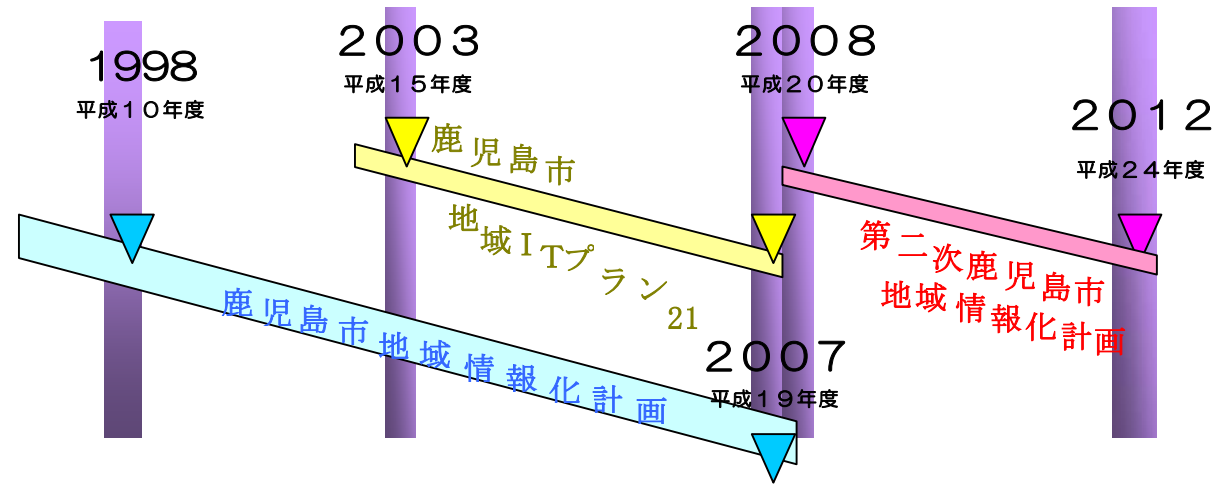


第三次鹿児島市地域情報化計画策定事業について

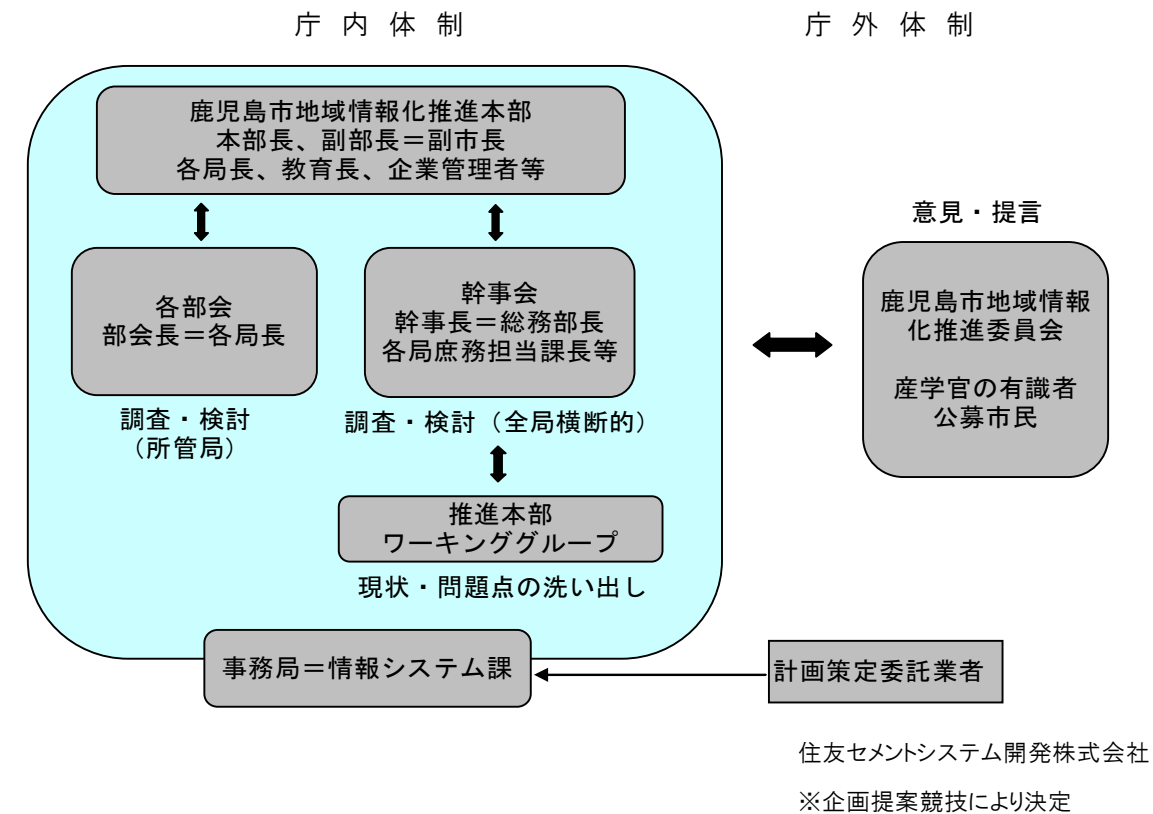
1. 計画の経過



2. 事業の概要

現在推進中の第二次鹿児島市地域情報化計画が平成24年度で終了となることに伴い、国の情報化施策や最新の情報通信技術に対応した新たな情報化計画(平成25~29年度)を策定する。本計画は、国の戦略や指針等を踏まえ、各種情報化施策を計画的及び効率的に推進することで、市民生活の利便性の向上と地域の活性化を図り、上位計画である「第五次鹿児島市総合計画」に掲げた目標の達成に向けて、これを情報化の側面から支援するものである。

3. 策定体制



第三次鹿児島市地域情報化計画 策定スケジュール

2012/9/5

策定体制	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月				
	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下		
推進本部 (最終協議機関)							①5/29 体制、スケジュール説明 現計画進捗説明							②8/27 現計画評価 新計画骨子案検討				③12月上旬 現計画総括 新計画案策定							④2月中旬 計画案策定													
推進本部幹事会 (局庶務課課長)													①8/20 体制、スケジュール説明 現計画評価 新計画骨子案検討				②10月下旬 現計画総括 新計画案策定				③11月中旬 推進委員会の 意見への対応				④1月下旬 パブリック対応 計画最終検討													
推進本部ワーキンググループ				5月中旬 各局へ 推薦依頼			①7/12 体制、スケジュール説明 現状説明 +現計画評価				②7/27 現計画評価～総括				③8/1 新計画骨子案検討(1)				⑤9月下旬 現計画総括 新計画案策定(1)				⑥10月上旬 新計画案策定(2)～結論															
システム部会																8月～局照会(施策)																						
推進委員会 (有識者、市民)							①6/7 体制、スケジュール説明 進捗説明							②9/5 現計画評価 新計画骨子案検討				③11月初旬 新計画案への意見							④1月下旬 パブリック報告 新計画最終案への意見													
議会報告																			市長報告 12月中旬				市長報告 1月下旬				1月下旬 12月議会報告											
パブリックコメント																			パブリック コメント 12月中旬-1月中旬																			
策定支援業務委託							告示 4/12 提案締切 5/9 選定委員会 5/18 結果通知 5/18				5月下旬 契約										情報収集、協議検討用資料の作成 協議内容の記録・集約整理等 計画の企画・立案に対するサポート 計画書の作成																	

鹿児島市の情報化に関する市民意識調査について

1. 目的

現行の第二次地域情報化計画の期間終了を平成24年度末に控え、本市の情報化のあるべき姿と進むべき方向についての基本的な指針となる第三次地域情報化計画の策定に活用するため、本市における情報通信機器やインターネットの利用状況、IT施策に関する市民意識調査を行うもので、次期情報化計画の基礎資料とするものである。

