

平成 24 年度 第 4 回 鹿児島市地域情報化推進委員会

平成 25 年 2 月 4 日（月）10:00～

東別館 9 階 特別中会議室

会 次 第

- 1 第三次鹿児島市地域情報化計画素案に関するパブリックコメント手続の実施結果及び最終計画案について
- 2 市ホームページへのソーシャルメディアページ公開について

配布資料

- 【資料 1】第三次鹿児島市地域情報化計画素案に関するパブリックコメント手続の実施結果について
- 【資料 2 - 1】第三次鹿児島市地域情報化計画案 概要版
- 【資料 2 - 2】第三次鹿児島市地域情報化計画案
- 【資料 3】市ホームページへのソーシャルメディアページ公開について

鹿児島市地域情報化推進委員会・委員名簿

H25. 2. 4

種別	所属	役職	氏名	
委員長	鹿児島大学法文学部	教授	ハギノ マコト 萩野 誠	
副委員長	鹿児島大学学術情報基盤センター	センター長	モリ クニヒコ 森 邦彦	※欠席
委員	株式会社かごしま医療ITセンター	代表取締役社長	ウト ユミコ 宇都 由美子	※欠席
委員	公益社団法人鹿児島青年会議所	副理事長	エグチ 江口 まさよ	
委員	KCS 鹿児島情報専門学校	就職部 部長	オキ タケヨシ 興 武良	
委員	洵上印刷株式会社	代表取締役社長	カドタ アキコ 門田 晶子	※欠席
委員	株式会社日本政策投資銀行南九州支店	次長兼企画調査課長	キノ ヨシノリ 紀 芳憲	※欠席
委員	鹿児島県企画部情報政策課	課長	テラゾノ ナオキ 寺園 直喜	
委員	鹿児島商工会議所中小企業振興部	部長	ナカムラ オサム 中村 修	
委員	株式会社フォーエバー	代表取締役	ヒサナガ タダノリ 久永 忠範	
委員	株式会社鹿児島TLO	代表取締役社長	フキドメ ヒロミ 吹留 博実	
委員	公募委員		ダイトク 大徳 かすみ	
委員	公募委員		マツノ ヒロユキ 松野 広行	

第三次鹿児島市地域情報化計画素案に関するパブリックコメント手続の実施結果について

資料 1

- 1 意見の募集期間 平成24年12月20日（木）～平成25年1月28日（月） （40日間）
- 2 意見の提出者数 11 人
- 3 意見の件数 26 件
- 4 意見の処理状況

項目 処理区分	Ⅰ 素案全体への意見	Ⅱ 情報化の現状に関する意見	Ⅲ 情報化施策・具体策に関する意見	計
A 意見の趣旨等を反映し、計画案に盛り込むもの			2件	2件
B 意見の趣旨等は、計画素案に盛り込み済みのもの		1件	14件	15件
C 計画案には盛り込まないもの				
D 具体的な事業の実施に当たり参考にするもの			3件	3件
E その他要望・意見等	2件		4件	6件
計	2件	1件	23件	26件

項目別の件数

項目		件数
I	素案全体への意見	2
II	情報化の現状に関する意見	1
III	情報化施策・具体策に関する意見	23
計		26

処理区分別の件数

処理区分		件数
A	意見の趣旨等を反映し、計画案に盛り込むもの	2
B	意見の趣旨等は、計画素案に盛り込み済みのもの	15
C	計画案には盛り込まないもの	0
D	具体的な事業の実施に当たり参考にするもの	3
E	その他要望・意見等	6
計		26

番号	項目	市民からの意見等の概要	処理区分	処理状況
1	III	情報格差が気になります。情報機器について使ったことがない、難しそうと感じる人も多いと思います。タッチパネルむけにボタンを大きくしたホームページを作成してはどうでしょうか。	A	<p>いただいたご意見の趣旨を、計画案に反映し、3-3具体策(1)信頼・協働①電子行政の推進の「1 鹿児島市ホームページの充実(リニューアル等)」の概要を修正いたします。</p> <p>(修正前) 「(略)また、本市ホームページは、平成19年度のリニューアルから5年を経過しようとしています。音声読み上げなど、機能の追加等は随時行っていますが、ICTの進展への対応の必要性や掲載する情報量の増大、求められる情報の変化、アクセシビリティ、災害時への対応等が求められているため、サーバーの更新を契機として各種課題への対応を含めたりリニューアルを行います。」</p> <p>↓</p> <p>(修正後) 「(略)また、本市ホームページは、平成19年度のリニューアルから5年を経過しようとしています。音声読み上げなど、機能の追加等は随時行っていますが、スマートフォンやタブレット型端末が普及するなど、ICTの進展への対応の必要性や掲載する情報量の増大、求められる情報の変化、アクセシビリティ、災害時への対応等が求められているため、サーバーの更新を契機として各種課題への対応を含めたりリニューアルを行います。」</p>
2	III	災害時の情報発信の分野についてですが、災害発生時は時間の経過によって必要な情報も変化しますし、災害規模が大きくなるほど情報量も多くなり、自分に必要な情報を探すのも難しくなると思います。災害時に市民にとってどのような情報が有用なのかも検討していただき、タイムリーな情報を発信されることを期待しています。	A	<p>いただいたご意見の趣旨を、計画案に反映し、3-3具体策(4)すこやか安心④ICTを活用した危機管理・防災力の充実の「37 SNS等を活用した防災情報の発信」の概要を修正いたします。</p> <p>(修正前) 「災害時において消防(防災機関)から情報発信するとともに市民から寄せられた情報を確認し、災害対策に役立つシステムを検討します。」</p> <p>↓</p> <p>(修正後) 「災害時において、災害規模や経過時間等を勘案し、より正確で有用な情報を発信するとともに、市民から寄せられた情報を確認し、災害対策に役立つシステムを検討します。」</p>

番号	項目	市民からの意見等の概要	処理区分	処理状況
3	Ⅱ	いまや情報化は観光、産業、医療、教育安心などに欠かせないインフラである。しかし鹿児島市の地域では相変わらず回覧板で時に10日遅れの情報が回覧されている。 アフリカの奥地まで瞬時に伝わる時代に10日も掛けている。もっとも情報収集レベルの低い人に合わせて紙ベースとしている。したがって先端を行くものにとって回覧板はもどかしい。いまや国際的で海外出張でもメールは読めるのにわざわざ閉ざしてこのさまです。 情報機器を持つものがいち早くキャッチした情報を情報機器のないものに印刷して手渡すように地域で分けすれば先を行くものをもてあますことはない。	B	市からの情報発信については、「情報発信の強化と双方向性の活用」を重点取組に掲げています。広報誌「市民のひろば」やパンフレット等の紙媒体での情報発信に加え、3-3具体策(1)信頼・協働①電子行政の推進の「1 鹿児島市ホームページの充実(リニューアル等)」や「2 SNS等を活用した市政情報発信の充実」等に取り組み、タイムリーな市政情報の発信を強化して参ります。
4	Ⅲ	維新館や未来館、サンエール、ハートピア等に公衆無線LANをつけてください。人の集まる場所には必須だと思います。	B	公衆無線LANスポットについては、3-3 具体策(1)信頼・協働②地域のICT活用促進の具体策「19 公共施設への公衆無線LANスポット設置の検討」において、公共施設への設置を検討することとしております。いただいたご意見は検討の中で参考にさせていただくとともに、ハートピアかごしま等、鹿児島県の施設については、ご要望として鹿児島県の関連部署にお伝えします。 また、3-3具体策(3)にぎわい交流の「25 外国人観光客の受入態勢の整備」では、鹿児島中央駅総合観光案内所等への公衆無線LANスポットの設置について、その必要性や効果を踏まえ、検討することとしております。
5	Ⅲ	他地域では地域の特産物をITで紹介することで成果を上げているところもある。個人的に生産物をネット販売してる人もいる。情報格差もしくはデジタルデバイドがもっとひどくなっていくと思われる。 お題目は立派です。そのとおりです。 でも底辺のレベルを上げる地道な施策も必要です。	B	情報活用力格差の解消について、3-3具体策(5)まなび文化②生涯学習におけるICT活用の「44 ICT基礎講座の実施」や「30 高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施」等の具体策の中で引き続き取り組んで参ります。
6	Ⅲ	この計画にもありますが、日常で感じているのは、市のホームページのトップページが文字情報が多くわかり難いことと、必要な情報のページにたどり着けないことがありますので、アクセスの多い部分を前面に、イラストなどを使ったわかりやすいトップページにリニューアルしてほしいと思います。 それと、長崎市や熊本市などのトップページを見ると、まず目に飛び込んでくるのが観光資源です。見ているだけで行きたい気持ちにもなります。市民向けの工夫も大切ですが、魅力のある鹿児島市を県外の方にアピールすることも検討してほしいと思います。	B	市のホームページについては、3-3具体策(1)信頼・協働①電子行政の推進の「1 鹿児島市ホームページの充実(リニューアル等)」において、内容の充実や機能の強化を進め、誰にとっても利用しやすく使いやすいホームページとなるように取り組んで参ります。いただいたご意見は利用者のご意見として、ホームページのリニューアルを検討する中で参考にさせていただきます。 また、(3)にぎわい交流①観光・交流における情報化の推進では観光に関する取組みとして「22 メールマガジンによる観光情報の充実」や「23 観光ホームページの運営」等の具体策を推進し、観光に関する情報発信を強化し、県内外や海外に向けて鹿児島市の魅力を発信していくこととしております。

番号	項目	市民からの意見等の概要	処理区分	処理状況
7	Ⅲ	<p>・電子行政の推進について</p> <p>調査結果にも書かれてありましたが、今の世の中、ネット犯罪やコンピュータウイルス等に敏感になっていると思います。公共機関となるとなおさらでは無いかと思えます。『情報セキュリティ対策の推進』は特に重要な項目ではないでしょうか。</p>	B	<p>情報セキュリティに関する取り組みについては、「ICTの安心・安全な利活用の推進」を重点取組に掲げています。</p> <p>3-3具体策(1)信頼・協働①電子行政の推進の「14 情報セキュリティ対策の推進」において、情報セキュリティ監査や職員研修などを実施し、情報セキュリティ対策を強化していくこととしています。</p>
8	Ⅲ	<p>・地域産業における情報化の推進について</p> <p>一般向けや高齢者向けの講習会やイベントでITに触れられる機会を増やすことは情報化推進をする上で大切なことだと思います。同様に鹿児島市で働いているIT関係者向けの研修や講習会も大事だと思います。残念ながら現在、少し専門的な内容のセミナーを受けようと思うと東京・大阪・福岡等に行かなければいけないケースが多いです。予算等で難しいこととは思いますが、鹿児島市内のIT関係で働く人や、専門学校生、大学生向けのセミナー等の検討していただきたいです。</p>	B	<p>3-3具体策(3)にぎわい交流②地域産業における情報化の推進の「26 新規創業者等の育成支援」において、市内の情報関連企業や新規創業者などを対象に、引き続きスキルアップや情報化促進のための各種セミナーを実施することとしています。</p>
9	Ⅲ	<p>鹿児島の観光の起点(各種交通機関の駅、停留所など)に</p> <p>◆公衆無線LANスポットの設置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光しやすい鹿児島をアピール ・市民の利便性も向上 	B	<p>公衆無線LANスポットについては、3-3具体策(3)にぎわい交流の「25 外国人観光客の受入態勢の整備」において、鹿児島中央駅総合観光案内所等への公衆無線LANスポットの設置について、その必要性や効果を踏まえ、検討することとしております。</p> <p>また、3-3具体策(1)信頼・協働 ②地域のICT利活用促進の具体策「19 公共施設への公衆無線LANスポット設置の検討」において、公共施設への設置を検討することとしております。</p>
10	Ⅲ	<p>調査結果などでわかる通り、鹿児島でも順調に光回線への移行が進み、一般家庭でも高速回線が利用可能になってきている現状です。それを活用し、市内各所に災害確認用のカメラを設置できないものでしょうか。私は個人としても8・6水害の被災者でありその経験から、大雨の際に鹿児島市内の各河川をインターネットあるいはスマートフォンから確認できるのであれば、外出して危険に身を晒さなくても現状が把握できてたいへん有効なのではないかと考えます。(大隅河川国道事務所がこのような取り組みをされておられます)</p>	B	<p>災害確認用のカメラについては、3-3具体策(4)すこやか安心④ICTを活用した危機管理・防災力の充実の「33 デジタル防災行政無線の整備」において、緊急速報メール・安心ネットワーク119メールとの連携とともに、防災監視カメラによる情報収集及びインターネットでの公開を検討することとしています。</p>
11	Ⅲ	<p>インターネットの利用率や情報通信機器の保有率が増加して、それを利用した情報の発信も多くなっているように感じます。一方でホームページでは情報量が多くなっていて欲しい情報が探しづらいように感じるので、リニューアルで情報を探しやすいホームページとだけいただけたらと思います。</p>	B	<p>市のホームページについては、3-3具体策(1)信頼・協働①電子行政の推進の「1 鹿児島市ホームページの充実(リニューアル等)」において、内容の充実や機能の強化を進め、誰にとっても利用しやすい使いやすいホームページとなるように取り組んで参ります。いただいたご意見は利用者のご意見として、ホームページのリニューアルを検討する中で参考にさせていただきます。</p>

番号	項目	市民からの意見等の概要	処理区分	処理状況
12	Ⅲ	現在せっかく便利なシステムなども作成されているのにあまり周知されていないように感じます。知らずに使われていないことも多いと思うのでぜひ周知活動にももっと力を入れてほしいと思います。	B	3-3具体策(1)信頼・協働②地域のICT利活用促進の「17 ICT使用のメリット広報」において、ICTを安心安全に利用することで、全ての人が利便さを実感できるよう、様々な機会を捉え、広報に取り組むこととしています。 また、3-3具体策(1)信頼・協働①電子行政の推進の「1 鹿児島市ホームページの充実(リニューアル等)」や「2 SNS等を活用した市政情報発信の充実」では、市のホームページからの情報発信の強化とともに、FacebookやTwitterなどを活用してよりタイムリーな市政情報発信に取り組むこととしています。
13	Ⅲ	私自身、鹿児島市の育成事業でITについてたくさんのことを学ぶことができました。使えると便利ですが知らないことと怖いことも多いので、ITについての講座やセミナーなどを充実させていただけたらと思います。	B	全世代において、情報活用力の向上や個人情報の漏えい対策など、安心・安全なICT利活用促進を図るため、重点取組として、「ICTの安心・安全な利活用の促進」を設定しております。 3-3具体策としては、(5)まなび文化①学校における情報教育の充実の「41 情報教育(情報モラル等)の充実」や「42 インターネットの安全利用に関する啓発」、②生涯学習におけるICT活用の「44 ICT基礎講座の実施」や「30 高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施」など、児童生徒を含む市民がICTを安心かつ安全に利活用するための施策を推進することとしています。 また、(3)にぎわい交流②地域産業における情報化の推進の「26 新規創業者等の育成支援」では、市内の情報関連企業や新規創業者などを対象にスキルアップや情報化促進のための各種セミナーを実施していくこととしています。
14	Ⅲ	SNS、Twitterなどでの情報発信については、全世代的にはむずかしいとおもいますが、災害時の非常時に使えるようなシステムを今のうちから、先を見据えて高齢者にも使いやすいように取り組んでほしいと思います。	B	災害時の取り組みについては、「災害発生時等の対応力強化」を重点取組に掲げています。 3-3具体策(1)信頼・協働①電子行政の推進の「1 鹿児島市ホームページの充実(リニューアル等)」では、災害時の対応も含めて誰にとっても利用しやすく使いやすいホームページとなるよう内容の充実や機能の強化に取り組んで参ります。 また、(4)すこやか安心④ICTを活用した危機管理・防災力の充実の「33 デジタル防災行政無線の整備」や「34 安心ネットワーク119の拡充」等では市の防災関連システムの全市一体的な整備と市民の方への情報発信を強化することとしています。 高齢者向けの施策については、3-3具体策(4)すこやか安心②ICTを活用した高齢化対策の推進の「18 かがしまITフェスタの開催」における初心者向けパソコン教室の実施や「30 高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施」などにおいて、高齢者向けの講座を実施しているところです。
15	Ⅲ	地域コミュニティ連携について、地域のつながりが希薄になってるので、ネットでの町内の情報交換ができるようにして、若い人たちが参加しやすいようになればいいと思います。	B	3-3具体策(1)信頼・協働②地域のICT利活用促進の「15 地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの開設・運用」において、インターネットを利用して地域コミュニティ連携組織や町内会、市民間の情報交換の場を提供することとしています。

番号	項目	市民からの意見等の概要	処理区分	処理状況
16	Ⅲ	・観光・交流における情報化の推進について 外国人観光客の受入体制の整備は良いと思います。公共施設への公衆無線の設置等と一緒に実現されれば、外国人にも市民にも便利になると思います。	B	公衆無線LANスポットについては、3-3具体策(1)信頼・協働②地域のICT活用促進の具体策「19 公共施設への公衆無線LANスポット設置の検討」において、公共施設への設置を検討することとしております。また、3-3具体策(3)にぎわい交流の「25 外国人観光客の受入体制の整備」において、鹿児島中央駅総合観光案内所等への公衆無線LANスポットの設置について、その必要性や効果を踏まえ、検討することとしております。
17	Ⅲ	高齢者安心通報システムは、自分のまわりも一人暮らしの方が多くなってきているので、安心して暮らせるようなシステムをお願いします。	B	3-3具体策(4)すこやか安心②ICTを活用した高齢化対策の推進の「31 ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システム(仮称)設置の検討」において、従来の在宅介護支援システムから見守り機能をもったシステムへの見直しについて検討することとしています。
18	Ⅲ	危機管理・防災の面でもインターネットによる設備等の充実を検討されることですが、いたすら等によるものの混乱等も十分起きると思うので、それに対処する具体策はどんなものであるのか気になります。 情報化を活用した生活がもっと便利で、身近で、安全なものになるように取り組んでください。	D	3-3具体策(4)すこやか安心④ICTを活用した危機管理・防災力の充実の「37 SNS等を活用した防災情報の発信」や「38 インターネットを活用した119番通報の受理」では、インターネットのサービスを活用した情報発信と市民の方々からの情報収集、119番の受理等の仕組みを今後検討していきます。いただいたご意見は今後の検討の中で参考にさせていただきます。
19	Ⅲ	パソコンは便利な道具だということや、いろいろなことを知ることができるとは見聞きすることはあるのですが、私のような年寄りには楽しめそうにもありませんし、操作が難しそうでなかなか触りたいという気持ちにまでなりません。 この計画の中にも高齢者向けの講座もありましたが恥をかきそうで参加する勇気もありません。 町内会の老人会の集まりとか、お達者クラブでの集まりとか気心知れた人たちと一緒にしたら、気軽な気持ちで参加できるような気はしますので、このようなこともご検討いただければと思います。	D	3-3具体策(4)すこやか安心②ICTを活用した高齢化対策の推進の「18 かがしまITフェスタの開催」における初心者向けパソコン教室の実施や「30 高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施」などにおいて、高齢者向けの講座を実施しているところです。いただいたご意見は今後の検討の中で参考にさせていただきます。
20	Ⅲ	「外国人観光客の受入体制の整備」についての意見です。鹿児島市では、観光施設への公衆無線LANスポットの整備を検討されていますが、その目的としては「無料で気軽に地域の観光情報等を入手できるように」となっています。中国や韓国などの外国から観光に訪れる方が、地域の観光情報をインターネットで自由に取得するためには、日本語以外での言語による観光説明や地域の観光情報の掲載が必要になってくると思います。そちらへの対応はされているのでしょうか。特に地域の観光情報となると、グルメスポットや公共交通機関の説明なども英語や中国語による記載が必要になってくると思います。 また、公衆無線LANを設置するのであれば、観光施設の入り口などにいくつかの言語ごとに対応したQRコードなどを設置して、観光施設に関する情報、他の観光施設へ向かう際の公共交通機関の利用方法、周辺の食事処やお土産スポットの情報、その場でしか入手することができない観光所でのベストショットの待ち受け写真データの配布など、公衆無線LANを利用したインターネット活用を観光に有用に使用することができるようにしてはみてはどうでしょうか。	D	3-3具体策(3)にぎわい交流①観光・交流における情報化の推進の「23 観光ホームページの運営」において、鹿児島観光コンベンション協会と連携しながら国内外からの観光客等に向けて日本語以外にも英語など多言語で情報提供するとともに、本年3月を目途に、観光やイベントに関する市のホームページを改修し、県内外や海外に向けて鹿児島市の魅力を発信していくこととしております。 なお、現在、本市では、宿泊施設や観光施設等の民間事業者がホームページ等を新たに外国語表記で作成する場合に、一部助成する制度を設けているところです。 次に、QRコードについては、第二次鹿児島市地域情報化計画の中で、観光案内板へQRコードを設置しており、今後、新たに設置する観光案内板へも継続的にQRコードの設置を進めて参ります。 いただいたご意見は、今後の検討の中で、より有効的に活用できるよう、参考にさせていただきます。

