

令和2年度第1回鹿児島市地域情報化推進委員会

○日時：令和2年7月20日(月)
11時00分～12時00分

○場所：東別館9階特別中会議室

会 次 第

- 1 第四次鹿児島市地域情報化計画の進捗について …【資料1-1】
【資料1-2】
- 2 鹿児島市の情報化に関する市民意識調査について …【資料2-1】
【資料2-2】
【資料2-3】

配布資料

- 【資料1-1】第四次鹿児島市地域情報化計画の進捗について
- 【資料1-2】第四次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧（参考資料）
- 【資料2-1】鹿児島市の情報化に関する市民意識調査について
- 【資料2-2】鹿児島市の情報化に関する市民意識調査（案）（参考資料）
- 【資料2-3】次期鹿児島市地域情報化計画策定事業について（参考資料）

（ファイル綴り）

第四次鹿児島市地域情報化計画（本編・概要版）

鹿児島市地域情報化推進本部設置要綱

鹿児島市地域情報化推進委員会設置要綱

鹿児島市地域情報化推進委員会 委員名簿

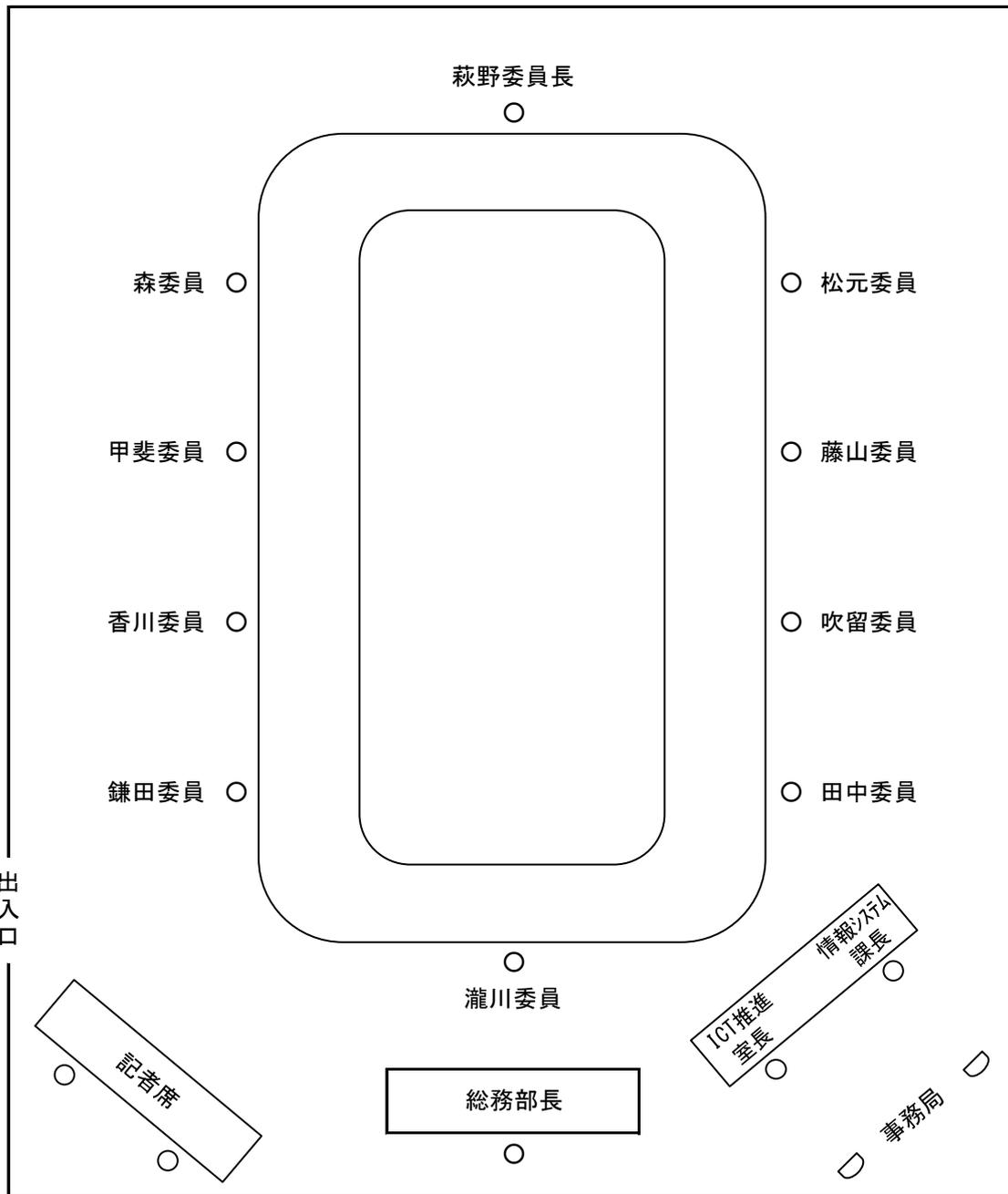
令和2年4月1日現在

No.	役職	氏名	所属		備考
1	委員長	ハギノ マコト 萩野 誠	鹿児島大学法文学部	教授	
2	副委員長	モリ クニヒロ 森 邦彦	鹿児島大学 学術情報基盤センター	センター長	
3	委員	カイ カオル 甲斐 薫	特定非営利活動法人 鹿児島インファーマーセッション	会員	
4	委員	カガワ アサミ 香川 麻美	KCS鹿児島情報専門学校	講師	
5	委員	カマタ カオリ 鎌田 香	公共財団法人かごしま産業支援センター	よろず支援拠点コーディネーター	
6	委員	タキガワ ノリヒロ 瀧川 憲洋	公募委員		
7	委員	タナカ ミキヤ 田中 幹也	日本政策投資銀行南九州支店	次長兼企画調査課長	
8	委員	フキドメ ヒロミ 吹留 博実	株式会社鹿児島TLO	代表取締役社長	
9	委員	フジヤマ ナツキ 藤山 菜月	公募委員		
10	委員	マツモト 松元 まや	一般社団法人 鹿児島県情報サービス産業協会	理事	

※50音順(敬称略)

令和2年度第1回鹿児島市地域情報化推進委員会 座席図

○日時：令和2年7月20日(月)
11時00分～12時00分
○場所：東別館9階特別中会議室

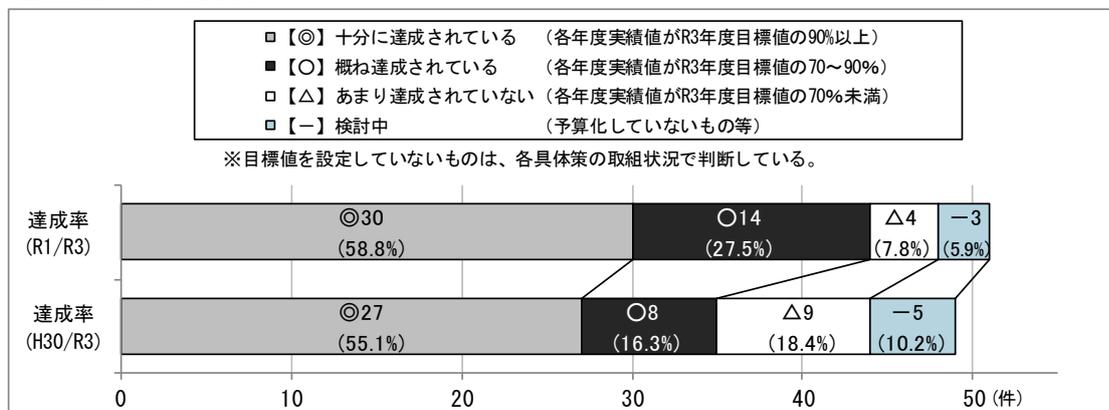


(1) 第四次鹿児島市地域情報化計画の進捗について

第四次鹿児島市地域情報化計画(平成30～令和3年度)は、国の戦略や指針等を踏まえ、各種情報化施策を計画的かつ効果的に推進することで、市民生活の利便性向上と地域の活性化を図ることを目的としており、上位計画である「第五次鹿児島市総合計画」に掲げた基本目標の達成に向け、本市情報化をさらに推進するための計画として10の施策を掲げ、各施策を実現するために51の具体策について取組を進めている。

令和2年度は、新たに3つの具体策を追加し、計54の具体策を推進していく。

(1) 達成状況(元年度末)



(2) 令和元年度末で十分に達成となった主な具体策【◎】

①しごと情報ナビの運営[No.32]

労働局やハローワーク、県など様々な機関が発信している市内の仕事に関する情報へのアクセスを一元的に集約したポータルサイト(かごしま市しごと情報ナビ)を運営し、アクセス数が昨年度より増加した。

②システムの導入等により達成(2件)

インターネットを活用した119番通報システムの導入[No.41]、防災情報システムの充実[No.42]

(3) 令和元年度末であまり達成されていない具体策【△】

(3-1) 達成率・進捗率ともに△のもの

①地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの運営[No.14]

地域コミュニティ協議会が78あるうち、Facebook等を開設しているものが14(達成率17.7%)であることから△となっている。令和2年度は研修回数を1回増やす予定。

②地方税共通納税システムの整備[No.12]

30年度税制改正により、令和2年4月1日から大法人の電子申告(eLTAX)が義務化されることに関連し、令和元年10月から全国一斉に地方税共通納税システムの利用を開始し、半年間の共通納税による収納割合は2.08%であった。令和2年度は、大法人の電子申告義務化と広報(納付書に共通納税の案内同封、ホームページ掲載)により、共通納税を推進する。

(3-2) 達成率は△だが、進捗率は◎のもの

①庁内ネットワーク環境整備の推進[No.10] ②新規創業者等の育成支援[No.29]

(4) 令和2年度に新たに追加する具体策

①コンビニ納付・モバイル決済サービスの推進[No.13]

コンビニ収納代行業務委託業者の更新に伴い、手数料単価の見直しおよびスマートフォンを活用したモバイル決済などの新たな収納サービス(ネットバンキング、即時口座振替、クレジットカード、電子マネー)の導入検討を行う。

②農家の持つ栽培技術の伝承[No.34]

都市農業センターにおいて気象情報および圃場環境データの収集と栽培管理の記録をし、優れた農業技術のデータ化を行うことで、新規就農者等へ伝承していく仕組みを構築する。

③本庁舎案内ロボット活用検討事業[No.54]

本庁舎の案内業務の推進を図るため、庁舎案内を行うロボットを試験的に配置する実証実験を行う。

(5) 令和2年度に拡充要素のある主な具体策

①学習用・校務用機器等の整備[No.44]

文部科学省のGIGAスクール構想により、目標値(児童生徒一人当たりのパソコン整備率)を「1人に1台」に見直した。また、定期的な機器更新と併せてICT機器の拡充を行う。

