システム(人事・給与システム等)と歩調を合わせて、調達・設計・開発を行う。 平成23年12月 運用開始(予定)		[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>		総務	
63	② 設計書・図面等の電子化による管理		(建設)工事内訳書や図面等を電子化し、管理することにより業務の効率化とコスト削減を継続して図った。 (水道)システムの運用を行った。	◎		◎	(建設)工事内訳書や図面等を電子化し、管理することにより業務の効率化とコスト削減を継続して図る。 (水道)システムの運用を行う。	工事設計書の電子化件数(単位:件)	[目標値] 367 [実績値] 367 <達成率> 100.0%	[目標値] 343 [実績値] 351 <達成率> 102.3%	[目標値] 391		建設水道	目標値は、その年度の当初工事発注予定件数です。実績値は、システムを使って工事内訳書を作成し工事発注した実績です。年度によって発注件数に変動があるため、たまたまH22年度は前年度より発注件数が少なかったことによるものです。	
64	③ 建築物データベースの構築		公共建築物保全システムに登録するデータの充実を継続して図った。	◎		◎	H23年度末に公共建築物保全システムのデータを財務会計システムへ移行する予定。 H23年度は移行準備のため、システムを使った施設所管課へのデータ提供は休止し、データ整理等移行作業を行う。	システム登録数等(単位:棟)	[目標値] 建 631 [実績値] 建 631 <達成率> 建 100%	[目標値] 建 635 [実績値] 建 635 <達成率> 建 100%	[目標値] 建 635		建設		
65	④ 消防支援情報システムの再構築	引き続き、webサーバー方式支援情報システムの運用した。	◎		◎	引き続き、webサーバー方式支援情報システムの運用	事務の効率化等	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]		消防			

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度取組	H22進捗	検討内容	H23進捗	23年度取組予定	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)
									指標名	21年度	22年度	23年度		
66	26	庁内業務効率化に向けたICT活用	⑤ 橋りょうマネジメントシステムの構築	平成21年3月策定の橋りょう長寿命化修繕計画に基づく、橋りょうの計画的な維持管理のため、点検・補修履歴等の一元管理を行う橋りょう情報提供システムに登録するデータの充実を継続して図った。	◎		◎	平成21年3月策定の橋りょう長寿命化修繕計画に基づく、橋りょうの計画的な維持管理のため、点検・補修履歴等の一元管理を行う橋りょう情報提供システムに登録するデータの充実を継続して図る。	システム登録数等(単位:橋)	[目標値] 橋 438 [実績値] 橋 416 〈達成率〉 橋 95%	[目標値] 橋 22 [実績値] 橋 22 〈達成率〉 橋 100%	[目標値]	建設	平成22年度に建設局が管理する644橋のシステムへの登録が完了。
67	⑥ ワンストップ窓口システムの構築		市民サービスの向上を図るため、ワンストップ窓口の設置に向け、システム開発に着手した。	○		◎	市民サービスの向上を図るため、ワンストップ窓口の設置に伴い、システムを稼働する。	窓口業務の効率化	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉		市民総務		
68	⑦ 公園台帳システムの開発(追加)		—				◎	公園台帳や公園平面図等を電子化し、管理システムを構築、運用を開始し、事務の効率化を図る。	システム登録数等(単位:公園)	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] 公 602	建設	
69	27	市税等納付方法の拡大	① 電子納付システムの導入	安全かつ効率よい運用を行った。	◎		◎	安全かつ効率よい運用を行う。	電子納付の取扱件数(単位:件)	[目標値] 341,226 [実績値] 237,449 〈達成率〉 69.6%	[目標値] 320,756 [実績値] 233,160 〈達成率〉 72.7%	[目標値] 262,669	総務会計	
70	28	ICカードの活用	① 自動交付機の追加導入	住民基本台帳カードの普及促進を図りつつ、導入時期や設置場所については、ワンストップ窓口の設置、無料化期間のカードの普及状況、今後の国の活用方針などと整合性を図りながら、引き続き検討を行った。	△	③	△	住民基本台帳カードの普及促進を図りつつ、導入時期や設置場所については、カードの普及状況、コンビニによる証明書交付状況、今後の国の活用方針などと整合性を図りながら、引き続き検討を行う。	住民票写し等取得における利便性の向上	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値]	市民	

