

平成24年度 第1回鹿児島市地域情報化推進委員会

- 日時：平成24年6月7日（木）
15時30分～16時30分
- 場所：東別館9階特別中会議室

会 次 第

- 1 第二次鹿児島市地域情報化計画の推進状況について
- 2 第三次鹿児島市地域情報化計画策定事業について

【資料1】第二次鹿児島市地域情報化計画の推進状況について

【資料2】第三次鹿児島市地域情報化計画策定事業について

- 【参考資料】①第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧
②鹿児島市の情報化に関する市民意識調査結果について
③第五次鹿児島市総合計画における「地域情報化の推進」の位置づけ

(ファイル綴り)

第二次鹿児島市地域情報化計画の推進体制

第二次鹿児島市地域情報化計画（本編・概要版）

鹿児島市地域情報化推進本部設置要綱

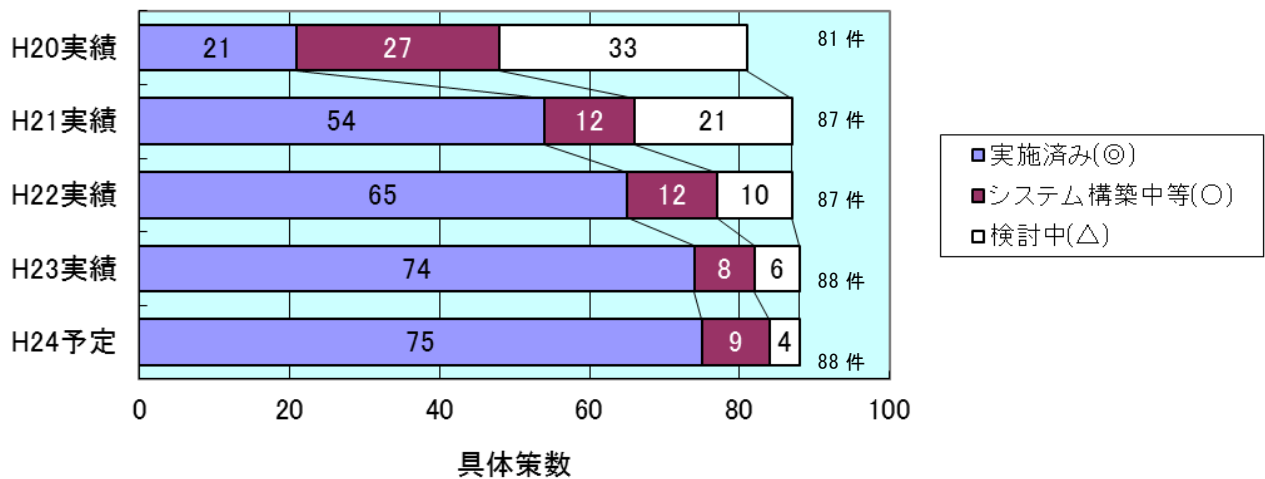
鹿児島市地域情報化推進委員会設置要綱

鹿児島市の情報化に関する市民意識調査結果

第二次鹿児島市地域情報化計画の推進状況について

第二次鹿児島市地域情報化計画（H20～H24年度）は、国の戦略や指針等を踏まえ、各種情報化施策を計画的及び効率的に推進することで、市民生活の利便性の向上と地域の活性化を図ることを目的としており、34の施策を掲げ、各施策を実現するため80以上の具体策を推進している。

1. 推進状況（平成20年度～24年度）



	20年度(実績)		21年度(実績)		22年度(実績)		23年度(実績)		24年度(予定)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
◎	21	26.0%	54	62.1%	65	74.7%	74	84.1%	75	85.2%
○	27	33.3%	12	13.8%	12	13.8%	8	9.1%	9	10.2%
△	33	40.7%	21	24.1%	10	11.5%	6	6.8%	4	4.6%
合計	81		87		87		88		88	

2. 進展のあった主な具体策

- (1) 自動交付機の追加導入（△→○）：平成24年度からコンビニ交付システムの構築に着手し、25年度に導入予定。
- (2) 電子カルテシステムの導入（△→○）：平成24年度から開発に着手し、25年度にシステム導入予定。

3. 今後の予定

平成24年度の実施予定も含めても、いまだ実施検討中の具体策については、現計画中の実施は困難である。

今後、現計画の評価をする中で、未実施理由の精査や、第三次計画にどのような形で盛り込んでいくかなど、担当課と協議が必要となってくる。

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度から24年度にかけての取組状況一覧

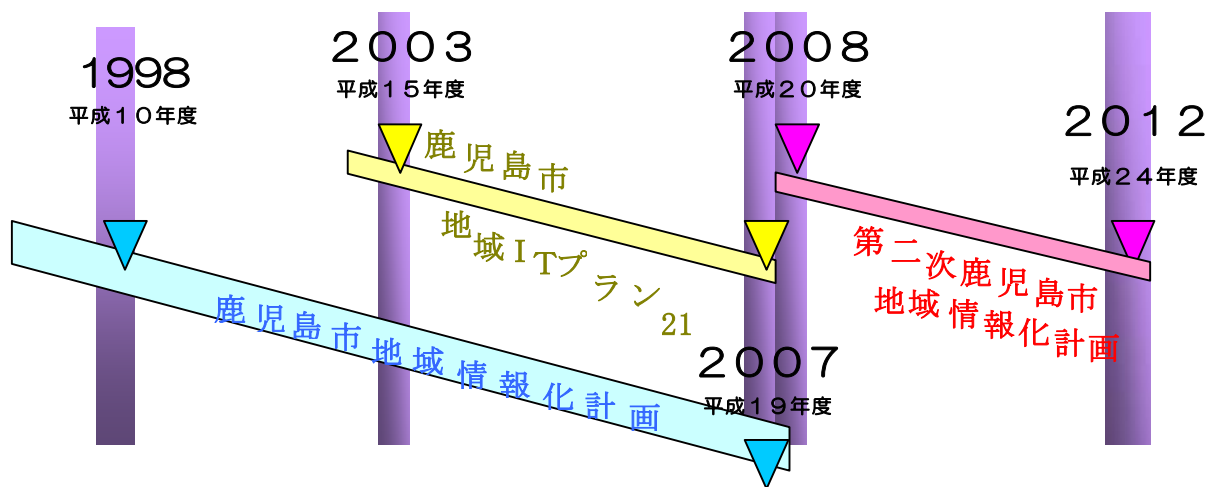
第4次鹿児島市総合計画	第二次鹿児島市地域情報化計画				推進状況(実績)	推進状況(実績)	推進状況(実績)	推進状況(実績)	推進状況(予定)	
	分野	施策名	具体策		H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度末時点	
1 安心して 健やかに暮 らせるまち	安心・安全	1 防災情報提供の充実	① 1	防災情報システムの構築	△	○	◎	◎	◎	
			② 2	安心ネットワーク119の拡充(配信情報登録地域の見直し等)	△	◎	◎	◎	◎	
			③ 3	雨量観測システムの拡充(観測局の増設等)	○	◎	◎	◎	◎	
	福祉・子育て	2 消防救急体制の充実	① 4	消防緊急通信指令システムの再構築(デジタル化対応)	○	◎	◎	◎	◎	
			3 地域福祉ネットワークの構築	① 5	地域福祉館へのパソコン配備	△	◎	◎	◎	◎
				① 6	子育て支援情報サイトの構築	◎	◎	◎	◎	◎
				② 7	親子つどいの広場へのICTコーナー設置	◎	◎	◎	◎	◎
2 豊かな心 と個性を育 むまち	学校教育	5 学校における情報教育の充実	① 8	学習用コンテンツの配信	◎	◎	◎	◎	◎	
			② 9	学校ホームページの充実(ブログ機能追加等)	○	◎	◎	◎	◎	
			③ 10	学習用・校務用機器等の整備	○	○	◎	◎	◎	
			④ 11	学習メディア作品コンクールの実施	○	◎	◎	◎	◎	
	生涯学習	6 生涯学習へのICT活用	① 12	ICT基礎講座の実施	◎	◎	◎	◎	◎	
			② 13	地域公民館等での講座開催用機器及び無線LAN環境の構築	◎	◎	◎	◎	◎	
			③ 14	情報ボランティア(ICTサポーター)の育成	◎	◎	◎	◎	◎	
	7 公共施設予約システムの拡充	① 15	キュートピアネットの拡充(抽選結果メール配信、イベント情報メールマガジン)	○	○	◎	◎	◎		
		② 16	マルチペイメントネットワーク対応	△	△	△	△	△		
	8 図書館情報システムの拡充	① 17	インターネット蔵書検索・予約等サービスの拡充	◎	◎	◎	◎	◎		
		② 18	図書館蔵書のICTタグ管理	△	△	△	△	△		
コミュニティ	9 地域コミュニティの形成	① 19	地域SNSの構築	△	◎	◎	◎	◎		
3 人と自然 にやさしい 快適なまち	環境	10 グリーンICTへの取組	① 20	地球温暖化対策ホームページの構築	○	○	◎	◎	◎	
			② 21	庁内サーバ統合等による消費電力及びCO2の削減	△	△	○	○	○	
			③ 22	エコポイントシステムの導入	△	◎	◎	◎	◎	
	11 環境に関する情報システムの構築及び拡充	① 23	環境情報システムの構築	◎	◎	◎	◎	◎		
		② 24	光化学オキシダント情報発信システムの構築	△	◎	◎	◎	◎		
4 機能的で 多彩な交流 が広がるま ち	交通	12 公共交通機関の機能強化	① 25	公共交通総合案内システムの構築	○	◎	◎	◎	◎	
			② 26	バスロケーションシステムの導入	△	△	△	△	△	
			③ 27	時刻経路料金検索サービスの導入	△	◎	◎	◎	◎	
	地域情報化	13 地域ポータルサイトの構築	① 28	地域ポータルサイトの構築	△	◎	◎	◎	◎	
			14 通信基盤の整備	① 29	ブロードバンド整備促進支援	○	○	◎	◎	◎
				② 30	地上デジタル放送難視聴対策支援	○	○	○	○	○
		③ 31		携帯電話圏外対策支援	△	○	○	○	○	
		15 ICTメリットの広報	① 32	ICT使用のメリット広報	○	◎	◎	◎	◎	
		16 ICTイベントの開催	① 33	かごしまITフェスタの開催	○	◎	◎	◎	◎	
		17 ホームページ等を利用した情報発信の充実	① 34	鹿児島市ホームページの充実	◎	◎	◎	◎	◎	
			② 35	本市告示のホームページ掲載	△	◎	◎	◎	◎	
			③ 36	かごしまデジタルミュージアムの充実	○	◎	◎	◎	◎	
			④ 37	男女共同参画ホームページの充実	◎	◎	◎	◎	◎	
			⑤ 38	メールマガジンによる情報発信の充実	△	◎	◎	◎	◎	
18 携帯電話の活用	① 39	携帯電話サイトのコンテンツ充実	○	◎	◎	◎	◎			
	② 40	携帯電話向け地図情報サービスの提供	○	◎	◎	◎	◎			
	③ 41	二次元コード活用による新サービスの導入	△	◎	◎	◎	◎			
	④ 42	学校における保護者への情報の配信	△	◎	◎	◎	◎			
国際交流	19 国際交流情報の充実	① 43	鹿児島市国際交流市民の会ホームページの充実(多言語対応、メール配信等)	△	△	△	○	◎		