(6) 具体策毎の進捗一覧

進捗率	当該年度の目標値に対する当該年度実績の割合
達成率	R3年度(計画終期)の目標値に対する当該年度実績の割合

No.	施策	具体策	進捗率	達成率	
			R1/R1	H30/R3	R1/R3
1	1 電子行政の推進	1 鹿児島市ホームページの充実	○	○	○
2		2 SNS等を活用した市政情報発信の充実	◎	◎	◎
3		3 鹿児島市総合案内コールセンター(サンサンコールかごしま)の運営	◎	◎	◎
4		4 鹿児島市ホームページFAQ(よくある質問)機能の活用	◎	◎	◎
5		5 コンビニ交付の推進	◎	◎	◎
6		6 電子申請システムの拡充	◎	◎	◎
7		7 統合型GIS活用の推進	◎	◎	◎
8		8 電子納品の推進	◎	○	○
9		9 情報セキュリティ対策の推進	◎	◎	◎
10		10 庁内ネットワーク環境整備の推進	◎	△	△
11		11 確定面積平面図等閲覧システムの導入	◎	◎	◎
12		12 地方税共通納税システムの整備	△		△
追加	13	13 コンビニ納付・モバイル決済サービスの推進			
14	2 地域のICT利活用促進	1 地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの運営	△	△	△
15		2 通信環境の改善促進	○	△	○
16		3 公共施設への公衆無線LAN設置の促進	◎	◎	◎
17		4 オープンデータの推進	◎	○	○
18	3 環境に配慮したICT利活用の推進	1 庁内サーバの統合による消費電力の削減	-	-	-
19		2 かごしま環境未来館ホームページの運営	◎	◎	◎
20		3 太陽光deゼロカーボン促進事業の推進	◎	○	○
21		4 ごみ分別アプリ(さんあ〜る)の活用	◎	△	○
22		5 生物多様性学習教材の提供	○	◎	○
23	4 観光・交流におけるICT利活用の推進	1 観光ホームページの運営	○	○	○
24		2 海外旅行会社等に対する「さきどり情報」の発信	◎	◎	◎
25		3 外国人観光客の受入体制の整備	◎	◎	◎
26		4 明治維新150年カウントダウンホームページの運営	-	◎	◎
27		5 第75回国民体育大会及び第20回全国障害者スポーツ大会ホームページの運営	◎	△	◎
28		6 鹿児島市の魅力を伝えるアプリ「かごぶり」の活用	◎		○
29	5 地域産業におけるICT利活用の推進	1 新規創業者等の育成支援	◎	△	△
30		2 情報関連企業の立地	◎	△	○
31		3 ICTを活用した新たなビジネスの創出	◎	○	○
32		4 しごと情報ナビの運営	◎	○	◎
33		5 農業におけるICT活用事例の情報提供	◎	△	◎
追加	34	6 農家の持つ栽培技術の伝承			
35	6 子育て支援におけるICT利活用の推進	1 子育て支援情報サイトの運営	○	◎	○
36	7 健康・福祉・医療におけるICT利活用の推進	1 高齢者いきいき元氣塾におけるICT基礎講座の実施	◎	◎	◎
37		2 ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置	◎	△	○
38	8 危機管理・防災におけるICT利活用の推進	1 安心ネットワーク119登録者の加入促進	◎	◎	◎
39		2 消防緊急通信指令システムの拡充	-	-	-
40		3 SNS等を活用した防災情報の発信	◎	◎	◎
41		4 インターネットを活用した119番通報システムの導入	◎	-	◎
42		5 防災情報システムの充実	◎	-	◎
43		6 Jアラート機能の強化	◎	◎	◎
44	9 学校教育・生涯学習等におけるICT利活用の推進	1 学習用・校務用機器等の整備	◎	◎	◎
45		2 ICT支援員の派遣	◎	◎	◎
46		3 情報教育(情報モラル等)の充実	◎	◎	◎
47		4 インターネットの安全利用に関する啓発	◎	◎	◎
48		5 消費生活学習資料の作成・配布	◎	◎	◎
49		6 ICT基礎講座の実施	◎	◎	◎
50		7 生涯学習情報システム(キュートピア・ネット)の利便性向上	○	○	○
51		8 図書館電算システムの運用促進	◎	◎	◎
52	10 都市基盤・公共施設におけるICT利活用の推進	1 スtockマネジメントシステムの導入	-	-	-
53		2 ロケーションシステムの導入	◎	◎	◎
追加	54	3 本庁舎案内ロボット活用検討事業			

※背景が灰色箇所は、今回新たに追加した具体策

※No.5「コンビニ交付の推進」について、戸籍証明書交付開始に伴う認証方式の追加により指標変更あり

第四次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

【達成状況】◎：十分に達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が90%以上）
 ○：概ね達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が70～90%）
 △：あまり達成されていない（達成率（R1実績値/R3目標値）が70%未満）
 -：検討中（予算化していないもの等）

資料1-2

第四次地域情報化計画の具体策

No.	施策	具体策の名称	目的・概要	対象	令和元年度の取組	令和2年度～3年度の取組予定	指標	目標値				達成率 (R1実績値/ R3目標値)	元年度末 達成状況	期待される効果	関係 部局	主な 関係課		
								平成30年度	令和元年度	2年度	3年度							
1	電子行政の 推進	1 鹿児島市ホーム ページの充実	誰にとっても利用しやす く使いやすいホームページ となるよう、アクセシ ビリティに配慮するとと もに、市民ニーズなどを 踏まえた市政情報の充実 を図る。	☑ 市民等 ☑ 庁内	誰もが使いやすい、魅力のあるホーム ページとなるよう、ウェブアクセシ ビリティの研修を行うとともに、市民 ニーズを捉えたタイムリーな情報発信 を図った。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:件) トップページへのア クセス数	[目標値] 3,200,000	3,265,000	3,330,000	3,400,000	84.6%	○	多様なニーズを踏ま えた市政情報の充実	総務	広報課		
		2 SNS等を活用し た市政情報発信 の充実	Facebook等のSNSやア プリアなどのインターネッ ト上の広報媒体を活用し て、より多くの市民等に 市政情報をタイムリーに 発信する。	☑ 市民等 ☐ 庁内	Facebook等のSNSやアプリなどを活用 し、市政情報をタイムリーに発信した。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:) フォロワー数(各SNS の合計)	[目標値] 231,800	256,000	265,000	274,000	95.8%	◎	市政に関するタイム リーで迅速な情報発 信	総務	広報課		
		3 鹿児島市総合案 内コールセン ター(サンサン コールかごし ま)の運営	市民からの問い合わせを 年中無休で受け、ICTを 用いて迅速かつ確かな 対応を行うコールセン ター(サンサンコールか ごしま)を運営し、市民サー ビスの向上を図る。	☑ 市民等 ☑ 庁内	市民からの電話等による問い合わせに 年中無休で対応するコールセンターを 運営するとともに、問い合わせ窓口の 一元化によって行政事務の効率化を 図った。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:%) ①一次対応完了率 ②対応時間遵守率	[目標値] -	-	-	-	-	-	◎	市民サービスの向上 及び行政事務の効率 化	市民	市民相談 センター	
		4 鹿児島市ホーム ページFAQ(よ くある質問)機 能の活用	ホームページ上に市政に 関する「よくある質問と 回答(FAQ)」を掲載し、市 役所に問い合わせること なく、その場で手続き等 が確認できるようにする ことで、市民サービスの 向上を図る。	☑ 市民等 ☑ 庁内	市民が市役所に問い合わせることなく 容易に市政情報を取得できるようにす るとともに、市職員が担当外業務を検 索できる環境を整備することで、市民 サービスの向上を図った。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:件) FAQ件数	[目標値] 3,400	3,450	3,500	3,600	[実績値] 3,366	[実績値] 3,358	93.3%	◎	市民サービスの向上	市民	市民相談 センター
		5 コンビニ交付の 推進	市役所の開庁時間以外 においても、コンビニエ ンスストア等で住民票の写 しなどを交付すること で、市民の利便性向上や 窓口の混雑緩和を図る。	☑ 市民等 ☐ 庁内	市民課窓口や税務署等へのリーフレット設 置、ホームページへの掲載等により周知・広 報活動を行ったほか、更なる利便性向上を 図るため、新たに「戸籍の全部事項証明(謄 本)」、「戸籍の個人事項証明(抄本)」、 「戸籍附票全部証明書」、「戸籍附票一部証 明書」の交付を開始した。 (戸籍証明書交付開始に伴い、証明発行時 のカード認証をカードAP方式(コンビニAPの登録 による認証)からPKI方式(利用者証明用電子 証明書による認証)に変更し、マイナンバー カードへの新規のコンビニ交付登録はR2.2末 で終了)※カードAP方式も引き続き利用可	引き続き市民課窓口等へのリーフレッ ト設置やホームページなどにより周 知・広報を行う。	(単位:%) (H30) 個人番号カードの交 付件数に対するコン ビニ交付登録件数の 割合	[目標値] 80	95	95	95	[実績値] 73.4	[実績値] 94.1	99.1%	◎	市民の利便性向上	市民	市民課
		6 電子申請システ ムの拡充	電子申請の利用促進を 図るため、申請手続きの種 類やスマートフォンから でも利用できるサービス を拡充する。	☑ 市民等 ☑ 庁内	子育てOSS申請手続きの拡充や、引 き続き各課に電子申請システムを活用 してもらうための研修の実施などを行 い、利用促進に努めた。	電子申請システムサービスの更新等に 伴い、更なる活用のための周知等を行 う。	(単位:件) 電子申請利用件数	[目標値] 5700	5900	6100	6,300	[実績値] 10164.0	[実績値] 15567.0	247.1%	◎	市民の利便性向上、 業務の効率化	総務	ICT推 進室

第四次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

【達成状況】◎：十分に達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が90%以上）
 ○：概ね達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が70～90%）
 △：あまり達成されていない（達成率（R1実績値/R3目標値）が70%未満）
 -：検討中（予算化していないもの等）

