

平成21年度第1回鹿児島市地域情報化推進委員会

平成21年8月26日(水) 15:00-16:00
鹿児島市役所本館2階特別会議室

会 次 第

- 1 総務局長あいさつ
- 2 第二次鹿児島市地域情報化計画の推進状況について
- 3 その他
- 4 閉 会

【資料1】第二次鹿児島市地域情報化計画の推進状況

【資料2】かごしまiマップの概要

【参 考】第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の

取組状況一覧

(ファイル綴り)

第二次鹿児島市地域情報化計画(本編・概要版)

鹿児島市地域情報化推進委員会設置要綱

第二次鹿児島市地域情報化計画の推進状況について

第二次鹿児島市地域情報化計画（H20～24 年度）は、34の施策を掲げており、各施策を実現するため、83の具体策を推進しております。推進状況等は次のとおりです。

1. 推進状況

(1) 計画達成率は 48.2% (40 件)

(2) 計画を達成する見込みの具体策は 21.7% (18 件)

(3) 検討段階の具体策は 30.1% (25 件) であり、これらは積極的な取組が必要

【参考】 施策ごとの各具体策の推進状況別件数（平成 21 年 7 月現在）

施策	具体策			施策	具体策		
	計画達成済	構築中	検討中		計画達成済	構築中	検討中
1 防災避難是供の充実		2	1	19 国際交際情報の充実			1
2 消防救急体制の充実		1		20 高度 ICT 人材の育成	1		
3 地域防災ネットワークの構築	1			21 地域産業の情報化の推進	1		1
4 子育て支援情報の提供	2			22 情報関連産業・SOHO事業者の育成支援	3		
5 学校における情報教育の充実	2	2		23 観光情報提供サービスの充実	2	2	
6 生涯学習へのICT活用	3			24 市民意見の市政反映	2		
7 公共施設予約システムの拡充		1	1	25 庁内システムの最適化			5
8 図書館情報システムの拡充	1		1	26 庁内業務効率化に向けたICT活用	1	2	1
9 地域コミュニティの形成			1	27 市税等納付方法の拡大	1		
10 グリーンICTへの取組		1	2	28 ICカードの活用			3
11 環境に関する情報システムの構築及び拡充	1		1	29 地理情報システムの活用	2	2	
12 公共交通機関の機能強化		2	1	30 電子申請システムの拡充		1	
13 地域ポータルサイトの構築			1	31 電子調達システムの拡充	1		
14 通信基盤の整備		2	1	32 コールセンターの構築	2		
15 ICT メリットの広報	1			33 市立病院システムの拡充	2		1
16 ICT イベントの開催	1			34 情報セキュリティの推進	2		2
17 ホームページ等を利用した情報発信の充実	4		1	小計	40	18	25
18 携帯電話の活用	4			全体策数 (合計)	83		

2. 検討中の具体策の検討内容

(1) 検討中の25件の具体策のうち、実施方針等を策定中のものは14件

(2) 費用対効果の精査を進めているものは7件

(3) 計画策定時からの状況の変化により実施を再検討しているものは4件

【参考】検討中の具体策別状況一覧

No.	施策	具体策	検討中の内容		
			実施方針等策定中	費用対効果精査中	必要性を検討中
1	防災情報提供の充実	① 防災情報システムの再構築（安否確認機能追加等）	○		
7	公共施設予約システムの拡充	① マルチペイメントネットワーク対応		○	
8	図書館情報システムの拡充	① 図書館蔵書のICタグ管理		○	
9	地域コミュニティの形成	① 地域SNSの構築			○
10	グリーンICTへの取組	① 庁内サーバ統合等による消費電力及びCO2の削減	○		
		② エコポイントシステムの導入	○		
11	環境に関する情報システムの構築及び拡充	① 光化学オキシダント情報発信システムの構築			○
12	公共交通機関の機能強化	① バスロケーションシステムの導入		○	
13	地域ポータルサイトの構築	① 地域ポータルサイトの構築			○
14	通信基盤の整備	① 携帯電話圏外対策支援			○
17	ホームページ等を利用した情報発信の充実	① 本市告示のホームページ掲載	○		
19	国際交流情報の充実	① 鹿児島市国際交流市民の会ホームページの充実（多言語対応、メール配信等）		○	
21	地域産業の情報化の推進	① 企業情報データベースの作成		○	
25	庁内システムの最適化	① 業務・情報システム最適化指針の策定	○		
		② 統合連携基盤（地域情報プラットフォーム）の整備	○		
		③ ネットワークの統合及び端末の共用化	○		
		④ 業務システム再構築（レガシーシステムの見直し）	○		
		⑤ システムの調達ガイドラインの策定	○		
26	庁内業務効率化に向けたICT活用	① 庶務事務システムの導入	○		
28	ICカードの活用	① 自動交付機の追加導入	○		
		② 住民基本台帳カードの二次利用		○	
		③ 交通カードシステムの有効活用		○	
33	市立病院システムの拡充	① 電子カルテシステムの導入	○		
34	情報セキュリティの推進	① 未承認端末の不正接続防止	○		
		② 業務パソコンへのICカード認証の導入	○		
合計			14	7	4

