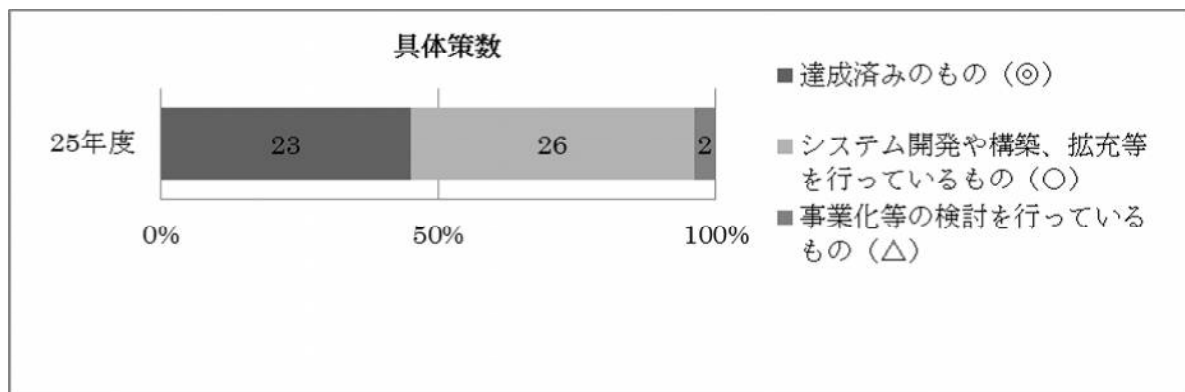


## 第三次鹿児島市地域情報化計画の推進状況について

第三次鹿児島市地域情報化計画（H25～H29年度）は、国の戦略や指針等を踏まえ、各種情報化施策を計画的及び効果的に推進することで、市民生活の利便性向上と地域の活性化を図ることを目的としており、14の施策を掲げ、各施策を実現するため50以上の具体策を推進している。

## 1. 推進状況（平成25年度～29年度）



	25年度（予定）	
	件数	割合
◎	23	45.1%
○	26	51.0%
△	2	3.9%
合計	51	

## 2. 平成25年度に進展のある主な具体策

## (1) 達成済みとなるもの (◎)

- ① SNS等を活用した市政情報発信の充実（施策1-2）
  - ・平成25年4月より公式運用の開始。
- ② コンビニ交付の実施（施策1-7）
  - ・コンビニエンスストアで住民票の写しなどを交付。平成26年1月システム稼働予定。
- ③ ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置（施策7-2）
  - ・平成25年6月以降、センサー等による自動通報機能を併せ持つシステムの設置を行う。
- ④ 市立病院電子カルテシステムの導入（施策8-1）
  - ・平成25年12月より市立病院において電子カルテシステムの稼働予定。
- ⑤ 安心ネットワーク119の拡充（施策9-2）
  - ・平成25年9月に新システムに更新し、配信時間の短縮を行う。
- ⑥ SNS等を活用した防災情報の発信（施策9-5）
  - ・平成25年9月よりFacebookによる情報発信を行う。
- ⑦ 消費生活学習資料の作成・配布（施策10-5）
  - ・若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、デジタルコンテンツ教材の配布を行う。

(2) ・システム開発や構築、拡充等を行っているもの (○)

① 鹿児島市ホームページの充実 (リニューアル等) (施策 1-1)

・リニューアルのコンセプト、基本方針を検討するなど、準備作業を実施。

② 住民情報系システムの最適化 (施策 1-6)

・国保システムが 26 年 1 月より稼働予定。

③ 地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの開設・運用 (施策 2-1)

・26 年度に行うサイトの構築作業に向けて、基本設計作成等の準備を行う。

④ 学習用・校務用機器等の整備 (施策 10-1)

・平成 25 年度においては、小中学校への電子黒板とタブレット P C の整備を行う。

3. 新しく追加した具体策

(1) 地籍調査事務支援システムの構築 (施策 1-15)

・地籍調査事業における土地所有者情報及び土地の異動の管理等のシステムの運用を 26 年 1 月から行う。

4. 事業化等の検討を行っている具体策

(1) 外国人観光客の受入体制の整備 (施策 4-4)

(2) インターネットを活用した 119 番通報の受理 (施策 9-6)

### 第三次鹿児島市地域情報化計画の25年度の具体策毎の取組状況一覧

通し番号	施策	具体策	H25進捗
1	1 電子行政の推進	1 鹿児島市ホームページの充実（リニューアル等）	○
2		2 SNS等を活用した市政情報発信の充実	◎
3		3 パブリックコメント手続の意見提出における電子申請（簡易申請）の活用	◎
4		4 鹿児島市総合案内コールセンター（サンサンコールかごしま）の運営	◎
5		5 サンサンコールかごしまFAQシステムの拡充	◎
6		6 住民情報系システムの最適化	○
7		7 コンビニ交付の実施	◎
8		8 電子申請システムの拡充	○
9		9 人事評価システムの導入	○
10		10 水道局電算システムの再構築	○
11		11 統合型GISの運用	○
12		12 電子納品の推進	○
13		13 設計書・図面等の電子化による管理	◎
14		14 情報セキュリティ対策の推進	◎
15		15追加 地籍調査事務支援システムの構築	◎
16	2 地域のICT利活用促進	1 地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの開設・運用	○
17		2 通信環境の改善促進	○
18		3 ICT使用のメリット広報	◎
19		4 かがしまITフェスタの開催	◎
20		5 公共施設への公衆無線LANスポット設置の検討	○
21	3 環境に配慮した情報化の推進	1 庁内サーバー統合等による消費電力及びCO2の削減	○
22		2 環境情報システムの運用	◎
23	4 観光・交流における情報化の推進	1 メールマガジンによる観光情報発信の充実	◎
24		2 観光ホームページの運営	◎
25		3 海外旅行エージェントに対する「さきどり情報」の発信	◎
26		4 外国人観光客の受入体制の整備	△
27	5 地域産業における情報化の推進	1 新規創業者等の育成支援	○
28		2 情報関連企業の立地	○
29	6 ICTを活用した子育て支援の充実	1 子育て支援情報サイトの構築	◎
30		2 親子つどいの広場へのICTコーナー設置	○
31	7 ICTを活用した高齢化対策の推進	1 高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施	◎
32		2 ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置	◎
33		2-3再掲 ICT使用のメリット広報	
34		2-4再掲 かがしまITフェスタの開催	
35	8 ICTを活用した福祉・医療の充実	1 市立病院電子カルテシステムの導入	◎
36	9 ICTを活用した危機管理・防災力の充実	1 デジタル防災行政無線の整備	○
37		2 安心ネットワーク119の拡充	◎
38		3 消防緊急通信指令システムの再構築（デジタル化対応）	○
39		4 ICT-BCP（業務継続計画）の策定	○
40		5 SNS等を活用した防災情報の発信	◎
41		6 インターネットを活用した119番通報の受理	△

