

平成29年度第4回 鹿児島市地域情報化推進委員会

日時：平成30年1月31日(水)

11時～12時

場所：本館2階特別会議室

会 次 第

- 1 開会
- 2 協議
 - (1) 第四次鹿児島市地域情報化計画(素案)に係るパブリックコメント手続の実施結果及び計画案について
- 3 閉会

配布資料

- ・【資料1】第四次鹿児島市地域情報化計画(素案)に係るパブリックコメント手続の実施結果
- ・【資料2】第四次鹿児島市地域情報化計画(案)
- ・【資料3】第四次鹿児島市地域情報化計画(案)【概要版】
- ・(参考資料1)第四次鹿児島市地域情報化計画策定事業について

第四次鹿児島市地域情報化計画(素案)に係るパブリックコメント手続の実施結果について

- 1 意見の募集期間 平成29年12月20日(水)～平成30年1月24日(水) (36日間)
- 2 意見の提出者数 10人
- 3 意見の件数 34件
- 4 意見の対応状況

項目 対応区分	I 計画全般に 関する意見	II 情報化の現状に 関する意見	III 情報化施策に 関する意見	IV その他の意見	計
A 意見の趣旨等を反映し、 計画案に盛り込むもの			2件		2件
B 意見の趣旨等は、計画案 に盛り込み済のもの	2件	2件	8件		12件
C 計画案には盛り込まない もの					
D 具体的な事業の実施に あたり参考にするもの			11件		11件
E その他要望・意見等				9件	9件
計	2件	2件	21件	9件	34件

5 市民からの意見等の概要及び対応状況

No.	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
1	Ⅲ 情報化施策に関する意見	<p>[概要版P4・全体版P15] ・施策3 環境分野におけるICT利活用の推進</p> <p>『低炭素社会や循環型社会の構築などが求められています。ICT利活用による省エネルギー化や廃棄物の減量などに関する取組を推進するほか、<u>かごしま環境未来館を活用し、環境に関する情報発信の更なる充実を図ります。</u>』</p> <p>[※下線部分を追加。かごしま環境未来館の役割を示せる。]</p>	<p>ご意見の趣旨を踏まえ、「施策3 環境分野におけるICT利活用の推進」の当該箇所を下線部分のとおり修正します。</p> <p><修正前> 『低炭素社会や循環型社会の構築などが求められています。ICT利活用による省エネルギー化や廃棄物の減量などに関する取組を推進するほか、<u>環境に関する情報発信の更なる充実を図ります。</u>』</p> <p>↓</p> <p><修正後> 『低炭素社会や循環型社会の構築などが求められています。ICT利活用による省エネルギー化や廃棄物の減量などに関する取組を推進するほか、<u>かごしま環境未来館ホームページなどを通じて、環境に関する情報発信の更なる充実を図ります。</u>』</p>	A
2	Ⅲ 情報化施策に関する意見	<p>[概要版P4・全体版P16] ・施策8 危機管理・防災におけるICT利活用の推進</p> <p>『<u>防災行政無線や安心ネットワーク119のメールやSNS等を活用した災害情報の提供など、災害時における情報発信の更なる強化を図るとともに、関連するシステムの整備など、市民の安心・安全のための情報を提供するための仕組みづくりや体制強化を図ります。</u>』</p> <p>[※下線部分を追加。市民全体にお知らせできるシステムを入れる。]</p>	<p>ご意見の趣旨を踏まえ、「施策8 危機管理・防災におけるICT利活用の推進」の当該箇所を下線部分のとおり修正します。</p> <p><修正前> 『安心ネットワーク119のメールやSNS等を活用した災害情報の提供など、災害時における情報発信の更なる強化を図るとともに、関連するシステムの整備など、市民の安心・安全のための情報を提供するための仕組みづくりや体制強化を図ります。』</p> <p>↓</p> <p><修正後> 『安心ネットワーク119のメールやSNS、<u>防災行政無線システム等</u>を活用した災害情報の提供など、災害時における情報発信の更なる強化を図るとともに、関連するシステムの整備など、市民の安心・安全のための情報を提供するための仕組みづくりや体制強化を図ります。』</p>	A

No.	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
3	I 計画全般に関する意見	<p>[概要版P8・全体版P40] ・4-1 推進体制</p> <p>『本計画においては、庁内体制に加え、<u>市民意識調査の意見</u>、学識経験者や公募市民等で構成された「鹿児島市地域情報化推進委員会」の意見や提言などを踏まえ、情報化施策を推進します。』</p> <p>[※下線部分を追加。市民の意見も踏まえる。]</p>	<p>市民意識調査の意見については、情報化施策の推進にあたり、今後も参考にしていくこととしており、ご意見の趣旨は盛り込み済みです。</p> <p><素案> 『本計画においては、庁内体制に加え、学識経験者や公募市民等で構成された「鹿児島市地域情報化推進委員会」の意見や提言などを踏まえ、情報化施策を推進します。』</p>	B
4	I 計画全般に関する意見	<p>各施策に対して住民にモニターとなって頂き、定期的な意見を拾い上げる事で、更にいいものを作り上げていける様な取組もあればいいと思います。</p>	<p>本市の地域情報化を総括的に推進するにあたり設置している「鹿児島市地域情報化推進委員会」の委員に公募市民がおり、意見や提言をいただいております。</p>	B
5	II 情報化の現状に関する意見	<p>貴市による市民の意識調査結果からもインターネット利用の増加、スマートデバイスの保有率の増加がみられるようですが、操作面からも取得できる情報量の面からもスマートデバイスを軸とした情報化計画を強く推進してほしいと考えます。</p>	<p>スマートフォン等のスマートデバイスに関しては、今後取り組むべき課題の一つである「課題1 スマートフォンやソーシャルメディア等の効果的な活用の検討」の中に掲げており、効果的な利活用に取り組むことで、地域情報化を推進することとしております。</p>	B
6	II 情報化の現状に関する意見	<p>インターネット利用率の中で、やはりスマートフォンの利用率が高くなってきておりますので、HPなどではスマートフォン対応などは必須となってくると思います。 合わせて、アプリなどで利用率向上、固定利用者を増やしていくと、様々な意見が集まり面白くなるかもしれません。新聞等にQRコードを載せることなども閲覧数向上につながると思います。</p>	<p>スマートフォン等のスマートデバイスに関しては、今後取り組むべき課題の一つである「課題1 スマートフォンやソーシャルメディア等の効果的な活用の検討」の中に掲げており、効果的な利活用に取り組むことで、地域情報化を推進することとしております。なお、市ホームページはスマートフォンに対応しており、また「市民のひろば」等でQRコードの掲載もしています。</p>	B
7	III 情報化施策に関する意見	<p>観光・交流におけるホームページについて、明治維新150年カウントダウンなどは非常に素晴らしいと思います。どのような仕掛けが話題になるかわからないご時世なので、スピード感をもちながら、どんどん新しい取組をしていただきたいと思います。</p>	<p>賛同のご意見として承ります。なお、明治維新150年カウントダウンや国民体育大会などのイベント等の情報については、「施策4 観光・交流におけるICT利活用の推進」での取組の中で、広く全国にアピールできるよう、ホームページ等を通じて、情報発信の充実に努めてまいります。</p>	B
8	III 情報化施策に関する意見	<p>大河ドラマ「西郷どん」が始まり、観光客の増加が予想されます。観光客が、観光情報をスマホ等で入手できる環境を構築することは大変有意義だと考えます。また、観光地にはWi-Fi環境を整え、観光説明等を見て聞ければベターだと思います。</p>	<p>具体策「4-3 外国人観光客の受入体制の整備」や「2-3 公共施設への公衆無線LAN設置の促進」において、観光施設等の公共施設への公衆無線LAN設置を促進することとしており、観光情報を入手しやすい環境の整備に努めてまいります。</p>	B
9	III 情報化施策に関する意見	<p>市民や観光客がスマートデバイスによるインターネット利用をする上では不可欠となりつつある無線LAN環境の整備を公共施設への公衆無線LAN設置の促進だけではなく、民間と連携してフリーWi-Fi環境の整備を含めてご検討いただけないでしょうか。また災害時の情報収集という点を考えても、公衆無線LAN整備箇所について、もう少し広く広報をご検討いただきたいと思います。</p>	<p>具体策「4-3 外国人観光客の受入体制の整備」や「2-3 公共施設への公衆無線LAN設置の促進」において、観光施設等の公共施設への公衆無線LAN設置を促進することとしております。なお、本市観光施設等における無料Wi-Fiサービス提供箇所については、観光ホームページにて情報提供を行っておりますが、情報発信の充実に努めてまいります。</p>	B

No.	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
10	Ⅲ 情報化施策に関する意見	ICTを利用して、子育てに関わる者同士が情報交換できる環境づくりはとても大切なことで、継続して行ってほしいと考えます。	「施策6 子育て支援におけるICT利活用の推進」において、子育てに関わる者同士が情報交換し、安心して子どもを育てることのできる環境づくりを推進することとしております。また、具体策「6-1 子育て支援情報サイトの運営」において、子育て支援に関する情報発信の充実に努めてまいります。	B
11	Ⅲ 情報化施策に関する意見	現在、どの分野でもICTは欠かせない技術であるが、環境を構築するだけでは、ただの道具にしかなりかねません。住民が利活用するうえで、今までは必要な情報を住民が探すというアクションが当たり前であったが、事前登録が必要となるが、プッシュ型の住民への情報提供により、住民は必要となる情報を得られ、市としても待ちの態勢からの脱却を図れると思いますので、そういった仕組み・仕掛けの部分も盛り込んで頂ければ幸いです。	具体策「3-4 ごみ分別アプリ(さんあ〜る)の活用」や「8-1 安心ネットワーク119登録者の加入促進」などの取組において、事前登録による情報提供を行っております。今後も、市民の方々がより情報を入手しやすくなるよう、情報提供の充実に努めてまいります。	B
12	Ⅲ 情報化施策に関する意見	[概要版P4・全体版P16] ・施策9 学校教育・生涯学習等におけるICT利活用の推進 『学校教育や生涯学習等においては、インターネット上のトラブルを未然に防止するための対策や情報セキュリティに対する理解力向上などが求められています。児童生徒等の情報活用能力の育成や情報モラルの向上のために、消費生活センターや校内研修などの啓発活動の充実を図り、学校教育や生涯学習等におけるICT利活用を推進します。』 [※下線部分のとおり文言を変えたほうがよい。]	校内研修は、教職員の指導力向上を図るために実施するものでございます。インターネット利用等に関する児童生徒等への啓発活動については、教育機関を中心に消費生活センター等とも連携を図りながら取り組んでいくこととしており、ご意見の趣旨は盛り込み済みです。 <素案> 『学校教育や生涯学習等においては、インターネット上のトラブルを未然に防止するための対策や情報セキュリティに対する理解力向上などが求められています。児童生徒等の情報活用能力の育成や情報モラルの向上のために、 <u>校内研修や啓発活動等</u> の充実を図り、学校教育や生涯学習等におけるICT利活用を推進します。』	B
13	Ⅲ 情報化施策に関する意見	ICTを使った学習をしてほしい。	具体策「7-1 高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施」や「9-6 ICT基礎講座の実施」などにおいて、パソコンやインターネット等を使った学習に取り組むこととしております。	B
14	Ⅲ 情報化施策に関する意見	ICTを教育に使うことは良いことだと思う。特に数学は難しいので、教師が教えるより良いのではないか。	賛同のご意見として承ります。なお、学校教育におけるICT利活用については、「施策9 学校教育・生涯学習等におけるICT利活用の推進」での取組の中で、推進していくこととしております。	B

No.	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
15	Ⅲ 情報化施策に関する意見	<p>コンビニにタブレット端末を設置し、広く市民にインターネットにふれる機会を増やすことで、鹿児島市民全体のインターネット利用率を底上げします。また、パソコンを利用できる人とできない人の格差を解消できます。利用条件としてマイナンバーカードの提示を義務付けし、マイナンバー制度の普及にも努めます。</p> <p>機器としては、マイナンバーカードの読み取り機とタブレットです。使用時間は10～15分とし、1日1回限りとします。</p> <p>コンビニにとっても来店して買い物をしてもらえる機会が増えるわけですから、決して悪い話ではないのではないのでしょうか。</p>	<p>市民の方々などがインターネット等を利用することができるよう、谷山・伊敷・吉野・吉田・松元の各支所や桜島フェリーターミナル、スパランド裸・楽・良、マリンピア喜入、サンエールかごしまなどの施設に、パソコンを設置しております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。</p>	D
16	Ⅲ 情報化施策に関する意見	<p>情報通信は有効であり、市民の間にも急速に普及しつつあり、生活の改善から危機管理・防災面にも役立つことは承知しています。とはいえ、私達のような高齢者にとって、スマートフォンやタブレット端末の購入は経済的負担もありますが、情報の流出などの悪い面について対処法の知識がないため踏み切れないところです。</p> <p>できれば安全で市民生活に必要な情報を、直接、市から市民に届けることができる端末を、市民に提供するなどの方法があってしかるべきかと思えます。また、地域コミュニティにおいて、市民が閲覧できるPCの設置を考えていただければよろしいかと思えます。</p>	<p>市民の方々などがインターネット等を利用することができるよう、谷山・伊敷・吉野・吉田・松元の各支所や桜島フェリーターミナル、スパランド裸・楽・良、マリンピア喜入、サンエールかごしまなどの施設に、パソコンを設置しております。</p> <p>また、具体策「7-1 高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施」において、インターネットやメール、情報セキュリティなどICTの基礎について、高齢者の方が学習できる場を設けているところでございます。市民の方々により情報を入手しやすくなるよう、情報提供の在り方を含め、ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。</p>	D
17	Ⅲ 情報化施策に関する意見	<p>高齢者向けの基礎教育部分については、高齢者と孫世代との交流という観点でICTの利活用を企画立案してはと思いましたが(※例えば、孫世代が、高齢者の先生となって、SNSなどの操作説明を行う等)。</p>	<p>具体策「7-1 高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施」において、インターネットやメール、情報セキュリティなどICTの基礎について、高齢者の方が学習できる場を設けているところでございます。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。</p>	D
18	Ⅲ 情報化施策に関する意見	<p>情報通信インフラについて、犬迫町、小山田町、皆与志町では、ADSLしか利用できず、光ファイバーが整備されていないため、Uターン者が町外へ家を建てるなど、の状況である。市街化調整区域ではあるが、そこに住む住民は取り残されている感じがする。また、インターネットを活用したビジネスなど、上り回線の速度の遅さで不満が大変多い。人口減少で、今後高齢者単独世帯も増え、空き家も増えていくだろうと思われる。</p> <p>犬迫町や皆与志町、小山田町は、まだ緑が多く残り、かごしま健康の森公園、都市農業センターなど、緑と触れ合うことのできるエリアであり、田園風景や山林風景など残すためには、ある程度の人口は必要であり、生産年齢人口も少数でもキープしていくべきではないかと考える。通信技術はすすんでいるため、光ファイバーでなくても、優先的に5G(*)が使えるエリアとするなど、デジタルデバイドの解消を求めたい。</p> <p>(*)「5G」とは、2020年からの実現が期待されている次世代の移動通信システム。</p>	<p>具体策「2-2 通信環境の改善促進」において、光ファイバ回線の未整備地区などについて情報収集に努めるとともに、市民の方々などからの整備要望について通信事業者等に伝達するなど、通信環境の改善を図るための取組を推進することとしております。</p> <p>また、昨今、光ファイバ回線並みの通信速度がある無線通信サービス(4G、LTEなど)等が普及している状況にありますが、そのサービスを活用することも選択肢の一つになるのではないかと考えております。</p> <p>5Gなどの無線を含めた通信手段の多様化の状況等を注視するとともに、ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。</p>	D

No.	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
19	Ⅲ 情報化施策に関する意見	コールセンター(サンサンコールかごしま)への問合せに現状の電話問合せ以外に企業等でも多く採用されているチャット形式の問合せを受け付けていただくと、難聴者や聞き間違い、待ち時間の撲滅を図れると思いますので、是非ご検討をお願いします。	具体策「1-3 鹿児島市総合案内コールセンター(サンサンコールかごしま)の運営」において、市民からの問い合わせに対しては、ホームページやメールなどICTを用いて迅速かつ的確に対応し、市民サービスの向上に努めております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。	D
20	Ⅲ 情報化施策に関する意見	Suicaなど、県外で標準で使えるICカードなど、鹿児島の交通機関で使えない。観光客などの利便性を考えるとSuicaとの連携など、民間企業に要請するべきでは。	Suicaなどの全国で利用可能な交通系ICカードの相互利用については、本市公共交通ビジョンの推進施策「乗り継ぎ・乗り換えの円滑化」の実施方針の中で、その検討を位置づけているところであり、今後、交通事業者と連携しながら、研究してまいりたいと考えております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。	D
21	Ⅲ 情報化施策に関する意見	ICTを使って農業の指導をしてほしい。経験や勘でしか語れず、習得にすぐく時間がかかるので、ICTで誰でもできる農業になってほしい。	具体策「5-5 農業におけるICT活用事例の情報提供」において、先進的なICT活用事例の情報を収集し農業者等に提供するなど、農業のICT化を推進することとしております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。	D
22	Ⅲ 情報化施策に関する意見	就労支援でプログラミング学習はできないでしょうか。	具体策「5-4 しごと情報ナビの運営」において、就職に向けたセミナーや講座等について情報発信するなど、就職活動を支援する取組を実施することとしております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。	D
23	Ⅲ 情報化施策に関する意見	プログラミングやセキュリティを学びたい。支援で学べないだろうか。	具体策「9-3 情報教育(情報モラル等)の充実」や「9-6 ICT基礎講座の実施」などにおいて、情報セキュリティに対する意識や理解を深めるとともに、安心・安全な活用法について啓発を図る取組を実施することとしております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。	D
24	Ⅲ 情報化施策に関する意見	人工知能やセキュリティについての説明会をしてほしい。	具体策「9-3 情報教育(情報モラル等)の充実」や「9-6 ICT基礎講座の実施」などにおいて、情報セキュリティに対する意識や理解を深めるとともに、安心・安全な活用法について啓発を図る取組を実施することとしております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。	D
25	Ⅲ 情報化施策に関する意見	ホワイトハッカー(*)育成の講習があったら良いと思う(ハッカーになるには、C/C++、Python、Lisp、Linux、カーネル、HTML、数学、英語、セキュリティ、ネットワークについての学習が必要)。勉強会とか、セキュリティ講座も実施してほしい。 (*)「ホワイトハッカー」とは、国や企業の機密情報などを狙ったサイバー攻撃に対処するために、自らの高度なIT技術を善良な目的で活用する技術者のこと。	具体策「9-3 情報教育(情報モラル等)の充実」や「9-6 ICT基礎講座の実施」などにおいて、情報セキュリティに対する意識や理解を深めるとともに、安心・安全な活用法について啓発を図る取組を実施することとしております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。	D