番号	項目	市民からの意見等の概要	処理区分	処理状況
21	I	第三次鹿児島市地域情報化計画の概要を読ませていただきました。 第二次計画にて一定の成果をあげられ、その結果と国の動向を踏まえて新たに5つの課題へと取り組まれるとのことですが、中でも重点的に取り組まれる3つの項目は、今の時勢のニーズに合っていて、とても良い案であると感じました。	E	賛同のご意見として承り、計画の推進に取り組んで参ります。
22	I	この計画は、現状の課題解決に加え、市の目指す方向性と今後の情報化推進の係わりがわかりやすくまとめられていると思います。	E	賛同のご意見として承り、計画の推進に取り組んで参ります。
23	III	具体策の中でも、私が鹿児島市民として特に力を入れて欲しいと思っているところは、コンビニで住民票などが交付されることや、電子申請システムをもっと出来るようにしてほしいこと、SNSによる市政情報発信の充実というところです。私たち市民の生活に一番影響があるものなので、色々な面で充実してほしいと思います。それから公衆無線LAN設置についてはぜひ公共施設へ導入してほしいです。その他の項目についても、高齢化や子育て支援に沿った対策で、ぜひ実現してほしいと思いました。	E	賛同のご意見として承り、計画の推進に取り組んで参ります。
24	III	住民は知識吸収に飢えている。小生は自宅で住民を集めてパソコン教習を1年間やった。なかに1年でマスターしてメールのできるものも現れた。資料作成代や電気代パソコンまで自弁で提供した。この個人的取り組みに市の補助が出てよいと思われる。個人の自弁ではいくらボランティア精神に燃えていても長続きはしない。今パソコン教習は中断してるが再開を要望されている。所属して地域の向上に取り組んだこともあったがあまりに行政の援助がなく、孤立無援で何のためにやってるんだ自問することもあった。このようなグループの組織化にも取り組んでもらいたい。	E	ご意見として承ります。なお、現在、本市では「市民とつくる協働のまち事業」において、ボランティア団体やNPO法人等の市民グループが行う公益的な活動へ助成を行っております。
25	III	情報関連企業の立地と併せて ◆県外の情報関連企業就職者のUターン支援 ・市内企業への就職斡旋 ・帰省時の補助金 メリット 企業：優秀な人材の確保 対象者：地元への就職 鹿児島：情報産業の発展	E	ご意見として承ります。なお、現在、本市では、シニア向けの就労促進ガイドブックの作成等に取り組んでいるほか、市ホームページにて、Uターンについての相談窓口として、ふるさと人材相談室の紹介をしております。 また、Uターン支援については、鹿児島県が鹿児島労働局及び県内のハローワークと共催し「Uターンフェア”かごしま”&県内就職合同面接会」を開催し、Uターン希望者を対象とした就労支援を行っています。
26	III	(項番10の災害確認用カメラ設置に関連して) これらのカメラは場所を上手に検討すれば観光誘致のツールとしても利用できるのではないかと思います。	E	ご意見として承ります。なお、現在、本市では動物公園や水族館のライブカメラ映像の配信を行っているほか、観光・イベントのホームページでは、観光地のライブカメラ映像のリンクを紹介しております。

第三次鹿児島市地域情報化計画案

概要版

平成25年1月
鹿児島市

第1章 計画の概要

1-1. 策定の趣旨

「第二次鹿児島市地域情報化計画」(平成20年3月策定)の計画期間(平成20～24年度)が終了することから、国の戦略や指針、本市の地域情報化の現状を踏まえた上で、社会経済情勢の変化やICT^{※1}の進展とそれに伴う市民ニーズの高度化・多様化に対応し、市民生活の利便性向上と地域の活性化を図るために「第三次鹿児島市地域情報化計画」を策定します。

1-2. 計画の位置づけ

本計画は、上位計画である「第五次鹿児島市総合計画」に掲げた目標の達成に向けて、これを情報化の側面から支援します。

1-3. 計画期間

平成25～29年度までの5年間

第2章 情報化に関する現状

2-1. 国の動向

国は、IT戦略本部において平成22年5月に「新たな情報通信技術戦略」を策定し、「国民本位の電子行政の実現」、「地域の絆の再生」、「新市場の創出と国際展開」の3つの柱を重要戦略とした施策に取り組んでいます。「国民本位の電子行政の実現」の中では、国と地方自治体が連携して取り組む施策として、コンビニエンスストアで証明書が入手できるようにする施策などを推進することとしています。

また、東日本大震災を受け、IT戦略本部では「IT防災ライフライン推進協議会」を設置し、IT防災ライフラインの構築を推進しています。

2-2. 本市の取組と現状

(1) 本市のこれまでの取組

本市はこれまで「第二次鹿児島市地域情報化計画」において、4つの課題(「高齢者のICT利用促進」、「情報の双方向性の活用」、「発信する情報の質の向上」、「地域間格差の解消」)の解消に向けて取り組み、インターネットの利用率が増加するなど、一定の成果を上げています。



※1 ICT(アイシーティー) : Information & Communications Technology(インフォメーション・アンド・コミュニケーションズ・テクノロジー)の略。情報通信技術のこと。

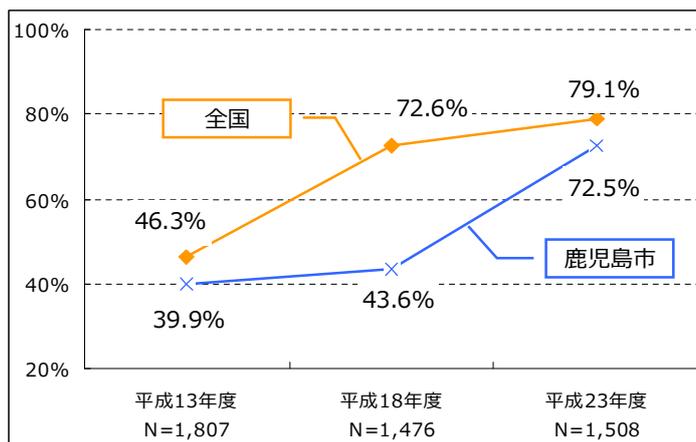
(2) 本市の情報化の現状

本市の情報化のあるべき姿と進むべき方向性についての指針となる本計画の策定に活用するため、情報通信機器やインターネットの利用状況、ICT施策に関する市民の意識調査（「鹿児島市の情報化に関する市民意識調査」）を平成23年度に実施しました。

《調査概要》

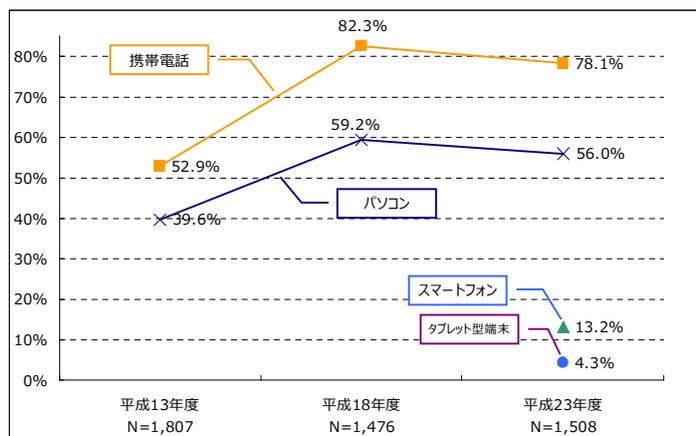
調査対象者 : 16歳～79歳の鹿児島市民、総数3,200名
有効回答者数 : 1,584件（回答率49.5%）

《インターネット利用率の推移（個人）》



前回18年度調査と比較して、本市のインターネット利用率（個人）は43.6%から72.5%と28.9ポイント増加し、インターネットが普及している状況が現れています。

《情報通信機器の保有率の推移（世帯）》



前回18年度調査と比較して、本市の情報通信機器の保有率は携帯電話（スマートフォン※2除く）が82.3%から78.1%と4.2ポイント減少、パソコン（タブレット型端末※3除く）が59.2%から56.0%と3.2ポイント減少しています。国の調査でも全国的に同様の傾向を示しており、これは従来の携帯電話やパソコンに替わる、スマートフォンやタブレット型端末など、新たな情報通信端末が出現し、普及しつつあることが要因と考えられます。

《その他、主な質問内容と回答状況》

質問内容	回答数が多い項目
インターネット利用での不安等	ウィルスの感染が心配である（40.3%）
	個人情報の保護に不安がある（40.2%）
	通信料金が高い（25.4%）
情報化に対する不安や不満	個人情報が漏えいしプライバシーが侵される（42.9%）
	パソコンを利用できる人と、できない人との間に格差が生じる（42.7%）
	ネットワーク犯罪が増加する（38.4%）

※2 スマートフォン：従来の携帯電話の有する通信機能等に加え、高度な情報処理機能が備わった携帯電話のこと。従来の携帯電話とは異なり、利用者が使いたいアプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的。また、スマートフォンはインターネットの利用を前提としており、無線LANに接続して利用することも可能。

※3 タブレット型端末：タッチパネル式などの表示／入力部を持った携帯端末のこと。

2-3. 地域情報化推進における課題の変化

(1) 市民意識調査等から導き出される今後の課題

課題1 インターネットの利用者が増加した反面、市民は「情報活用力の格差」、「個人情報の保護」などに不安を感じています。今後、スマートフォンなど新たな情報通信機器の活用が進む中、市民一人ひとりが安心かつ安全にICTを利活用するための対策が必要です。

課題2 コミュニケーション手段としてSNS※4などが注目されており、今後更なる利活用に向けた検討が必要です。

課題3 ホームページの「みやすさ」、「わかりやすさ」への要望は依然多く、更なる取組が必要です。

(2) 国の動向を踏まえ、本市でも今後検討すべき課題

課題4 東日本大震災を受け、国のIT戦略本部では「IT防災ライフライン推進協議会」を設置し、災害時の情報提供・発信の手段として、SNSなどインターネットサービスを含めたさまざまなメディアの活用を検討しています。本市においても、災害発生時等の情報提供のあり方の検討が必要です。

課題5 総務省においても業務継続とサービス提供の観点から災害発生時等のICT利活用に関する検討を行っています。本市においても、業務を継続して実施するための取組が必要です。

《課題の変化》



※4 SNS（エスエヌエス）： Social Networking Service（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の略。インターネット上で友人を紹介しあって、個人間の交流を支援するサービス。会員は自身のプロフィール、日記等を公開できるほか、SNS上での知人・友人等の日記、投稿等を閲覧したり、コメントしたり、メッセージを送ったりすることができる。

※5 Facebook（フェイスブック）： 利用者がメッセージのやり取りや近況の確認などの交流ができる、インターネット上のサービスで、SNSの一種。

※6 Twitter（ツイッター）： 利用者が「ツイート」と呼ばれるつぶやきを投稿し、双方向のやり取りをすることができる、インターネット上のサービスで、SNSの一種。

第3章 情報化施策

3-1. 施策と重点取組

(1) 施策

本計画では、「第五次鹿児島市総合計画」に掲げる基本目標と基本施策に基づき、関連する分野ごとに情報化の目指すべき方向を定め、14の施策を掲げます。

(2) 重点取組

本計画では、新たな5つの課題に対応するため、3つの重点取組を設定し、本市の地域情報化を推進します。

① ICTの安心・安全な利活用の推進

市民等がICTに関する必要な知識と利活用方法を身に付け、ICTを安心かつ安全に利活用するための施策を推進します。

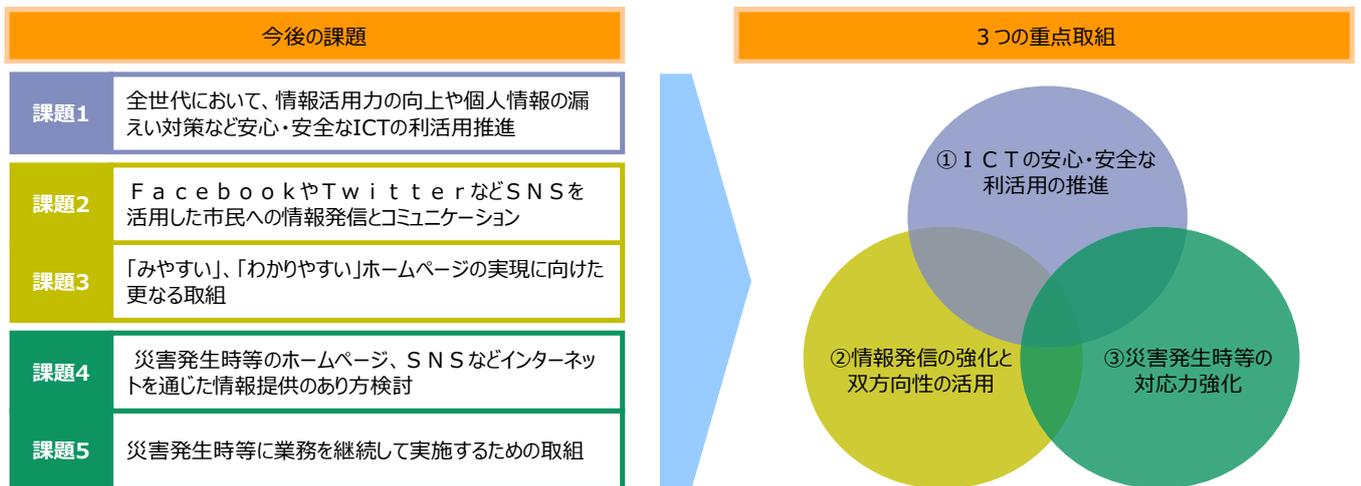
② 情報発信の強化と双方向性の活用

ホームページの「みやすさ」や「わかりやすさ」の向上への取り組みに加えて、SNSなどを効果的に活用し、より充実した情報提供を図ります。

③ 災害発生時等の対応力強化

東日本大震災などを踏まえて、災害発生時の迅速な対応が必要とされています。本市においても、SNSなどのICTを活用した情報提供のあり方を検討します。また、自然災害のみならず、サイバー攻撃^{※7}や計画停電時にも継続的に行政サービスを提供するための仕組みや体制などを検討します。

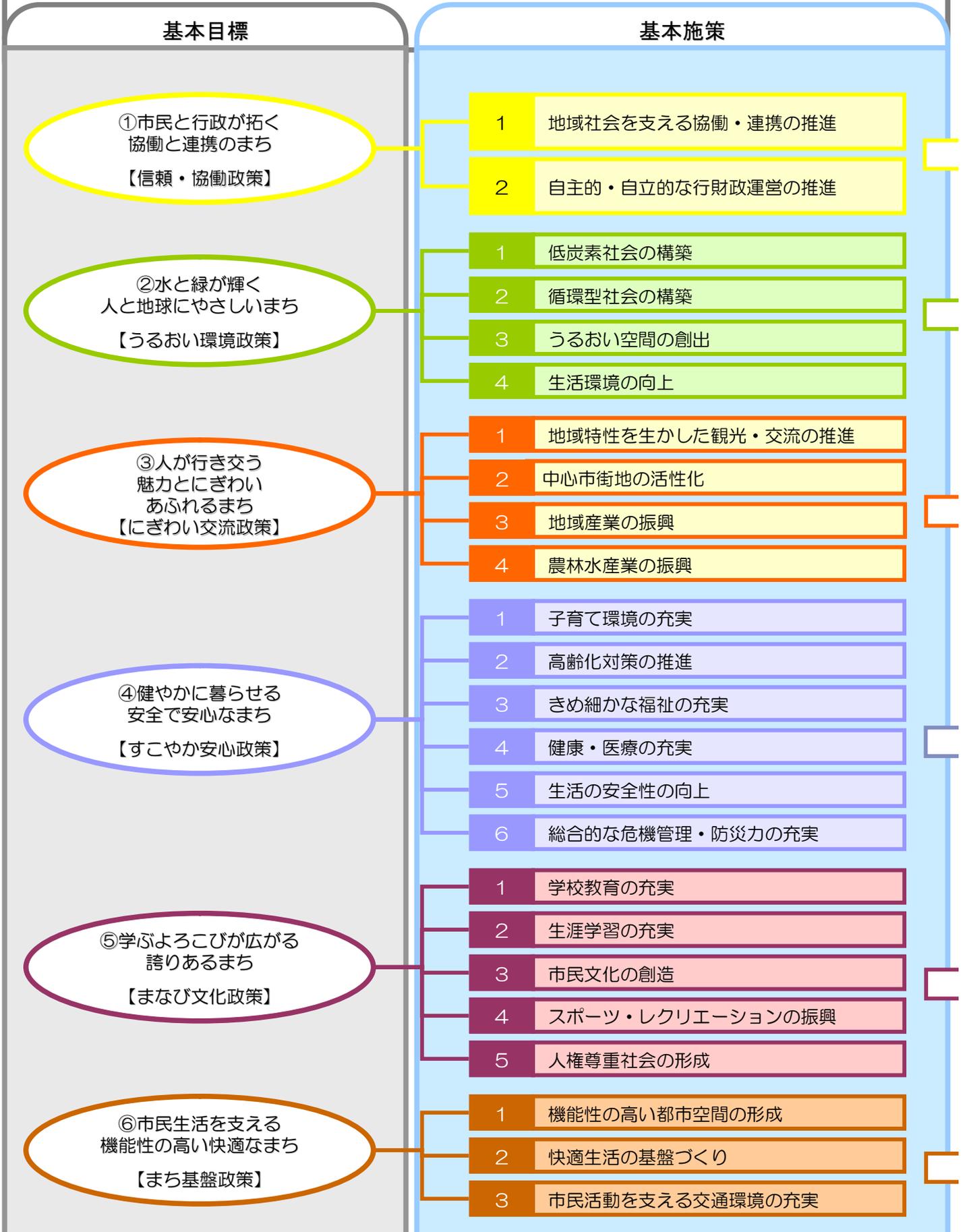
《今後の課題と3つの重点取組》



※7 サイバー攻撃： インターネットなどを利用して、標的のコンピュータやネットワークに不正に侵入し、データの詐取や破壊、改ざんなどを行ったり、標的のシステムを機能不全に陥らせること。