### 第三次鹿児島市地域情報化計画の25年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗番号	施策	具体策		H25進捗
42	10 学校における情報教育の充実	1	学習用・校務用機器等の整備	○
43		2	I C T支援員の派遣	○
44		3	情報教育（情報モラル等）の充実	○
45		4	インターネットの安全利用に関する啓発	○
46		5	消費生活学習資料の作成・配布	◎
47	11 生涯学習におけるI C T活用	1	I C T基礎講座の実施	○
48		2	生涯学習情報システム（キュートピア・ネット）の利便性向上	○
49		3	図書館電算システムの運用	◎
50		7-1再掲	高齢者いきいき元気塾におけるI C T基礎講座の実施	
51		2-3再掲	I C T使用のメリット広報	
52		2-4再掲	かごしまI Tフェスタの開催	
53	12 文化情報の発信	1	かごしまデジタルミュージアムの充実	◎
54	13 都市基盤施設におけるI C T活用	1	ストックマネジメントシステムの導入	○
55		2	指定道路図等の整備	○
56		1-11再掲	統合型G I Sの運用	
57	14 I C Tを活用した交通環境の充実	1	新電車運行情報システムの導入	○
達成済みのもの(◎)				23
システム開発や構築、拡充を行っているもの(○)				26
事業化等の検討を行っているもの(△)				2
合計				51

第三次鹿児島市地域情報化計画の25年度の具体策毎の取組状況一覧

参考資料

通し番号	施策	具体策	重点取組	概要	25年度の実績	H25進捗	26年度～29年度の実績予定	成果指標						関係部局	主な関係課	
								指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度			29年度
1	1 電子行政の推進	1 鹿児島市ホームページの充実（リニューアル等）	(情) (災)	新しい広報媒体を活用することで、より多くの市民に市政情報を提供できるとともに、誰にとっても利用しやすく使いやすいホームページとなるよう、内容の充実や機能の強化を行い、情報発信の充実を図ります。 また、本市ホームページは、平成19年度のリニューアルから5年を経過しようとしています。音声読み上げなど、機能の追加等は随時行っていますが、スマートフォンやタブレット端末が普及するなど、ICTの進展への対応の必要性や掲載する情報量の増大、求められる情報の変化、アクセシビリティ、災害時への対応等が求められているため、サーバーの更新を契機として各種課題への対応を含めリニューアルを行います。	市ホームページの現状や課題等の整理を行うとともに、リニューアルのコンセプト、基本方針を検討するなど、リニューアルに向けた準備作業を実施	○	26年度以降：ホームページリニューアルを行う	ホームページへのアクセス数 (単位：件) [目標値] 3,000,000 [実績値] 2,743,624 <達成率> 91.5%	[目標値] 3,000,000	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	全局	広報課 情報システム課
2	2	SNS等を活用した市政情報発信の充実	(情)	現在、活用が広がっているFacebook等のSNSや電子ブックなどの新しい広報媒体を活用して、より多くの市民等に、市政情報をタイムリーに発信します。	25年4月より「鹿児島市ソーシャルメディア運用ガイドライン」の公式運用を開始し、各部署においてフェイスブックやツイッターを活用したタイムリーな情報発信を行う。 ※10月24日現在の活用状況 ・フェイスブック（10部署）…広報課、国際交流課、東京事務所、かごしま環境未来館、観光農業公園、市立美術館、少年自然の家、学習情報センター、消防局、交通局 ・ツイッター（3部署）…かごしま環境未来館、平川動物公園、市立美術館	◎	26～29年度：引き続き、Facebook、ツイッターなどのSNSを活用した市政情報のタイムリーな発信を行う。	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	全局	広報課	
3	3	パブリックコメント手続の意見提出における電子申請（簡易申請）の活用	(情)	パブリックコメント手続の意見提出方法の一つとして、新たに電子申請（簡易申請）を活用します。	パブリック・コメント実施予定課を対象に、電子申請システムの活用に関する説明会を実施しており、庁内における電子申請の活用を図っている。	◎	電子申請（簡易申請）活用の推進	申請件数 (単位：件) [目標値] 未実施 [実績値] <達成率>	[目標値] 13	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	市民	市民協働課