資料1-2

第四次地域情報化計画の具体策															関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	令和元年度の取組	令和2年度～3年度の取組予定	指標	目標値				達成率 (R1実績値/ R3目標値)	元年度末 達成状況	期待される効果		
								平成30年度	令和元年度	2年度	3年度					
7		7 統合型GIS活用の推進	複数の部局が、各業務において共用する地図データを一元的に整備し管理する「統合型GIS(地理情報システム)」を運用する。また、公開可能な地図データは「かごしまiマップ」で公開し、市民の利便性向上を図る。	☑ 市民等 ☑ 庁内	GISシステムのベースとなる共用空間データの更新(6年毎)を行うとともに、「かごしまiマップ」により公開可能な地図データを公開し、市民の利便性向上を図った。	「統合型GIS(地理情報システム)」及び「かごしまiマップ」を運用し、業務の効率化と市民の利便性向上を図る。 [令和2年度]航空写真更新 [令和2年度～令和4年度]住居表示台帳等管理システムの構築	(単位:万件) iマップページビュー数	[目標値] 1,370 [実績値] 1,484 [進捗率] 108.3%	1,380 [実績値] 1,987 [進捗率] 144.0%	1,390 - -	1,400 - -	141.9%	◎	市民の利便性向上、業務の効率化	総務	ICT推進室
8		8 電子納品の推進	公共工事における調査、設計、工事などの各業務の最終成果を電子成果物として納品することで、業務の効率化や省スペース化を図る。	☑ 市民等 ☑ 庁内	職員に対して電子納品に関する研修等を実施し、電子納品による効率性や省スペース化の効果について周知するとともに、小規模の受注者にも打合せ等の際に電子納品の効果についての周知を図った。	電子納品に関する職員研修の積極的な実施や様々な機会をとらえて電子納品の普及に取り組む。	(単位:%) 対象となる工事・業務の電子納品率	[目標値] 70 [実績値] 75 [進捗率] 107.1%	[実績値] 80 [進捗率] 100.0%	85 - -	90 - -	88.9%	○	業務の効率化、省スペース化	建設	建設管理部管理課
9		9 情報セキュリティ対策の推進	情報資産を内外のあらゆる脅威から防御するため、情報セキュリティ監査、機器の導入、職員研修などを実施する。実施にあたっては、新たな脅威に対応するため、最新技術の情報を収集し対策を行う。	☐ 市民等 ☑ 庁内	随時未受講者の把握を行い、終了期限までに、未受講者名の揭示・依頼文の再送付等を行った。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:%) 職員のe-ラーニング研修受講率	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100.0%	[実績値] 100 [進捗率] 100.0%	100 - -	100 - -	100.0%	◎	職員の意識向上など情報セキュリティ対策の強化が図られる。	総務	情報システム課
10		10 庁内ネットワーク環境整備の推進	本館、東別館、みなと大通り別館のWAN系及び基幹系の老朽化したネットワーク配線及びネットワーク機器を再整備する。	☐ 市民等 ☑ 庁内	本館のWAN系及び基幹系のネットワーク環境の再整備を実施した。	[令和2年度]コアスイッチ等のネットワーク機器更新 [令和3年度]みなと大通り別館ネットワーク環境再整備	(単位:) ※建物毎に全配線・機器の更新を行うものであるため、指標は設定できない。	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[実績値] - [進捗率] -	- - -	- - -	-	△	ネットワーク環境の改善、システムの安定運用	総務	情報システム課
11		11 確定面積平面図等閲覧システムの導入	市民の利便性向上等を図るため、市ホームページを利用し、確定面積平面図等の閲覧が可能なシステムを構築し、公開する。	☑ 市民等 ☐ 庁内	閲覧システムを構築し、システムの公開について来庁者に周知を図った。	令和元年度～運用開始	(単位:回) ホームページへのアクセス数	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	1,000 [実績値] 2100 [進捗率] 210.0%	1,500 - -	1,500 - -	140.0%	◎	市民の利便性向上、事務作業の軽減	建設	区画整理課
12		12 地方税共通納税システムの整備	本市も加入している地方税電子化協議会では、地方税における申告等の手続きを電子的に行いeTAX(地方税共通納税システム)を基盤とした地方税共通納税システムを構築しており、税制改正を踏まえて、全自治体が一斉に導入することから、本市も稼働に合わせて導入するものである。	☑ 市民等 ☐ 庁内	[令和元年度]・導入試験、サーバーと連携に係る改修稼働時期:令和元年10月1日(全国一斉) 対象税目:市県民税(給与・退職所得に係る特別徴収分)、法人市民税、事業所税	[令和2年度以降]30年度税制改正により、令和2年4月1日以降から、一定の法人(大法人)が行う法人税・消費税等の申告は、eTAXにより提出しなければならないこととされている。「電子申告の義務化」	(単位:%) 法人市民税における共通納税による収納割合	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	10.0 [実績値] 2.08 [進捗率] 20.8%	10.0 - -	10.0 - -	20.8%	△	事業所の利便性向上	総務	納税課

第四次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

【達成状況】◎：十分に達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が90%以上）
 ○：概ね達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が70～90%）
 △：あまり達成されていない（達成率（R1実績値/R3目標値）が70%未満）
 -：検討中（予算化していないもの等）

資料1-2

第四次地域情報化計画の具体策

No.	施策	具体策の名称	目的・概要	対象	令和元年度の取組	令和2年度～3年度の取組予定	指標	目標値				達成率 (R1実績値/ R3目標値)	元年度末 達成状況	期待される効果	関係 部局	主な 関係課
								平成30年度	令和元年度	2年度	3年度					
13		13 コンビニ納付・モバイル決済サービスの推進	市税などの納付手段の多様化を図るため、スマートフォン等を活用したモバイル決済サービスの導入に取り組む。	☑ 市民等 ☑ 市内	平成19年度より、コンビニ収納代行業務委託を行い、納付手段を多様化することにより市民の利便性向上を図った。	左記と同様の取組を実施する。 [令和2年度]手数料単価の見直しおよび新たな収納サービス(ネットバンキング、即時口座振替、クレジットカード、電子マネー)の導入検討を行う。	(単位:件) ※R2にシステムを見直し予定であることから、R2以降に目標値を設定	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	-	-	-	-	市民の利便性向上、業務の効率化	総務	納税課	
14	2 地域のICT利活用促進	1 地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの運営	地域コミュニティ連携組織の活動内容等を市民へ広く公表するとともに、地域コミュニティ連携組織・町内会・市民間の情報交換及び交流の場となるポータルサイトを運営することで、特に若い世代の市民活動への参画を促進するきっかけづくりに取り組み、コミュニティビジョンの推進を図る。	☑ 市民等 ☐ 市内	新たに設立された地域コミュニティ協議会を対象にFacebookのページ作成等の研修会を開催するとともにサイト内容の充実及び利用促進に取り組んだ。 [令和2年度]例年1回の研修会開催を2回へ見直し、研修の強化を行う。	(単位:件) (単位:か所) ①ホームページへのアクセス数 ②リンク先数	[目標値] ①5,000 ②79 [実績値] ①17,885 ②13 [進捗率] ①357.7% ②16.5%	5,000 78 [実績値] ①26,303 ②14 [進捗率] ①526.1% ②17.9%	5,000 79 - -	5,000 79 - -	①526.1% ②17.7%	△	本市が取り組むコミュニティ施策の基本指針となるコミュニティビジョンの推進が図られる。	市民	地域振興課	
15		2 通信環境の改善促進	携帯電話の不感地区や光回線の未整備地区などについて情報収集を努めるとともに、市民等からの整備要望について通信事業者に伝達するなど、通信環境の改善を図る。	☑ 市民等 ☐ 市内	携帯電話の不感地区や光回線の未整備地区などについて情報収集を行うとともに、市民等からの整備要望について通信事業者に伝達するなど、通信環境の改善に努めた。 [令和元年度]郡山地域の一部、伊敷地域の一部 [令和2年度]吉田地域の一部、喜入地域の一部、錫山地域	(単位:) ※整備要望数を想定することは困難であり、指標の設定はできない。	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	- - -	- - -	- - -	- - -	△	通信環境の改善、地域間格差の解消	総務	ICT推進室	
16		3 公共施設への公衆無線LAN設置の促進	公衆無線LAN設置に参考となる情報を市内に提供するなど、観光施設等の公共施設への公衆無線LAN設置を支援する。	☑ 市民等 ☑ 市内	公衆無線LAN設置に参考となる情報を市内に提供するなど、観光施設等の公共施設への公衆無線LAN設置を支援した。 [令和元年度]寺山炭窯跡、関吉の疎水溝、観光レトロ電車、定期観光バス(3台)設置、桜島フェリー(1台)廃止。	(単位:箇所) 公衆無線LANを導入した公共施設数(累計)	[目標値] 21 [実績値] 23 [進捗率] 109.5%	21 [実績値] 28 [進捗率] 133.3%	21 - -	21 - -	21 - -	133.3%	◎	公衆無線LANの円滑な運用、観光客等の利便性の向上	総務	ICT推進室
17		4 オープンデータの推進	本市が保有する公共施設の位置情報等の公共データについて、市民や企業等が活用しやすいように、商用利用を含めた二次利用可能な条件等で公開するオープンデータ化を推進する。	☑ 市民等 ☐ 市内	オープンデータ数の拡充に努めるとともに、市民のひろば等での周知広報を図った。	(単位:件) 公開データ数	[目標値] 66 [実績値] 64 [進捗率] 97.0%	70 [実績値] 68 [進捗率] 97.1%	74 - -	78 - -	78 - -	87.2%	○	地域経済の活性化、市民生活の利便性向上	総務	ICT推進室
18	3 環境に配慮したICT利活用の推進	1 市内サーバの統合による消費電力の削減	住民情報システムの市内サーバの更新時に、仮想化技術等によりサーバを統合し、効率化した構成にすることで、消費電力の削減を図る。 更新時期(予定):令和元年度	☐ 市民等 ☑ 市内	令和元年度に住民情報システムサーバの更新を行った。	(単位:kVA) サーバの消費電力(仕様上の数値) ※一部システムの稼働が令和2年11月で機器の構築中のため、現時点では設定できない。	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	- [実績値] - [進捗率] -	- - -	- - -	- - -	-	-	消費電力の削減	総務	情報システム課

第四次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

【達成状況】◎：十分に達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が90%以上）
 ○：概ね達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が70～90%）
 △：あまり達成されていない（達成率（R1実績値/R3目標値）が70%未満）
 -：検討中（予算化していないもの等）

資料1-2

第四次地域情報化計画の具体策

No.	施策	具体策の名称	目的・概要	対象	令和元年度の取組	令和2年度～3年度の取組予定	指標	目標値				達成率 (R1実績値/ R3目標値)	元年度末 達成状況	期待される効果	関係 部局	主な 関係課	
								平成30年度	令和元年度	2年度	3年度						
19	2	かごしま環境未来館ホームページの運営	市民や事業者、学校等に環境に関する情報を分かりやすく伝えるなど、環境学習の促進、環境保全活動の支援を行う。	☑ 市民等 ☑ 庁内	令和2年3月のかごしま環境未来館のリニューアルに合わせ、指定管理者と協議しながら、ホームページ内の情報を整理するとともに、レイアウトなど閲覧者にとって見やすいホームページ作りに努めた。	引き続き、市民や事業者、学校等に環境に関する情報を分かりやすく伝えるなど、環境活動の促進、環境保全活動の支援を行う。	(単位:件) ホームページへのアクセス数	[目標値] 89,000 [実績値] 89,805 [進捗率] 100.9%	91,000 [実績値] 89,145 スマホ56,595件、PC32,550件 [進捗率] 98.0%	93,000 -	95,000 -	93.8%	◎	環境学習の促進や環境保全活動の支援につながる。	環境	環境政策課	
20		3	太陽光deゼロカーボン促進事業の推進	太陽光発電システムと併設してHEMS(ヘムス: Home Energy Management System)を設置する場合等に補助することにより、住宅の省エネ化を促進し、暮らしの低炭素化を推進する。	☑ 市民等 ☐ 庁内	太陽光発電システムと併設してHEMS(ヘムス: Home Energy Management System)を設置する場合等に補助することにより、住宅の省エネ化を促進し、暮らしの低炭素化を推進した。(HEMS単体への補助はH30で終了)	左記と同様の取組を実施する。	(単位:件) HEMS設置の補助件数 ※HEMS設置に対する補助は、太陽光発電システムとの併置を要件としているもので、HEMS単体に対する補助の目標値については設定することができない。	[目標値] - [実績値] 324件 [進捗率] -	- [実績値] 349件 [進捗率] -	- -	- -	-	○	住宅の省エネ化の促進と暮らしの低炭素化の推進が図られる。	環境	再生可能エネルギー推進課
21		4	ごみ分別アプリ(さんあ〜る)の活用	スマートフォンを利用して、ごみ・資源物の分別や収集日の通知などの情報発信を行う。	☑ 市民等 ☐ 庁内	ごみ出し日のお知らせや、ごみ分別の検索機能を提供することにより、市民のごみ出し支援を行った。	左記と同様の取組を実施する。また、多言語に対応する予定。	(単位:件) アプリのダウンロード数(累計)	[目標値] 19,600 [実績値] 17,604 [進捗率] 89.8%	28,000 [実績値] 26,478 [進捗率] 94.6%	36,000 -	36,000 -	73.6%	○	ごみの減量化・資源化の推進が図られる。	環境	資源政策課
22	5	生物多様性学習教材の提供	生物多様性に関する学習を推進するため、本市の自然や生き物、暮らしとの関係など生物多様性について分かりやすく学習できる小学生向けのWEB教材を作成する。	☑ 市民等 ☐ 庁内	市教育委員会理科部会やイベント等での周知広報や、授業での活用例の作成により、活用促進を図った。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:件) ホームページへのアクセス数 ※H30IにHPを構築したことから、R1以降の目標値を設定	[目標値] - [実績値] 7,289 [進捗率] 75.9%	9,600 [実績値] 7,289 [進捗率] 75.9%	9,600 -	9,600 -	75.9%	○	学習教材を提供することで、生物多様性の認知度や理解度の向上が図られる。	環境	環境保全課	
23	4	1 観光ホームページの運営	観光ホームページを活用し、その運営者である鹿児島観光コンベンション協会と連携しながら、観光客等に情報提供を行う。	☑ 市民等 ☐ 庁内	運営者である鹿児島観光コンベンション協会と連携し、HPやSNSなどにイベント情報等を掲載し観光客等に情報発信を行った。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:件) ホームページへのアクセス数	[目標値] 2,220,000 [実績値] 1,970,000 [進捗率] 88.7%	2,240,000 [実績値] 1,681,000 [進捗率] 75.0%	2,260,000 -	2,280,000 -	73.7%	○	観光客のニーズにあった情報を効果的に発信することで、本市の更なる観光振興が図られる。	観光交流	観光プロモーション課	
24		2	海外旅行会社等に対する「さきどり情報」の発信	外国人観光客の更なる誘客を促進するために、香港・台湾などの旅行会社等に対して、本市の旬の情報掲載した「さきどり情報」を年2回メールで配信する。	☑ 市民等 ☐ 庁内	海外誘致セールス等で商談したエージェントを中心に、「さきどり情報」を年2回メールで送付し、情報発信を行った。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:件) メールの送付件数	[目標値] 500 [実績値] 553 [進捗率] 110.6%	500 [実績値] 545 [進捗率] 109.0%	500 -	520 -	104.8%	◎	外国人観光客の誘客促進	観光交流	観光プロモーション課