No.	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
26	IV その他の意見	スマートフォンは高くて手が出せない。ノートPCも然り。キャリアスマホは高すぎます。MVNO(*)の格安スマホもありますが、少し不安です。フルMVNOが普及してほしいです。 (*)「MVNO」とは、「Mobile Virtual Network Operator」の略で仮想移動体通信事業者のこと。自前の基地局を持たず、携帯電話事業者が持つ回線を借りて自社ブランドの通信サービスとして提供する事業者のことで、低価格の通信サービスを実現しているものもある。	総務省において、近年、スマートフォンの料金の低廉化に向けた取組が行われているようでございます。総務省の情報通信白書(平成29年版)によれば、いわゆる格安スマホのMVNOの契約者数は近年増加しているようです。ご意見として承ります。	E
27	IV その他の意見	格安スマホがもっと普及してほしい。キャリアスマホは高すぎるので。	総務省において、近年、スマートフォンの料金の低廉化に向けた取組が行われているようでございます。総務省の情報通信白書(平成29年版)によれば、いわゆる格安スマホのMVNOの契約者数は近年増加しているようです。ご意見として承ります。	E
28	IV その他の意見	スマホ・PCを安く買える制度があればいいのに。	総務省において、近年、スマートフォンの料金の低廉化に向けた取組が行われているようでございます。総務省の情報通信白書(平成29年版)によれば、いわゆる格安スマホのMVNOの契約者数は近年増加しているようです。ご意見として承ります。	E
29	IV その他の意見	スマホやPCを安く買える制度はないのか。	総務省において、近年、スマートフォンの料金の低廉化に向けた取組が行われているようでございます。総務省の情報通信白書(平成29年版)によれば、いわゆる格安スマホのMVNOの契約者数は近年増加しているようです。ご意見として承ります。	E
30	IV その他の意見	Li-Fi(ライファイ)について知りたい。	Li-Fiは、LEDを使用した無線通信技術の一種で、2030年代に向けての電波利用を検討する国の会議で取り上げられているようです。ご意見として承ります。	E
31	IV その他の意見	鹿児島は渋滞が多いので、自動運転車が普及してほしい。	本年度、国において、自動運転の実現に向けた取組が進められているところでございます。ご意見として承ります。	E
32	IV その他の意見	渋滞解消のためにICTを活用してほしい(実験でETC2.0、高度化光ビーコン、AIカメラが使われているが)。	本年度、国において、AIやETC2.0等の技術を活用した渋滞対策に係る実証実験等の取組が進められているところでございます。ご意見として承ります。	E
33	IV その他の意見	「BigBelly(*)」というセンサーを搭載したゴミ箱がありますが、このゴミ箱はコストを大幅に削減できたと聞きます。 (*)「BigBelly」とは、米国の会社が開発したスマートゴミ箱のことで、太陽光パネルを搭載して発電しながら、内部のゴミを自動的に圧縮したり、ゴミの蓄積状況を無線で送信したりすることができる。	スマートゴミ箱については、その有用性について、近年、国内の民間施設等において実証実験が行われている状況のようでございます。ご意見として承ります。	E
34	IV その他の意見	鹿児島にはホワイトハッカーという職業はあるのでしょうか。	本市におけるホワイトハッカーという職種の有無については、把握できておりません。ご意見として承ります。	E

第四次鹿児島市地域情報化計画（案）

鹿児島市

目 次

第1章 計画の概要	1
1-1 策定の趣旨	1
1-2 計画の位置づけ	2
1-3 計画期間	2
第2章 情報化に関する現状	3
2-1 国の動向	3
(1) 世界最先端 IT 国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画	3
2-2 本市の取組と現状	4
(1) 本市のこれまでの取組	4
(2) 本市の情報化の現状	5
2-3 地域情報化推進における課題	12
(1) 市民意識調査等から導き出される今後の課題	12
(2) 国の動向などを踏まえた今後の課題	12
第3章 情報化施策	13
3-1 基本方針と施策	13
(1) 基本方針	13
(2) 施策	15
3-2 計画の体系図	17
3-3 具体策	19
(1) 具体策一覧	19
(2) 具体策の概要	21
第4章 計画の推進	40
4-1 推進体制	40
4-2 計画の進捗状況の管理	40
4-3 地域情報化推進の視点	41
第5章 資料編	42
5-1 計画の策定経過	42
(1) 鹿児島市地域情報化推進委員会の開催状況	42
(2) 鹿児島市地域情報化推進委員会設置要綱	42
(3) 鹿児島市地域情報化推進委員会委員名簿	44
5-2 用語解説	45

(注) 本書の元号については、本計画策定時点のものを使用しております。

第1章 計画の概要

1-1 策定の趣旨

近年、スマートフォン、タブレット型端末等の情報通信機器や Twitter、Facebook 等の SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）が、私たちの生活に広く浸透してきており、それらを活用するための情報通信基盤である移動系通信回線も高速化が進むなど、身近な生活への ICT の普及はこれまで以上に急激に進んでいます。また、AI、IoT、ロボットなどといった最先端の技術が普及してきています。こうした ICT の進歩は、近い将来私たちの生活をより快適なものへと大きく変えていくことが予想されています。

他方、インターネット上に自らに関するデータが拡散する危険性もあり、個人情報の取扱いやプライバシーに対する意識が高まっています。また、AI、IoT、ビッグデータなどの技術の活用に関しては、個人情報やプライバシーの保護、サイバーセキュリティ対策など、様々な課題への対応を図ることが求められています。

国においては、平成 29 年 5 月に「世界最先端 IT 国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」が閣議決定されました。この計画では、超少子高齢社会を迎えている状況の中、集中的に対応すべき諸課題を踏まえ、「データ」がヒトを豊かにする社会（官民データ利活用社会）の実現を目指し、2020 年を一つの区切りとして、8 つの重点分野を定めるとともに、重点的に講ずべき施策として、「行政手続等のオンライン化原則」や「オープンデータの促進、データの円滑な流通の促進」などが盛り込まれ、地方公共団体等と連携して取り組むこととなっています。

鹿児島市（以下「本市」という。）では、平成 10 年 3 月に「鹿児島市地域情報化計画」、平成 20 年 3 月に「第二次鹿児島市地域情報化計画」、平成 25 年 3 月に「第三次鹿児島市地域情報化計画（以下「第三次計画」という。）」を策定し、本市の地域情報化を推進してきました。

第三次計画では、3 つの重点取組（①ICT の安心・安全な利活用の推進、②情報発信の強化と双方向性の活用、③災害発生時等の対応力強化）に対応するための具体策等に取り組み、地域情報化を推進していく上で一定の成果を挙げることができました。

しかしながら、平成 28 年度の市民意識調査では、インターネットを利用する市民が増加している一方、情報化に伴う「プライバシー侵害」や「ネットワーク犯罪」、「パソコン等の活用力の格差」、「ウイルスの感染」などに不安を感じている市民が多くなっています。

このように、ICT の進展に伴い市民ニーズが高度化・多様化する状況下において、市民生活の利便性向上と地域の活性化をより一層図るためには、ICT を取り巻く環境や社会経済情勢の変化を的確に捉え、各種情報化施策を計画的かつ効率的に推進していく必要があります。

そこで、第三次計画の終了後も、引き続き地域情報化を推進するため、国の動向や最新の情報通信技術、本市の地域情報化の現状などを踏まえ、本市情報化推進の指針となる「第四次鹿児島市地域情報化計画（以下「本計画」という。）」を策定します。

1-2 計画の位置づけ

本計画は、上位計画である「第五次鹿児島市総合計画」に掲げた基本目標の達成に向けて、本市情報化をさらに推進するための計画として位置づけます。

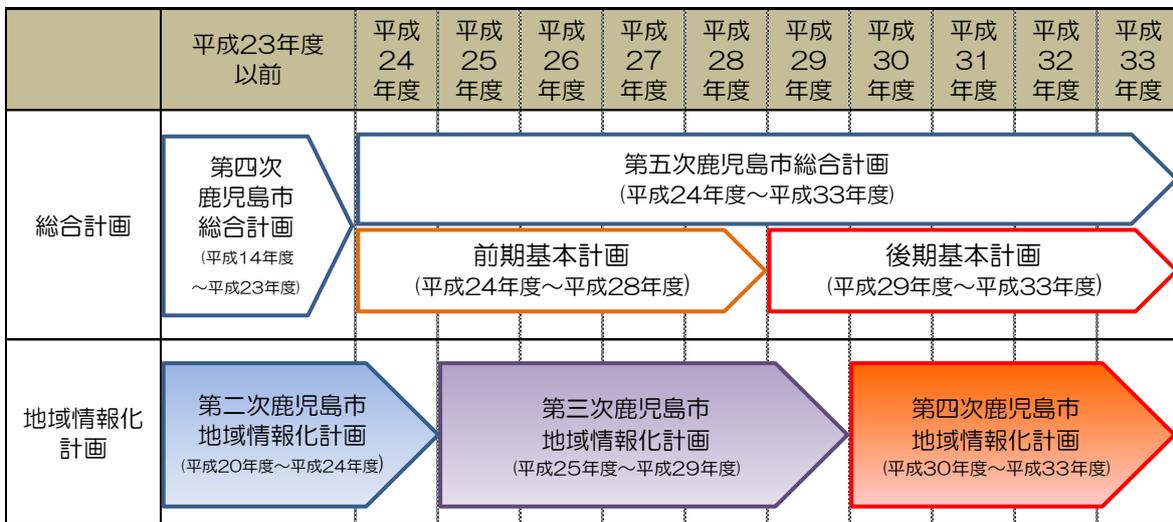
また、官民データ活用推進基本法（平成 28 年法律第 103 号）に基づく本市の官民データ活用推進計画としても取扱うものとします。

1-3 計画期間

本計画の計画期間は、平成 30 年度から平成 33 年度までの 4 年間とします。

ただし、本市を取り巻く社会経済情勢や国の動向、ICT の進展状況や各施策の進捗状況等を踏まえ、必要に応じて計画を見直します。

〔図表〕本市の総合計画と地域情報化計画の期間



第2章 情報化に関する現状

2-1 国の動向

近年の国における情報化政策の動向については、平成 28 年 12 月、国が官民のデータ利活用のための環境を総合的かつ効率的に整備するため、「官民データ活用推進基本法」が公布・施行され、また、平成 29 年 5 月、全ての国民が IT 利活用やデータ利活用による便益を享受し、真に豊かさを実感できる社会である「官民データ利活用社会」のモデルを構築する観点から「世界最先端 IT 国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」が閣議決定されるなど、ICT の更なる利活用を促進するための環境が整えられている状況にあります。

(1) 世界最先端 IT 国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画

平成 29 年 5 月に閣議決定された「世界最先端 IT 国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」では、超少子高齢社会を迎えている状況の中、集中的に対応すべき諸課題を踏まえ、「データ」がヒトを豊かにする社会（官民データ利活用社会）の実現を目指し、2020 年を一つの区切りとし、次の 8 つの重点分野を定めています。

- | | |
|-----------|--------------|
| ①電子行政 | ⑤農林水産 |
| ②健康・医療・介護 | ⑥ものづくり |
| ③観光 | ⑦インフラ・防災・減災等 |
| ④金融 | ⑧移動 |

また、重点的に講ずべき施策としては、「行政手続等のオンライン化原則」や「オープンデータの促進、データの円滑な流通の促進」などが盛り込まれ、地方公共団体等と連携して取り組むこととなっています。

2-2 本市の取組と現状

(1) 本市のこれまでの取組

本市は、「第二次鹿児島市地域情報化計画」の計画期間終了を受けて、新たな国の戦略や指針等を踏まえ、社会経済情勢の大きな変化とICTの進展、これに伴う市民ニーズの高度化・多様化に対応するため、平成25年3月に「第三次鹿児島市地域情報化計画」を策定しました。

第三次計画では、平成23年度の市民意識調査の結果などから明らかになった課題の解消に向け、3つの重点取組（①ICTの安心・安全な利活用の推進、②情報発信の強化と双方向性の活用、③災害発生時等の対応力強化）を設定し、それに対応するための具体策等に取り組み、地域情報化を推進していく上で一定の成果を挙げることができました。

【第三次計画における3つの重点取組の対応状況】

① ICTの安心・安全な利活用の推進

「かごしまITフェスタの開催」や「ICT基礎講座の実施」、「消費生活学習資料の作成・配布」等の具体策を推進し、市民等がICTに関する必要な知識・活用方法を身に付け、ICTを安心かつ安全に活用するための施策を推進しました。

② 情報発信の強化と双方向性の活用

「鹿児島市ホームページの充実（平成27年3月にリニューアル）」や「SNS等を活用した市政情報発信の充実」等の具体策を推進し、より充実した情報の提供やSNSなどを効果的に活用した取組を実施しました。

③ 災害発生時等の対応力強化

「デジタル防災行政無線の整備」や「安心ネットワーク119の拡充」、「情報セキュリティ対策の推進」等の具体策を推進し、災害発生時の迅速な情報提供やサイバー攻撃に対する対策強化等を図るための仕組みや体制を整備しました。

(2) 本市の情報化の現状

本市では、市民のニーズを的確に捉えるために、インターネットや情報通信機器の利用状況、情報化施策などに関する市民の意識調査（鹿児島市の情報化に関する市民意識調査）を平成 28 年度に実施しました。

この調査結果は、今後の地域情報化のあるべき姿と進むべき方向についての基本的な指針となる本計画を策定するための基礎資料としています。

① 調査概要

調査対象者：16 歳以上 80 歳未満の鹿児島市民（3,500 人）

調査期間：平成 28 年 8 月 1 日～8 月 26 日

有効回答数：1,664 件（回答率：47.5%）

② 結果概要

(ア) インターネットの利用状況

本市のインターネット個人利用率は、前回調査（平成 23 年度）と比較して、72.5%から 76.5%と 4.0 ポイント増加していますが、全国平均と比較すると 7.0 ポイント下回っています。

〔図表〕 インターネット利用率の推移（個人）



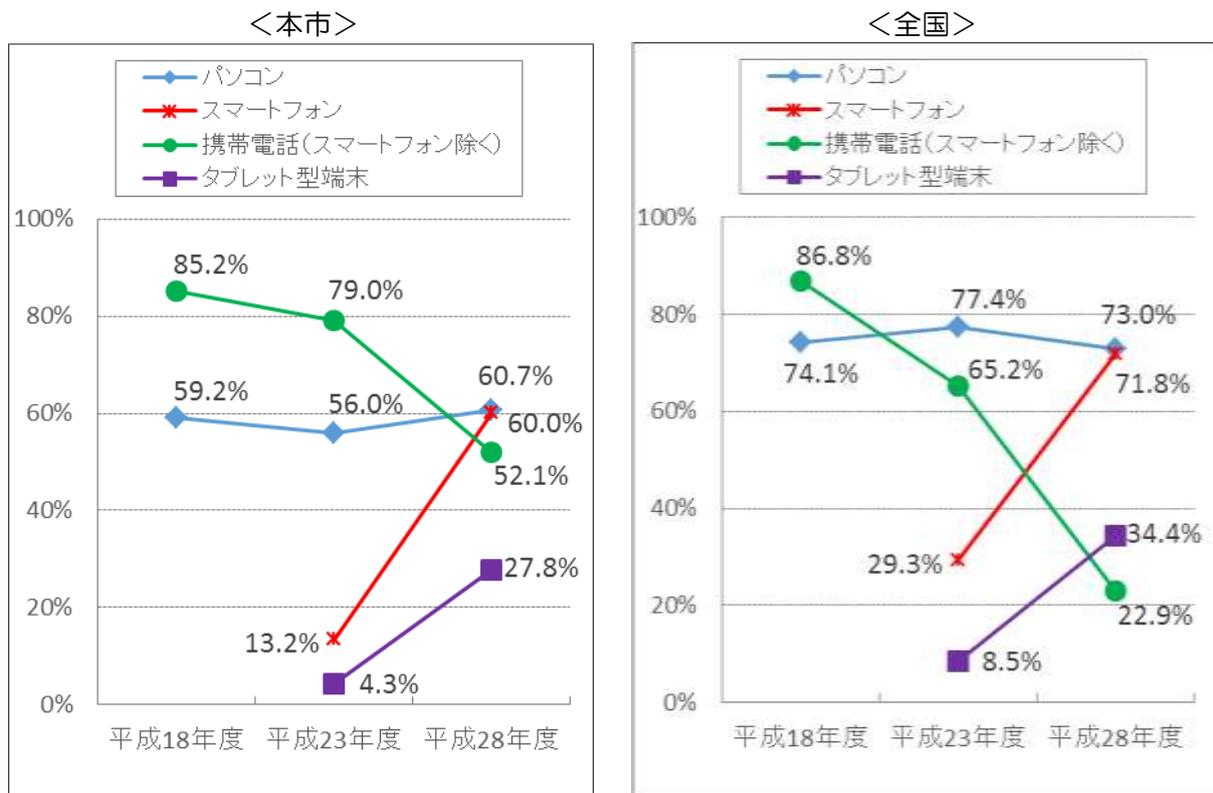
※全国…（出典）通信利用動向調査（総務省）

(イ) 情報通信機器の保有状況（世帯）

前回調査と比較すると、前回まで上位であった「携帯電話（スマートフォン除く）」が79.0%から52.1%と26.9ポイント減少した一方、前回から調査項目に加わった「スマートフォン」が13.2%から60.0%と46.8ポイント増加しています。また、「タブレット型端末」も4.3%から27.8%と23.5ポイント増加しており、「スマートフォン」、「タブレット型端末」の急速な普及がうかがえる結果となっています。

全国においても、本市と同様に、「スマートフォン」、「タブレット型端末」が急速に普及している状況にあります。

〔図表〕 情報通信機器の保有率の推移（世帯）



※（出典）通信利用動向調査(総務省)

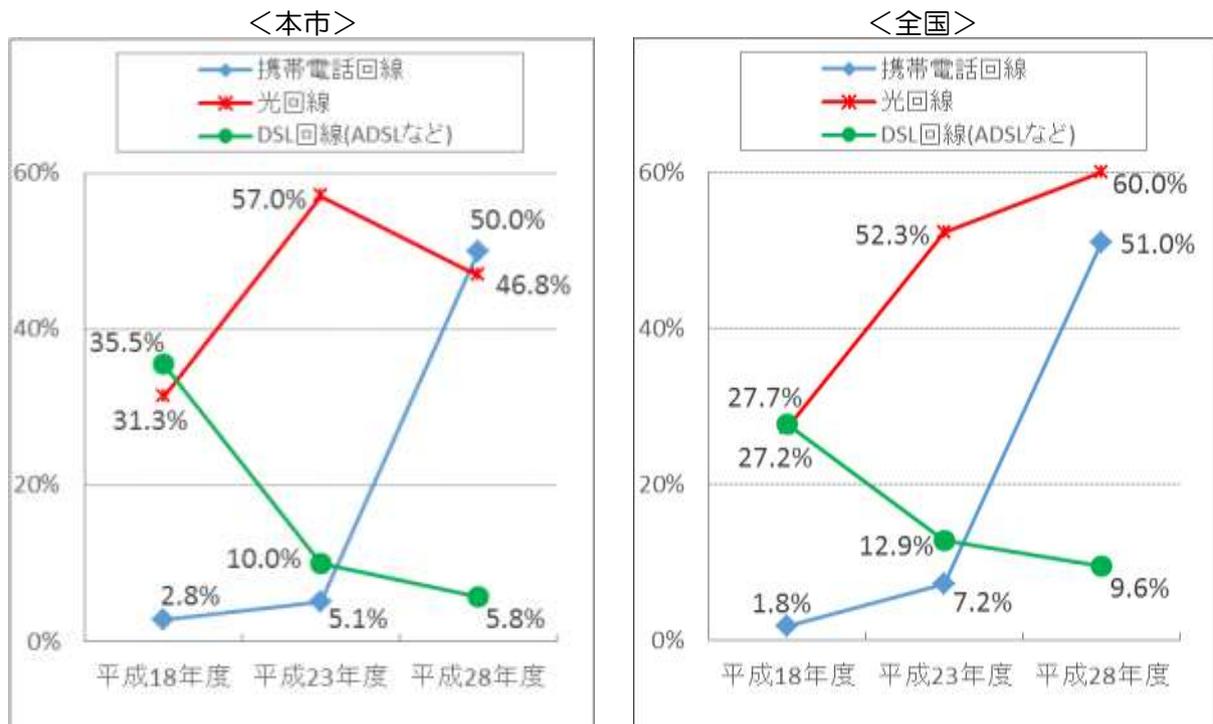
(ウ) インターネット接続回線の利用状況

自宅でのインターネット接続回線については、「携帯電話回線」が50.0%で最も高く、次いで「光回線」が46.8%となっています。

前回調査と比較すると、「携帯電話回線」が5.1%から50.0%と44.9ポイント増加し、「光回線」は57.0%から46.8%と10.2ポイント減少しています。これは、スマートフォン等の普及に伴い、光回線と同様の高速な携帯電話回線である「4G」や「LTE」、「WiMAX」などのサービス利用者が増えたことによるものと考えられます。

