

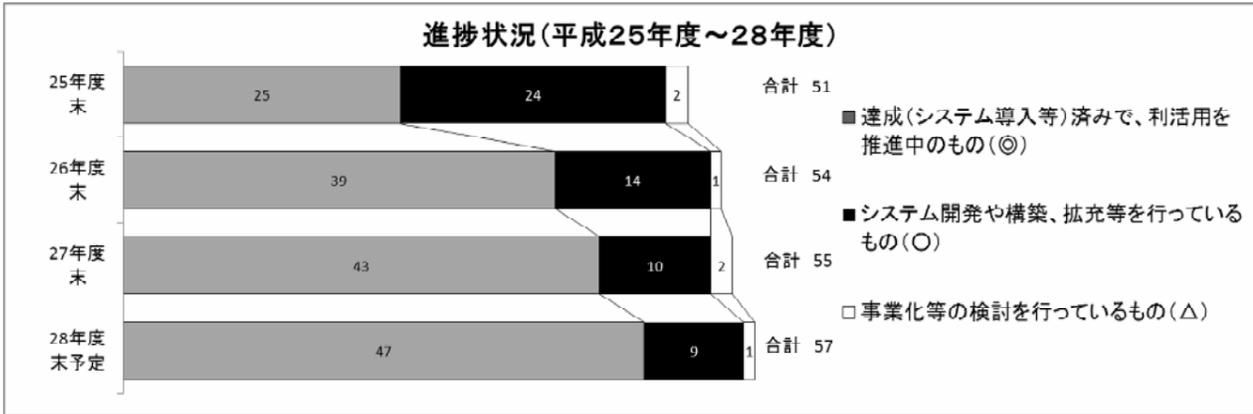
(1) 第三次鹿児島市地域情報化計画の進捗状況について

第三次鹿児島市地域情報化計画（H25～H29年度）は、国の戦略や指針等を踏まえ、各種情報化施策を計画的及び効果的に推進することで、市民生活の利便性向上と地域の活性化を図ることを目的としており、上位計画である「第五次鹿児島市総合計画」に掲げた目標の達成に向けて、これを情報化の側面から支援するものとして、14の施策を掲げ、各施策を実現するため50以上の具体策を推進している。

1. 新しく追加する具体策

- ① **オープンデータ推進事業（No. 22）**
 - ・鹿児島市が保有する統計や地理情報等の公共データについて、市民や企業等が利活用しやすいように、商用利用を含めた二次利用可能な条件等で公開するオープンデータ化を推進する。
- ② **ゼロエネルギー住宅整備促進事業補助金（No. 25）**
 - ・太陽光発電システムと併設してHEMS（ホーム・エネルギー・マネジメント・システム）を設置する場合に補助することにより、住宅の省エネ化を促進し、暮らしの低炭素化を推進する。
- ③ **観光バス・観光電車への公衆無線LAN（無料ワイファイ）整備（No. 57）**
 - ・観光客がスマートフォンやタブレット端末を活用し、観光情報・交通情報などを無料で気軽に入手できるような環境を整備することで、観光客の利便性の向上を図る。

2. 進捗状況（平成25年度～28年度）



(件数)

	25年度末	26年度末	27年度末	28年度末予定	28年度末増減予定	28年度末、達成予定の具体策4件の内訳
◎	25	39	43	47	+4	具体策のNo. ・新規追加2件 (25)(57) ・○→◎ 2件 (6)(51)
○	24	14	10	9	-1	
△	2	1	2	1	-1	
合計	51	54	55	57	+2	

3. 平成28年度中に達成予定の具体策

- ① **住民情報系システムの最適化（No. 6）**
 - ・27年度に引き続き住民台帳系システムの再構築等を行い、その運用を開始し、住民情報系システムの最適化を完了する。
- ② **ゼロエネルギー住宅整備促進事業補助金（No. 25）【再掲】**
 - ・太陽光発電システムと併設してHEMS（ホーム・エネルギー・マネジメント・システム）を設置する場合に補助することにより、住宅の省エネ化を促進し、暮らしの低炭素化を推進する。
- ③ **生涯学習情報システム（キュートピアネット）の利便性向上（No. 51）**
 - ・スマートフォン等に対応したソフト開発を平成27年度に実施し、28年度に業務端末の更新を実施予定。
- ④ **観光バス・観光電車への公衆無線LAN（無料ワイファイ）整備（No. 57）【再掲】**
 - ・観光客がスマートフォンやタブレット端末を活用し、観光情報・交通情報などを無料で気軽に入手できるような環境を整備することで、観光客の利便性の向上を図る。

4. 平成28年度に事業化等の検討を行っている具体策

- ① **インターネットを活用した119番通報の受理（No. 43）（H27：△）→（H28：△）**
 - ・国（消防庁）において、協議会が設置され協議中であり、その動向を注視している。

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の進捗状況一覧

28年度中に達成予定の具体策

【資料1】

No.	施策	具体策	H25末	H26末	H27末	H28末予定	
1	電子行政の推進	1 鹿児島市ホームページの充実(リニューアル等)	○	◎	◎	◎	
		2 SNS等を活用した市政情報発信の充実	◎	◎	◎	◎	
		3 パブリックコメント手続の意見提出における電子申請(簡易申請)の活用	◎	◎	◎	◎	
		4 鹿児島市総合案内コールセンター(サンサンコールかごしま)の運営	◎	◎	◎	◎	
		5 サンサンコールかごしまFAQシステムの拡充	◎	◎	◎	◎	
		6 住民情報系システムの最適化	○	○	○	◎	
		7 コンビニ交付の実施	◎	◎	◎	◎	
		8 電子申請システムの拡充	◎	◎	◎	◎	
		9 人事評価システムの導入	○	◎	◎	◎	
		10 水道局電算システムの再構築	○	◎	◎	◎	
		11 統合型GISの運用	○	○	◎	◎	
		12 電子納品の推進	○	◎	◎	◎	
		13 設計書・図面等の電子化による管理	◎	◎	◎	◎	
		14 情報セキュリティ対策の推進	◎	◎	◎	◎	
		15 地籍調査事務支援システムの構築	◎	◎	◎	◎	
		16 WEB会議システムの導入	-	◎	◎	◎	
2	地域のICT利活用促進	1 地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの開設・運用	○	○	○	○	
		2 通信環境の改善促進	○	○	○	○	
		3 ICT使用のメリット広報	◎	◎	◎	◎	
		4 かがしまITフェスタの開催	◎	◎	◎	◎	
		5 公共施設への公衆無線LANスポット設置の検討	◎	◎	◎	◎	
		6 オープンデータ推進事業	-	-	△	○	
3	環境に配慮した情報化の推進	1 庁内サーバー統合等による消費電力及びCO2の削減	○	◎	◎	◎	
		2 環境情報システムの運用	◎	◎	◎	◎	
追加	4	観光・交流における情報化の推進	3 ゼロエネルギー住宅整備促進事業補助金	-	-	-	◎
			1 メールマガジンによる観光情報発信の充実	◎	◎	◎	◎
			2 観光ホームページの運営	◎	◎	◎	◎
			3 海外旅行エージェン特に対する「さきどり情報」の発信	◎	◎	◎	◎
			4 外国人観光客の受入体制の整備	△	◎	◎	◎
5 明治維新150年カウントダウンホームページの運営	-	◎	◎	◎			
5	地域産業における情報化の推進	1 新規創業者等の育成支援	○	◎	◎	◎	
		2 情報関連企業の立地	○	◎	◎	◎	
6	ICTを活用した子育て支援の充実	1 子育て支援情報サイトの構築	◎	◎	◎	◎	
		2 親子つどいの広場へのICTコーナー設置	○	○	○	○	
7	ICTを活用した高齢化対策の推進	1 高齢者いきいき元氣塾におけるICT基礎講座の実施	◎	◎	◎	◎	
		2 ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置	◎	◎	◎	◎	
8	ICTを活用した福祉・医療の充実	1 市立病院電子カルテシステムの導入	◎	◎	◎	◎	
		1 デジタル防災行政無線の整備	○	◎	◎	◎	
9	ICTを活用した危機管理・防災力の充実	2 安心ネットワーク119の拡充	◎	◎	◎	◎	
		3 消防緊急通信指令システムの再構築(デジタル化対応)	○	○	◎	◎	
		4 ICT-BCP(業務継続計画)の策定	○	◎	◎	◎	
		5 SNS等を活用した防災情報の発信	◎	◎	◎	◎	
43	インターネットを活用した119番通報の受理	1 インターネットを活用した119番通報の受理	△	△	△	△	
		7 避難行動要支援者管理システムの導入	-	○	◎	◎	
10	学校における情報教育の充実	1 学習用・校務用機器等の整備	○	○	○	○	
		2 ICT支援員の派遣	○	○	○	○	
		3 情報教育(情報モラル等)の充実	○	○	○	○	
		4 インターネットの安全利用に関する啓発	○	○	○	○	
		5 消費生活学習資料の作成・配布	◎	◎	◎	◎	
11	生涯学習におけるICT活用	1 ICT基礎講座の実施	○	◎	◎	◎	
		2 生涯学習情報システム(キュートピア・ネット)の利便性向上	○	○	○	◎	
		3 図書館電算システムの運用	◎	◎	◎	◎	
12	文化情報の発信	1 かがしまデジタルミュージアムの充実	◎	◎	◎	◎	
		1 ストックマネジメントシステムの導入	○	○	○	○	
13	都市基盤施設におけるICT活用	2 指定道路図等の整備	○	◎	◎	◎	
		1 新電車運行情報システムの導入	○	○	◎	◎	
14	ICTを活用した交通環境の充実	2 観光バス・観光電車への公衆無線LAN(無料ワイファイ)整備	-	-	-	◎	

※再掲は、除く

(2) 鹿児島市の情報化に関する市民意識調査について（案）

1. 目的

現行の第三次地域情報化計画の期間終了を平成29年度末に控え、本市の情報化のあるべき姿と進むべき方向についての基本的な指針となる次期地域情報化計画の策定に活用するため、市民意識調査を行う。

2. 調査対象者

16歳以上80歳未満の鹿児島市民を対象に総数3,500名を抽出する。抽出は、住民基本台帳により平成28年4月現在の年齢階層別、男女別、地区別人口構成に応じ無作為に抽出を行う。

3. 調査方法

調査票の郵送配付・郵送又は電子申請での回収による無記名のアンケート調査

4. スケジュール（予定）

調査票配付（郵送） 平成28年8月

5. 調査内容

調査は、次の項目について行う。回答方法については、できるだけ該当項目に○を付けるだけの簡単なものとする。（下線は、前回と異なる項目）

☆基本項目

■性別 ■年齢 ■職業 ■居住地

① 調査対象者世帯での情報通信機器の保有状況、利用状況について（2問）

問1 世帯でのインターネットの利用状況

問2 通信機器の保有状況

(1) 世帯での通信機器の保有状況

(2) 自宅でのインターネットの接続回線

② 調査対象者本人の情報通信機器の利用状況について（5問）

問3 インターネット利用の有無

問4 インターネットの利用状況 [問3で「有」と回答した調査者]

(1) インターネット利用時の機器

(2) パソコン・タブレット端末・携帯電話・スマートフォンごとのインターネットの利用頻度

(3) インターネットで利用しているサービス

(4) インターネットを利用していない人の今後の利用意向

問5 インターネットを利用することへの不安・不満、利用していない人の理由 [全ての調査者]

問6 携帯電話・スマートフォンで利用したことがあるサービス [全ての調査者]

問7 SNS利用について [全ての調査者]