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度から24年度にかけての取組状況一覧

第4次鹿児島市総合計画	第二次鹿児島市地域情報化計画				推進状況(実績)	推進状況(実績)	推進状況(実績)	推進状況(実績)	推進状況(予定)	
	分野	施策名	具体策		H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度末時点	
5 にぎわいと活力あふれるまち	産業	20 高度ICT人材の育成	①	44 高度ICT人材育成講座の開催	△	△	△	◎	◎	
			①	45 情報化セミナー等の開催	◎	◎	◎	◎	◎	
		21 地域産業の情報化の推進	②	46 企業情報データベースの作成	△	△	△	◎	◎	
			③	47 遊休農地バンクによる遊休農地の情報の提供		○	◎	◎	◎	
			①	48 ソフトプラザかごしま・ソーホーかごしまの運営	◎	◎	◎	◎	◎	
			②	49 情報関連企業の誘致	◎	◎	◎	◎	◎	
	22 情報関連産業・SOHO事業者の育成支援	③	50 SOHO支援イベントの開催	◎	◎	◎	◎	◎		
		観光	23 観光情報提供サービスの充実	①	51 観光イベントの動画インターネット配信	○	◎	◎	◎	◎
	②			52 観光案内板のデータベース化		○	◎	◎	◎	
	③			53 観光案内板にQRコードを付加及び携帯用HP作成業務		○	◎	◎	◎	
	④			54 ホームページの作成	◎	◎	◎	◎	◎	
	6 基本構想の推進	市民参画	24 市民意見の市政反映	①	55 電子メールによる「わたしの提言」の推進	◎	◎	◎	◎	◎
②				56 主な意見のインターネットでの公表	◎	◎	◎	◎	◎	
電子市役所		25 庁内システムの最適化	①	57 業務・情報システム最適化指針の策定	△	△	○	○	○	
			②	58 統合連携基盤(地域情報プラットフォーム)の整備	△	△	○	○	○	
			③	59 ネットワークの統合及び端末の共用化	△	△	○	◎	◎	
			④	60 業務システム再構築(レガシーシステムの見直し)	△	△	○	○	○	
			⑤	61 システムの調達ガイドラインの策定	△	△	○	○	○	
		26 庁内業務効率化に向けたICT活用	①	62 庶務事務システムの導入	△	△	○	◎	◎	
			②	63 設計書・図面等の電子化による管理	○	◎	◎	◎	◎	
			③	64 建築物データベースの構築	○	◎	◎	◎	◎	
			④	65 消防支援情報システムの再構築	○	◎	◎	◎	◎	
			⑤	66 橋りょうマネジメントシステムの構築		○	◎	◎	◎	
			⑥	67 ワンストップ窓口システムの構築		△	○	◎	◎	
			⑦	68 公園台帳システムの開発				◎	◎	
		27 市税等納付方法の拡大	①	69 電子納付システムの導入	◎	◎	◎	◎	◎	
		28 ICカードの活用	①	70 自動交付機の追加導入	△	△	△	△	○	
			②	71 住民基本台帳カードの二次利用	△	△	△	◎	◎	
			③	72 交通カードシステムの有効活用	△	△	△	△	△	
		29 地理情報システムの活用	①	73 統合型GIS公開システムの構築	○	◎	◎	◎	◎	
			②	74 公共施設ルート探索システムの構築	○	◎	◎	◎	◎	
③			75 ごみステーション管理システムの構築	○	◎	◎	◎	◎		
④			76 都市計画図、道路台帳、住居表示台帳等、各種台帳の電子化	○	◎	◎	◎	◎		
30 電子申請システムの拡充		①	77 電子申請システムの拡充(郵送サービス等)	△	○	◎	◎	◎		
		②	78 地方税電子申告システムの導入		△	◎	◎	◎		
31 電子調達システムの拡充		①	79 電子調達システムの構築・運営	◎	◎	◎	◎	◎		
32 コールセンターの構築		①	80 鹿児島市コールセンターの運営	◎	◎	◎	◎	◎		
		②	81 FAQシステムの拡充	◎	◎	◎	◎	◎		
33 市立病院システムの拡充		①	82 電子カルテシステムの導入	△	△	△	△	○		
		②	83 医療画像管理システムの導入(画像情報システムの導入)	○	◎	◎	◎	◎		
		③	84 病診連携システムの導入	○	◎	◎	◎	◎		
34 情報セキュリティの推進		①	85 情報セキュリティ監査の推進	○	◎	◎	◎	◎		
		②	86 情報セキュリティ対策の推進	○	◎	◎	◎	◎		
		③	87 未承認端末の不正接続防止	△	△	○	◎	◎		
		④	88 業務パソコンへのICカード認証の導入	△	△	○	◎	◎		
					◎ 21	◎ 54	◎ 65	◎ 74	◎ 75	
					○ 27	○ 12	○ 12	○ 8	○ 9	
					△ 33	△ 21	△ 10	△ 6	△ 4	
総計					81	87	87	88	88	

第三次鹿児島市地域情報化計画策定事業について

1. 計画の経過

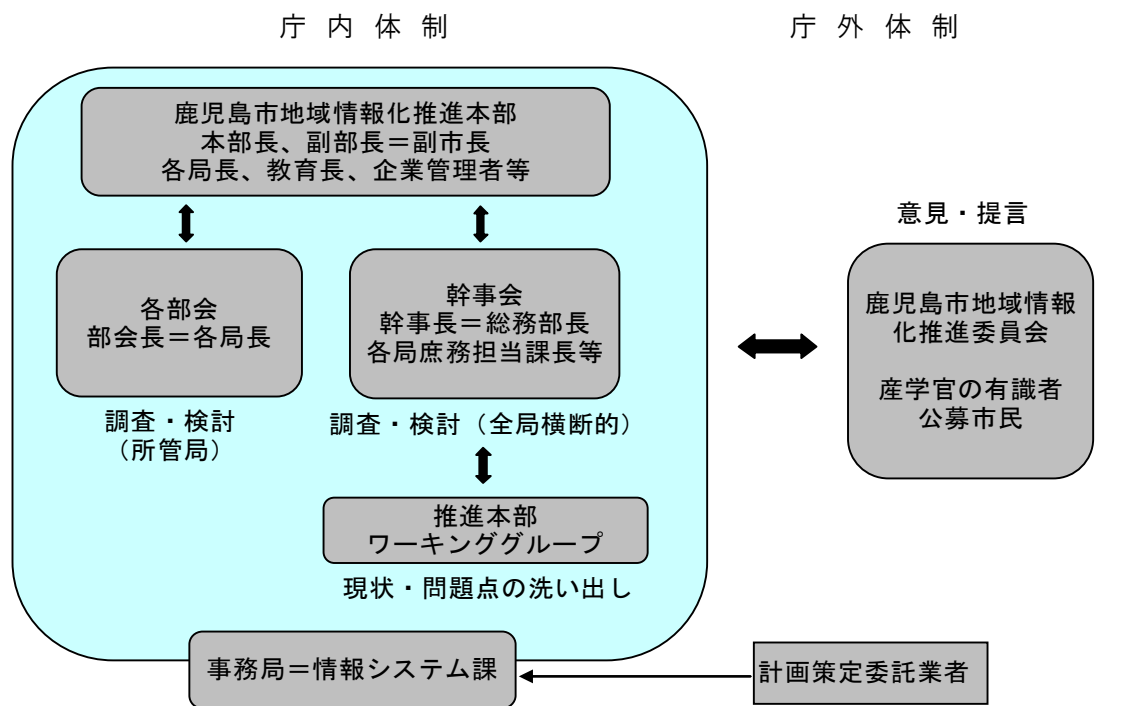


2. 事業の概要

現在推進中の第二次鹿児島市地域情報化計画が平成24年度で終了となることに伴い、国の情報化施策や最新の情報通信技術に対応した新たな情報化計画(平成25～29年度)を策定する。

本計画は、国の戦略や指針等を踏まえ、各種情報化施策を計画的及び効率的に推進することで、市民生活の利便性の向上と地域の活性化を図り、上位計画である「第五次鹿児島市総合計画」に掲げた目標の達成に向けて、これを情報化の側面から支援するものである。

3. 策定体制



住友セメントシステム開発株式会社

※企画提案競技により決定

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料 ①

通し No.	施策	具体策	23年度の実績	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度の実績	(参考)成果指標					関係部局
								23年度	24年度	20年度	21年度	22年度	
1	1	① 防災情報システムの構築の充実	(消防) 引き続き、防災情報システムを運用していく (安心安全) 1 同報系デジタル防災行政無線調査・実施設計 2 避難勧告支援システム (H23.4から運用開始)	◎	◎	(消防) 引き続き、防災情報システムを運用していく (危機管理) 1 同報系デジタル防災行政無線整備工事 (～H26)	防災に関する情報の共有化(庁内)、市民への迅速な情報伝達	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	消防市民
2	2	② 安心ネットワーク119の拡充(配信情報登録地域の見直し等)	引き続き安心ネットワーク119を運用した。また、市内の市民及び来訪者の携帯電話に対し、事前の登録なく配信できるエリアメールを23年12月に導入 (NTTドコモのみ)	◎	◎	引き続き安心ネットワーク119を運用していく。エリアメールは、他携帯電話会社が同様のサービスを開始した際に順次導入予定。	登録者数(単位:人)	[目標値] 5,000 [実績値] 5,051 <達成率> 101.0%	[目標値] 5,000 [実績値] 5,697 <達成率> 113.9%	[目標値] 5,000 [実績値] 6,380 <達成率> 127.6%	[目標値] 5,000 [実績値] 7,448 <達成率> 149.0%	[目標値] 5,150	消防市民
3	3	③ 雨量観測システムの拡充(観測局の増設等)	市内16箇所の観測局の雨量計について、法令に従って更新するもので、平成23年度はなし。 雨量観測システム用バッテリー交換済み	◎	◎	市内16箇所の観測局の雨量計について、法令に従って更新するものである。 平成24年度～なし 平成25年度～3箇所 平成26年度～7箇所	雨量情報の収集能力の向上の為に雨量計の更新数(単位:箇所)	[目標値] 3 [実績値] 3 <達成率> 100.0%	[目標値] 7 [実績値] 7 <達成率> 100.0%	[目標値] 5 [実績値] 5 <達成率> 100.0%	[目標値] 0 [実績値] 0 <達成率>	[目標値] 0	消防
4	2	① 消防救急体制の充実	消防緊急通信指令システムの再構築(デジタル化対応)	◎	◎	消防・救急無線のデジタル化移行に向けての検討	指令システムを維持するための更新 成果指標における数値目標の設定は、システムの特性上なじまないため、未記入。	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	消防
5	3	① 地域福祉館へのパソコン配備	平成22年度までに、地域福祉館41館及び5社協支部にパソコン及びモノクロレーザー複合機を配備し、インターネット接続環境の整備を行った。また、館の管理運営業務や地域の福祉情報の提供及び収集に使用するほか地域の福祉団体が福祉活動に伴う資料作成等に使用し、地域福祉の推進拠点としての機能を持たせた。	◎	◎	引き続き、館の管理運営業務や地域の福祉情報の提供及び収集に使用するほか地域の福祉団体が福祉活動に伴う資料作成等に使用し、地域福祉の推進拠点としての機能を持たせる。	地域福祉活動に対する支援体制の充実と支援業務の効率化(単位:館)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 41 [実績値] 41 <達成率> 100.0%	[目標値] 46 [実績値] 46 <達成率> 100.0%	[目標値] 46 [実績値] 46 <達成率> 100.0%	[目標値] 46 [実績値] 46 <達成率> 100.0%	健福