全国においても、本市と同様に、「携帯電話回線」の利用者が大幅に増加しています。

〔図表〕 インターネット接続回線の利用率の推移

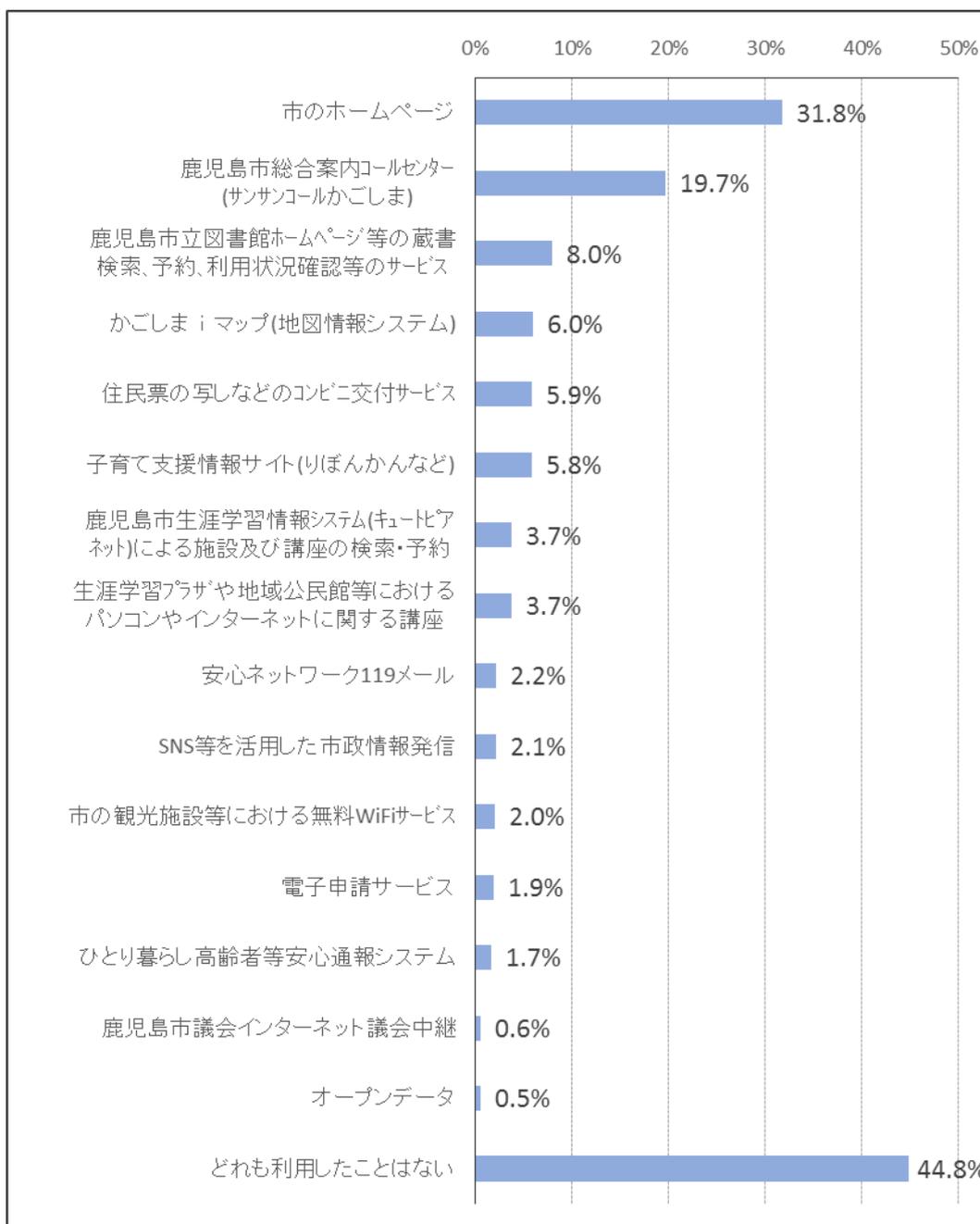


※（出典）通信利用動向調査（総務省）

(工) 本市情報化施策の利用状況

本市が提供・実施している情報化施策の利用状況については、「市のホームページ」が31.8%と最も多く、次いで「鹿児島市総合案内コールセンター（サンサンコールかごしま）」が19.7%となっています。また、「どれも利用したことはない」は44.8%となっています。

〔図表〕 本市情報化施策の利用状況

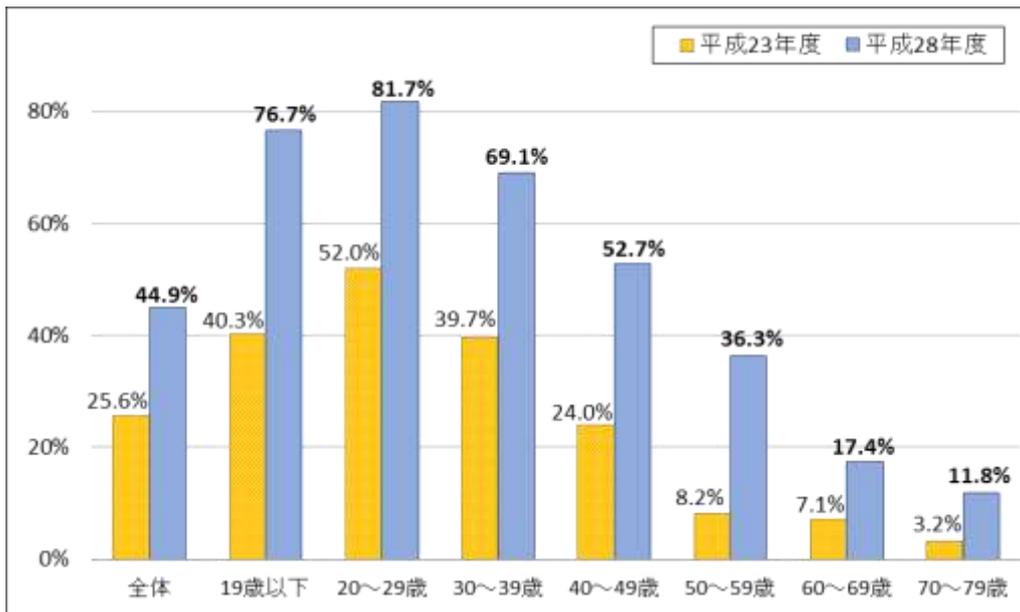


(オ) ソーシャルメディアの利用状況

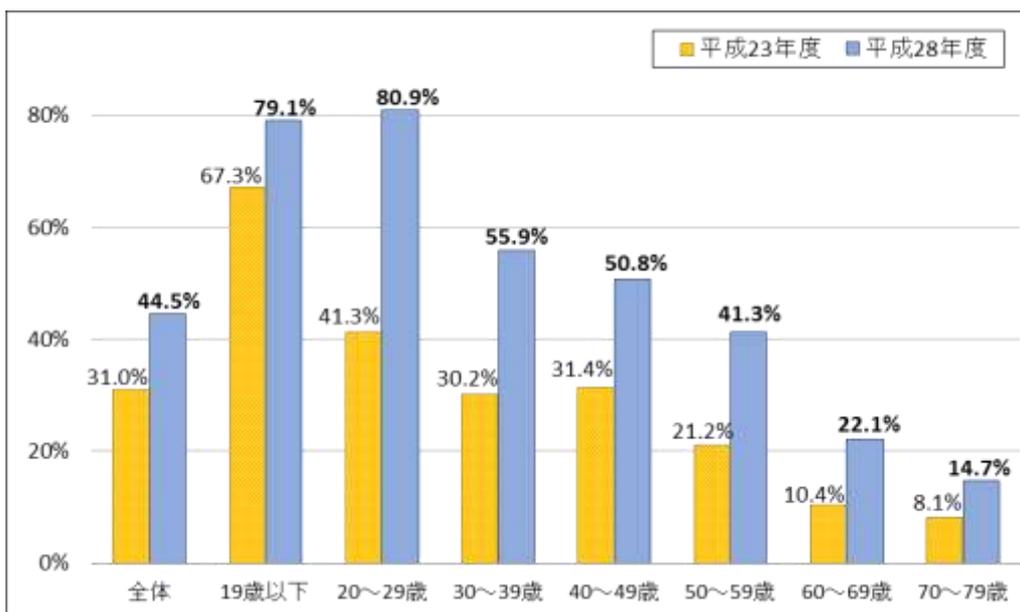
ソーシャルメディアの利用状況については、SNS利用率が全体で44.9%、動画投稿・共有サイト利用率が44.5%で、ともに前回調査より10ポイント以上増加しており、ソーシャルメディアが市民生活に浸透してきている状況がうかがえます。

年齢階層別の利用状況については、10代、20代の若い年齢層ほど利用率が高く、年齢層が上がっていくに従って減少しています。

〔図表〕 SNS利用率（年齢階層別）



〔図表〕 動画投稿・共有サイト利用率（年齢階層別）

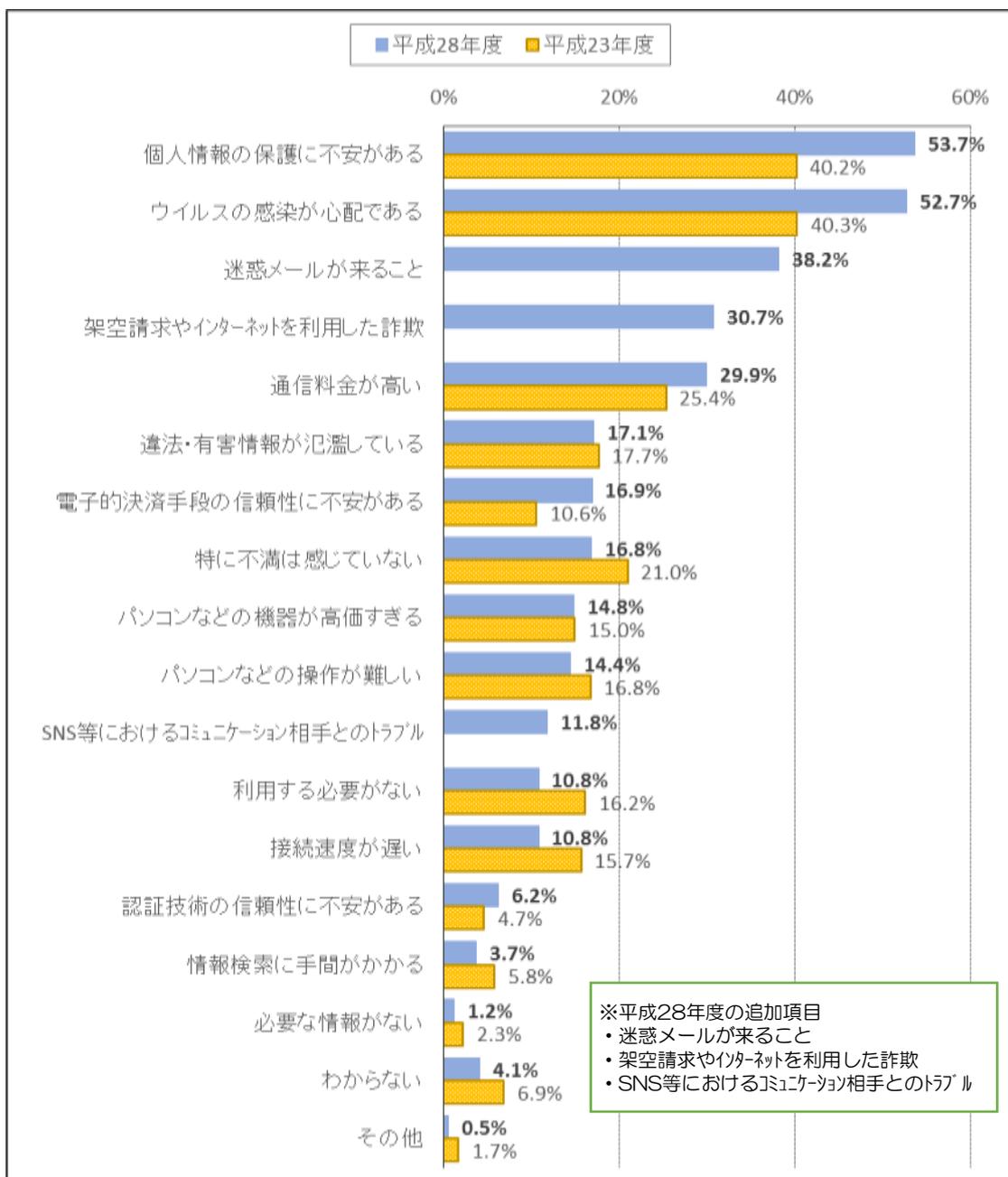


(カ) インターネット利用や情報化に対する不安など

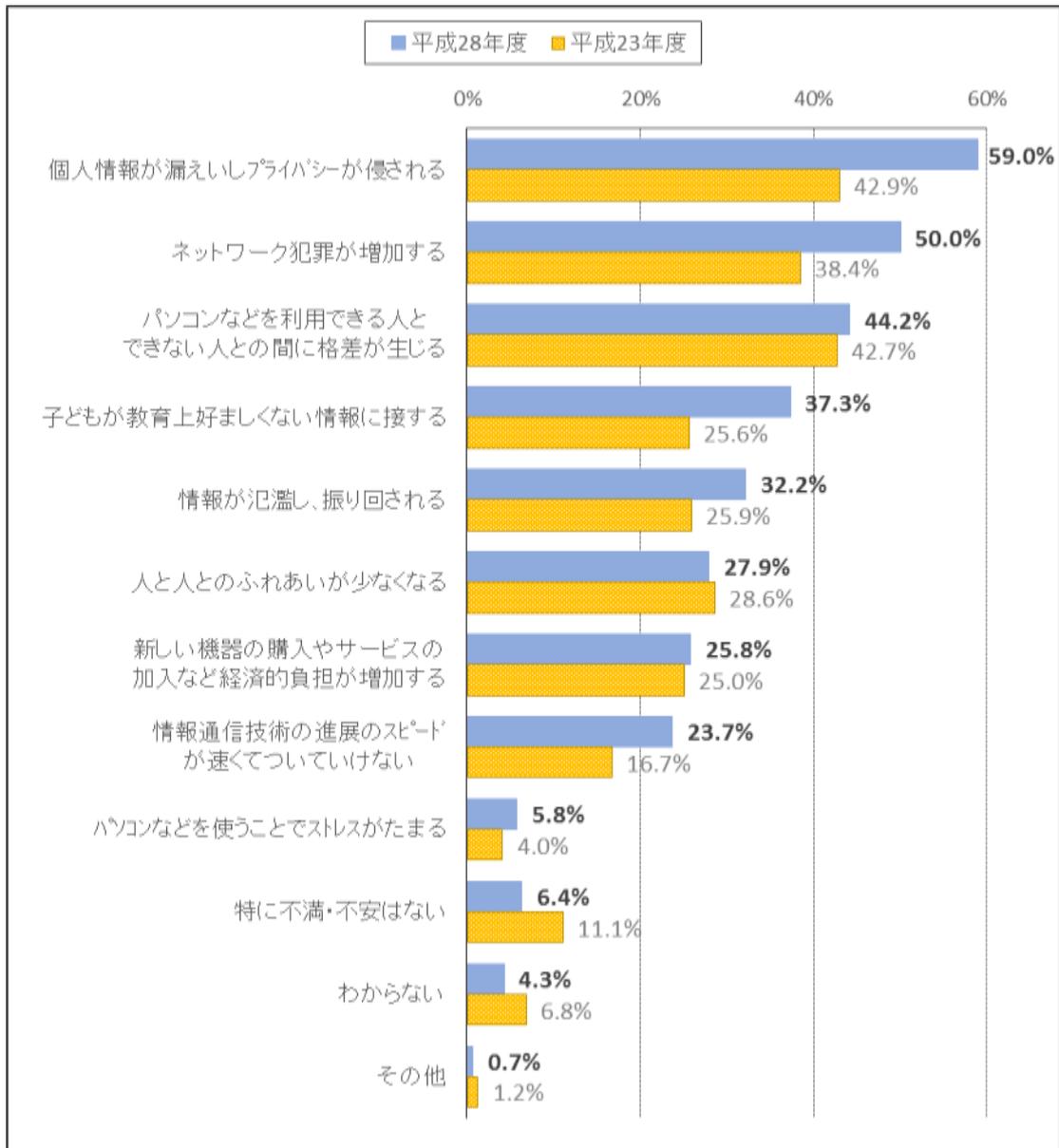
インターネット利用に対する不安やインターネットを利用しない理由については、「個人情報の保護に不安がある」が53.7%と最も多く、次いで「ウイルスの感染が心配である」が52.7%、「迷惑メールが来ること」が38.2%となっています。前回調査と比較すると、「個人情報の保護に不安がある」は13.5ポイント、「ウイルスの感染が心配である」は12.4ポイント増加しています。

また、情報化に対する不安としては、「個人情報が漏えいしプライバシーが侵される」、「ネットワーク犯罪が増加する」、「子どもが教育上好ましくない情報に接する」が、前回調査より10ポイント以上増加しており、情報化に対する不安が増加している傾向が見られます。

〔図表〕 インターネット利用に対する不安



〔図表〕 情報化に対する不安



2-3 地域情報化推進における課題

最新の情報通信技術や国の動向を踏まえるとともに、市民意識調査結果などから市民ニーズの動向を分析することで、本市が地域情報化を推進するにあたり、今後取り組むべき新たな課題について整理しました。

(1) 市民意識調査等から導き出される今後の課題

① スマートフォンやソーシャルメディア等の効果的な活用の検討【課題1】

スマートフォンやタブレット型端末などが急速に普及するとともに、SNSをはじめとするソーシャルメディアの利用も急速に拡大しています。

⇒スマートフォンやソーシャルメディア等を効果的に利活用する施策の検討が必要です。

② ICT リテラシーやデジタルデバインドへの対応【課題2】

インターネット利用などの情報化に伴い、「プライバシー侵害」や「ネットワーク犯罪」、「パソコン等の活用力の格差」、「ウイルスの感染」などに不安を感じている市民が多くなっています。また、インターネット上のトラブルや犯罪も多発しています。

⇒インターネットやスマートフォンなどを安心・安全に利活用するために必要な ICT リテラシーの向上、年齢や障害などによるデジタルデバインドの解消等に努めていく必要があります。

③ 情報セキュリティの強化や災害・防災に係る情報提供の更なる充実【課題3】

世界的規模で深刻化するサイバーセキュリティ上の脅威の増大を背景として、公的機関や企業等に対するサイバー攻撃は、ますます巧妙化する傾向にあり、その被害は甚大なものとなっています。

また、平成 28 年の熊本地震、平成 29 年 7 月の九州北部豪雨や本市で初めて観測した震度 5 強の地震など、今後もあらゆる災害が身近に起こることが考えられる状況にあります。

⇒情報セキュリティの強化や災害・防災情報の迅速かつ確実・正確な提供について更なる充実を図るなど、市民等の安心・安全のために対策を講じる必要があります。

(2) 国の動向などを踏まえた今後の課題

国は、全ての国民が IT 利活用やデータ利活用による便益を享受し、真に豊かさを実感できる社会である「官民データ利活用社会」のモデルを構築する観点から「世界最先端 IT 国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」を策定しています。そして、これに基づき、地域活性化等の課題を解決するため、電子行政等 8 つの重点分野を指定するとともに、AI、IoT などの新たな技術や官民データを利活用した各種施策を推進することとしています。

本市においても、国の動向などを踏まえて、今後以下のような取組が必要です。

① 新たな情報化のメリットを実現する方策の検討【課題4】

② 電子行政等を推進する更なる取組【課題5】

第3章 情報化施策

3-1 基本方針と施策

(1) 基本方針

平成 28 年度に実施した市民意識調査の結果や国の動向などから、今後取り組むべき新たな課題に対応するため、4 つの基本方針を定め、本市の地域情報化を推進します。

(基本方針 1) 市民生活を安心・安全で豊かにするための ICT 利活用

ICT 利活用により、災害・防災等に係る情報提供の充実や様々な分野における市民生活の利便性・快適性の向上を図るなど、市民生活を安心・安全で豊かにするための施策を推進します。