(1) SNS利用の有無

(2) SNSの利用頻度

③ 行政情報の入手方法などについて（2問）

問8 市からの行政情報の入手方法

問9 市民が関心がある市からの情報

④ 情報化施策に関する市民の意向（5問）

問10 市が行っている情報化施策のうち、利用したことがあるもの

問11 利用したことがある情報化施策のうち、効果が実感できたもの

問12 市民が期待する情報化施策

問13 情報化による不安・不満

問14 情報化施策に対する自由意見

6. 調査結果分析

それぞれの設問について、回答と基本項目とのクロス集計を行い分析する。また、次の項目については国との比較、平成23年度など過去の結果との比較を行う。

(1) 家庭での情報通信機器の保有状況

(2) インターネットの利用状況

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの
 ○:システム開発や構築、拡充等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

28年度中に達成予定の具体策

【参考資料①】

No.	施策	具体策	概要	第三次地域情報化計画						その他(達成後の進捗状況等)					関係部局	主な関係課									
				推進又は達成状況	H27末	H28末予定	指標						具体策の拡充策	概要			推進又は達成状況	指標							
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度						29年度	指標名	26年度	27年度	28年度	29年度		
1	電子行政の推進	1 鹿児島市ホームページの充実(リニューアル等)	新しい広報媒体を活用することで、より多くの市民に市政情報を提供できるとともに、誰にとっても利用しやすく使いやすいホームページとなるよう、内容の充実や機能の強化を行い、情報発信の充実を図ります。 また、本市ホームページは、平成19年度のリニューアルから6年が経過しています。音声読み上げなど、機能の追加等は随時行っていますが、スマートフォンやタブレット端末が普及するなど、ICTの進展への対応の必要性や掲載する情報量の増大、求められる情報の変化、アクセシビリティ、災害時への対応等が求められているため、サーバーの更新を契機として各種課題への対応を含めリニューアルを行います。	[達成年度] 平成26年度 [達成理由] 平成27年3月20日 市ホームページリニューアル	◎	◎	ホームページへのアクセス数 (単位:件)	[目標値] 3,000,000	[目標値] 3,000,000	[目標値] 3,000,000	[目標値] 3,000,000	[目標値] 3,000,000	[目標値] 3,200,000	鹿児島市ホームページの充実	引き続き、使いやすく、魅力あるホームページとなるようウェブアクセシビリティの向上に努めるとともに、電子ブックシステムの活用により、情報発信の充実を図る。	アクセシビリティ向上のために、全庁的にページ作成に係る研修会や修正作業を実施するほか、各種ガイドブック等を電子ブック化し、ホームページ上で公開する。	(単位:件)	[目標値] 3,000,000	[目標値] 3,000,000	[目標値] 3,200,000	[実績値] 3,149,938	<達成率> 105.0%	全局	広報課	
			2 SNS等を活用した市政情報発信の充実	現在、活用が広がっているFacebook等のSNSや電子ブックなどの新しい広報媒体を活用して、より多くの市民等に、市政情報をタイムリーに発信します。	[平成27年度] フェイスブック 17アカウント ツイッター 3アカウント LINE 2アカウント 動画チャンネルの新設(26年度) 電子ブックシステムの導入(26年度)	◎	◎	SNSのアカウント数	[目標値] 8	[目標値] 18	[目標値] 22	[目標値] 22	[目標値]	[目標値]	SNS等を活用した市政情報発信の充実	引き続き、Facebook、ツイッターなどのSNSや動画チャンネル、電子ブックを活用した市政情報の発信を行う。	SNS等の活用を促進するため、庁内において研修会等を実施する。							総務局	広報課
			3 パブリックコメント手続の意見提出における電子申請(簡易申請)の活用	パブリックコメント手続の意見提出方法の一つとして、新たに電子申請(簡易申請)を活用します。	[達成年度] 平成25年度 [達成理由] 電子申請の活用を開始したため	◎	◎	電子申請を導入した施策数 (単位:)	[目標値] 未実施	[目標値] 13	[目標値] 17	[目標値] 7	[目標値] 20	[目標値] 7	パブリックコメント手続の意見提出	パブリックコメント手続の意見提出方法として、全ての案件で電子申請(簡易申請)が活用されるよう、周知に努める。	パブリックコメント手続の意見提出方法として、全ての案件で電子申請(簡易申請)が活用されるよう、周知に努めている。また、パブリックコメント実施予定課を対象に、電子申請システムの活用に関する説明会を実施しており、庁内における電子申請の活用を図っている。	電子申請の利用のあった施策数 (単位:)	[目標値] 17	[目標値] 7	[目標値] 3	[実績値] 7	<達成率> 43.8%	市民	市民協働課
			4 鹿児島市総合案内コールセンター(サンサンコールかごしま)の運営	市民からの問合せを年中無休で受け付け、ICTを用いて迅速かつ適確な対応を行うコールセンター(サンサンコールかごしま)を運営し、市民サービスの向上を図ります。	市民からの問合せ先を一元化し、年中無休で電話等での問い合わせに対応できるとともに、各課への問い合わせ減による業務の効率化が図られた。	◎	◎	一次対応完了率 対応時間遵守率 (単位:%)	[目標値] 85%以上 85%以上 88.2% 96.0% 103.8% 112.9%	[目標値] 85%以上 85%以上 89.7% 94.5% 105.5% 111.2%	[目標値] 85%以上 85%以上 91.6% 97.6% 107.8% 114.8%	[目標値] 85%以上 85%以上 87.9% 98.5% 103.4% 100.0%	[目標値] 85%以上 85%以上 87.9% 98.5% 103.4% 100.0%	[目標値] 85%以上 85%以上 87.9% 98.5% 103.4% 100.0%	鹿児島市総合案内コールセンター(サンサンコールかごしま)の運営	市民からの問い合わせに迅速かつ適確に対応できるようコールセンターを運営する。	市政に関する情報の問い合わせ対応のワンストップ化を図る。	一次対応完了率 対応時間遵守率 (単位:%)	[目標値] 85%以上 85%以上 91.6% 97.6% 107.8% 114.8%	[目標値] 85%以上 85%以上 87.9% 98.5% 103.4% 100.0%	[目標値] 85%以上 85%以上 87.9% 98.5% 103.4% 100.0%	[実績値] 96.0% 99.6% 107.8% 114.8%	<達成率> 100.0%	市民	市民相談センター
			5 サンサンコールかごしまFAQシステムの拡充	ホームページ上に市政に関する「よくある質問と回答(FAQ)」を掲載し、市役所に問い合わせることなくその場で手続き等が確認できるようにすることで、市民サービスの向上を図ります。	市民が市役所に問い合わせることなく簡単に市政情報を取得できると及び市職員の出向業務への理解に寄与した。	◎	◎	FAQ件数 (単位:件)	[目標値] 3,000	[目標値] 3,500	[目標値] 3,300	[目標値] 3,300	[目標値] 3,300	[目標値] 3,300	サンサンコールかごしまFAQシステムを活用した情報提供	FAQシステムを活用した適宜適切な情報提供を行う。	FAQの新規作成、更新及び運用を行う。	FAQ件数 (単位:件)	[目標値] 3,300	[目標値] 3,300	[目標値] 3,300	[目標値] 3,300	[実績値] 3,366	<達成率> 102.0%	市民
6		6 住民情報システムの最適化	情報システムの最適化にあたり、財務会計などの内部情報システムを再構築等し、平成23年度に順次稼働させています。これに引き続き、住民情報システム全体の効率的な運用を図るため、共通基盤や税、住民記録システムなどの再構築等を実施します。	[平成27年度] 住民情報システム全体の効率的な運用を図るため、26年度に引き続き住民台帳システムシステムの再構築等を行い、27年9月から税システムシステムの運用を開始するとともに、データ管理システムシステムの再構築に着手した。 [平成28年度] 27年度に引き続き住民台帳システムシステムの再構築等を行い、その運用を開始し、住民情報システム全体の最適化を完了する。	○	◎	最適化したホストシステム数 (単位:)	[目標値] -	[目標値] 4	[目標値] 4	[目標値] 10	[目標値] 30	28年度で事業完了										総務	情報システム課	
7		7 コンビニ交付の実施	市民の利便性向上や窓口の混雑緩和を図るため、市役所の開庁時間以外においても、コンビニエンスストアで住民票の写しなどを交付します。	[達成年度] 平成25年度 開始年月日:平成26年1月14日 (28年3月末現在) ・住基カード交付枚数:47,838枚 ・コンビニ交付利用登録者数:19,714人 ・証明書交付件数:21,276件 本市窓口の開庁時間にも証明発行を可能としたことにより、市民の利便性の向上に寄与できた。	◎	◎	住基カードの交付枚数に対する、コンビニ交付利用登録者数の割合 (単位:%) 27年度以降は住基・個人番号カードの交付枚数に対する、コンビニ交付登録者数の割合	[目標値] -	[目標値] 40%	[目標値] 80%	[目標値] 80%	[目標値] 80%	[目標値] 80%	コンビニ交付の普及促進	コンビニエンスストアでの住民票の写し等の証明書交付の普及を図る。	普及促進内容: ・広報紙及び市ホームページへの掲載 ・申請書兼広報チラシを作成し、本庁・各支所の市民課関係窓口やコンビニエンスストア等に配置 ・市政出前トークの実施 ・新成人のつどい記念誌への掲載	住基カードの交付枚数に対する、コンビニ交付利用登録者数の割合 (単位:%) 27年度以降は住基・個人番号カードの交付枚数に対する、コンビニ交付登録者数の割合	[目標値] 80%	[目標値] 80%	[目標値] 80%	[目標値] 80%	[実績値] 24.3%	<達成率> 30.4%	市民	市民課

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの
 ○:システム開発や構築、拡充等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