2. 調査対象等

・調査対象者

人数：16歳～79歳の鹿児島市民、総数3,200名
 基準：住民基本台帳（平成23年4月1日現在）
 から年齢階層別・性別により無作為抽出。
 ※高校生（16～18歳）については、学校の協力のもと調査。

・調査期間：平成23年8月1日～8月17日

（高校生：平成23年12月19日～24年1月18日）

・有効回答率：1,584件 49.5%

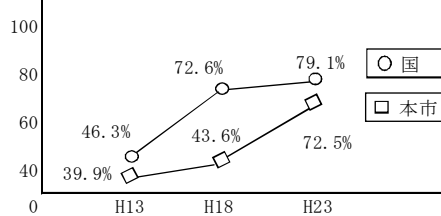
	(人)		
	男	女	合計
10代	107	93	200
20代	250	250	500
30代	250	250	500
40代	250	250	500
50代	250	250	500
60代	250	250	500
70代	250	250	500
合計	1,607	1,593	3,200

3. 概要

(1) インターネット利用率

前回18年度調査と比較して、本市の個人利用率は43.6%から72.5%と28.9ポイント増加し、インターネットが普及している状況が現れている。

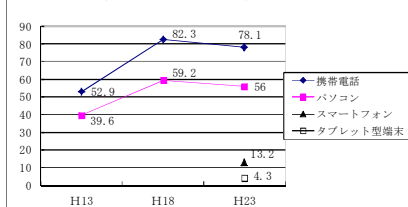
インターネット利用率（個人）



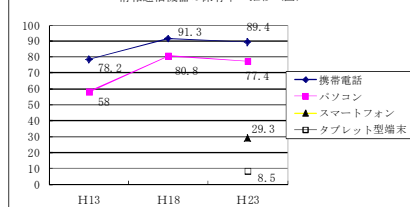
(2) 情報通信機器の保有状況（世帯）

前回18年度調査と比較して、本市の保有率は携帯電話が82.3%から78.1%と4.2ポイント減少、パソコンが59.2%から56%と3.2ポイント減少しているが、これは新たな情報通信手段としてスマートフォンやタブレット型端末などがでてきたことによる影響と考えられる。これは国も同様の傾向が見られる。

情報通信機器の保有率の推移（本市）

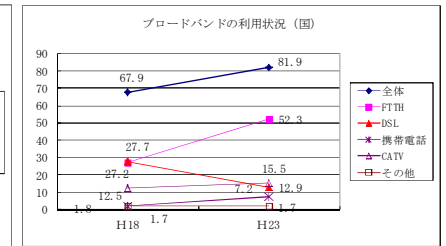
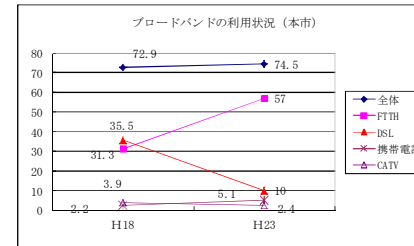


情報通信機器の保有率の推移（国）



(3) 自宅のパソコンによるインターネット接続回線の利用状況

前回18年度調査と比較して、本市の自宅でのブロードバンド回線の利用率は72.9%から74.5%と1.6ポイント増加している。利用している回線種別の特徴としてはF T T H（光）回線が大幅に増加した反面、D S L回線は減少している。これは国も同様の傾向が見られる。



(4) その他主な質問についての回答状況

質問内容	回答数が多い項目
1 インターネット利用での不安等	ウイルスの感染が心配である (40.3%)
	個人情報の保護に不安がある (40.2%)
	通信料金が安い (25.4%)
2 行政情報の入手方法	市が発行する広報紙（市民のひろばなど） (75.5%)
	テレビ・ラジオ (52.5%)
	新聞、タウン情報誌、フリーペーパーなど (46.0%)
3 必要としているまたは関心のある行政情報	住民票・年金・税金などの暮らしの情報 (35.9%)
	各種相談や窓口に関する情報 (33.1%)
	市のイベントに関する情報 (32.8%)
4 情報化による市民サービスの利用意向	健康・医療サービスの充実 (37.6%)
	高齢者や障がい者福祉の充実（介護サービスを含む） (32.5%)
	インターネットによる申請届出やコンビニでの証明書交付の導入など (26.5%)
5 情報化に対する不安や不満	個人情報やプライバシーが侵される (42.9%)
	パソコンを利用できる人と、できない人との間に格差が生じる (42.7%)
	ネットワーク犯罪が増加する (38.4%)
6 国が推進する情報化施策のうち取り組んだ方がよいと思われるもの	高齢者等に対する在宅医療・介護、見守り支援等を推進する (42.0%)
	インターネットやコンビニなど、行政の窓口以外で申請届出や証明書が入手できる (40.6%)
	災害や防犯情報を共有し、インターネットなどで情報提供を進める (27.5%)

推進状況：「◎」実施済み、「○」システム構築中等、「△」検討中

活用状況：「1」構築中・準備中。「2」ほとんど利活用されず。「3」あまり利活用されず。「4」利活用されているが、改善の余地あり。「5」一定の利活用はされている。「6」非常に利活用されている。「-」未実施

達成度：「1」未実施。第三次計画に引き継がない方向で検討。「2」第二次計画で実施済み。一定の成果あり。第三次計画に引き継がない方向で検討。「3」第二次計画で実施済み。一定の成果あり。拡充等のため再度計画に反映する。（構築中・統合を含む）