具体策として、「安心ネットワーク 119 登録者の加入促進」や「コンビニ交付の推進」、「統合型 GIS 活用の推進」等に取り組んでいきます。

(基本方針 2) 地域の産業振興のための ICT 利活用

スマートフォンやソーシャルメディア等を効果的に利活用した観光産業の振興や ICT 関連企業の支援、ICT 利活用促進による地域経済の活性化など、地域の産業振興のための施策を推進します。

具体策として、「観光ホームページの運営」や「新規創業者等の育成支援」、「オープンデータの推進」等に取り組んでいきます。

(基本方針 3) 電子行政等の推進と地域づくりのための ICT 利活用

ICT 利活用による市民サービスの向上や行政事務の効率化、情報セキュリティ対策の強化などを図るとともに、地域の市民活動における ICT 利活用促進を図るなど、電子行政や地域づくり等のための施策を推進します。

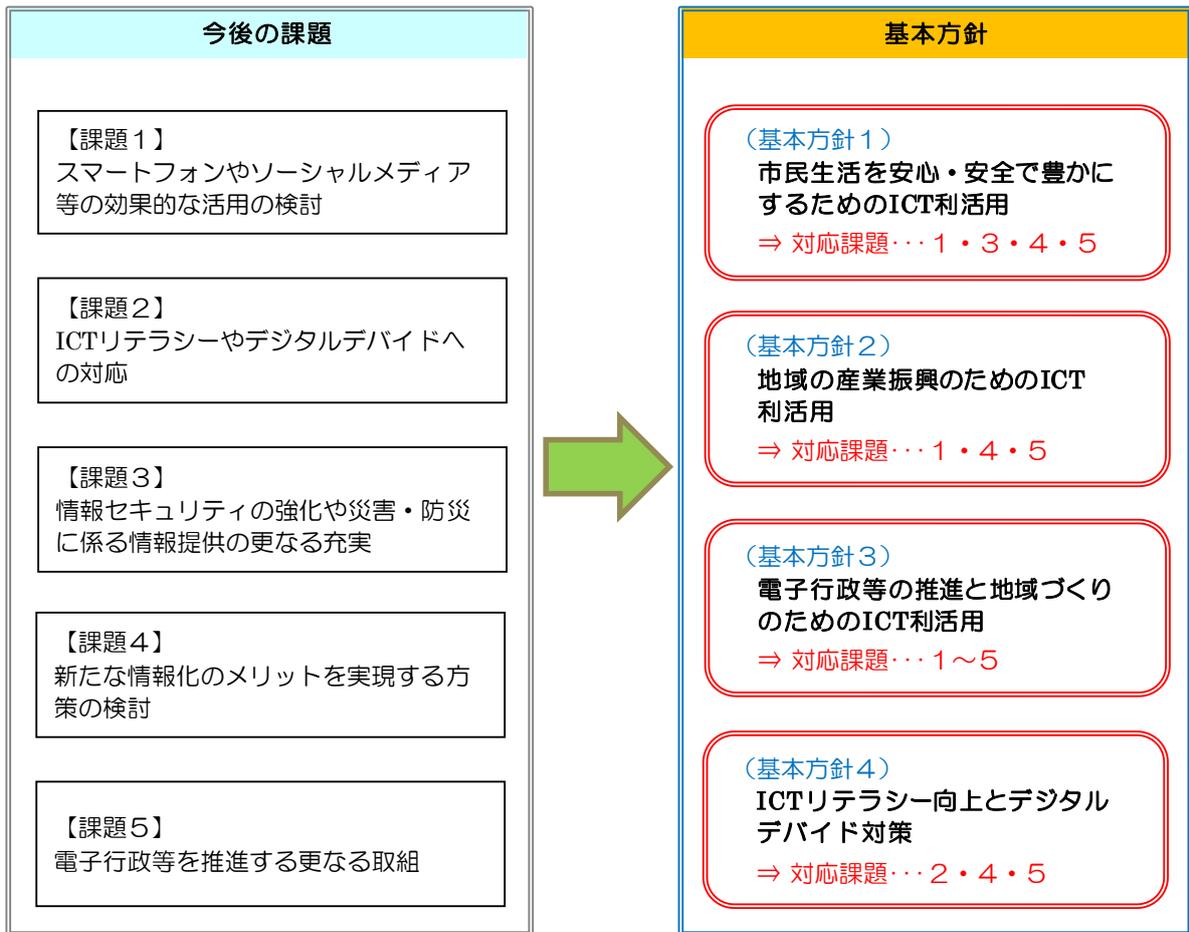
具体策として、「鹿児島市ホームページの充実」や「情報セキュリティ対策の推進」、「地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの運営」等に取り組んでいきます。

(基本方針 4) ICT リテラシー向上とデジタルデバインド対策

市民等が、インターネットや ICT 機器を安心・安全に、また効果的に利活用するための ICT リテラシー向上や、年齢や障害などによる ICT 利活用の環境格差を是正するためのデジタルデバインド対策に寄与する施策を推進します。

具体策として、「情報教育（情報モラル等）の充実」や「高齢者いきいき元気塾における ICT 基礎講座の実施」、「外国人観光客の受入体制の整備」等に取り組んでいきます。

〔図表〕 基本方針と今後の課題との関連性



(2) 施策

本計画では、「第五次鹿児島市総合計画」に掲げる基本目標（政策）と基本施策に基づき、情報化の具体策を関連する分野ごとに次の10の施策にとりまとめ、4つの基本方針のもと、地方創生など他の個別計画と連携を図りながら、地域情報化を推進していきます。

I 信頼・協働

① 電子行政の推進【施策1】

ICTは、市民生活の利便性向上を図る上で、ますます重要な役割を果たしてきています。鹿児島市ホームページやSNS等を活用した市政情報発信の更なる充実に努めるとともに、コンビニ等での証明書交付や統合型GISの活用などを推進し、市民サービスの向上や行政事務の効率化等を図ります。

② 地域のICT利活用促進【施策2】

市民、事業者、行政等の協働・連携による活力ある豊かな地域づくりなどが求められています。市民活動におけるICT利活用促進やオープンデータの推進などに取り組むことにより、市民等の情報活用力の向上を図り、地域のICT利活用を促進します。

II うるおい環境

③ 環境分野におけるICT利活用の推進【施策3】

低炭素社会や循環型社会の構築などが求められています。ICT利活用による省エネルギー化や廃棄物の減量などに関する取組を推進するほか、かごしま環境未来館ホームページなどを通じて、環境に関する情報発信の更なる充実に努めます。

III にぎわい交流

④ 観光・交流におけるICT利活用の推進【施策4】

外国人観光客の増加等により、これまで以上に、観光交流都市としての魅力の向上や受入体制の充実、効果的な情報発信などに努める必要があります。観光ホームページなどを通じて、自然、歴史、文化、食など本市の持つ魅力を発信するとともに、外国人観光客等が観光情報を入手しやすい環境を整備し、国内外からより多くの人々が訪れるまちづくりを推進します。

⑤ 地域産業におけるICT利活用の推進【施策5】

少子高齢化の進行や人口減少が現実となる中、ICT社会が進展していることから、企業等においてはICT分野に関する高度な知識や技能を有する人材の育成等が重要になっていきます。セミナー開催等による新規創業者等の育成支援や情報関連企業の立地などを通じて、地域産業の活性化を図ります。

IV すこやか安心

⑥ 子育て支援における ICT 利活用の推進【施策6】

少子化や核家族化、地域のつながりの希薄化が進む中、子育て支援に関する情報を効果的に提供していくことが必要です。ICT を利活用して、子育て支援施設や支援団体等の活動の情報を効果的に提供し、親や妊婦など子育てに関わる者同士が情報交換し、安心して子どもを生み育てることのできる環境づくりを推進します。

⑦ 健康・福祉・医療における ICT 利活用の推進【施策7】

高齢化が急速に進む中、高齢者が明るく健やかに暮らせる生きがいづくりと安心して快適に生活できる環境づくりなどが求められています。高齢者が、インターネットなどの ICT を安心・安全に利活用できるよう ICT 基礎講座等の学習の場を設けるなど、健康・福祉・医療分野の充実を図るために、ICT 利活用を推進します。

⑧ 危機管理・防災における ICT 利活用の推進【施策8】

桜島の活発な火山活動の継続や平成 28 年熊本地震などを踏まえ、危機管理・防災力の充実などが求められています。安心ネットワーク 119 のメールや SNS、防災行政無線システム等を活用した災害情報の提供など、災害時における情報発信の更なる強化を図るとともに、関連するシステムの整備など、市民の安心・安全のための情報を提供するための仕組みづくりや体制強化を図ります。

V まなび文化

⑨ 学校教育・生涯学習等における ICT 利活用の推進【施策9】

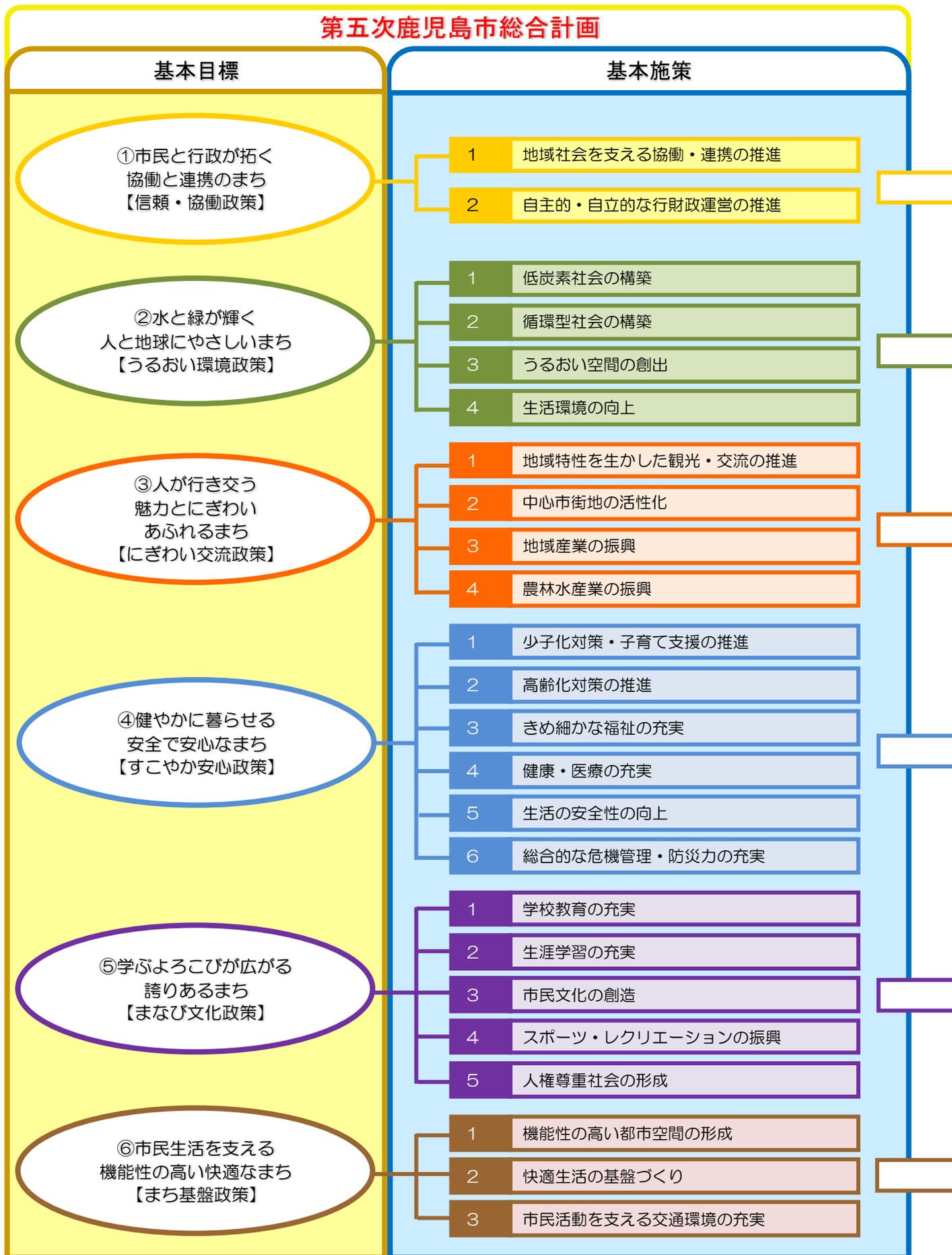
学校教育や生涯学習等においては、インターネット上のトラブルを未然に防止するための対策や情報セキュリティに対する理解力向上などが求められています。児童生徒等の情報活用能力の育成や情報モラルの向上のために、校内研修や啓発活動等の充実を図り、学校教育や生涯学習等における ICT 利活用を推進します。

VI まち基盤

⑩ 都市基盤・公共施設における ICT 利活用の推進【施策10】

生活道路や上下水道、交通環境など市民生活に密着した都市基盤施設等については、より効率的かつ効果的で、長寿命化が図られることなどが求められています。中長期的な視野に立ち、ICT 利活用による都市基盤施設等の整備を進めるとともに、公共交通利用者の利便性向上のために交通環境の更なる充実を図ります。

3-2 計画の体系図



第四次鹿児島市地域情報化計画

施策

I 信頼・協働

1 電子行政の推進

2 地域のICT利活用促進

II うるおい環境

3 環境分野におけるICT利活用の推進

III にぎわい交流

4 観光・交流におけるICT利活用の推進

5 地域産業におけるICT利活用の推進

IV すこやか安心

6 子育て支援におけるICT利活用の推進

7 健康・福祉・医療におけるICT利活用の推進

8 危機管理・防災におけるICT利活用の推進

V まなび文化

9 学校教育・生涯学習等におけるICT利活用の推進

VI まち基盤

10 都市基盤・公共施設におけるICT利活用の推進

基本方針

(基本方針1)

市民生活を安心・安全で豊かに
するためのICT利活用

(基本方針2)

地域の産業振興のためのICT
利活用

(基本方針3)

電子行政等の推進と地域づくり
のためのICT利活用

(基本方針4)

ICTリテラシー向上とデジタル
デバイド対策

3-3 具体策

(1) 具体策一覧

本計画で取り組む具体策については、次のとおりです。なお、各具体策とそれぞれの基本方針との関連性を、表中に記載しています。

(基本方針1) 市民生活を安心・安全で豊かにするための ICT 利活用

(基本方針2) 地域の産業振興のための ICT 利活用

(基本方針3) 電子行政等の推進と地域づくりのための ICT 利活用

(基本方針4) ICT リテラシー向上とデジタルデバインド対策

No.	具 体 策		基本方針との関連性			
			基本方針 1	基本方針 2	基本方針 3	基本方針 4
【施策1】 電子行政の推進						
1	1-1	鹿児島市ホームページの充実	○	○	○	○
2	1-2	SNS 等を活用した市政情報発信の充実	○		○	
3	1-3	鹿児島市総合案内コールセンター（サンサンコールかごしま）の運営	○		○	
4	1-4	鹿児島市ホームページ FAQ（よくある質問）機能の活用	○		○	
5	1-5	コンビニ交付の推進	○		○	
6	1-6	電子申請システムの拡充	○		○	
7	1-7	統合型 GIS 活用の推進	○		○	
8	1-8	電子納品の推進			○	
9	1-9	情報セキュリティ対策の推進			○	○
10	1-10	庁内ネットワーク環境整備の推進			○	
11	1-11	確定面積平面図等閲覧システムの導入	○		○	
【施策2】 地域の ICT 利活用促進						
12	2-1	地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの運営	○		○	
13	2-2	通信環境の改善促進	○		○	○
14	2-3	公共施設への公衆無線 LAN 設置の促進	○	○	○	○
15	2-4	オープンデータの推進	○	○	○	
【施策3】 環境分野における ICT 利活用の推進						
16	3-1	庁内サーバの統合による消費電力の削減			○	
17	3-2	かごしま環境未来館ホームページの運営	○	○	○	
18	3-3	ゼロエネルギー住宅等整備促進事業の推進	○		○	
19	3-4	ごみ分別アプリ（さんあ〜る）の活用	○		○	
20	3-5	生物多様性学習教材の提供	○		○	

No.	具 体 策		基本方針との関連性			
			基本方針 1	基本方針 2	基本方針 3	基本方針 4
【施策4】 観光・交流における ICT 利活用の推進						
21	4-1	観光ホームページの運営		○	○	○
22	4-2	海外旅行会社等に対する「さきどり情報」の発信		○	○	
23	4-3	外国人観光客の受入体制の整備	○	○	○	○
24	4-4	明治維新 150 年カウントダウンホームページの運営		○	○	○
25	4-5	第 75 回国民体育大会及び第 20 回全国障害者スポーツ大会ホームページの運営		○	○	○
【施策5】 地域産業における ICT 利活用の推進						
26	5-1	新規創業者等の育成支援		○		
27	5-2	情報関連企業の立地		○		
28	5-3	ICT を活用した新たなビジネスの創出		○		
29	5-4	しごと情報ナビの運営	○	○	○	○
30	5-5	農業における ICT 活用事例の情報提供		○	○	
【施策6】 子育て支援における ICT 利活用の推進						
31	6-1	子育て支援情報サイトの運営	○		○	
【施策7】 健康・福祉・医療における ICT 利活用の推進						
32	7-1	高齢者いきいき元気塾における ICT 基礎講座の実施	○			○
33	7-2	ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置	○		○	
【施策8】 危機管理・防災における ICT 利活用の推進						
34	8-1	安心ネットワーク 119 登録者の加入促進	○		○	
35	8-2	消防緊急通信指令システムの拡充	○		○	
36	8-3	SNS 等を活用した防災情報の発信	○		○	
37	8-4	インターネットを活用した 119 番通報システムの導入	○		○	○
38	8-5	防災情報システムの充実	○		○	
39	8-6	J アラート機能の強化	○		○	
【施策9】 学校教育・生涯学習等における ICT 利活用の推進						
40	9-1	学習用・校務用機器等の整備	○		○	○
41	9-2	ICT 支援員の派遣	○		○	○
42	9-3	情報教育（情報モラル等）の充実	○			○
43	9-4	インターネットの安全利用に関する啓発	○			○
44	9-5	消費生活学習資料の作成・配布	○			○
45	9-6	ICT 基礎講座の実施	○			○
46	9-7	生涯学習情報システム（キュートピア・ネット）の利便性向上	○		○	
47	9-8	図書館電算システムの運用促進	○		○	○
【施策10】 都市基盤・公共施設における ICT 利活用の推進						
48	10-1	ストックマネジメントシステムの導入			○	
49	10-2	ロケーションシステムの導入	○	○	○	○

(2) 具体策の概要

本計画で取り組む各具体策の概要については、次のとおりです。なお、取組の進捗状況を把握するために、本計画策定時点において可能なものについては、指標及び目標値を設定しています。

I 信頼・協働

① 電子行政の推進【施策1】

[1-1]

具体策名	鹿児島市ホームページの充実		
担当部局	総務局	対象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概要	誰にとっても利用しやすく使いやすいホームページとなるよう、アクセシビリティに配慮するとともに、市民ニーズなどを踏まえた市政情報の充実を図る。		
期待される効果	多様なニーズを踏まえた市政情報の充実		
指標	トップページへのアクセス数		
実績値 (H28年度末)	2,668,767 件	目標値 (H33年度末)	3,400,000 件

[1-2]

具体策名	SNS等を活用した市政情報発信の充実		
担当部局	総務局	対象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概要	Facebook等のSNSやアプリなどのインターネット上の広報媒体を活用して、より多くの市民等に市政情報をタイムリーに発信する。		
期待される効果	市政に関するタイムリーで迅速な情報発信		
指標	フォロワー数（各SNSの合計）		
実績値 (H28年度末)	—	目標値 (H33年度末)	—

[1-3]