28年度中に達成予定の具体策

【参考資料①】

No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	H27末	H28末予定	指標						具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況	指標					関係部局	主な関係課	
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度				29年度	指標名	26年度	27年度	28年度			29年度
								[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]				[目標値]		[目標値]	[目標値]	[目標値]			[目標値]
8	8	電子申請システムの拡充	電子申請の利用促進を図るため、申請手続きの種類を増やしサービスを拡充する。また簡易申請ではID登録等必要なく申請を行い、携帯電話・スマートフォンからも利用可能となっている。	〔達成年度〕 平成25年度 〔達成理由〕 目標とした電子申請利用件数を達成したため	◎	◎	電子申請利用件数 (単位:件)	[目標値] 2,300 [実績値] 2,145 <達成率> 93.3%	[目標値] 2,300 [実績値] 2,342 <達成率> 101.8%	[目標値] 2,500 [実績値] 2,599 <達成率> 104.0%	[目標値] 2,500 [実績値] 5,523 <達成率> 220.9%	[目標値] 2,500 [実績値] 2,500 <達成率> 100.0%	電子申請利用の促進	平成25年度で目標とした利用件数を達成したため、新たな利用件数の目標を定め、利用促進に努める。	引き続き各課に電子申請システムを活用してもらうための研修の実施などを行い、利用促進に努める。	電子申請利用件数 (単位:件)	[目標値] 2,500 [実績値] 2,599 <達成率> 104.0%	[目標値] 2,700 [実績値] 5,523 <達成率> 204.6%	[目標値] 5,500 [実績値] 5,523 <達成率> 100.5%	[目標値] 5,500 [実績値] 5,523 <達成率> 100.5%	総務	情報システム課	
9	9	人事評価システムの導入	平成25年度から全職員に対し本格実施する人事評価制度の効率的・効果的な運用を図るため、目標設定から評価までの評価事務及び評価結果の集計・分析・活用等が円滑に行えるシステムを導入する。	〔達成年度〕 平成26年度 〔達成理由〕 自己評価から評価者による評価の入力、人事課へのシート提出までの一連の評価事務に係る時間短縮が図られたため。	◎	◎	評価事務等に要する時間 (単位:分/人)	[目標値] 15 [実績値] 15 <達成率> 100%	[目標値] 15 [実績値] 15 <達成率> 100%	[目標値] 10 [実績値] 10 <達成率> 100%	[目標値] 10 [実績値] 10 <達成率> 100%	[目標値] 10 [実績値] 10 <達成率> 100%	人事評価制度の円滑な運用	引き続き、円滑な運用を図る。	職員情報の更新などの準備業務、Q&A集の充実など、引き続き円滑な運用を図る。						総務	人事課	
10	10	水道局電算システムの再構築	現在、汎用コンピュータで処理している電算業務を、サーバー機による処理に変更することで、使用性向上により水道料金管理業務及び財務管理業務並びに新規開発の滞り管理等業務の効率化を図るとともに、電算機器等に係る経費の縮減を図ります。	〔達成年度〕 平成26年度 〔達成理由〕 指標で目標とした総工数を達成したことシステムが本稼働したため	◎	◎	総工数(117)に対する終了工数の割合 (単位:%)	[目標値] 28 [実績値] 28 <達成率> 100.0%	[目標値] 99 [実績値] 99 <達成率> 100.0%	[目標値] 117 [実績値] 117 <達成率> 100.0%	[目標値] - [実績値] - <達成率> -	[目標値] - [実績値] - <達成率> -	機能強化と安定稼働	新システム稼働後、発生した課題、要望等について調査検討・協議を行う。	調査検討・協議を行なった結果、必要と判断したものについては運用方法の変更やシステム改修等を行なった。(一部システム改修については継続中)	課題等対応完了数 (単位:件)	[目標値] 333 [実績値] 223 <達成率> 67.0%	[目標値] 110 [実績値] - <達成率> -	[目標値] - [実績値] - <達成率> -	[目標値] - [実績値] - <達成率> -	水道	経営管理課	
11	11	統合型GISの運用	複数の部局が各業務において共用する地図データを一元的に整備し、管理する「統合型GIS(地理情報システム)」を運用します。また公開可能な地図データは、「かごしまマップ」で公開し、市民の利便性向上を図ります。	〔達成年度〕 平成27年度 〔達成理由〕 市民の利便性向上を図るため、スマートフォンに対応するよう改修を行った。	◎	◎	マップページビュー (単位:件)	[目標値] 18,000,000 [実績値] 13,390,011 <達成率> 74.4%	[目標値] 18,000,000 [実績値] 15,001,513 <達成率> 83.3%	[目標値] 18,000,000 [実績値] 15,601,856 <達成率> 86.7%	[目標値] 17,000,000 [実績値] 13,229,319 <達成率> 77.8%	[目標値] 17,000,000 [実績値] 17,000,000 <達成率> 100.0%	統合型GIS利用の促進	引き続き、複数の部局が各業務において共用する地図データを一元的に整備し、管理する「統合型GIS(地理情報システム)」を運用する。また、公開可能な地図データは、「かごしまマップ」で公開し、市民の利便性向上を図る。	統合型GISシステムの操作研修を実施し、利用促進に努める。また、マップで公開中の情報を整理し、オープンデータとの連携を図る。	マップページビュー (単位:件)	[目標値] 17,000,000 [実績値] 17,000,000 <達成率> 100.0%	[目標値] 17,000,000 [実績値] 17,000,000 <達成率> 100.0%	[目標値] 17,000,000 [実績値] 17,000,000 <達成率> 100.0%	[目標値] 17,000,000 [実績値] 17,000,000 <達成率> 100.0%	総務ほか	情報システム課(IT)ほか	
12	12	電子納品の推進	公共工事における調査、設計、工事などの各業務の最終成果を電子成果品として納品することで業務の効率化、省スペース化等を図ります。	〔達成年度〕 平成25年度 〔達成理由〕 土木用CADシステムと電子納品支援システムを導入し運用を開始。また、システムの説明会を開催した。	◎	◎	電子納品支援システムの導入台数 (単位:台)	[目標値] - [実績値] - <達成率> -	[目標値] 110 [実績値] 110 <達成率> 100.0%	[目標値] - [実績値] - <達成率> -	[目標値] - [実績値] - <達成率> -	[目標値] - [実績値] - <達成率> -	電子納品の推進	電子納品の推進で目標とした「電子納品支援システムの導入」が完了したため、新たに「対象となる工事、業務の電子納品率」を目標とし、電子納品の推進を図る。	29年度の本格運用に向けて、26年度から建設局で発注する委託業務及び工事の一部を対象に電子納品を試行的に実施し、段階的に電子納品の対象工事を拡大し、電子納品の推進を図る。 【実施計画】 H26 全ての委託、2千万以上の工事で試行 H27 全ての委託、1千万以上の工事で試行 H28 全ての委託、5百万以上の工事で試行 H29 全ての委託、工事で本格運用	対象となる工事、業務の電子納品率 (単位:%)	[目標値] 100 [実績値] 94.2 <達成率> 94.2%	[目標値] 100 [実績値] 94 <達成率> 94.0%	[目標値] 100 [実績値] 94 <達成率> 94.0%	[目標値] 100 [実績値] 94 <達成率> 94.0%	建設	建設管理部管理課	
13	13	設計書・図面等の電子化による管理	施設に係る書類、図面及び写真を電子データでネットワークディスクに保管することにより関連書類の整理を図るとともに、事業関連課の相互利用を進めます。	システム運用を行う。	◎	◎	登録利用者数 (単位:人)	[目標値] 259 [実績値] 259 <達成率> 100.0%	[目標値] 271 [実績値] 271 <達成率> 100.0%	[目標値] 287 [実績値] 287 <達成率> 100.0%	[目標値] 287 [実績値] 287 <達成率> 100.0%	[目標値] 285 [実績値] - <達成率> -	利用推進及びデータ整理	基礎資料やひな形など相互利用可能な共有データを増やす。また不要データの削除を行う。	対象端末の登録完了。設計書などひな形の統一した利用により業務の効率化を図っている。	登録利用者数 (単位:人)	[目標値] 287 [実績値] 287 <達成率> 100.0%	[目標値] 287 [実績値] 287 <達成率> 100.0%	[目標値] 285 [実績値] - <達成率> -	[目標値] 285 [実績値] - <達成率> -	水道	経営管理課	
14	14	情報セキュリティ対策の推進	情報資産を内外のあらゆる脅威から防御するため、情報セキュリティ監査、機器の導入、職員研修などを実施します。実施にあたっては、新たな脅威に対応するため、最新技術の情報を収集し、対策を行います。	第四次中期計画に沿った外部監査等を行っている。	◎	◎	外部監査対象件数	[目標値] 6 [実績値] 6 <達成率> 100.0%	[目標値] 6 [実績値] 6 <達成率> 100.0%	[目標値] 6 [実績値] 6 <達成率> 100.0%	[目標値] 6 [実績値] 6 <達成率> 100.0%	[目標値] 6 [実績値] 6 <達成率> 100.0%	情報セキュリティ対策の推進	引き続き、情報資産を内外のあらゆる脅威から防御するため、情報セキュリティ監査、機器の導入、職員研修などを実施する。実施にあたっては、新たな脅威に対応するため、最新技術の情報を収集し、対策を行う。	情報セキュリティ監査、機器の導入、職員研修などを実施する。	セキュリティ機器更新数	[目標値] 0 [実績値] 0 <達成率> -	[目標値] 0 [実績値] 0 <達成率> -	[目標値] 2 [実績値] 2 <達成率> 100.0%	[目標値] 2 [実績値] 2 <達成率> 100.0%	総務ほか	情報システム課ほか	
15	15	地籍調査事務支援システムの構築	地籍調査事業における土地所有者情報(住所、氏名等)及び土地の異動(分筆・合筆等)の管理等について、事務支援システムを導入し、迅速化、効率化等を図ることを目的とする。	〔達成年度〕 平成25年度 〔達成理由〕 平成26年1月1日から「地籍調査事務支援システム」を導入した	◎	◎	システム構築数	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	地籍調査事務支援システムの構築	地籍調査事務支援システムの構築で目標とした「地籍調査事務支援システム」の導入を達成したため、新たに「データ管理の迅速化、効率化」を目標とし、データ管理の推進を図る。	地籍調査事務支援システムの構築で目標とした「地籍調査事務支援システム」の導入により土地所有者情報等のデータ管理の徹底とより効果的な運用を図る。	土地所有者情報及び土地の異動情報の管理	[目標値] 100% [実績値] 100% <達成率> 100%	[目標値] 100% [実績値] 100% <達成率> 100%	[目標値] 100% [実績値] 100% <達成率> 100%	[目標値] 100% [実績値] 100% <達成率> 100%	建設	道路管理課	

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの
 ○:システム開発や構築、拡充等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

28年度中に達成予定の具体策

【参考資料①】

No.	施策	具体策	概要	第三次地域情報化計画						その他(達成後の進捗状況等)					関係部局	主な関係課									
				推進又は達成状況	H27末	H28末予定	指標					具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況			指標								
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度						28年度	29年度	指標名	26年度	27年度	28年度	29年度		
16		16 WEB会議システムの導入	事務効率の向上や移動時間の削減等を図るため、WAN端末にカメラ、マイクを接続し、WEB会議ができる環境を整えます。	[達成年度] 平成26年度 [達成理由] 予定していた東京-鹿児島間に導入したため。	◎	◎	カメラ、マイクの設置台数 (単位:台)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	WEB会議システムの運用	事務効率の向上や移動時間の削減等を図るため、平成26年度にWEB会議システムを導入し、その運用を図る。	引き続きWEB会議の運用を図る。							総務	行政管理課	
17	2 地域のICT利活用促進	1 地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの開設運用	地域コミュニティ連携組織の活動内容等を市民へ広く公表するとともに、地域コミュニティ連携組織・町内会・市民間の情報交換及び交流する場をインターネット上に設けること、特に若い世代の市民活動への参画を促進するきっかけづくりに取り組み、コミュニティビジョンの推進を図ります。	[達成年度] 平成30年度予定 [昨年度までの取組み] サイトを構築開設し運用するとともに、設立された地域コミュニティ協議会の事務局職員等を対象に、Facebookのページ作成等の研修会を開催した(29協議会中14協議会参加)。 [今年度以降の取組み] 新たに設立される地域コミュニティ協議会を対象に研修会を開催するとともにサイト内容の充実及び利用促進に取り組む。 ※指標(ホームページへのアクセス数)の目標値については、サイト内容の充実に取り組む中で他の事例を参考にしながら設定予定。	○	○	ホームページへのアクセス数 リンク先数 (単位:件) (単位:か所)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>											市民	地域振興課
18		2 通信環境の改善促進	これまで条件不利地域のブロードバンド整備や地上デジタル放送の共聴施設整備を行い、一定の成果を上げてきました。今後も引き続き携帯電話の不感地区、光回線の未整備地区などについて情報収集を行い、通信事業者に要望を伝え整備を働きかけていきます。	情報収集を行い、必要に応じて通信事業者に要望を伝えていく。	○	○		[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>											総務	情報システム課
19		3 ICT使用のメリット広報	近年、パソコンや携帯電話の普及が大きく進むとともに、スマートフォンなどの新たなICTが普及・台頭していることから、ICTを安心して利用することで、全ての人が便利さを実感しその恩恵を享受できるようITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて、広報します。	[達成理由] ITフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用の有効性を広報している。	◎	◎	ITフェスタによるICT活用の広報	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	ICT使用メリットの更なる広報	ICTを安心して利用することで、全ての人が便利さを実感しその恩恵を享受できるよう様々な媒体を通じて、広報します。	引き続き、ITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて広報する。								総務	情報システム課
20		4 かがしまITフェスタの開催	ICTに関するイベントを開催し、子どもから高齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を高めるとともに、地元ICT産業の活性化などを図ります。開催にあたっては、全ての人がICTを安心して利用できるようなための初心者向けパソコン教室やセキュリティに関するセミナーなどを実施します。	子どもから高齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を高め、また、本市の情報化への取組みをアピールするとともに、地元ICT企業のPRを図るITフェスタを開催した。	◎	◎	来場者数 (単位:名)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	かがしまITフェスタ来場者数の増	地元ICT企業等と連携しながら幅広い年齢層の方々にご来場いただくように、楽しみながらICTを身近に感じる体験イベント等を実施し、地元ICT企業のPRや鹿児島市の情報への取組を紹介する、	平成28年度は、市民や企業等のICT利活用を一層促進するため新たな取組となる「オープンデータ」への転換となるイベントとして、最終回となる「かがしまITフェスタ」を開催する。	来場者数 (単位:名)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>			総務	情報システム課
21		5 公共施設への公衆無線LANスポット設置の検討	スマートフォンやタブレット端末等で接続できる公衆無線LANスポットの公共施設への設置について、その必要性や効果を踏まえ、検討します。	[達成年度] 平成25年度 [達成理由] 公衆無線LANスポットの公共施設への設置について、その必要性や効果を整理した報告書を作成した。	◎	◎	公衆無線LANを導入した公共施設数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	公共施設への公衆無線LANスポット設置の促進	各課に公衆無線LAN設置に関する情報提供を行い、観光施設などの公共施設への公衆無線LAN設置を促進する。	平成25年度に作成した公共施設への公衆無線LAN設置に関する報告書等の周知を図る。	公衆無線LANを導入した公共施設数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>			総務	情報システム課
22		6 オープンデータ推進事業	鹿児島市が保有する統計や地理情報等の公共データについて、市民や企業等が活用しやすいように、商用利用を含めた二次利用可能な条件等で公開するオープンデータ化を推進する。	市民や企業等のICT利活用を一層促進するため、28年度中に地理情報等をオープンデータとして公開する。	△	○	公開データ数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>											総務	情報システム課
23	3 環境に配慮した情報化の推進	1 庁内サーバー統合等による消費電力及びCO2の削減	内部情報システムにおいては、市役所WAN端末を共用することで、専用端末を廃止し、住民情報システムにおいては、仮想化技術等により、システム構成を必要最小限にします。	[達成年度] 平成26年度 [達成理由] システムの再構築に伴い全てのサーバーを導入したため	◎	◎	サーバー台数の削減率 (単位:%)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	サーバー更新時期の一括調達による消費電力及びCO2の削減	住民情報系の再構築において、システムごとにサーバーの導入を行ったため、サーバーの更新時期に合わせて一括で調達を行い仮想化技術等により、システム構成を必要最小限にします。	住民情報系の再構築において、システムごとにサーバーの導入を行ったため、サーバーの更新時期に合わせて一括で調達を行い仮想化技術等により、システム構成を必要最小限にする予定。(更新時期:平成32年度)								総務	情報システム課