4	4	鹿児島市総合案内コールセンター（サンサンコールかごしま）の運営	(情)	市民からの問合せを年中無休で受け付け、ICTを用いて迅速かつ正確な対応を行うコールセンター（サンサンコールかごしま）を運営し、市民サービスの向上を図ります。	システム機器更新を行ったうえで、引き続きコールセンターの運営を行う。	◎	26年度～29年度 コールセンターの運営	一次対応完了率 対応時間遵守率 (単位：%) [目標値] 85%以上 85%以上 [実績値] 88.2% 96.0% <達成率> 103.8% 112.9%	[目標値] 85%以上 85%以上	[目標値] 85%以上 85%以上	[目標値] 85%以上 85%以上	[目標値] 85%以上 85%以上	[目標値] 85%以上 85%以上	市民	市民相談センター	
5	5	サンサンコールかごしまFAQシステムの拡充	(情)	ホームページ上に市政に関する「よくある質問Q&A（FAQ）」を掲載し、市役所に問い合わせることなくその場で手続きができるようにすることで、市民サービスの向上を図ります。	システム機器更新を行ったうえで、引き続きFAQの更新及び運用を行う。	◎	26年度～29年度 FAQの更新及び運用	FAQ件数 (単位：件) [目標値] 3,000 [実績値] 3,360 <達成率> 112.0%	[目標値] 3,500	[目標値] 3,500	[目標値] 3,500	[目標値] 3,500	[目標値] 3,500	市民	市民相談センター	
6	6	住民情報系システムの最適化	(情)	情報システムの最適化にあたり、財務会計などの内部情報系システムを再構築等し、平成23年度に順次稼働させています。これに引き続き、住民情報系システム全体の効率的な運用を図るため、共通基盤や国民健康保険、税、住民記録システムなどの再構築等を実施します。	情報システムの最適化にあたり、国保システムが平成26年1月より稼働予定。これに引き続き、住民情報系システム全体の効率的な運用を図るため、共通基盤や税、住民記録システムなどの再構築等を実施する。	○	住民情報システム全体の効率的な運用を図るため、税系（平成27年9月稼働予定）、住民記録システム、保健・福祉系システム（平成28年6月稼働予定）などの再構築等を行う。	最適化したホストシステム数 (単位：)	[目標値] 1	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値] 30	総務	情報システム課
7	7	コンビニ交付の実施	(情)	市民の利便性向上や窓口の混雑緩和を図るため、市役所の開庁時間以外においても、コンビニエンスストアで住民票の写しなどを交付します。	平成26年1月14日システム稼働。 1月以降は本システムの運用を行い、市民の利便性の向上を図る。	◎	26～29年度：システムの運用	住基カードの交付枚数に対する、コンビニ交付利用者数の割合 (単位：%) [目標値] 40% [実績値] 80% <達成率>	[目標値] 40%	[目標値] 80%	[目標値] 80%	マイナンバーカードの普及状況を見てから再度設定	マイナンバーカードの普及状況を見てから再度設定	市民	市民課	
8	8	電子申請システムの拡充	(情)	電子申請の利用促進を図るため、申請手続きの種類の拡大や、IDの登録等を必要とせず、かつ携帯電話からでも利用できるサービスを拡充します。	申請手続きの種類については、必要に応じて種類の拡大を行っている。また簡易申請ではID登録等必要な申請を行え、携帯電話からも利用可能となっている。なお、25年度からはスマートフォンに対応した申請ページも追加している。	○	平成26年より新システムの環境構築を行い、平成27年度以降新システムへ移行予定	電子申請利用件数 (単位：件) [目標値] 2,300 [実績値] 2,250 <達成率> 97.8%	[目標値] 2,300	[目標値] 2,300	[目標値] 2,300	[目標値] 2,300	[目標値] 2,300	総務	情報システム課	
9	9	人事評価システムの導入	(情)	平成25年度に全職員に対し導入する人事評価制度の効率的・効果的な運用を図るため、目標設定から評価までの評価事務及び評価結果の集計・分析・活用等が円滑に行えるシステムを構築します。	平成25年度から全職員に本格実施する人事評価制度の効率的・効果的な運用を図るため、システムの構築を行う。	○	26年度からシステム運用開始	評価事務等に要する時間 (単位：分/人) [目標値] 10 [実績値] 15 <達成率>	[目標値] 10	[目標値] 10	[目標値] 10	[目標値] 10	[目標値] 10	総務	人事課	
10	10	水道局電算システムの再構築	(情)	現在、汎用コンピュータで処理している電算業務を、サーバー機による処理に変更することで、使用性向上により水道料金管理業務及び財務管理業務並びに新規開発の滞り等業務の効率化を図るとともに、電算機器等に係る経費の削減を図ります。	システムの開発・構築を行う。 (財務会計システムについては一部（予算編成）運用開始を行う。)	○	26年度：システムの開発・構築を行う。 システムの運用開始を行う。 27～29年度：システムの運用を行う。	総工程数に対する終了工程数の割合 (単位：%) [目標値] 35 [実績値] 35 <達成率> 100.0%	[目標値] 98	[目標値] 114	[目標値] 114	[目標値] 114	[目標値] 114	水道	経営管理課	