第二次鹿児島市地域情報化計画											第三次鹿児島市地域情報化計画						
分野	施策名	概要	具体策	進捗状況					具体策毎		施策毎		計画策定時の4つの課題と対応		施策名(案)		
				H20	H21	H22	H23	H24	活用状況	達成度	活用状況	達成度	課題	対応状況			
安心・安全	1 防災情報提供の充実	市民に対し発信している防災情報や災害発生情報について、よりきめ細かく、よりリアルタイムに発信し、市民生活の安心感を高める。	① 1 防災情報システムの構築	△	○	◎	◎	◎	デジタル防災行政無線 従来の防災無線 防災情報システム(消防)	1 5 6	3 2	5	3	防災情報システムの再構築、安心ネットワーク119の配信区分の細分化など一定の成果あり。今後、デジタル行政防災無線の整備、安心ネットワーク119のシステム再構築などの拡充を行う。	情報 の 質	防災情報システムの再構築や安心ネットワーク119により、関係部局との情報共有やリアルタイムな情報提供を行うことができた。	9 ICTを活用した 危機管理・防災力の充実
			② 2 安心ネットワーク119の拡充(配信情報登録地域の見直し等)	△	◎	◎	◎	◎	6	3							
			③ 3 雨量観測システムの拡充(観測局の増設等)	○	◎	◎	◎	◎	6	2							
福祉・子育て	2 消防救急体制の充実	複雑多様化する災害に対し、効率的な情報活用、迅速・的確な出動指令及び消防隊・救急隊の効果的な運用のため、システムのさらなる充実を行い、市民の生命・身体・財産等の保護を図る。	① 4 消防緊急通信指令システムの再構築(デジタル化対応)	○	◎	◎	◎	◎	6	3	6	3	IP電話、携帯電話への対応など一定の成果あり。今後、消防救急無線デジタル化への移行に向けてシステムの再構築を行い、迅速、効果的な運用を行う。			9 ICTを活用した 危機管理・防災力の充実	
			③ 5 地域福祉館へのパソコン配備	△	◎	◎	◎	◎	5	2							5
福祉・子育て	3 地域福祉ネットワークの構築	地域福祉館単位でネットワークを構築し、地域福祉館を拠点とした福祉団体等の地域でのネットワーク活動やボランティア活動の支援を行う。	① 5 地域福祉館へのパソコン配備	△	◎	◎	◎	◎	5	2	5	3	すこやか子育て交流館独自のHPで子育て支援情報の発信やICTコーナーの設置により、一定の成果あり。今後、子育て支援サイトの構築やメール配信などにより、タイムリーで効果的な情報発信を行っていく。			6 ICTを活用した 子育て支援の充実	
			② 6 子育て支援情報サイトの構築	◎	◎	◎	◎	◎	5	3							
福祉・子育て	4 子育て支援情報の提供	本市の子育て支援施策や子育て支援活動などに関する情報を提供し、子育ての支援を行う。また、妊産婦や母親同士が情報交換できる場の提供について検討する。	② 7 親子つどいの広場へのICTコーナー設置	◎	◎	◎	◎	◎	5	3	6	3	学習用コンテンツの配信や学校ホームページの充実、機器の整備・充実が図られた。さらに活用されるよう拡充施策を検討する。			10 学校における情報教育の充実	
			① 8 学習用コンテンツの配信	◎	◎	◎	◎	◎	6	2							
学校教育	5 学校における情報教育の充実	情報教育を推進するため、学習用コンテンツの配信や学校ホームページの充実、機器の整備・充実をさらに進めるとともに、コンピュータの基本操作習得の機会を増やす。	② 9 学校ホームページの充実(ブログ機能追加等)	○	◎	◎	◎	◎	6	2	6	3	学習用コンテンツの配信や学校ホームページの充実、機器の整備・充実が図られた。さらに活用されるよう拡充施策を検討する。			10 学校における情報教育の充実	
			③ 10 学習用・校務用機器等の整備	○	○	◎	◎	◎	6	3							
			④ 11 学習メディア作品コンクールの実施	○	◎	◎	◎	◎	6	2							
			① 12 ICT基礎講座の実施	◎	◎	◎	◎	◎	6	2							
生涯学習	6 生涯学習へのICT活用	市民がICTの恩恵を受けられるよう、様々なパソコン講座を開催し、また情報ボランティアの育成を行う。	② 13 地域公民館等での講座開催用機器及び無線LAN環境の構築	◎	◎	◎	◎	◎	6	2	5	3	機器等の環境整備もなされたうえ、様々なパソコン講座が開催され、一定の成果あり。申込倍率も高いので、拡充施策を検討する。	高齢者 対策	機器等の環境整備や講座の開催により、高齢者のICT利用の促進が図られた。	2 地域のICT利活用促進 7 ICTを活用した 高齢化対策の推進 11 生涯学習におけるICT活用	
			③ 14 情報ボランティア(ICTサポーター)の育成	◎	◎	◎	◎	◎	5	2							
			① 15 キュートピアネットの拡充(抽選結果メール配信、イベント情報メールマガジン)	○	○	◎	◎	◎	6	2							
生涯学習	7 公共施設予約システムの拡充	公共予約システム(ネット7net)を見やすく改修するとともに、施設予約時に使用料の支払まで可能にするマルチペイメントネットワークへの対応や各種メール配信機能について検討する。	② 16 マルチペイメントネットワーク対応	△	△	△	△	△	-	1	5	2	キュートピアネットは、検索条件、お気に入り登録、メール配信機能の追加により、一定の成果があり、次期計画には、引き継がない方向で検討。 マルチペイメントネットワークは、費用対効果及び既存の支払方法が残るという実状から取組できず。次期計画には、引き継がない方向で検討。	情報 の 質	キュートピアネットは、左記機能追加により、利用者の利便性が向上した。 マルチペイメントネットワークは、取り組みできず。		
			① 17 インターネット蔵書検索・予約等サービスの拡充	◎	◎	◎	◎	◎	5	2							
生涯学習	8 図書館情報システムの拡充	インターネット蔵書検索・予約等サービスについて、貸出中の図書だけでなく、すべての図書がインターネット予約できるよう検討する。また、貸出・返却業務の迅速化及び本の盗難防止を図るため、蔵書ICTタグ管理についても検討する。	② 18 図書館蔵書のICTタグ管理	△	△	△	△	△	-	1	5	2	蔵書検索等は、HPの更新や検索機能の向上などにより、一定の成果があり、次期計画にのぞむ。 ICタグ管理は、24年度のシステム更新時にICタグに対応可能なシステムとするが、ICタグ自体は費用対効果の面から導入できず、次期計画には、引き継がない方向で検討。	情報 の 質	蔵書検索については、HPの刷新や検索機能の向上により、利便性の向上が図られた。 ICタグについては、取り組みできず。		
			① 19 地域SNSの構築	△	◎	◎	◎	◎	5	2							5
コミュニティ	9 地域コミュニティの形成	行政と市民間の情報格差解消や地域コミュニティの形成にあたり、地域SNSの構築を検討する。	① 19 地域SNSの構築	△	◎	◎	◎	◎	5	2	5	3	すでに民間事業者等が運営しており、地域コミュニティの形成がなされたと考えられる。地域振興課が実施計画に「地域コミュニティ連携組織」の開設・運営を挙げていることから、次期計画ではこちらを軸として、地域のICT利活用促進を進める。	双 方 向 性	民間事業者のSNSがすでに運営され、コミュニティ形成がなされている。	2 地域のICT利活用促進	
環境	10 グリーンICTへの取組	ICTの効果的な利用を通じて、地球温暖化対策など、行政・市民が一体となった環境保全活動を支援する。また、行政内部のサーバ機器等の統合など、本市自ら環境対策に積極的に取り組む。	① 20 地球温暖化対策ホームページの構築	○	○	◎	◎	◎	5	2	5	3	地球温暖化対策HPの構築や庁内サーバの統合などにより、環境対策に取り組み、一定の成果あり。今後も庁内システムの再構築に着手し、システム構成を必要最小限なものにしていく。 エコポイントシステムは、紙ベースでの利用が市民に浸透しているため、現行のまま運用し、次期計画には、引き継がない方向で検討。			3 環境に配慮した情報化の推進	
			② 21 庁内サーバ統合等による消費電力及びCO2の削減	△	△	○	○	○	6	3							
			③ 22 エコポイントシステムの導入	△	◎	◎	◎	◎	6	2							
環境	11 環境に関する情報システムの構築及び拡充	環境未来館を拠点に、環境情報の提供や環境学習の効果的な推進のため、地理情報システムやキッズシステム、TV会議システムなどを取り入れた環境情報システムを構築する。また、環境に関する既存システムについても環境情報システムとの連携・改修を図る。	① 23 環境情報システムの構築	◎	◎	◎	◎	◎	5	3	5	3	地理情報システムやキッズシステム、TV会議システムなどを取り入れた環境情報システムを構築したほか、ツイッターやユーーストリームなどの活用するなど、一定の成果あり。今後はサイトデザインや機器の更新を行い、利便性やセキュリティの向上を図っていく。	双 方 向 性	環境未来館HPにおいて、「ちょっとエコ宣言」コーナー設置やツイッター、ユーーストリームの活用などを行っている。	3 環境に配慮した情報化の推進	
			② 24 光化学オキシダント情報発信システムの構築	△	◎	◎	◎	◎	5	2							

推進状況：「◎」実施済み、「○」システム構築中等、「△」検討中

活用状況：「1」構築中・準備中。「2」ほとんど利活用されず。「3」あまり利活用されず。「4」利活用されているが、改善の余地あり。「5」一定の利活用はされている。「6」非常に利活用されている。「-」未実施

達成度：「1」未実施。第三次計画に引き継がない方向で検討。「2」第二次計画で実施済み。一定の成果あり。第三次計画に引き継がない方向で検討。「3」第二次計画で実施済み。一定の成果あり。拡充等のため再度計画に反映する。(構築中・統合を含む)