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の実績	H22進捗	検討内容	H23進捗	23年度の実績	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)
									指標名	21年度	22年度	23年度		
71	28	ICカードの活用	② 住民基本台帳カードの二次利用	庁内において住民基本台帳カードの二次利用について引き続き関係課により検討した。	△	①	◎	利用者登録された住民基本台帳カードによる印鑑登録証明書の窓口交付に係るシステム改修を行う。また、庁内において住民基本台帳カードの二次利用について引き続き関係課により検討する。	住民基本台帳カードの利用促進	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務	
72			③ 交通カードシステムの有効活用	ICカードの活用について情報収集を行った。	△	②	△	ICカードの活用について情報収集を行う。	カード発行枚数 ※交通局ラピカ発行枚数(目標値は予算枚数)	[目標値] 19,000 [実績値] 18,695 <達成率> 98.4%	[目標値] 18,000 [実績値] 18,483 <達成率> 102.7%	[目標値] [実績値] <達成率>	交通	
73	29	地理情報システムの活用	① 統合型GIS公開システムの構築	引き続きかごしまiマップのコンテンツの充実を図った。	◎		◎	引き続きかごしまiマップのコンテンツの充実を図る	空間データ数 (単位:件)	[目標値] 22 [実績値] 30 <達成率> 136.4%	[目標値] 33 [実績値] 32 <達成率> 97.0%	[目標値] 35	総務	
74			② 公共施設ルート探索システムの構築	ルート検索時に使用する公共交通機関情報の整備に向けた準備を行った。	◎		◎	ルート検索時に使用する公共交通機関情報について、庁内・庁外を問わず活用できるデータがないか調査・研究する。(現在のところ活用できるデータなし)	公共施設の効率的なルート検索	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務	
75			③ ごみステーション管理システムの構築	引き続き、ごみステーション管理システムの運用を行った。	◎		◎	引き続き、ごみステーション管理システムの運用を行う。	GISシステムによるステーション位置の確認(属性情報を含む) (単位:箇所)	[目標値] 13,300 [実績値] 13,300 <達成率> 100.0%	[目標値] 13,600 [実績値] 13,600 <達成率> 100.0%	[目標値] 13,800	環境	

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の取組	H 2 2 進 捗	検 討 内 容	H 2 3 進 捗	23年度の取組予定	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)
									指標名	21年度	22年度	23年度		
76	29	地理情報システムの活用	④ 都市計画図、道路台帳、住居表示台帳等、各種台帳の電子化	(都市計画) 随時、最新のデータへの更新を行った。 (水道) 導入に向けた具体的な検討を行った。 また、一部地域(郡山、喜入、桜島地域)について統合型GISの地形図データを利用して配管平面図及び配管詳細図の整備を行った。	◎		◎	(都市計画) 随時、最新のデータへの更新を行う。 (水道) 引き続き導入に向けた具体的な検討を行う。 また、システムにデータ搭載した一部地域(旧5町地域及び簡易水道編入区域)については最新データへの修正作業を行う。	面積(都市計画) (単位:ha)	[目標値] 38,468 [実績値] 38,468 <達成率> 100.0%	[目標値] 38,468 [実績値] 38,468 <達成率> 100.0%	[目標値] 38,469	建設水道	
77	30	電子申請システムの拡充	① 電子申請システムの拡充(郵送サービス等)	携帯電話で利用できるサービスの充実を図った。	◎		◎	携帯電話で利用できるサービスの充実を図る。	電子申請利用件数 (単位:件)	[目標値] 650 [実績値] 836 <達成率> 127.0%	[目標値] 840 [実績値] 1,607 <達成率> 192.2%	[目標値] 1,800	総務	
78	30		② 地方税電子申告システムの導入	同システムと税務基幹システムとの連携システムを構築し、同システムを導入、運用を開始した。	◎		◎	同システムを運用し、適正な課税事務を行う。	電子申告利用件数 (単位:件)	[目標値] [実績値] 7,092 <達成率> 26.7%	[目標値] 2,648 (10%) [実績値] 7,092 (26.78%) <達成率> 26.7%	[目標値] 11,329 (30%)	総務	
79	31	電子調達システムの拡充	① 電子調達システムの構築・運営	電子入札の安定運用	◎		◎	電子入札の安定運用	電子入札の安定運用	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	企財	
80	32	コールセンターの構築	① 鹿児島市総合案内コールセンターの運営	利用件数を伸ばすため、様々な広報媒体を活用し、コールセンターの周知活動を行った。	◎		◎	利用件数を伸ばすため、様々な広報媒体を活用し、コールセンターの周知活動を行う。	一日の利用人数 (単位:人)	[目標値] 200 [実績値] 192 <達成率> 96.0%	[目標値] 200 [実績値] 256 <達成率> 128.0%	[目標値] 200	市民	