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの
 ○:システム開発や構築、拡充等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

28年度中に達成予定の具体策

【参考資料①】

No.	施策	具体策	概要	第三次地域情報化計画						その他(達成後の推進状況等)						関係部局	主な関係課				
				推進又は達成状況	H27末	H28末予定	指標						具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況			指標			
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度						29年度	指標名	26年度	27年度
24		2	環境情報システムの運用	引き続きシステムを運用	◎	◎	ホームページへのアクセス数 (単位:件)	[目標値] 77,000 [実績値] 58,207 <達成率> 77.6%	[目標値] 79,000 [実績値] 64,554 <達成率> 81.7%	[目標値] 81,000 [実績値] 77,469 <達成率> 95.6%	[目標値] 83,000 [実績値] 86,322 <達成率> 104.0%	[目標値] 85,000	[目標値] 87,000	引き続き、市民や事業者、学校等に、環境に関する情報を分かりやすく伝えるとともに、楽しく学べる学習教材等を提供することにより、環境学習の促進、環境保全活動の支援を行います。また、耐用年数を超えているサーバーやネットワーク関連機器等の更新により、セキュリティ機能及び市民サービスの向上、並びに業務の効率化を図ります。	引き続き、市民や事業者、学校等に環境に関する情報を分かりやすく伝えるなど、環境学習の促進、環境保全活動の支援を行う。	環境	環境政策課				
25		3	ゼロエネルギー住宅整備促進事業補助金	平成28年度からの新規事業	—	◎		[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]						再生可能エネルギー推進課		
26	4	1	観光・交流における情報化の推進	メルマガジンによる観光情報発信の充実	鹿児島市に関心を持ち、本市の魅力を広げたい方々に観光サポーターとして登録していただき、本市から配信するメルマガジンの観光情報などを友人、知人、職場の方々に口コミ、ブログなどで発信し鹿児島市の観光を盛り上げる応援をしていただきます。	◎	◎	登録者数 配信数 (単位:名)	[目標値] 1,102名 [実績値] 13件 <達成率>	[目標値] 1,200 [実績値] 1,193名 <達成率>	[目標値] 1,300 [実績値] 1,271名 <達成率>	[目標値] 1,400 [実績値] 1,304名 <達成率>			平成24年度の本事業開始以降、サポーター登録者からメルマガに対して一定の評価は得られてきたが、文字のみでの情報ではなく画像での情報を求める意見もあり、メルマガジンに本市観光ホームページ「よかとこかごんまナビ」のイベント紹介ページのリンクを掲載し登録者をwebに誘導することが多くなっていった。こういった現在の情報環境の在り方、また同時にFacebookなどSNSの普及、登録者それぞれの情報共有の手法などについても変化が生じている現状を勘案し本事業は27年度末で終了した。	平成27年度末、観光サポーターに登録者いただいている方たちに最後のメルマガジンを配信する際に、本市観光ホームページ「よかとこかごんまナビ」やFacebookページによる本市の情報発信を案内し、これまでに以上WEBを活用していただける方法を紹介して事業を終了した。	観光交流	観光プロモーション課			
27		2	観光ホームページの運営	平成25年度から運営を開始した新しい観光ホームページを活用し、その運営者である鹿児島観光コンベンション協会と連携しながら、観光客等に情報提供を行います。	◎	◎	ホームページへのアクセス数 (単位:件)	[目標値] 1,602,000 [実績値] ※新HPは25年度より <達成率>	[目標値] 1,602,000 [実績値] 1,585,902 <達成率>	[目標値] 1,618,000 [実績値] 3,149,514 <達成率>	[目標値] 1,634,000	[目標値] 1,650,000			26年度の目標値のアクセス数を達成したため、27年度以降、新たに上方修正したアクセス数を目標値として設定し、観光ホームページの運営者である鹿児島観光コンベンション協会と連携しながら、引き続き観光情報の提供を行う。	外国語ページの見直しを図り、海外からの観光客の利用促進を図る。	観光交流	観光プロモーション課			
28		3	海外旅行エージェントに対する「さきどり情報」の発信	本市を含む旅行商品の造成を働きかけるために、韓国・中国・台湾・香港の旅行エージェントに対して、本市の旬の情報を掲載した「さきどり情報」を年に2回メールで配信します。	◎	◎	メールの送付件数 (単位:件)	[目標値] 160 [実績値] 120 <達成率>	[目標値] 160 [実績値] 200 <達成率>	[目標値] 160 [実績値] 318 <達成率>	[目標値] 160 [実績値] 327 <達成率>			26年度の目標値の送付件数を達成したため、27年度以降、新たに上方修正した送付件数を目標値として設定し、引き続き観光情報の提供を行う。	さらに効果的な情報発信となるよう、より多くの旅行エージェントにメールを送付するとともに、情報内容等の改善を図る。	観光交流	観光プロモーション課				
29		4	外国人観光客の受入体制の整備	外国人観光客がスマートフォンやタブレット端末を活用し、観光情報・交通情報などを無料で気軽に入手できるような環境を整備することで、外国人観光客の利便性の向上を図ります。	◎	◎	公衆無線LANを導入した公共施設数	[目標値] 7 [実績値] 7 <達成率>	[目標値] 7 [実績値] 7 <達成率>	[目標値] 7 [実績値] 7 <達成率>	[目標値] 7	[目標値] 7			目標値の観光施設への整備を達成したため必要に応じて引き続き公衆無線LAN環境の拡充を図る。	観光施設のほか、交通機関や交通結節点に対する公衆無線LANの拡充整備を検討する。	観光交流	観光プロモーション課			
30		5	明治維新150年カウントダウンホームページの運営	平成30年に迎える明治維新150年に向け、ホームページを活用して「維新のふるさと鹿児島市」を広く全国にアピールする。	◎	◎	ホームページへのアクセス数(ユーザ数) (単位:件)	[目標値] 14,750 [実績値] 26年度に構築 <達成率>	[目標値] 14,750 [実績値] 5,862 <達成率>	[目標値] 15,500 [実績値] 36,385 <達成率>	[目標値] 16,250 [実績値] 734 <達成率>			26年10月に構築した明治維新150年カウントダウンホームページの内容の充実を図り、「維新のふるさと鹿児島市」を広く全国にアピールする。	明治維新150年カウントダウンホームページの内容の充実を図る。	観光交流	観光プロモーション課				
31	5	1	地域産業における情報化の推進	新規創業者等の育成支援	「ソフトプラザかごしま」及び「ソーホーかごしま」の運営のほか、ビジネスに係るスキルアップのための各種セミナー、ビジネスチャンスの拡大のための交流会等を体系的に実施することにより、市内の情報関連企業やSOHO事業者、新規創業者等の育成支援を行います。	◎	◎	セミナー等の参加者数 (単位:名)	[目標値] 550 [実績値] 400 <達成率>	[目標値] 550 [実績値] 495 <達成率>	[目標値] 550 [実績値] 893 <達成率>	[目標値] 550 [実績値] 734 <達成率>			セミナー参加者の目標を達成したため、新たに参加者数の目標を高く設定し、新規創業者等の育成支援の推進を図る。	新たに設定した参加者数の目標を超えるセミナー参加があり、引き続き新規創業者等の育成支援の推進が図られた。	産業	産業創出課			

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの
 ○:システム開発や構築、拡充等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