第二次鹿児島市地域情報化計画											第三次鹿児島市地域情報化計画							
分野	施策名	概要	具体策	進捗状況					具体策毎		施策毎		計画策定時の4つの課題と対応		施策名(案)			
				H20	H21	H22	H23	H24	活用状況	達成度	活用状況	達成度	課題	対応状況				
交通	1 2 公共交通機関の機能強化	県内の鉄道、バス、路面電車、船舶などの公共交通機関に係る統一的・総合的な情報提供システムの構築を検討する。また、バス停へのバス現在位置を表示する装置の設置や、出発地から目的地までの時刻、料金、経路を案内するサービスについて、既存のシステムとの連携も考慮しながら検討する。	① 25 公共交通総合案内システムの構築	○	◎	◎	◎	◎		4	2	公共交通総合案内システムや時刻経路料金検索サービスなど、民間事業者と協力し、路線やダイヤなどの情報を発信することで利便性の向上が図られ、一定の成果あり。今後は、適切な情報更新に努めていく。バスロケーションシステムについては、交通局単独での導入は財政的な観点から困難であること、また、バス利用者の利便性向上を図るためには、市バスだけでなく、民間バスも含めた運行情報の提供が望ましいが、民間バス事業者との合意形成が必要である等、計画期間内での実現は極めて難しい状況であることから、次期計画には、引き継がない方向で検討。	14	ICTを活用した交通環境の充実				
			② 26 バスロケーションシステムの導入	△	△	△	△	△		-	1				4	3		
			③ 27 時刻経路料金検索サービスの導入	△	◎	◎	◎	◎		5	2							
地域情報化	1 3 地域ポータルサイトの構築	行政、民間を問わない地域の様々な情報をまとめて発信し、情報を共有することで、市民生活の利便性向上と地域経済の活性化を図るため、地域ポータルサイトの構築を検討する。	① 28 地域ポータルサイトの構築	△	◎	◎	◎	◎		5	3	5	3	すでに民間事業者等が運営しており、地域コミュニティの形成がなされたと考えられる。地域振興課が実施計画に「地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの開設・運営」を挙げていることから、次期計画ではこちらを軸として、地域のICT利活用促進を進める。	2	地域のICT利活用促進		
			② 29 ブロードバンド整備促進支援	○	○	◎	◎	◎		5	3	条件不利地域のブロードバンド整備や地デジの共聴施設整備を行い、一定の成果あり。まだ一部地デジの難視地区があることから、引き続き、国や放送事業者と連携しながら、支援を行う。また携帯電話の不感地区、光回線の未整備地区も一部あることから、通信事業者へ要望を伝え、整備を働きかけていく。	地域間格差				ADSLが市内全域で整備されたほか、地デジの難視地区においても、受信できるようになっている。一方、一部まだ地デジの難視対策がなされていない地区や携帯電話の不感地域がある。	
	③ 30 地上デジタル放送難視聴対策支援	○	○	○	○	○		6	3	5	3			2	地域のICT利活用促進			
	③ 31 携帯電話圏外対策支援	△	○	○	○	○		4	3									
	1 4 通信基盤の整備	すべての市民がICTの恩恵を享受できるよう、ブロードバンド整備促進や地上デジタル放送への完全移行、携帯電話圏外対策など、地域間の情報通信格差の是正を図るため、その支援について検討する。	① 29 ブロードバンド整備促進支援	○	○	◎	◎	◎		5	3	社会福祉協議会への市政出前トークやITフェスタでの超初心者パソコン教室などを行い、一定の成果あり。また高齢者にはわかりにくいという意見もあるので、引き続き、広報に努め、高齢者も含めた利用者の増加に繋がる工夫を検討していく。	高齢者対策	社会福祉協議会への市政出前トークやITフェスタでの超初心者パソコン教室などを実施した。	2	地域のICT利活用促進 7 ICTを活用した高齢化対策の推進 11 生涯学習におけるICT活用		
			② 30 地上デジタル放送難視聴対策支援	○	○	○	○	○		6	3						5	3
	③ 31 携帯電話圏外対策支援	△	○	○	○	○		4	3									
	1 5 ICTメリットの広報	ICTに不慣れな高齢者等に対し、パソコンや携帯電話の普及率の向上によりICTの利便性を享受してもらえよう、ICTを活用することによるメリットの広報に取り組む。	① 32 ICT使用のメリット広報	○	◎	◎	◎	◎		5	3	5	3	社会福祉協議会への市政出前トークやITフェスタでの超初心者パソコン教室などを行い、一定の成果あり。また高齢者にはわかりにくいという意見もあるので、引き続き、広報に努め、高齢者も含めた利用者の増加に繋がる工夫を検討していく。	高齢者対策	社会福祉協議会への市政出前トークやITフェスタでの超初心者パソコン教室などを実施した。	2	地域のICT利活用促進 7 ICTを活用した高齢化対策の推進 11 生涯学習におけるICT活用
			① 33 かがしまITフェスタの開催	○	◎	◎	◎	◎		5	3	5	3					
	1 6 ICTイベントの開催	ICTに関する総合的なイベントを開催し、市民のICTに対する関心を高めるとともに、地元ICT産業の活性化を図る。	① 33 かがしまITフェスタの開催	○	◎	◎	◎	◎		5	3	5	3	ITフェスタを毎年開催し、平均15000人の来場者があり、一定の成果あり。今後は、イベントの内容が固定化しないような工夫をし、さらにICTへの関心を高めていく方を検討していく。	高齢者対策	超初心者パソコン教室を実施した。	2	地域のICT利活用促進 7 ICTを活用した高齢化対策の推進 11 生涯学習におけるICT活用
① 34 鹿児島市ホームページの充実			◎	◎	◎	◎	◎		鹿児島市HP 5 動物・船舶・水道 6	3	市HPについては、イベントカレンダーや音声読み上げ機能の追加や地域別検索を可能にするなど、内容の充実や機能の強化を図り、一定の成果あり。今後は、JIS改正に対応したページ構成やサイトの閲覧速度などについて検討する必要がある。また、ツイッターやフェイスブックなど新たな情報発信の方法や、情報通信媒体の多様化(スマートフォンなど)に対する対応などについても検討していく。メールマガジンによる情報発信は一定の登録者はあるが、登録者が減少しているものもあり、今後、HPを含め、情報発信のあり方を全体的に検討していく必要がある。	情報の質	市HPにおいて、障害者や高齢者に配慮したページ構成となるよう、作成・承認時にチェックを実施したり、音声読み上げ機能を追加するなどしたほか、個別HPにおいても、わかりやすく、使いやすいHPとなるよう工夫をした。メールマガジンについては、リアルタイムな情報発信をしている。					
② 35 本市告示のホームページ掲載	△	◎	◎	◎	◎		5	2	4	3								
③ 36 かがしまデジタルミュージアムの充実	○	◎	◎	◎	◎		5	3	4	3								
④ 37 男女共同参画ホームページの充実	◎	◎	◎	◎	◎		4	3	4	3								
⑤ 38 メールマガジンによる情報発信の充実	△	◎	◎	◎	◎		プロモ 4 消費生活 5	3 2										
1 8 携帯電話の活用	携帯電話普及率の大幅な増加に対応するため、携帯電話に対応した様々な情報発信を行う。	① 39 携帯電話サイトのコンテンツ充実	○	◎	◎	◎	◎		5	3	タイムリーな記事の掲載と既存ページの携帯サイト対応促進。またHPや市の刊行物への二次元コード掲載がなされ、一定の成果あり。今後は、スマートフォンの急速な普及に伴い、二次元コードではサイトが表示されない問題や携帯サイトの存続自体について、HP等での情報発信のあり方とともに検討していく。	情報の質	作成時や承認時に見やすいページ構成となるようチェックを行ったり、市の刊行物に二次元コードを掲載するなど、見やすく、使いやすいページとなるよう努めた。	1	電子行政の推進			
		② 40 携帯電話向け地図情報サービスの提供	○	◎	◎	◎	◎		5	3								
		③ 41 二次元コード活用による新サービスの導入	△	◎	◎	◎	◎		5	2								
		④ 42 学校における保護者への情報の配信	△	◎	◎	◎	◎		6	2								
国際交流	1 9 国際交流情報の充実	国際交流のためのホームページとして運営している鹿児島市国際交流市民の会ホームページについて、英語、韓国語等のページの作成やメールマガジンによる情報発信など、内容の充実を図る。	① 43 鹿児島市国際交流市民の会ホームページの充実(多言語対応、メール配信等)	△	△	△	○	◎		5	2	5	2	中国語や韓国語で一部表記するなどし、一定の成果あり。今後も引き続き、本市在住外国人等がわかりやすく、リアルタイムな情報入手できるよう努める。	情報の質	中国語や韓国語で表記することにより、利用しやすいページ作りを努めた。		