第四次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

【達成状況】◎：十分に達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が90%以上）
 ○：概ね達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が70～90%）
 △：あまり達成されていない（達成率（R1実績値/R3目標値）が70%未満）
 -：検討中（予算化していないもの等）

資料1-2

第四次地域情報化計画の具体策															関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	令和元年度の取組	令和2年度～3年度の取組予定	指標	目標値				達成率 (R1実績値/ R3目標値)	元年度末 達成状況	期待される効果		
								平成30年度	令和元年度	2年度	3年度					
25		3 外国人観光客の受入体制の整備	外国人観光客がスマートフォンやタブレット型端末を活用し、観光情報・交通情報などを無料で気軽に入手できるような環境を整備することで、外国人観光客の利便性の向上を図る。	☑ 市民等 □ 庁内	公共施設の公衆無線LANの運用及び民間事業者が設置する公衆無線LANの整備に対して助成した。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:箇所) 公衆無線LANを導入した公共施設数(累計)	[目標値] 16 [実績値] 23 [進捗率] 143.8%	16 [実績値] 23 [進捗率] 143.8%	16 - -	16 - -	143.8%	◎	外国人観光客の利便性の向上	観光交流	観光プロモーション課
26		4 明治維新150年カウンタダウンホームページの運営	平成30年に迎える明治維新150年に向け、ホームページを活用して「維新のふるさと鹿児島市」を広く全国にアピールする。	☑ 市民等 □ 庁内	HPやSNSなどに明治維新150年関連イベントの情報を掲載し観光客に情報発信を行った。 [令和元年]明治維新150年事業の終了に伴いホームページを閉鎖	-	(単位:件) ホームページへのアクセス数	[目標値] 55,000 [実績値] 370,000 [進捗率] 672.7%	- - -	- - -	- - -	672.7% (令和元年度に事業が終了したこと からH30年度の達成率)	◎	明治維新150年に関する取組みや歴史資源等を魅力的かつ分かりやすく発信することで、本市の更なる観光振興が図られる。	観光交流	観光プロモーション課
27		5 第75回国民体育大会及び第20回全国障害者スポーツ大会ホームページの運営	2020年に開催される第75回国民体育大会及び第20回全国障害者スポーツ大会のホームページを運営し、両大会のPRや情報提供を行う。	☑ 市民等 □ 庁内	2020年に開催される第75回国民体育大会及び第20回全国障害者スポーツ大会のホームページを運営し、両大会のPRや情報提供を行った。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:件) ホームページへのアクセス数 ※両大会の終了後、令和2年度中に閉鎖する予定	[目標値] 29,000 [実績値] 177,721 [進捗率] 612.8%	89,000 [実績値] 356,250 [進捗率] 400.3%	264,000 - -	- - -	134.9%	◎	大会の周知促進と迅速かつ効果的な情報提供	観光交流	国体総務課
28		6 鹿児島市の多彩な魅力を発信するアプリ「かごぶり」の活用	シティプロモーションの取組として、鹿児島市の多彩な魅力を市やまちに想いのある皆さんとともに発信するとともに、シビックプライドを醸成する。	☑ 市民等 □ 庁内	アプリを通して鹿児島市の多彩な魅力を市やまちに想いのある皆さんとともに発信する。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:) アプリのダウンロード数(累計)	[目標値] 2,000 [実績値] 3,085 [進捗率] -	2,000 [実績値] 3,085 [進捗率] 154.3%	3,000 - -	4,000 - -	77.1%	○	シティプロモーションの推進	総務	広報戦略室
29	5 地域産業におけるICT利活用の推進	1 新規創業者等の育成支援	ベンチャービジネスの展開や新規創業の促進等を行うため、インキュベーションマネージャーによる助言・指導やセミナーの開催等により新規創業者等の育成支援を行う。	☑ 市民等 □ 庁内	「mark MEIZAN」及び「ソーホーかごしま」の運営のほか、ビジネスに係るスキルアップのための各種セミナー、ビジネスチャンスの拡大のための交流会等を体系的に実施し、市内の情報関連企業を含むクリエイティブ人材等やSOHO事業者、新規創業者等の育成支援を行った。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:人) 創業支援等事業計画に基づく創業者数(累計) 144件 (36件/年)	[目標値] 36 [実績値] 34 [進捗率] 94.4%	72 [実績値] 66 [進捗率] 91.7%	108 - -	144 - -	45.8%	△	市内の情報関連企業を含む新規創業者等の育成が図られる。	産業	産業創出課
30		2 情報関連企業の立地	企業訪問活動や企業立地促進補助金制度のPRなどにより、市外企業の誘致や地元企業の増設等による企業立地を推進し、年間2件以上の情報関連企業の立地を目指す。	☑ 市民等 □ 庁内	企業訪問活動やIT展示会への出展、企業立地促進補助金制度のPRなどにより、市外企業の誘致や地元企業の増設等による企業立地を進めた。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:件) 立地協定締結数(累計) 8件 (2件/年)	[目標値] 2 [実績値] 4 [進捗率] 200.0%	[目標値] 4 [実績値] 7 [進捗率] 175.0%	[目標値] 6 - -	[目標値] 8 - -	87.5%	○	地域経済の発展や雇用の拡大につながる。	産業	産業創出課

第四次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

【達成状況】◎：十分に達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が90%以上）
 ○：概ね達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が70～90%）
 △：あまり達成されていない（達成率（R1実績値/R3目標値）が70%未満）
 -：検討中（予算化していないもの等）

資料1-2

第四次地域情報化計画の具体策															関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	令和元年度の取組	令和2年度～3年度の取組予定	指標	目標値				達成率 (R1実績値/ R3目標値)	元年度末 達成状況	期待される効果		
								平成30年度	令和元年度	2年度	3年度					
31		3 ICTを活用した新たなビジネスの創出	「鹿児島市新産業創出研究会」に所属する部会員（民間事業者等）に対する事業化支援を通じて、健康寿命延伸に寄与するヘルスケアビジネスなど、ICTを活用した新たなビジネスを創出する。	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等 <input type="checkbox"/> 庁内	ヘルスケアビジネスなど新たな産業を創出するため、新サービス等の創出に向けた取組に対し、助成等の支援を行うほか、新たに、ヘルスケア分野のビジネスアイデアの創出などを支援するとともに、産学連携のきっかけづくりを目的としたマッチングイベントを実施した。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:件) 補助金を活用した新たなビジネスの事業化数(累計) ※指標の対象とする補助金が、「ICTの活用」を必須条件としていないため、指標は設定できない。	[目標値] - [実績値] 1 [進捗率] -	[目標値] - [実績値] 1 [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	-	○	新たな産業の創出につながる。	産業	産業創出課
32		4 しごと情報ナビの運営	労働局やハローワーク、県など様々な機関が発信している市内の仕事に関する情報へのアクセスを一元的に集約したポータルサイト(かごしま市しごと情報ナビ)を運営し、求職者や事業者にわかりやすく情報提供する。	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等 <input type="checkbox"/> 庁内	求職者向けに、若年者や女性など対象者別の相談機関の案内や、イベント・セミナーなどの情報を掲載するほか、事業所向けには、雇用関係助成金や合同企業説明会参加募集の案内などを行った。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:件) ホームページへのアクセス数	[目標値] 12,000 [実績値] 9,469 [進捗率] 78.9%	[目標値] 12,000 [実績値] 11,212 [進捗率] 93.4%	[目標値] 12,000 [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 12,000 [実績値] - [進捗率] -	93.4%	◎	仕事に関する情報を求職者や事業者にわかりやすく案内することで、本市における雇用機会の拡大が図られる。	産業	雇用推進課
33		5 農業におけるICT活用事例の情報提供	デジタル歩数計や自動搾乳機の導入など、ICTやロボット等を活用したスマート農業を目指すため、農業関連の各種会議等を通じて活用事例等の情報提供を行う。	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等 <input checked="" type="checkbox"/> 庁内	ICT等によるスマート農業を推進するため、研修会等に参加し、情報収集を行った。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:回) 研修会等の開催・参加回数	[目標値] 2 [実績値] 1 [進捗率] 50.0%	[目標値] 2 [実績値] 4 [進捗率] 200.0%	[目標値] 2 [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 2 [実績値] - [進捗率] -	200.0%	◎	農業生産の向上が図られる。	産業	農政総務課
34		6 農家の持つ栽培技術の伝承	優れた農業技術をデータ化し、新規就農者等へ伝承していく仕組みを構築する。	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等 <input type="checkbox"/> 庁内	-	都市農業センター及び篤農家現地園場において気象情報および園場環境データの収集と栽培管理の記録を行い、技術のデータ化を行う。	(単位:回) 対象園場でのデータ取得回数(作数)	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 3 [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 6 [実績値] - [進捗率] -	-	-	新規就農者等の経営の早期安定化が図られる。	産業	都市農業センター
35	6 子育て支援におけるICT利活用の推進	1 子育て支援情報サイトの運営	子育て応援ポータルサイト(夢すくすくねっと)を運営し、サイトの更なる周知を行うことで、子育て支援に関する情報発信の充実を図る。	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等 <input type="checkbox"/> 庁内	子育てガイドでの紹介や2次元コードを掲載するほか、機会を捉えて市民のひろば等で子育て家庭への周知広報に努めた。	夢すくすくねっとの更なる周知広報に努めるほか、子育て家庭が関心をもつような掲載情報の充実を図る。	(単位:件) ホームページへのアクセス数	[目標値] 83,083 [実績値] 90,579 [進捗率] 109.0%	[目標値] 87,721 [実績値] 76,396 [進捗率] 87.1%	[目標値] 92,359 [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 97,000 [実績値] - [進捗率] -	78.8%	○	子育て支援に関する情報発信の充実が図られる。	こども未来	こども政策課
36	7 健康・福祉・医療におけるICT利活用の推進	1 高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座の中で、インターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICTに対する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性と安心・安全な活用法について啓発する。	<input checked="" type="checkbox"/> 市民等 <input type="checkbox"/> 庁内	生涯学習プラザ講座(4講座) 地域公民館講座(46講座)	左記と同様の取組を実施する。	(単位:講座) 講座数	[目標値] 49 [実績値] 50 [進捗率] 102.0%	[目標値] 49 [実績値] 50 [進捗率] 102.0%	[目標値] 49 [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 49 [実績値] - [進捗率] -	102.0%	◎	ICTに対する意欲や関心の向上、情報セキュリティの必要性と安心・安全な活用法の定着	教育委員会	生涯学習課