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料 ①

通し No.	施策	具体策	23年度の実績	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度の実績	(参考)成果指標					関係部局
								指標名	20年度	21年度	22年度	23年度	
6	4	子育て支援情報の提供 ① 子育て支援情報サイトの構築	親子つどいの広場では、指定管理者により、ホームページで子育て支援情報を提供するとともに、アクセス件数の増加を図るため、内容の充実や市民への周知を行った。	◎	◎	引き続き、親子つどいの広場では、指定管理者により、ホームページで子育て支援情報を提供するとともに、アクセス件数の増加を図るため、内容の充実や市民への周知を行う。 また、「すこやか子育て交流館」の供用開始に併せて作成したホームページにより、地域の子育てに関する活動を行う団体や、子育て支援施設などを紹介し、本市の子育て支援機能の充実を図った。	ホームページのアクセス数 (単位：人)	[目標値] [実績値] (親)7800 (親)4309 (9~3月分) <達成率>	[目標値] [実績値] (親)9200 (親)9050 <達成率> 116.0%	[目標値] [実績値] (親)12000 (親)11625 <達成率> 128.4%	[目標値] [実績値] (親)12000 (親)10629 <達成率> 88.6%	[目標値] [実績値] (親)12000	健福
			引き続き、ICTコーナー（情報コーナー）で子育て支援情報を提供するとともに、コーナーを充実させることにより利用増を図った。	◎	◎	引き続き、ICTコーナー（情報コーナー）で子育て支援情報を提供するとともに、コーナーを充実させることにより利用増を図る。	※ICTコーナーの利用者数を集計していないため。	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	健福
8	5	学校における情報教育の充実 ① 学習用コンテンツの配信	KEIネットの運用管理に努めるとともに、配信している教材コンテンツの利用促進を図った。また、学習に役立つ動画コンテンツや学校に整備してある機器等やソフトウェアの使い方に関するコンテンツを作成し配信した。	◎	◎	KEIネットの運用管理に努めるとともに、配信している教材コンテンツの利用促進を図る。また、学習に役立つ動画コンテンツや学校に整備してある機器等やソフトウェアの使い方に関するコンテンツを作成し配信する。	独自開発による学習用コンテンツ配信数 (単位：本)	[目標値] 200 [実績値] 310 <達成率> 155.0%	[目標値] 200 [実績値] 215 <達成率> 107.5%	[目標値] 200 [実績値] 223 <達成率> 111.5%	[目標値] 200 [実績値] 223 <達成率> 111.5%	200	教委
			学校ホームページの充実（ブログ機能追加等）	◎	◎	KEIネットブログの活用と併せて、学校ホームページの内容の充実や定期的な更新がなされるようにした。	学校ホームページ発信校数 (単位：校)	[目標値] 120 [実績値] 120 <達成率> 100.0%	[目標値] 120 [実績値] 120 <達成率> 100.0%	[目標値] 120 [実績値] 120 <達成率> 100.0%	[目標値] 120 [実績値] 120 <達成率> 100.0%	[目標値] 120 [実績値] 120 <達成率> 100.0%	120
10		③ 学習用・校務用機器等の整備	整備しているコンピュータの維持管理を行った。また、教育の情報化（情報教育、教科指導におけるICT活用、校務の情報化）の推進を図った。	◎	◎	整備しているコンピュータの維持管理を行う。また、教育の情報化（情報教育、教科指導におけるICT活用、校務の情報化）の推進を図る。	市立小・中・高等学校へのコンピュータ整備台数 (単位：台)	[目標値] 7,769 [実績値] 7,769 <達成率> 100.0%	[目標値] 17,439 [実績値] 17,439 <達成率> 100.0%	[目標値] 17,535 [実績値] 17,535 <達成率> 100.0%	[目標値] 17,535 [実績値] 17,535 <達成率> 100.0%	17,535	教委

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料 ①

通し No.	施策	具体策	23年度の実績	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度の実績	(参考)成果指標					関係部局	
								指標名	20年度	21年度	22年度	23年度		24年度
11	学校における情報教育の充実	④ 学習メディア作品コンクールの実施	児童・生徒が情報機器を活用して表現したCG等の作品を発表する機会を設けるため、情報教育の一環として、学習メディア作品コンクールを継続して実施した。	◎		◎	児童・生徒が情報機器を活用して表現したCG等の作品を発表する機会を設けるため、情報教育の一環として、学習メディア作品コンクールを継続して実施する。	応募作品数 (単位:点)	[目標値] 3,000 [実績値] 3,144 <達成率> 104.8%	[目標値] 3,250 [実績値] 3,462 <達成率> 106.5%	[目標値] 3,500 [実績値] 6,586 <達成率> 188.2%	[目標値] 7,000 [実績値] 8,250 <達成率> 118.0%	[目標値] 8,250	教委
12	生涯学習へのICT活用	① ICT基礎講座の実施	パソコン関連講座を実施した。	◎		◎	パソコン関連講座を実施する。	講座受講者数 (単位:人)	[目標値] 240 [実績値] 240 <達成率> 100.0%	[目標値] 260 [実績値] 260 <達成率> 100.0%	[目標値] 280 [実績値] 280 <達成率> 100.0%	[目標値] 280 [実績値] 280 <達成率> 100.0%	[目標値] 280	教委
13		② 地域公民館等での講座開催用機器及び無線LAN環境の構築	パソコン関連講座を実施した。	◎		◎	パソコン関連講座を実施する。	講座用パソコン設置箇所数 (単位:館)	[目標値] 13 [実績値] 13 <達成率> 100.0%	[目標値] - [実績値] - <達成率> -	[目標値] - [実績値] - <達成率> -	[目標値] - [実績値] - <達成率> -	[目標値] -	教委
14		③ 情報ボランティア(ICTサポーター)の育成	パソコンボランティア育成講座を実施した。	◎		◎	パソコンボランティア育成講座を実施する。	講座受講者数 (単位:人)	[目標値] 20 [実績値] 18 <達成率> 90.0%	[目標値] 20 [実績値] 19 <達成率> 95.0%	[目標値] 20 [実績値] 20 <達成率> 100.0%	[目標値] 20 [実績値] 20 <達成率> 100.0%	[目標値] 20	教委
15	7 公共施設予約システムの拡充	① キュートピアネットの拡充(抽選結果メール配信、イベント情報メールマガジン)	改修した内容を広報した。	◎		◎	改修した内容を広報する。	追加機能数 (検索条件・お気に入り施設登録・メール配信機能)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 3 [実績値] 3 100.0%	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	教委

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎: 達成済みのもの
 ○: システム開発や構築等を行っているもの
 △: 事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①: 実施方針等策定中
 ②: 費用対効果精査中
 ③: 必要性を検討中

参考資料 ①

通し	No.	施策	具体策	23年度の実績	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度の実績	(参考) 成果指標					関係部局	
									23年度の実績	24年度の実績	20年度	21年度	22年度		23年度
16	7	公共施設予約システムの拡充	② マルチペイメントネットワーク対応	マルチペイメントネットワークやそれ以外のシステムについて検討を行う。	△	②	△	マルチペイメントネットワークやそれ以外のシステムについて検討を行う。	使用料、手数料の支払い方法の拡充による利用者の利便性の向上	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	教委
17	8	図書館情報システムの拡充	① インターネット蔵書検索・予約等サービスの拡充	(図書館) 引き続きインターネットを通じた蔵書検索及び図書予約サービスを提供した。 (男女共同参画センター) 男女共同参画センターの図書情報システムを更新し、インターネットや館内利用者端末による蔵書検索機能等の市民サービスを向上することで、同センターの情報提供機能の充実に努めた。	◎	◎	(図書館) 引き続きインターネットを通じた蔵書検索及び図書予約サービスを提供する。 電算システムの更新により、インターネットを通じた利用者サービスの拡充を図る。 (男女共同参画センター) インターネットや館内利用者端末による蔵書検索機能等を備えた男女共同参画センター図書情報システムの運用を図る。	(図書館) インターネット予約率 (図書の予約総数のうち、インターネットを通じて行われたもの 単位: %)	[目標値] 35 [実績値] 27.6 <達成率> 78.9%	[目標値] 40 [実績値] 26.9 <達成率> 59.8%	[目標値] 45 [実績値] 26.1 <達成率> 57.9%	[目標値] 45 [実績値] 24.8 <達成率> 55.1%	[目標値] 45	教委 市民	
18			② 図書館蔵書のICTタグ管理	引き続き、費用対効果等の面からさらに検討が必要のため、情報収集等に努めた。	△	②	△	引き続き、費用対効果等の面からさらに検討が必要のため、情報収集等に努める。 本年度の電算システムの更新の際に、ICTタグに対応可能なシステムに更新する予定。	蔵書貸出等の迅速化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	教委
19	9	地域コミュニティの形成	① 地域SNSの構築	既に民間事業者等が地域SNSを運営しており、市が直接運営するSNSは構築しないが、行政としてのかかり方については引き続き検討。	◎	◎	既に民間事業者等が地域SNSを運営しており、市が直接運営するSNSは構築しないが、行政としてのかかり方については引き続き検討。	ICTによる地域コミュニティの活性化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務	
20	10	グリーンICTへの取組	① 地球温暖化対策ホームページの構築	引き続き地球温暖化対策ホームページを運用。	◎	◎	引き続き地球温暖化対策ホームページを運用していく。	アクセス数 (単位: 人)	[目標値] 350 [実績値] 260 <達成率> 74.3%	[目標値] 4,200 [実績値] 6,695 <達成率> 159.4%	[目標値] 4,400 [実績値] 11,309 <達成率> 257.0%	[目標値] 5,000 [実績値] 33,110 <達成率> 662.2%	[目標値]	環境	