28年度中に達成予定の具体策

【参考資料①】

No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	H27末	H28末予定	指標						具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況	指標				関係部局	主な関係課			
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度				29年度	指標名	26年度	27年度			28年度	29年度	
							[目標値]	[実績値]	[目標値]	[実績値]	[目標値]	[実績値]				[目標値]	[実績値]	[目標値]	[実績値]			[目標値]	[実績値]	[目標値]
32		2	情報関連企業の立地	企業訪問活動や企業立地促進補助金制度のPRなどにより、市外企業の誘致や地元企業の増設等による企業立地を推進します。	◎	◎	立地協定締結数 (単位:件/年)	[目標値] 2 [実績値] 3 <達成率> 150.0%	[目標値] 2 [実績値] 3 <達成率> 150.0%	[目標値] 2 [実績値] 2 <達成率> 100.0%	[目標値] 2 [実績値] 1 <達成率> 50.0%	[目標値] 2 [実績値] 2 <達成率> 100.0%	[目標値] 2 [実績値] 2 <達成率> 100.0%	立地後のフォローアップ	定期的に企業を訪問し、情報交換等を行うことで、立地企業の事業活動がスムーズに行われるよう支援する。	立地後のフォローアップのため、定期的に企業を訪問し、立地企業の事業活動がスムーズに行われるよう支援を図った。	立地後の訪問回数(平均値) (単位:回/1企業/年)	[目標値] 2 [実績値] 3 <達成率> 150.0%	[目標値] 2 [実績値] 2 <達成率> 100.0%	[目標値] 2 [実績値] 2 <達成率> 100.0%	[目標値] 2 [実績値] 2 <達成率> 100.0%	産業	産業創出課	
33	6	1	ICTを活用した子育て支援の充実	子育て支援情報サイトの構築	◎	◎	子育て支援情報サイトの構築	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	子育て支援情報サイトの構築	すこやか子育て交流館(りぼんかん)において、子育て支援に関する情報を一元管理し、効果的な情報提供を行うため、子育て応援ポータルサイトを構築します。また、りぼんかん及び親子つどいの広場では、引き続きホームページでの情報提供を行います。	平成26年1月31日に運用を開始した子育て応援ポータルサイト(夢すくすくねっと)の運用を引き続き行うとともに、りぼんかん及び親子つどいの広場では、ホームページでの子育て支援情報の提供を行う。	子育て支援施設等での相談で活用されるよう、職員への研修を行ったほか、子育てに関する情報を掲載した冊子「かごしま子育てガイド」を夢すくすくねっとと連動した紙面構成として作成した。	ホームページへのアクセス数 (単位:件)	[目標値] 78,000 [実績値] 95,505 <達成率> 122.4%	[目標値] 96,000 [実績値] 95,505 <達成率> 100.0%	[目標値] 97,000 [実績値] 95,505 <達成率> 100.0%	[目標値] 97,000 [実績値] 95,505 <達成率> 100.0%	健康福祉	子ども政策課
34		2	親子つどいの広場へのICTコーナー設置	親子つどいの広場を整備するにあたり、情報コーナーにおいて、利用者が気軽に子育て情報を収集できるようにします。	○	○	親子つどいの広場(なかもつ・たにっこりん・なかよしの)では、引き続きICTコーナーで子育て支援情報を提供するとともに、コーナーを充実させることにより利用増を図った。	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	親子つどいの広場(なかもつ・たにっこりん・なかよしの)では、引き続きICTコーナーで子育て支援情報を提供するとともに、コーナーを充実させることにより利用増を図った。	また、西部地域に開館予定の西部親子つどいの広場(仮称)においても、ICTコーナーを設置するため、整備を進める。							健康福祉	子ども政策課	
35	7	1	ICTを活用した高齢化対策の推進	高齢者いきいき元氣塾におけるCT基礎講座の実施	◎	◎	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座の中で、高齢者を対象にインターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICTに対する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性と安心、安全な活用法について啓発します。	[目標値] 52 [実績値] 52 <達成率> 100.0%	[目標値] 52 [実績値] 52 <達成率> 100.0%	[目標値] 52 [実績値] 52 <達成率> 100.0%	[目標値] 52 [実績値] 55 <達成率> 105.8%	[目標値] 52 [実績値] 52 <達成率> 100.0%	[目標値] 52 [実績値] 55 <達成率> 105.8%	ICT基礎講座内容の充実	当初目標とした講座数を達成したことから、新たな目標値としては、講座開設数の現状維持とするが、講座内容を充実させていく。また、小・中学校の家庭教育学級における必修の学習課題として、学習計画へ位置づけるよう働きかけていく。	生涯学習プラザ講座 4講座 地域公民館講座 51講座 開設	講座数 (単位:回)	[目標値] 52 [実績値] 52 <達成率> 100.0%	[目標値] 52 [実績値] 55 <達成率> 105.8%	[目標値] 55 [実績値] 55 <達成率> 100.0%	[目標値] 55 [実績値] 55 <達成率> 100.0%	教育委員会	生涯学習課	
36		2	ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置	在宅中の急病など緊急時に、押しボタンやセンサーによる通報により、警備会社が駆けつけ、必要に応じて救急車の出動要請を行う通報システムを設置する。	◎	◎	利用申請のあったものから、順次、本システムを設置する。	[目標値] 1,120 [実績値] 1,010 <達成率> 90.3%	[目標値] 1,563 [実績値] 1,240 <達成率> 79.3%	[目標値] 1,484 [実績値] 1,293 <達成率> 87.1%	[目標値] 35 [実績値] 28 <達成率> 80.0%	[目標値] 35 [実績値] 28 <達成率> 80.0%	[目標値] 35 [実績値] 28 <達成率> 80.0%	ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置	ひとり暮らし高齢者等の世帯で、急病などの緊急時に、押しボタンやセンサーからの通報により、警備員が駆けつける通報システムを設置する。	活用状況(実施内容):利用申請のあったものについては、申請人の都合(入院中など)によるものを除き、システムの設置を行うことができた。	効果:緊急時の救助や救急搬送など迅速な対応ができた。	利用者数 (単位:名)	[目標値] 1,563 [実績値] 1,484 <達成率> 95.0%	[目標値] 1,484 [実績値] 1,293 <達成率> 87.1%	[目標値] 1,411 [実績値] 1,293 <達成率> 91.6%	[目標値] 37 [実績値] 28 <達成率> 75.7%	健康福祉	長寿支援課 障害福祉課
		2 3 再掲	ICT使用のメリット広報	近年、パソコンや携帯電話の普及が大きく進むとともに、スマートフォンなどの新たなICTが普及・台頭していることから、ICTを安心して利用することで、全ての人が便利さを実感しその恩恵を享受できるようITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて、広報します。	◎	◎	ITフェスタによるICT活用の広報	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	ICT使用メリットの更なる広報	ICTを安心して利用することで、全ての人が便利さを実感しその恩恵を享受できるようITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて、広報します。	引き続き、ITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて広報する。							総務	情報システム課
		2 4 再掲	かごしまITフェスタの開催	ICTに関するイベントを開催し、子どもから高齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を高めるとともに、地元ICT産業の活性化などを図ります。開催にあたっては、全ての人がICTを安心して利用できるようなための初心者向けパソコン教室やセキュリティに関するセミナーなどを実施します。	◎	◎	子どもから高齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を高め、また、本市の情報化への取組みをアピールするとともに、地元ICT企業のPRを図るITフェスタを開催した。	[目標値] 15,000 [実績値] 11,000 <達成率> 73.3%	[目標値] 15,000 [実績値] 10,000 <達成率> 66.7%	[目標値] 10,000 [実績値] 9,000 <達成率> 90.0%	[目標値] 10,000 [実績値] 8,500 <達成率> 85.0%	[目標値] 1,000 [実績値] 1,000 <達成率> 100.0%	[目標値] 1,000 [実績値] 1,000 <達成率> 100.0%	かごしまITフェスタ来場者数の増	地元ICT企業等と連携しながら幅広い年齢層の方々にご来場いただくように、楽しみながらICTを身近に感じる体験イベント等を実施し、地元ICT企業のPRや鹿児島市の情報への取組を紹介する、	平成28年度は、市民や企業等のICT利活用を一層促進するため新たな取組となる「オープンデータ」への転換となるイベントとして、最終回となる「かごしまITフェスタ」を開催する。							総務	情報システム課
37	8	1	ICTを活用した福祉・医療の充実	市立病院電子カルテシステムの導入	◎	◎	現在の病院情報システムの更新にあわせて、電子カルテシステムを導入することにより、1患者1カルテとなり、より総合的で質の高い診療を提供できるようになると同時に、遠隔地のデータセンターを利用した災害時の診療業務を継続支援する仕組みの構築を行います。	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	[目標値] 1 [実績値] 1 <達成率> 100.0%	当院の医療に資するシステムの情報収集、導入等	電子カルテシステムについては、導入を達成したため、今後も情報収集を行い、導入するシステムの検討を行う	電子カルテ導入以後導入されたナースコール連動ベッドボード、麻酔記録システムについては、事務負担軽減やリスク防止の観点から、電子カルテシステムと連携を行った。							市立病院	医事情報課

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの
 ○:システム開発や構築、拡充等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

28年度中に達成予定の具体策

【参考資料①】

No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	H27末	H28末予定	指標						具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況	指標					関係部局	主な関係課	
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度				29年度	指標名	26年度	27年度	28年度			29年度
38	ICTを活用した危機管理・防災力の充実	1 デジタル防災行政無線の整備	災害時における迅速・確実な防災情報の伝達を図るために、防災行政無線の機器更新・追加整備、デジタル化及び合併に伴うシステム統合を含めた全市一体的な整備を行います。また、緊急通報メールとの連携やFAX送信システム、LED文字表示盤による情報伝達手段の多重化を図るとともに、防災監視カメラによる情報収集を行います。	〔達成年度〕平成26年度 〔達成理由〕防災行政無線整備及びそれに伴うシステム連携機能により、市民等へ防災情報を伝達できる基盤が確立されたため。	◎	◎	情報伝達世帯カバー率 (単位:%) 〔目標値〕30% 〔実績値〕780百万円 〔達成率〕43%	〔目標値〕69% 〔実績値〕1,793百万円 〔達成率〕75%	〔目標値〕100% 〔実績値〕2,600百万円	〔目標値〕— 〔実績値〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕—	デジタル防災行政無線の運用	市民に対して防災や避難に関する情報を迅速・確実に行うため、無線設備の保守管理を行い、電波の適正利用、無線局の運用を行う。 以下の無線設備等について、保守管理業務委託及び無線局の運用を行う。 保守管理業務委託を実施し、無線局の管理を行う。	保守管理業務委託を実施し、無線局の管理を行う。						市民	危機管理課	
39		2 安心ネットワーク119の拡充	鹿児島市内で発生した火災等の災害情報や気象情報等を事前に登録された市民のメールアドレスに配信する「安心ネットワーク119」の機能向上を図り、迅速な情報配信を行います。	〔達成年度〕平成25年度 〔達成理由〕平成25年9月にシステム更新し、迅速な情報配信が可能となった。	◎	◎	システム更新 〔目標値〕— 〔実績値〕9,387千円 〔達成率〕100%	〔目標値〕— 〔実績値〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕—	登録者の加入促進	マスコミなどの媒体を使用した周知市民のひろば、市掲示板及び消防局のホームページへの掲載 消防ページと防火指導といったイベント等での加入促進活動実施 あらゆる機会をとらえて登録者加入促進活動を実施する。	イベント等の際に配布するチラシを作成し、登録者加入促進活動を行う。 迅速確実なメール配信を継続して実施する。	登録者数 (単位:名) 〔目標値〕10,000 〔実績値〕7,339 〔達成率〕73.4%	〔目標値〕10,000 〔実績値〕8,281 〔達成率〕82.8%	〔目標値〕10,000 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕10,000 〔実績値〕— 〔達成率〕—	消防	情報管理課		
40		3 消防緊急通信指令システムの再構築(デジタル化対応)	消防緊急通信指令システムを消防救急無線のデジタル化に併せて再構築するとともに、ICTを駆使したシステムの導入をいたします。	〔達成年度〕平成27年度 〔達成理由〕平成27年度中を目標とした消防緊急通信指令システムの更新整備を達成したため。	◎	◎	システム構築数 〔目標値〕1 〔実績値〕1 〔達成率〕100%	〔目標値〕— 〔実績値〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕—	システムの安定稼働	保守管理業務を委託し、必要な機器を更新しながら消防緊急通信指令システムの安定稼働を図っていく。							消防	情報管理課	
41		4 ICT-BCP(業務継続計画)の策定	災害などの非常時に最低限必要な行政サービスの提供を維持することを目的に、国のガイドライン等を踏まえて、情報システム・ネットワークの被災時等を想定した業務継続計画を策定します。	〔達成年度〕平成26年度 〔達成理由〕ICT-BCP初動版の策定を行ったため	◎	◎	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	ICT-BCPの訓練	平成26年度に策定したICT業務継続計画を基に訓練を実施し、必要に応じて計画の見直しを行う。	ICT業務継続計画に基づき、訓練計画の策定・実施を行い、必要に応じて計画の見直しを行う。	訓練回数 (単位:回) 〔目標値〕3 〔実績値〕3 〔達成率〕100.0%	〔目標値〕3 〔実績値〕3 〔達成率〕100.0%	〔目標値〕3 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕3 〔実績値〕— 〔達成率〕—	総務ほか	情報システム課ほか		
42		5 SNS等を活用した防災情報の発信	災害時において、災害規模や経過時間等を勘案し、より正確で有用な情報を発信するとともに、市民から寄せられた情報を確認し、災害対策に役立つシステムを検討します。	〔達成年度〕平成25年度(安心メール119と同じ事業で整備) 〔達成理由〕平成25年9月にシステム更新し、迅速な情報配信が可能となった。	◎	◎	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	facebookを通じた情報発信	facebookを活用し、災害に関する情報や気象情報を発信する。							消防	情報管理課	
43		6 インターネットを活用した119番通報の受理	聴覚障害者等からの緊急通報や大規模災害時における119番通報回線の断線等においても119番通報が受理できるシステムの導入を検討します。	現在、国(消防庁)において検討委員会が設置され協議中であり、国の動向及び他都市消防本部の動向を注視しているところである。	△	△	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—									消防	情報管理課	
44		7 避難行動要支援者管理システムの導入	災害時に自力避難が困難な身体障害者や要介護者などの避難行動要支援者について、情報の登録や管理、避難行動要支援者名簿や個別支援計画の出力などを行うために、地図情報を利用したパッケージシステムを導入します。	〔達成年度〕平成27年度 〔達成理由〕避難行動要支援者管理システムを導入したため。	◎	◎	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕— 〔実績値〕— 〔達成率〕—	避難行動要支援者管理システムの運用	災害時に自力避難が困難な身体障害者や要介護者などの避難行動要支援者について、情報の登録や管理、避難行動要支援者名簿や個別支援計画の出力などを行うために、地図情報を利用した避難行動要支援者管理システムの運用を行います。	避難行動要支援者管理システムの運用を行う。	個別支援計画数 (単位:件) 〔目標値〕3,978 〔実績値〕3,720 〔達成率〕—	〔目標値〕3,978 〔実績値〕3,720 〔達成率〕—	〔目標値〕3,978 〔実績値〕— 〔達成率〕—	〔目標値〕3,978 〔実績値〕— 〔達成率〕—	市民	危機管理課		