第四次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

【達成状況】◎：十分に達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が90%以上）
 ○：概ね達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が70～90%）
 △：あまり達成されていない（達成率（R1実績値/R3目標値）が70%未満）
 -：検討中（予算化していないもの等）

資料1-2

第四次地域情報化計画の具体策

No.	施策	具体策の名称	目的・概要	対象	令和元年度の取組	令和2年度～3年度の取組予定	指標	目標値				達成率 (R1実績値/ R3目標値)	元年度末 達成状況	期待される効果	関係 部局	主な 関係課	
								平成30年度	令和元年度	2年度	3年度						
37	8	2	ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置	急病などの緊急時に、非常ボタンやセンサーによる通報により、警備員が駆けつけ、必要に応じて救急車の出動要請を行う通報システムを設置する。	☑ 市民等 □ 庁内	在宅中の急病など緊急時に、押しボタンやセンサーによる通報により、警備員が駆けつけ、必要に応じて救急車の出動要請を行う通報システムを設置する。 また、加入促進のチラシを各種イベントや大型商業施設等で配布した。	在宅中の急病など緊急時に、押しボタンやセンサーによる通報により、警備員が駆けつけ、必要に応じて救急車の出動要請を行う通報システムを設置する。	(単位:人) 利用者数 ①高齢者 ②障害者	[目標値] ①1,477 ②38 [実績値] ①1,388 ②32 [進捗率] ①94.0% ②94.1%	1477 38 [実績値] ①1,400 ②36 [進捗率] ①94.8% ②94.7%	1477 38 - -	1,700 49 - -	①82.4% ②73.4%	○	ひとり暮らし高齢者等の生活の安全の確保と不安の解消が図られる。	健康福祉	長寿支援課 障害福祉課
38		1	安心ネットワーク119登録者の加入促進	多くの市民が本市で発生した火災等の災害や気象情報を迅速・確実に知ること、生命・身体・財産を保護し被害の軽減が図られることから、登録者の加入促進を行う。	☑ 市民等 ☑ 庁内	マスコミなどの媒体を活用した周知、市民のひろば・消防局ホームページへの掲載、各種イベント等での加入促進活動を実施した。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:人) 登録者数	[目標値] 10,500 [実績値] 11,900 [進捗率] 113.3%	[実績値] 11,000 12,560 [進捗率] 114.2%	11,500 -	12,000 -	104.7%	◎	多くの市民が登録することで、火災やその他の災害から自身自身の身を守ることができ、また、災害予防の啓発にもつながり、安心・安全が図られる。	消防	情報管理課
39	8	2	消防緊急通信指令システムの拡充	市民の生命・身体・財産を災害等から保護し、被害の軽減につなげるために、消防緊急通信指令システムの機能拡充について検討する。	☑ 市民等 ☑ 庁内	消防緊急通信指令システムと消防救急デジタル無線と連携を取り、システムの安定稼働が図りながら消防緊急通信指令システムの機能拡充について検討を行った。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:) ※緊急通報システムの機能拡充を検討するものであり、目標値の設定はなじまない。	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	- -	- -	- -	-	-	市民の生命・身体・財産について、災害等による被害の軽減が期待される。	消防	情報管理課
40		3	SNS等を活用した防災情報の発信	Facebookを活用し、災害に関する情報や気象情報を発信することで、市民の防災意識に対する高揚を図る。	☑ 市民等 □ 庁内	マスコミなどの広報媒体やツイッター等他のSNSの活用を検討し、より多くの市民に消防情報をタイムリーに発信した。	災害時において、災害規模や経過時間等を勘案し、より正確で有用な情報を発信するとともに、市民から寄せられた情報を確認し、災害対策に役立つシステムを検討する。	(単位:人) フォロワー数	[目標値] 1,000 [実績値] 1,052 [進捗率] 105.2%	[実績値] 1,071 [進捗率] 107.1%	- -	- -	97.4%	◎	多くの市民に周知することで、市民が積極的に防災情報を収集することができ、防災意識の高揚が図られる。	消防	情報管理課
41	8	4	インターネットを活用した119番通報システムの導入	聴覚・言語機能障害者からの音声によらない119番通報が可能なシステムの導入を検討する。	☑ 市民等 □ 庁内	29年3月に総務省消防庁より、聴覚・言語機能障害者からの音声によらない通報を可能にするシステムの導入を推進することが示されたことから、情報収集を行いながら、導入に向けて検討を行った。 [令和元年度]7月 ・システム導入・運用開始	システム導入後は、安定稼働を継続し、聴覚・言語機能障害者の安心・安全及び利便性の向上を図る。	(単位:) ※119通報システムの強化を行うものであり、目標値の設定はなじまない。	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[実績値] - [進捗率] -	- -	- -	-	◎	システムの導入により、聴覚・言語機能障害者の安心・安全及び利便性の向上が図られる。	消防	情報管理課
42		5	防災情報システムの充実	熊本地震等の教訓を踏まえ、物資の管理機能等を有する操作性の高い防災情報システムの導入を検討し、大規模災害発生時においても全庁的に防災対応を行える体制の整備を図る。	□ 市民等 ☑ 庁内	令和2年4月に新防災情報システム稼働 [令和元年度] ・新システム導入（職員参集、市民への広報一元管理等の機能追加） ・運用開始 [令和3年度] ・同上	システム導入後は、安定稼働を継続し、聴覚・言語機能障害者の安心・安全及び利便性の向上を図る。	(単位:) ※災害に備えるものであり、目標値の設定はなじまない。	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[実績値] - [進捗率] -	- -	- -	- -	-	◎	防災関係課による円滑な災害対応の実現	危機管理

第四次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

【達成状況】◎：十分に達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が90%以上）
 ○：概ね達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が70～90%）
 △：あまり達成されていない（達成率（R1実績値/R3目標値）が70%未満）
 -：検討中（予算化していないもの等）

資料1-2

第四次地域情報化計画の具体策																
No.	施策	具体策の名称	目的・概要	対象	令和元年度の取組	令和2年度～3年度の取組予定	指標	目標値				達成率 (R1実績値/ R3目標値)	元年度末 達成状況	期待される効果	関係 部局	主な 関係課
								平成30年度	令和元年度	2年度	3年度					
43		6 Jアラート機能の強化	緊急地震速報や弾道ミサイルの情報など、市民の生命・身体に関わる重要な緊急情報を、より迅速に伝達できるようにするために、Jアラート新型受信機の導入を検討し、機能強化を図る。	☑ 市民等 ☑ 市内	平成30年度に全国瞬時警報システム（Jアラート）を新型受信機に更新した。	-	(単位：) ※災害に備えるものであり、目標値の設定はなじまない。	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	-	-	-	-	◎	緊急情報の市民への迅速な伝達	危機管理	危機管理課
44	9	1 学習用・校務用機器等の整備	タブレット型端末を含むICT機器の計画的な整備と拡充を図り、安心・安全な教育用ネットワーク機器等の維持管理を行う。	☑ 市民等 ☐ 市内	コンピュータ機器等のリース更新を行った。 ・鹿児島女子高等学校情報処理演習室他コンピュータ機器 ・鹿児島商業高等学校・鹿児島玉龍高等学校コンピュータ室コンピュータ機器 ・市立小学校コンピュータ室コンピュータ機器（サーバ機器等）	[元年度] ・小中学校特別教室等コンピュータ機器等更新 ・鹿児島商業高等学校情報処理室他コンピュータ機器等更新 [2年度] ・校務用コンピュータ機器等更新 ・中学校PC室コンピュータ機器等更新 [3年度] ・普通教室用コンピュータ及び小学校PC室コンピュータ機器等更新	(単位：%) 児童生徒一人当たりのパソコン整備率	[目標値] 3.0人に1台 [実績値] 2.07人に1台 [進捗率] 144.9%	3.0人に1台 [実績値] 2.39人に1台 [進捗率] 125.5%	1人に1台 (GIGAスクール構想により目標値の変更) - -	1人に1台 - -	41.8%	◎	児童生徒の情報活用能力の育成、教科指導におけるICT活用の推進	教育委員会	学習情報センター
45		2 ICT支援員の派遣	児童生徒の情報活用能力及び教職員のICT活用指導力の向上のため、ICT支援員を派遣し、学校での校内研修や授業支援を行う。	☑ 市民等 ☐ 市内	[学校等への支援] ・授業における教員への機器操作のサポート及び児童生徒への助言等 ・ICT活用に関する校内研修の講師 ・教員個々に対する機器操作の説明 ・学校の機器の設定変更、不具合への対応 [ヘルプデスク業務（電話）] ・機器操作に関する問合せ及び機器トラブルの対応 [学習用デジタル教材の配信] ・教材の作成・修正・配信等	左記と同様の取組を実施する。	(単位：%) 文部科学省「教員のICT活用指導力」チェックリスト ①教員 ②児童生徒	[目標値] ①85 ②70 [実績値] ①82.8 ②62.8 [進捗率] ①97.4% ②89.7%	85 70 [実績値] ①85.2 ②67.8 [進捗率] ①100.2% ②96.9%	85 70 - -	85 70 - -	①100.0% ②96.9%	◎	ICT支援員派遣やデジタルコンテンツ等の配信により、児童生徒の情報活用能力及び教職員のICT活用指導力の向上が図られる。	教育委員会	学習情報センター
46		3 情報教育(情報モラル等)の充実	情報モラル指導に関する教職員向け研修講座の実施と教材の配信により、児童生徒等の情報セキュリティに対する意識と理解を深めるとともに、情報モラルの向上を図る。	☑ 市民等 ☐ 市内	・情報モラル・情報セキュリティに関する授業を全ての学校で各教科・領域の年間指導計画に位置付けた。 ・情報モラル指導に関する教職員向け研修講座の実施 ・教材配信による情報セキュリティと情報モラルに関する授業の推進	左記と同様の取組を実施する。	(単位：%) (単位：時間) 情報教育(情報モラル等)の実施校及び実施時間数 ①実施率 ②実施時間数	[目標値] ①100 ②26 [実績値] ①100 ②33 [進捗率] ①100.0% ②126.9%	100 26 [実績値] ①100 ②45.1 [進捗率] ①100.0% ②173.5%	100 26 - -	100 26 - -	①100.0% ②173.5%	◎	全ての学校で、各教科・領域の年間指導計画に位置づけて実施することで、情報モラル・情報セキュリティに対する意識と理解が深まる。	教育委員会	学習情報センター
47		4 インターネットの安全利用に関する啓発	携帯電話、携帯ゲーム機、パソコン等を通じたインターネット上のトラブルから児童生徒を守るために、フィルタリングの設定促進などについて、リーフレットやホームページを通して、児童生徒・保護者への啓発を図る。	☑ 市民等 ☐ 市内	年度初めに市立小・中・高等学校にネット関係のリーフレットを配布し、教職員対象の各種研修会や保護者対象の研修会等においてインターネットトラブルから児童生徒を守るためのフィルタリング設定の重要性等について啓発を図ることができた。	左記と同様の取組を実施する。	(単位：%) 市立小・中・高等学校の教職員・児童生徒・保護者へのリーフレット配布率	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100.0%	100 [実績値] 100 [進捗率] 100.0%	100 - -	100 - -	100.0%	◎	インターネットの安全利用について、児童生徒や保護者の意識向上が図られる。	教育委員会	青少年課
48		5 消費生活学習資料の作成・配布	若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、小・中学生向け学習資料を作成・配布し、消費者啓発の充実を図る。	☑ 市民等 ☐ 市内	若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、小・中学生向け学習資料を作成・配布し、消費者啓発の充実を図った。	左記と同様の取組を実施する。	(単位：%) 消費生活学習資料の配布率(対象：市内小学5年生・中学1年生)	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100.0%	100 [実績値] 100 [進捗率] 100.0%	- - -	- - -	100.0%	◎	若年層の消費者トラブルの未然防止と消費者啓発の充実が図られる。	市民	消費生活センター