具 体 策 名	鹿児島市総合案内コールセンター（サンサンコールかごしま）の運営		
担 当 部 局	市民局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	市民からの問い合わせを年中無休で受け付け、ICT を用いて迅速かつ的確な対応を行うコールセンター（サンサンコールかごしま）を運営し、市民サービスの向上を図る。		
期待される効果	市民からの問い合わせ先を一元化し、年中無休で電話等での問い合わせに対応できるとともに、各課への問い合わせ減による業務の効率化が図られる。		
指 標	①一次対応完了率 ②対応時間遵守率		
実績値 (H28年度末)	①90.3% ②98.2%	目 標 値 (H33年度末)	—

[1-4]

具 体 策 名	鹿児島市ホームページ FAQ（よくある質問）機能の活用		
担 当 部 局	市民局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	ホームページ上に市政に関する「よくある質問と回答（FAQ）」を掲載し、市役所に問い合わせることなく、その場で手続き等が確認できるようにすることで、市民サービスの向上を図る。		
期待される効果	市民サービスの向上		
指 標	FAQ 件数		
実績値 (H28年度末)	3,456 件	目 標 値 (H33年度末)	3,600 件

[1-5]

具 体 策 名	コンビニ交付の推進		
担 当 部 局	市民局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	市役所の開庁時間以外においても、コンビニエンスストア等で住民票の写しなどを交付することで、市民の利便性向上や窓口の混雑緩和を図る。		
期待される効果	市民の利便性向上		
指 標	個人番号カード・住民基本台帳カードの保有者に対するコンビニ交付登録者の割合		
実績値 (H28年度末)	52.8%	目 標 値 (H33年度末)	80%

[1-6]

具 体 策 名	電子申請システムの拡充		
担 当 部 局	総務局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	電子申請の利用促進を図るため、申請手続きの種類やスマートフォンからでも利用できるサービスを拡充する。		
期待される効果	市民の利便性向上、業務の効率化		
指 標	電子申請利用件数		
実績値 (H28年度末)	5,752 件	目 標 値 (H33年度末)	6,300 件

[1-7]

具 体 策 名	統合型 GIS 活用の推進		
担 当 部 局	総務局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	複数の部局が、各業務において共用する地図データを一元的に整備し管理する「統合型 GIS（地理情報システム）」を運用する。また、公開可能な地図データは「かごしま i マップ」で公開し、市民の利便性向上を図る。		
期待される効果	市民の利便性向上、業務の効率化		
指 標	i マップページビュー数		
実績値 (H28年度末)	1,355 万件	目 標 値 (H33年度末)	1,400 万件

[1-8]

具 体 策 名	電子納品の推進		
担 当 部 局	建設局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	公共工事における調査、設計、工事などの各業務の最終成果を電子成果物として納品することで、業務の効率化や省スペース化を図る。		
期待される効果	業務の効率化、省スペース化		
指 標	対象となる工事・業務の電子納品率		
実績値 (H28年度末)	90.4%	目 標 値 (H33年度末)	100%

[1-9]

具 体 策 名	情報セキュリティ対策の推進		
担 当 部 局	総務局	対 象	<input type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	情報資産を内外のあらゆる脅威から防御するため、情報セキュリティ監査、機器の導入、職員研修などを実施する。実施にあたっては、新たな脅威に対応するため、最新技術の情報を収集し対策を行う。		
期待される効果	職員の意識向上など情報セキュリティ対策の強化が図られる。		
指 標	職員のeラーニング研修受講率		
実績値 (H28年度末)	91.2%	目 標 値 (H33年度末)	100%

[1-10]

具 体 策 名	庁内ネットワーク環境整備の推進		
担 当 部 局	総務局	対 象	<input type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	本館、東別館、みなと大通り別館の WAN 系及び基幹系の老朽化したネットワーク配線及びネットワーク機器を再整備する。		
期待される効果	ネットワーク環境の改善、システムの安定運用		
指 標	—		
実績値 (H28年度末)	—	目 標 値 (H33年度末)	—

[1-11]

具 体 策 名	確定面積平面図等閲覧システムの導入		
担 当 部 局	建設局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	市民の利便性向上等を図るため、市ホームページを利用し、確定面積平面図等の閲覧が可能なシステムの導入を検討する。		
期待される効果	市民の利便性向上、事務作業の軽減		
指 標	—		
実績値 (H28年度末)	—	目 標 値 (H33年度末)	—

② 地域の ICT 利活用促進【施策2】

[2-1]

具 体 策 名	地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの運営		
担 当 部 局	市民局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	地域コミュニティ連携組織の活動内容等を市民へ広く公表するとともに、地域コミュニティ連携組織・町内会・市民間の情報交換及び交流の場となるポータルサイトを運営することで、特に若い世代の市民活動への参画を促進するきっかけづくりに取り組み、コミュニティビジョンの推進を図る。		
期待される効果	本市が取り組むコミュニティ施策の基本指針となるコミュニティビジョンの推進が図られる。		
指 標	①ホームページへのアクセス数 ②リンク先数		
実績値 (H28年度末)	①2,426件 ②6件	目 標 値 (H33年度末)	①5,000件 ②79件

[2-2]

具 体 策 名	通信環境の改善促進		
担 当 部 局	総務局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	携帯電話の不感地区や光回線の未整備地区などについて情報収集に努めるとともに、市民等からの整備要望について通信事業者に伝達するなど、通信環境の改善を図る。		
期待される効果	通信環境の改善、地域間格差の解消		
指 標	—		
実績値 (H28年度末)	—	目 標 値 (H33年度末)	—

[2-3]

具 体 策 名	公共施設への公衆無線 LAN 設置の促進		
担 当 部 局	総務局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	公衆無線 LAN 設置に参考となる情報を庁内に提供するなど、観光施設等の公共施設への公衆無線 LAN 設置を支援する。		
期待される効果	公衆無線 LAN の円滑な運用、観光客等の利便性の向上		
指 標	公衆無線 LAN を導入した公共施設数（累計）		
実績値 (H28年度末)	18箇所	目 標 値 (H33年度末)	21箇所

[2-4]

具 体 策 名	オープンデータの推進		
担 当 部 局	総務局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	本市が保有する公共施設の位置情報等の公共データについて、市民や企業等が利活用しやすいように、商用利用を含めた二次利用可能な条件等で公開するオープンデータ化を推進する。		
期待される効果	地域経済の活性化、市民生活の利便性向上		
指 標	公開データ数		
実績値 (H28年度末)	58件	目 標 値 (H33年度末)	78件

Ⅱ うるおい環境

③ 環境分野におけるICT利活用の推進【施策3】

[3-1]

具 体 策 名	庁内サーバの統合による消費電力の削減		
担 当 部 局	総務局	対 象	<input type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	住民情報系システムの庁内サーバの更新時に、仮想化技術等によりサーバを統合し、効率化した構成にすることで、消費電力の削減を図る。		
期待される効果	消費電力の削減		
指 標	サーバの消費電力（仕様上の数値）		
実績値 (H28年度末)	66.1kVA	目 標 値 (H33年度末)	—

[3-2]

具 体 策 名	かごしま環境未来館ホームページの運営		
担 当 部 局	環境局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	市民や事業者、学校等に環境に関する情報を分かりやすく伝えるなど、環境学習の促進、環境保全活動の支援を行う。		
期待される効果	環境学習の促進や環境保全活動の支援につながる。		
指 標	ホームページへのアクセス数		
実績値 (H28年度末)	87,582 件	目 標 値 (H33年度末)	95,000 件

[3-3]

具 体 策 名	ゼロエネルギー住宅等整備促進事業の推進		
担 当 部 局	環境局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	太陽光発電システムと併設して HEMS（ヘムス：Home Energy Management System）を設置する場合等に補助することにより、住宅の省エネ化を促進し、暮らしの低炭素化を推進する。		
期待される効果	住宅の省エネ化の促進と暮らしの低炭素化の推進が図られる。		
指 標	HEMS 設置の補助件数		
実績値 (H28年度末)	384 件	目 標 値 (H33年度末)	—

[3-4]

具 体 策 名	ごみ分別アプリ（さんあ〜る）の活用		
担 当 部 局	環境局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	スマートフォンを利用して、ごみ・資源物の分別や収集日の通知などの情報発信を行う。		
期待される効果	ごみの減量化・資源化の推進が図られる。		
指 標	アプリのダウンロード数（累計）		
実績値 (H28年度末)	3,826 件	目 標 値 (H33年度末)	36,000 件

[3-5]

具 体 策 名	生物多様性学習教材の提供		
担 当 部 局	環境局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	生物多様性に関する学習を推進するため、小学生を対象として、本市の自然や生き物、暮らしとの関係など生物多様性について分かりやすく学習するためのWEB教材の作成を検討する。		
期待される効果	学習教材を提供することで、生物多様性の認知度や理解度の向上が図られる。		
指 標	ホームページへのアクセス数		
実績値 (H28年度末)	—	目 標 値 (H33年度末)	9,600 件

Ⅲ にぎわい交流

④ 観光・交流におけるICT利活用の推進【施策4】

[4-1]

具 体 策 名	観光ホームページの運営		
担 当 部 局	観光交流局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	観光ホームページを活用し、その運営者である鹿児島観光コンベンション協会と連携しながら、観光客等に情報提供を行う。		
期待される効果	観光客のニーズにあった情報を効果的に発信することで、本市の更なる観光振興が図られる。		
指 標	ホームページへのアクセス数		
実績値 (H28年度末)	2,170,769 件	目 標 値 (H33年度末)	2,280,000 件

[4-2]

具 体 策 名	海外旅行会社等に対する「さきどり情報」の発信		
担 当 部 局	観光交流局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	外国人観光客の更なる誘客を促進するために、香港・台湾などの旅行会社等に対して、本市の旬の情報を掲載した「さきどり情報」を年2回メールで配信する。		
期待される効果	外国人観光客の誘客促進		
指 標	メールの送付件数		
実績値 (H28年度末)	463件	目 標 値 (H33年度末)	520件

[4-3]

具 体 策 名	外国人観光客の受入体制の整備		
担 当 部 局	観光交流局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	外国人観光客がスマートフォンやタブレット型端末を活用し、観光情報・交通情報などを無料で気軽に入手できるような環境を整備することで、外国人観光客の利便性の向上を図る。		
期待される効果	外国人観光客の利便性の向上		
指 標	公衆無線 LAN を導入した公共施設数（累計）		
実績値 (H28年度末)	13箇所	目 標 値 (H33年度末)	16箇所

[4-4]

具 体 策 名	明治維新 150 年カウントダウンホームページの運営		
担 当 部 局	観光交流局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	平成 30 年に迎える明治維新 150 年に向け、ホームページを活用して「維新のふるさと 鹿児島市」を広く全国にアピールする。		
期待される効果	明治維新 150 年に向けた取組や歴史資源等を魅力的かつ分かりやすく発信することで、本市の更なる観光振興が図られる。		
指 標	ホームページへのアクセス数		
実績値 (H28年度末)	53,618件	目 標 値 (H33年度末)	55,000件 (※H30年度末)

[4-5]

具 体 策 名	第 75 回国民体育大会及び第 20 回全国障害者スポーツ大会ホームページの運営		
担 当 部 局	観光交流局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	平成 32 年に開催される第 75 回国民体育大会及び第 20 回全国障害者スポーツ大会のホームページを運営し、両大会の PR や情報提供を行う。		
期待される効果	大会の周知促進と迅速かつ効果的な情報提供		
指 標	ホームページへのアクセス数		
実績値 (H28 年度末)	—	目 標 値 (H33 年度末)	—

⑤ 地域産業における ICT 利活用の推進【施策 5】

[5-1]

具 体 策 名	新規創業者等の育成支援		
担 当 部 局	産業局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	ベンチャービジネスの展開や新規創業の促進等を図るため、インキュベーションマネージャーによる助言・指導やセミナーの開催等により新規創業者等の育成支援を行う。		
期待される効果	市内の情報関連企業を含む新規創業者等の育成が図られる。		
指 標	創業支援事業計画に基づく創業者数（累計）		
実績値 (H28 年度末)	112 人	目 標 値 (H33 年度末)	292 人

[5-2]

具 体 策 名	情報関連企業の立地		
担 当 部 局	産業局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	企業訪問活動や企業立地促進補助金制度の PR などにより、市外企業の誘致や地元企業の増設等による企業立地を推進し、年間 2 件以上の情報関連企業の立地を目指す。		
期待される効果	地域経済の発展や雇用の拡大につながる。		
指 標	立地協定締結数（累計）		
実績値 (H28 年度末)	13 件	目 標 値 (H33 年度末)	23 件

[5-3]

具 体 策 名	ICT を活用した新たなビジネスの創出		
担 当 部 局	産業局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	「鹿児島市新産業創出研究会」に所属する部会員（民間事業者等）に対する事業化支援を通じて、健康寿命延伸に寄与するヘルスケアビジネスなど、ICT を利活用した新たなビジネスを創出する。		
期待される効果	新たな産業の創出につながる。		
指 標	補助金を活用した新たなビジネスの事業化数（累計）		
実績値 (H28 年度末)	1 件	目 標 値 (H33 年度末)	—

[5-4]

具 体 策 名	しごと情報ナビの運営		
担 当 部 局	産業局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	労働局やハローワーク、県など様々な機関が発信している市内の仕事に関する情報へのアクセスを一元的に集約したポータルサイト（かごしま市しごと情報ナビ）を運営し、求職者や事業者にわかりやすく情報提供する。		
期待される効果	仕事に関する情報を求職者や事業者にわかりやすく案内することで、本市における雇用機会の拡大が図られる。		
指 標	ホームページへのアクセス数		
実績値 (H28 年度末)	—	目 標 値 (H33 年度末)	12,000 件

[5-5]

具 体 策 名	農業における ICT 活用事例の情報提供		
担 当 部 局	産業局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	デジタル歩数計や自動搾乳機の導入など、ICT やロボット等を活用したスマート農業を目指すため、農業関連の各種会議等を通じて活用事例等の情報提供を行う。		
期待される効果	農業生産の向上が図られる。		
指 標	—		
実績値 (H28 年度末)	—	目 標 値 (H33 年度末)	—

IV すこやか安心

⑥ 子育て支援における ICT 利活用の推進【施策6】

[6-1]

具 体 策 名	子育て支援情報サイトの運営		
担 当 部 局	健康福祉局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	子育て応援ポータルサイト（夢すくすくねっと）を運営し、サイトの更なる周知を行うことで、子育て支援に関する情報発信の充実を図る。		
期待される効果	子育て支援に関する情報発信の充実が図られる。		
指 標	ホームページへのアクセス数		
実績値 (H28年度末)	83,149 件	目 標 値 (H33年度末)	97,000 件

⑦ 健康・福祉・医療における ICT 利活用の推進【施策7】

[7-1]

具 体 策 名	高齢者いきいき元気塾における ICT 基礎講座の実施		
担 当 部 局	健康福祉局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座の中で、インターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICT に対する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性と安心・安全な活用法について啓発する。		
期待される効果	ICT に対する意欲や関心の向上、情報セキュリティの必要性と安心・安全な活用法の定着		
指 標	講座数		
実績値 (H28年度末)	51 講座	目 標 値 (H33年度末)	52 講座

[7-2]

具 体 策 名	ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置		
担 当 部 局	健康福祉局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	急病などの緊急時に、非常ボタンやセンサーによる通報により、警備員が駆けつけ、必要に応じて救急車の出動要請を行う通報システムを設置する。		
期待される効果	ひとり暮らし高齢者等の生活の安全の確保と不安の解消が図られる。		
指 標	利用者数		
実績値 (H28年度末)	①高齢者 1,319人 ②障害者 29人	目 標 値 (H33年度末)	①高齢者 1,700人 ②障害者 49人

⑧ 危機管理・防災における ICT 利活用の推進【施策8】

[8-1]

具 体 策 名	安心ネットワーク 119 登録者の加入促進		
担 当 部 局	消防局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	多くの市民が本市で発生した火災等の災害や気象情報を迅速・確実に知ること、生命・身体・財産を保護し被害の軽減が図られることから、登録者の加入促進を行う。		
期待される効果	多くの市民が登録することで、火災やその他の災害から自分自身の身を守ることができ、また、災害予防の啓発にもつながり、安心・安全が図られる。		
指 標	登録者数		
実績値 (H28年度末)	9,660人	目 標 値 (H33年度末)	12,000人

[8-2]

具 体 策 名	消防緊急通信指令システムの拡充		
担 当 部 局	消防局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	市民の生命・身体・財産を災害等から保護し、被害の軽減につなげるために、消防緊急通信指令システムの機能拡充について検討する。		
期待される効果	市民の生命・身体・財産について、災害等による被害の軽減が期待される。		
指 標	—		
実績値 (H28年度末)	—	目 標 値 (H33年度末)	—

[8-3]

具 体 策 名	SNS 等を活用した防災情報の発信		
担 当 部 局	消防局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	Facebook を活用し、災害に関する情報や気象情報を発信することで、市民の防災意識に対する高揚を図る。		
期待される効果	多くの市民に周知することで、市民が積極的に防災情報を収集することができ、防災意識の高揚が図られる。		
指 標	フォロワー数		
実績値 (H28 年度末)	927 人	目 標 値 (H33 年度末)	1,000 人

[8-4]

具 体 策 名	インターネットを活用した 119 番通報システムの導入		
担 当 部 局	消防局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	聴覚・言語機能障害者からの音声によらない 119 番通報が可能なシステムの導入を検討する。		
期待される効果	システムの導入により、聴覚・言語機能障害者の安心・安全及び利便性の向上が図られる。		
指 標	—		
実績値 (H28 年度末)	—	目 標 値 (H33 年度末)	—

[8-5]

具 体 策 名	防災情報システムの充実		
担 当 部 局	市民局	対 象	<input type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	熊本地震等の教訓を踏まえ、物資の管理機能等を有する操作性の高い防災情報システムの導入を検討し、大規模災害発生時においても全庁的に防災対応を行える体制の整備を図る。		
期待される効果	防災関係課による円滑な災害対応の実現		
指 標	—		
実績値 (H28 年度末)	—	目 標 値 (H33 年度末)	—

[8-6]

具 体 策 名	Jアラート機能の強化		
担 当 部 局	市民局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	緊急地震速報や弾道ミサイルの情報など、市民の生命・身体に関わる重要な緊急情報を、より迅速に伝達できるようにするために、J アラート新型受信機の導入を検討し、機能強化を図る。		
期待される効果	緊急情報の市民への迅速な伝達		
指 標	—		
実績値 (H28年度末)	—	目 標 値 (H33年度末)	—

V まなび文化

◎ 学校教育・生涯学習等における ICT 利活用の推進【施策9】

[9-1]

具 体 策 名	学習用・校務用機器等の整備		
担 当 部 局	教育委員会	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	タブレット型端末を含む ICT 機器の計画的な整備と拡充を図り、安心・安全な教育用ネットワーク機器等の維持管理を行う。		
期待される効果	児童生徒の情報活用能力の育成、教科指導における ICT 活用の推進		
指 標	児童生徒一人当たりのパソコン整備率		
実績値 (H28年度末)	2.62 人に 1 台	目 標 値 (H33年度末)	—

[9-2]

具 体 策 名	ICT 支援員の派遣		
担 当 部 局	教育委員会	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	児童生徒の情報活用能力及び教職員の ICT 活用指導力の向上のため、ICT 支援員を派遣し、学校での校内研修や授業支援を行う。		
期待される効果	ICT 支援員派遣やデジタルコンテンツ等の配信により、児童生徒の情報活用能力及び教職員の ICT 活用指導力の向上が図られる。		
指 標	文部科学省「教員の ICT 活用指導力」チェックリスト		
実績値 (H28 年度末)	①教員 78.2% ②児童生徒 63.1%	目 標 値 (H33 年度末)	①教員 85% ②児童生徒 70%

[9-3]