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の取組	H 2 2 進 捗	検 討 内 容	H 2 3 進 捗	23年度の取組予定	(参考)成果指標				関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)
									指標名	21年度	22年度	23年度		
81	32	コールセンターの構築	② F A Qシステムの拡充	常に最新の情報となるよう、FAQの更新及び制度の変更や問い合わせ状況などにより必要に応じたFAQの作成を行った。 また、的確な情報提供のため、内容が類似している複数のFAQの統合作業等を行った。	◎		◎	常に最新の情報となるよう、FAQの更新及び制度の変更や問い合わせ状況などにより必要に応じたFAQの作成を行う。 また、的確な情報提供のため、内容が類似している複数のFAQの統合作業等を行う。	FAQ数 (単位:件)	[目標値] 3,000 [実績値] 3,202 <達成率> 106.7%	[目標値] 3,000 [実績値] 3,371 <達成率> 112.4%	[目標値] 3,000	市民	
82	33	市立病院システムの拡充	① 電子カルテシステムの導入	新システムへの課題などの整理、導入に向けたシステムの仕様書作成準備、各診療科等との調整、電子計算機運営委員会でのシステム導入計画の決定	△	①	△	引き続き新システムへの課題などの整理、導入に向けたシステムの仕様書作成準備、各診療科等との調整	医療情報の情報共有及びシステムの利便性の向上	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	病院	
83	② 医療画像管理システムの導入(画像情報システムの導入)		引き続きシステムの運用を行った。	◎		◎	引き続きシステムの運用を行う。	撮影件数 上段: C T 下段: M R I	[目標値] [実績値] 16,882 4,151 <達成率>	[目標値] [実績値] 19,444 8,135 <達成率>	[目標値]	病院		
84	③ 病診連携システムの導入		引き続きシステムの運用を行った。	◎		◎	引き続きシステムの運用を行う。	承継件数 上段: 受付件数 下段: 発送件数	[目標値] [実績値] 12,931 6,715 <達成率>	[目標値] [実績値] 13,851 8,612 <達成率>	[目標値]	病院		
85	34	情報セキュリティの推進	① 情報セキュリティ監査の推進	第2期中期計画に沿った外部監査等を引き続き行った。	◎		◎	第2期中期計画に沿った外部監査等を引き続き行っていく。	監査件数 (単位:課)	[目標値] 8 [実績値] 7 <達成率> 87.5%	[目標値] 6 [実績値] 6 <達成率> 100.0%	[目標値] 10	総務	H23年度より実施予定の内部監査のシミュレーションをH22年度に実施する必要があったため、H21年度に対してH22年度は外部監査の対象部署数を減らした。