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎: 達成済みのもの
 ○: システム開発や構築等を行っているもの
 △: 事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①: 実施方針等策定中
 ②: 費用対効果精査中
 ③: 必要性を検討中

参考資料 ①

通し No.	施策	具体策	23年度の実績	24年度の実績	24年度の実績	(参考) 成果指標					関係部局		
						23年度	24年度	23年度	24年度	23年度		24年度	
21	10	② 庁内サーバ統合等による消費電力及びCO2の削減	内部情報系システムについて、財務会計用の端末を市役所WANの端末に統合した。	○	①	○	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務
		③ エコポイントシステムの導入	かごしま環境未来館にあるリユース・リサイクルショップが行う、紙ベースでの「かごしまリユースポイントカード事業」が市民に浸透してきており、現行の方法で運用した。	◎	◎	◎	かごしま環境未来館にあるリユース・リサイクルショップが行う、紙ベースでの「かごしまリユースポイントカード事業」が市民に浸透してきており、当面は現行の方法で運用する。	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	環境
23	11	① 環境情報システムの構築及び拡充	引き続き環境情報システムの運用を行った。	◎	◎	◎	アクセス数 (単位: 人)	[目標値] 30,000 [実績値] 38,817 <達成率> 129.4%	[目標値] 70,000 [実績値] 85,619 <達成率> 122.3%	[目標値] 90,000 [実績値] 75,798 <達成率> 84.2%	[目標値] 80,000 [実績値] 62,616 <達成率> 78.3%	[目標値] 70,000 [実績値] 62,616 <達成率> 78.3%	環境
		② 光化学オキシダント情報発信システムの構築	引き続き本システムの構築の必要性について検討を行った。 なお、平成19年6月策定の「市光化学オキシダント緊急時措置要領」により関係部局との連携や住民等への周知方法など緊急時の対応について定めている。また、今後も測定によるオキシダント濃度の変化の把握及びホームページでの関連情報の発信を継続して行う。	◎	◎	◎	注意報等発令回数	[目標値] 0 [実績値] 0 <達成率>	[目標値] 0 [実績値] 0 <達成率>	[目標値] 0 [実績値] 0 <達成率>	[目標値] 0 [実績値] 0 <達成率>	[目標値] 0 [実績値] 0 <達成率>	環境
25	12	① 公共交通総合案内システムの構築	桜島港フェリーターミナル内の既存公衆端末を活用。	◎	◎	◎	情報端末(大型ディスプレイ、タッチパネル式表示装置、ノート型パソコン)の設置箇所数 (単位:箇所)	[目標値] 3 [実績値] 1 <達成率> 33.0%	[目標値] 4 [実績値] 4 <達成率> 100.0%	[目標値] 5 [実績値] 5 <達成率> 100.0%	[目標値] 6 [実績値] 6 <達成率> 100.0%	[目標値] 6 [実績値] 6 <達成率> 100.0%	企 交 通 船
		② バスロケーションシステムの導入	26年度に更新予定の電車運行情報システムとの連携を見据えながら導入の是非について検討することから、他都市における実施状況の把握に努めるとともに、実現性や費用対効果等を総合的に勘案しながら、引き続き検討を行った。	△	①	△	導入バス停数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	交通

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料 ①

通し No.	施策	具体策	23年度取組	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度取組予定	(参考)成果指標					関係部局	
								指標名	20年度	21年度	22年度	23年度		24年度
27	12	公共交通機関の機能強化 ③ 時刻経路料金検索サービスの導入	当検索サービスに参加する交通事業者の一員としてデータの整備・更新等をおこなった。	◎		◎	引き続き、当検索サービスに参加する交通事業者の一員としてデータの整備・更新等をおこなっていく。	アクセス数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	交通
28	13	地域ポータルサイトの構築 ① 地域ポータルサイトの構築	既に民間事業者等が地域ポータルサイトを運営しており、市が直接運営するポータルサイトは構築しないが、行政としてのかかわり方については引き続き検討した。	◎		◎	既に民間事業者等が地域ポータルサイトを運営しており、市が直接運営するポータルサイトは構築しないが、行政としてのかかわり方については引き続き検討する。	地域に関する情報の容易な取得	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務
29	14	通信基盤の整備 ① ブロードバンド整備促進支援	21年度で事業終了	◎		◎	21年度で事業終了	整備済交換局数	[目標値] 22 [実績値] 22 <達成率> 100.0%	[目標値] 25 [実績値] 25 <達成率> 100.0%	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務
30		② 地上デジタル放送難視聴対策支援	共聴施設管理組合支援事業 新たな難視聴地区解消対応 地上デジタル完全移行に関する情報の周知広報	○		○	共聴施設管理組合支援事業 新たな難視聴地区解消対応	改修済共聴施設数(市把握分)	[目標値] 28 [実績値] 16 <達成率> 57.1%	[目標値] 32 [実績値] 34 <達成率> 106.3%	[目標値] 45 [実績値] 45 <達成率> 100.0%	[目標値] 51 [実績値] 51 <達成率> 100.0%	[目標値] 58	総務
31		③ 携帯電話圏外対策支援	情報収集 携帯電話会社とのエリア協議・整備依頼	○		○	情報収集 携帯電話会社とのエリア協議・整備依頼	圏外エリア地区解消	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務
32	15	ICTメリットの広報 ① ICT使用のメリット広報	引き続き、ITフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用の有効性を広報した。	◎		◎	引き続き、ITフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用の有効性を広報した。	ICT技術の利用促進	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎: 達成済みのもの
 ○: システム開発や構築等を行っているもの
 △: 事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①: 実施方針等策定中
 ②: 費用対効果精査中
 ③: 必要性を検討中

参考資料 ①

通し	No.	施策	具体策	23年度の取組	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局	
									指標名	20年度	21年度	22年度	23年度		24年度
33	16	ICTイベントの開催	① かがしまITフェスタの開催	ITフェスタを開催した。	◎		◎	引き続き、ITフェスタを開催する。	来場者数 (単位:人)	[目標値] 15,000 [実績値] 13,800 <達成率> 92%	[目標値] 15,000 [実績値] 14,500 <達成率> 96%	[目標値] 15,000 [実績値] 14,700 <達成率> 98%	[目標値] 15,000 [実績値] 14,500 <達成率> 97%	[目標値] 15,000 [実績値] 15,000	総務
34	17	ホームページ等を利用した情報発信の充実	① 鹿児島市ホームページの充実	(総務) RSSでの情報発信やカテゴリ機能を利用した分かりやすい情報提供(公共施設ガイドやイベントカレンダー)、音声読み上げの運用を行うとともに、地域別検索機能の追加や外国語ページのリニューアルを行った。 (水道・船舶) 引き続きホームページの情報の更新・充実を図った。 (動物公園) イベント等情報が入手しやすくとともに、動物の表情を掲載するなど利用者が楽しく閲覧できるホームページにすることにより来園者等の利便性の向上を図った。	◎		◎	(総務) RSSでの情報発信やカテゴリ機能を利用した分かりやすい情報提供(公共施設ガイドやイベントカレンダー)、音声読み上げの運用を行うとともに、次期リニューアルに向けて見やすいカテゴリ分けやアクセシビリティJISへの対応の検討を行う。 (水道・船舶) 引き続きホームページの情報の更新・充実を図る (動物公園) イベント等情報が入手しやすくとともに、動物の表情を掲載するなど利用者が楽しく閲覧できるホームページにすることにより来園者等の利便性の向上を図る。	アクセス数 (単位:件)	[目標値] 2,600,000 - [実績値] 2,814,747 船 257,935 <達成率> 108.3% -	[目標値] 2,900,000 船 260,000 [実績値] 2,401,309 船 272,325 <達成率> 82.8% 船 104.7%	[目標値] 3,000,000 動 280,000 [実績値] 2,631,470 動 280,206 動 38,409 <達成率> 87.7% 船 100.1% 動 109.7%	[目標値] 3,000,000 船 300,000 動 240,000 [実績値] 2,404,142 船 662,683 動 272,667 <達成率> 80.1% 船 220.9% 動 113.6%	[目標値] 3,000,000 船 670,000 動 273,000	総務 水道 船舶 建設
35			② 入札告示のホームページ掲載	適切な運用の維持	◎		◎	適切な運用の維持	入札の告示のホームページ掲載件数 (単位:件)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 予想件数100 [実績値] 200 <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 予想件数200 [実績値] 229 <達成率>	[目標値] 予想件数200	総務
36			③ かがしまデジタルミュージアムの充実	リニューアル後も情報提供の促進に努め、コンテンツ数を増やした。	◎		◎	引き続きコンテンツ数を増やす。	アクセス件数 (単位:件)	[目標値] 34,500 [実績値] 33,623 <達成率> 97.5%	[目標値] 34,500 [実績値] 34,380 <達成率> 99.7%	[目標値] 34,500 [実績値] 33,714 <達成率> 97.7%	[目標値] 34,500 [実績値] 55,180 <達成率> 159.9%	[目標値] 34,500	教委
37			④ 男女共同参画ホームページの充実	引き続き、男女共同参画の理念の浸透を図るため、主催事業等の情報発信を随時行う。	◎		◎	引き続き、男女共同参画の理念の浸透を図るため、主催事業等の情報発信を随時行う。	男女共同参画イベント情報等の積極的な情報提供(数値化困難)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	市民