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの
 ○:システム開発や構築、拡充等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

28年度中に達成予定の具体策

【参考資料①】

No.	施策	具体策	概要	第三次地域情報化計画						その他(達成後の進捗状況等)					関係部局	主な関係課								
				推進又は達成状況	H27末	H28末予定	指標						具体策の拡充策	概要			推進又は達成状況	指標						
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度						29年度	指標名	26年度	27年度	28年度	29年度	
45	10	1	学校における情報教育の充実	情報教育推進のため、コンピュータ機器等の維持管理を行っています。また情報教育や教科指導におけるICT活用推進を図るため、国の整備方針を踏まえ、計画的に機器やネットワーク等を整備していきます。	リース期間終了や耐用年数の経過に伴い、計画的に機器の更新や整備を行った。平成28年度、小・中学校普通教室用及び特別支援学級用コンピュータの更新、小学校コンピュータ室コンピュータの更新、中学校英語デジタル教科書(1、2年)の更新を行う予定。	○	○	児童、生徒一人当たりのパソコン整備率 (単位:%)	[目標値] 3.6人に1台 [実績値] 3.9人に1台 <達成率> 92.3%	[目標値] 3.6人に1台 [実績値] 3.7人に1台 <達成率> 97.2%	[目標値] 3.6人に1台 [実績値] 3.7人に1台 <達成率> 97.2%	[目標値] 3.6人に1台 [実績値] 3.68人に1台 <達成率> 97.8%	[目標値] 3.6人に1台 [実績値] 3.6人に1台 <達成率> 100%	[目標値] 3.6人に1台 [実績値] 3.6人に1台 <達成率> 100%						教育委員会	学習情報センター			
46		2	ICT支援員の派遣	学校に配備したICT機器やソフトウェアの活用促進を図るため、ICT支援員を配置し、学校での校内研修等への派遣、操作・活用マニュアル等やデジタルコンテンツを位置づけた年間計画の追加・修正、自作教材の収集・編集及び教員のICT活用指導力向上の支援を行います。	各学校の要請に応じて、教職員向けの研修や授業支援、児童生徒への操作支援を行った。今後は、目標達成に向けて、支援内容の改善と充実を図る。	○	○	文科省「教員のICT活用指導力」チェックリスト (単位:%)	[目標値] 教員75% 児童生徒70% [実績値] 教員74.6% 児童生徒61.9% <達成率> 教員99.4% 児童生徒88.4%	[目標値] 教員75% 児童生徒70% [実績値] 教員76.3% 児童生徒60.5% <達成率> 教員101.7% 児童生徒86.4%	[目標値] 教員80% 児童生徒75% [実績値] 教員77.2% 児童生徒60.4% <達成率> 教員96.5% 児童生徒80.5%	[目標値] 教員80% 児童生徒75% [実績値] 教員77.5% 児童生徒61.3% <達成率> 教員96.9% 児童生徒81.7%	[目標値] 教員85% 児童生徒80% [実績値] 教員85% 児童生徒80% <達成率> 100%	[目標値] 教員85% 児童生徒80% [実績値] 教員85% 児童生徒80% <達成率> 100%						教育委員会	学習情報センター			
47		3	情報教育(情報モラル等)の充実	児童生徒等の情報セキュリティに対する意識と理解を深めるとともに、情報モラルの向上を図ります。	情報モラル指導に関する教職員向け研修講座を実施するとともに、教材の配信を行った。今後は、専門的知識を有する講師による研修講座を行うとともに、最新の事例を用いた教材等の充実を図る。	○	○	情報教育(情報モラル等)の実施校及び実施時間数 (単位: %、時間)	[目標値] 100% 設定しない [実績値] 86.8% 16.9時間 <達成率> 86.8%	[目標値] 100% 設定しない [実績値] 97.6% 21.2時間 <達成率> 97.6%	[目標値] 100% 設定しない [実績値] 97.0% 22.3時間 <達成率> 97.0%	[目標値] 100% 設定しない [実績値] 98.0% 23.9時間 <達成率> 98.0%	[目標値] 100% 設定しない [実績値] 100% 設定しない <達成率> 100%	[目標値] 100% 設定しない [実績値] 100% 設定しない <達成率> 100%						教育委員会	学習情報センター			
48		4	インターネットの安全利用に関する啓発	携帯電話、携帯ゲーム機、パソコン等を通じたインターネット上のトラブルから児童生徒を守るために、フィルタリングの設定促進などについて、リーフレットやホームページを通して、児童生徒・保護者への啓発を図ります。	[達成年度] 平成29年度予定 [今年度以降の取組] 引き続き、教職員対象の各種研修会や保護者対象の研修会等においてインターネットトラブルから児童生徒を守るためのフィルタリング設定の重要性や、ネット関係のリーフレットの配布等を通じて啓発を図っていく。	○	○	フィルタリング設定率 (単位: %)	[目標値] 70% [実績値] 55% <達成率> 78.5%	[目標値] 75% [実績値] 54.7% <達成率> 72.9%	[目標値] 80% [実績値] 54.8% <達成率> 68.5%	[目標値] 85% [実績値] 54.3% <達成率> 60.3%	[目標値] 90% [実績値] 90% <達成率> 100%	[目標値] 100% [実績値] 100% <達成率> 100%						教育委員会	青少年課			
49		5	消費生活学習資料の作成・配布	若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、小・中学生向け学習資料の作成・配布およびデジタルコンテンツ教材の活用促進など、消費者啓発の充実を図ります。	[達成年度] 平成24年度 [達成理由] 当初目標とした作成・配布部数を達成したため。	◎	◎	消費生活学習資料の作成・配布 (単位:部)	[目標値] 14,000 [実績値] 14,000 <達成率> 100.0%	[目標値] 14,200 [実績値] 14,200 <達成率> 100.0%	[目標値] 14,000 [実績値] 14,000 <達成率> 100.0%	[目標値] 14,000 [実績値] 14,000 <達成率> 100.0%	[目標値] 13,500 [実績値] 13,500 <達成率> 100.0%	[目標値] 13,500 [実績値] 13,500 <達成率> 100.0%	消費生活学習資料の作成・配布	引き続き、若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、小・中学生向け学習資料の作成・配布およびデジタルコンテンツ教材の活用促進など、消費者啓発の充実を図る。	当初目標とした学習資料の作成・配布部数は達成したことから、新たな目標値としては、配布部数は現状維持とするが、内容の充実等に努める。	消費生活学習資料の作成・配布 (単位:部)	[目標値] 14,000 [実績値] 14,000 <達成率> 100.0%	[目標値] 14,000 [実績値] 14,000 <達成率> 100.0%	[目標値] 13,500 [実績値] 13,500 <達成率> 100.0%	[目標値] 13,500 [実績値] 13,500 <達成率> 100.0%	市民	消費生活センター
50	11	1	生涯学習におけるICT活用	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座や小・中学校の家庭教育学級の中で、インターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICTに対する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性和安心、安全な活用法について啓発します。	平成27年度実績(講座数) 生涯学習プラザ講座 13講座 地域公民館講座 96講座 小・中学校 102講座	◎	◎	講座数、学習回数 (単位:回)	[目標値] 169 [実績値] 135 <達成率> 79.9%	[目標値] 169 [実績値] 126 <達成率> 74.6%	[目標値] 228 [実績値] 298 <達成率> 130.7%	[目標値] 228 [実績値] 211 <達成率> 92.5%	[目標値] 228 [実績値] 228 <達成率> 100%	[目標値] 228 [実績値] 228 <達成率> 100%	ICT基礎講座内容の充実	引き続き生涯学習プラザ講座、地域公民館講座や小・中学校の家庭教育学級の中で、インターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICTに対する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性和安心、安全な活用法について啓発する。	当初目標とした講座数・学習回数を達成したことから、新たな目標値としては、講座開設数の現状維持とするが、講座内容を充実させていく。また、小・中学校の家庭教育学級における必修の学習課題として、学習計画へ位置づけるよう働きかけていく。	講座数、学習回数 (単位:回)	[目標値] 228 [実績値] 228 <達成率> 100%	教育委員会	生涯学習課			
51		2	生涯学習情報システム(キューブピア・ネット)の利便性向上	安定的なシステム運用のため、地域公民館やスポーツ施設の業務端末を年次的に更新します。また、IE10及びスマートフォンに対応したソフトの開発を行うことで、キューブピア・ネットの利便性向上を図ります。	[達成年度] 平成28年度予定 27年度・・・IE10対応ソフト開発及びスマートフォン対応ソフト開発。 28年度・・・業務端末の更新を実施する。	○	◎	業務端末更新台数 (単位:台)	[目標値] 5 [実績値] 5 <達成率> 100.0%	[目標値] 7 [実績値] 27 <達成率> 385.7%	[目標値] 0 [実績値] 0 <達成率> 0%	[目標値] 0 [実績値] 0 <達成率> 0%	[目標値] 9 [実績値] 9 <達成率> 100%	[目標値] 0 [実績値] 0 <達成率> 0%							教育委員会	生涯学習課		
52		3	図書館電算システムの運用	図書館電算システムを安定的に運用し、蔵書管理、貸出、返却業務の他、館内端末機やインターネットを通じて蔵書検索、予約、利用状況確認等のサービスを提供することにより、市立図書館及び地域公民館図書室利用者の利便性向上を図ります。	引き続き館内端末機やインターネットを通じて蔵書検索及び図書の予約サービスを提供する。	◎	◎	システムを通じた(インターネット・O PAC)予約件数 (単位:件)	[目標値] 65,000 [実績値] 49,447 <達成率> 76.1%	[目標値] 65,000 [実績値] 77,404 <達成率> 119.1%	[目標値] 78,000 [実績値] 91,068 <達成率> 116.8%	[目標値] 78,000 [実績値] 97,993 <達成率> 125.6%	[目標値] 78,000 [実績値] 78,000 <達成率> 100%	[目標値] 78,000 [実績値] 78,000 <達成率> 100%	図書館電算システムの運用促進	システムを通じた予約件数が当初の目標値を達成したため、新たな目標値を設定し、引き続き館内端末機やインターネットを通じて蔵書検索及び図書の予約サービスの提供に努める。	引き続き館内端末機やインターネットを通じて蔵書検索及び図書の予約サービスの提供に努める。	システムを通じた(インターネット・O PAC)予約件数 (単位:件)	[目標値] 78,000 [実績値] 91,068 <達成率> 116.8%	[目標値] 95,000 [実績値] 97,993 <達成率> 103.2%	[目標値] 95,000 [実績値] 95,000 <達成率> 100%	[目標値] 95,000 [実績値] 95,000 <達成率> 100%	教育委員会	図書館
		7-1 再掲	高齢者いきいき元氣塾におけるICT基礎講座の実施	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座の中で、高齢者を対象にインターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICTに対する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性和安心、安全な活用法について啓発します。	平成27年度実績 生涯学習プラザ講座 4講座 地域公民館講座 51講座 開設	◎	◎	講座数 (単位:回)	[目標値] 52 [実績値] 52 <達成率> 100.0%	[目標値] 52 [実績値] 52 <達成率> 100.0%	[目標値] 52 [実績値] 52 <達成率> 100%	[目標値] 52 [実績値] 55 <達成率> 105.8%	[目標値] 52 [実績値] 52 <達成率> 100%	[目標値] 52 [実績値] 52 <達成率> 100%	ICT基礎講座内容の充実	当初目標とした講座数を達成したことから、新たな目標値としては、講座開設数の現状維持とするが、講座内容を充実させていく。また、小・中学校の家庭教育学級における必修の学習課題として、学習計画へ位置づけるよう働きかけていく。	生涯学習プラザ講座 4講座 地域公民館講座 51講座 開設	講座数 (単位:回)	[目標値] 52 [実績値] 52 <達成率> 100.0%	[目標値] 52 [実績値] 55 <達成率> 105.8%	[目標値] 55 [実績値] 55 <達成率> 100%	[目標値] 55 [実績値] 55 <達成率> 100%	教育委員会	生涯学習課