具 体 策 名	情報教育（情報モラル等）の充実		
担 当 部 局	教育委員会	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	情報モラル指導に関する教職員向け研修講座の実施と教材の配信により、児童生徒等の情報セキュリティに対する意識と理解を深めるとともに、情報モラルの向上を図る。		
期待される効果	全ての学校で、各教科・領域の年間指導計画に位置づけて実施することで、情報モラル・情報セキュリティに対する意識と理解が深まる。		
指 標	①情報教育（情報モラル等）の実施校 ②実施時間数		
実績値 (H28 年度末)	①98.5% ②25.2 時間	目 標 値 (H33 年度末)	①100% ②26 時間

[9-4]

具 体 策 名	インターネットの安全利用に関する啓発		
担 当 部 局	教育委員会	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	携帯電話、携帯ゲーム機、パソコン等を通じたインターネット上のトラブルから児童生徒を守るために、フィルタリングの設定促進などについて、リーフレットやホームページを通して、児童生徒・保護者への啓発を図る。		
期待される効果	インターネットの安全利用について、児童生徒や保護者の意識向上が図られる。		
指 標	小・中・高等学校の教職員・児童生徒・保護者へのリーフレット配布率		
実績値 (H28 年度末)	100%	目 標 値 (H33 年度末)	100%

[9-5]

具 体 策 名	消費生活学習資料の作成・配布		
担 当 部 局	市民局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、小・中学生向け学習資料を作成・配布し、消費者啓発の充実を図る。		
期待される効果	若年層の消費者トラブルの未然防止と消費者啓発の充実が図られる。		
指 標	消費生活学習資料の配布率（対象：市内小学5年生・中学1年生）		
実績値 (H28年度末)	100%	目 標 値 (H33年度末)	100%

[9-6]

具 体 策 名	ICT 基礎講座の実施		
担 当 部 局	教育委員会	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座や小・中学校の家庭教育学級の中で、インターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICT に対する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性和安心・安全な活用法について啓発する。		
期待される効果	ICT に対する意欲・関心の向上、情報セキュリティの必要性和安心・安全な活用法の定着		
指 標	講座数		
実績値 (H28年度末)	221 講座	目 標 値 (H33年度末)	228 講座

[9-7]

具 体 策 名	生涯学習情報システム（キョートピア・ネット）の利便性向上		
担 当 部 局	教育委員会	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	安定的なシステム運用のため、地域公民館やスポーツ施設の業務端末を年次的に更新する。また、回線や周辺機器等についても計画的に更新を行い、キョートピア・ネット利用者の利便性向上を図る。		
期待される効果	市民の利便性向上		
指 標	キョートピア・ネットへのアクセス件数		
実績値 (H28年度末)	472,181 件	目 標 値 (H33年度末)	510,000 件

[9-8]

具 体 策 名	図書館電算システムの運用促進		
担 当 部 局	教育委員会	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	図書館電算システムを安定的に運用し、蔵書管理・貸出・返却業務の他、館内端末機やインターネットを通じての蔵書検索・予約・利用状況確認等のサービスを提供することにより、市立図書館及び地域公民館図書室利用者の利便性向上を図る。		
期待される効果	市立図書館及び地域公民館図書室利用者の利便性向上を図ることにより、生涯学習における ICT 活用の促進に寄与する。		
指 標	予約全体に対するシステム（インターネット・館内端末機）を通じた予約率		
実績値 (H28 年度末)	70.2%	目 標 値 (H33 年度末)	71.9%

VI まち基盤

⑩ 都市基盤・公共施設における ICT 利活用の推進【施策10】

[10-1]

具 体 策 名	ストックマネジメントシステムの導入		
担 当 部 局	水道局	対 象	<input type="checkbox"/> 市民等向け <input checked="" type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	上下水道施設の状態を客観的に把握・評価し、中長期的な予測を基に計画的かつ効率的に施設を管理するシステムを導入する。		
期待される効果	施設・設備に係る情報を一元的に蓄積し、効率的に活用することで、適切な施設管理を行うことができる。		
指 標	—		
実績値 (H28 年度末)	—	目 標 値 (H33 年度末)	—

[10-2]

具 体 策 名	ロケーションシステムの導入		
担 当 部 局	交通局	対 象	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等向け <input type="checkbox"/> 庁内向け
概 要	渋滞などによる遅延の不安解消や市電・市バス等のスムーズな乗換を図るために、スマートフォン等に車両の接近情報等を提供するロケーションシステム（多言語対応）の導入を検討する。		
期待される効果	市電・市バス利用者の不安・不満の解消と利便性の向上		
指 標	—		
実績値 (H28年度末)	—	目 標 値 (H33年度末)	—

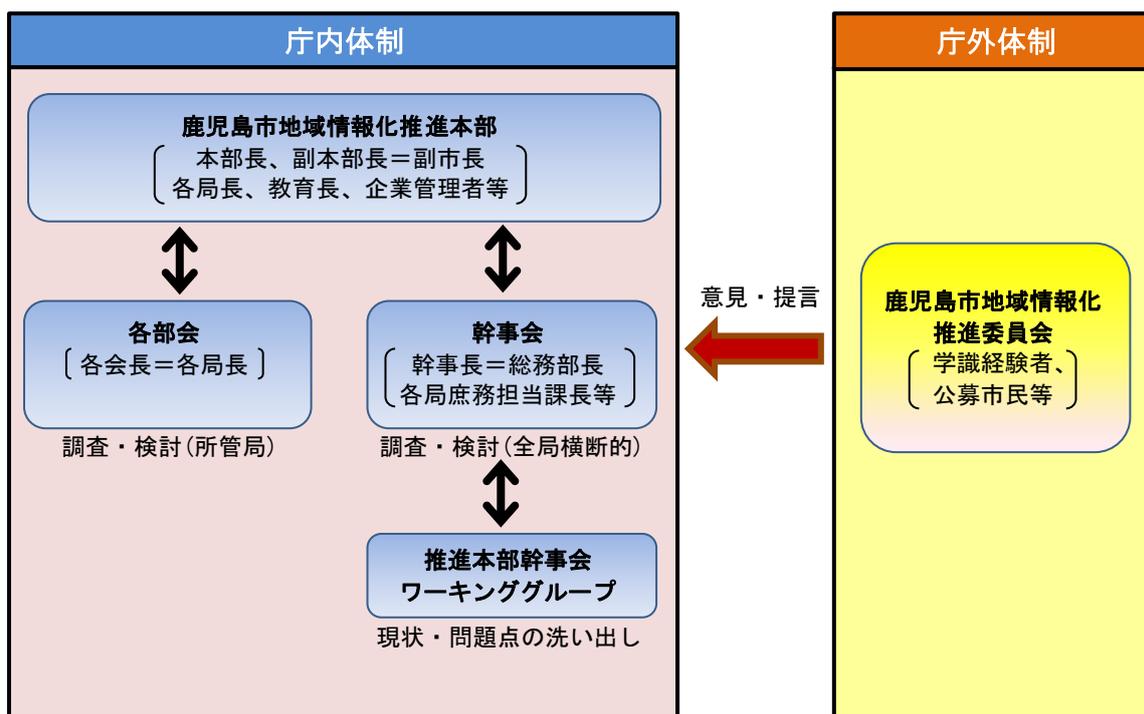
第4章 計画の推進

4-1 推進体制

地域情報化を着実に推進するためには、市民と産学官が一体となって相互に連携を図りながら計画を推進する体制と進捗状況をチェックする体制を確立することが必要です。

本計画においては、庁内体制に加え、学識経験者や公募市民等で構成された「鹿児島市地域情報化推進委員会」の意見や提言などを踏まえ、情報化施策を推進します。

〔図表〕 推進体制



4-2 計画の進捗状況の管理

本計画に掲げる施策や具体策の実効性を上げるために、PDCAサイクル（Plan：計画、Do：実行、Check：評価、Action：改善）に基づき、適切な進捗管理を実施します。

進捗状況は、毎年度、鹿児島市地域情報化推進本部に報告するとともに、鹿児島市地域情報化推進委員会において、各種施策の進捗状況や問題点等に関する意見や提言をいただき、次年度以降の計画推進に反映します。

4-3 地域情報化推進の視点

地域情報化を推進するにあたり、本計画では、次の8つの視点に留意して取組を推進します。

① 利用者の視点

情報化を行う目的の一つは利用者の利便性を向上させることであり、利用者のニーズを十分に把握することが重要です。システムやサービスの導入にあたっては、利用者のニーズを適切に把握するとともに、それを有効に活用できる環境の整備に努めます。

② 費用対効果の視点

システムやサービスの導入にあたっては、地方公共団体の厳しい財政状況を踏まえ、より効率的かつ効果的なものとなるよう、費用対効果を十分に検討します。

③ 市民との協働・連携の視点

各種取組を推進するにあたっては、市民や地域団体、NPO、事業者、大学をはじめとする研究機関、その他の公共機関との連携を図るよう努めます。

④ 共同化の視点

システムの導入にあたっては、運用経費の削減等が図られるよう、国や県が提供しているシステムの共同利用などについて検討します。

⑤ 標準化の視点

システムやサービスの導入にあたっては、国内外の標準化の動向を注視しながら、可能な限り国際標準・国内標準に準拠したものとなるようにします。また、オープン化された標準仕様や共通仕様、無償又は低コストで再利用が可能なプログラムがある場合には、これを活用します。

⑥ ユニバーサルデザインの視点

年齢、性別、障害の有無、国籍等によりICTの便益の享受に格差が生じることがないように、ユニバーサルデザインに配慮した機器やサービス等の導入を推進します。

⑦ 情報セキュリティ対策の視点

「鹿児島市情報セキュリティポリシー」に基づいて対策を推進します。情報セキュリティを取り巻く状況の変化に応じた一層の強化を図ります。

⑧ 環境配慮の視点

地球温暖化は急激に進行しており、温室効果ガスの抑制はあらゆる分野において緊急の課題となっています。ICTの分野においても、機器の選定やサービスの開発にあたっては、環境に配慮するよう努めます。

第5章 資料編

5-1 計画の策定経過

(1) 鹿児島市地域情報化推進委員会の開催状況

開催日	協議事項
平成 29 年 6 月 8 日	・ 第三次鹿児島市地域情報化計画の進捗状況について ・ 次期鹿児島市地域情報化計画策定事業について
平成 29 年 8 月 28 日	・ 第三次鹿児島市地域情報化計画の総括案について ・ 次期鹿児島市地域情報化計画の骨子案について
平成 29 年 10 月 24 日	・ 第四次鹿児島市地域情報化計画の素案について
平成 30 年 1 月 31 日	・ 第四次鹿児島市地域情報化計画(素案)に係るパブリックコメント手続の実施結果及び計画案について

(2) 鹿児島市地域情報化推進委員会設置要綱

(設置)

第1条 本市の地域情報化を総合的に推進するに当たり、学識経験者、市民等の意見を反映させるため、鹿児島市地域情報化推進委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

(所掌事務)

第2条 委員会の所掌事項は、次に掲げるとおりとする。

- (1) 鹿児島市地域情報化計画の策定に係る意見及び提言に関すること。
- (2) 鹿児島市地域情報化計画の進行状況の確認及び推進のための方策の検討に関すること。
- (3) その他地域情報化の推進に関し必要な事項

(組織)

第3条 委員会は、10人以内の委員をもって組織する。

2 委員は、次の各号に掲げる区分ごとに当該各号に掲げる人数の者を市長が委嘱する。

- (1) 学識経験者、関係行政機関の職員及び関係団体の職員 8人以内
- (2) 市長が行う公募に応じた者 2人以内

(任期)

第4条 委員の任期は、2年とする。ただし、委員が欠けた場合における補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

2 委員は、再任されることができる。

(委員長及び副委員長)

第5条 委員会に委員長及び副委員長それぞれ1人を置き、委員の互選によりこれらを定める。

2 委員長は、委員会を代表し、会務を総理し、委員会の会議（以下「会議」という。）の議長を務める。

3 副委員長は、委員長を補佐し、委員長に事故があるとき又は委員長が欠けたときは、その職務を代理する。

(会議)

第6条 会議は、委員長が必要に応じて招集する。

2 委員長は、必要があると認めるときは、委員以外の者に会議への出席を求め、意見を聴くことができる。

(庶務)

第7条 委員会の庶務は、総務局総務部情報システム課において処理する。

(その他)

第8条 この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に関し必要な事項は、委員長が別に定める。

付 則

(施行期日)

1 この要綱は、平成19年6月1日から施行する。

(鹿児島市地域情報化推進懇話会設置要綱及び鹿児島市地域ITプラン21懇話会設置要綱の廃止)

2 次に掲げる要綱は、廃止する。

(1) 鹿児島市地域情報化推進懇話会設置要綱(平成9年6月9日制定)

(2) 鹿児島市地域ITプラン21懇話会設置要綱(平成14年6月28日制定)

付 則

この要綱は、平成21年4月1日から施行する。

付 則

この要綱は、平成23年6月22日から施行する。

付 則

(施行期日)

1 この要綱は、平成29年4月1日から施行する。

(経過措置)

2 第6条第1項の規定にかかわらず、新たな任期が始まる日以後最初に開かれる会議の招集については、総務局総務部情報システム課において処理する。

(3) 鹿児島市地域情報化推進委員会委員名簿

No.	役職	氏名	所属	
1	委員長	萩野 誠	鹿児島大学法文学部	教授
2	副委員長	森 邦彦	鹿児島大学 学術情報基盤センター	センター長
3	委員	甲斐 薫	特定非営利活動法人 鹿児島インフार्メーション	会員
4	委員	香川 麻美	KCS 鹿児島情報専門学校	講師
5	委員	柏木 梨沙	公募委員	
6	委員	徳永 麻里紗	公益社団法人鹿児島青年会議所	監事
7	委員	中園 信吾	公募委員	
8	委員	吹留 博実	株式会社鹿児島 TLO	代表取締役社長
9	委員	堀江 順司	日本政策投資銀行南九州支店	次長兼企画調査課長
10	委員	松元 まや	一般社団法人 鹿児島県情報サービス産業協会	理事

※敬称略

5-2 用語解説

用語		解説	初掲載ページ
ア	IoT (アイオーティー)	Internet of Things の略で、「モノのインターネット」と呼ばれる。自動車、家電、ロボット、施設などあらゆるモノがインターネットにつながり、情報のやり取りをすることで、モノのデータ化やそれに基づく自動化等が進展し、新たな付加価値を生み出す。	1
	ICT (アイシーティー)	Information and Communications Technology の略で、情報通信技術のこと。	1
	ICT リテラシー	インターネットを安心・安全に利用するための知識やインターネット等各種メディアを主体的に読み解く能力、新たに普及する ICT 機器にアクセスし活用する能力、メディアを通じコミュニケーションを創造する能力等のこと。	12
	アクセシビリティ	情報システムへのアクセスのしやすさ、利用しやすさを表す言葉で、障害者や高齢者などが不自由なく利用可能かどうかの度合いを示すもの。	21
	アプリ	アプリケーションソフトウェアの略で、パソコンやスマートフォン等で特定の用途や目的のために使用するソフトウェアのこと。	19
イ	e ラーニング (イーラーニング)	Electronic Learning のことで、コンピュータやネットワークなどの情報技術を活用して行われる学習・教育の総称。	24
	一次対応完了率	コールセンターへの問い合わせ総件数に占めるコールセンターで解決した件数の割合のこと。	22
	インキュベーションマネージャー	独立・起業を目指す方や起業して間もない方に、事業の知識やノウハウ、経営資源など不足するものを補い、事業化の手助けを行う人のこと。	30
エ	AI (エーアイ)	Artificial Intelligence の略で、学習や推論など人間の知能が持つ役割をコンピュータで実現する技術のこと。人工知能ともいう。	1
	SNS (エスエヌエス)	Social Networking Service の略で、個人間のコミュニケーションを促進し、社会的なネットワークの構築を支援するインターネットを利用したサービスのこと。	1
	FAQ (エフエーキュー)	Frequently Asked Question の略で、頻繁に尋ねられる質問のこと。多くの人が同じような質問をすると予想される時に、あらかじめ回答を用意した Q&A 集を指す。	19
	LTE (エルティーイー)	Long Term Evolution の略で、携帯電話のデータ通信方式の一つ。最大伝送速度は、下り 100Mbps 以上、上り 50Mbps 以上で、携帯電話でブロードバンド並みの高速通信が可能になるとされている。	7
オ	オープンデータ	地方公共団体等が保有する公共データを、市民や企業等が利活用しやすいように機械判読に適した形式で、二次利用可能なルールの下で公開すること。	1
カ	かごしま i マップ	鹿児島市が電子地図を使って市内の様々な施設やエリアの情報を、インターネットを通じて提供する地図情報システムのこと。	23

用語		解説	初掲載ページ
コ	公衆無線 LAN	店舗や公共の空間などで提供される無線 LAN によるインターネット接続サービスのことで、ケーブル線の代わりに無線通信を利用してデータの送受信を行う。	19
	個人番号カード	本人の申請により交付され、個人番号を証明する書類や本人確認の際の公的な身分証明書として利用でき、また、様々な行政サービスを受けることができるようになる IC カード。マイナンバーカードともいう。	22
	コミュニティビジョン	地域コミュニティの将来像やその実現に向けた取組の基本的な方向性を示す指針のこと。	25
サ	サイバー攻撃	コンピュータシステムやインターネットなどを利用して、標的のコンピュータやネットワークに不正に侵入してデータの詐取や破壊、改ざんなどを行い、標的のシステムを機能不全に陥らせること。特定の組織や集団、個人を狙ったものと、不特定多数を無差別に攻撃するものがある。	4
	サイバーセキュリティ	サイバー攻撃に対する防御行為のことで、コンピュータへの不正侵入、データの改ざんや破壊、情報漏えい、ウイルス感染などがなされないよう、コンピュータやネットワークの安全を確保する。	1
シ	GIS (ジーアイエス)	Geographic Information System の略で、地理情報システムのこと。位置に関する情報をもったデータを総合的に管理し、加工し、視覚的に表示し、高度な分析や迅速な判断を可能にする技術。	13
	Jアラート	総務省消防庁の全国瞬時警報システム。国から発令された警報を、人工衛星を介して各自治体の防災行政無線システムを自動的に起動し、音声で各地住民に通達するもの。地震・津波など緊急を要する自然災害や、ミサイル攻撃・大規模テロなどの有事の際に使用される。	20
	住民基本台帳カード	行政手続きをインターネットで申請できるなど、電子政府・電子自治体の基盤ともなるセキュリティに優れた IC カード。なお、個人番号カードの交付開始に伴い、平成 27 年 12 月で、住民基本台帳カードの交付は終了した。	22
	情報セキュリティ	情報資産を安全に管理し、適切に利用できるように運営する経営管理のこと。適切な管理・運営のためには、情報の機密性・安全性・可用性が保たれていることが必要となる。	4
	情報セキュリティポリシー	情報セキュリティに関する基本方針。どの情報を誰が読み取れるようにするか、どの操作を誰に対し許可するか、どのデータを暗号化するか等、情報の目的外使用や外部からの侵入、機密漏えい等を防止するための方針を定めたもの。	41
	情報モラル	インターネットを通じて他者と情報をやり取りするにあたり、他者や自らを害することが無いよう身に付けるべき基本的な態度や考え方のことで、情報化社会で適切に活動するために求められる。	13
	循環型社会	天然資源を有効に利用するため、再利用や再生をして環境負荷を減らす仕組みをもつ社会のこと。	15