第三次鹿児島市地域情報化計画の25年度の具体策毎の取組状況一覧

参考資料

通し番号	施策	具体策	重点取組	概要	25年度の取組	H25進捗	26年度～29年度の取組予定	成果指標						関係部局	主な関係課		
								指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度			29年度	
11		11 統合型GISの運用		複数の部局が各業務において共用する地図データを一元的に管理する「統合型GIS（地理情報システム）」に新たに上下水道管路施設のデータを追加するなど、拡充して運用します。また地図データを使って、公共施設や観光等の情報をインターネット上で公開する「かごしまマップ」により市民の利便性向上を図ります。	新たに上下水道管路施設のデータを追加して機能拡充を図った。また引き続き「かごしまマップ」により公共施設や観光等の情報を公開し、市民の利便性向上を図っている。	○	引き続き「統合型GIS（地理情報システム）」及び「かごしまマップ」を運用し、業務の効率化と市民の利便性向上を図る。	iマップページビュー (単位：件)	[目標値] 18,000,000 [実績値] 13,390,011 <達成率> 74.4%	[目標値] 18,000,000	[目標値] 18,000,000	[目標値] 18,000,000	[目標値] 18,000,000	[目標値] 18,000,000	[目標値] 18,000,000	総務ほか	情報システム課ほか
12		12 電子納品の推進		公共工事における調査、設計、工事などの各業務の最終成果を電子成果品として納品することで業務の効率化、省スペース化を図ります。	電子納品に対応する土木用CADシステム及び電子納品支援システムの導入を行う。	○	26年度より、実験的な運用を開始し、状況を見ながら運用拡大を図る。	対象となる工事、業務の電子納品率 (単位：%)	[目標値] - [実績値] - <達成率> -	[目標値] -	[目標値] -	[目標値] -	[目標値] -	[目標値] -	[目標値] 100	建設	道路建設課
13		13 設計書・図面等の電子化による管理		施設に係る書類、図面及び写真を電子データでネットワークディスクに保管することにより関連書類の整理を図るとともに、事業関連課の相互利用を進めます。	システム運用を行う。	◎	26～29年度：運用を行う。	登録利用者数 (単位：%)	[目標値] 260 [実績値] 260 <達成率> 100.0%	[目標値] 271	[目標値] 271	[目標値] 271	[目標値] 271	[目標値] 271	[目標値] 271	水道	経営管理課
14		14 情報セキュリティ対策の推進	(安) (災)	情報資産を内外のあらゆる脅威から防御するため、情報セキュリティ監査、機器の導入、職員研修などを実施します。実施にあたっては、新たな脅威に対応するため、最新技術の情報を収集し、対策を行います。	第三次中期計画に沿った外部監査等を引き続き行っていく。	◎	26年度は第三次中期計画に沿った外部監査等を引き続き行っていく。27年度以降は次期中期計画を策定し、同じく外部監査等を行っていく。		[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	総務ほか	情報システム課ほか
15		15 地籍調査事務支援システムの構築		地籍調査事業における土地所有者情報（住所、氏名等）及び土地の異動（分筆・合筆等）の管理等について、事務支援システムを導入し、迅速化、効率化等を図ることを目的とする。	26年1月以降は本システムの運用を行い、電子行政の推進を図る。	◎	26～29年度：システムの運用		[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	建設	道路管理課
16	2 地域のICT利活用促進	1 地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの開設・運用	(情)	地域コミュニティ連携組織の活動内容等を市民へ広く公表するとともに、地域コミュニティ連携組織・町内会・市民間の情報交換及び交流する場をインターネット上に設けることで、特に若い世代の市民活動への参画を促進するきっかけづくりに取り組み、コミュニティビジョンの推進を図ります。	26年度に行うサイトの構築作業に向けて、基本設計作成等の準備を行う。	○	26年度 ポータルサイト開設・運営 27年度～ ポータルサイト運営	ホームページへのアクセス数 リンク先数 (単位：件) (単位：か所)	[目標値] 0 [実績値] 0 <達成率> 0	[目標値] 0	[目標値] 3	[目標値] 23	[目標値] 43	[目標値] 63	[目標値] 63	市民	地域振興課
17		2 通信環境の改善促進		これまで条件不利地域のブロードバンド整備や地上デジタル放送の共聴施設整備を行い、一定の成果を上げてきました。今後も引き続き携帯電話の不感地区、光回線の未整備地区などについて情報収集を行い、通信事業者に要望を伝え整備を働きかけていきます。	情報収集を行い、必要に応じて通信事業者に要望を伝えている。	○	継続して情報収集に努める。		[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	総務	情報システム課
18		3 ICT使用のメリット広報		近年、パソコンや携帯電話の普及が大きく進むとともに、スマートフォンなどの新たなICTが普及・台頭していることから、ICTを安心安全に利用することで、全ての人が利便性を実感しその恩恵を享受できるようITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて、広報します。	ITフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用の有効性を広報する。	◎	引き続き、ITフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用の有効性を広報する。		[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	総務	情報システム課
19		4 かごしまITフェスタの開催	(安)	ICTに関する総合的なイベントを開催し、子どもから高齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を高めるとともに、地元ICT産業の活性化を図ります。開催にあたっては、全ての人がICTを安心安全に利用できるようなるための初心者向けパソコン教室やセキュリティに関するセミナーなどを実施します。	更なる市民へのICTへの関心の醸成と地元ICT産業のPRと活性化等をめざし、11月29日から12月1日にかけて実施する。	◎	継続して、市民のICTの利用促進や各企業の商品・サービス等のPRにつながるようなイベントを展開していく。	来場者数 (単位：名)	[目標値] 15,000 [実績値] 11,000 <達成率>	[目標値] 15,000	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	総務	情報システム課
20		5 公共施設への公衆無線LANスポット設置の検討		スマートフォンやタブレット端末等で接続できる公衆無線LANスポットの公共施設への設置について、その必要性や効果を踏まえ、検討します。	市内にワーキンググループを設置して、公衆無線LANスポットの公共施設への設置について、その必要性や効果を踏まえ、検討する。	○	市内に、公衆無線LANスポットの公共施設への設置について、その効果等を周知する。		[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	総務	情報システム課