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの
 ○:システム開発や構築、拡充等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

28年度中に達成予定の具体策

【参考資料①】

No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	H27末	H28末予定	指標						具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況	指標				関係部局	主な関係課		
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度				29年度	指標名	26年度	27年度			28年度	29年度
								[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]				[目標値]		[目標値]	[目標値]			[目標値]	[目標値]
		2 3 再掲	ICT使用のメリット広報	近年、パソコンや携帯電話の普及が大きく進むとともに、スマートフォンなどの新たなICTが普及・台頭していることから、ICTを安心安全に利用することで、全ての人が利便性を実感しその恩恵を享受できるようITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて、広報します。	【達成理由】ITフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用の有効性を広報している。	◎	◎	ITフェスタによるICT活用の広報	[目標値] 1							総務	情報システム課						
		2 4 再掲	かごしまITフェスタの開催	ICTに関するイベントを開催し、子どもから高齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を高め、また、本市の情報化への取組みをアピールするとともに、地元ICT企業のPRを図るITフェスタを開催した。	子どもから高齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を高め、また、本市の情報化への取組みをアピールするとともに、地元ICT企業のPRを図るITフェスタを開催した。	◎	◎	来場者数 (単位:名)	[目標値] 15,000 [実績値] 11,000	[目標値] 15,000 [実績値] 10,000	[目標値] 10,000 [実績値] 9,000	[目標値] 10,000 [実績値] 8,500	[目標値] 1,000 [実績値] 9,000	[目標値] 1,000 [実績値] 8,500							総務	情報システム課	
53	文化情報の発信	1	かごしまデジタルミュージアムの充実	美術館、ふるさと考古歴史館、かごしま近代文学館・メルヘン館、西郷南洲顕彰館、維新ふるさと館に収蔵されている貴重な歴史・文化資産をはじめとして、市内の史跡・文化財や伝統工芸品、郷土芸能などをデータベース化し、これらの情報をインターネット等により情報発信します。	【達成年度】アクセス数:平成24年度コンテンツ数:平成29年度予定【今年度以降の取り組み】平成24年度で目標としたアクセス数を達成した。コンテンツ数については、引き続き登録数の増加に取り組む。	◎	◎	かごしまデジタルミュージアムへのアクセス数 (単位:件)	[目標値] 55,000 [実績値] 4,363	[目標値] 55,600 [実績値] 4,390	[目標値] 56,200 [実績値] 4,418	[目標値] 56,800 [実績値] 4,445	[目標値] 57,400 [実績値] 4,473	[目標値] 58,000 [実績値] 4,500							市民	文化振興課	
54	都市基盤施設におけるICT活用	1	ストックマネジメントシステムの導入	上下水道施設の状態を客観的に把握、評価し、中長期的な予測を基に計画的かつ効率的に施設を管理する手法を導入します。	基本計画に基づき、システム構築に向けた準備作業を行う。	○	○	※現在、構築仕様書作成中のため指標設定できません。	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]							水道	水道整備課 下水道建設課	
55		2	指定道路図等の整備	本市の保有する建築基準法上の道路に関する情報を地図データとして整備します。また、「かごしまマップ」により地図データを公開し、市民の利便性向上を図ります。	【達成年度】平成26年度【達成理由】23年度までに市が保有した道路情報の公開が、27年4月1日をもって達成されたため。	◎	◎	保有する道路情報のデータ化率 (単位:%)	[目標値] 44 [実績値] 44	[目標値] 72 [実績値] 72	[目標値] 100 [実績値] 100	[目標値] 100 [実績値] 100	[目標値] 100 [実績値] 100	[目標値] 100 [実績値] 100							建設	建築指導課	
		1 11 再掲	統合型GISの運用	複数の部局が各業務において共用する地図データを一元的に整備し、管理する「統合型GIS(地理情報システム)」を運用します。また公開可能な地図データは、「かごしまマップ」で公開し、市民の利便性向上を図ります。	【達成年度】平成27年度【達成理由】市民の利便性向上を図るため、スマートフォンに対応するよう改修を行った。	◎	◎	マップページビュー (単位:件)	[目標値] 18,000,000 [実績値] 13,390,011	[目標値] 18,000,000 [実績値] 15,001,513	[目標値] 18,000,000 [実績値] 15,601,856	[目標値] 17,000,000 [実績値] 13,229,319	[目標値] 17,000,000 [実績値] 17,000,000	[目標値] 17,000,000 [実績値] 17,000,000							総務ほか	情報システム課(IT)ほか	
56	ICTを活用した交通環境の充実	1	新電車運行情報システムの導入	平成27年度の交通局施設移転に伴い、これまでの電車運行情報システムに対し、運行に障害のある交通事故等が発生した場合に、電停で表示される案内メニューを充実し、それらの運行情報を利用者に迅速かつ正確に提供することなどにより、利用者の利便性向上を図ります。	【達成年度】平成27年度【達成理由】新システムの運用を開始したため	◎	◎	システム導入数	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値] 1	[目標値]	[目標値]							交通	電車事業課	
57		2	観光バス・観光電車への公衆無線LAN(無料WiFi)整備	観光客がスマートフォンやタブレット端末を活用し、観光情報・交通情報などを無料で気軽に入手できるような環境を整備することで、観光客の利便性の向上を図ります。	平成28年度に公衆無線LAN(無料WiFi)の設置や観光案内情報提供システムの作成を行う。(定期観光バス3両、観光電車1両)	◎	◎	整備車両数	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値] 4	[目標値]							交通	バス事業課 電車事業課	