推進状況：「◎」実施済み、「○」システム構築中等、「△」検討中

活用状況：「1」構築中・準備中。「2」ほとんど利活用されず。「3」あまり利活用されず。「4」利活用されているが、改善の余地あり。「5」一定の利活用はされている。「6」非常に利活用されている。「-」未実施

達成度：「1」未実施。第三次計画に引き継がない方向で検討。「2」第二次計画で実施済み。一定の成果あり。第三次計画に引き継がない方向で検討。「3」第二次計画で実施済み。一定の成果あり。拡充等のため再度計画に反映する。（構築中・統合を含む）

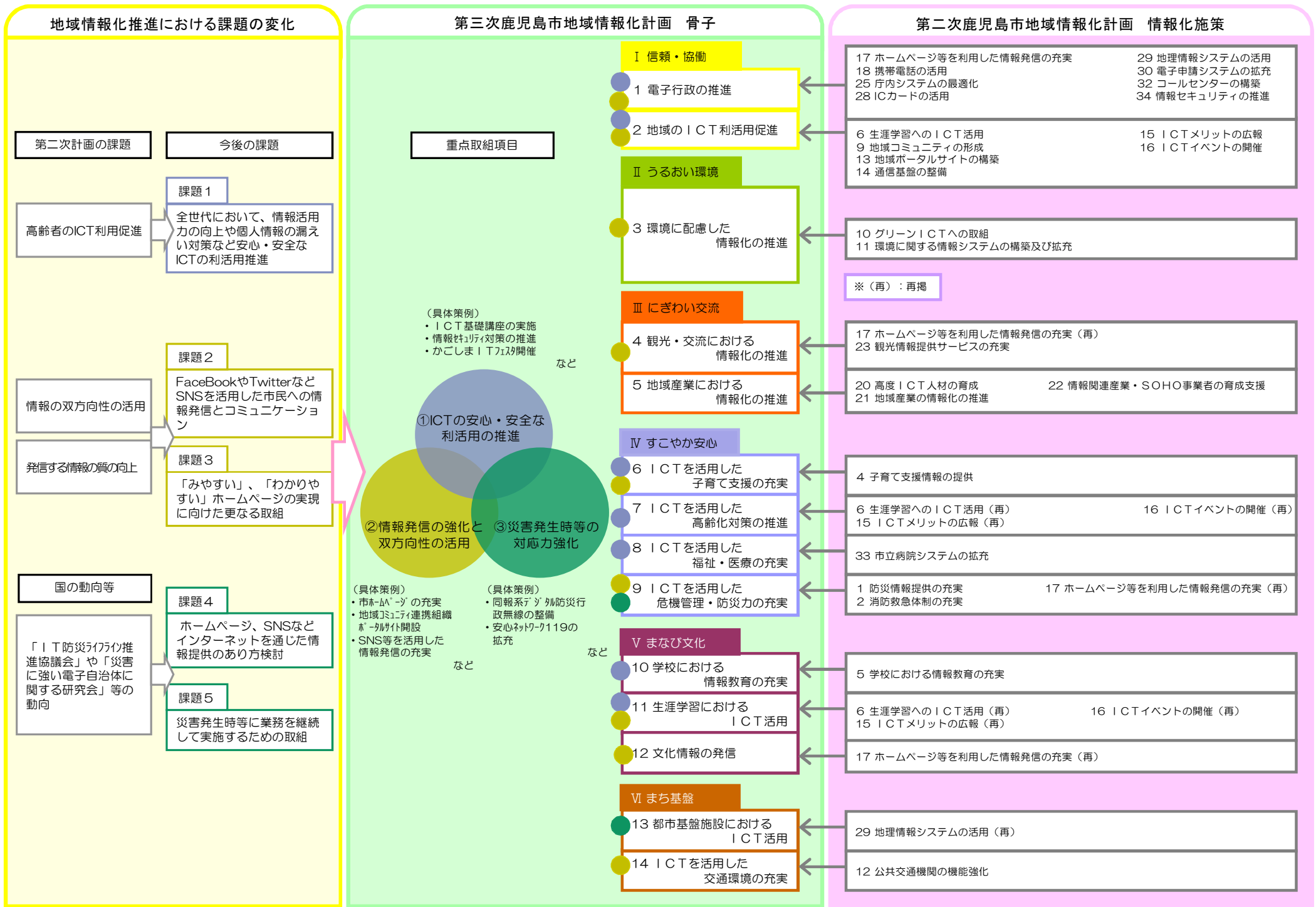
第二次鹿児島市地域情報化計画											第三次鹿児島市地域情報化計画								
分野	施策名	概要	具体策	進捗状況					具体策毎		施策毎		計画策定時の4つの課題と対応		施策名(案)				
				H20	H21	H22	H23	H24	活用状況	達成度	活用状況	達成度	課題	対応状況					
産業	20 高度ICT人材の育成	しないの情報関連企業の高度化を図るため、ICT技術者の育成を行う。	① 44 高度ICT人材育成講座の開催	△	△	△	◎	◎	産業創出課 緊急雇用臨時特別基金 (新卒未就職者等対象)	5	3	5	3	Android開発入門講座等を実施し、一定の成果あり。今後も関係機関との情報交換を行い、IT関連産業の動向把握に努めながら、ニーズにマッチしたテーマ設定を検討する。	5	地域産業における情報化の推進			
			② 45 情報化セミナー等の開催	◎	◎	◎	◎	◎	4	3	情報化セミナーやビジネスセミナーの開催や企業情報データベースの作成、遊休農地情報の提供など、一定の成果あり。今後も関係機関との情報交換を行い、IT関連産業の動向把握に努めながら、ニーズにマッチしたセミナーテーマ設定やより効果的な内容・手法を検討していく。	4	3				5	地域産業における情報化の推進	
	③ 46 企業情報データベースの作成	△	△	△	◎	◎	5	2											
	④ 47 遊休農地バンクによる遊休農地の情報の提供		○	◎	◎	◎	5	2											
	22 情報関連産業・SOHO事業者の育成支援	ソフトプラザかごしまを拠点とした創業間もない市内情報関連企業の支援や市外情報関連企業の誘致に取り組む。また、ソーホーかごしまを拠点に、SOHO事業者及びSOHOを目指す市民の支援、イベント等の開催に取り組む。	① 48 ソフトプラザかごしま・ソーホーかごしまの運営	◎	◎	◎	◎	◎	5	3						4	4	3	ソフトプラザかごしまやソーホーかごしまを運営し、情報関連企業や新規創業者等の育成支援を行い、一定の効果あり。今後も関係機関との情報交換を行い、入居事業者や新規創業者等のニーズ把握に努め、支援を行う。
			② 49 情報関連企業の誘致	◎	◎	◎	◎	◎	4	3									
③ 50 SOHO支援イベントの開催			◎	◎	◎	◎	◎	5	3										
観光	23 観光情報提供サービスの充実	本市観光ホームページにおいて、観光イベント等の動画インターネット配信についての整備を行う。また、鹿児島商工会議所等と共同で運営する「観光と特産品の情報ステーション」において、観光客や市民等が、鹿児島島の観光や特産品等の情報を閲覧できるホームページを作成する。	① 51 観光イベントの動画インターネット配信	○	◎	◎	◎	◎	6	2	5	5	3	サマーナイト大花火大会の動画配信やHP作成など、リアルタイムでの情報発信に努めたほか、観光案内版へのQRコード付加やデータベース化を行い、一定の成果あり。25年度からは、新たな観光HPの運用を開始し、本市への誘客促進と観光客の利便性向上を図る。	情報 の 質	4	観光・交流における情報化の推進		
			② 52 観光案内版のデータベース化		○	◎	◎	◎	5	3									
			③ 53 観光案内版にQRコードを付加及び携帯用HP作成業務		○	◎	◎	◎	5	3									
			④ 54 ホームページの作成	◎	◎	◎	◎	◎	5	3									
市民参画	24 市民意見の市政反映	市政に広く市民の声を反映させるための「わたしの提言」制度の推進や、パブリックコメント制度を充実させる。	① 55 電子メールによる「わたしの提言」の推進	◎	◎	◎	◎	◎	6	2	5	5	2	「わたしの提言」の電子メールでの受付やHP上での処理状況公開、パブリックコメントのHP上での公開など、一定の成果あり。次期計画にはのせないが、HPの構成をわかりやすくするよう努める。	双 方 向 性	提言に対する処理状況をHPで公開し、双方向性の確保に努めた。			
			② 56 主な意見のインターネットでの公表	◎	◎	◎	◎	◎	5	2									
電子市役所	25 庁内システムの最適化	システム再構築、ネットワーク統合、システム調達ガイドライン等の全体最適化や、電子行政を行うための標準化した統合連携基盤の構築を検討することで、行政サービスの高度化とコスト削減を図る。	① 57 業務・情報システム最適化指針の策定	△	△	○	○	○	水道局 情シ	1	3	5	3	内部情報系システムについては、共通基盤を整備し、シングルサインオンなどセキュリティ機能の強化や共通情報の連携により、業務の効率化が図られた。また、WAN端末未利用によるネットワーク統合や端末の共有化、サーバへのダウンサイジングを行い、一定の成果あり。今後は、住民情報系システムの再構築を行う。	1	電子行政の推進			
			② 58 統合連携基盤（地域情報プラットフォーム）の整備	△	△	○	○	○									6	3	
			③ 59 ネットワークの統合及び端末の共用化	△	△	○	◎	◎									6	2	
			④ 60 業務システム再構築（レガシーシステムの見直し）	△	△	○	○	○									6	2	
			⑤ 61 システムの調達ガイドラインの策定	△	△	○	○	○									1	3	
	26 庁内業務効率化に向けたICT活用	現在紙で行われている庁内業務の電子化や既存内部システムの更新を行い、業務の効率化とコスト削減によるシンサービス向上を図る。	① 62 庶務事務システムの導入	△	△	○	◎	◎	水道局	3	5	2	5	2	庶務事務システムの導入により、事務の効率化が図られたほか、設計書等の電子化や建築物等のデータベース化、消防支援情報システムの再構築を行った。また、ワンストップ窓口システムの構築により、市民サービスの向上が図られ、一定の成果あり。今後も、引き続き紙資料の削減に努めるほか、必要に応じてシステムのカスタマイズを行う。	1	電子行政の推進		
			② 63 設計書・図面等の電子化による管理	○	◎	◎	◎	◎	建設課 設備課	6								2	
27 市税等納付方法の拡大	本市と金融機関とをマルチペイメントネットワークで結び、収納データを伝送することで、市税等の納付方法の拡大による市民サービスの向上を図る。	① 69 電子納付システムの導入	◎	◎	◎	◎	◎	5	2	5	2	5	2	電子納付システムを導入し、市民サービスの向上に一定の成果あり。今後も引き続き運用していくが、次期計画にはのせない。					
			28 ICカードの活用	住民基本台帳カードの二次的な利用を検討し、普及を図る。また、ラビカなどの交通カードについて、「定期券・回数券」としての利用だけでなく、その他の活用方法も検討する。	① 70 自動交付機の追加導入	△	△	△	△	○	1	3	2	3	利用者登録された住民基本台帳カードにより、窓口で印鑑登録証明書を交付するシステムを導入したほか、コンビニエンスストアで住民票などの写しを交付するシステム構築に着手し、26年1月の稼働を目指す。交通カードシステムについては、ICカードの二次利用のためには、システムの再構築の必要があることや費用対効果、関係民間事業者との合意形成の面から、取り組みができず、次期計画には、引き継がない方向で検討。	1	電子行政の推進		
② 71 住民基本台帳カードの二次利用	△	△			△	◎	◎	3	3										
③ 72 交通カードシステムの有効活用	△	△			△	△	△	-	1										