第三次鹿児島市地域情報化計画の25年度の具体策毎の取組状況一覧

参考資料

通し番号	施策	具体策	重点取組	概要	25年度の実績	H25進捗	26年度～29年度の実績予定	成果指標						関係部局	主な関係課		
								指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度			29年度	
21	3 環境に配慮した情報化の推進	1 庁内サーバー統合等による消費電力及びCO2の削減		内部情報システムにおいては、市役所WAN端末を共用することで、専用端末を廃止し、住民情報システムにおいては、仮想化技術等により、システム構成を必要最小限にします。	リカバリーシステム、税システムシステムのシステム構築は、仮想化技術等により、必要最小限とする。	○	住民情報システムについては、ダウンサイジングにより消費電力が削減する見込であるため、最適化スケジュールを踏まえ、26年度以降の再構築に向けて検討する。	サーバー台数の削減率 (単位：%)	[目標値] 30	[実績値] 50	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	総務	情報システム課
		2 環境情報システムの運用	(情)	市民や事業者、学校等に、環境に関する情報を分かりやすく伝えるとともに、楽しく学べる学習教材等を提供することにより、環境学習の促進、環境保全活動の支援を行います。また、耐用年数を超えているサーバーやネットワーク関連機器等の更新により、セキュリティ機能及び市民サービスの向上、並びに業務の効率化を図ります。	システムの運用 ホームページ及びメールサーバーの移転 キッズサーバーの移転 LAN/WANシステムの更新	◎	26～29年度：システムの運用	ホームページへのアクセス数 (単位：件)	[目標値] 77,000	[実績値] 58,207	[目標値] 79,000	[目標値] 81,000	[目標値] 83,000	[目標値] 85,000	[目標値] 87,000	環境	環境協働課
23	4 観光・交流における情報化の推進	1 メールマガジンによる観光情報発信の充実	(情)	鹿児島市に関心を持ち、本市の魅力を広げたい方々に観光サポーターとして登録していただき、本市から配信するメールマガジンの観光情報などを友人、知人、職場等の方々に口コミ、ブログなどで発信し鹿児島市の観光を盛り上げる応援をしていただきます。	観光サポーター数の増を図るとともに、サポーターの方々へ鹿児島市の旬な情報をメールマガジンで配信する。	◎	観光サポーター数の増を図るとともに、サポーターの方々へ鹿児島市の旬な情報をメールマガジンで配信する。	登録者数 配信数 (単位：名) (単位：件)	[目標値]	[実績値] 1,102名 13件	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	経済	かごしまプロモーション推進室
		2 観光ホームページの運営	(情)	新たな観光ホームページを運営する鹿児島観光コンベンション協会と連携しながら、観光客等に情報提供を行います。また、上記ホームページの運用開始(平成25年3月)に伴い、鹿児島市ホームページ(観光・イベント)の改修を行います。	新たな観光ホームページを運営する鹿児島観光コンベンション協会と連携しながら、観光客等に情報提供を行います。また、上記ホームページの運用開始(平成25年3月)に伴い、鹿児島市ホームページ(観光・イベント)の改修を行います。	◎	新たな観光ホームページを運営する鹿児島観光コンベンション協会と連携しながら、観光客等に情報提供を行います。	ホームページへのアクセス数 (単位：件)	[目標値]	[実績値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	経済	観光企画課
		3 海外旅行エージェンツに対する「さきどり情報」の発信	(情)	本市を含む旅行商品の造成を働きかけるために、韓国・中国・台湾・香港の旅行エージェンツに対して、本市の旬な情報を掲載した「さきどり情報」を年に2回メールで配信します。	本市を含む旅行商品の造成を働きかけるために、韓国・中国・台湾・香港の旅行エージェンツに対して、本市の旬な情報を掲載した「さきどり情報」を年に2回メールで配信する。	◎	本市を含む旅行商品の造成を働きかけるために、韓国・中国・台湾・香港等の旅行エージェンツに対して、本市の旬な情報を掲載した「さきどり情報」を年に2回メールで配信する。	配信件数 (単位：件)	[目標値]	[実績値] 120	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	経済
26	4 外国人観光客の受入体制の整備	(情)	外国人観光客がスマートフォンやタブレット端末で、無料で気軽に地域の観光情報等を手に入れるように、鹿児島中央駅総合観光案内所等への公衆無線LANスポットの設置について、その必要性と効果を踏まえ、検討します。	外国人観光客がスマートフォンやタブレット端末で、無料で気軽に地域の観光情報等を手に入れるように、鹿児島中央駅総合観光案内所等への公衆無線LANスポットの設置について、その必要性と効果を踏まえ、検討する。	△	鹿児島中央駅総合観光案内所等への公衆無線LANスポットの設置検討		[目標値]	[実績値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	経済	観光企画課	
27	5 地域産業における情報化の推進	1 新規創業者等の育成支援		「ソフトプラザかごしま」及び「ソーホーかごしま」の運営のほか、ビジネスに係るスキルアップや情報化促進のための各種セミナー、ビジネスチャンスの拡大のための交流会等を体系的に実施することにより、市内の情報関連企業やS/O/H事業者、新規創業者等の育成支援を行います。	25年7月より民間事業者(鹿児島相互信用金庫)へ業務委託し、下記取組みを実施。 ・IMの配置(2名) ・新規創業者等の相談業務 ・創業スキル養成講座(全6回：H25.8～H26.1) ・情報関連セミナー(3回実施予定) ・ビジネスマッチング	○	引き続き、新規創業者等の育成支援に取り組む。	セミナー等の参加者数 (単位：名)	[目標値] 550	[実績値] 400	[目標値] 550	[目標値] 550	[目標値] 550	[目標値] 550	経済	産業創出課	
		2 情報関連企業の立地		企業訪問活動や企業立地促進補助金制度のPRなどにより、市外企業の誘致や地元企業の増設等による企業立地を推進します。	情報関連企業の立地に積極的に取り組んでいる。	○	引き続き情報関連企業の立地に積極的に取り組む。	立地協定締結数 (単位：件/年)	[目標値] 3	[実績値] 3	[目標値] 2	[目標値] 2	[目標値] 2	[目標値] 2	[目標値] 2	経済	産業創出課
29	6 ICTを活用した子育て支援の充実	1 子育て支援情報サイトの構築	(情)	すこやか子育て交流館(りぼんかん)において、子育て支援に関する情報を一元管理し、効果的な情報提供を行うため、子育て応援ポータルサイトを構築します。また、りぼんかん及び親子つどいの広場では、引き続きホームページでの情報提供を行います。	子育て応援ポータルサイトについては、平成26年1月の運用開始に向け、現在構築業務を進めている。また、りぼんかん及び親子つどいの広場では、ホームページでの子育て支援情報の提供を行う。	◎	子育て応援ポータルサイト、りぼんかん及び親子つどいの広場のホームページによる子育て支援情報の提供を行う。	ホームページへのアクセス数 (単位：件)	[目標値] 6,000	[実績値]	[目標値] 24,000	[目標値] 24,000	[目標値] 24,000	[目標値] 24,000	健康福祉	子育て支援推進課	
		2 親子つどいの広場へのICTコーナー設置	(情)	親子つどいの広場を整備するにあたり、情報コーナーにおいて、利用者が気軽に子育て情報を収集できるようにします。	親子つどいの広場(なかまっち)では、引き続きICTコーナーで子育て支援情報を提供するとともに、コーナーを充実させることにより利用増を図った。また、平成25年12月に開館する南部親子つどいの広場においても、ICTコーナーを設置するため、現在、整備を進めている。	○	親子つどいの広場(なかまっち)及び南部親子つどいの広場では、引き続きICTコーナーで子育て支援情報を提供するとともに、コーナーを充実させることにより利用増を図った。また、平成26年7月に開館する北部親子つどいの広場においても、ICTコーナーを設置するため、整備を進めていく。		[目標値]	[実績値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	健康福祉	子育て支援推進課	