3-2. 計画の体系図

第五次鹿児島市総合計画



重点取組

- 安 ICTの安心・安全な利活用の推進
- 情 情報発信の強化と双方向性の活用
- 災 災害発生時等の対応力強化

第三次鹿児島市地域情報化計画

I 信頼・協働

- 安 1 電子行政の推進
- 安 2 地域のICT利活用促進

①市民等がICTに関する必要な知識と利活用方法を身に付け、ICTを安心かつ安全に利活用するための施策を推進します。

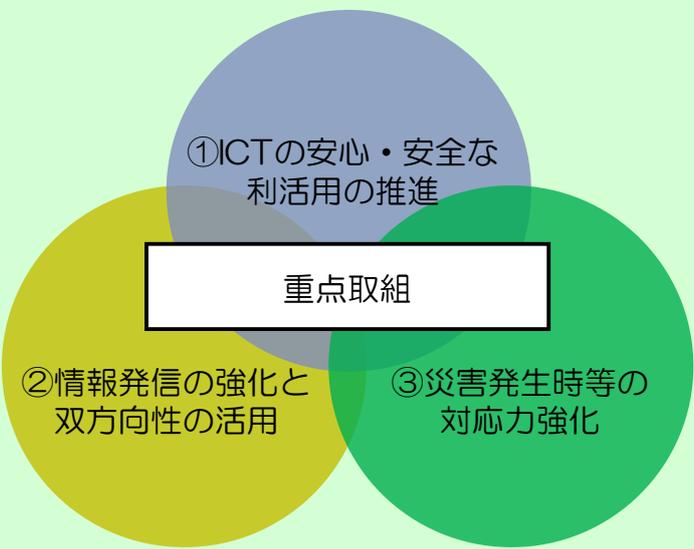
- (具体策)
- ・情報セキュリティ対策の推進
 - ・かごしまITフェスタの開催
 - ・高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施
 - ・情報教育(情報モラル等)の充実
 - ・インターネットの安全利用に関する啓発
 - ・消費生活学習資料の作成・配布
 - ・ICT基礎講座の実施

II うるおい環境

- 情 3 環境に配慮した情報化の推進

III にぎわい交流

- 情 4 観光・交流における情報化の推進
- 5 地域産業における情報化の推進



IV すこやか安心

- 情 6 ICTを活用した子育て支援の充実
- 安 7 ICTを活用した高齢化対策の推進
- 8 ICTを活用した福祉・医療の充実
- 情 9 ICTを活用した危機管理・防災力の充実

②ホームページの「みやすさ」や「わかりやすさ」の向上への取り組みに加えて、SNSなどを効果的に活用し、より充実した情報提供を図ります。

- (具体策)
- ・鹿児島市ホームページの充実
 - ・SNS等を活用した市政情報発信の充実
 - ・パブリックコメント手続の意見提出における電子申請(簡易申請)の活用
 - ・地域コミュニティ連携組織ポータルサイト※10の開設・運用
 - ・環境情報システムの運用
 - ・メールマガジン※12による観光情報発信の充実
 - ・観光ホームページの運営
 - ・海外旅行エージェントに対する「さきどり情報」の発信
 - ・外国人観光客の受入体制の整備
 - ・子育て支援情報サイトの構築
 - ・SNS等を活用した防災情報の発信
 - ・インターネットを活用した119番通報の受理
 - ・新電車運行情報システムの導入

③災害時におけるSNSなどのICTを活用した情報提供のあり方を検討します。また、自然災害のみならず、サイバー攻撃や計画停電時にも継続的に行政サービスを提供するための仕組みや体制などを検討します。

- (具体策)
- ・鹿児島市ホームページの充実
 - ・情報セキュリティ対策の推進
 - ・デジタル防災行政無線の整備
 - ・安心ネットワーク119の拡充
 - ・消防緊急通信指令システムの再構築(デジタル化対応)
 - ・ICT-BCP※14(業務継続計画)の策定
 - ・SNS等を活用した防災情報の発信
 - ・インターネットを活用した119番通報の受理
 - ・新電車運行情報システムの導入

V まなび文化

- 安 10 学校における情報教育の充実
- 安 11 生涯学習におけるICT活用
- 12 文化情報の発信

VI まち基盤

- 13 都市基盤施設におけるICT活用
- 情 14 ICTを活用した交通環境の充実

3-3. 具体策

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

(1) 信頼・協働

施策1：電子行政の推進

ICTは市民生活の利便性向上などにますます重要な役割を果たしてきています。SNSなど新たな広報手段を活用して市政情報発信の充実に努めるとともに、コンビニでの証明書の交付などを実施し、市民サービスの向上や行政事務の効率化などを図ります。

No.	具体策		
1	鹿児島市ホームページの充実（リニューアル等）	情	災
2	SNS等を活用した市政情報発信の充実	情	
3	パブリックコメント手続の意見提出における電子申請（簡易申請）の活用	情	
4	鹿児島市総合案内コールセンター（サンサンコールかごしま）の運営		
5	サンサンコールかごしまFAQ ^{※8} システムの充実		
6	住民情報系システムの最適化（住民記録システム等の再構築）		
7	コンビニ交付の実施（コンビニエンスストアにおける住民票の写しなどの交付）		
8	電子申請システムの拡充		
9	人事評価システムの導入		
10	水道局電算システムの再構築		
11	統合型GIS ^{※9} の運用		
12	電子納品の推進（公共工事における調査、設計等の最終成果の電子媒体での納品）		
13	設計書・図面等の電子化による管理		
14	情報セキュリティ対策の推進	安	災

施策2：地域のICT利活用促進

市民、事業者、行政等の協働・連携による活力ある豊かな地域づくりなどが求められています。地域コミュニティ連携組織ポータルサイト^{※10}を通して、市民の地域コミュニティへの参加を促進するほか、ITフェスタのイベント開催などにより、市民等の情報活用力の向上を図り、地域のICTの利活用を促進します。

No.	具体策		
15	地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの開設・運用	情	
16	通信環境の改善促進		
17	ICT使用のメリット広報		
18	かごしまITフェスタの開催	安	
19	公共施設への公衆無線LAN ^{※11} スポット設置の検討		

※8 FAQ（エフイーキュー）： Frequently Asked Question（フリクエントリー・アスクド・クエスチョン）の略。頻繁に尋ねられる質問のこと。多くの人が同じような質問をすると予想されるときに、あらかじめ回答を用意したQ&A集を指します。

※9 GIS（ジーアイエス）： GISはGeographical Information System（ジオグラフィカル・インフォメーション・システム）の略で地理情報システムのこと。位置に関する情報を持ったデータを総合的に管理し、加工し、視覚的に表示し、高度な分析や迅速な判断を可能にする技術のこと。

※10 ポータルサイト： 分野別に情報を整理しリンク先が表示されている、入り口となるホームページのこと。

※11 公衆無線LAN： 店舗や公共の空間などで提供される、無線LANによるインターネット接続サービスのこと。無線LANは、ケーブル線の代わりに無線通信を利用してデータの送受信を行うシステム。

(2) うるおい環境

施策3：環境に配慮した情報化の推進

低炭素社会や循環型社会の構築などが求められています。庁内サーバー統合等による消費電力の削減や環境情報システムによる情報発信の充実などを図ります。

No.	具体策	
20	庁内サーバー統合等による消費電力及びCO ₂ の削減	
21	環境情報システムの運用（環境未来館ホームページの充実や関連機器の更新）	情

(3) にぎわい交流

施策4：観光・交流における情報化の推進

九州新幹線の全線開業などにより、これまで以上に、観光交流都市としての魅力の向上や、受け入れ体制の充実、効果的な情報発信などに努める必要があります。新たな観光情報のホームページやメールマガジン※^{1 2}などを通じて、自然、歴史、文化、食など本市の持つ魅力を発信するとともに、観光客が観光情報を入手するための環境整備などを実施し、国内外からより多くの人々が訪れるまちづくりを推進します。

No.	具体策	
22	メールマガジンによる観光情報発信の充実	情
23	観光ホームページの運営	情
24	海外旅行エージェントに対する「さきどり情報」の発信	情
25	外国人観光客の受入体制の整備（観光施設への公衆無線LANスポットの整備）	情

施策5：地域産業における情報化の推進

ICT社会が進展していることから、企業などにおいても人材育成などの対応が求められています。情報化に関するセミナーの開催などによる新規創業者等の育成支援や情報関連企業の立地などを通じて、地域産業の活性化を図ります。

No.	具体策	
26	新規創業者等の育成支援	
27	情報関連企業の立地	

(4) すこやか安心

施策6：ICTを活用した子育て支援の充実

核家族化の進行や地域住民同士の交流の希薄化が進む中、子育てに関する支援や情報が得にくい環境になっています。ICTを活用して、子育て支援施設や支援団体等の活動の情報を効果的に提供し、親同士、妊婦同士が情報交換し、安心して子どもを産み育てることのできる環境づくりを推進します。

No.	具体策	
28	子育て支援情報サイトの構築	情
29	親子つどいの広場へのICTコーナー設置	

※1 2 メールマガジン：電子メールを利用して発行される雑誌のこと。発行者が購読者に定期的に電子メールで情報を届けるシステムのこと。発行元に自分のメールアドレスを登録することによって、次回発行時から届くようになる。

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

施策7：ICTを活用した高齢化対策の推進

高齢化が急速に進む中、高齢者が明るく健やかに暮らせる生きがいがいづくりと安心して快適に生活できる環境づくりが求められています。

高齢者は、他の年代に比べICTの利活用の割合が低いことから、イベントの開催や高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座等を通じて、インターネットなどICTへの関心を高めるとともに、安心・安全な利活用を促進し、高齢者の社会参画活動などを支援します。

No.	具体策	
再掲	ICT使用のメリット広報	
再掲	かごしまITフェスタの開催	安
30	高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施	安
31	ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システム（仮称）設置の検討	

施策8：ICTを活用した福祉・医療の充実

きめ細やかな福祉サービスの充実や安心安全な質の高い医療などが求められています。

電子カルテ※13システムの導入など病院機能の充実に努めるとともに、地域医療機関との連携などを図ります。

No.	具体策
32	市立病院電子カルテシステムの導入

施策9：ICTを活用した危機管理・防災力の充実

東日本大震災などを踏まえて、危機管理・防災力の充実などが求められています。デジタル防災行政無線の整備や安心ネットワーク119のメールでの災害情報の提供などを通じて、災害時の情報発信強化を図るとともに、ICT-BCP※14を策定し、災害等発生時に継続して住民サービスを提供するための仕組みや体制などを構築します。

No.	具体策		
33	デジタル防災行政無線の整備		災
34	安心ネットワーク119の拡充（メールによる災害情報の発信）		災
35	消防緊急通信指令システムの再構築（デジタル化対応）		災
36	ICT-BCP（業務継続計画）の策定		災
37	SNS等を活用した防災情報の発信	情	災
38	インターネットを活用した119番通報の受理の検討	情	災

※13 電子カルテ： 診療情報（診療の過程で得られた患者の病状や医療経過等の情報）を電子的に保存した診療記録のこと。

※14 ICT-BCP： BCPは、Business Continuity Plan（ビジネス・コンティニュイティ・プラン）の略で、業務継続計画のこと。情報通信に係る何らかの障害が発生した場合に重要な業務が中断しないこと又は業務が中断した場合でも目標とした復旧時間内に事業が再開できるようにするための対応策などを定めた包括的な行動計画のこと。

(5) まなび文化

施策10：学校における情報教育の充実

教育用コンピュータの整備を進め、児童生徒の情報教育の推進に努めてきた一方で、情報セキュリティやインターネット上のトラブルを未然に防止するための対策などが求められています。児童生徒等の情報活用能力の更なる育成と情報モラルの育成などに努めます。

No.	具体策	
39	学習用・校務用機器等の整備	
40	I C T支援員の派遣	
41	情報教育(情報モラル等)の充実	安
42	インターネットの安全利用に関する啓発	安
43	消費生活学習資料の作成・配布	安

施策11：生涯学習におけるI C T活用

生涯学習の活性化のために、学習関連施設や学習情報の充実が求められています。I C Tを活用した施設利用者の利便性向上を図るとともに、情報セキュリティ講座などI C T関連講座の実施などにより、生涯学習におけるI C Tの安心安全な利活用を推進します。

No.	具体策	
再掲	I C T使用のメリット広報	
再掲	かごしまI Tフェスタの開催	安
44	I C T基礎講座の実施	安
再掲	高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施	安
45	生涯学習情報システム（キュートピア・ネット）の利便性向上	
46	図書館電算システムの運用	

施策12：文化情報の発信

かごしまデジタルミュージアムの充実などを通じて、歴史・文化資産のデジタル化を推進し、本市の貴重な文化芸術を身近に鑑賞できる機会を充実するとともに、インターネットなどI C Tを活用した文化情報の発信などを図ります。

No.	具体策	
47	かごしまデジタルミュージアムの充実	

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

(6) まち基盤

施策13：都市基盤施設におけるICT活用

生活道路や上下水道など市民生活に密着した都市基盤施設などについて、より効率的で効果的な整備や長寿命化などが求められています。

統合型GISを活用した配管図等の電子化やICTを活用した施設の管理（ストックマネジメント※15）などを推進し、中長期的な視点で効率的な整備を図ります。

No.	具体策
再掲	統合型GISの運用
48	ストックマネジメントシステムの導入（上下水道施設の長寿命化等）
49	指定道路図等の整備（建築基準法に係る道路情報の公開）

施策14：ICTを活用した交通環境の充実

九州新幹線の全線開業などにより、県内外からこれまでより多くの人々が訪れ、利便性・効率性の高い公共交通体系などが求められています。ICTを活用して、運行に障害のある交通事故等が発生した場合に、電停で表示される案内メニューを充実し、その情報を利用者へ迅速に提供することなどで、利用者の利便性向上を図ります。

No.	具体策
50	新電車運行情報システムの導入

第4章 計画の推進

4-1. 推進体制

本計画においては、庁内体制に加え、学識経験者や公募市民等で構成された「鹿児島市地域情報化推進委員会」の意見や提言などを踏まえ、情報化施策を推進します。

4-2. 計画の進捗状況の管理

本計画に掲げる施策や具体策の実効性を上げるために、PDCAサイクル（Plan：計画、Do：実行、Check：評価、Action：改善）に基づき、適切な進捗管理を実施します。

4-3. 情報化施策推進の視点

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. 利用者の視点 | 5. 標準化の視点 |
| 2. 費用対効果の視点 | 6. ユニバーサルデザインの視点 |
| 3. 市民との協働・連携の視点 | 7. 情報セキュリティ対策の視点 |
| 4. 共同化の視点 | 8. 環境配慮の視点 |

※15 スtockマネジメント：既存の施設（ストック）を有効に活用し、長寿命化等を図る体系的な手法のこと。

第三次鹿児島市地域情報化計画案

平成25年1月

鹿児島市

目 次

第 1 章 計画の概要.....	2
1-1 策定の趣旨.....	2
1-2 計画の位置づけ.....	3
1-3 計画期間.....	3
第 2 章 情報化に関する現状.....	5
2-1 国の動向.....	5
2-2 本市の取組と現状.....	6
(1) 本市のこれまでの取組.....	6
(2) 本市の情報化の現状.....	7
2-3 地域情報化推進における課題の変化.....	13
(1) 市民意識調査等から導き出される今後の課題.....	13
(2) 国の動向を踏まえ、本市でも今後検討すべき課題.....	13
第 3 章 情報化施策.....	15
3-1 施策と重点取組.....	15
(1) 施策.....	15
(2) 重点取組.....	15
3-2 計画の体系図.....	16
3-3 具体策.....	18
(1) 信頼・協働.....	18
(2) うるおい環境.....	24
(3) にぎわい交流.....	25
(4) すこやか安心.....	28
(5) まなび文化.....	34
(6) まち基盤.....	39

第4章 計画の推進.....	42
4-1 推進体制.....	42
4-2 計画の進捗状況の管理.....	42
4-3 情報化施策推進の視点.....	42
第5章 資料編.....	45
5-1 目標指標の一覧.....	45
5-2 計画の策定経過.....	48
(1) 鹿児島市地域情報化推進委員会の開催日程.....	48
(2) 鹿児島市地域情報化推進委員会設置要綱.....	48
(3) 鹿児島市地域情報化推進委員会.....	49
5-3 用語解説.....	50

第 1 章 計画の概要

第1章 計画の概要

1-1 策定の趣旨

近年、ブロードバンド[※]など情報通信基盤の整備が進むとともに、パソコンや携帯電話が普及し、インターネットの利用者が増加するなどICT[※]（情報通信技術）は、市民生活の利便性向上などにますます重要な役割を果たすようになってきています。ICTの進展は目覚しく、SNS[※]の台頭やスマートフォン[※]、タブレット型端末[※]などの普及によって、いつでも、どこでもパソコンと同等の機能でインターネットが利用できるようになるなどICT活用の幅が広がり、行政に求める市民ニーズも高度化・多様化しています。

鹿児島市（以下、本市という。）では、平成10年3月に「鹿児島市地域情報化計画」（計画期間：平成10年度～平成19年度）を策定しました。その後、「第四次鹿児島市総合計画」の6つのビジョンを掲げた「第二次鹿児島市地域情報化計画」を平成20年3月に策定し、平成20年度から平成24年度までの5年間、本市の地域情報化を推進してきました。

また、市民アンケートの結果や学識経験者の意見などから明らかになった4つの課題（「高齢者のICT利用促進」、「情報の双方向性の活用」、「発信する情報の質の向上」、「地域間格差の解消」）に対して「ICT基礎講座の実施」、「電子メールによる「わたしの提言」」、「鹿児島市ホームページの充実」、「ブロードバンド整備促進支援」などの具体策を推進し、インターネット利用率の向上や市民への情報発信の強化、地域間格差の解消などに一定の成果を上げています。

その一方、インターネットの普及などICTの進展に伴い、市民は情報活用力の格差や個人情報の保護に不安を感じていることなどが、平成23年度に実施した市民意識調査で明らかになりました。