用語		解説	初掲載ページ
ス	ストックマネジメント	構造物や施設の機能診断に基づく機能保全対策の実施を通じて、既存施設の有効活用や長寿命化を図るための技術体系及び管理手法の総称。	20
	スマートフォン	多機能で高度な情報処理機能が備わった携帯電話の総称。ウェブサイトの閲覧や電子メールの送受信といったインターネット利用、SNS 等のアプリの利用、パソコンで作成された各種書類ファイルの閲覧機能、無線 LAN 機能等が備わっている。	1
ソ	ソーシャルメディア	ブログや SNS、Twitter、Facebook、動画投稿・共有サイトなど、インターネットの情報発信技術によって誰もが参加可能で社会的相互関係を生み出し利用することのできる情報交流サービスの総称。	9
タ	タブレット型端末	液晶ディスプレイなどの表示部分にタッチパネルを搭載した携帯情報端末の総称。	1
ツ	Twitter (ツイッター)	利用者が「ツイート」と呼ばれるつぶやきを投稿し、双方向のやり取りをすることができるインターネット上のサービスのこと。	1
テ	低炭素社会	地球温暖化の要因とされる温室効果ガスのうち、二酸化炭素の排出量を低下させる産業と生活の仕組みをもつ社会のこと。	15
	デジタルコンテンツ	文字・画像・動画・音声・ゲーム等の情報全般又はその情報内容のこと。電子媒体やネットワークを通じてやり取りされる情報を指して使われる場合が多い。	36
	デジタルデバイド	インターネットやパソコン等の情報通信技術を利用できる者とできない者の間に生じる格差のこと。	12
ヒ	PDCA サイクル (ピーディーシーイー サイクル)	業務遂行に際し、計画をたて (Plan)、実行し (Do)、その評価 (Check) に基づいて改善 (Action) を行うという工程を継続的に繰り返す仕組み (考え方) のこと。	40
	ビッグデータ	ICT の進展によってインターネット上で収集・分析できるようになった膨大なデータのこと。構造が複雑で、従来の技術では管理や処理が困難なデータ群を指す。	1
フ	フィルタリング	主に子どもを対象に、特定のインターネットサイトへのアクセスを制限するサービスのこと。	36
	Facebook (フェイスブック)	利用者がメッセージのやり取りや近況の確認など交流ができるインターネット上のサービスのこと。	1
	4G (フォージー)	4th Generation の略で、携帯電話やスマートフォンなどで用いられる移動体通信システム規格の一つ。4G は第四世代を意味し、高速かつ大容量のデータ通信を可能とする第三世代 (3G) をさらに高度化させたもの。	7
	フォロワー	ソーシャルメディアにおいて、特定ユーザーの更新状況を把握できる機能設定を利用し、当該ユーザーの活動を追っている者のこと。	21

用語		解説	初掲載ページ
ハ	HEMS (ヘムス)	Home Energy Management System (ホームエネルギーマネジメントシステム) の略で、家電製品や給湯機器をネットワーク化したもので、表示機能と制御機能を持つシステムのこと。	27
	ベンチャービジネス	高度な技術や知識、独創性を駆使し、創造的・革新的な事業を展開する新興企業のこと。	30
ホ	ポータルサイト	分野別に情報を整理しリンク先が表示されている、入り口となるホームページのこと。	13
コ	ユニバーサルデザイン	年齢、性別、障害の有無、国籍等といった差異を問わずに、あらゆる人が利用できるように設計してあるデザインのこと。	41
ク	ロケーションシステム	GPS 等を利用して車両の位置情報を収集し、スマートフォンやパソコン等に運行中の車両の位置情報を提供するシステムのこと。	20
ク	WiMAX (ワイマックス)	Worldwide Interoperability for Microwave Access の略で、スマートフォン等で用いられる高速無線通信ネットワークの規格の一つ。最大伝送速度は約 75Mbps。	7
	WAN (ワン)	Wide Area Network の略で、離れた施設や地域に分散しているネットワークを連携することで構築される通信網のこと。	24

第四次鹿児島市地域情報化計画（案）

【概要版】

鹿児島市

第1章 計画の概要

1-1 策定の趣旨

ICTの進展に伴い市民ニーズが高度化・多様化する状況下において、市民生活の利便性向上と地域の活性化をより一層図るためには、ICTを取り巻く環境や社会経済情勢の変化を的確に捉え、各種情報化施策を計画的かつ効率的に推進していく必要があることから、「第三次鹿児島市地域情報化計画」の終了後も、引き続き地域情報化を推進するため、国の動向や最新の情報通信技術、本市の地域情報化の現状などを踏まえ、本市情報化推進の指針となる「第四次鹿児島市地域情報化計画」を策定します。

1-2 計画の位置づけ

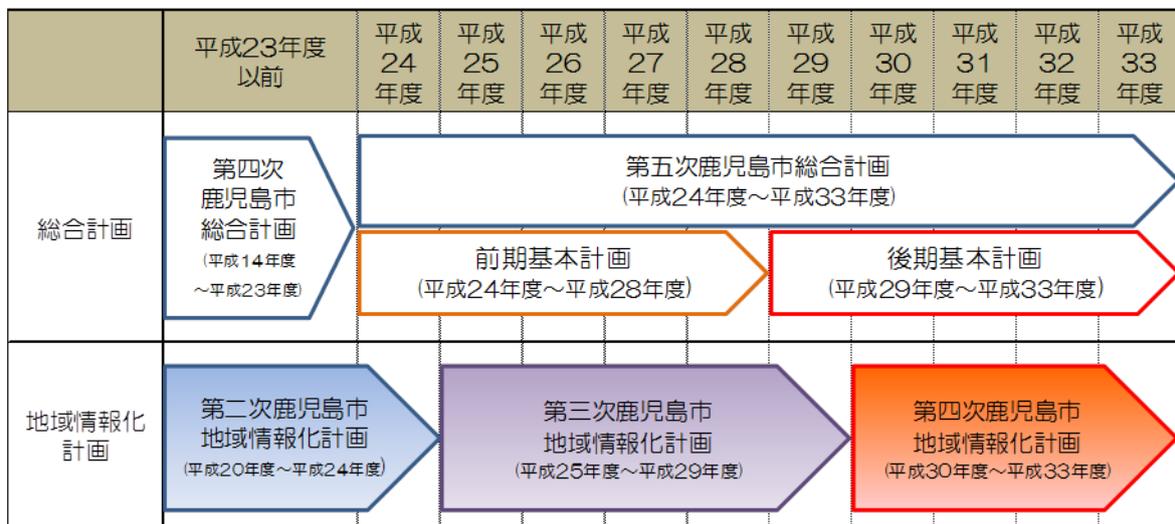
本計画は、上位計画である「第五次鹿児島市総合計画」に掲げた基本目標の達成に向けて、本市情報化をさらに推進するための計画として位置づけます。

また、官民データ活用推進基本法（平成28年法律第103号）に基づく本市の官民データ活用推進計画としても取扱うものとします。

1-3 計画期間

平成30年度から平成33年度までの4年間

本市の総合計画と地域情報化計画の期間



(注) 元号については、本計画策定時点のものを使用しております。

第2章 情報化に関する現状

2-1 国の動向

近年の国における情報化政策の動向については、平成28年12月、国が官民のデータ利活用のための環境を総合的かつ効率的に整備するため、「官民データ活用推進基本法」が公布・施行され、また、平成29年5月、全ての国民がIT利活用やデータ利活用による便益を享受し、真に豊かさを実感できる社会である「官民データ利活用社会」のモデルを構築する観点から「世界最先端IT国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」が閣議決定されるなど、ICTの更なる利活用を促進するための環境が整えられている状況にあります。

2-2 本市の取組と現状

(1) 本市のこれまでの取組

「第三次鹿児島市地域情報化計画」では、3つの重点取組(①ICTの安心・安全な利活用の推進、②情報発信の強化と双方向性の活用、③災害発生時等の対応力強化)に対応するための具体策等に取り組み、地域情報化を推進していく上で一定の成果を挙げることができました。

(2) 本市の情報化の現状

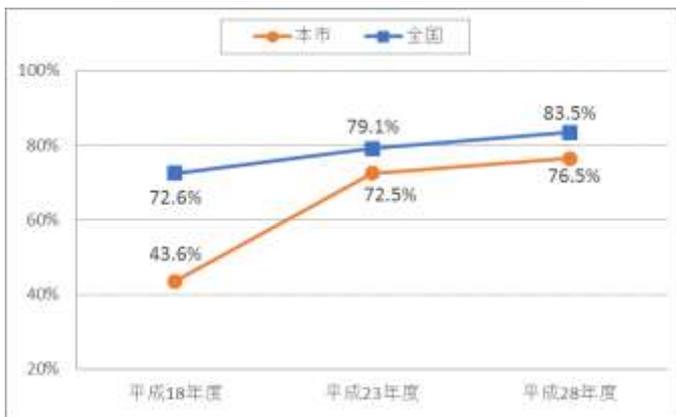
本市の今後の地域情報化のあるべき姿と進むべき方向についての指針となる本計画の策定に活用するため、インターネットや情報通信機器の利用状況、情報化施策などに関する市民の意識調査（鹿児島市の情報化に関する市民意識調査）を平成28年度に実施しました。

① 調査概要

- ・調査対象者：16歳以上80歳未満の鹿児島市民（3,500人）
- ・有効回答数：1,664件（回答率：47.5%）

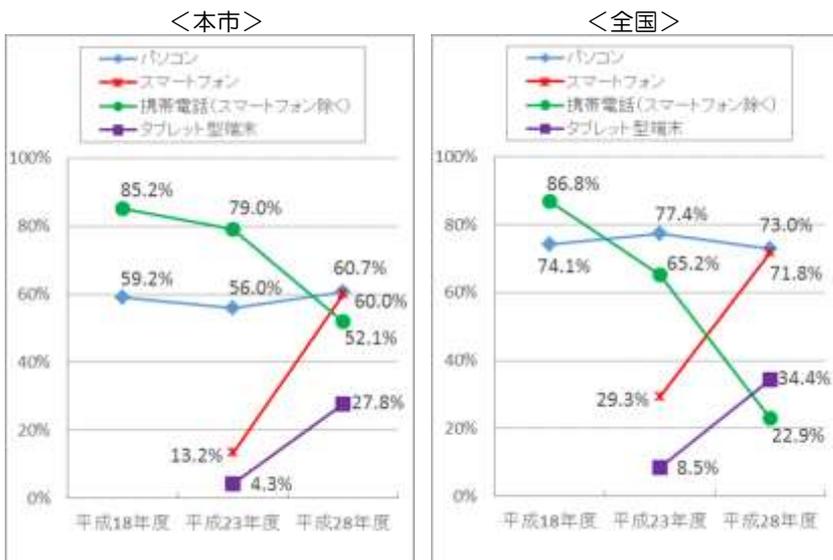
② 結果概要 ※全国：（出典）通信利用動向調査（総務省）

インターネット利用率の推移（個人）



本市のインターネット個人利用率は、前回調査（平成23年度）と比較して、72.5%から76.5%と4.0ポイント増加していますが、全国平均と比較すると7.0ポイント下回っています。

情報通信機器の保有率の推移（世帯）



前回調査と比較すると、前回まで上位であった「携帯電話（スマートフォン除く）」が79.0%から52.1%と26.9ポイント減少した一方、前回から調査項目に加わった「スマートフォン」が13.2%から60.0%と46.8ポイント増加しています。また、「タブレット型端末」も4.3%から27.8%と23.5ポイント増加しており、「スマートフォン」、「タブレット型端末」の急速な普及がうかがえる結果となっています。

全国においても、本市と同様に、「スマートフォン」、「タブレット型端末」が急速に普及している状況にあります。

その他、主な質問内容と回答状況

質問内容	回答数が多い項目
インターネット利用に対する不安	個人情報の保護に不安がある（53.7%）
	ウイルスの感染が心配である（52.7%）
	迷惑メールが来ること（38.2%）
情報化に対する不安	個人情報が漏えいしプライバシーが侵される（59.0%）
	ネットワーク犯罪が増加する（50.0%）
	パソコンを利用できる人とできない人との間に格差が生じる（44.2%）

2-3 地域情報化推進における課題

(1) 市民意識調査等から導き出される今後の課題

【課題1】スマートフォンやソーシャルメディア等の効果的な活用の検討

スマートフォンやタブレット型端末などが急速に普及するとともに、SNSをはじめとするソーシャルメディアの利用も急速に拡大しています。

⇒ スマートフォンやソーシャルメディア等を効果的に利活用する施策の検討が必要です。

【課題2】ICTリテラシーやデジタルデバインドへの対応

インターネット利用などの情報化に伴い、「プライバシー侵害」や「ネットワーク犯罪」、「パソコン等の活用力の格差」、「ウィルスの感染」などに不安を感じている市民が多くなっています。また、インターネット上のトラブルや犯罪も多発しています。

⇒ インターネットやスマートフォンなどを安心・安全に利活用するために必要なICTリテラシーの向上、年齢や障害などによるデジタルデバインドの解消等に努めていく必要があります。

【課題3】情報セキュリティの強化や災害・防災に係る情報提供の更なる充実

世界的規模で深刻化するサイバーセキュリティ上の脅威の増大を背景として、公的機関や企業等に対するサイバー攻撃は、ますます巧妙化する傾向にあり、その被害は甚大なものとなっています。

また、平成28年の熊本地震、平成29年7月の九州北部豪雨や本市で初めて観測した震度5強の地震など、今後もあらゆる災害が身近に起こることが考えられる状況にあります。

⇒ 情報セキュリティの強化や災害・防災情報の迅速かつ確実・正確な提供について更なる充実を図るなど、市民等の安心・安全のために対策を講じる必要があります。

(2) 国の動向などを踏まえた今後の課題

国は、全ての国民がIT利活用やデータ利活用による便益を享受し、真に豊かさを実感できる社会である「官民データ利活用社会」のモデルを構築する観点から「世界最先端IT国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」を策定しています。そして、これに基づき、地域活性化等の課題を解決するため、電子行政等8つの重点分野を指定するとともに、AI、IoTなどの新たな技術や官民データを利活用した各種施策を推進することとしています。

本市においても、国の動向などを踏まえて、今後以下のような取組が必要です。

【課題4】新たな情報化のメリットを実現する方策の検討

【課題5】電子行政等を推進する更なる取組

第3章 情報化施策

3-1 基本方針と施策

(1) 基本方針

本計画では、今後取り組むべき新たな課題に対応するため、4つの基本方針を定め、本市の地域情報化を推進します。

【基本方針1】市民生活を安心・安全で豊かにするためのICT利活用

ICT利活用により、災害・防災等に係る情報提供の充実や様々な分野における市民生活の利便性・快適性の向上を図るなど、市民生活を安心・安全で豊かにするための施策を推進します。

【基本方針2】地域の産業振興のためのICT利活用

スマートフォンやソーシャルメディア等を効果的に利活用した観光産業の振興やICT関連企業の支援、ICT利活用促進による地域経済の活性化など、地域の産業振興のための施策を推進します。

【基本方針3】電子行政等の推進と地域づくりのためのICT利活用

ICT利活用による市民サービスの向上や行政事務の効率化、情報セキュリティ対策の強化などを図るとともに、地域の市民活動におけるICT利活用促進を図るなど、電子行政や地域づくり等のための施策を推進します。

【基本方針4】ICTリテラシー向上とデジタルデバインド対策

市民等が、インターネットやICT機器を安心・安全に、また効果的に利活用するためのICTリテラシー向上や、年齢や障害などによるICT利活用の環境格差を是正するためのデジタルデバインド対策に寄与する施策を推進します。

(2) 施策

本計画では、「第五次鹿児島市総合計画」に掲げる基本目標（政策）と基本施策に基づき、情報化の具体策を関連する分野ごとに次の 10 の施策にとりまとめ、4 つの基本方針のもと、地方創生など他の個別計画と連携を図りながら、地域情報化を推進していきます。

I 信頼・協働

【施策 1】電子行政の推進

ICT は、市民生活の利便性向上を図る上で、ますます重要な役割を果たしてきています。鹿児島市ホームページや SNS 等を活用した市政情報発信の更なる充実に努めるとともに、コンビニ等での証明書交付や統合型 GIS の活用などを推進し、市民サービスの向上や行政事務の効率化等を図ります。

【施策 2】地域の ICT 利活用促進

市民、事業者、行政等の協働・連携による活力ある豊かな地域づくりなどが求められています。市民活動における ICT 利活用促進やオープンデータの推進などに取り組むことにより、市民等の情報活用力の向上を図り、地域の ICT 利活用を促進します。

II うるおい環境

【施策 3】環境分野における ICT 利活用の推進

低炭素社会や循環型社会の構築などが求められています。ICT 利活用による省エネルギー化や廃棄物の減量などに関する取組を推進するほか、かごしま環境未来館ホームページなどを通して、環境に関する情報発信の更なる充実に努めます。

III にぎわい交流

【施策 4】観光・交流における ICT 利活用の推進

外国人観光客の増加等により、これまで以上に、観光交流都市としての魅力の向上や受入体制の充実、効果的な情報発信などに努める必要があります。観光ホームページなどを通して、自然、歴史、文化、食など本市の持つ魅力を発信するとともに、外国人観光客等が観光情報を入手しやすい環境を整備し、国内外からより多くの人が訪れるまちづくりを推進します。

【施策 5】地域産業における ICT 利活用の推進

少子高齢化の進行や人口減少が現実となる中、ICT 社会が進展していることから、企業等においては ICT 分野に関する高度な知識や技能を有する人材の育成等が重要になっています。セミナー開催等による新規創業者等の育成支援や情報関連企業の立地などを通じて、地域産業の活性化を図ります。

IV すこやか安心

【施策 6】子育て支援における ICT 利活用の推進

少子化や核家族化、地域のつながりの希薄化が進む中、子育て支援に関する情報を効果的に提供していくことが必要です。ICT を利活用して、子育て支援施設や支援団体等の活動の情報を効果的に提供し、親や妊婦など子育てに関わる者同士が情報交換し、安心して子どもを育てることのできる環境づくりを推進します。

【施策 7】健康・福祉・医療における ICT 利活用の推進

高齢化が急速に進む中、高齢者が明るく健やかに暮らせる生きがいづくりと安心して快適に生活できる環境づくりなどが求められています。高齢者が、インターネットなどの ICT を安心・安全に活用できるよう ICT 基礎講座等の学習の場を設けるなど、健康・福祉・医療分野の充実に努めるために、ICT 利活用を推進します。

【施策 8】危機管理・防災における ICT 利活用の推進

桜島の活発な火山活動の継続や平成 28 年熊本地震などを踏まえ、危機管理・防災力の充実などが求められています。安心ネットワーク 119 のメールや SNS、防災行政無線システム等を活用した災害情報の提供など、災害時における情報発信の更なる強化を図るとともに、関連するシステムの整備など、市民の安心・安全のための情報を提供するための仕組みづくりや体制強化を図ります。