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料 ①

通し No.	施策	具体策	23年度の実績	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度の実績	(参考)成果指標					関係部局	
								指標名	20年度	21年度	22年度	23年度		24年度
38	17	ホームページ等を利用した情報発信の充実 ⑤ メールマガジンによる情報発信の充実	(広報課) 市のホームページや携帯版ホームページの内容の充実など、市民が必要とする最新の市政情報の有効な情報発信のあり方(メールマガジンも含む)について、情報収集を行った。 (消費生活センター) 引き続き消費生活に関する情報をメールマガジンにより携帯電話等へ発信する。	◎	◎	◎	(広報課) 「市民のひろば」のさらなる充実や市政広報テレビ・ラジオ番組の制作、ホームページのこまめな更新などで、できる限りタイムリーな情報提供を行っており、メールマガジンの導入については考えていない。	メールマガジンへの登録者数 (単位:人)	[目標値] 500	[目標値] 500	[目標値] 500	[目標値] 200 観 1,000	総務 市民 経済	
							(消費生活センター) 引き続き消費生活に関する情報をメールマガジンにより携帯電話等へ発信する。 (プロモ) ・メールマガジン配信システムを構築(4~5月) ・観光サポーターの募集(6月1日~) ・メールマガジンの配信開始(6月中旬)	[実績値] 504	[実績値] 298	[実績値] 102	<達成率> 100.8%	<達成率> 59.6%		<達成率> 20.4%
39	18	携帯電話の活用 ① 携帯電話サイトのコンテンツ充実	PC版イベントカレンダーと連動したイベント情報の掲載等を強化した。また、地域別検索機能を追加し、地域ごとの情報が簡単に探せるよう工夫した。	◎	◎	◎	九州新幹線による県外の方の来訪の増加に伴い、携帯サイトは利用が増加すると予想されるため、タイムリーな記事の掲載と既存ページの携帯サイト対応の促進を図る。	アクセス数 (単位:件)	[目標値] 25,000	[目標値] 25,000	[目標値] 28,000	[目標値] 160,000	[目標値] 160,000	総務
								[実績値] 21,073	[実績値] 23,761	[実績値] 196,116	[実績値] 150,256	<達成率> 84.0%	<達成率> 95.0%	
40		② 携帯電話向け地図情報サービスの提供	引き続きかごしまiマップのコンテンツの充実を図った。	◎	◎	◎	引き続きかごしまiマップのコンテンツの充実を図る。	アクセス数 (単位:件)	[目標値] 240,000	[目標値] 252,000	[目標値] 300,000	[目標値] 300,000	総務	
								[実績値] 241,364	[実績値] 361,050	[実績値] 294,373	<達成率> 100.6%	<達成率> 143.3%		<達成率> 98.1%
41		③ 二次元コード活用による新サービスの導入	引き続き、HPや市発行の刊行物などへの携帯HPサイトのQRコードの導入を検討した。	◎	◎	◎	引き続き、HPや市発行の刊行物などへの携帯HPサイトのQRコードの導入を検討する。	携帯電話による行政関係サイトへの容易なアクセスの実現	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	総務
								[実績値]	[実績値]	[実績値]	[実績値]	[実績値]	<達成率>	
42		④ 学校における保護者への情報の配信	KEIネットブログを利用した保護者への情報配信について、担当者会等で説明し活用促進を図った。	◎	◎	◎	KEIネットブログを利用した保護者への情報配信について広報し、活用促進を図る。	KEIネットブログの開設校数	[目標値] 50	[目標値] 60	[目標値] 70	[目標値] 80	[目標値] 90	教委
								[実績値] 62	[実績値] 67	[実績値] 77	[実績値] 89	<達成率> 124.0%	<達成率> 111.7%	

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎: 達成済みのもの
 ○: システム開発や構築等を行っているもの
 △: 事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①: 実施方針等策定中
 ②: 費用対効果精査中
 ③: 必要性を検討中

参考資料 ①

通し No.	施策	具体策	23年度の実績	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度の実績	(参考) 成果指標					関係部局	
								23年度	24年度	20年度	21年度	22年度		23年度
43	19	国際交流情報の充実 ① 鹿児島市国際交流市民の会ホームページの充実(多言語対応、メール配信等)	市在住外国人等の情報に関するニーズの把握及び発信する情報の整理を行った。	○		◎	リニューアルした「鹿児島市外国語版ホームページ」と連動しながら内容の更新と充実を図る。	ホームページへのアクセス数 (単位: 件)	[目標値] 5,000 [実績値] 6,800 <達成率> 136.0%	[目標値] 7,000 [実績値] 4,600 <達成率> 65.7%	[目標値] 7,000 [実績値] 3,900 <達成率> 55.7%	[目標値] 7,000 [実績値] 4,500 <達成率> 64.3%	[目標値] 7,000 [実績値] 7,000	総務
44	20	高度ICT人材の育成 ① 高度ICT人材育成講座の開催	近年の情報通信技術の進展に対応するソフトウェアやアプリケーションの普及啓発や技術開発に関するセミナーを開催した。	◎		◎	引き続き、近年の情報通信技術の進展に対応するソフトウェアやアプリケーションの普及啓発や技術開発に関するセミナー等を開催する。	参加者数	[目標値] 10 [実績値] 14 <達成率> 140.0%	[目標値] 10 [実績値] 0 <達成率> 0.0%	[目標値] 10 [実績値] 0 <達成率> 0.0%	[目標値] 130 [実績値] 132 <達成率> 101.5%	[目標値] 260 [実績値] 132	経済
45	21	地域産業の情報化の推進 ① 情報化セミナー等の開催	市内中小企業の情報化促進や市内の情報関連産業の育成支援を図るため、情報化セミナー等を年に11回開催した。	◎		◎	引き続き、市内中小企業の情報化促進や市内の情報関連産業の育成支援を図るため、情報化セミナー等を年に10回程度開催する。	参加者数	[目標値] 350 [実績値] 449 <達成率> 128.3%	[目標値] 350 [実績値] 338 <達成率> 96.6%	[目標値] 350 [実績値] 349 <達成率> 99.7%	[目標値] 350 [実績値] 349 <達成率> 99.7%	[目標値] 350 [実績値] 350	経済
46		② 企業情報データベースの作成	市内4,933事業所を対象にした新産業創出に関するアンケート調査によって回答の得られた事業所について、企業情報のデータベース化を図った。	◎		◎	企業情報の公開に同意の得られた事業所について、ビジネスマッチングを図るため情報の公開を行う。	データベース企業数	[目標値] 4,933 [実績値] 1,362 <達成率> 27.6%	[目標値] 4,933 [実績値] 1,362 <達成率> 27.6%	[目標値] 4,933 [実績値] 1,362 <達成率> 27.6%	[目標値] 4,933 [実績値] 1,362 <達成率> 27.6%	[目標値] 1,362 [実績値] 1,362	経済
47		③ 遊休農地バンクによる遊休農地の情報の提供	鹿児島市のHPや農業委員会だより、市民のひろば等を活用し、農業者への利用促進を行った。また、就農相談等においてもPRした。	◎		◎	鹿児島市のHPや農業委員会だより、市民のひろば等を活用し、農業者への利用促進を行う。また、就農相談等においてもPRし、利用促進を行う。	遊休農地の解消筆数	[目標値] 28 [実績値] 21 <達成率> 75.0%	[目標値] 28 [実績値] 21 <達成率> 75.0%	[目標値] 28 [実績値] 21 <達成率> 75.0%	[目標値] 57 [実績値] 9 <達成率> 15.8%	[目標値] 62 [実績値] 9	経済

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎: 達成済みのもの
 ○: システム開発や構築等を行っているもの
 △: 事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①: 実施方針等策定中
 ②: 費用対効果精査中
 ③: 必要性を検討中

参考資料 ①

通し No.	施策	具体策	23年度の実績	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度の実績	(参考) 成果指標					関係部局	
								23年度	24年度	20年度	21年度	22年度		23年度
48	22	情報関連産業・SOHO事業者の育成支援 ① ソフトプラザかごしま・ソーホーかごしまの運営	「ソフトプラザかごしま」及び「ソーホーかごしま」を運営し、市内の情報関連企業やSOHO事業者、新規創業者等の育成支援を行った。	◎	◎	◎	引き続き、「ソフトプラザかごしま」及び「ソーホーかごしま」を運営し、市内の情報関連企業やSOHO事業者、新規創業者等の育成支援を行う。	入居者数	[目標値] 45 [実績値] 31 <達成率> 68.9%	[目標値] 45 [実績値] 35 <達成率> 77.8%	[目標値] 45 [実績値] 35 <達成率> 77.8%	[目標値] 45 [実績値] 35 <達成率> 77.8%	[目標値] 45 [実績値] 35 <達成率> 77.8%	経済
			情報関連企業の誘致	◎	◎	◎	引き続き情報関連企業の誘致に積極的に取り組む。	立地協定締結数	[目標値] 4 [実績値] 2 <達成率> 50.0%	[目標値] 4 [実績値] 3 <達成率> 75.0%	[目標値] 3 [実績値] 0 <達成率> 0.0%	[目標値] 3 [実績値] 3 <達成率> 100.0%	[目標値] 3 [実績値] 3 <達成率> 100.0%	経済
			市内のSOHO事業者やSOHOを目指す市民を支援するため、起業経験者や経営等に詳しい専門家を講師に迎え、起業を目指す方からSOHO初心者まで幅広い層を対象としたセミナー等を開催した。	◎	◎	◎	市内のSOHO事業者やSOHOを目指す市民を支援するため、起業経験者や経営等に詳しい専門家を講師に迎え、起業を目指す方等を対象としたセミナーのほか、SOHO事業者向けの交流会等を実施する。	参加者数	[目標値] 200 [実績値] 152 <達成率> 76.0%	[目標値] 200 [実績値] 93 <達成率> 46.5%	[目標値] 200 [実績値] 120 <達成率> 60.0%	[目標値] 200 [実績値] 117 <達成率> 60.0%	[目標値] 200 [実績値] 117 <達成率> 60.0%	経済
51	23	観光情報提供サービスの充実 ① 観光イベントの動画インターネット配信	「かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会」と「おはら祭」については、実行委員会等においてイベントの模様を動画によりインターネット上で見ることが出来るようにした。(平成22年度から実施)	◎	◎	◎	「かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会」については、実行委員会等においてイベントの模様を動画によりインターネット上で見ることが出来るようにする。	イベント詳細の積極的な情報提供	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	経済
			観光案内板のデータベース化	◎	◎	◎	適切な運用管理を行う。	データベース化数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 512 [実績値] 548 <達成率> 107.0%	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	経済
			観光案内板にQRコードを付加及び携帯用HP作成業務	◎	◎	◎	適切な運用管理を行う。	QRコード付加数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 168 [実績値] 158 <達成率> 94.0%	[目標値] 207 [実績値] 244 <達成率> 117.9%	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	経済

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎: 達成済みのもの
 ○: システム開発や構築等を行っているもの
 △: 事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①: 実施方針等策定中
 ②: 費用対効果精査中
 ③: 必要性を検討中