第四次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

【達成状況】◎：十分に達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が90%以上）
 ○：概ね達成されている（達成率（R1実績値/R3目標値）が70～90%）
 △：あまり達成されていない（達成率（R1実績値/R3目標値）が70%未満）
 -：検討中（予算化していないもの等）

資料1-2

第四次地域情報化計画の具体策

No.	施策	具体策の名称	目的・概要	対象	令和元年度の取組	令和2年度～3年度の取組予定	指標	目標値				達成率 (R1実績値/ R3目標値)	元年度末 達成状況	期待される効果	関係 部局	主な 関係課	
								平成30年度	令和元年度	2年度	3年度						
49	ICT基礎講座の実施	ICT基礎講座の実施	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座や小・中学校の家庭教育学級の中で、インターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICTに対する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性と安心・安全な活用法について啓発する。	☑ 市民等 □ 庁内	生涯学習プラザ講座におけるICT関係講座の開設(14講座) 地域公民館講座におけるICT関係講座の開設(87講座) 小・中学校でのICT関係講座の開設(113講座)	左記と同様の取組を実施する。	(単位:講座) 講座数	[目標値] 228	228	228	228	93.9%	◎	ICTに対する意欲・関心の向上、情報セキュリティの必要性と安心・安全な活用法の定着	教育委員会	生涯学習課	
50		生涯学習情報システム(キューブピア・ネット)の利便性向上	安定的なシステム運用のため、地域公民館やスポーツ施設の業務端末を年次的に更新する。また、回線や周辺機器等についても計画的に更新を行い、キューブピア・ネット利用者の利便性向上を図る。	☑ 市民等 □ 庁内	生涯学習情報システムのネットワーク機器を更新し環境の再整備を図った。	引き続き計画的に更新を行い、キューブピア・ネット利用者の利便性向上を図る。	(単位:件) キューブピア・ネットへのアクセス件数	[目標値] 510,000	510,000	510,000	510,000	88.7%	○	市民の利便性向上	教育委員会	生涯学習課	
51		図書館電算システムの運用促進	図書館電算システムを安定的に運用し、蔵書管理・貸出・返却業務の他、館内端末機やインターネットを通じての蔵書検索・予約・利用状況確認等のサービスを提供することにより、市立図書館及び地域公民館図書室利用者の利便性向上を図る。	☑ 市民等 □ 庁内	図書館電算システムを安定的に運用する中で、蔵書検索、予約、利用状況確認等のサービスの利用促進を図った。	左記と同様の取組を実施する。	(単位:%) 予約全体に対するシステム(インターネット・館内端末機)を通じた予約率	[目標値] 71.9	71.9	71.9	71.9	71.9	108.8%	◎	市立図書館及び地域公民館図書室利用者の利便性向上を図ることにより、生涯学習におけるICT活用の促進に寄与する。	教育委員会	図書館
52	都市基盤・公共施設におけるICT利活用の推進	1 ストックマネジメントシステムの導入	上下水道施設の状況を客観的に把握・評価し、中長期的な予測を基に計画的かつ効率的に施設を管理するシステムの導入する。	□ 市民等 ☑ 庁内	1. 管路系システム ストックシミュレーション機能の仕様書作成 2. 施設系システム 設備情報管理システムの構築	1. 管路系システム 企画提案競技による導入業者の選定 ストックシミュレーション機能の構築 2. 施設系システム 設備情報管理システムへの保全情報管理機能の追加 設備情報管理システムへのデータ整備・移行	(単位:) ※システム導入後に検討	[目標値] -	-	-	-	-	-	施設・設備に係る情報を一元的に蓄積し、効率的に活用することで、適切な施設管理を行うことができる。	水道局	経営管理課 水道整備課 水道管路課 配水管理課 下水道建設課 下水道管路課 下水処理課	
53		2 ロケーションシステムの導入	渋滞などによる遅延の不安解消や市電・市バス等のスムーズな乗換を図るために、スマートフォン等に車両の接近情報等を提供するロケーションシステム(多言語対応)の導入を検討する。	☑ 市民等 □ 庁内	スマートフォン等で市電・市バスの現在位置等を確認できるロケーションシステムを導入し、本格運用を開始した。(令和2年1月1日～)	ロケーションシステムを導入し、渋滞などによる運行の遅れに対する不安解消や市電・市バス等のスムーズな乗換案内を図る。	※システム導入により目標達成とする。	[目標値] -	-	-	-	-	-	◎	市電・市バス利用者の不安・不満の解消と利便性の向上	交通局	総合企画課
54		3 本庁舎案内ロボット活用検討事業	本庁舎の案内業務の推進を図るため、庁舎案内を行うロボットを試験的に配置する。	☑ 市民等 □ 庁内	-	庁舎案内ロボットを配置し、その効果や課題を整理するため、実証実験を行う。	※機器導入により目標達成とする。	[目標値] -	-	-	-	-	-	-	本庁舎における庁舎案内業務の推進が図られる。	企画財政	管財課

(2) 鹿児島市の情報化に関する市民意識調査について

1. 目的

現行の第四次地域情報化計画の期間終了を令和3年度末に控え、本市の情報化のあるべき姿と進むべき方向についての基本的な指針となる次期地域情報化計画の策定に活用するため、市民意識調査を行う。

2. 調査対象者

16歳以上80歳未満の鹿児島市民を対象に総数3,500名を抽出する。抽出は、住民基本台帳により令和2年4月現在の年齢階層別、男女別、地域別人口構成に応じ無作為に抽出を行う。

3. 調査方法

調査票の郵送配付・郵送又は電子申請での回収による無記名のアンケート調査

4. スケジュール（予定）

調査票配付（郵送） 令和2年8月

5. 調査内容

調査は、次の項目について行う。回答方法については、できるだけ該当項目に○を付けるだけの簡単なものとする。（下線は、前回と異なる項目）

☆基本項目

■性別 ■年齢 ■職業 ■居住地

① 調査対象者世帯での情報通信機器の保有状況、利用状況について（3問）

問1 世帯でのインターネットの利用状況

問2 通信機器の保有状況

問3 小中学生の子ども専用のタブレット型端末等の保有状況

② 調査対象者本人の情報通信機器の利用状況について（5問）

問4 インターネット利用の有無

問5 インターネットの利用状況 [問4で「有」と回答した調査者]

問6 インターネットを利用することへの不安・不満、利用していない人の理由

問7 携帯電話・スマートフォンで利用したことがあるサービス

問8 SNS利用について

③ 行政情報の入手方法などについて（2問）

問9 市からの行政情報の入手方法

問10 市民が関心がある市からの情報

④ 情報化施策に関する市民の意向（7問）

問11 市が行っている情報化施策のうち、利用したことがあるもの

問12 利用したことがある情報化施策のうち、効果が実感できたもの

- 問 13 市民が期待する情報化施策
- 問 14 データ活用の課題
- 問 15 オープンデータで公開すべきデータ
- 問 16 情報化による不安・不満
- 問 17 情報化施策に対する自由意見

6. 調査結果分析

それぞれの設問について、回答と基本項目とのクロス集計を行い分析する。また、次の項目については国との比較、平成 28 年度など過去の結果との比較を行う。

- 問 1 世帯でのインターネットの利用状況
- 問 4 個人でのインターネットの利用状況

鹿児島市の情報化に関する市民意識調査（案）

■この調査について

この調査は、新たに取り組む情報化施策に市民の皆さんのご意見を十分に反映させるために実施するものです。

この調査をお願いする方は、16歳以上80歳未満の市民の皆さんから無作為に選ばせていただきました。

アンケート用紙は無記名で、調査結果は統計的に処理し、目的以外に使用することはありません。お忙しいこととは存じますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご回答くださいますようお願いいたします。

■ご記入に当たってのお願い

1. この調査は、封筒のあて名の方がご回答ください。ご本人による記入が難しい時には、周りの方が代わりにご記入下さい。
2. ご回答は、それぞれの質問に関してあらかじめ用意された項目（選択肢）の中から、当てはまる番号に○印をつけてください。また（ ）内にはできるだけ具体的にご記入ください。
3. 本アンケート中に使われている用語については、表紙の裏に用語説明を記載しておりますのでご利用下さい。
4. このアンケート用紙及び返信用封筒には住所・氏名を記入していただく必要はありません。また、切手を貼っていただく必要もありません。
5. ご回答いただいたアンケート用紙は、記入もれがないかご確認のうえ、同封してある返信用封筒に入れ、**令和2年8月28日(金)**までにご投函くださいますようお願いいたします。