第三次鹿児島市地域情報化計画の25年度の具体策毎の取組状況一覧

参考資料

通し番号	施策	具体策	重点取組	概要	25年度の実績	H25進捗	26年度～29年度の実績	成果指標						関係部局	主な関係課	
								指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度			29年度
31	ICTを活用した高齢化対策の推進	1	(安)	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座の中で、高齢者を対象にインターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICTに関する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性和安心、安全な活用法について啓発します。	生涯学習プラザ講座 4講座 地域公民館講座 48講座 開設	◎	講座開設数について現状維持に努めながら、講座内容を充実させていく。	講座数 (単位：回) [目標値] 52 [実績値] 52 <達成率> 100.0%	[目標値] 52	[目標値] 52	[目標値] 52	[目標値] 52	[目標値] 52	[目標値] 52	教育委員会	生涯学習課
		2		現行の押しボタンによる通報のみの緊急通報システムから、センサー等による自動通報機能を併せ持つシステムを見直します。	25年4月 警備会社と業務委託契約締結 25年6月以降 利用申請のあったものから、順次、本システムを設置する。	◎	26～29年度：システムの設置	利用者数 (単位：名) [目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 1,120	[目標値] 1,804	[目標値] 未定	[目標値] 未定	[目標値] 未定	健康福祉	長寿支援課 障害福祉課	
		2   3 再掲		近年、パソコンや携帯電話の普及が大きく進むとともに、スマートフォンなどの新たなICTが普及・台頭していることから、ICTを安心安全に利用することで、全ての人が利便性を享受しその恩恵を享受できるようITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて、広報します。	ITフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用の有効性を広報する。	◎	引き続き、ITフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用の有効性を広報する。	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	総務	情報システム課
		2   4 再掲		ICTに関する総合的なイベントを開催し、子どもから高齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を高めるとともに、地元ICT産業の活性化を図ります。開催にあたっては、全ての人がICTを安心安全に利用できるようなるための初心者向けパソコン教室やセキュリティに関するセミナーなどを実施します。	更なる市民へのICTへの関心の醸成と地元ICT産業のPRと活性化等をめざし、11月29日から12月1日にかけて実施する。	◎	継続して、市民のICTの利用促進や各企業の商品・サービス等のPRにつながるようなイベントを展開していく。	来場者数 (単位：名) [目標値] 15,000 [実績値] 11,000 <達成率>	[目標値] 15,000	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値] 15,000	総務	情報システム課
35	ICTを活用した福祉・医療の充実	1		現在の病院情報システムの更新にあわせて、電子カルテシステムを導入することにより、1患者1カルテとなり、より総合的で質の高い診療を提供できるようになると同時に、遠隔地のデータセンターを利用した災害時の診療業務を継続支援する仕組みの構築を行います。	～25年4月：システム設計 5月～6月：システム構築 7月～9月：システムテスト 10月～11月：リハーサル・本番稼働準備 12月：本番稼働予定	◎	26～29年度：システムの運用	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	市立病院	医事課
36	ICTを活用した危機管理・防災力の充実	1	(災)	災害時における迅速・確実な防災情報の伝達を図るために、防災行政無線の機器更新・追加整備、デジタル化及び合併に伴うシステム統合を含めた全市一体的な整備を行います。また、緊急速報メール・安心ネットワーク119メールとの連携やFAX送信システム、LED文字表示盤による情報伝達手段の多様化を図るとともに、防災監視カメラによる情報収集及びインターネット公開を行います。	24年度に引き続き、親局、中継局の整備を行い、地元工事を発注し、整備を進める。	○	26年度までに全市域での屋外拡声子局の整備及び緊急速報メール・安心ネットワーク119メールとの連携やFAX送信システム、LED文字表示盤、防災監視カメラによる情報収集及びインターネット公開システムの整備を終了し、27年度に稼働を開始する。	情報伝達世帯カバー率 (単位：%) [目標値] 30% [実績値] 780百万円 13% 340百万円 <達成率> 43%	[目標値] 69%	[目標値] 100%	[目標値] 2,600百万円	[目標値]	[目標値]	[目標値]	市民	危機管理課
		2	(災)	鹿児島市内で発生した火災等の災害情報や台風・大雨等の気象情報、市民発令や避難所開設等の情報を事前に登録された市民のメールアドレスに配信します。	25年9月に新システムに更新し、旧システムで約25分かかっていた情報の配信時間が、約5分に短縮された。マスコミなどの媒体を使用した周知や市民の広場、消防局ホームページへの掲載を行っている。	◎	マスコミなどの媒体を使用した周知市民の広場、消防局のホームページへの掲載消防ページや防火指導などあらゆる機会をとらえて実施。当面の登録目標人数は1万人とし、達成後随時引上げていく。	登録者数 (単位：名) [目標値] 10,000 [実績値] 7,448 <達成率> 74.5%	[目標値] 10,000	[目標値] 10,000	[目標値] 10,000	[目標値] 10,000	[目標値] 10,000	[目標値] 10,000	消防	情報管理課
		3	(災)	消防緊急通信指令システムを消防救急無線のデジタル化に併せて整備するとともに、ICTを駆使した高機能消防情報システムの導入を検討します。	消防・救急無線デジタル化については、25年度基地局の工事・整備中。高機能消防情報システムについては、構築に向け検討中	○	消防・救急無線のデジタル化事業 26年度 工事・整備（移動局） 27年度 試験運用、本格運用開始 28年度 アナログ機器の撤去 高機能消防情報システム 26年度 高機能消防情報システム 基本構想 27年度 高機能消防情報システム 実施設計予定 28年度 高機能消防情報システム 工事、運用開始	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	消防	情報管理課
		4	(災)	災害などの非常時に最低限必要な行政サービスの提供を維持することを目的に、国のガイドライン等を踏まえて、情報システム・ネットワークの被災時等を想定した業務継続計画を策定します。	ICT-BCP初動版（案）の策定作業	○	ICT-BCP初動版の策定及び訓練	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	総務ほか
40		5	(情) (災)	災害時において、災害規模や経過時間等を勘案し、より正確で有用な情報を発信するとともに、市民から寄せられた情報を確認し、災害対策に役立つシステムを検討します。	facebookを活用し、現在イベントや災害に関する情報を中心に発信を始めました。	◎		[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	消防	情報管理課