第二次鹿児島市地域情報化計画の22年度及び23年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

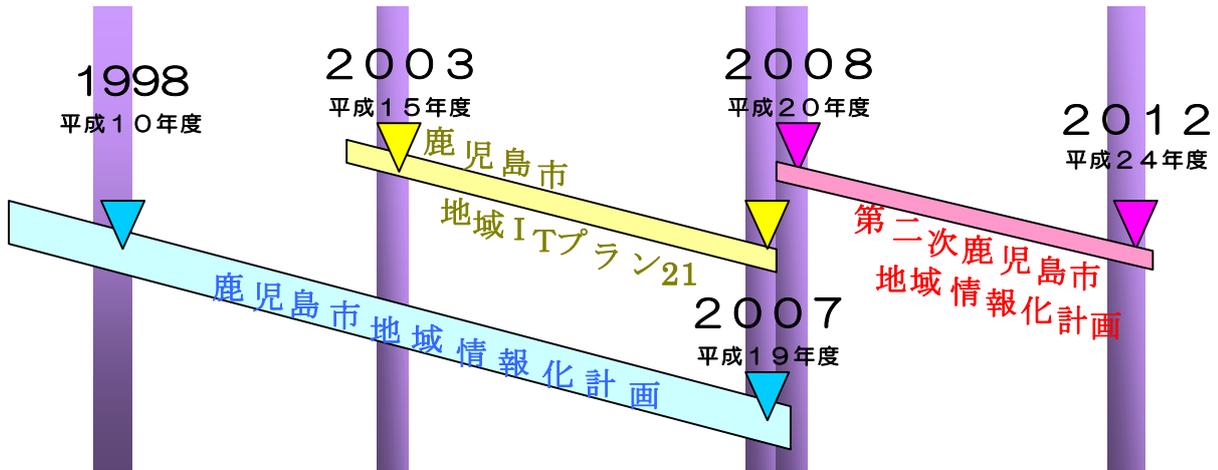
検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料①

通し	No.	施策	具体策	22年度の取組	H 2 2 進 捗	検 討 内 容	H 2 3 進 捗	23年度の取組予定	(参考)成果指標			関係部局	システム構築済み(◎)のもので、実績値が減少している具体策について理由の分析と今後の対策(その他参考注記あり)	
									指標名	21年度	22年度			23年度
86	34	情報セキュリティの推進	② 情報セキュリティ対策の推進	引続き管理者等への全庁的な研修を行う。また、市役所WANでの機器利用においてセキュリティ対策を意識した検討を行った。	◎		◎	引続き管理者等への全庁的な研修を行う。また、市役所WANでの機器利用においてセキュリティ対策を意識した検討を行う。	受講者数 (単位:人)	[目標値] 302 [実績値] 270 <達成率> 99.0%	[目標値] 503 [実績値] 471 <達成率> 93.6%	[目標値] 300	総務	H21年度は情報セキュリティ管理者向けについて新任者のみ対象としていたのに対し、H22年度はe-ラーニングの研修内容が一新したため、全ての者を対象としたことから、対象者数が増えたが、そのうちの未受講者も増えたことによるもの。
87			③ 未承認端末の不正接続防止	未承認端末の不正接続について、監視ができ、不正接続がある場合に通信を遮断することができるようなシステムを構築した。	○		◎	引き続きシステムを運用し、未承認端末の不正接続について監視を行っていく。また、同システムによりワーム対策を実施する。	未認証端末の不正接続防止	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	総務	
88			④ 業務パソコンへのICカード認証の導入	情報システム最適化指針に沿って具体的な取り組みとスケジュールを検討した。	○		◎	ICカードを利用はしないが、代替的な措置としてシングルサインの仕組みを構築する。	業務パソコンの不正使用防止	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	総務	