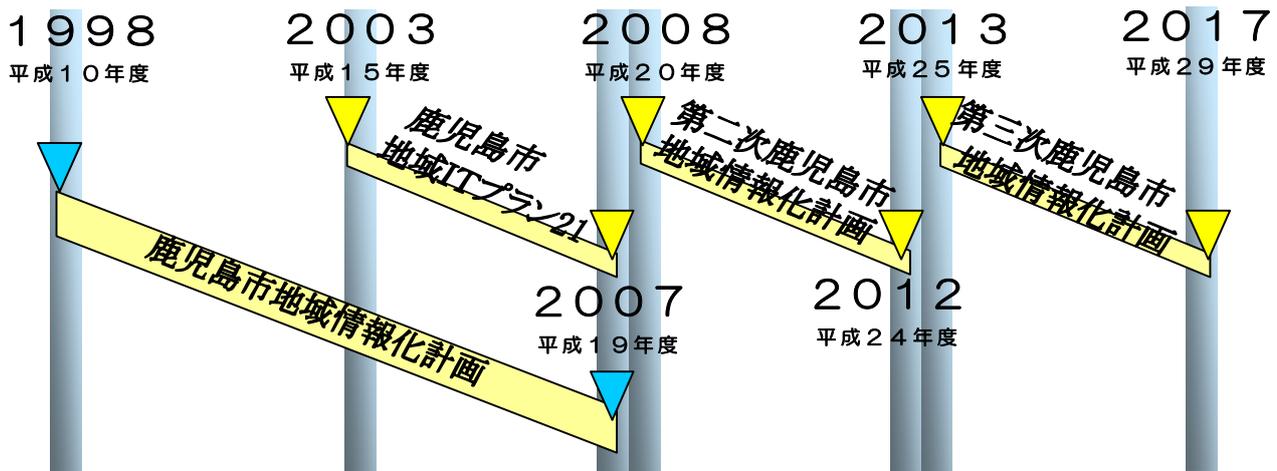
地域情報化推進委員意見(平成27年度第1回)に対する関係課の今後の取組等

【参考資料②】

第三次地域情報化計画										関係 部局	主な関 係課	地域情報化推進のための 地域情報化推進委員意見	地域情報化推進委員意見に対する 関係課の今後の取組等					
No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	H 2 7 末	H 2 8 末 予 定	指標											
							指標名	24年度	25年度					26年度	27年度	28年度	29年度	
1	電子行政の推進	1 鹿児島市ホームページの充実(リニューアル等)	新しい広報媒体を活用することで、より多くの市民に市政情報を提供できるとともに、誰にとっても利用しやすい使いやすいホームページとなるよう、内容の充実や機能の強化を行い、情報発信の充実を図ります。 また、本市ホームページは、平成19年度のリニューアルから6年が経過しています。音声読み上げなど、機能の追加等は随時行ってきましたが、スマートフォンやタブレット型端末が普及するなど、ICTの進展への対応の必要性や掲載する情報量の増大、求められる情報の変化、アクセシビリティ、災害時への対応等が求められているため、サーバーの更新を契機として各種課題への対応を含めたリニューアルを行います。	〔達成年度〕平成26年度 〔達成理由〕平成27年3月20日 市ホームページリニューアル	◎	◎	ホームページへのアクセス数 (単位:件)	〔目標値〕 3,000,000 〔実績値〕 2,743,624 〈達成率〉 91.5%	〔目標値〕 3,000,000 〔実績値〕 3,063,920 102.1%	〔目標値〕 3,000,000 〔実績値〕 2,887,499 96.2%	〔目標値〕 3,000,000 〔実績値〕 3,149,938 105.0%	〔目標値〕 3,000,000 〔実績値〕 2,887,499 96.2%	〔目標値〕 3,000,000 〔実績値〕 3,149,938 105.0%	〔目標値〕 3,000,000 〔実績値〕 2,887,499 96.2%	〔目標値〕 3,000,000 〔実績値〕 3,149,938 105.0%	総務局 広報課	(意見1) 明治維新の150年ホームページもそうだが、魅力を全面に出したいのだから意外とアクセスされていなかったりする。できるだけ一箇所で完結できるような、その魅力が集約されたページがあったほうがよい。一つ一つをたどっていくよりは、鹿児島県ってこんなこともあるんだというのがある程度集約されていたほうがよい。鹿児島県でもホームページの中で色々な部署によってページが分かれている。	市ホームページでは、利便性を考慮し、画一的な掲載を行う運営としていたため、大規模な事業や観光情報などデザイン性やインパクト、情報発信の即時性が重要視される情報については、各所管部署で個別にウェブサイトを構築していたところである。 27年3月に市ホームページをリニューアルしたところであるが、各ウェブサイトにアクセスがしやすいように、市の関連のウェブサイトを集約した一覧ページを作成するとともに、7つに分野分けしたページにも、関連サイトバナーを設置するなど、各サイトへの導線の強化を図ったところである。今後も引き続き、効果的なホームページ運営に努めたい。
2		2 SNS等を活用した市政情報発信の充実	現在、活用が広がっているFacebook等のSNSや電子ブックなどの新しい広報媒体を活用して、より多くの市民等に、市政情報をタイムリーに発信します。	〔平成27年度〕フェイスブック 17アカウント ツイッター 3アカウント LINE 2アカウント 動画チャンネルの新設(26年度) 電子ブックシステムの導入(26年度)	◎	◎	SNSのアカウント数	〔目標値〕 8 〔実績値〕 8 〈達成率〉	〔目標値〕 18 〔実績値〕 18 100%	〔目標値〕 22 〔実績値〕 22 100%	〔目標値〕 22 〔実績値〕 22 100%	〔目標値〕 22 〔実績値〕 22 100%	〔目標値〕 22 〔実績値〕 22 100%	〔目標値〕 22 〔実績値〕 22 100%	総務局 広報課	(意見2) フェイスブック等の数が26年度は結構増えているが、確認したところ27年度は、その数字から特に増えていないようである。更新状況や研修はどうなのか。SNS等の活用促進を期待している。	ウェブサイトやソーシャルメディアなどの広報ツールを利用者の視点でより効果的に運用するため、平成27年10月に専門家を講師に招き、行政広報セミナーを行ったところである。今後とも、ソーシャルメディアの特性を活かし、より効果的でタイムリーな市政情報の発信に努めたい。	
30	観光・交流における情報化の推進	4 5 明治維新150年カウントダウンホームページの運営	平成30年に迎える明治維新150年に向け、ホームページを活用して「維新のふるさと鹿児島市」を広く全国にアピールする。	〔達成年度〕平成26年度 〔達成理由〕平成26年10月に構築したため。	◎	◎	ホームページへのアクセス数(ユーザ数) (単位:件)	〔目標値〕 14,750 〔実績値〕 5,862 〈達成率〉 246.7%	〔目標値〕 15,500 〔実績値〕 36,385 234.7%	〔目標値〕 16,250 〔実績値〕 36,385 223.8%	〔目標値〕 14,750 〔実績値〕 5,862 246.7%	〔目標値〕 15,500 〔実績値〕 36,385 234.7%	〔目標値〕 16,250 〔実績値〕 36,385 223.8%	〔目標値〕 14,750 〔実績値〕 5,862 246.7%	経済 観光プロモーション課	(意見1) 明治維新の150年ホームページもそうだが、魅力を全面に出したいのだから意外とアクセスされていなかったりする。できるだけ一箇所で完結できるような、その魅力が集約されたページがあったほうがよい。一つ一つをたどっていくよりは、鹿児島県ってこんなこともあるんだというのがある程度集約されていたほうがよい。鹿児島県でもホームページの中で色々な部署によってページが分かれている。	取組に特化したHPを作成することで興味のある事項をダイレクトに伝えることができる。 また観光HPやFBなどにも本HPに誘導するような記事を掲載するなどしている。 ----- ※部署ごとにページが分かれている件は、HP総括の広報課が回答	
31	地域産業における情報化の推進	5 1 新規創業者等の育成支援	「ソフトプラザかごしま」及び「ソーホーかごしま」の運営のほか、ビジネスに係るスキルアップや情報化促進のための各種セミナー、ビジネスチャンスの拡大のための交流会等を体系的に実施することにより、市内の情報関連企業やSOHO事業者、新規創業者等の育成支援を行います。	〔達成年度〕平成26年度 〔達成理由〕26年度において目標値以上の参加者を達成したため	◎	◎	セミナー等の参加者数 (単位:名)	〔目標値〕 550 〔実績値〕 400 〈達成率〉 72.7%	〔目標値〕 550 〔実績値〕 495 90.0%	〔目標値〕 550 〔実績値〕 893 162.4%	〔目標値〕 550 〔実績値〕 734 133.5%	〔目標値〕 550 〔実績値〕 893 162.4%	〔目標値〕 550 〔実績値〕 734 133.5%	〔目標値〕 550 〔実績値〕 893 162.4%	〔目標値〕 550 〔実績値〕 734 133.5%	経済 産業創出課	(意見3) ソフトプラザに入っている企業と連携して学校に出向いていって学校の情報教育の中で情報産業、IT産業のことをアピールするような、仕事の魅力などを伝えるような取り組みを行って欲しい。今ソフトプラザの方で就職生を対象としたセミナーをやっているがその時期では遅い。小学校、中学校の頃から情報産業の魅力であるとか、鹿児島県でもそういうところで働けるという、そういう教育にも取り組んでいただきたい。IT業界の誘致もやっているのでもそれと併せて小中学生向けの教育にも取り組んでいただければと思う。計画の中では、設備を充実させるとかソフトを導入するということが書いていないので、情報業界の魅力なども伝えて欲しい。	小中学生への教育については関係課等から要請があれば、ソフトプラザの入居企業とも連携し対応してまいりたい。
45	学校における情報教育の充実	10 1 学習用・校務用機器等の整備	情報教育推進のため、コンピュータ機器等の維持管理を行っています。また情報教育や教科指導におけるICT活用推進を図るため、国の整備方針を踏まえ、計画的に機器やネットワーク等を整備していきます。	リース期間終了や耐用年数の経過に伴い、計画的に機器の更新や整備を行った。平成28年度、小・中学校普通教室用及び特別支援学級用コンピュータの更新、小学校コンピュータ室コンピュータの更新、中学校英語デジタル教科書(1、2年)の更新を行う予定。	○	○	児童、生徒一人当たりのパソコン整備率 (単位:%)	〔目標値〕 3.6人に1台 〔実績値〕 3.9人に1台 〈達成率〉 92.3%	〔目標値〕 3.6人に1台 〔実績値〕 3.7人に1台 97.2%	〔目標値〕 3.6人に1台 〔実績値〕 3.7人に1台 97.2%	〔目標値〕 3.6人に1台 〔実績値〕 3.68人に1台 99.4%	〔目標値〕 3.6人に1台 〔実績値〕 3.68人に1台 99.4%	〔目標値〕 3.6人に1台 〔実績値〕 3.68人に1台 99.4%	〔目標値〕 3.6人に1台 〔実績値〕 3.68人に1台 99.4%	教育委員会 学習情報センター	(意見3) ソフトプラザに入っている企業と連携して学校に出向いていって学校の情報教育の中で情報産業、IT産業のことをアピールするような、仕事の魅力などを伝えるような取り組みを行って欲しい。今ソフトプラザの方で就職生を対象としたセミナーをやっているがその時期では遅い。小学校、中学校の頃から情報産業の魅力であるとか、鹿児島県でもそういうところで働けるという、そういう教育にも取り組んでいただきたい。IT業界の誘致もやっているのでもそれと併せて小中学生向けの教育にも取り組んでいただければと思う。計画の中では、設備を充実させるとかソフトを導入するということが書いていないので、情報業界の魅力なども伝えて欲しい。	小学校及び中学校の社会科においては、具体的に情報産業を取り上げて学習する単元が設定されており、各学校の情報教育の指導計画においても、情報産業と私たちの暮らしとの関わりについて学ぶ機会が位置付けられている。 また、国が義務教育段階からのプログラミング教育を推進していることを踏まえて、情報産業に従事する人々の仕事に、興味・関心を持つことができるような情報教育の取組を進めていく。	
56	ICTを活用した交通環境の充実	14 1 新電車運行情報システムの導入	平成27年度の交通局施設移転に伴い、これまでの電車運行情報システムに対し、運行に障害のある交通事故等が発生した場合に、電停で表示される案内メニューを充実し、それらの運行情報を利用者に迅速かつ正確に提供することなどにより、利用者の利便性向上を図ります。	〔達成年度〕平成27年度 〔達成理由〕新システムの運用を開始したため	◎	◎	システム導入数	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 100%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 100%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 100%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 100%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 100%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 100%	交通 電車事業課	(意見5) 今年度、新電車運行情報システムが導入されている。活用はするが、それを活かしているということがなかなか市民には見えてこないところがある。電車が後どのくらい来るという表示があり、すぐ便利なのだが、スマホでも見られるようにしていただければと思う。これはお願いなのだが、夜帰るときに電車がまだ運行しているかどうか電停に行かないとわからない。システム導入時には、そういうことも検討していただければと思う。	Wi-Fi環境の整備や、新たなシステム・セキュリティの構築等が必要であり、また、最大で41両同時に運行している市電においては、電停間の距離が短く、電車の位置の正確な表示等は難しいと考えている。	
			その他													交通 バス事業課	(意見6) 観光関連でいうと外から来た人間にとっては市バスがわかりにくくて使づらいという声をよく聞く。ICTの活用に限らないのだが、バス停の整備や案内など利便性の向上に努めていただきたい。	バス停位置や時刻表などについては、お客様にとってわかりやすい表示となるよう努めているところだが、まだまだ「表示がわかりづらい」あるいは「見にくい」といったご意見が寄せられており、腐心しているところである。 特に天文館や中央駅周辺においては、複数のバス事業者が競合している区間が多く表示の情報量も多いことから、お客様にとってよりわかりやすい表示ができるよう関係機関とも協議しながら努めてまいりたい。

次期鹿児島市地域情報化計画策定事業について

1. 計画の経過



2. 事業の概要

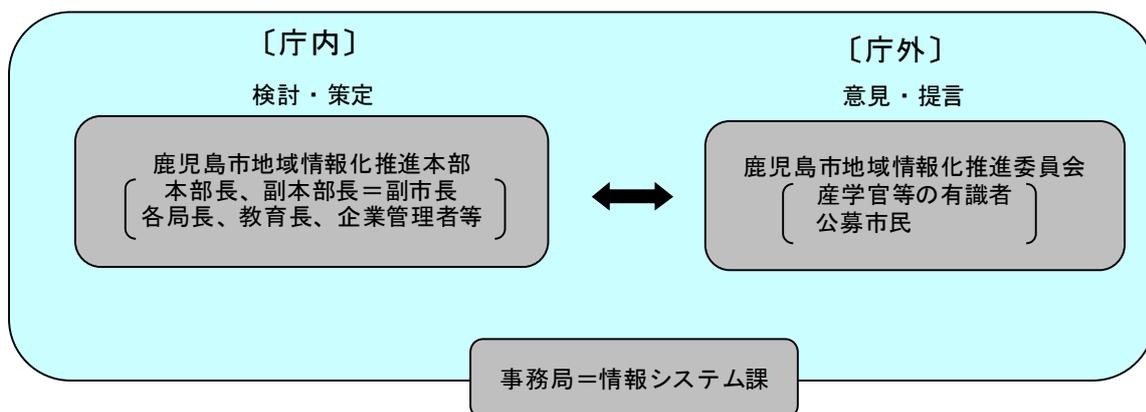
現在推進中の第三次鹿児島市地域情報化計画が平成29年度で終了となることに伴い、国の動向や最新の情報通信技術など踏まえ、本市情報化推進の指針となる新たな情報化計画（平成30～33年度）を策定する。

28年度は、鹿児島市の情報化に関する市民意識調査を行う。（8月頃）

※第五次鹿児島市総合計画の後期基本計画との整合性を図るため計画終了年度を平成33年度とする。

3. 策定体制（案）

次期鹿児島市地域情報化計画 策定体制



4. 今後の主な策定スケジュール（案）

平成28年6月	第1回地域情報化推進委員会
8月	鹿児島市の情報化に関する市民意識調査実施
11月	第2回地域情報化推進委員会
平成29年3月	鹿児島市の情報化に関する市民意識調査結果とりまとめ
平成29年4月以降	地域情報化推進本部会議、地域情報化推進委員会を各4回程度開催 計画素案についてパブリックコメントを実施 年度末に計画策定