第三次鹿児島市地域情報化計画の25年度の実施策毎の取組状況一覧

参考資料

通し番号	施策	具休策	重点取組	概要	25年度の実施	H25進捗	26年度～29年度の実施予定	成果指標						関係部局	主な関係課	
								指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度			29年度
41		インターネットを活用した119番通報の受理	(情) (災)	聴覚障害者等からの緊急通報や大規模災害時における119番通報回線の断線等においても119番通報が受理できるシステムの導入を検討します。	現在、国（消防庁）において検討委員会が設置され協議中であり、国の動向及び他都市消防本部の動向を注視しているところである。	△	インターネット等のICTを使った情報伝達技術は、今後も更なる発展の可能性がある、その活用可能性については、時代に合わせて継続的に研究、検討、検証を重ねていく必要がある。	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	消防	情報管理課
42	10 学校における情報教育の充実	1 学習用・校務用機器等の整備		情報教育推進のため、コンピュータ機器等の維持管理を行っています。また情報教育や教科指導におけるICT活用推進を図るため、国の整備方針を踏まえ、計画的に機器やネットワーク等を整備していきます。	特別教室用コンピュータ等機器の更新に伴い、個に応じた指導や協働学習を効果的に行うために市内の小中学校に電子黒板とタブレットPCを整備する。	○	校務用コンピュータ、コンピュータ室及び普通教室用コンピュータの計画的更新 26年度：校務用コンピュータの更新 27年度：中学校コンピュータ室及び女子高・商業高コンピュータ室更新 28年度：小学校コンピュータ室、普通教室用コンピュータ、クラス用コンピュータ更新	児童、生徒一人当たりのパソコン整備率 (単位：%) [目標値] 3.6人に1台 [実績値] 3.9人に1台 <達成率> 92.3%	[目標値] 3.6人に1台	[目標値] 3.6人に1台	[目標値] 3.6人に1台	[目標値] 3.6人に1台	[目標値] 3.6人に1台	[目標値] 3.6人に1台	教育委員会	学習情報センター
43		2 ICT支援員の派遣		学校に配備したICT機器やソフトウェアの活用促進を図るため、ICT支援員を配置し、学校での校内研修等への派遣、操作・活用マニュアル等やデジタルコンテンツを位置づけた年間計画の追加・修正、自作教材の収集・編集及び教員のICT活用指導力向上の支援を行います。	各学校への年間3回以上の派遣(機器研修、授業支援、操作支援、機器のメンテナンス等)、デジタルコンテンツの編集・作成及び市内教職員が提供する自作教材の編集とKEI1ネットコンテンツへの掲載を行う。	○	学校のニーズに応じた多様な支援の実施、年次毎に更新される機器等の操作支援、ヘルプデスク業務の充実	文科省「教員のICT活用指導力」チェックリスト (単位：%) [目標値] 教員75% 児童生徒70% [実績値] 教員74.6% 児童生徒61.5% <達成率> 教員99.4% 児童生徒88.4%	[目標値] 教員75% 児童生徒70%	[目標値] 教員80% 児童生徒75%	[目標値] 教員80% 児童生徒75%	[目標値] 教員85% 児童生徒80%	[目標値] 教員85% 児童生徒80%	教育委員会	学習情報センター	
44		3 情報教育(情報モラル等)の充実	(安)	児童生徒等の情報セキュリティに対する意識と理解を深めるとともに、情報モラルの向上を図ります。	夏季ICT活用講座における情報モラル講座の新設、情報教育セミナー(情報モラルとセキュリティ)の実施、学校への情報モラル教材の紹介とKEI1ネットでのコンテンツ掲載を行う。	○	情報モラル教育の系統的、計画的実施に向けての実施状況の調査、コンテンツの整備、講座・研修等の実施	情報教育(情報モラル等)の実施校及び実施時間数 (単位：%、時間) [目標値] 100% 設定しない [実績値] 86.8% 16.9時間 <達成率> 86.8%	[目標値] 100% 設定しない	[目標値] 100% 設定しない	[目標値] 100% 設定しない	[目標値] 100% 設定しない	[目標値] 100% 設定しない	教育委員会	学習情報センター	
45		4 インターネットの安全利用に関する啓発	(安)	携帯電話、携帯ゲーム機、パソコン等を通じたインターネット上のトラブルから児童生徒を守るために、フィルタリングの設定促進などについて、リーフレットやホームページを通して、児童生徒・保護者への啓発を図ります。	平成25年度当初にリーフレットを作成し、配布した。今後は、関係部署と連携してのホームページの作成に取り組む。	○	26年度：ホームページの開設 27年度：ホームページの更新 28年度～29年度：啓発活動の推進	フィルタリング設定率 (単位：%) [目標値] 70% [実績値] 55% <達成率> 78.5%	[目標値] 75%	[目標値] 80%	[目標値] 85%	[目標値] 90%	[目標値] 100%	教育委員会	青少年課	
46		5 消費生活学習資料の作成・配布	(安)	若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、小・中学生向けの学習資料の作成・配布およびデジタルコンテンツ教材の活用促進など、消費者啓発の充実を図ります。	若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、小・中学生向けの学習資料の作成・配布およびデジタルコンテンツ教材の配布を行う。	◎	若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、小・中学生向けの学習資料の作成・配布を行う。	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	市民	消費生活センター	
47	11 生涯学習におけるICT活用	1 ICT基礎講座の実施	(安)	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座や小・中学校の家庭教育学級の中で、インターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICTに関する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性和安心、安全な活用法について啓発します。	生涯学習プラザ講座 4講座 地域公民館講座 48講座 全ての小・中学校の家庭教育学級で、学習計画に位置づけるように呼びかける。	○	講座開設数について現状維持に努めながら、講座内容を充実させていく。 小・中学校の家庭教育学級における必修の学習課題として、学習計画への位置づけるよう働きかけていく。	講座数、学習回数 (単位：回) [目標値] 169 [実績値] 135 <達成率> 79.9%	[目標値] 169	[目標値] 169	[目標値] 169	[目標値] 169	[目標値] 169	教育委員会	生涯学習課	
48		2 生涯学習情報システム(キョウトピアネット)の利便性向上		安定的なシステム運用のため、地域公民館やスポーツ施設の業務端末を年次的に更新します。	業務端末の更新、サーバ機器の更新	○	業務端末更新、IE10対応ソフト開発及びスマートフォン対応ソフト開発	業務端末更新台数 (単位：台) [目標値] 5 [実績値] 5 <達成率> 100.0%	[目標値] 5	[目標値] 7	[目標値] 21	[目標値] 0	[目標値] 9	[目標値] 0	教育委員会	生涯学習課
49		3 図書館電算システムの運用		図書館電算システムを安定的に運用し、蔵書管理、貸出、返却業務の他、館内端末機やインターネットを通じて蔵書検索、予約、利用状況確認等のサービスを提供することにより、市立図書館及び地域公民館図書室利用者の利便性向上を図ります。	引き続き館内端末機やインターネットを通じて蔵書検索及び図書予約サービスを提供する。	◎	引き続き館内端末機やインターネットを通じて蔵書検索及び図書の予約サービスを提供する。	システムを通じた(インターネット・OPAC)予約件数 (単位：件) [目標値] 65,000 [実績値] 49,447 <達成率> 76.1%	[目標値] 65,000	[目標値] 65,000	[目標値] 65,000	[目標値] 65,000	[目標値] 65,000	教育委員会	図書館	
50		7-1 再掲	(安)	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座の中で、高齢者を対象にインターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICTに関する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性和安心、安全な活用法について啓発します。	生涯学習プラザ講座 4講座 地域公民館講座 48講座 開設	◎	講座開設数について現状維持に努めながら、講座内容を充実させていく。	講座数 (単位：回) [目標値] 52 [実績値] 52 <達成率> 100.0%	[目標値] 52	[目標値] 52	[目標値] 52	[目標値] 52	[目標値] 52	[目標値] 52	教育委員会	生涯学習課