推進状況：「◎」実施済み、「○」システム構築中等、「△」検討中

活用状況：「1」構築中・準備中、「2」ほとんど活用されず、「3」あまり活用されず、「4」活用されているが、改善の余地あり、「5」一定の活用はされている、「6」非常に活用されている、「-」未実施

達成度：「1」未実施。第三次計画に引き継がない方向で検討。「2」第二次計画で実施済み。一定の成果あり。第三次計画に引き継がない方向で検討。「3」第二次計画で実施済み。一定の成果あり。拡充等のため再度計画に反映する。（構築中・統合を含む）

第二次鹿児島市地域情報化計画											第三次鹿児島市地域情報化計画				
分野	施策名	概要	具体策	進捗状況					具体策毎		施策毎		計画策定時の4つの課題と対応		施策名(案)
				H20	H21	H22	H23	H24	活用状況	達成度	活用状況	達成度	課題	対応状況	
29	地理情報システムの活用	個別で利用している地図情報を一元的に整備・管理し、事務の効率化・問い合わせ対応の迅速化を図るとともに、公開可能な地図データをインターネットに公開し、市民サービスの向上を図る。	① 73 統合型GIS公開システムの構築	○	◎	◎	◎	◎	水道局 情シ	1	3	5	3	統合型GIS公開システムを構築し、各種地図データの整備がなされ、一定の成果あり。今後は、上・下水道の配管図等のデータ整備を行い、更なる利活用を図る。（具体策名を「統合型GIS活用事業」とし、次期計画へのせる。）	1 電子行政の推進 13 都市基盤施設におけるICTの活用
			② 74 公共施設ルート探索システムの構築	○	◎	◎	◎	◎	5	2					
			③ 75 ごみステーション管理システムの構築	○	◎	◎	◎	◎	3	2					
			④ 76 都市計画図、道路台帳、住居表示台帳等、各種台帳の電子化	○	◎	◎	◎	◎	6	2					
30	電子申請システムの拡充	市民が行政に対し行う各種申請・届出等を電子化するため、県と県下市町村で共同構築した電子申請システムについて、証明書の郵送サービスなどの新たなサービスを検討し、利用率の向上を図る。	① 77 電子申請システムの拡充（郵送サービス等）	△	○	◎	◎	◎	4	3	4	3	電子申請システムについては、本人確認や手数料の問題から取り組みできず。今後は申請手続きの種類の拡大や携帯電話からも利用できる簡易申請サービスの利用促進に努める。 地方税電子申告システムは22年度に導入し、利用率も高いことから、一定の成果あり。次期計画には、引き継がない方向で検討。	1 電子行政の推進	
			② 78 地方税電子申告システムの導入			△	◎	◎	◎	5					2
31	電子調達システムの拡充	入札・契約に関する事務を電子化し、入札の競争性、透明性、公平性の向上を図るため、県及び県下市町村と共同で電子調達システムの構築及び運営を行う。	① 79 電子調達システムの構築・運営	◎	◎	◎	◎	◎	5	2	5	2	電子入札システムの安定運用が図られ、一定の成果あり。今後も引き続き運用を行っていくが、次期計画には、引き継がない方向で検討。		
32	コールセンターの構築	市民から市役所への問い合わせに迅速かつ的確に対応するため、平成19年度に設置したコールセンター及びFAQシステムについて、さらに充実した運用を図り、市民への情報提供の拡大を図る。	① 80 鹿児島市コールセンターの運営	◎	◎	◎	◎	◎	6	3	6	3	コールセンターの利用者数も年々増えており、一定の成果あり。今後はコールセンターへの迅速な情報提供、FAQの更新のため、庁内各課とのさらなる連携・協力体制づくりを強化し、問い合わせ対応の質の向上、市民への情報提供体制の充実を図る。	1 電子行政の推進	
			② 81 FAQシステムの拡充	◎	◎	◎	◎	◎	6	3					
33	市立病院システムの拡充	現在の市立病院システムと連携した電子カルテシステムや医療画像管理システムなどを検討し、診療情報の効率化による患者の待ち時間短縮を図る。	① 82 電子カルテシステムの導入	△	△	△	△	○	1	3	5	3	医療画像管理システムや病診連携システムを導入し、CT画像等のフィルムレス化、地域医療機関との連携がなされ、非常に活用されている。電子カルテシステムは、25年10月本格稼働予定で、システム構築中。	8 ICTを活用した福祉・医療の充実	
			② 83 医療画像管理システムの導入（画像情報システムの導入）	○	◎	◎	◎	◎	6	3					
			③ 84 病診連携システムの導入	○	◎	◎	◎	◎	6	3					
34	情報セキュリティの推進	本市の情報資産を内外のあらゆる脅威から防御することで、市民の個人情報をはじめとする情報資産を保護し、市政への信頼性と市民生活の安全性をさらに向上させる。	① 85 情報セキュリティ監査の推進	○	◎	◎	◎	◎	5	3	5	3	情報セキュリティの外部監査・内部監査を行ったほか、職員研修などを行い、一定の成果あり。ICカード認証については代替措置として、シングルサインオンによる認証方式を運用している。今後も最新技術の情報収集を行い、新たな脅威（標的型攻撃等）への対策を行う。	1 電子行政の推進	
			② 86 情報セキュリティ対策の推進	○	◎	◎	◎	◎	5	3					
			③ 87 未承認端末の不正接続防止	△	△	○	◎	◎	5	2					
			④ 88 業務パソコンへのICカード認証の導入	△	△	○	◎	◎	6	2					