また、少子高齢化の進行など、本市を取り巻く社会経済情勢が変化する中で、国の高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部（IT戦略本部）は、平成22年5月に「新たな情報通信技術戦略」を策定し、国民本位の電子行政の実現などに取り組んでいます。

さらに、東日本大震災を受け、ICTを防災インフラとして有効に活用するための検討が行われています。

そこで「第二次鹿児島市地域情報化計画」の計画期間が終了することから、国の戦略や指針、本市の地域情報化の現状を踏まえた上で、社会経済情勢の変化やICTの進展とそれに伴う市民ニーズの高度化・多様化に対応し、市民生活の利便性向上と地域の活性化を図るために「第三次鹿児島市地域情報化計画」（以下、本計画という。）を策定します。

1-2 計画の位置づけ

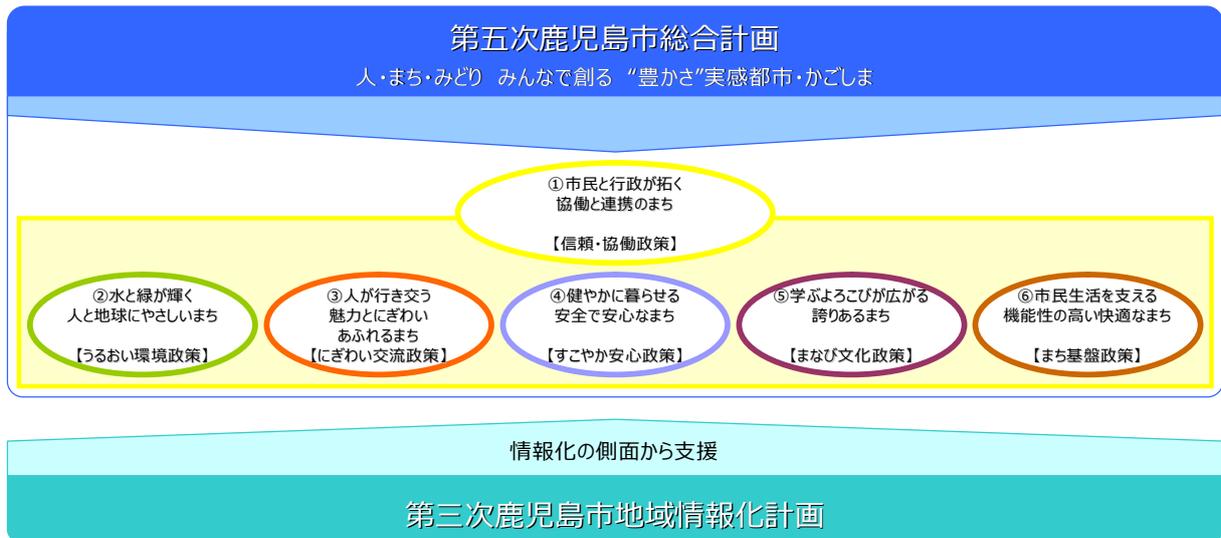
本計画は、上位計画である「第五次鹿児島市総合計画」に掲げた目標の達成に向けて、これを情報化の側面から支援します。

1-3 計画期間

本計画の計画期間は平成25年度から平成29年度までの5年間とします。

ただし、本市を取り巻く社会経済情勢や国の戦略や指針、ICTの動向、各施策の進捗状況等を踏まえて、必要に応じて計画を見直します。

図表 1-1：本計画の位置づけ

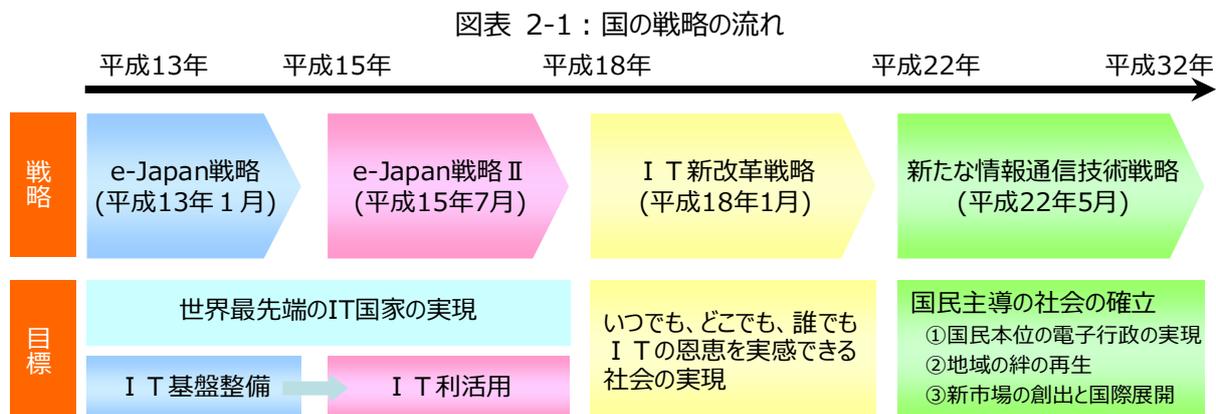


第2章 情報化に関する現状

第2章 情報化に関する現状

2-1 国の動向

国はIT戦略本部において平成22年5月に「新たな情報通信技術戦略」を策定し、「国民本位の電子行政の実現」、「地域の絆の再生」、「新市場の創出と国際展開」の3つの柱を重要戦略とした施策に取り組んでいます。



「国民本位の電子行政の実現」の中では、国と地方自治体が連携して取り組む施策として、具体的にはコンビニエンスストアで証明書がワンストップ^{*}で入手できるようにする施策などを推進することとしています。

また、東日本大震災では、ICTが震災発生時や復旧・復興において広い分野で活用され、重要な役割を果たしました。特に通信インフラが大きな被害を受ける中、SNSなどのインターネットを活用したサービスが提供され、有効に機能しました。この経験を踏まえ、IT戦略本部では「IT防災ライフライン推進協議会」を新たに立ち上げ、「災害関連情報の集約・管理・配信とSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の利用」などを基本方針として定め、SNS等のインターネットサービスなど、様々なメディアを活用した情報提供などを推進しています。

一方、総務省では平成24年1月には新たに「災害に強い電子自治体に関する研究会」を立ち上げ、大規模災害が発生した場合でも地方自治体の重要業務を継続して実施するとともに、住民に対して適切かつ迅速なサービスが提供できることを目的として、業務継続とサービス提供の観点から災害発生時のICT利活用に関する検討を行っています。

2-2 本市の取組と現状

(1) 本市のこれまでの取組

① 鹿児島市地域情報化計画

本市では平成10年3月に「鹿児島市地域情報化計画」（計画期間：平成10～19年度）を策定し、地域の情報化に取り組んできました。また、「第四次鹿児島市総合計画」や国の「e-Japan戦略」の策定を受けて、平成14年には「鹿児島市地域情報化計画」の後期補完計画となる「鹿児島市地域ITプラン21」を策定し、「個性あふれる情報資源都市・鹿児島の創造」を理念として、各施策を推進してきました。

② 第二次鹿児島市地域情報化計画

「鹿児島市地域情報化計画」の計画期間終了を受けて、新たな国の戦略や指針を踏まえ、社会経済情勢の大きな変化とICTの進展とこれに伴う市民ニーズの高度化・多様化に対応するために、平成20年3月に「第二次鹿児島市地域情報化計画」（計画期間：平成20～24年度）を策定しました。「第二次鹿児島市地域情報化計画」では、平成18年度の市民アンケートの結果などから明らかになった4つの課題（「高齢者のICT利用促進」、「情報の双方向性の活用」、「発信する情報の質の向上」、「地域間格差の解消」）の解消に向けて取り組んできました。

第二次鹿児島市地域情報化計画における4つの課題への対応状況

高齢者のICT利用促進

「ICT基礎講座の実施」や「ICTメリットの広報」などの具体策を推進し、高齢者のICT利用を促進し、高齢者のインターネット利用率が増加するなど一定の成果をあげています。

情報の双方向性の活用

「電子メールによる「わたしの提言」」の推進や「環境未来館のTwitter[®]」などにより、情報の双方向性の活用を行っています。

発信する情報の質の向上

「安心ネットワーク119の拡充」や「鹿児島市ホームページの充実」などの具体策を推進し、市民への情報発信の充実に努めてきました。

地域間格差の解消

「ブロードバンド整備促進支援」や「地上デジタル放送難視聴対策支援」などの具体策を通じて地域間格差の解消に努め、一定の成果が現れています。

図表 2-2：本市の総合計画と地域情報化計画の期間

	平成 10年度	～	平成 15年度	～	平成 19年度	平成 20年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度
総合計画			第四次鹿児島市総合計画 (平成14年度～平成23年度)						第五次鹿児島市総合計画 (平成24年度～平成33年度)						
地域情報化計画			鹿児島市地域情報化計画			第二次鹿児島市地域情報化計画			第三次鹿児島市地域情報化計画						
			鹿児島市 地域ITプラン21												

(2) 本市の情報化の現状

ICTの進展により、インターネットやパソコン・携帯電話などが市民生活の利便性向上などにますます重要な役割を果たすようになってきています。また、スマートフォンやタブレット型端末など新たな情報通信機器が普及し、ICTの利活用方法が高度化・多様化しています。

本市では、市民のニーズを適確に捉えるために、情報通信機器の利用状況やインターネットの利用状況、ICT施策などに関する市民の意識調査（「鹿児島市の情報化に関する市民意識調査」）を平成23年度に実施しました。この調査結果は、今後の地域情報化のあるべき姿と進むべき方向についての基本的な指針となる本計画を策定するための基礎資料としています。

① 調査概要

調査対象者

16歳以上、80歳未満の鹿児島市民

調査期間：

平成23年8月1日（月）～平成23年8月17日（水）

高校生：平成23年12月19日（月）～平成24年1月18日（水）

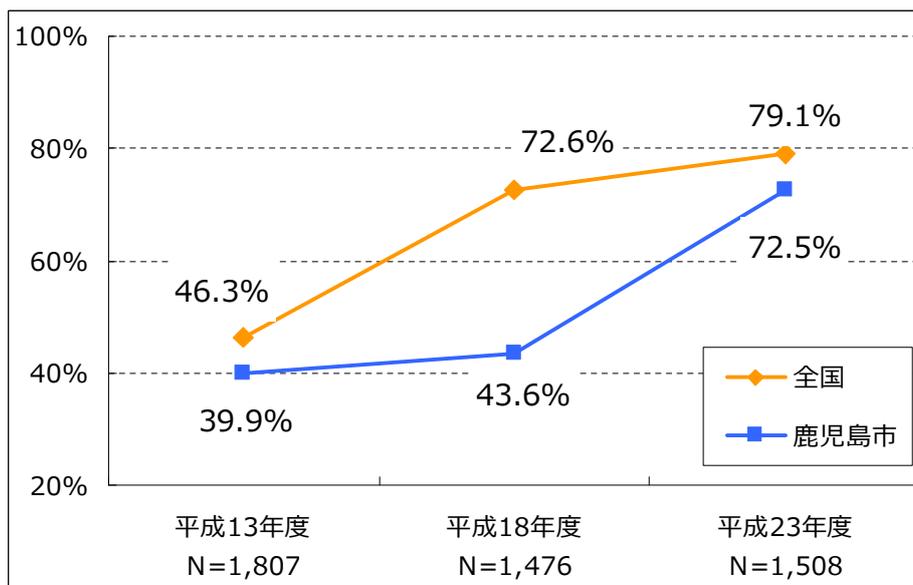
有効回答数

1,584名（回答率49.5%）

② インターネットの利用状況

本市のインターネット利用率は全国平均と比較すると6.6ポイント低いものの、前回調査（平成18年度実施）と比較して、43.6%から72.5%に大幅に増加（28.9ポイント）しています。

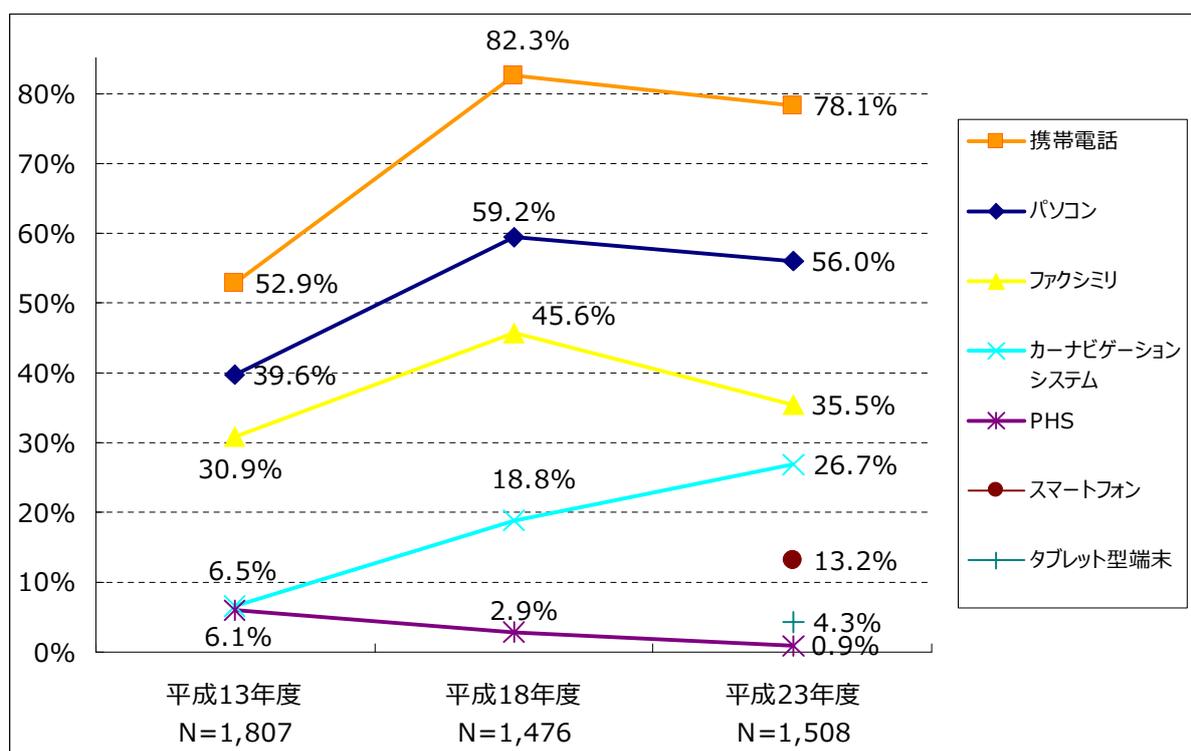
図表 2-3：インターネット利用率の推移（個人）



③ 情報通信機器の保有状況（世帯）

前回調査と比較すると携帯電話（スマートフォン除く）の保有率が82.3%から78.1%と4.2ポイント減少し、パソコン（タブレット型端末除く）は59.2%から56.0%と3.2ポイント減少しています。国の調査でも全国的に同様の傾向を示しており、これは従来の携帯電話やパソコンに替わる、スマートフォンやタブレット型端末など、新たな情報通信端末が出現し、浸透しつつあることが要因と考えられます。

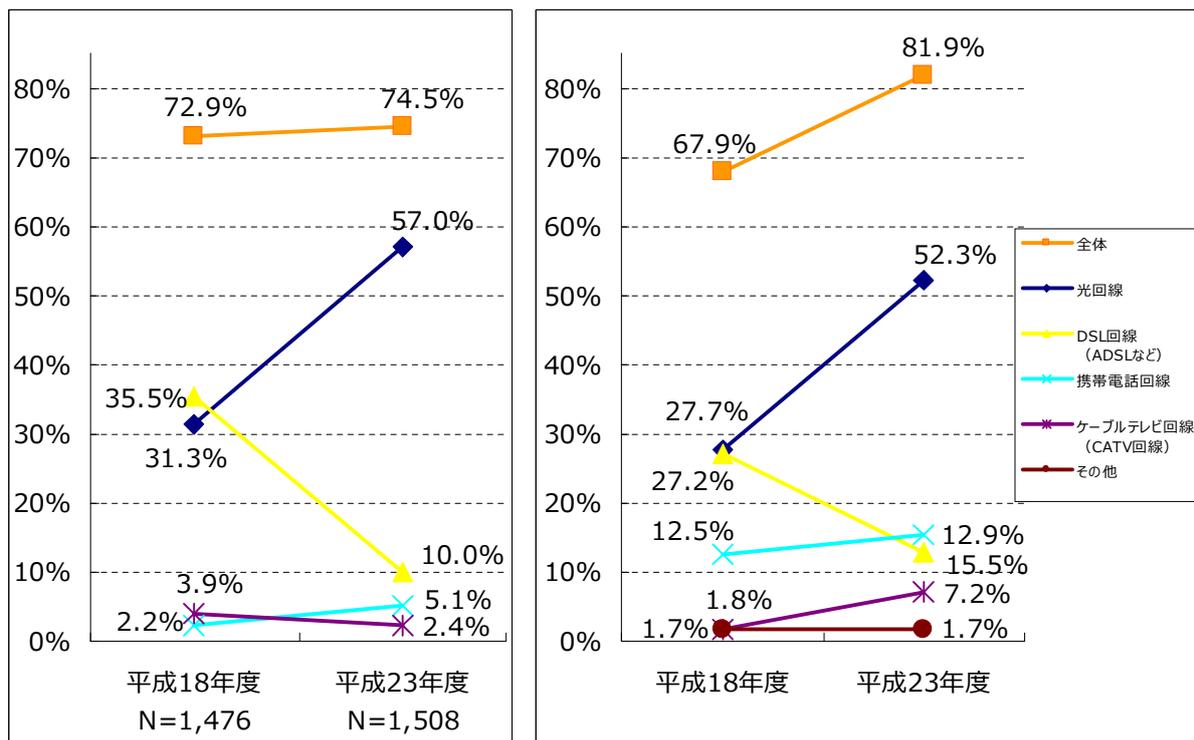
図表 2-4：情報通信機器の保有率の推移（世帯）



④ インターネットの接続回線の利用状況

前回調査と比較すると本市のブロードバンド利用率は72.9%から74.5%と1.6ポイント増加しています。回線種別ごとに見ると、光回線が31.3%から57%と25.7ポイント増加した反面、ADSL※などDSL※回線が35.5%から10%と25.5ポイント減少していますが、国の調査でも全国的に同様の傾向が見られます。光回線のインフラ整備が進んだことによりDSL回線と比べてより高速で安定した光回線への移行が全国的に進んでいることがわかります。