V まなび文化

【施策 9】学校教育・生涯学習等における ICT 利活用の推進

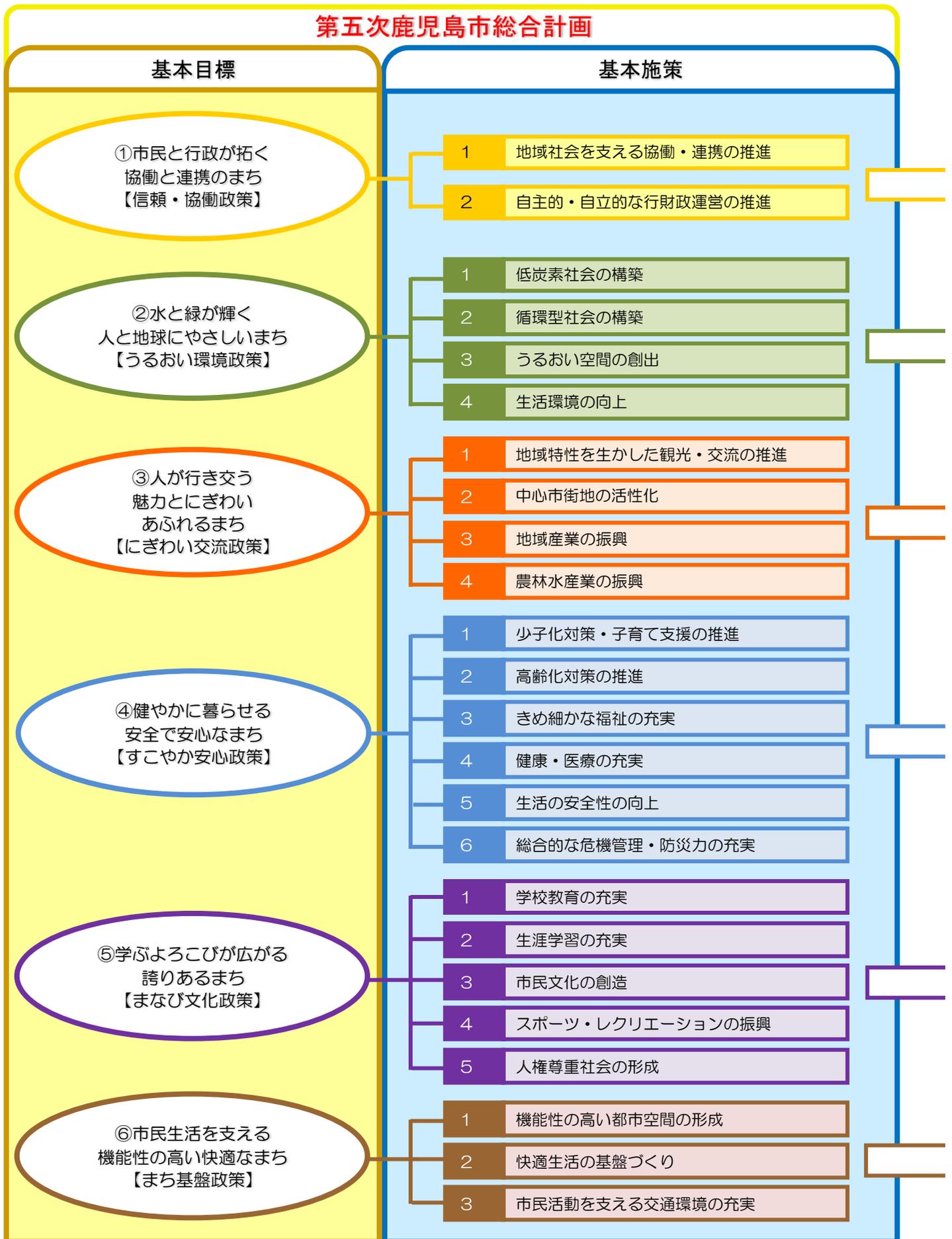
学校教育や生涯学習等においては、インターネット上のトラブルを未然に防止するための対策や情報セキュリティに対する理解力向上などが求められています。児童生徒等の情報活用能力の育成や情報モラルの向上のために、校内研修や啓発活動等の充実に努め、学校教育や生涯学習等における ICT 利活用を推進します。

VI まち基盤

【施策 10】都市基盤・公共施設における ICT 利活用の推進

生活道路や上下水道、交通環境など市民生活に密着した都市基盤施設等については、より効率的かつ効果的で、長寿命化が図られることなどが求められています。中長期的な視野に立ち、ICT 利活用による都市基盤施設等の整備を進めるとともに、公共交通利用者の利便性向上のために交通環境の更なる充実に努めます。

3-2 計画の体系図



第四次鹿児島市地域情報化計画

施策

I 信頼・協働

1 電子行政の推進

2 地域のICT利活用促進

II うるおい環境

3 環境分野におけるICT利活用の推進

III にぎわい交流

4 観光・交流におけるICT利活用の推進

5 地域産業におけるICT利活用の推進

IV すこやか安心

6 子育て支援におけるICT利活用の推進

7 健康・福祉・医療におけるICT利活用の推進

8 危機管理・防災におけるICT利活用の推進

V まなび文化

9 学校教育・生涯学習等におけるICT利活用の推進

VI まち基盤

10 都市基盤・公共施設におけるICT利活用の推進

基本方針

(基本方針1)

市民生活を安心・安全で豊かにするためのICT利活用

※【課題1・3・4・5】に対応

(基本方針2)

地域の産業振興のためのICT利活用

※【課題1・4・5】に対応

(基本方針3)

電子行政等の推進と地域づくりのためのICT利活用

※【課題1～5】に対応

(基本方針4)

ICTリテラシー向上とデジタルデバйд対策

※【課題2・4・5】に対応

3-3 具体策

本計画で取り組む具体策については、次のとおりです。なお、各具体策とそれぞれの基本方針との関連性を、表中に記載しています。

(基本方針1) 市民生活を安心・安全で豊かにするための ICT 利活用
 (基本方針2) 地域の産業振興のための ICT 利活用
 (基本方針3) 電子行政等の推進と地域づくりのための ICT 利活用
 (基本方針4) ICT リテラシー向上とデジタルデバйд対策

No.	具 体 策		基本方針との関連性			
			基本方針1	基本方針2	基本方針3	基本方針4
【施策1】 電子行政の推進						
1	1-1	鹿児島市ホームページの充実	○	○	○	○
2	1-2	SNS 等を活用した市政情報発信の充実	○		○	
3	1-3	鹿児島市総合案内コールセンター（サンサンコールかごしま）の運営	○		○	
4	1-4	鹿児島市ホームページ FAQ（よくある質問）機能の活用	○		○	
5	1-5	コンビニ交付の推進	○		○	
6	1-6	電子申請システムの拡充	○		○	
7	1-7	統合型 GIS 活用の推進	○		○	
8	1-8	電子納品の推進			○	
9	1-9	情報セキュリティ対策の推進			○	○
10	1-10	庁内ネットワーク環境整備の推進			○	
11	1-11	確定面積平面図等閲覧システムの導入(*)	○		○	
【施策2】 地域の ICT 利活用促進						
12	2-1	地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの運営	○		○	
13	2-2	通信環境の改善促進	○		○	○
14	2-3	公共施設への公衆無線 LAN 設置の促進	○	○	○	○
15	2-4	オープンデータの推進	○	○	○	
【施策3】 環境分野における ICT 利活用の推進						
16	3-1	庁内サーバの統合による消費電力の削減			○	
17	3-2	かごしま環境未来館ホームページの運営	○	○	○	
18	3-3	ゼロエネルギー住宅等整備促進事業の推進	○		○	
19	3-4	ごみ分別アプリ（さんあ〜る）の活用	○		○	
20	3-5	生物多様性学習教材の提供(*)	○		○	
【施策4】 観光・交流における ICT 利活用の推進						
21	4-1	観光ホームページの運営		○	○	○
22	4-2	海外旅行会社等に対する「さきどり情報」の発信		○	○	
23	4-3	外国人観光客の受入体制の整備	○	○	○	○
24	4-4	明治維新 150 年カウントダウンホームページの運営		○	○	○
25	4-5	第 75 回国民体育大会及び第 20 回全国障害者スポーツ大会ホームページの運営		○	○	○
【施策5】 地域産業における ICT 利活用の推進						
26	5-1	新規創業者等の育成支援		○		
27	5-2	情報関連企業の立地		○		
28	5-3	ICT を活用した新たなビジネスの創出		○		
29	5-4	しごと情報ナビの運営	○	○	○	○
30	5-5	農業における ICT 活用事例の情報提供		○	○	

No.	具 体 策		基本方針との関連性			
			基本方針 1	基本方針 2	基本方針 3	基本方針 4
【施策6】子育て支援におけるICT利活用の推進						
31	6-1	子育て支援情報サイトの運営	○		○	
【施策7】健康・福祉・医療におけるICT利活用の推進						
32	7-1	高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施	○			○
33	7-2	ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置	○		○	
【施策8】危機管理・防災におけるICT利活用の推進						
34	8-1	安心ネットワーク119登録者の加入促進	○		○	
35	8-2	消防緊急通信指令システムの拡充(*)	○		○	
36	8-3	SNS等を活用した防災情報の発信	○		○	
37	8-4	インターネットを活用した119番通報システムの導入(*)	○		○	○
38	8-5	防災情報システムの充実(*)	○		○	
39	8-6	Jアラート機能の強化(*)	○		○	
【施策9】学校教育・生涯学習等におけるICT利活用の推進						
40	9-1	学習用・校務用機器等の整備	○		○	○
41	9-2	ICT支援員の派遣	○		○	○
42	9-3	情報教育(情報モラル等)の充実	○			○
43	9-4	インターネットの安全利用に関する啓発	○			○
44	9-5	消費生活学習資料の作成・配布	○			○
45	9-6	ICT基礎講座の実施	○			○
46	9-7	生涯学習情報システム(キュートピア・ネット)の利便性向上	○		○	
47	9-8	図書館電算システムの運用促進	○		○	○
【施策10】都市基盤・公共施設におけるICT利活用の推進						
48	10-1	ストックマネジメントシステムの導入			○	
49	10-2	ロケーションシステムの導入(*)	○	○	○	○

(注) (*)の具体策については、本計画策定時点において実施に向けて検討中のものです。

第4章 計画の推進

4-1 推進体制

本計画においては、庁内体制に加え、学識経験者や公募市民等で構成された「鹿児島市地域情報化推進委員会」の意見や提言などを踏まえ、情報化施策を推進します。

4-2 計画の進捗状況の管理

本計画に掲げる施策や具体策の実効性を上げるために、PDCAサイクル(Plan:計画、Do:実行、Check:評価、Action:改善)に基づき、適切な進捗管理を実施します。

4-3 地域情報化推進の視点

地域情報化を推進するにあたり、本計画では、次の8つの視点に留意して取組を推進します。

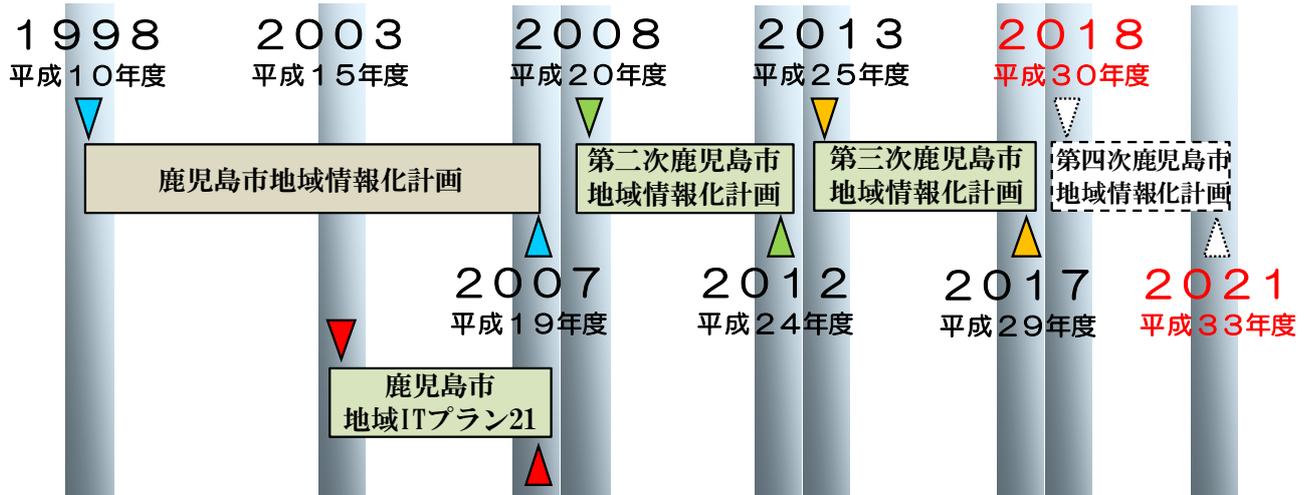
- | | |
|----------------|-----------------|
| ① 利用者の視点 | ⑤ 標準化の視点 |
| ② 費用対効果の視点 | ⑥ ユニバーサルデザインの視点 |
| ③ 市民との協働・連携の視点 | ⑦ 情報セキュリティ対策の視点 |
| ④ 共同化の視点 | ⑧ 環境配慮の視点 |

【参考】用語解説

用語	解説	初掲載ページ
ア IoT(アイオーティー)	Internet of Things の略で、「モノのインターネット」と呼ばれる。自動車、家電、ロボット、施設などあらゆるモノがインターネットにつながり、情報のやり取りをすることで、モノのデータ化やそれに基づく自動化等が進展し、新たな付加価値を生み出す。	3
ICT(アイシーティー)	Information and Communications Technology の略で、情報通信技術のこと。	1
ICT リテラシー	インターネットを安心・安全に利用するための知識やインターネット等各種メディアを主体的に読み解く能力、新たに普及する ICT 機器にアクセスし活用する能力、メディアを通じコミュニケーションを創造する能力等のこと。	3
アプリ	アプリケーションソフトウェアの略で、パソコンやスマートフォン等で特定の用途や目的のために使用するソフトウェアのこと。	7
エ AI(アイ)	Artificial Intelligence の略で、学習や推論など人間の知能が持つ役割をコンピュータで実現する技術のこと。人工知能ともいう。	3
SNS(アイエヌアイ)	Social Networking Service の略で、個人間のコミュニケーションを促進し、社会的なネットワークの構築を支援するインターネットを利用したサービスのこと。	3
FAQ(アイフイーキュー)	Frequently Asked Question の略で、頻繁に尋ねられる質問のこと。多くの人が同じような質問をすると予想されるときに、あらかじめ回答を用意した Q&A 集を指す。	7
オ オープンデータ	地方公共団体等が保有する公共データを、市民や企業等が活用しやすいように機械判読に適した形式で、二次利用可能なルールの下で公開すること。	4
コ 公衆無線 LAN	店舗や公共の空間などで提供される無線 LAN によるインターネット接続サービスのことで、ケーブル線の代わりに無線通信を利用してデータの送受信を行う。	7
サ サイバー攻撃	コンピュータシステムやインターネットなどを利用して、標的のコンピュータやネットワークに不正に侵入してデータの詐取や破壊、改ざんなどを行い、標的のシステムを機能不全に陥らせること。特定の組織や集団、個人を狙ったものと、不特定多数を無差別に攻撃するものがある。	3
サイバーセキュリティ	サイバー攻撃に対する防御行為のことで、コンピュータへの不正侵入、データの改ざんや破壊、情報漏えい、ウイルス感染などがなされないよう、コンピュータやネットワークの安全を確保する。	3
シ GIS(ジー・アイ・エス)	Geographic Information System の略で、地理情報システムのこと。位置に関する情報をもったデータを総合的に管理し、加工し、視覚的に表示し、高度な分析や迅速な判断を可能にする技術。	4
J アラート	総務省消防庁の全国瞬時警報システム。国から発令された警報を、人工衛星を介して各自治体の防災行政無線システムを自動的に起動し、音声で各地住民に到達するもの。地震・津波など緊急を要する自然災害や、ミサイル攻撃・大規模テロなどの有事の際に使用される。	8
情報セキュリティ	情報資産を安全に管理し、適切に利用できるように運営する経営管理のこと。適切な管理・運営のためには、情報の機密性・安全性・可用性が保たれていることが必要となる。	3
情報モラル	インターネットを通じて他者と情報をやり取りするにあたり、他者や自らを害することが無いよう身に付けるべき基本的な態度や考え方の中で、情報化社会で適切に活動するために求められる。	4
循環型社会	天然資源を有効に利用するため、再利用や再生をして環境負荷を減らす仕組みをもつ社会のこと。	4
ス ストックマネジメント	構造物や施設の機能診断に基づく機能保全対策の実施を通じて、既存施設の有効活用や長寿命化を図るための技術体系及び管理手法の総称。	8
スマートフォン	多機能で高度な情報処理機能が備わった携帯電話の総称。ウェブサイトの閲覧や電子メールの送受信といったインターネット利用、SNS 等のアプリの利用、パソコンで作成された各種書類ファイルの閲覧機能、無線 LAN 機能等が備わっている。	2
ソ ソーシャルメディア	ブログや SNS、Twitter、Facebook、動画投稿・共有サイトなど、インターネットの情報発信技術によって誰もが参加可能で社会的相互関係を生み出し利用することのできる情報交流サービスの総称。	3
タ タブレット型端末	液晶ディスプレイなどの表示部分にタッチパネルを搭載した携帯情報端末の総称。	2
テ 低炭素社会	地球温暖化の要因とされる温室効果ガスのうち、二酸化炭素の排出量を低下させる産業と生活の仕組みをもつ社会のこと。	4
デジタルデバйд	インターネットやパソコン等の情報通信技術を利用できる者とできない者の間に生じる格差のこと。	3
ヒ PDCA サイクル (ピーディーシーイーサイクル)	業務遂行に際し、計画をたて (Plan)、実行し (Do)、その評価 (Check) に基づいて改善 (Action) を行うという工程を継続的に繰り返す仕組み (考え方) のこと。	8
ホ ポータルサイト	分野別に情報を整理しリンク先が表示されている、入り口となるホームページのこと。	7
ユ ユニバーサルデザイン	年齢、性別、障害の有無、国籍等といった差異を問わずに、あらゆる人が利用できるように設計してあるデザインのこと。	8
ロ ロケーションシステム	GPS 等を利用して車両の位置情報を収集し、スマートフォンやパソコン等に運行中の車両の位置情報を提供するシステムのこと。	8

第四次鹿児島市地域情報化計画策定事業について

1. 計画の経過等

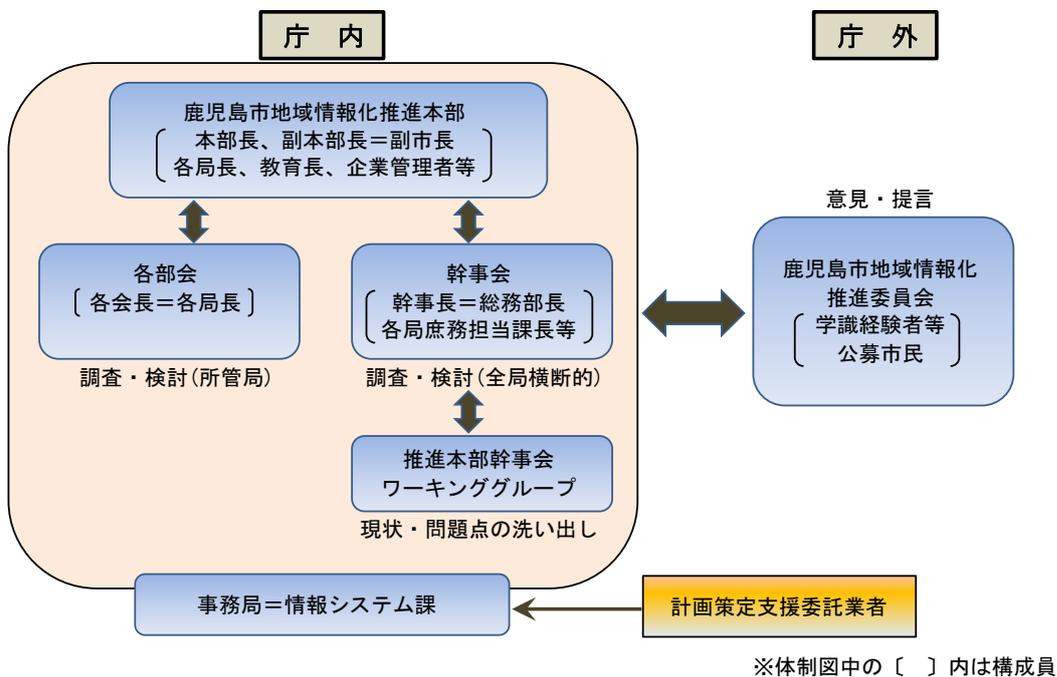


2. 事業の概要

第三次地域情報化計画（平成25～29年度）の終了後も、引き続き地域情報化を推進するため国の動向や最新の情報通信技術などを踏まえ、本市情報化推進の指針となる新たな計画（平成30～33年度）を策定する。

※第五次鹿児島市総合計画の後期基本計画との整合性を図るため計画終了年度を平成33年度とする。

3. 策定体制



4. 平成29年度策定スケジュール(※進捗状況)

会議等	実施時期(予定)
①地域情報化推進本部会議	第1回(5/31)、第2回(8/21)、第3回(11/21)、第4回(2月)
②地域情報化推進委員会	第1回(6/8)、第2回(8/28)、第3回(10/24)、第4回(1/31)
③パブリックコメント	12/20～1/24
④第四次計画完成	3月

※網掛けは実施済(今回分含む)