1 計画の目標と施策の体系

本計画は、上位計画である「第四次鹿児島市総合計画」に掲げた目標の達成を情報化の側面から支援する計画であり、総合計画の示す施策の大綱をそのままビジョンとしています。

また、平成18年に行った市民アンケート調査結果や学識経験者等の意見から、鹿児島市の情報化の現状として次の4つの課題が浮かび上がってきました。

第二次鹿児島市地域情報化計画

第四次鹿児島市総合計画		鹿児島市地域ITプラン21
1 安心して健やかに暮らせるまち	安心・安全	4 防災システムの充実
	福祉・子育て	3 高齢者・障害者の積極的な社会参加とその支援
	医療	1 健康や福祉に関する情報提供ポータルサイト [*] の構築 2 医療・保健・福祉・救急分野の提携
2 豊かな心と個性を育むまち	学校教育	13 学校における情報教育の充実
	生涯学習	14 生涯学習へのITの活用とその支援
	文化財の保護と活用	15 図書館情報システムの充実
	男女共同参画の形成	16 歴史・文化資産のデジタル化の推進
	コミュニティ	28 男女共同参画活動支援ネットワークの形成 26 インターネットによる市民コミュニティの形成
3 人と自然にやさしい快適なまち	環境	5 環境に関する情報システム
4 機能的で多彩な交流が広がるまち	交通	24 交通カードシステムの導入 22 ITを活用した情報発信・交流の促進
	地域情報化	23 無線LAN [*] システムを活用した交流スペース設置の支援
		21 「かごしまITウィーク（仮称）」の開催
		12 ホームページの充実と積極的な活用
	国際交流	25 国際交流、地域間交流促進のためのインターネット活用
5 にぎわいと活力あふれるまち	産業	17 地域産業の情報化の推進 18 情報関連産業の育成支援 19 SOHO事業者の育成支援
	観光	20 ITを活用したきめ細やかな観光情報提供サービスの充実
6 基本構想の推進	市民参画	27 ITを活用したパブリックコメント [*] の実施 7 文書管理システム 11 行政評価システム
	電子市役所	9 住民票等手続のネットワーク化やICカード [*] の活用
		10 統合型地理情報システム
		6 申請・届出等手続のオンライン化
		8 電子調達 [*] システム

- 高齢者のICT利用促進
- 情報の双方向性の活用（コミュニティ※形成）
- 発信する情報の質の向上（アクセシビリティ※（利用しやすさ）・分かりやすさ）
- 地域間格差の解消

これらを踏まえて、各ビジョンに関連する分野ごとに以下の図のとおり具体的な取組を定めました。これまで実施してきた施策も含めて、情報の質の向上について重点的に取り組めます。

施策体系図

第二次鹿児島市地域情報化計画	4つの課題への対応			
	高齢者対策	双方向性	情報の質	地域間格差
1 防災情報提供の充実			○	
2 消防救急体制の充実				
3 地域福祉ネットワークの構築 新規				
4 子育て支援情報の提供 新規				
5 学校における情報教育の充実				
6 生涯学習へのICT活用	○			
7 公共施設予約システムの拡充			○	
8 図書館情報システムの拡充			○	
9 地域コミュニティの形成		○		
10 グリーンICT※への取組 新規				
11 環境に関する情報システムの構築及び拡充		○		
12 公共交通機関の機能強化 新規				
13 地域ポータルサイトの構築				
14 通信基盤の整備 新規				○
15 ICTメリットの広報 新規	○			
16 ICTイベントの開催	○			
17 ホームページ等を利用した情報発信の充実			○	
18 携帯電話の活用			○	
19 国際交流情報の充実			○	
20 高度ICT人材の育成 新規				
21 地域産業の情報化の推進				
22 情報関連産業・SOHO事業者の育成支援				
23 観光情報提供サービスの充実			○	
24 市民意見の市政反映		○		
25 庁内システムの最適化 新規				
26 庁内業務効率化に向けたICT活用 新規				
27 市税等納付方法の拡大				
28 ICカードの活用				
29 地理情報システムの活用				
30 電子申請システムの拡充			○	
31 電子調達システムの拡充				
32 コールセンター※の構築				
33 市立病院システムの拡充 新規				
34 情報セキュリティの推進				

新規施策 10施策 3施策 3施策 8施策 1施策

第三次計画具体策一覧①(基本目標から展開)