iマップPC版メインページ

アイコンをクリックすると詳細情報が表示される。

市HP各施設ページ

URLから各施設のHPへ誘導

便利機能の一例
地図画像取得
HP記事用に最適な画像が取得できる

便利機能の一例
周辺施設検索
地図中心から半径〇m内にある施設を検索できる

名称	所在地	ルート
名山小学校		ルート
中央公民館		ルート
長田中学校		ルート
御町福祉館		ルート
なまはら福祉館		ルート
山下小学校		ルート

便利機能の一例
ルート検索
2点間のルート検索ができる

iマップPC版メインページ

HP内の地図クリックでiマップ自体へ誘導

iマップ携帯版トップページ

iマップ携帯版地図ページ

リンクでiマップの地図へ誘導

市携帯サイト・施設ページ

「かごしま i マップ」へのアクセス方法

○ パソコン版

次のアドレスを入力してください。



<http://www2.wagamachi-guide.com/kagoshima/>

○ 携帯電話版

次の二次元コードを読み取ってアクセスしてください。



<http://wagmap.jp/kagoshima/>

【参考資料】

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の取組状況一覧

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の取組状況一覧

第4次鹿児島市総合計画	第二次鹿児島市地域情報化計画			推進状況			
	分野	施策	具体策	H20.10	H21.7		
1 安心して健やかに暮らせるまち	安心・安全	1 防災情報提供の充実	① 防災情報システムの再構築（安否確認機能追加等） ② 安心ネットワーク119の拡充（配信情報登録地域の見直し等） ③ 雨量観測システムの拡充（観測局の増設等）	△	△		
		2 消防救急体制の充実	① 消防緊急通信指令システムの再構築（IP電話・携帯電話対応、広域化・デジタル化対応）	○	○		
	福祉・子育て	3 地域福祉ネットワークの構築	① 地域福祉館へのパソコン配備	△	◎		
		4 子育て支援情報の提供	① 子育て支援情報サイトの構築 ② 親子つどいの広場へのICTコーナー設置	◎	◎		
2 豊かな心と個性を育むまち	学校教育	5 学校における情報教育の充実	① 学習用コンテンツの配信 ② 学校ホームページの充実（ブログ機能追加等） ③ 学習用・校務用機器等の整備 ④ 学習メディア作品コンクールの実施	○	○		
		生涯学習	6 生涯学習へのICT活用	① ICT基礎講座の実施 ② 地域公民館等での講座開催用機器及び無線LAN環境の構築 ③ 情報ボランティア（ICTサポーター）の育成	◎	◎	
			7 公共施設予約システムの拡充	① キュートピアネットの拡充（抽選結果メール配信、イベント情報メールマガジン） ② マルチペイメントネットワーク対応	○	△	
			8 図書館情報システムの拡充	① インターネット蔵書検索・予約等サービスの拡充 ② 図書館蔵書のICTタグ管理	△	◎	
	コミュニティ	9 地域コミュニティの形成	① 地域SNSの構築	△	△		
	3 人と自然にやさしい快適なまち	環境	10 グリーンICTへの取組	① 地球温暖化対策ホームページの構築 ② 庁内サーバ統合等による消費電力及びCO2の削減 ③ エコポイントシステムの導入	○	○	
			11 環境に関する情報システムの構築及び拡充	① 環境情報システムの構築 ② 光化学オキシダント情報発信システムの構築	△	△	
			4 機能的で多彩な交流が広がるまち	交通	12 公共交通機関の機能強化	① 公共交通総合案内システムの構築 ② バスロケーションシステムの導入 ③ 時刻経路料金検索サービスの導入	○
地域情報化					13 地域ポータルサイトの構築	① 地域ポータルサイトの構築	△
	14 通信基盤の整備	① ブロードバンド整備促進支援 ② 地上デジタル放送雑音対策支援 ③ 携帯電話圏外対策支援	○	○			
	15 ICTメリットの広報	① ICT使用のメリット広報	○	◎			