図表 2-5：ブロードバンドの利用状況（本市） 図表 2-6：ブロードバンドの利用状況（全国）

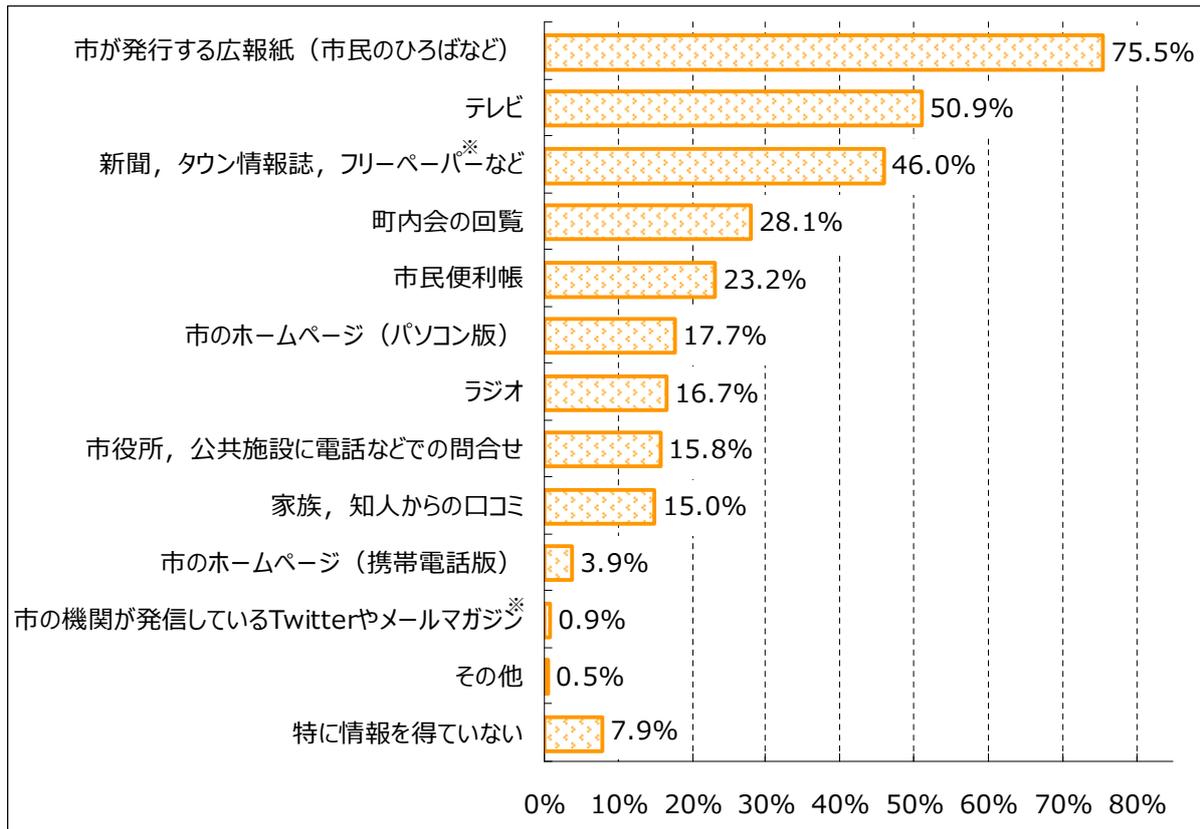


⑤ 市のホームページの利用状況

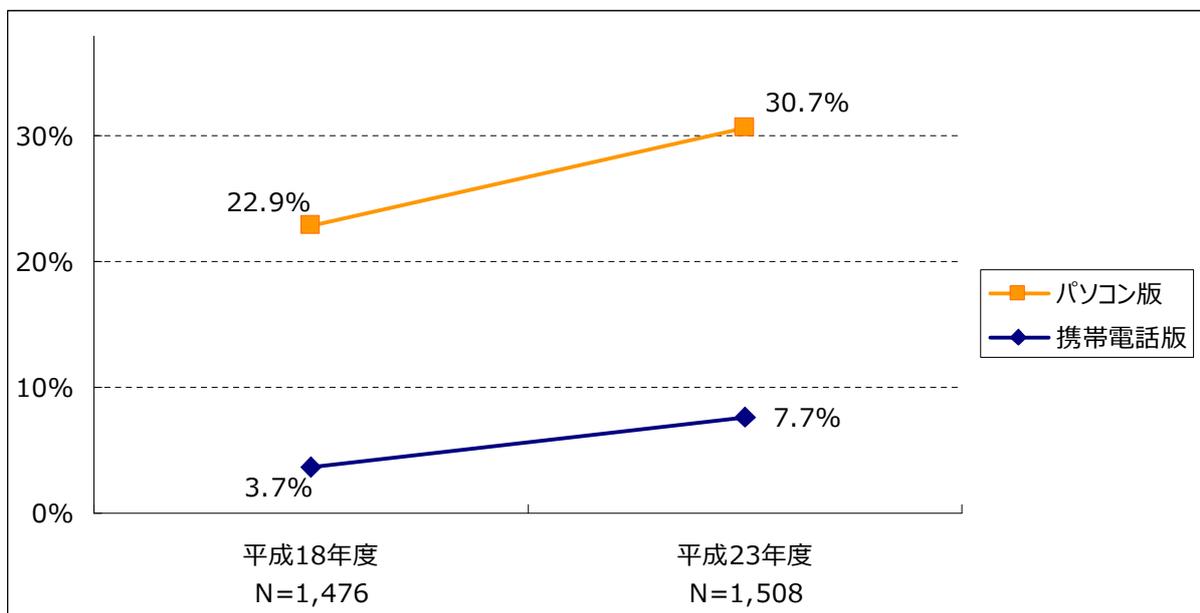
市民が行政情報を入手する手段は、「市民のひろば」など市の発行する広報誌が最も多く、75.5%を占めています。市のホームページの利用率は、パソコン版が17.7%、携帯電話版が3.9%と従来の紙媒体やテレビ・ラジオなどによる情報入手と比較すると、依然としてその割合は低い状況です。ホームページの利用促進に向けて広報活動を継続するとともに、今後増加が予想されるスマートフォン向けのホームページの作成やSNSの活用など、新たな取組が必要と考えられます。

また、本市ではこれまでもホームページの内容の充実や機能強化、アクセシビリティ[※]やユーザビリティ[※]向上を推進し、市民にとって利用しやすいホームページを目指してきました。その結果、パソコン版ホームページでは、満足度が「満足」、「やや満足」、「普通」が82.1%、携帯電話版で67.2%を占め、一定の評価を得ています。一方、「やや不満」、「不満」の要因としては「情報がどこにあるかわからない」、「みづらい」などの意見が多く、今後も「みやすさ」、「わかりやすさ」を追求したホームページ作りが必要です。

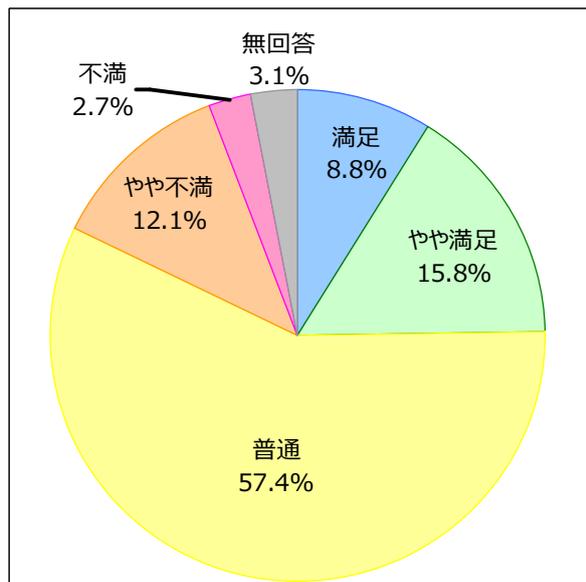
図表 2-7：行政情報の入手手段



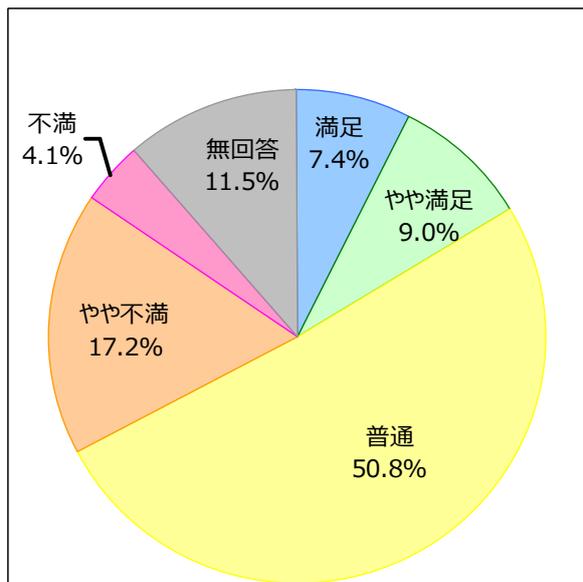
図表 2-8：市のホームページの利用経験



図表 2-9：パソコン版ホームページの満足度



図表 2-10：携帯電話版ホームページの満足度



⑥ インターネットの利用や情報化に対する不安や不満など

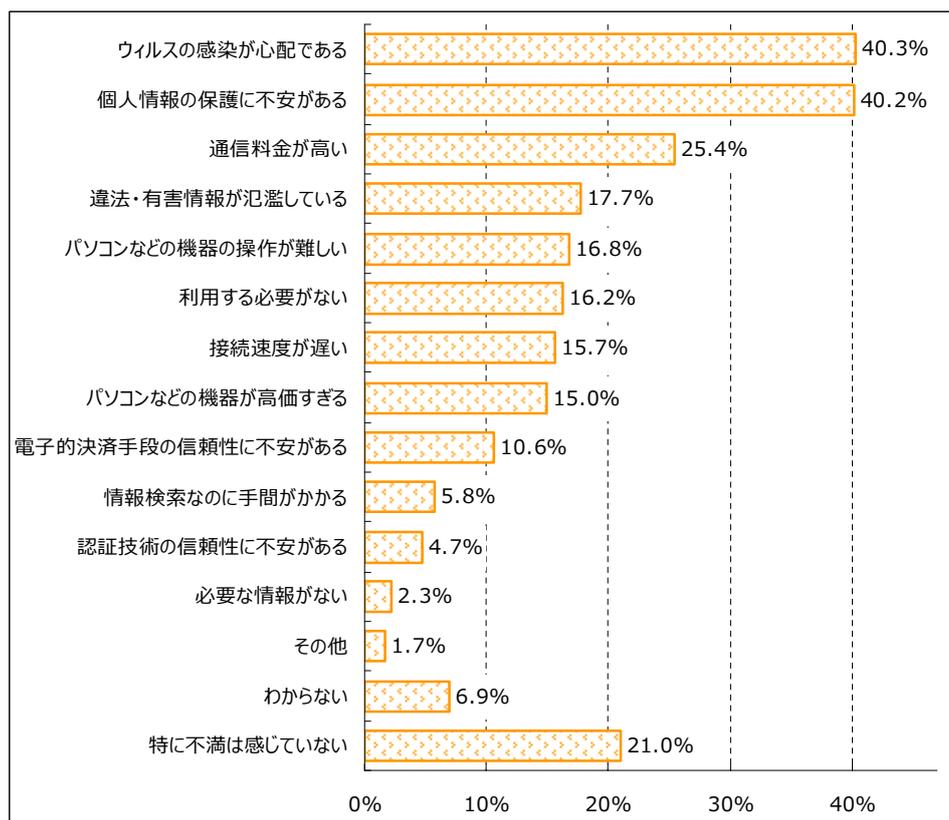
インターネットが市民生活に浸透し、利便性などのメリットが享受できるようになった反面、その利用にあたって「ウィルス感染（40.3%）」や「個人情報の保護（40.2%）」などに多くの市民が不安を感じています。

また、情報化の進展に伴って、「個人情報が漏えいしプライバシーが侵害される（42.9%）」、「パソコンなどを利用できる人と、できない人の間に差が生じる（42.7%）」などプライバシーの侵害や情報活用力の格差などに不安を感じています。

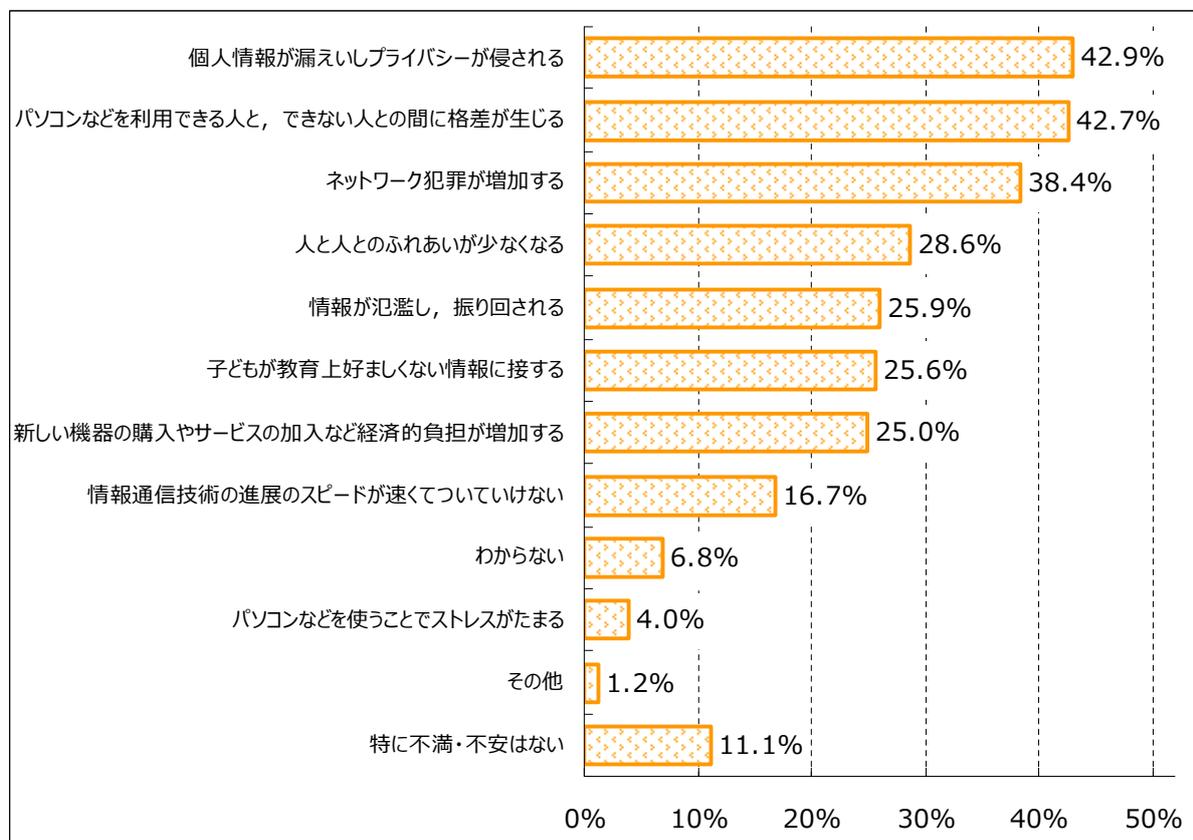
不安などを感じている市民はインターネットなどの危険性を認識していると言えますが、一方「特に不安は感じていない」、「特に不満・不安はない」と回答した市民はインターネットなどの利用に関して、その危険性を正しく認識していない恐れがあります。

今後、スマートフォンやタブレット型端末など新たな情報通信機器の普及が進む中、市民一人ひとりがICTを安心かつ安全に利活用できるための対策が必要です。

図表 2-11：インターネットを利用して感じる不安など



図表 2-12：情報化に対する不安や不満



2-3 地域情報化推進における課題の変化

「第二次鹿児島市地域情報化計画」では4つの課題の解消に向けて各施策を推進し、一定の成果をあげていますが、平成23年度に実施した市民意識調査の結果などから今後取り組むべき新たな課題が明らかになりました。

(1) 市民意識調査等から導き出される今後の課題

施策の推進により世代を問わずインターネットの利用者が増加した反面、市民は「情報活用力の格差」、「個人情報の保護」などに不安を感じています。今後、スマートフォンなど新たな情報通信機器の活用が進む中、市民一人ひとりが安心かつ安全にICTを利用するための対策が必要です。

また、新たな情報提供と市民とのコミュニケーション手段としてFacebook[※]やTwitterなどのSNSが注目されており、今後更なる利活用に向けた検討が必要です。

一方、ホームページの「みやすさ」、「わかりやすさ」への要望は依然多く、更なる取組が必要です。

(2) 国の動向を踏まえ、本市でも今後検討すべき課題

東日本大震災を受け、国のIT戦略本部では「IT防災ライフライン推進協議会」を設置し、災害時の情報提供・発信の手段として、SNSなどインターネットサービスを含めたさまざまなメディアの活用を検討しています。また、総務省においても業務継続とサービス提供の観点から災害発生時等のICT利活用に関する検討を行っています。

本市においても、災害発生時等の情報提供のあり方の検討や業務を継続して実施するための取組が必要です。

図表 2-13：課題の変化



第3章 情報化施策

第3章 情報化施策

3-1 施策と重点取組

(1) 施策

本計画では第五次鹿児島市総合計画の目標達成を情報化の側面から支援するため、総合計画に掲げる基本目標と基本施策に基づき関連する分野ごとに情報化の目指すべき方向を定め、14の施策を掲げます。

(2) 重点取組

平成23年度に実施した市民意識調査の結果や国の動向などから、今後重点的に取り組むべき3つの重点取組を設定し、本市の地域情報化を推進します。

① ICTの安心・安全な利活用の推進

ICTの進展に伴いインターネットなどが市民生活に浸透し、重要になっています。一方、市民は情報活用力の格差や個人情報の保護に関して不安を感じています。市民等がICTに関する必要な知識と利活用方法を身に付け、ICTを安心かつ安全に利活用するための施策を推進します。

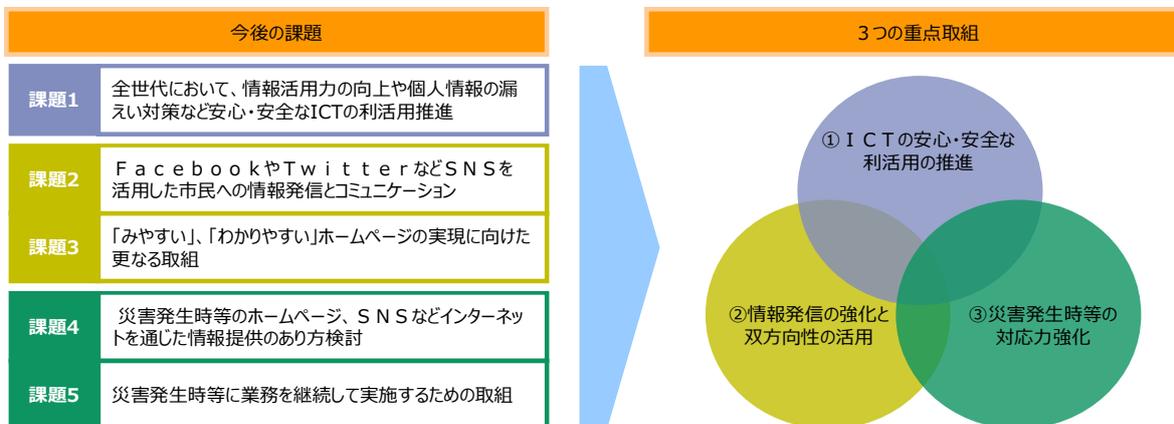
② 情報発信の強化と双方向性の活用

インターネットの急速な普及に伴い、新たな情報提供と市民とのコミュニケーションの手段としてSNSが注目されています。ホームページの「みやすさ」や「わかりやすさ」の向上への取組に加えて、SNSなどを効果的に活用し、より充実した情報提供を図ります。