参考資料 6

No.	第五次鹿児島市総合計画		第三次鹿児島市地域情報化計画							重点取組項目								
	基本目標	基本施策	情報化施策	区分	総合計画		二次計画からの継続		新規/継続	具体策	再掲あり	安心安全	災害対策	情報				
					施策番号	新規/拡充	施策番号	通番										
1	市民と行政が拓く協働と連携のまち【信頼・協働政策】	1-2 自主的・自立的な行政運営の推進	1 電子行政の推進	情報化計画			17	34	継続	鹿児島市ホームページの充実(No.37と統合)	●			●				
2				情報化計画			17	37	継続	男女共同参画ホームページの充実(No.34と統合)				●				
3				情報化計画			18	39	継続	携帯電話サイトのコンテンツ充実					●			
4				情報化計画			18	40	継続	携帯電話向け地図情報サービスの提供					●			
5				情報化計画			25	58	継続	統合連携基盤(地域情報プラットフォーム)の整備(No.60、No.61と統合)						●		
6				情報化計画			25	60	継続	業務システム再構築(レガシーシステムの見直し)(No.58、No.61と統合)								
7				情報化計画			25	61	継続	システムの調達ガイドラインの策定(No.58、No.60と統合)								
8				情報化計画			26	63	継続	設計書・図面等の電子化による管理								
9				情報化計画			28	70	継続	自動交付機の追加導入								
10				情報化計画			28	71	継続	住民基本台帳カードの二次利用								
11				情報化計画			29	73	継続	統合型GIS公開システムの構築			●			●		
12				情報化計画			30	77	継続	電子申請システムの拡充(郵送サービス等)								
13				情報化計画			32	80	継続	鹿児島市総合案内コールセンターの運営						●		
14				情報化計画			32	81	継続	FAQシステムの拡充						●		
15				情報化計画			34	85	継続	情報セキュリティ監査の推進				●				
16				情報化計画			34	86	継続	情報セキュリティ対策の推進				●				
18				総合計画	I	-						テレビ・ラジオ放送事業						
19				総合計画	II	-						総合案内コールセンター運営事業						
20				総合計画	II	-						ワンストップ窓口サービスの実施						
21				総合計画	II	新規						水道料金等の基本料金の日割りの導入						
22				総合計画	IV	新規						住民情報システムの最適化事業						
23				総合計画	IV	新規						コンビニ交付システム構築事業						
24				総合計画	IV	拡充						市役所WAN強化事業						
25				総合計画	IV	-						住民基本台帳カード普及促進事業						
26				総合計画	IV	拡充						水道局電算システム再構築事業						
27				総合計画	IV	拡充						配管詳細図等整備事業						
28				総合計画	IV	新規						下水道台帳整備事業						
29				総合計画	IV	-						情報セキュリティ対策事業						
30				総合計画	IV	-						ホームページの充実						
31				総合計画	IV	-						統合型GIS整備事業						
32					1-1	地域社会を支える協働・連携の推進	2 地域のICT活用促進	-				新規	パブリックコメント手続の意見提出における電子申請(簡易申請)の活用				●	
33								総合計画	II	新規		新規	地域コミュニティ連携組織ポータルサイト開設・運用事業				●	
34								総合計画	I	-			わたしの提言				●	
35					1-2 自主的・自立的な行政運営の推進	2 地域のICT活用促進	情報化計画			13	28	継続	地域ポータルサイトの構築				●	
36				情報化計画					14	29	継続	ブロードバンド整備促進支援(No.31と統合)						
37				情報化計画					14	30	継続	地上デジタル放送視聴対策支援						
38				情報化計画					14	31	継続	携帯電話圏外対策支援(No.29と統合)						
39				情報化計画					15	32	継続	ICT使用のメリット広報			●	●		
40				情報化計画					16	33	継続	かごしまITフェスタの開催			●	●		
41				総合計画			IV	-						かごしまITフェスタ開催事業				
42				総合計画			IV	-						生涯学習プラザ事業				
43				2 水と緑が輝く人と地球にやさしいまち【うるおい環境政策】			2-1 低炭素社会の構築	3 環境に配慮した情報化の推進	情報化計画			10	21	継続	庁内サーバ統合等による消費電力及びCO2の削減			
44	情報化計画								11	23	継続	環境情報システムの構築						
46	3 人が行き交う魅力とにぎわいあふれるまち【にぎわい交流政策】	3-1 地域特性を生かした観光・交流の推進	4 観光・交流における情報化の推進	情報化計画			17	34	継続	鹿児島市ホームページの充実	●			●				
47				情報化計画			23	52	継続	観光案内板のデータベース化					●			
48				情報化計画			23	53	継続	観光案内板にQRコードを付加及び携帯用HP作成業務					●			
49				情報化計画			23	54	継続	ホームページの作成					●			
50				総合計画	I	拡充						観光かごしまプロモーション事業						
51				総合計画	I	拡充						鹿児島市観光サポーター事業						
52				総合計画	III	-						グリーン・ツーリズムの情報発信						
53				総合計画	II	拡充						アジア青少年芸術祭開催事業						
54					3-3 地域産業の振興	5 地域産業における情報化の推進	情報化計画			20	44	継続	高度ICT人材育成講座の開催					
55				情報化計画					21	45	継続	情報化セミナー等の開催						
56	情報化計画			22			48	継続	ソフトプラザかごしま・ソーホーかごしまの運営									
57	情報化計画			22			49	継続	情報関連企業の誘致									
58	情報化計画			22			50	継続	SOHO支援イベントの開催									
59	総合計画	IV	-						IT人材育成事業									

第三次計画具体策一覧①(基本目標から展開)

No.	第五次鹿児島市総合計画			第三次鹿児島市地域情報化計画							重点取組項目				
	基本目標	基本施策	情報化施策	区分	総合計画		二次計画からの継続		新規/ 継続	具体策	再掲 あり	安心安全	災害対策	情報	
					施策番号	新規/拡充	施策番号	通番							
60	4 健やかに暮らせる安全で安心なまち【すこやか安心政策】	4-1 子育て環境の充実	6 ICTを活用した子育て支援の充実	情報化計画			4	6	継続	子育て支援情報サイトの構築				●	
61				情報化計画			4	7	継続	ICTコーナー設置					
62		総合計画	I	新規						子育て支援ネットワーク構築事業					
63		4-2 高齢化対策の推進	7 ICTを活用した高齢化対策の推進	情報化計画			15	32	継続	ICT使用のメリット広報	●	●			
64				情報化計画			16	33	継続	かごしまITフェスタの開催	●	●			
65		4-4 健康・医療の充実	8 ICTを活用した福祉・医療の充実	情報化計画			33	82	継続	電子カルテシステムの導入					
66				情報化計画			33	83	継続	医療画像管理システムの導入(画像情報システムの導入)					
67				情報化計画			33	84	継続	病診連携システムの導入					
68				総合計画	IV	新規					電子カルテシステム導入事業				
69		4-5 生活の安全性の向上	9 ICTを活用した危機管理・防災力の充実	情報化計画			17	38	継続	メールマガジンによる情報発信の充実					
70				総合計画	III	拡充					スクール・キャンパス消費生活啓蒙事業				
71		4-6 総合的な危機管理・防災力の充実	9 ICTを活用した危機管理・防災力の充実	総合計画	III	-					ABC消費者情報ネットかごしま事業				
72				情報化計画			1	1	継続	防災情報システムの構築				●	
73				情報化計画			1	2	継続	安心ネットワーク119の拡充(配信情報登録地域の見直し等)				●	
74				情報化計画			2	4	継続	消防緊急通信指令システムの再構築(デジタル化対応)				●	
75				情報化計画			17	34	継続	鹿児島市ホームページの充実	●				●
77				総合計画	I	-					防災情報通信設備整備事業				
78				総合計画	II	拡充					デジタル防災行政無線整備事業				
79				総合計画	II	新規					衛星携帯電話整備事業				
80				総合計画	III	拡充					消防救急無線デジタル化整備事業				
81				総合計画	III	-					消防緊急通信司令システム整備事業				
82		総合計画	III	新規					衛星通信システム再整備事業						
83	5 学ぶよろこびが広がる誇りあるまち【まなび文化政策】	5-1 学校教育の充実	10 学校における情報教育の充実	情報化計画			5	10	継続	学習用・校務用機器等の整備					
84				総合計画	II	-					学校コンピュータ活用推進事業		●		
85				総合計画	II	-					ICT支援員派遣事業				
86	5 学ぶよろこびが広がる誇りあるまち【まなび文化政策】	5-2 生涯学習の充実	11 生涯学習におけるICT活用	情報化計画			15	32	継続	ICT使用のメリット広報	●	●			
87				情報化計画			16	33	継続	かごしまITフェスタの開催	●	●			
88				総合計画	III	-					生涯学習情報システム利便性向上事業				
89				総合計画	III	新規					図書館電算システム更新事業				
90	5-3 市民文化の創造	12 文化情報の発信	情報化計画			17	36	継続	かごしまデジタルミュージアムの充実				●		
91			総合計画	I	-					歴史・文化資産のデジタル化推進事業					
92	6 市民生活を支える機能性の高い快適なまち【まち基盤政策】	6-2 快適生活の基盤づくり	13 都市基盤施設におけるICT活用	情報化計画			29	73	継続	統合型GIS公開システムの構築	●			●	
93				総合計画	IV	新規					ストックマネジメントシステム導入事業			●	
94				総合計画	III	拡充					指定道路図等整備事業				
95	6-3 市民活動を支える交通環境の充実	14 ICTを活用した交通環境の充実	-						新規				●		