参考資料 ①

通し No.	施策	具体策	23年度の実績	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度の実績	(参考) 成果指標					関係部局	
								指標名	20年度	21年度	22年度	23年度		24年度
54	23	観光情報提供サービスの充実 ④ ホームページの作成	鹿児島市ホームページ（観光・イベント）を運用した。（内容更新等）	◎	◎	◎	・鹿児島市ホームページ（観光・イベント）を運用する。（内容更新等） ・鹿児島観光コンベンションが作成する新たな観光ホームページの作成に対して、補助金を交付する。	一層の観光客誘致	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	経済
55	24	市民意見の市政反映 ① 電子メールによる「わたしの提言」の推進	電子メールによる「わたしの提言」の広報に努めた。	◎	◎	◎	電子メールによる「わたしの提言」の広報に努める。	電子メールによる意見数 (単位: 件)	[目標値] 500 [実績値] 497 <達成率> 99.4%	[目標値] 500 [実績値] 200 <達成率> 40.0%	[目標値] 300 [実績値] 248 <達成率> 82.7%	[目標値] 300 [実績値] 269 <達成率> 89.7%	[目標値] 300 [実績値] 300	市民
56		② 主な意見のインターネットでの公表	市民参画手続実施施策について、市民から寄せられた主な意見を所管課の検討結果とともにホームページ上に公開した。	◎	◎	◎	市民参画手続実施施策について、市民から寄せられた主な意見を所管課の検討結果とともにホームページ上に公開する。	市民参画手続の実施策数	[目標値] 13 [実績値] 13 <達成率> 100.0%	[目標値] 14 [実績値] 14 <達成率> 100.0%	[目標値] 18 [実績値] 18 <達成率> 100.0%	[目標値] 24 [実績値] 20 <達成率> 83.3%	[目標値] 46	市民
57	25	庁内システムの最適化 ① 業務・情報システム最適化指針の策定	住民情報系システムについて、24年度からのダウンサイジングによる再構築に向けて検討した。	○	○	○	住民情報系システムについて、24年度に実施計画を策定する。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	総務
58		② 統合連携基盤（地域情報プラットフォーム）の整備	内部情報系の共通基盤システムを稼働させた。	○	○	○	住民情報系の共通基盤システムについて、24年度から構築に着手する。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	総務
59		③ ネットワークの統合及び端末の共用化	内部情報系システムについて市役所WANと端末共用するため、システム再構築に着手した。	◎	◎	◎	内部情報系システムについて市役所WANとの端末共用を実施する。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	総務

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎: 達成済みのもの
 ○: システム開発や構築等を行っているもの
 △: 事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①: 実施方針等策定中
 ②: 費用対効果精査中
 ③: 必要性を検討中

参考資料 ①

通し No.	施策	具体策	23年度の実績	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度の実績	(参考)成果指標					関係部局	
								24年度の実績	指標名	20年度	21年度	22年度		23年度
60	25	庁内システムの最適化 ④ 業務システム再構築（サーバーシステムの見直し）	（総務） 内部情報系システムについて順次、ダウンサイジングにより稼働させた。 （水道） 再構築に係る基本計画等の策定を行った。	○		○	（総務） 住民情報系システムについて、24年度から順次、ダウンサイジングにより再構築する。 （水道） 開発業者の選定及びシステム開発を行う。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務 水道
61		⑤ システムの調達ガイドラインの策定	21年度検討した調達ガイドライン（案）を基に、調達ガイドライン策定に向け検討した。	○	①	○	引き続き、21年度検討した調達ガイドライン（案）を基に、調達ガイドライン策定に向け検討する。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務
62	26	庁内業務効率化に向けたICT活用 ① 庶務事務システムの導入	勤務状況等の確認、各種休暇や時間外勤務命令の申請・処理、給与明細等の配信等を行う庶務事務システムについて、平成23年12月から運用開始した。 23年4月～9月 システムの設計・開発等 23年9月下旬～11月中旬 職員向け研修 23年12月 運用開始	◎		◎	特になし（導入済み）		[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務
63		② 設計書・図面等の電子化による管理	（建設）工区内訳書や図面等を電子化し、管理することにより業務の効率化とコスト削減を継続して図る。 （水道） システムの運用を行う。	◎		◎	（建設）工区内訳書や図面等を電子化し、管理することにより業務の効率化とコスト削減を継続して図る。 （水道） システムの運用を行う。	工事設計書の電子化件数（単位：件）	[目標値] 277 [実績値] 277 <達成率> 100.0%	[目標値] 367 [実績値] 367 <達成率> 100.0%	[目標値] 343 [実績値] 351 <達成率> 102.3%	[目標値] 391 [実績値] 389 <達成率> 99.5%	[目標値] 391	建設 水道
64		③ 建築物データベースの構築	施設保全情報台帳に登録するデータの充実を継続して図る。	◎		◎	H23年度は財務会計システム移行のためシステムを停止し、データ整理等を実施・完了。 H24年度は「施設保全台帳」に名称変更し、財務会計システムで運用を再開し、同時に内容を一部見直す予定。	台帳登録建物棟数等（単位：棟） H18.19：基本情報登録棟数 H20～：基本情報等のデータ提供棟数	[目標値] 627 [実績値] 627 <達成率> 100.0%	[目標値] 631 [実績値] 631 <達成率> 100.0%	[目標値] 635 [実績値] 635 <達成率> 100.0%	[目標値] 635 [実績値] 0 <達成率> 0.0%	[目標値] 635	建設
65		④ 消防支援情報システムの再構築	引き続き、webサーバー方式支援情報システムの運用	◎		◎	引き続き、webサーバー方式支援情報システムの運用	事務の効率化等	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	消防

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎: 達成済みのもの
 ○: システム開発や構築等を行っているもの
 △: 事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①: 実施方針等策定中
 ②: 費用対効果精査中
 ③: 必要性を検討中

参考資料 ①

通し No.	施策	具体策	23年度の実績	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度の実績	(参考) 成果指標					関係部局	
								23年度	24年度	20年度	21年度	22年度		23年度
66	26	⑤ 橋りょうマネジメントシステムの構築	平成23年3月策定の橋りょう長寿命化修繕計画に基づく、橋りょうの計画的な維持管理のため、点検・補修履歴等の一元管理を行う橋りょう情報提供システムに登録するデータの充実を継続して図る。	◎	◎	◎	平成23年3月策定の橋りょう長寿命化修繕計画に基づく、橋りょうの計画的な維持管理のため、点検・補修履歴等の一元管理を行う橋りょう情報提供システムに登録するデータの充実を継続して図る。	システム登録橋りょう数等 (単位: 橋)	[目標値] 206 [実績値] 206 <達成率> 100.0%	[目標値] 438 [実績値] 416 <達成率> 95.0%	[目標値] 22 [実績値] 22 <達成率> 100.0%	[目標値] 0 [実績値] 0 <達成率>	[目標値] 2 [実績値] 2 <達成率>	建設
			ワンストップ窓口推進検討委員会における協議を踏まえ、市民サービスの向上を図るため、ワンストップ窓口の設置し、システムを稼動した。	◎	◎	◎	市民サービスの向上を図るため、ワンストップ窓口システムを運用する。 (市民課: 平成24年度は追加開発の予定はないが、新たな項目の追加を検討。)	ワンストップ窓口で取り扱う他課業務数 (単位: 業務)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	市民総務
			公園台帳や公園平面図等を電子化し、管理システムを構築することで事務の効率化を図った。	◎	◎	◎	各公園毎の経過等履歴を更新していくことで、情報を共有化し、事務の効率化を図る。 随時、最新のデータへ更新する。	システム登録公園数等 (単位: 公園)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 602 [実績値] 602 <達成率> 100%	[目標値] 602 [実績値] 602 <達成率> 100%	[目標値] 612 [実績値] 612 <達成率>
69	27	① 電子納付システムの導入	安全かつ効率よい運用を行った。	◎	◎	◎	安全かつ効率よい運用を行う。	電子納付の取扱件数 (単位: 件)	[目標値] 217,000 [実績値] 150,186 <達成率> 69.2%	[目標値] 341,226 [実績値] 236,960 <達成率> 69.4%	[目標値] 320,756 [実績値] 233,270 <達成率> 72.7%	[目標値] 262,669 [実績値] 232,061 <達成率> 88.3%	[目標値] 246,967 [実績値] 246,967 <達成率>	総務会計
70	28	① 自動交付機の追加導入	住民基本台帳カードの普及促進を図りつつ、導入時期や設置場所については、カードの普及状況、コンビニによる証明書交付状況、今後の国の活用方針などと整合性を図りながら、引き続き検討を行った。	△	○	○	自動交付機については、カードの普及状況、今年度開発に着手するコンビニでの証明書交付システムの状況、今後の国の活用方針などと整合性を図りながら、引き続き検討を行う。	住民票写し等取得における利便性の向上	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	市民総務

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料 ①

通し	No.	施策	具体策	23年度の実績	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度の実績	(参考)成果指標					関係部局	
									23年度の実績	24年度の実績	20年度	21年度	22年度		23年度
71	28	ICカードの活用	② 住民基本台帳カードの二次利用	利用者登録された住民基本台帳カードにより、窓口で印鑑登録証明書を交付するシステム改修を行った。また、住民基本台帳カードの二次利用について関係課で検討した。	◎	①	◎	利用者登録された住民基本台帳カードにより、窓口で印鑑登録証明書を交付するシステムを運用する。市役所の開庁時間以外でも、コンビニエンスストアで住民票の写しなどを交付するシステム構築に着手する。	住民基本台帳カードの利用促進	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務
72	28	ICカードの活用	③ 交通カードシステムの有効活用	ICカードの活用について情報収集を行った。	△	②	△	ICカードの活用について、引き続き情報収集を行う。	カード発行枚数 ※交通局ラピカ発行枚数 (目標値は予算枚数)	[目標値] 20,000 [実績値] 21,071 <達成率> 105.4%	[目標値] 19,000 [実績値] 18,695 <達成率> 98.4%	[目標値] 18,000 [実績値] 18,483 <達成率> 102.7%	[目標値] 20,000 [実績値] 17,919 <達成率> 89.6%	[目標値] 20,000	交通
73	29	地理情報システムの活用	① 統合型GIS公開システムの構築	(総務) 引き続きかごしまiマップのコンテンツの充実を図った。 (水道) 導入に向けた具体的な検討を行う。また、システムにデータ搭載した水道の一部地域(旧5町地域及び簡易水道編入区域の配管平面図等)については最新データへの修正作業を行う。	◎	◎	◎	(総務) 引き続きかごしまiマップのコンテンツの充実を図る。 (水道) 統合型GISを利用したデジタル方式による配管平面図等(水道)及び下水道台帳(下水道)の整備を行う。また、システムにデータ搭載した水道の一部地域(旧5町地域及び簡易水道編入区域の配管平面図等)については最新データへの修正作業を行う。	空間データ数 (単位:件)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 22 [実績値] 30 <達成率> 136.4%	[目標値] 33 [実績値] 32 <達成率> 97.0%	[目標値] 35 [実績値] 34 <達成率> 97.1%	[目標値] 35 水道 管延長860km 下水道 管延長300km マンホール等個数 5,700個	総務 水道
74			② 公共施設ルート探索システムの構築	ルート検索時に使用する公共交通機関情報については整備済み。	◎	◎	◎	ルート検索時に使用する公共交通機関情報については整備済み。	公共施設の効率的なルート検索	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務
75			③ ごみステーション管理システムの構築	引き続き、ごみステーション管理システムの運用を行った。	◎	◎	◎	引き続き、ごみステーション管理システムの運用を行う。	GISシステムによるステーション位置の確認(属性情報を含む) (単位:箇所)	[目標値] 13,000 [実績値] 13,000 <達成率> 100.0%	[目標値] 13,300 [実績値] 13,300 <達成率> 100.0%	[目標値] 13,600 [実績値] 13,600 <達成率> 100.0%	[目標値] 13,800 [実績値] 13,800 <達成率> 100.0%	[目標値] 13,800	環境
76			④ 都市計画図、道路台帳、住居表示台帳等、各種台帳の電子化	随時、最新のデータへの更新を行った。	◎	◎	◎	随時、最新のデータへの更新を行う。	面積 (単位:ha)	[目標値] 38,438 [実績値] 38,438 <達成率> 100.0%	[目標値] 38,468 [実績値] 38,468 <達成率> 100.0%	[目標値] 38,468 [実績値] 38,468 <達成率> 100.0%	[目標値] 38,469 [実績値] 38,469 <達成率> 100.0%	[目標値] 38,482	建設