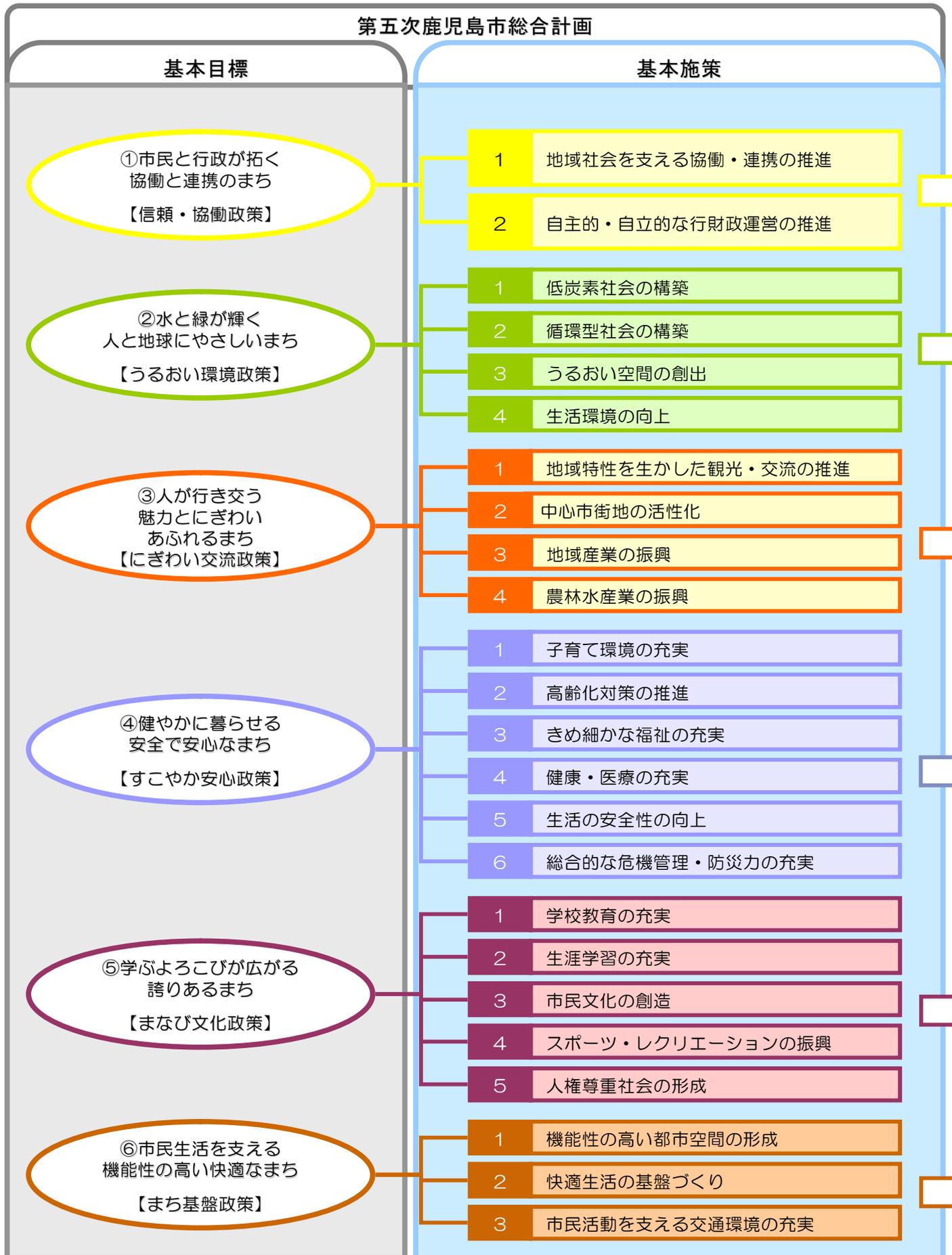
③ 災害発生時等の対応力強化

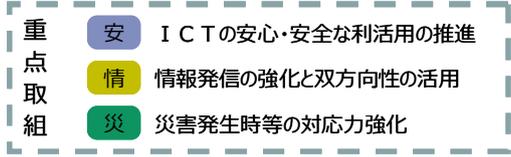
東日本大震災などを踏まえて、災害発生時の迅速な対応が必要とされています。本市においても、SNSなどのICTを活用した情報提供のあり方を検討します。また、自然災害のみならず、サイバー攻撃*や計画停電時にも継続的に行政サービスを提供するための仕組みや体制などを検討します。

図表 3-1：今後の課題と3つの重点取組



3-2 計画の体系図





第三次鹿児島市地域情報化計画

I 信頼・協働

- 安 1 電子行政の推進
- 安 2 地域のICT利活用促進

①市民等がICTに関する必要な知識と利活用方法を身に付け、ICTを安心かつ安全に利活用するための施策を推進します。

- (具体策)
- ・情報セキュリティ対策の推進
 - ・かごしまITフェスタの開催
 - ・高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施
 - ・情報教育(情報モラル等)の充実
 - ・インターネットの安全利用に関する啓発
 - ・消費生活学習資料の作成・配布
 - ・ICT基礎講座の実施

II うるおい環境

- 情 3 環境に配慮した情報化の推進

III にぎわい交流

- 情 4 観光・交流における情報化の推進
- 5 地域産業における情報化の推進

①ICTの安心・安全な利活用の推進

重点取組

②情報発信の強化と双方向性の活用

③災害発生時等の対応力強化

IV すこやか安心

- 情 6 ICTを活用した子育て支援の充実
- 安 7 ICTを活用した高齢化対策の推進
- 8 ICTを活用した福祉・医療の充実
- 情 9 ICTを活用した危機管理・防災力の充実

②ホームページの「みやすさ」や「わかりやすさ」の向上への取り組みに加えて、SNSなどを効果的に活用し、より充実した情報提供を図ります。

③災害時におけるSNSなどのICTを活用した情報提供のあり方を検討します。また、自然災害のみならず、サイバー攻撃や計画停電時にも継続的に行政サービスを提供するための仕組みや体制などを検討します。

V まなび文化

- 安 10 学校における情報教育の充実
- 安 11 生涯学習におけるICT活用
- 12 文化情報の発信

- (具体策)
- ・鹿児島市ホームページの充実
 - ・SNS等を活用した市政情報発信の充実
 - ・パブリックコメント手続の意見提出における電子申請(簡易申請)の活用
 - ・地域コミュニティ連携組織ポータルサイト*の開設・運用
 - ・環境情報システムの運用
 - ・メールマガジンによる観光情報発信の充実
 - ・観光ホームページの運営
 - ・海外旅行エージェン特に対する「さきどり情報」の発信
 - ・外国人観光客の受入体制の整備
 - ・子育て支援情報サイトの構築
 - ・SNS等を活用した防災情報の発信
 - ・インターネットを活用した119番通報の受理
 - ・新電車運行情報システムの導入

- (具体策)
- ・鹿児島市ホームページの充実
 - ・情報セキュリティ対策の推進
 - ・デジタル防災行政無線の整備
 - ・安心ネットワーク119の拡充
 - ・消防緊急通信指令システムの再構築(デジタル化対応)
 - ・ICT-BCP*(業務継続計画)の策定
 - ・SNS等を活用した防災情報の発信
 - ・インターネットを活用した119番通報の受理
 - ・新電車運行情報システムの導入

VI まち基盤

- 13 都市基盤施設におけるICT活用
- 情 14 ICTを活用した交通環境の充実

3-3 具体策

(1) 信頼・協働

① 電子行政の推進（施策1）

ICTは市民生活の利便性向上などにますます重要な役割を果たしてきています。

SNSなど新たな広報手段を活用して市政情報発信の充実に努めるとともに、コンビニでの証明書の交付などを実施し、市民サービスの向上や行政事務の効率化などを図ります。

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

1

具体策名	鹿児島市ホームページの充実（リニューアル等）	情 災	担当部局	全局
概要	<p>新しい広報媒体を活用することで、より多くの市民（特に若年層）に市政情報を提供できるとともに、誰にとっても利用しやすく使いやすいホームページとなるよう、内容の充実や機能の強化を行い、情報発信の充実に図ります。</p> <p>また、本市ホームページは、平成19年度のリニューアルから5年を経過しようとしています。音声読み上げなど、機能の追加等は随時行ってきていますが、スマートフォンやタブレット型端末が普及するなど、ICTの進展への対応の必要性や掲載する情報量の増大、求められる情報の変化、アクセシビリティ、災害時への対応等が求められているため、サーバーの更新を契機として各種課題への対応を含めたリニューアルを行います。</p>			
対象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け	<input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指標	・ホームページへのアクセス数

2

具体策名	SNS等を活用した市政情報発信の充実	情	担当部局	全局
概要	<p>現在、活用が広がっているFacebook等のSNSや電子ブック*などの新しい広報媒体を活用して、より多くの市民にタイムリーな市政情報を発信します。</p>			
対象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け	<input type="checkbox"/> 庁内向け		

3

具体策名	パブリックコメント手続の意見提出における電子申請（簡易申請）の活用	情	担当部局	市民局
概要	<p>パブリックコメント手続の意見提出方法の一つとして、新たに電子申請（簡易申請）を活用します。</p>			
対象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け	<input type="checkbox"/> 庁内向け	指標	・申請件数

4

具 体 策 名	鹿児島市総合案内コールセンター(サンサンコールかごしま)の運営	担 当 部 局	市民局
概 要	市民からの問合せを年中無休で受付け、I C Tを用いて迅速かつ適確な対応を行うコールセンター（サンサンコールかごしま）を運営し、市民サービスの向上を図ります。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・一次対応完了率* ・対応時間遵守率

5

具 体 策 名	サンサンコールかごしまF A Q*システムの拡充	担 当 部 局	市民局
概 要	ホームページ上に市政に関する「よくある質問Q & A（F A Q）」を掲載し、市役所に問い合わせることなくその場で手続き等が確認できるようにすることで、市民サービスの向上を図ります。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・F A Q件数

6

具 体 策 名	住民情報系システムの最適化	担 当 部 局	総務局
概 要	情報システムの最適化にあたり、財務会計などの内部情報系システムを再構築等し、平成23年度に順次稼働させています。これに引き続き、住民情報系システム全体の効率的な運用を図るため、共通基盤*や国民健康保険、税、住民記録システムなどの再構築等を実施します。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・最適化したホストシステム数

7

具 体 策 名	コンビニ交付の実施	担 当 部 局	市民局
概 要	市民の利便性向上や窓口の混雑緩和を図るため、市役所の開庁時間以外においても、コンビニエンスストアで住民票の写しなどを交付します。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・住基カード*の交付枚数に対する、コンビニ交付利用登録者数の割合

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

8

具 体 策 名	電子申請システムの拡充	担 当 部 局	総務局
概 要	電子申請の利用促進を図るため、申請手続きの種類の拡大や、IDの登録等を必要せず、かつ携帯電話からでも利用できるサービスを拡充します。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・電子申請利用件数

9

具 体 策 名	人事評価システムの導入	担 当 部 局	総務局
概 要	平成25年度に全職員に対し導入する人事評価制度の効率的・効果的な運用を図るため、目標設定から評価までの評価事務及び評価結果の集計・分析・活用等が可能なシステムを構築します。		
対 象	<input type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・評価事務等に要する時間

10

具 体 策 名	水道局電算システムの再構築	担 当 部 局	水道局
概 要	現在、汎用コンピュータで処理している電算業務を、サーバー機による処理に変更することで、使用性向上により水道料金管理業務及び財務管理業務並びに新規開発の滞納管理等業務の効率化を図るとともに、電算機器等に係る経費の縮減を図ります。		
対 象	<input type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・総工程数に対する終了工程数の割合

11

具 体 策 名	統合型GIS [*] の運用	担 当 部 局	総務局ほか
概 要	複数の部局が各業務において共用する地図データを一元的に管理する「統合型GIS（地理情報システム）」に新たに上下水道管路施設のデータを追加するなど、拡充して運用します。 また地図データを使って、公共施設や観光等の情報をインターネット上で公開する「かごしまiマップ [*] 」により市民の利便性向上を図ります。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・iマップページビュー

12

具 体 策 名	電子納品の推進	担 当 部 局	建設局
概 要	公共工事における調査、設計、工事などの各業務の最終成果を電子成果品として納品することで業務の効率化、省スペース化等を図ります。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・対象となる工事、業務の電子納品率

13

具 体 策 名	設計書・図面等の電子化による管理	担 当 部 局	水道局
概 要	施設に係る書類、図面及び写真を電子データでネットワークディスクに保管することにより関連書類の整理を図るとともに、事業関連課の相互利用を進めます。		
対 象	<input type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・登録利用者数

14

具 体 策 名	情報セキュリティ対策の推進	 担 当 部 局	総務局ほか
概 要	情報資産を内外のあらゆる脅威から防御するため、情報セキュリティ監査、機器の導入、職員研修などを実施します。実施にあたっては、新たな脅威に対応するため、最新技術の情報収集を行い対策を行います。		
対 象	<input type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け		

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

② 地域のICT利活用促進（施策2）

市民、事業者行政等の協働・連携による活力ある豊かな地域づくりなどが求められています。地域コミュニティ連携組織ポータルサイト*を通して、市民の地域コミュニティへの参加を促進するほか、ITフェスタのイベント開催などにより、市民等の情報活用力の向上を図り、地域のICTの利活用を促進します。

15

具 体 策 名	地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの開設・運用	情	担 当 部 局	市民局
概 要	地域コミュニティ連携組織の活動内容等を市民へ広く公表するとともに、地域コミュニティ連携組織・町内会・市民間の情報交換及び交流する場をインターネット上に設けることで、特に若い世代の市民活動への参画を促進するきっかけづくりに取り組み、コミュニティビジョン*の推進を図ります。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・ホームページへのアクセス数 ・リンク先数	

16

具 体 策 名	通信環境の改善促進	担 当 部 局	総務局
概 要	これまで条件不利地域のブロードバンド整備や地上デジタル放送の共聴施設整備を行い、一定の成果を上げてきました。今後も引き続き携帯電話の不感地区、光回線の未整備地区などについて情報収集を行い、通信事業者に要望を伝え整備を働きかけていきます。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け		

17

具 体 策 名	ICT使用のメリット広報	担 当 部 局	総務局
概 要	近年、パソコンや携帯電話の普及が大きく進むとともに、スマートフォンなどの新たなICTが普及・台頭していることから、ICTを安心安全に利用することで、全ての人が便利さを実感し、その恩恵を享受できるようITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて、広報します。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け		

18

具 体 策 名	かごしま I T フェスタの開催	安	担 当 部 局	総務局
概 要	I C Tに関する総合的なイベントを開催し、子どもから高齢者まで幅広い市民の I C Tに対する関心を高めるとともに、地元 I C T産業の活性化などを図ります。開催にあたっては、全ての人が I C Tを安心安全に利用できるようになるための超初心者パソコン教室やセキュリティに関するセミナーなどを実施します。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け	<input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・来場者数

19

具 体 策 名	公共施設への公衆無線 L A N※スポット設置の検討	担 当 部 局	総務局
概 要	スマートフォンやタブレット端末等で接続できる公衆無線 L A Nスポットの公共施設への設置について、その必要性や効果を踏まえ、検討します。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け	<input type="checkbox"/> 庁内向け	

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

(2) うるおい環境

① 環境に配慮した情報化の推進（施策3）

低炭素社会^{*}や循環型社会の構築などが求められています。庁内サーバー統合等による消費電力の削減や環境情報システムによる情報発信の充実などを図ります。

20

具 体 策 名	庁内サーバー統合等による消費電力及びCO2の削減	担 当 部 局	総務局
概 要	内部情報系システムにおいては、市役所WAN [*] 端末を共用することで、専用端末を廃止し、住民情報系システムにおいては、仮想化等技術 [*] により、システム構成を必要最小限にします。		
対 象	□市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・サーバ台数の削減率（（通常の台数－仮想化での台数）／通常の台数）

21

具 体 策 名	環境情報システムの運用	情	担 当 部 局	環境局
概 要	市民や事業者、学校等に、環境に関する情報を分かりやすく伝えるとともに、楽しく学べる学習教材等を提供することにより、環境学習の促進、環境保全活動の支援を行います。 また、耐用年数を超えているサーバーやネットワーク関連機器等の更新により、セキュリティ機能及び市民サービスの向上、並びに業務の効率化を図ります。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・ホームページへのアクセス数	

(3) にぎわい交流

① 観光・交流における情報化の推進（施策4）

九州新幹線の全線開業などにより、これまで以上に、観光交流都市としての魅力の向上や、受け入れ体制の充実、効果的な情報発信などに努める必要があります。新たな観光情報のホームページやメールマガジンなどを通じて、自然、歴史、文化、食など本市の持つ魅力を発信するとともに、観光客が観光情報を入手するための環境整備などを実施し、国内外からより多くの人を訪れるまちづくりを推進します。

2 2

具 体 策 名	メールマガジンによる観光情報発信の充実	情	担 当 部 局	経済局
概 要	鹿児島市に関心を持ち、本市の魅力を広く伝えたい方々に観光サポーターとして登録していただけます。サポーターの方々には、本市から配信するメールマガジンの観光情報などを友人、知人、職場等の方々に口コミ、ブログなどで発信し鹿児島市の観光を盛り上げる応援をしていただくものです。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・登録者数 ・配信数	

2 3

具 体 策 名	観光ホームページの運営	情	担 当 部 局	経済局
概 要	新たな観光ホームページを運営する鹿児島観光コンベンション協会と連携しながら、観光客等に情報提供を行います。また、上記ホームページの運用開始（平成25年3月）に伴い、鹿児島市ホームページ（観光・イベント）の改修を行います。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・ホームページへのアクセス数	

2 4

具 体 策 名	海外旅行エージェントに対する「さきどり情報」の発信	情	担 当 部 局	経済局
概 要	本市を含む旅行商品の造成を働きかけるために、韓国・中国・台湾・香港の旅行エージェントに対して、本市の旬の情報を掲載した「さきどり情報」を年に2回メールで配信します。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・配信件数	

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

25

具 体 策 名	外国人観光客の受入体制の整備	情	担 当 部 局	経済局
概 要	外国人観光客がスマートフォンやタブレット端末で、無料で気軽に地域の観光情報等入手できるように、鹿児島中央駅総合観光案内所等への公衆無線LANスポットの設置について、その必要性和効果を踏まえ、検討します。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・整備箇所数	

② 地域産業における情報化の推進（施策5）

I C T社会が進展していることから、企業などにおいても人材育成などの対応が求められています。情報化に関するセミナーの開催などによる新規創業者等の育成支援や情報関連企業の立地などを通じて、地域産業の活性化を図ります。

26

具 体 策 名	新規創業者等の育成支援	担 当 部 局	経済局
概 要	「ソフトプラザかごしま」及び「ソーホーかごしま」の運営のほか、ビジネスに係るスキルアップや情報化促進のための各種セミナー、ビジネスチャンスの拡大のための交流会等を体系的に実施することにより、市内の情報関連企業やS O H O※事業者、新規創業者等の育成支援を行います。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・セミナー等の参加者数