第三次鹿児島市地域情報化計画の25年度の実策毎の取組状況一覧

参考資料

通し番号	施策	具体策	重点取組	概要	25年度の実策	H25進捗	26年度～29年度の実策予定	成果指標						関係部局	主な関係課		
								指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度			29年度	
51		2   3 再掲 ICT使用のメリット広報		近年、パソコンや携帯電話の普及が大きく進むとともに、スマートフォンなどの新たなICTが普及・台頭していることから、ICTを安心安全に利用することで、全ての人が利便性を享受しその恩恵を享受できるようにICTフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて、広報します。	ICTフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用の有効性を広報する。	◎	引き続き、ICTフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用の有効性を広報する。	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	総務	情報システム課		
52		2   4 再掲 かごしまICTフェスタの開催	(安)	ICTに関する総合的なイベントを開催し、子どもから高齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を高めるとともに、地元ICT産業の活性化などを図ります。開催にあたっては、全ての人がICTを安心安全に利用できるようになるための初心者向けパソコン教室やセキュリティに関するセミナーなどを実施します。	更なる市民へのICTへの関心の醸成と地元ICT産業のPRと活性化等をめざし、11月29日から12月1日にかけて実施する。	◎	継続して、市民のICTの利用促進や各企業の商品・サービスのPRにつながるようなイベントを展開していく。	来場者数 (単位：名) [目標値] 15,000 [実績値] 11,000 <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	15,000	総務	情報システム課
53	12 文化情報の発信	1 かごしまデジタルミュージアムの充実		美術館、ふるさと考古歴史館、かごしま近代文学館・メルヘン館、西郷南洲顕彰館、維新ふるさと館に収蔵されている貴重な歴史・文化資産をはじめとして、市内の史跡・文化財や伝統工芸品、郷土芸能などをデータベース化し、これらの情報をインターネット等により情報発信します。	各館が保有する貴重な資産の情報提供の促進に努め、コンテンツ数を増やした。	◎	引き続きコンテンツ数を増やす。	かごしまデジタルミュージアムへのアクセス数 コンテンツ数 (単位：件) [目標値] 55,000 4,363 [実績値] 68,309 4,343 <達成率> 124.2% 99.5%	[目標値] 55,600 4,390	[目標値] 56,200 4,418	[目標値] 56,800 4,445	[目標値] 57,400 4,473	[目標値] 58,000 4,500	教育委員会	文化課		
54	13 都市基盤施設におけるICT活用	1 ストックマネジメントシステムの導入		上下水道施設の状態を客観的に把握、評価し、中長期的な予測を基に計画的かつ効率的に施設を管理する手法を導入します。	基本計画等策定を行う。	○	26～27年度：詳細設計及びシステム開発を行う。 27～29年度：システム運用を行う。	※現在、構築仕様書作成中のため指標設定できず。 [目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	水道	水道整備課 下水道建設課	
55		2 指定道路図等の整備		本市の保有する建築基準法上の道路に関する情報を地図データとして整備します。また、「かごしまiマップ」により地図データを公開し、市民の利便性向上を図ります。	H25年4月 旧四町（吉田・郡山・松元・喜入）の地図データを「かごしまiマップ」で公開 旧鹿児島市域北部の地図データ作成	○	旧鹿児島市域北部の地図データを「かごしまiマップ」で公開 旧鹿児島市域南部の地図データ作成 旧鹿児島市域南部の地図データを「かごしまiマップ」で公開	保有する道路情報のデータ化率 (単位：%) [目標値] 44 [実績値] 44 <達成率>	[目標値] 72	[目標値] 100	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	建設	建築指導課	
56		1   11 再掲 統合型GISの運用		複数の部局が各業務において共用する地図データを一元的に管理する「統合型GIS（地理情報システム）」に新たに上下水道管路施設のデータを追加するなど、拡充して運用します。また地図データを使って、公共施設や観光等の情報をインターネット上で公開する「かごしまiマップ」により市民の利便性向上を図ります。	新たに上下水道管路施設のデータを追加して機能拡充を図った。また引き続き「かごしまiマップ」により公共施設や観光等の情報を公開し、市民の利便性向上を図っている。	○	引き続き「統合型GIS（地理情報システム）」及び「かごしまiマップ」を運用し、業務の効率化と市民の利便性向上を図る。	iマップページビュー (単位：件) [目標値] 18,000,000 [実績値] 13,390,011 <達成率> 74.4%	[目標値] 18,000,000	[目標値] 18,000,000	[目標値] 18,000,000	[目標値] 18,000,000	[目標値] 18,000,000	[目標値] 18,000,000	総務ほか	情報システム課ほか	
57	14 ICTを活用した交通環境の充実	1 新電車運行情報システムの導入	(情) (災)	平成27年度の交通局施設移転に伴い、これまでの電車運行情報システムに対し、運行に障害のある交通事故等が発生した場合に、電停で表示される案内メニューを充実し、それらの運行情報を利用者に迅速かつ正確に提供することなどにより、利用者の利便性向上を図ります。	新運行情報システムの構築	○	26年度 システム構築 27年度 運行開始	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	交通	電車事業課	