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

参考資料 ①

通し No.	施策	具体策	23年度の実績	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度の実績予定	(参考)成果指標					関係部局	
								指標名	20年度	21年度	22年度	23年度		24年度
77	30	① 電子申請システムの拡充 (郵送サービス等)	携帯電話で利用できるサービスの充実を図った。	◎		◎	携帯電話で利用できるサービスの充実を図る。	電子申請利用 件数 (単位:件)	[目標値] 350 [実績値] 295 <達成率> 84.3%	[目標値] 650 [実績値] 836 <達成率> 127.0%	[目標値] 840 [実績値] 1,607 <達成率> 192.2%	[目標値] 1,800 [実績値] 1,832 <達成率> 101.8%	[目標値] 2,000	総務
		② 地方税電子申告システムの導入	同システムと税務基幹システムとの連携システムを構築し、同システムを導入、運用を開始した。	◎		◎	同システムを運用し、適正な課税事務を行う。	電子申告利用 件数 (単位:件)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 2,648 (10%) [実績値] 7,068 (18.81%) <達成率> 188%	[目標値] 11,329 (30%) [実績値] 16,483 (30.00%) <達成率> 100%	[目標値] 17,307	総務
79	31	① 電子調達システムの構築・運営	電子入札の安定運用	◎		◎	電子入札の安定運用	電子入札の安定 運用	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	企財
80	32	① 鹿児島市総合案内コールセンターの構築	利用件数を伸ばすため、様々な広報媒体を活用し、コールセンターの周知活動を行った。	◎		◎	利用件数を伸ばすため、様々な広報媒体を活用し、コールセンターの周知活動を行う。	一日の利用人 数 (単位:人)	[目標値] 200 [実績値] 42 <達成率> 21.0%	[目標値] 200 [実績値] 192 <達成率> 96.0%	[目標値] 200 [実績値] 256 <達成率> 128.0%	[目標値] 200 [実績値] 271 <達成率> 135.5%	[目標値] 200	市民
		② FAQシステムの拡充	常に最新の情報となるよう、FAQの更新及び制度の変更や問い合わせ状況などにより必要に応じたFAQの作成を行った。 また、的確な情報提供のため、内容が類似している複数のFAQの統合作業等を行った。	◎		◎	常に最新の情報となるよう、FAQの更新及び制度の変更や問い合わせ状況などにより必要に応じたFAQの作成を行う。 また、的確な情報提供のため、内容が類似している複数のFAQの統合作業等を行う。	FAQ数 (単位:件)	[目標値] 3,000 [実績値] 3,195 <達成率> 106.5%	[目標値] 3,000 [実績値] 3,202 <達成率> 106.7%	[目標値] 3,000 [実績値] 3,371 <達成率> 112.4%	[目標値] 3,000 [実績値] 3,383 <達成率> 112.8%	[目標値] 3,000	市民
82	33	① 電子カルテシステムの導入	新システムへの課題などの整理、導入に向けたシステムの仕様書作成準備、各診療科等との調整、電子計算機運営委員会でのシステム導入計画の決定	△	①	○	電子計算機運営委員会によるシステム仕様書の承認 業者選定委員会による業者選定 契約締結・システム要件定義、外部設計、内部設計	医療情報の情報共有及びシステムの利便性の向上	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	病院

第二次鹿児島市地域情報化計画の23年度及び24年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎: 達成済みのもの
 ○: システム開発や構築等を行っているもの
 △: 事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①: 実施方針等策定中
 ②: 費用対効果精査中
 ③: 必要性を検討中

参考資料 ①

通し No.	施策	具体策	23年度の実績	H23進捗	検討内容	H24進捗	24年度の実績	(参考) 成果指標					関係部局	
								指標名	20年度	21年度	22年度	23年度		24年度
83	33	市立病院システムの拡充 ② 医療画像管理システムの導入（画像情報システムの導入）	引き続きシステムの運用を行う。	◎		◎	引き続きシステムの運用を行う。	撮影件数 上段：CT 下段：MRI [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] 16,882 4,151 <達成率>	[目標値] [実績値] 19,444 8,135 <達成率>	[目標値] [実績値] 19,431 8,789 <達成率>	[目標値]	[目標値]	病院
			引き続きシステムの運用を行う。	◎	◎	引き続きシステムの運用を行う。	承継件数 上段：受付件数 下段：発送件数 [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] 12,931 6,715 <達成率>	[目標値] [実績値] 13,851 8,612 <達成率>	[目標値] [実績値] 14,010 9,217 <達成率>	[目標値]	[目標値]	病院	
85	34	情報セキュリティの推進 ① 情報セキュリティ監査の推進	第二次中期計画に沿った外部監査等を引き続き行った。	◎		◎	第三次中期計画に沿った外部監査等を引き続き行っていく。	監査件数 (単位：課) [実績値] <達成率>	[目標値] 3 [実績値] 3 100.0%	[目標値] 8 [実績値] 7 87.5%	[目標値] 6 [実績値] 6 100.0%	[目標値] 10 [実績値] 10 100.0%		[目標値] 10
			引き続き管理者等への全庁的な研修を行った。また、市役所WANでの機器利用においてセキュリティ対策を意識した検討を行った。	◎	◎	引き続き管理者等への全庁的な研修を行う。また、市役所WANでの機器利用においてセキュリティ対策を意識した検討を行う。	受講者数 (単位：人) [実績値] <達成率>	[目標値] 197 [実績値] 195 99.0%	[目標値] 302 [実績値] 270 99.0%	[目標値] 503 [実績値] 471 93.6%	[目標値] 207 [実績値] 183 <達成率>	[目標値] 200	総務	
87		③ 未承認端末の不正接続防止	引き続きシステムを運用し、未承認端末の不正接続について監視を行った。また、同システムによりワーム対策を実施した。	◎		◎	引き続きシステムを運用し、未承認端末の不正接続について監視を行っていく。また、同システムによりワーム対策を実施する。	未認証端末の不正接続防止 [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>		[目標値]
			④ 業務パソコンへのICカード認証の導入	ICカードを利用はしないが、代替的な措置としてシングルサインオンの仕組みを構築した。	○		◎	引き続きシングルサインオンのログイン方式によりシステムを運用する。	業務パソコンの不正使用防止 [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]

鹿児島市の情報化に関する市民意識調査について

1. 目的

現行の第二次地域情報化計画の期間終了を平成24年度末に控え、本市の情報化のあるべき姿と進むべき方向についての基本的な指針となる第三次地域情報化計画の策定に活用するため、本市における情報通信機器やインターネットの利用状況、IT施策に関する市民意識調査を行うもので、次期情報化計画の基礎資料とするものである。

2. 調査対象等（P1：別紙「鹿児島市の情報化に関する市民意識調査」から）

・調査対象者

人数：16歳～79歳の鹿児島市民、総数3,200名

基準：住民基本台帳（平成23年4月1日現在）

から年齢階層別・性別により無作為抽出。

※高校生（16～18歳）については、学校の協力のもと調査。

・調査期間：平成23年8月1日～8月17日

（高校生：平成23年12月19日～24年1月18日）

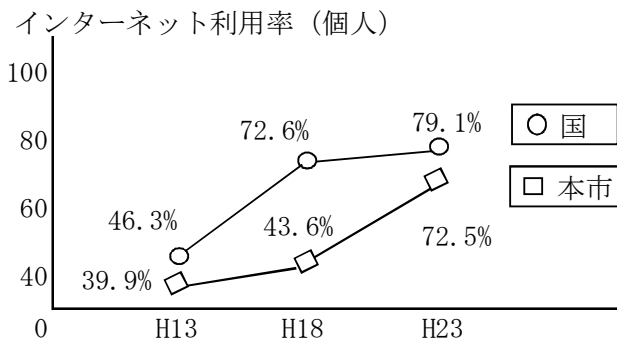
・有効回答率：1,584件 49.5%

	男	女	合計
10代	107	93	200
20代	250	250	500
30代	250	250	500
40代	250	250	500
50代	250	250	500
60代	250	250	500
70代	250	250	500
合計	1,607	1,593	3,200

3. 概要

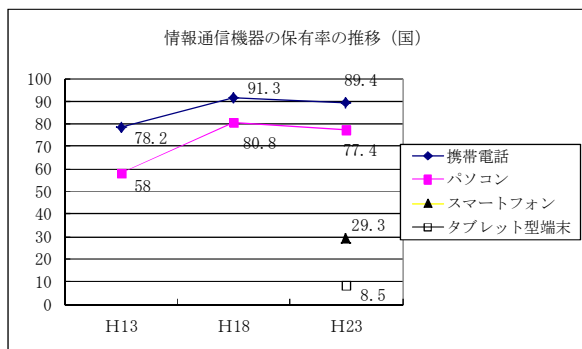
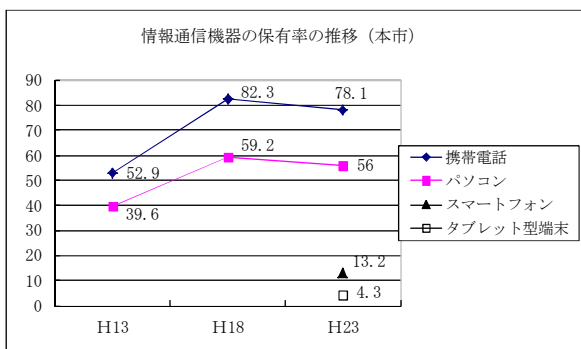
(1) インターネット利用率（P9）