※パソコン、スマートフォンからご回答いただくこともできます。

パソコン用URL <http://goo.gl/0000>（※「0」は、大文字のオー（アルファベット））

スマートフォン用URL <http://goo.gl/0000>



※このアンケートで知り得た情報の秘密は厳守します。なお、統計的な処理が終わりましたら、アンケート用紙は破棄させていただきます。

■お問い合わせ先

鹿児島市ICT推進室

住所：〒892-8677 鹿児島市山下町11番1号

電話：099-216-1115（直通）

FAX：099-216-1117

【用語説明】

用語	説明
光回線	光ファイバケーブルを利用した超高速インターネット接続サービス。データ転送速度は最大100Mbps～1Gbps程度。(※bpsは通信回線などのデータ転送速度の単位。)
CATV回線	ケーブルテレビのケーブルをインターネット接続に用いる場合を指す。
DSL回線(ADSL)	既存の電話回線を利用して高速伝送を可能にする技術で高速インターネット接続が可能になるもの。データ転送速度は最大数Mbps～数十Mbps程度。2016年6月に新規受付は終了している。(※bpsは通信回線などのデータ転送速度の単位。)
ISDN回線	NTTが提供する総合デジタル通信サービス。データ転送速度は64Kbps。2018年11月に新規受付は終了している。(※bpsは通信回線などのデータ転送速度の単位。)
SNS	ソーシャル ネットワーキング サービスの略。参加者が互いに友人を紹介しあって、新たな友人関係を広げることを目的に開設されたコミュニティ型サイトのこと。
WiFi(ワイファイ)	無線LANの規格で、国際標準規格IEEE 802.11規格に準拠していることを示しており、対応している機器同士でネットワークを構成できる。
アプリ	ワープロ・ソフト、表計算ソフト、画像編集ソフトなど、作業の目的に応じて使うソフトウェア。
ウェアラブル端末	身につけて持ち歩くことができる情報端末。メガネ型や腕時計型などの端末がある。
オープンデータ	地方公共団体などが保有する公共データを、市民や企業などに利活用されやすいように機械判読に適した形で、二次利用可能なルールの下で公開すること。 地元ICT企業等がオープンデータを利活用して、市民生活に便利なサービス(スマホ用アプリなど)を開発することなどにより、地域経済の活性化や市民生活の利便性向上などが期待される。
オンデマンド	視聴者のリクエストに応じてサービスを提供する。見たいときに見ることが可能な配信方法。
オンラインゲーム	インターネットを利用し、多人数で同時に同じゲーム進行を共有することができるゲーム。
スマートフォン	個人用の携帯情報端末の機能を併せ持った携帯電話。音声通話以外に、ウェブ閲覧、電子メールの送受信、文書ファイルの作成・閲覧などができる。
タブレット型端末	液晶ディスプレイなどの表示部分にタッチパネルを搭載し、指で操作する板状の携帯情報端末。代表的なものにiPadがある。
チャット	ネットワーク上で参加者同士が文字による会話を同時に行えるようにしたサービス。
電子掲示板	インターネット上に開設された掲示板。様々な利用者によって情報の書込みや閲覧をすることが可能。BBSとも言う。
動画投稿・共有サイト	インターネット上のウェブサイトのうち、動画を投稿し、他のユーザーが閲覧可能な状態にする(共有する)サイトのこと。YouTube、TikTokなどがある。
認証技術	何かによって、対象の正当性を確認するための技術。ID・パスワード、指紋認証、電子署名など。
ネットトレード	インターネットを利用して行う、株取引や為替取引のこと。オンライントレードともいう。
ブログ	ウェブログの略。時系列に並べられた日記風の記事と、それについてのコメントが定期的に更新されるウェブサイトのこと。

☆はじめに、あなたご自身のことについておたずねします。

それぞれの項目について、当てはまる番号1つに○印をつけてください。なお、それぞれの項目は統計処理する際に必要な項目ですので、すべての項目について記入もれがないよう、お願いいたします。

■性別

1. 男

2. 女

3. 答えたくない

■年齢（令和2年4月1日現在）

1. 16歳～19歳

4. 40歳～49歳

7. 70歳～79歳

2. 20歳～29歳

5. 50歳～59歳

3. 30歳～39歳

6. 60歳～69歳

■職業（兼業の場合は収入の多い方に○印をつけてください。）

1. 農林水産業

5. パート、アルバイト

2. 自営業（農林水産業以外）

6. 学生（高校生も含む）

3. 会社員

7. 無職

4. 公務員

8. その他（ ）

■居住地（2ページの「地域区分と所属町丁目の対照表」を参照してください。）

1. 中央地域

6. 谷山北部地域

11. 吉田地域

2. 上町地域

7. 谷山地域

12. 喜入地域

3. 鴨池地域

8. 伊敷地域

13. 松元地域

4. 城西地域

9. 吉野地域

14. 郡山地域

5. 武・田上地域

10. 桜島地域

※不明な場合は、お住まいの町名をお書きください。（例：山下町）

（ ）

【 地域区分と所属町丁目の対照表 】

番号	地域区分	所属町丁目
1	中央地域	名山町、平之町、東千石町、西千石町、中町、金生町、照国町、泉町、住吉町、堀江町、大黒町、呉服町、新町、船津町、城南町、松原町、南林寺町、甲突町、錦江町、新屋敷町、樋之口町、山之口町、千日町、加治屋町、中央町、上之園町、上荒田町
2	上町地域	坂元町、西坂元町、東坂元1～4丁目、清水町、祇園之洲町、鼓川町、池之上町、稲荷町、春日町、柳町、浜町、上竜尾町、下竜尾町、冷水町、長田町、大竜町、上本町、小川町、本港新町、易居町、山下町、城山町、玉里団地1～3丁目、若葉町、吉野町の一部（磯、花倉、三船、竜ヶ水及び平松）
3	鴨池地域	高麗町、荒田1～2丁目、与次郎1～2丁目、下荒田1～4丁目、天保山町、鴨池新町、鴨池1～2丁目、唐湊3～4丁目、郡元町、郡元1～3丁目、南郡元町、東郡元町、真砂町、真砂本町、三和町、南新町、日之出町、紫原1～6丁目、西紫原町、桜ヶ丘7～8丁目、宇宿1～9丁目、中央港新町、新栄町、向陽2丁目
4	城西地域	城山1～2丁目、新照院町、草牟田町、草牟田1～2丁目、玉里町、永吉1～3丁目、明和1～5丁目、原良町、原良1～7丁目、薬師1～2丁目、城西1～3丁目、鷹師1～2丁目、常盤町、常盤1～2丁目、西田1～3丁目
5	武・田上地域	武1～3丁目、唐湊1～2丁目、紫原7丁目、向陽1丁目、広木1～3丁目、田上町、田上1～8丁目、田上台1～4丁目、西別府町、武岡1～6丁目、西陵1～8丁目、小野町の一部（西之谷）
6	谷山北部地域	五ヶ別府町、星ヶ峯1～6丁目、皇徳寺台1～5丁目、山田町、中山町、中山1～2丁目、自由ヶ丘1～2丁目、桜ヶ丘1～6丁目、小原町、魚見町、東谷山1～7丁目、清和1～2丁目、希望ヶ丘町、小松原1～2丁目、東開町
7	谷山地域	西谷山1～4丁目、清和3～4丁目、上福元町、谷山中央1～8丁目、下福元町、慈眼寺町、和田1～3丁目、平川町、卸本町、南栄1～6丁目、七ツ島1～2丁目、谷山港1～3丁目、錦江台1～3丁目、坂之上1～8丁目、光山1～2丁目
8	伊敷地域	伊敷町、伊敷1～8丁目、伊敷台1～7丁目、西伊敷1～7丁目、千年1～2丁目、花野光ヶ丘1～2丁目、下伊敷町、下伊敷1～3丁目、小野町（西之谷を除く）、小野1～4丁目、犬迫町、小山田町、皆与志町
9	吉野地域	岡之原町、緑ヶ丘町、川上町、下田町、吉野町（磯、花倉、三船、竜ヶ水及び平松を除く）、吉野1～2丁目、大明丘1～3丁目
10	桜島地域	桜島赤水町、桜島赤生原町、桜島小池町、桜島西道町、桜島白浜町、桜島武町、桜島藤野町、桜島二俣町、桜島松浦町、桜島横山町、新島町、野尻町、持木町、東桜島町、古里町、有村町、黒神町、高免町
11	吉田地域	西佐多町、東佐多町、本城町、本名町、宮之浦町、牟礼岡1～3丁目
12	喜入地域	喜入瀬々串町、喜入中名町、喜入生見町、喜入前之浜町、喜入町、喜入一倉町
13	松元地域	石谷町、入佐町、上谷口町、直木町、春山町、福山町、松陽台町、四元町、平田町
14	郡山地域	花尾町、有屋田町、川田町、郡山町、郡山岳町、西俣町、東俣町、油須木町

問3. (1) あなたの世帯には、小中学生の子どもがいますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

1. いる

2. いない

(2) 問3(1)で「1. いる」を選んだ方におたずねします。あなたの世帯には、小中学生の子ども専用のタブレット型端末等がありますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. iPadなどのタブレット型端末
2. 携帯電話（3のスマートフォンは除く）
3. iPhoneなどのスマートフォン型の携帯電話
4. インターネットに接続できる家庭用ゲーム機
5. 子ども専用の情報通信機器はない

(3) 問3(1)で「1. いる」を選んだ方におたずねします。小中学生の子どもが専用のタブレット型端末、携帯電話、スマートフォン、インターネットに接続できる家庭用ゲーム機を保有することに対して、不安を感じますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

1. 不安を感じる 2. 少し不安を感じる 3. あまり不安を感じない 4. 不安を感じない

< 2 > あなたのご自身の情報通信機器の利用状況についておたずねします。

問4. 過去1年間にインターネット（パソコンや携帯電話等からのメールの送受信、ホームページの閲覧など）を利用したことがありますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

1. 利用したことがある → 問5へ 2. 利用したことがない → 問5の(4)へ

- * パソコンからの利用のほか、携帯電話、ゲーム機等あらゆる機器からの利用を含みます。
- * 個人的な利用だけでなく、仕事上での利用等あらゆる場合を含みます。利用場所については、自宅、外出先等あらゆる場所が該当します。
- * 図書館・インターネットカフェ等にあるご家庭保有以外の機器からの利用を含みます。

問5. 問4で「1. 利用したことがある」を選んだ方におたずねします。

(1) 過去1年間に、どのような機器でインターネットを利用しましたか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. パソコン（自宅以外のものも含むが、2のタブレット型端末は除く）
2. iPadなどのタブレット型端末
3. 携帯電話（4のスマートフォンは除く）
4. iPhoneなどのスマートフォン型の携帯電話
5. ケーブルテレビ
6. インターネットに接続する家庭用ゲーム機
7. その他

(2) インターネットをどれくらいの頻度で利用しましたか。

利用したことのある情報通信機器ごとに、当てはまる番号1つに○印をつけてください。

利用頻度	パソコン	タブレット型端末	携帯電話	スマートフォン	その他
毎日1回以上	1	1	1	1	1
週に1回以上	2	2	2	2	2
月に1回以上	3	3	3	3	3
それ以下	4	4	4	4	4

(3) どのようなインターネットのサービスを利用していますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. ホームページ・ブログの閲覧、書き込み
2. 自分のホームページ・ブログの開設・更新
3. 電子メールの送受信
4. 電子掲示板・チャットの利用
5. 無料通話アプリやボイスチャットの利用 (Skype、LINEなど)
6. 動画投稿サイトの閲覧・投稿 (YouTube、TikTokなど)
7. 電子マネー (PayPay、楽天ペイなど)
8. ラジオ、テレビ番組、映画などのオンデマンド配信サービスの利用 (TVer、Huluなど)
9. ウェブアルバム (iCloud、Googleフォトなど、写真・画像の投稿・共有サービス) の利用
10. SNS (Facebook、Twitter、LINE、Instagramなど) の利用
11. 電子ファイルの交換・ダウンロード
12. インターネットオークション、フリーマーケット (ヤフオク、メルカリなど)
13. 電子政府・電子自治体の利用 (電子申請、電子申告、電子届出、電子納付)
14. 商品・サービスの購入・取引 (15と16は除く)
15. デジタルコンテンツ (音楽、映像、ゲームソフト、電子書籍等) の購入・取引
16. 金融取引 (ネットバンキング、ネットトレードなど)
17. クイズ・懸賞応募、アンケート回答
18. オンラインゲームの利用
19. 地図情報提供サービス (乗換、ルート検索等も含む)
20. 天気予報の利用 (台風情報含む、21は除く)
21. 防災情報 (地震、津波、緊急情報など)
22. ニュースサイトの利用
23. 辞書・辞典サイトの利用
24. 上記以外のクラウドサービス (Office 365、Dropbox、Evernote、Eightなど)
25. その他 ()