第三次鹿児島市地域情報化計画策定事業について

1. 計画の経過



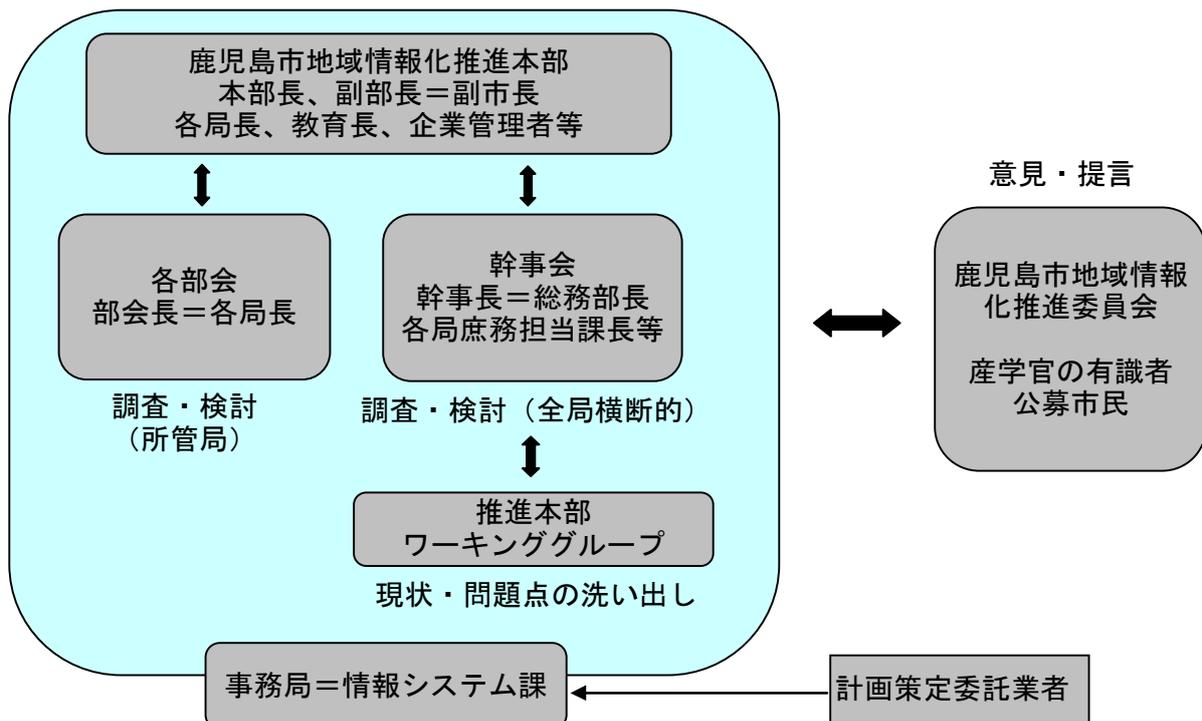
2. 事業の概要

現在推進中の第二次鹿児島市地域情報化計画が平成24年度で終了となることに伴い、国のIT施策や最新の情報通信技術に対応した新たな情報化計画（平成25～29年度）を策定する。

本計画は、国の戦略や指針を踏まえ、各種情報化施策を計画的及び効率的に推進することで、市民生活の利便性の向上と地域の活性化を図り、上位計画である「第五次鹿児島市総合計画」に掲げた目標の達成に向けて、これを情報化の側面から支援するものである。

3. 策定体制

第三次鹿児島市地域情報化計画 策定体制



4. 策定スケジュール等（予定）

平成 23 年 6 月	第 1 回地域情報化推進委員会
8 月	鹿児島市の情報化に関する市民意識調査実施
10 月	第 2 回地域情報化推進委員会
12 月	鹿児島市の情報化に関する市民意識調査結果とりまとめ
平成 24 年 4～5 月	計画策定委託業者選定及び策定準備
6～7 月	第 1 回地域情報化推進本部会議、幹事会、推進委員会 地域情報化推進本部ワーキンググループ選任
7～9 月	各部会（局ごとでの検討） 第 1～3 回地域情報化推進本部ワーキンググループ
10 月	第 2 回地域情報化推進本部会議、幹事会、推進委員会
11 月	各部会（局ごとでの検討） 第 4 回地域情報化推進本部ワーキンググループ
12 月初旬	第 3 回地域情報化推進本部会議、幹事会、推進委員会
12 月中旬	総務消防委員会報告
12 月中旬～	パブリックコメント実施
平成 25 年 1 月中旬	
1 月下旬～2 月	第 4 回地域情報化推進本部会議、幹事会、推進委員会
3 月中旬	総務消防委員会報告