27

具 体 策 名	情報関連企業の立地	担 当 部 局	経済局
概 要	企業訪問活動や企業立地促進補助金制度のP Rなどにより、市外企業の誘致や地元企業の増設等による企業立地を推進します。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・立地協定締結数

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

(4) すこやか安心

① ICTを活用した子育て支援の充実（施策6）

核家族化の進行や地域住民同士の交流の希薄化が進む中、子育てに関する支援や情報が得にくい環境になっています。ICTを活用して、子育て支援施設や支援団体等の活動の情報を効果的に提供し、親同士、妊婦同士が情報交換し、安心して子どもを生み育てることのできる環境づくりを推進します。

28

具 体 策 名	子育て支援情報サイトの構築	情	担 当 部 局	健康福祉局
概 要	すこやか子育て交流館（りぼんかん）において、子育て支援に関する情報を一元管理し、効果的な情報提供を行うため、子育て応援ポータルサイト（仮称）を構築します。また、りぼんかん及び親子つどいの広場では、引き続きホームページでの情報提供を行います。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・ホームページへのアクセス数	

29

具 体 策 名	親子つどいの広場へのICTコーナー設置	担 当 部 局	健康福祉局
概 要	南部・北部地域へ親子つどいの広場を整備するにあたり、子育て情報コーナーにおいて、利用者が気軽に子育て情報を収集できるようにします。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け		

② ICTを活用した高齢化対策の推進（施策7）

高齢化が急速に進む中、高齢者が明るく健やかに暮らせる生きがいづくりと安心して快適に生活できる環境づくりが求められています。

高齢者は、他の年代に比べICTの利活用の割合が低いことから、イベントの開催や高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座等を通じて、インターネットなどICTへの関心を高めるとともに、安心・安全な利活用を促進し、高齢者の社会参画活動などを支援します。

（17再掲）

具 体 策 名	ICT使用のメリット広報	担 当 部 局	総務局
概 要	近年、パソコンや携帯電話の普及が大きく進むとともに、スマートフォンなどの新たなICTが普及・台頭していることから、ICTを安心安全に利用することで、全ての人が便利さを実感し、その恩恵を享受できるようITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて、広報します。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け		

（18再掲）

具 体 策 名	かごしまITフェスタの開催	安	担 当 部 局	総務局
概 要	ICTに関する総合的なイベントを開催し、子どもから高齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を高めるとともに、地元ICT産業の活性化などを図ります。開催にあたっては、全ての人々がICTを安心安全に利用できるようになるための初心者向けパソコン教室やセキュリティに関するセミナーなどを実施します。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・来場者数	

30

具 体 策 名	高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施	安	担 当 部 局	教育委員会
概 要	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座の中で、高齢者を対象にインターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICTに関する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性と安心、安全な活用法について啓発します。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・講座数	

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

31

具 体 策 名	ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システム（仮称）設置 の検討	担 当 部 局	健康福祉局
概 要	従来の在宅介護支援システム（緊急通報システム）から、見守り機能をもったシステムへの 見直しを検討します。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・利用者数

③ ICTを活用した福祉・医療の充実（施策8）

きめ細やかな福祉サービスの充実や安心安全な質の高い医療などが求められています。

電子カルテ※システムの導入など病院機能の充実に努めるとともに、地域医療機関との連携などを図ります。

32

具 体 策 名	市立病院電子カルテシステムの導入	担 当 部 局	市立病院
概 要	<p>現在の病院情報システムの更新にあわせて、電子カルテシステムを導入することにより、1患者1カルテとなり、より総合的で質の高い診療を提供できるようになると同時に、遠隔地のデータセンターを利用した災害時の診療業務を継続支援する仕組みの構築を行います。</p> <p>また医療画像管理システムと連携し、地域医療連携の充実に図ります。</p>		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け		

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

④ ICTを活用した危機管理・防災力の充実（施策9）

東日本大震災などを踏まえて、危機管理・防災力の充実などが求められています。デジタル防災行政無線の整備や安心ネットワーク119のメールでの災害情報の提供などを通じて、災害時の情報発信強化を図るとともに、ICT-BCP※を策定し、災害等発生時に継続して住民サービスを提供するための仕組みや体制などを構築します。

33

具 体 策 名	デジタル防災行政無線の整備	災	担 当 部 局	市民局
概 要	<p>災害時における迅速・確実な防災情報の伝達を図るために、防災行政無線の機器更新・追加整備、デジタル化及び合併に伴うシステム統合を含めた全市一体的な整備を行います。</p> <p>また、緊急速報メール・安心ネットワーク119メールとの連携やFAX送信システム、LED文字表示盤による情報伝達手段の多様化を図るとともに、防災監視カメラによる情報収集及びインターネット公開を行います。</p>			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け	<input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・情報伝達世帯カバー率

34

具 体 策 名	安心ネットワーク119の拡充	災	担 当 部 局	消防局
概 要	<p>鹿児島市内で発生した火災等の災害情報や台風・大雨等の気象情報、市民発令や避難所開設等の情報を事前に登録された市民のメールアドレスに配信します。</p>			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け	<input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・登録者数

35

具 体 策 名	消防緊急通信指令システムの再構築（デジタル化対応）	災	担 当 部 局	消防局
概 要	<p>消防緊急通信指令システムを消防救急無線のデジタル化に併せて整備するとともに、ICTを駆使した高機能消防防災システムの導入を検討します。</p>			
対 象	<input type="checkbox"/> 市民等向け	<input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け		

36

具 体 策 名	I C T - B C P (業務継続計画) の策定	災	担 当 部 局	総務局ほか
概 要	災害などの非常時に最低限必要な行政サービスの提供を維持することを目的に、国のガイドライン等を踏まえて、情報システム・ネットワークの被災時等を想定した業務継続計画を策定します。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け			

37

具 体 策 名	S N S 等を活用した防災情報の発信	情 災	担 当 部 局	消防局
概 要	災害時において、災害規模や経過時間等を勘案し、より正確で有用な情報を発信するとともに、市民から寄せられた情報を確認し、災害対策に役立つシステムを検討します。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け			

38

具 体 策 名	インターネットを活用した119番通報の受理	情 災	担 当 部 局	消防局
概 要	聴覚障害者等からの緊急通報や大規模災害時における119番通報回線の断線等においても119番通報が受理できるシステムの導入を検討します。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け			

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

(5) まなび文化

① 学校における情報教育の充実（施策10）

教育用コンピュータの整備を進め、児童生徒の情報教育の推進に努めてきた一方で、情報セキュリティやインターネット上のトラブルを未然に防止するための対策などが求められています。児童生徒等の情報活用能力の更なる育成と情報モラルの育成などに努めます。

39

具 体 策 名	学習用・校務用機器等の整備	担 当 部 局	教育委員会
概 要	情報教育推進のため、コンピュータ機器等の維持管理を行っています。また情報教育や教科指導におけるICT活用推進を図るため、国の整備方針をふまえ、計画的に機器やネットワーク等を整備していきます。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・児童、生徒一人当たりのパソコン整備率

40

具 体 策 名	ICT支援員の派遣	担 当 部 局	教育委員会
概 要	学校に配備したICT機器やソフトウェアの活用促進を図るため、ICT支援員を配置し、学校での校内研修等への派遣、操作・活用マニュアル等やデジタルコンテンツ※を位置づけた年間計画の追加・修正、自作教材の収集・編集及び教員のICT活用指導力向上の支援を行います。		
対 象	<input type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・文科省「教員のICT活用指導力」チェックリスト

41

具 体 策 名	情報教育（情報モラル等）の充実	安	担 当 部 局	教育委員会
概 要	児童生徒等の情報セキュリティに対する意識と理解を深めるとともに、情報モラルの向上を図ります。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・情報教育（情報モラル等）の実施校及び実施時間数	

4 2

具 体 策 名	インターネットの安全利用に関する啓発	安	担 当 部 局	教育委員会
概 要	携帯電話、携帯ゲーム機、パソコン等を通じたインターネット上のトラブルから児童生徒を守るために、フィルタリングの設定促進などについて、リーフレットやホームページを通して、児童生徒・保護者への啓発を図ります。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・フィルタリング設定率	

4 3

具 体 策 名	消費生活学習資料の作成・配布	安	担 当 部 局	市民局
概 要	若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、小・中学生向けの学習資料の作成・配布およびデジタルコンテンツ教材の活用促進など、消費者啓発の充実を図ります。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け			

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

② 生涯学習におけるICT活用（施策11）

生涯学習の活性化のために、学習関連施設や学習情報の充実が求められています。ICTを活用した施設利用者の利便性向上を図るとともに、情報セキュリティ講座などICT関連講座の実施などにより、生涯学習におけるICTの安心安全な利活用を推進します。

（17再掲）

具 体 策 名	ICT使用のメリット広報	担 当 部 局	総務局
概 要	近年、パソコンや携帯電話の普及が大きく進むとともに、スマートフォンなどの新たなICTが普及・台頭していることから、ICTを安心安全に利用することで、全ての人が利便さを実感し、その恩恵を享受できるようITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて、広報します。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け		

（18再掲）

具 体 策 名	かごしまITフェスタの開催	安	担 当 部 局	総務局
概 要	ICTに関する総合的なイベントを開催し、子どもから高齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を高めるとともに、地元ICT産業の活性化などを図ります。開催にあたっては、全ての人々がICTを安心安全に利用できるようになるための超初心者パソコン教室やセキュリティに関するセミナーなどを実施します。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・来場者数	

44

具 体 策 名	ICT基礎講座の実施	安	担 当 部 局	教育委員会
概 要	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座や小・中学校の家庭教育学級の中で、インターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICTに関する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性和安心、安全な活用法について啓発します。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・講座数、学習回数	

(29 再掲)

具 体 策 名	高齢者いきいき元気塾における I C T 基礎講座の実施 <input checked="" type="checkbox"/> 安	担 当 部 局	教育委員会
概 要	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座の中で、高齢者を対象にインターネット・メール等に関する学習の場を設け、I C T に関する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性と安心、安全な活用法について啓発します。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・講座数

4 5

具 体 策 名	生涯学習情報システム（キョートピア・ネット）の利便性向上	担 当 部 局	教育委員会
概 要	安定的なシステム運用のため、地域公民館やスポーツ施設の業務端末を年次的に更新します。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け		

4 6

具 体 策 名	図書館電算システムの運用	担 当 部 局	教育委員会
概 要	図書館電算システムを安定的に運用し、蔵書管理、貸出、返却業務の他、館内端末機やインターネットを通じて蔵書検索、予約、利用状況確認等のサービスを提供することにより、市立図書館及び地域公民館図書室利用者の利便性向上を図ります。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・システムを通じた（インターネット・O P A C）予約件数

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

③ 文化情報の発信（施策12）

かごしまデジタルミュージアムの充実などを通じて、歴史・文化資産のデジタル化を推進し、本市の貴重な文化芸術を身近に鑑賞できる機会を充実するとともに、インターネットなどICTを活用した文化情報の発信などを図ります。

47

具 体 策 名	かごしまデジタルミュージアムの充実	担 当 部 局	教育委員会
概 要	美術館、ふるさと考古歴史館、かごしま近代文学館・メルヘン館、西郷南洲顕彰館、維新ふるさと館に収蔵されている貴重な歴史・文化資産をはじめとして、市内の史跡・文化財や伝統工芸品、郷土芸能などをデータベース化し、これらの情報をインターネット等により情報発信します。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	<ul style="list-style-type: none"> ・かごしまデジタルミュージアムへのアクセス数 ・コンテンツ数

(6) まち基盤

① 都市基盤施設におけるICT活用(施策13)

生活道路や上下水道など市民生活に密着した都市基盤施設について、より効率的で効果的な整備や長寿命化などが求められています。

統合型GISを活用した上下水道配管図等の電子化やICTを活用した施設の管理(ストックマネジメント*)などを推進し、中長期的な視点で効率的な整備を図ります。

(11再掲)

具 体 策 名	統合型GISの運用	担 当 部 局	総務局ほか
概 要	複数の部局が各業務において共用する地図データを一元的に管理する「統合型GIS(地理情報システム)」に新たに上下水道管路施設のデータを追加するなど、拡充して運用します。 また地図データを使って、公共施設や観光等の情報をインターネット上で公開する「かごしまiマップ」により市民の利便性向上を図ります。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・iマップページレビュー

48

具 体 策 名	ストックマネジメントシステムの導入	担 当 部 局	水道局
概 要	上下水道施設の状態を客観的に把握、評価し、中長期的な予測を基に計画的かつ効率的に施設を管理する手法を導入します。		
対 象	<input type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け		

49

具 体 策 名	指定道路図等の整備	担 当 部 局	建設局
概 要	建築基準法にかかる道路情報の公開に向け、地図データの整備を行います。 本市の保有する建築基準法上の道路に関する情報を地図データとして整備します。また、「かごしまiマップ」により地図データを公開し、市民の利便性向上を図ります。		
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け	指 標	・保有する道路情報のデータ化率

重点 取 組	安	ICTの安心・安全な利活用の推進
	情	情報発信の強化と双方向性の活用
	災	災害発生時等の対応力強化

② ICTを活用した交通環境の充実（施策14）

九州新幹線の全線開業などにより、県内外からこれまでより多くの人を訪れ、利便性・効率性の高い公共交通体系などが求められています。ICTを活用して、運行に障害のある交通事故等が発生した場合に、電停で表示される案内メニューを充実し、その情報を利用者へ迅速に提供することなどで、利用者の利便性向上を図ります。

50

具 体 策 名	新電車運行情報システムの導入	情 災	担 当 部 局	交通局
概 要	平成27年度の交通局施設移転に伴い、これまでの電車運行情報システムに対し、運行に障害のある交通事故等が発生した場合に、電停で表示される案内メニューを充実し、それらの運行情報を利用者に迅速かつ正確に提供することなどにより、利用者の利便性向上を図ります。			
対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け			

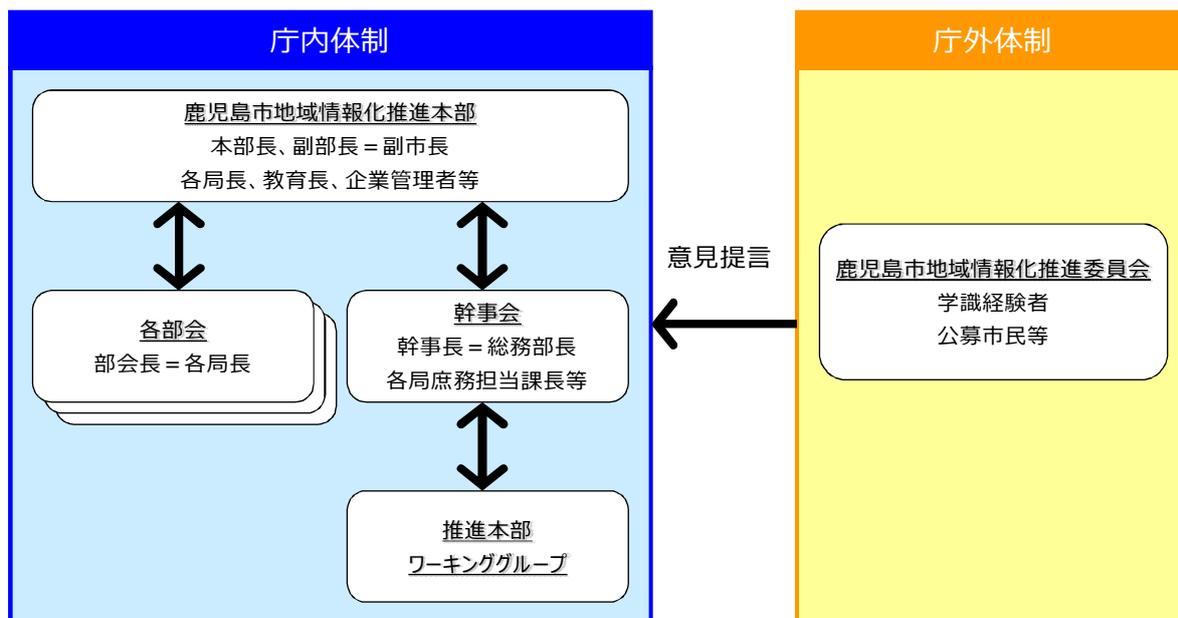
第4章 計画の推進

第4章 計画の推進

4-1 推進体制

地域情報化を着実に推進するためには、市民と産学官が一体となって相互に連携を取りながら計画を推進する体制と進捗状況をチェックする体制を確立することが必要です。本計画においては、庁内体制に加え、学識経験者や公募市民等で構成された「鹿児島市地域情報化推進委員会」の意見や提言などを踏まえ、情報化施策を推進します。

図表 4-1：推進体制



4-2 計画の進捗状況の管理

本計画に掲げる施策や具体策の実効性を上げるために、PDCAサイクル（Plan：計画、Do：実行、Check：評価、Action：改善）に基づき、適切な進捗管理を実施します。

進捗状況は、毎年度、鹿児島市地域情報化推進本部会議に報告するとともに、鹿児島市地域情報化推進委員会において、各種施策の進捗状況や問題点等に関するご意見、提言をいただき、次年度以降の計画推進に反映します。

4-3 情報化施策推進の視点

ICTの活用によって多くの課題が解決され、市民の利便性向上や業務効率化を実現してきましたが、一方ではニーズの把握が不十分でその価値を発揮できていないシステムや費用に対して効果が小さいものなど、問題を抱えるシステムも見受けられます。

本計画では、情報化を推進する上で次の8つの視点に留意して、各施策を推進します。

① 利用者の視点

情報化を行う目的のひとつは利用者の利便性を向上させることであり、利用者のニーズを十分に把握することが重要です。利用者のニーズを適切に把握してシステムを導入するとともに、それを活用できる環境を整備します。

② 費用対効果の視点

地方自治体の厳しい財政状況をふまえ、費用対効果を十分に検討し、より効率的かつ効果的にシステムを導入します。

③ 市民との協働・連携の視点

事業主体を安易に市単独とすることなく、市民や地域団体、NPO、事業者、大学をはじめとする研究機関、その他の公共機関との連携を図りながら進めます。

④ 共同化の視点

システム運用経費の削減や市民生活の利便性向上のために、国や県で提供しているシステムの導入など共同利用を検討します。さらに、人材育成や情報セキュリティ対策等における団体間の連携、協力等に幅広く共同して取り組みます。

⑤ 標準化の視点

国内外の標準化の動向に注意しながら、可能な限り国際標準、国内標準に準拠したシステムを導入します。共通に参照できるオープンな標準仕様や共通的な仕様、無償又は低コストで再利用が可能なプログラムがある場合には、これを活用します。