(4) 問4で「2. 利用したことがない」を選んだ方におたずねします。

今後インターネットを利用したいと思いますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

1. 今後利用したいと思う
2. 今後も利用したいと思わない
3. わからない

問6. すべての方におたずねします。現在、インターネットを利用して感じる不安や不満、または利用していない理由は何ですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 特に不満は感じていない
2. 個人情報の保護に不安がある
3. ウィルスの感染が心配である
4. 電子的決済手段の信頼性に不安がある
5. 違法・有害情報が氾濫している
6. SNS等におけるコミュニケーション相手とのトラブル
7. 架空請求やインターネットを利用した詐欺
8. 迷惑メールが来ること
9. 通信料金が高い
10. パソコンなどの機器が高価すぎる
11. パソコンなどの操作が難しい
12. 接続速度が遅い
13. 認証技術の信頼性に不安がある
14. 情報検索に手間がかかる
15. 必要な情報がない
16. 利用する必要がない
17. わからない
18. その他 ()

問7. すべての方におたずねします。あなたは、過去1年間に携帯電話又はスマートフォンでどのような機能・サービスを利用しましたか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 自宅でのW i F iを利用したインターネットのサービス
2. 自宅以外でのW i F iを利用したインターネットのサービス
3. カメラ機能を使ったQRコードの読み取り
4. ICチップ機能を使った電子マネーやポイント・乗車券などの利用
5. 写真・動画撮影
6. テレビ機能（ワンセグ、フルセグ）
7. 音楽ファイルの再生
8. 地図情報、GPS機能と連動したサービス
9. この中では利用したサービスがない。
10. 携帯電話、スマートフォンを保有していない。
11. その他 ()

問8. (1) あなたは、過去1年間にSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）を利用しましたか。
次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | | |
|-------------|--------------------------------|
| 1. Facebook | 4. Instagram |
| 2. Twitter | 5. 利用していない |
| 3. LINE | 6. その他（ ） |

(2) あなたがSNSを利用する頻度はどのくらいですか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

- | |
|-------------------------|
| 1. 毎日少なくとも1回は利用 |
| 2. 週に少なくとも1回は利用（毎日ではない） |
| 3. 月に少なくとも1回は利用（毎週ではない） |
| 4. 年に少なくとも1回は利用（毎月ではない） |

< 3 > 鹿児島市からの行政情報の入手方法等についておたずねします。

問9. あなたは、鹿児島市からの行政情報を、過去1年間にどのような方法で入手しましたか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 市が発行する広報紙（かごしま市民のひろば） |
| 2. 市のホームページ（パソコン版） |
| 3. 市のホームページ（携帯電話版） |
| 4. 市のホームページ（スマートフォン版） |
| 5. 市の機関が配信しているメールマガジン（安心ネットワーク119、すくすくメールなど） |
| 6. 市のSNS（Facebook、Twitter、LINE、Instagram） |
| 7. 防災行政無線 |
| 8. 地上デジタルテレビのデータ放送 |
| 9. テレビ（市のCMや市政広報番組） |
| 10. ラジオ（市のCMや市政広報番組） |
| 11. 市民便利帳 |
| 12. 市役所、公共施設に電話などでの問合せ |
| 13. サンサンコールかごしま |
| 14. 市が作成したポスター、チラシ |
| 15. 町内会の回覧 |
| 16. 新聞、タウン情報誌、フリーペーパーなど |
| 17. 家族、知人からの口コミ |
| 18. 特に情報を得ていない |
| 19. その他（ ） |

問10. あなたが現在必要としている、または関心のある鹿児島市の情報は、どのような情報ですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 各種相談や窓口に関する情報
2. 市のイベントに関する情報
3. 市民講座に関する情報
4. 市の施設に関する情報
5. ボランティア活動に関する情報
6. 住民票・年金・税金などの暮らしの情報
7. 保健・福祉・子育てに関する情報
8. ごみ分別・リサイクルなど環境問題に関する情報
9. 災害や防災・防犯に関する情報
10. 入札・工事に関する情報
11. 観光に関する情報
12. 国際交流に関する情報
13. 教育・文化に関する情報
14. 市の経済・産業に関する情報
15. 市の統計・調査に関する情報
16. 市の施策や計画に関する情報
17. 市の財政や組織などに関する情報
18. 市議会に関する情報
19. 公営企業（市立病院、市電・市バス、水道・下水道、桜島フェリー）に関する情報
20. 特にない
21. わからない
22. その他（）

< 4 > 鹿児島市が行う情報化への取組についておたずねします。

問11. あなたは、これまでに鹿児島市が提供・実施している情報化施策を利用したことがありますか。
次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 鹿児島市総合案内コールセンター（サンサンコールかごしま）
2. 市のホームページ
3. SNS等を活用した市政情報発信
4. 住民票の写しなどのコンビニ交付サービス
5. 電子申請サービス
6. かがしまiマップ（地図情報システム）
7. 子育て支援情報サイト（夢すくすくねっと、りぼんかんなどのホームページ）
8. 生涯学習プラザや地域公民館等におけるパソコンやインターネットに関する講座
9. ひとり暮らし高齢者等安心通報システム
10. 安心ネットワーク119メール
11. 鹿児島市生涯学習情報システム（キュートピアネット）による施設及び講座の検索・予約
12. 鹿児島市立図書館ホームページ等の蔵書検索、予約、利用状況確認等のサービス
13. 鹿児島市議会インターネット議会中継
14. 市の観光施設等における無料WiFiサービス
15. オープンデータ
16. どれも利用したことはない

問12. 問11で「16. どれも利用したことはない」以外を選んだ方におたずねします。あなたが利用したことがある、現在、鹿児島市が提供・実施している情報化施策のうち効果が実感できたものがありますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 鹿児島市総合案内コールセンター（サンサンコールかごしま）
2. 市のホームページ
3. SNS等を活用した市政情報発信
4. 住民票の写しなどのコンビニ交付サービス
5. 電子申請サービス
6. かがしまiマップ（地図情報システム）
7. 子育て支援情報サイト（夢すくすくねっと、りぼんかんなどのホームページ）
8. 生涯学習プラザや地域公民館等におけるパソコンやインターネットに関する講座
9. ひとり暮らし高齢者等安心通報システム
10. 安心ネットワーク119メール
11. 鹿児島市生涯学習情報システム（キュートピアネット）による施設及び講座の検索・予約
12. 鹿児島市立図書館ホームページ等の蔵書検索、予約、利用状況確認等のサービス
13. 鹿児島市議会インターネット議会中継
14. 市の観光施設等における無料WiFiサービス
15. オープンデータ

問13. 鹿児島市では情報化による市民サービスの向上や地域の活性化を目指しています。あなたは、どのような施策に情報通信技術を活用するべきだと思いますか。次の中から当てはまる番号3つに○印をつけてください。

【信頼・協働政策】

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 市民との協働の推進 | 5. 効率的な行財政運営の推進 |
| 2. 地域コミュニティの活性化 | 6. 地域情報化の推進 |
| 3. 移住の促進 | 7. 自治体連携、産学官連携の推進 |
| 4. 市政情報の公開・提供の推進 | |

【うるおい環境政策】

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| 8. 省エネ技術の普及、再生可能エネルギーの利用促進 | 11. 自然環境や生物多様性の保全 |
| 9. 環境教育・環境学習の推進 | 12. 緑の保全、花や緑の充実 |
| 10. ごみの減量化、資源化の推進 | 13. 環境美化・衛生活動の促進 |

【にぎわい交流政策】

- | | |
|-------------------|------------------|
| 14. 観光の振興 | 19. 商業・サービス業の活性化 |
| 15. 国際交流の推進 | 20. 工業・地場産業の活性化 |
| 16. スポーツ・ツーリズムの推進 | 21. 貿易・流通の振興 |
| 17. グリーン・ツーリズムの推進 | 22. 雇用環境の充実 |
| 18. 中心市街地の活性化 | 23. 農林水産業の振興 |

【すこやか安心政策】

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 24. 少子化対策の推進 | 31. 交通安全対策の推進 |
| 25. 子育て家庭の福祉向上 | 32. 防犯対策の推進 |
| 26. 高齢者の生きがい対策・福祉・介護保険事業の充実 | 33. セーフコミュニティの推進 |
| 27. 地域における福祉活動の推進 | 34. 健全な消費生活の実現の推進 |
| 28. 障害者福祉の充実 | 35. 地震や豪雨、噴火などに対する防災対策の充実 |
| 29. 健康づくり・保健予防の充実 | 36. 質の高い消防・救急の充実 |
| 30. 安心安全な医療体制の確保 | |

【まなび文化政策】

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 37. 学校教育の充実 | 41. 文化財の保護と活用 |
| 38. 青少年の健全育成、家庭・地域の教育力の向上 | 42. 生涯スポーツ・競技スポーツの推進 |
| 39. 生涯学習環境の充実 | 43. 人権の尊重 |
| 40. 文化振興 | 44. 男女共同参画の推進 |

【まち基盤政策】

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 45. 快適で利便性の高いコンパクトなまちづくりの推進 | 49. 生活道路、上下水道等の整備 |
| 46. 市街地再開発、土地区画整理事業の推進 | 50. 多様な住環境の形成 |
| 47. 豊かで多様なウォーターフロントの形成 | 51. 広域交通の充実 |
| 48. 魅力ある都市景観の形成 | 52. 人と環境にやさしい交通環境の充実 |

問14. あなたは、鹿児島市の提供する情報など各種データを組み合わせて仕事や地域活性化に活用しようとする場合の課題は何だと思えますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 活用方法がわからない
2. どこに公開されているかわからない
3. 利用の手続きが複雑でわからない
4. 複数の部署からデータが別々に提供されている
5. 公開状況が部署によって異なる
6. 形式、用語、単位、表記などが統一されていない
7. 提供時期が遅い、更新頻度が少ない
8. 特に課題はない
9. わからない
10. その他 ()

問15. 鹿児島市では、オープンデータの取組を実施しています。あなたは、今後鹿児島市がどのようなデータを公開するべきだと思えますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

1. 指定緊急避難場所情報
2. イベント情報
3. 観光情報
4. 介護サービス事業所情報
5. ごみ収集情報
6. 公共施設情報
7. 駅・停留所情報
8. 医療機関情報
9. 公衆無線LAN情報
10. 公衆トイレ情報
11. AED情報
12. 市営住宅情報
13. 予防・衛生情報
14. 飲食店情報
15. 子育て・保育施設情報
16. 人口統計情報
17. 市議会議員情報
18. 校区・幼稚園情報
19. 消防水利施設情報
20. 特定外来生物情報
21. 入札情報
22. 文化財情報
23. 会計情報
24. その他、写真・画像等のデータ
25. わからない
26. その他 ()

問 16. あなたは、情報化が進むことに対して、どのような不満や不安を感じることがありますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. パソコンなどを利用できる人と、できない人との間に格差が生じる
2. 個人情報が漏えいしプライバシーが侵される
3. ネットワーク犯罪が増加する
4. 子どもが教育上好ましくない情報に接する
5. 人と人とのふれあいが少なくなる
6. 情報が氾濫し、振り回される
7. パソコンなどを使うことでストレスがたまる
8. 情報通信技術の進展のスピードが速くてついていけない
9. 新しい機器の購入やサービスの加入など経済的負担が増加する
10. 特に不満・不安はない
11. わからない
12. その他 ()

問17. 鹿児島市の情報化施策についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

※ ※ ※ ※

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、このアンケート用紙を同封の返信用封筒に入れ、8月28日(金)までにご投函ください。