前回18年度調査と比較して、本市の個人利用率は43.6%から72.5%と28.9ポイント増加し、インターネットが普及している状況が現れている。



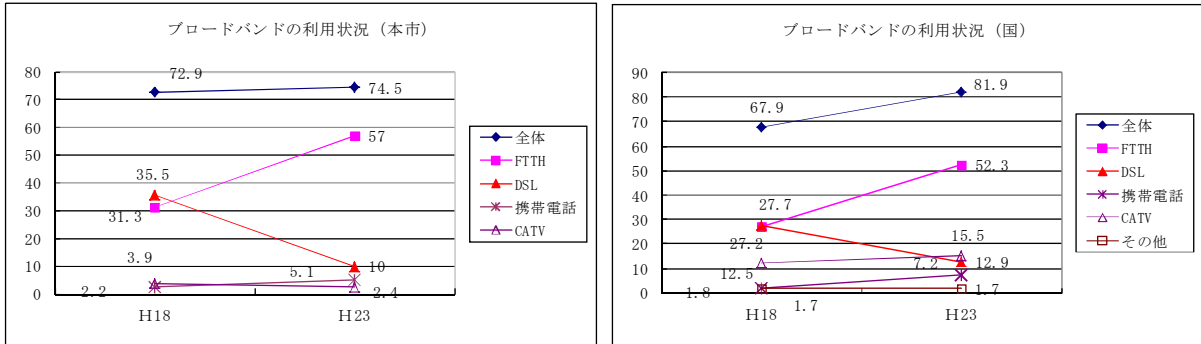
(2) 情報通信機器の保有状況（世帯）（P6）

前回18年度調査と比較して、本市の保有率は携帯電話が82.3%から78.1%と4.2ポイント減少、パソコンが59.2%から56%と3.2ポイント減少しているが、これは新たな情報通信手段としてスマートフォンやタブレット型端末などがでてきたことによる影響と考えられる。これは国も同様の傾向が見られる。



(3) 自宅のパソコンによるインターネット接続回線の利用状況 (P 7)

前回18年度調査と比較して、本市の自宅でのブロードバンド回線の利用率は72.9%から74.5%と1.6ポイント増加している。利用している回線種別の特徴としてはFTTH(光)回線が大幅に増加した反面、DSL回線は減少している。これは国も同様の傾向が見られる。

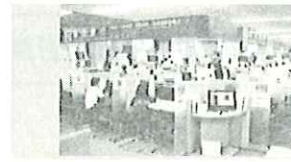


(4) その他主な質問についての回答状況

質問内容	回答数が多い項目
1 インターネット利用での不安等 (P16)	ウィルスの感染が心配である (40.3%)
	個人情報の保護に不安がある (40.2%)
	通信料金が高い (25.4%)
2 行政情報の入手方法 (P17)	市が発行する広報紙 (市民のひろばなど) (75.5%)
	テレビ・ラジオ (52.5%)
	新聞、タウン情報誌、フリーペーパーなど (46.0%)
3 必要としているまたは関心のある行政情報 (P18)	住民票・年金・税金などの暮らしの情報 (35.9%)
	各種相談や窓口に関する情報 (33.1%)
	市のイベントに関する情報 (32.8%)
4 情報化による市民サービスの利用意向 (P23)	健康・医療サービスの充実 (37.6%)
	高齢者や障がい者福祉の充実 (介護サービスを含む) (32.5%)
	インターネットによる申請届出やコンビニでの証明書交付の導入など (26.5%)
5 情報化に対する不安や不満 (P24)	個人情報が漏えいしプライバシーが侵される (42.9%)
	パソコンを利用できる人と、できない人との間に格差が生じる (42.7%)
	ネットワーク犯罪が増加する (38.4%)
6 国が推進する情報化施策のうち取り組んだ方がよいと思われるもの (P25)	高齢者等に対する在宅医療・介護、見守り支援等を推進する (42.0%)
	インターネットやコンビニなど、行政の窓口以外で申請届出や証明書が入手できる (40.6%)
	災害や防犯情報を共有し、インターネットなどで情報提供を進める (27.5%)

政策・施策一覧

基本構想		基本目標 (6)		基本目標別計画		基本施策 (24)		単位施策 (79)	
人・まち・みどり みんなで創る“豊かさ” 実感都市・かごしま	1	市民と行政が拓く協働と連携のまち 【信頼・協働政策】		1 地域社会を支える協働・連携の推進	I 市民との協働の推進	II 地域コミュニティの活性化			
	2	水と緑が輝く人と地球にやさしいまち 【うらおい環境政策】		2 自主的・自立的な行財政運営の推進	I 市政情報の公開・提供の推進	II 効率的で健全な行財政運営の推進	III 人材育成の推進	IV 地域情報化の推進	V 多角的な連携・交流の推進
	3	人が行き交う魅力とにぎわいあふれるまち 【にぎわい交流政策】		1 低炭素社会の構築	I 地球温暖化対策の推進	II エコスタイルへの転換			
	4	健やかに暮らせる安全で安心なまち 【すこやか安心政策】		2 循環型社会の構築	I 一般廃棄物の減量化・資源化の推進	II 産業廃棄物の適正処理の促進			
	5	学ぶよるこびが広がる誇りあるまち 【まなび文化政策】		3 うらおい空間の創出	I 生物多様性の保全	II 緑の保全と花や緑の充実	III 公園緑地の充実		
	6	市民生活を支える機能性の高い快適なまち 【まち基盤政策】		4 生活環境の向上	I 住みよい環境の保全	II 清潔で美しいまちづくりの推進	III 墓地・斎場の整備		
				1 地域特性を生かした観光・交流の推進	I 観光・コンベンションの振興	II 国際交流の推進	III グリーン・ツーリズムの推進		
				2 中心市街地の活性化	I にぎわい創出と回遊性の向上	II 都市型観光の振興	III 商業・業務機能の集積促進		
				3 地域産業の振興	I 商業・サービス業の活性化	II 工業・地場産業の活性化	III 貿易・流通の振興	IV 雇用環境の充実	
				4 農林水産業の振興	I 活力ある農業・農村の振興	II 多様な機能を持つ森林の育成	III 豊かな漁場造成と生産基盤の充実		
				1 子育て環境の充実	I 少子化対策の推進	II 支援を要する家庭の福祉向上			
				2 高齢化対策の推進	I 生きがい対策の充実	II 高齢者福祉の充実	III 介護保険事業の充実		
				3 きめ細かな福祉の充実	I 地域福祉の推進	II 障害者福祉の充実	III 社会保障制度の円滑な運営		
				4 健康・医療の充実	I 健康づくりの推進	II 保健予防の充実	III 安心安全な医療体制の確保	IV 市立病院の機能拡充	
				5 生活の安全性の向上	I 交通安全対策の推進	II 市民ぐるみの防犯対策の推進	III 健全な消費生活の実現の推進	IV 暮らしを守る生活衛生の向上	
				6 総合的な危機管理・防災力の充実	I 機動的な危機管理体制の充実	II 市民と取り組む防災対策の推進	III 質の高い消防・救急の充実	IV 流域と一体となった治水対策の推進	V 総合的な核島燃発・降灰対策の推進
				1 学校教育の充実	I 心を育む教育の推進	II 個性と能力を伸ばす教育の推進	III 体育・健康・安全の充実	IV 信頼される学校づくりの推進	V 学びを支援する教育環境の充実
				2 生涯学習の充実	I 青少年の健全育成	II 家庭・地域の教育力の向上	III 生涯学習環境の充実		
				3 市民文化の創造	I 文化振興	II 文化財の保護と活用	III 近代化産業遺産の保存と活用		
				4 スポーツ・レクリエーションの振興	I 生涯スポーツの推進	II 競技スポーツの推進			
				5 人権尊重社会の形成	I 人権の尊重	II 男女共同参画の推進	III 平和意識の醸成		
				1 機能性の高い都市空間の形成	I きめ細かな土地利用の推進	II 個性と魅力ある都市空間の創出	III 豊かで多様なウォーターフロントの形成	IV 魅力ある都市景観の形成	
				2 快適生活の基盤づくり	I 良質で快適な都市基盤施設の整備	II 環境や健康に配慮した生活基盤づくり	III 多様なニーズに対応した住環境の形成	IV 既存都市基盤施設の有効活用と長寿命化	
				3 市民活動を支える交通環境の充実	I 総合的な広域交通ネットワークの形成	II 快適で機能性の高い交通基盤の整備	III 便利で効率的な公共交通体系の構築	IV 人と環境にやさしい交通環境の充実	
				豊かさ実感リーディングプロジェクト					
				地域別計画					



市民と行政が拓く 協働と連携のまち

【信頼・協働政策】



2 自主的・自立的な行財政運営の推進

～さらに効率的で適応力に富んだ行財政運営を進めます！～

- I 市民が主役の開かれた市政を推進するためには、情報公開を推進し市政の透明度を高めるとともに、タイムリーで分かりやすい広報により市政を身近に感じてもらうなど、さらなる市政情報の公開・提供を推進する必要があります。
- II 少子高齢化の進行や地域の自主性及び自立性を高めるための改革の進展など、本市を取り巻く行財政環境は大きく変化していることから、限られた財源の重点的・効率的配分、一層の権限移譲や税財源の充実・確保など、将来を見据えた効率的で健全な行財政運営を行うことが必要です。
- III 本市が都市としての魅力を一段と高めるとともに、市民とのパートナーシップを推進するためには、常に挑戦する姿勢を持ち、さまざまな課題を克服する能力や市民の信頼を得るための資質を身に付けた職員を育成することが必要です。
- IV 情報通信技術は市民生活の利便性の向上などにますます重要な役割を果たしてきていることから、これを積極的、効果的に活用して、市民サービスの向上や行政事務の効率化など、地域の情報化を推進することが必要です。
- V 本市の都市機能や地域資源を生かしつつ、地域経済の活性化や豊かな地域社会を実現するためには、行政相互間はもとより大学、企業等との人材や技術の交流を通じて、効果的な施策の展開を図っていくことが必要です。

【関連データ】



現状と課題

基本的方向

- I 市民ニーズなどを踏まえた市政情報の充実や市政広報への積極的な市民参加などにより広報機能を充実するとともに、情報公開を推進し、市民と行政の情報の共有化を進めます。
- II 効率的で質の高い市民サービスを提供し、将来を見据えた計画的かつ柔軟な財政運営により健全財政を維持するとともに、地域の自主性及び自立性を高めるための改革に的確に対応し、主体的なまちづくりを進めます。
- III 職場における職務能力の向上や研修による能力開発の強化、人を育てる人事管理の推進により人材育成を進めます。
- IV 電子行政を推進し、市民サービスの向上、行政事務の効率化、情報セキュリティ対策の強化に努めるとともに、地域のICTの利活用を促進します。
- V 国、県、関係市町村等と役割や機能を分担しながら、連携・協力を進めるとともに、大学等が有する豊富な人的・知的資源を有効に活用した産学官連携を推進します。

「◆」は「主な取組」

施策の体系