⑥ ユニバーサルデザイン[※]の視点

年齢、性別、障害の有無、国籍等によりICTの便益の享受に格差が生じないように、ユニバーサルデザインに配慮した機器やサービス等の導入を推進します。

⑦ 情報セキュリティ対策の視点

「鹿児島市情報セキュリティポリシー[※]」に基づいて対策を推進し、特にICTの高度化に伴い技術的対策を一層強化します。

⑧ 環境配慮の視点

地球温暖化は急激に進行しており、温室効果ガスの抑制はすべての分野において緊急の課題となっています。ICTの分野においても、機器の選定やサービスの開発については、環境に配慮して行います。

第5章 資料編

第5章 資料編

5-1 目標指標の一覧

現時点で目標値が設定できるもののみ掲載
(1/3)

施策	具体策	指標	現状 (平成 23 年度末)	目標 (平成 29 年度末)
施策 1. 電子行政の推進				
	鹿児島市ホームページの充実 (リニューアル等)	ホームページへのアクセス数	2,404,142 件	3,040,000 件
	鹿児島市総合案内コールセンタ ー (サンサンコールかごしま) の運 営	一次対応完了率	91.3%	85.0%以上
		対応時間遵守率	95.5%	5 分以内が 85.0%以上
	サンサンコールかごしま F A Q シス テムの充実	FAQ 件数	3,383 件	3,500 件
	住民情報系システムの最適化	最適化したホストシステム数	平成 25 年度 : 1 システム	30 システム
	コンビニ交付の実施	住基カードの交付枚数に対 する、コンビニ交付利用登録 者数 (%)	未実施	70.0%
	電子申請システムの拡充	電子申請利用件数	1,832 件	2,300 件
	人事評価システムの導入	評価事務等に要する時間	15 分/人	10 分/人
	水道局電算システムの再構築	終了工程数/総工程数	平成 24 年度 料金 17/63	平成 26 年度 料金 63/63
			平成 24 年度 財務 18/51	平成 25 年度 財務 51/51
	統合型 G I S の運用	i マップページビュー	12,376,803 件	18,000,000 件
	電子納品の推進	対象となる工事、業務の電 子納品率	0%	100%
	設計書・図面等の電子化による 管理	登録利用者数	259 名	259 名
施策 2. 地域の I C T 利活用促進				
	地域コミュニティ連携組織ポータル サイトの開設・運用	リンク先数	平成 26 年度 3 か所	63 か所
	かごしま I T フェスタの開催	来場者数	14,500 名	15,000 名

施策	具体策	指標	現状 (平成 23 年度末)	目標 (平成 29 年度末)
施策 3. 環境に配慮した情報化の推進				
	庁内サーバー統合等による消費電力及びCO2の削減	サーバー台数の削減率 ((通常の数 - 仮想化での数) / 通常の数)	平成 25 年度 30.0%	50.0%
	環境情報システムの運用	ホームページへのアクセス数	62,616 件	87,000 件
施策 4. 観光・交流における情報化の推進				
	メールマガジンによる観光情報発信の充実	登録者数	平成 24 年度 1,000 名	2,000 名
		配信数	平成 24 年度 15 件	24 件
	観光ホームページの運営	ホームページへのアクセス数	330,750 件	520,000 件
	海外旅行エージェントに対する「さきどり情報」の発信	配信数	未実施	160 件/年
	外国人観光客受入体制の整備	整備箇所数	未実施	5 か所
施策 5. 地域産業における情報化の推進				
	新規創業者等の育成支援	セミナー等の参加者数	588 名	550 名
	情報関連企業の立地	立地協定締結数	平均 2 件/年	2 件/年
施策 6. ICTを活用した子育て支援の充実				
	子育て支援情報サイトの構築	ホームページへのアクセス数	10,629 件	平成 26 年度 24,000 件
施策 7. ICTを活用した高齢化対策の推進				
	(再掲) かごしま IT フェスタの開催	来場者数	14,500 名	15,000 名
	高齢者いきいき元氣塾における ICT 基礎講座の実施	講座数	57 回	57 回
施策 9. ICTを活用した危機管理・防災力の充実				
	デジタル防災行政無線の整備	情報伝達世帯カバー率	10.0%	100%
	安心ネットワーク 119 の拡充	登録者数	7,448 名	10,000 名

施策	具体策	指標	現状 (平成 23 年度末)	目標 (平成 29 年度末)
施策 1 0 . 学校における情報教育の充実				
	情報教育(情報モラル等)の充実	情報教育 (情報モラル等)の 実施校	86.8%	100%
	インターネットの安全利用に関する啓発	フィルタリング設定率	49.7%	100%
施策 1 1 . 生涯学習における I C T 活用				
	(再掲) かがしま I T フェスタの開催	来場者数	14,500 名	15,000 名
	I C T 基礎講座の実施	講座数、学習回数	135 回	174 回
	(再掲) 高齢者いきいき元気塾における ICT 基礎講座の実施	講座数	57 回	57 回
	図書館電算システムの運用	システムを通じた (インターネット O P A C) 予約件数	56,519 件	65,000 件
施策 1 2 . 文化情報の発信				
	かがしまデジタルミュージアムの充実	かがしまデジタルミュージアムへのアクセス数	55,180 件	58,000 件
		コンテンツ数	4,227 個	4,500 個
施策 1 3 . 都市基盤施設における I C T 活用				
	(再掲) 統合型 G I S の運用	i マップページビュー	12,376,803 件	18,000,000 件
	指定道路図等の整備	保有する道路情報のデータ化率	0%	100%

5-2 計画の策定経過

(1) 鹿児島市地域情報化推進委員会の開催日程

開催日	議題
平成 24 年 6 月 7 日	・第二次鹿児島市地域情報化計画の進捗状況について ・第二次鹿児島市地域情報化計画策定事業について
平成 24 年 9 月 5 日	・第三次鹿児島市地域情報化計画策定の考え方と第二次計画の総括 ・第三次鹿児島市地域情報化計画の骨子
平成 24 年 11 月 7 日	・第三次鹿児島市地域情報化計画策定の素案について
平成 25 年 2 月 4 日	・第三次鹿児島市地域情報化計画素案に関するパブリックコメント手続の実施結果及び最終計画案について

(2) 鹿児島市地域情報化推進委員会設置要綱

(設置)

第 1 条 本市の地域情報化を総括的に推進するに当たり、学識経験者、市民等の意見を反映させるため、鹿児島市地域情報化推進委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

(所掌事務)

第 2 条 委員会の所掌事項は、次に掲げるとおりとする。

- (1) 鹿児島市地域情報化計画の策定に係る意見及び提言に関すること。
- (2) 鹿児島市地域情報化計画の進行状況の確認及び推進のための方策の検討に関すること。
- (3) その他地域情報化の推進に関し必要な事項

(組織)

第 3 条 委員会は、13 人以内の委員をもって組織する。

2 委員は、次の各号に掲げる区分ごとに当該各号に掲げる人数の者を市長が委嘱する。

- (1) 学識経験者、関係行政機関の職員及び関係団体の職員 11 人以内
- (2) 市長が行う公募に応じた者 2 人以内

(委員長及び副委員長)

第 4 条 委員会に委員長及び副委員長それぞれ 1 人を置き、委員の互選によりこれらを定める。

2 委員長は、委員会を代表し、会務を総理し、委員会の会議（以下「会議」という。）の議長を務める。

3 副委員長は、委員長を補佐し、委員長に事故があるとき又は委員長が欠けたときは、その職務を代理する。

(会議)

第 5 条 会議は、委員長が必要に応じて招集する。

2 委員長は、必要があると認めるときは、委員以外の者に会議への出席を求め、意見を聴くことができる。

(庶務)

第6条 委員会の庶務は、総務局総務部情報システム課において処理する。

(その他)

第7条 この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に関し必要な事項は、委員長が別に定める。

付 則

(施行期日)

1 この要綱は、平成19年6月1日から施行する。

(鹿児島市地域情報化推進懇話会設置要綱及び鹿児島市地域ITプラン21懇話会設置要綱の廃止)

2 次に掲げる要綱は、廃止する。

(1) 鹿児島市地域情報化推進懇話会設置要綱(平成9年6月9日制定)

(2) 鹿児島市地域ITプラン21懇話会設置要綱(平成14年6月28日制定)

付 則

この要綱は、平成21年4月1日から施行する。

付 則

この要綱は、平成23年6月22日から施行する。

(3) 鹿児島市地域情報化推進委員会

種別	所属	役職	氏名
委員長	鹿児島大学法文学部	教授	萩野 誠
副委員長	鹿児島大学学術情報基盤センター	センター長	森 邦彦
委員	株式会社かごしま医療ITセンター	代表取締役社長	宇都 由美子
	公益社団法人鹿児島青年会議所	副理事長	江口 まさよ
	KCS 鹿児島情報専門学校	就職部 部長	興 武良
	湊上印刷株式会社	代表取締役社長	門田 晶子
	日本政策投資銀行南九州支店	次長兼企画調査課長	紀 芳憲
	鹿児島県企画部情報政策課	課長	寺園 直喜
	鹿児島商工会議所中小企業振興部	部長	中村 修
	株式会社フォーエバー	代表取締役	久永 忠範
	株式会社鹿児島TLO	代表取締役社長	吹留 博実
	公募委員		大徳 かすみ
公募委員		松野 広行	

(敬称略、役職は就任当時)

5-3 用語解説

(五十音順)

用語	用語解説	主な掲載ページ	
ア	I C T (アイシーティー)	Information & Communications Technology (インフォメーション・アンド・コミュニケーションズ・テクノロジー) の略。情報通信技術のこと。	P.2
	I C T - B C P (アイシーティービーシーピー)	B C Pは、Business Continuity Plan (ビジネス・コンティニュイティ・プラン) の略で、業務継続計画のこと。情報通信に係る何らかの障害が発生した場合に重要な業務が中断しないこと又は業務が中断した場合でも目標とした復旧時間内に事業が再開できるようにするための対応策などを定めた包括的な行動計画のこと。	P.32
	アクセシビリティ	情報やサービス、ソフトウェア等が、どの程度広汎な人に利用可能であるかをあらわす語。特に、高齢者や障害者等、ハンディを持つ人にとって、どの程度利用しやすいかということの意味します。	P.9
イ	一次対応完了率	コールセンターへの問合せ総件数に占めるコールセンターで解決した件数の割合のこと。	P.19
エ	A D S L ・ D S L (エーディーエスエル・ディーエスエル)	(ADSL) 電話線を使い高速なデータ通信を行う技術。一般の加入電話に使われている1対の電話線を使って通信します。 (DSL) Digital Subscriber Line の略。デジタル加入者回線。電話用のメタルケーブルにモデム等を設置することにより、高速のデジタルデータ伝送を可能とする方式の総称。	P.8
	S N S (エスエヌエス)	Social Networking Service (ソーシャル・ネットワーキング・サービス) の略。インターネット上で友人を紹介しあって、個人間の交流を支援するサービス。会員は自身のプロフィール、日記等を公開できるほか、SNS上での知人・友人等の日記、投稿等を閲覧したり、コメントしたり、メッセージを送ったりすることができる。	P.2
	F A Q (エフイーキュー)	Frequently Asked Question (フリクエントリー・アスクド・クエスチョン) の略。頻繁に尋ねられる質問のこと。多くの人が同じような質問をすると予想されるときに、あらかじめ回答を用意したQ & A集を指します。	P.19

用語		用語解説	主な掲載ページ
カ	かごしまiマップ	地図を使って鹿児島市内の様々な施設やエリアの情報を提供する地図情報システムのこと。	P.20
	仮想化等技術	情報システムや機器の構成を、利用者から見た機能に影響を与えずに、柔軟に変更できる技術の総称。	P.24
キ	共通基盤	様々なシステム間の連携（電子情報のやりとり等）を可能にするために定めた、各システムが準拠すべき業務面や技術面のルール（標準仕様）に準拠した庁内の共通的なシステム基盤のこと。	P.19
コ	公衆無線LAN (コウシュウムセラン)	店舗や公共の空間などで提供される、無線LANによるインターネット接続サービスのこと。無線LANは、ケーブル線の代わりに無線通信を利用してデータの送受信を行うシステム。	P.23
	コミュニティビジョン	地域コミュニティの将来像やその実現に向けた取り組みの基本的な方向性を示す指針のこと。	P.22
	コンテンツ	文字・画像・動画・音声・ゲーム等の情報全般又はその情報内容のこと。電子媒体やネットワークを通じてやり取りされる情報を指して使われる場合が多い。	P.34
サ	サイバー攻撃	インターネットなどを利用して、標的のコンピュータやネットワークに不正に侵入し、データの詐取や破壊、改ざんなどを行ったり、標的のシステムを機能不全に陥らせること。	P.15
シ	GIS (ジーアイエス)	GISはGeographical Information System（ジオグラフィカル・インフォメーション・システム）の略で地理情報システムのこと。位置に関する情報を持ったデータを総合的に管理し、加工し、視覚的に表示し、高度な分析や迅速な判断を可能にする技術のこと。	P.20
	市役所WAN (シヤクショワン)	WANは、Wide Area Networkの略。電話回線や専用線を使って、本社一支社間など地理的に離れた地点にあるコンピュータ同士を接続し、データをやり取りすること。 市役所WANは市役所や支所などの機関を接続するWANのこと。	P.24
	住民基本台帳カード (住基カード)	行政手続をインターネットで申請などができる電子政府・電子自治体の基盤ともなるセキュリティに優れたICカードのこと。利便性の向上、行政事務の効率化に役立つものです。	P.19

	用語	用語解説	主な掲載ページ
シ	情報セキュリティポリシー	地方公共団体が保有する情報資産の情報セキュリティ対策について、各地方公共団体が総合的・体系的かつ具体的に取りまとめたもの。情報資産をどのような脅威からどのようにして守るのかについての基本的な考え方、並びに情報セキュリティを確保するための体制、組織及び運用を規定します。	P.43
ス	ストックマネジメント	既存の施設（ストック）を有効に活用し、長寿命化等を図る体系的な手法のこと。	P.39
	スマートフォン	従来の携帯電話の有する通信機能等に加え、高度な情報処理機能が備わった携帯電話のこと。従来の携帯電話とは異なり、利用者が使いたいアプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的。また、スマートフォンはインターネットの利用を前提としており、無線 LAN に接続して利用することも可能。	P.2
ソ	SOHO (ソーホー)	Small Office Home Office の略。ICT（情報通信技術）を利用して事業活動を行っている小規模の事業者のこと。	P.27
タ	タブレット型端末	タッチパネル式などの表示／入力部を持った携帯端末のこと。	P.2
ツ	T w i t t e r (ツイッター)	利用者が「ツイート」と呼ばれるつぶやきを投稿し、双方向のやり取りをすることができる、インターネット上のサービスで、SNS の一種。	P.6
テ	低炭素社会	温室効果ガスの排出を自然が吸収できる量以内にとどめる（カーボン・ニュートラル）社会を目指すもの。そのためには、産業、行政、国民など社会のあらゆるセクターが、その選択や意思決定において、省エネルギー・低炭素エネルギーの推進や、3 R の推進による資源生産性の向上等により、二酸化炭素の排出を最小化するための配慮を徹底することを当然とする社会システムが必要である。	P.24
	電子カルテ	診療情報（診療の過程で得られた患者の病状や医療経過等の情報）を電子的に保存した診療記録のこと。	P.31
	電子ブック	書籍の体裁に近い形で、パソコンやタブレット型端末、携帯電話などの ICT 機器で読めるようにしたデジタルコンテンツ。紙媒体の書籍と異なり、音声や動画を掲載するなど、電子書籍特有の表現を行うことが可能。	P.18

用語		用語解説	主な掲載ページ
フ	Facebook (フェイスブック)	利用者がメッセージのやり取りや近況の確認などの交流ができる、インターネット上のサービスで、SNS の一種。	P.13
	フリーペーパー	広告収入を元に定期的に制作され、無料で特定の読者層に配布される印刷メディアのこと。	P.10
	ブロードバンド	光回線、DSL、ケーブルインターネットをはじめとした高速・超高速通信を可能とする回線のこと。	P.2
ホ	ポータルサイト	分野別に情報を整理しリンク先が表示されている、入り口となるホームページのこと。	P.22
メ	メールマガジン	電子メールを利用して発行される雑誌のこと。発行者が購読者に定期的に電子メールで情報を届けるシステムのこと。発行元に自分のメールアドレスを登録することによって、次回発行時から届くようになる。	P.10
ユ	ユーザビリティ	ソフトウェアやウェブサイトの使い勝手の尺度を表す言葉。ユーザビリティの高さは、製品の操作性が優れていることを意味する。	P.9
	ユニバーサルデザイン	都市空間、施設、製品、サービスなどあらゆる領域を対象とし、障害の有無、年齢、性別、国籍、人種等にかかわらず、誰にとっても使いやすく魅力的であるようにデザインすること。	P.43
ワ	ワンストップ	複数の手続きなどを1ヶ所で同時に行うことのできる事。	P.5

市ホームページへのソーシャルメディアページ公開について

市ホームページにソーシャルメディアのページを開設し、「鹿児島市ソーシャルメディア運用ガイドライン」（平成25年1月1日施行）（以下「ガイドライン」という。）の規定に基づき、各課で公式運用しているソーシャルメディアのアカウントに関する情報（ソーシャルメディアの名称、発信する情報の内容等）及び運用ポリシーを掲載します。

1 公開日

平成25年2月1日（金）

2 公開するページの内容

裏面のとおり

3 公開日現在で掲載するソーシャルメディアアカウント

各課において公開・運用している次のアカウント

【Facebook】

①地域まるごと共有講座 | かがしま環境未来館（環境協働課）

②鹿児島市交通局（交通局総合企画課他）

③鹿児島市広報課（広報課）

【Twitter】

①かがしま環境未来館（環境協働課）

※上記アカウントについては、ガイドラインの規定に基づく公式アカウントの取得手続き済み。

4 これまでの経過及び今後の予定

時 期	内 容
平成24年12月21日	第1回ソーシャルメディア活用に係るワーキンググループ（WG）開催 ※WG：現在ソーシャルメディアを運用中及び検討予定の部署で構成 第1回WG参加課15課、参加者20名（参加課はH25.1現在16課）
平成25年1月1日	ガイドライン施行。ガイドラインによる運用を試行として実施
2月1日	市ホームページにおいて公開
4月以降	試行期間終了・正式運用開始予定

《参考》鹿児島市ソーシャルメディア運用ガイドライン（抜粋）

3 運用

(1)各所属において本ガイドライン4に定めるアカウント責任者の承認を得た上で、利用するソーシャルメディアの運営者が発行するアカウント（※3）を取得して運用すること。

(2) ソーシャルメディアを運用しようとするアカウント責任者は、あらかじめ次に掲げる事項について定めた運用ポリシーを(1)の手続きによって取得したアカウント（以下「公式アカウント」という。）ごとに定め、その内容を情報システム課へ報告すること。

(3) 公式アカウントを取得するにあたっては、市のアカウント成りすまし（※5）防止のため、次に掲げる措置を実施すること。

イ 市公式ホームページ内に、運用するソーシャルメディアの種類、運用アカウント及び当該アカウントで表示されるページへのリンクを明記し、このガイドライン及び公式アカウントの運用ポリシーを掲載するとともに、当該ソーシャルメディア側のページにこれらを掲載した市ホームページのURLを可能な限り明記すること。