	16 ICTイベントの開催	① かがしまITフェスタの開催	◎	◎			
	17 ホームページ等を利用した情報発信の充実	① 鹿児島市ホームページの充実 ② 本市告示のホームページ掲載 ③ かがしまデジタルミュージアムの充実 ④ 男女共同参画ホームページの充実 ⑤ メールマガジンによる情報発信の充実	◎	◎			
	18 携帯電話の活用	① 携帯電話サイトのコンテンツ充実 ② 携帯電話向け地図情報サービスの提供 ③ 二次元コード活用による新サービスの導入 ④ 学校における保護者への情報の配信	○	◎			
5 にぎわいと活力あふれるまち	産業	19 国際交流情報の充実	① 鹿児島市国際交流市民の会ホームページの充実（多言語対応、メール配信等）	△	△		
		20 高度ICT人材の育成	① 高度ICT人材育成講座の開催	△	◎		
		21 地域産業の情報化の推進	① 情報化セミナー等の開催 ② 企業情報データベースの作成	◎	◎		
	観光	22 情報関連産業・SOHO事業者の育成支援	① ソフトプラザかごしま・ソーホーかごしまの運営 ② 情報関連企業の誘致 ③ SOHO支援イベントの開催	◎	◎		
		23 観光情報提供サービスの充実	① 観光イベントの動画インターネット配信 ② 観光案内板500基のデータベース化（追加） ③ 観光案内板にQRコードを付加及び携帯用HP作成業務（追加） ④ ホームページの作成	○	○		
			24 市民意見の市政反映	① 電子メールによる「わたしの提言」の推進 ② 主な意見のインターネットでの公表	◎	◎	
6 基本構想の推進	市民参画	25 庁内システムの最適化	① 業務・情報システム最適化指針の策定 ② 統合連携基盤（地域情報プラットフォーム）の整備 ③ ネットワークの統合及び端末の共有化 ④ 業務システム再構築（レガシーシステムの見直し） ⑤ システムの調達ガイドラインの策定	△	△		
		26 庁内業務効率化に向けたICT活用	① 庶務事務システムの導入 ② 設計書・図面等の電子化による管理 ③ 建築物データベースの構築 ④ 消防支援情報システムの再構築	△	○		
○ 推進状況の比較	電子市役所	27 市税等納付方法の拡大	① 電子納付システムの導入	◎	◎		
		28 ICカードの活用	① 自動交付機の追加導入 ② 住民基本台帳カードの二次利用 ③ 交通カードシステムの有効活用	△	△		
		29 地理情報システムの活用	① 統合型GIS公開システムの構築 ② 公共施設ルート探索システムの構築 ③ ごみステーション管理システムの構築 ④ 都市計画図、道路台帳、住居表示台帳等、各種台帳の電子化	○	◎		
		30 電子申請システムの拡充	① 電子申請システムの拡充（郵送サービス等）	△	○		
		31 電子調達システムの拡充	① 電子調達システムの構築・運営	◎	◎		
		32 コールセンターの構築	① 鹿児島市コールセンターの運営 ② FAQシステムの拡充	◎	◎		
		33 市立病院システムの拡充	① 電子カルテシステムの導入 ② 医療画像管理システムの導入（画像情報システムの導入） ③ 病診連携システムの導入	△	△		
		34 情報セキュリティの推進	① 情報セキュリティ監査の推進 ② 情報セキュリティ対策の推進 ③ 未承認端末の不正接続防止 ④ 業務パソコンへのICカード認証の導入	○	◎		
		合計			81	83	

○ 推進状況の比較

	20年度		21年度	
	件数	割合	件数	割合
◎	21	25.9%	40	48.2%
○	27	33.3%	18	21.7%
△	33	40.7%	25	30.1%
合計	81		83	

進捗状況

- ◎:達成済みのもの
- :システム開発や構築等を行っているもの
- △:事業化等の検討を行っているもの

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
1	防災情報提供の充実	① 防災情報システムの再構築(安否確認機能追加等)	1 システムのハードウェア更新に伴う実施計画作成 2 システム定期保守 3 災害対策本部設置訓練等での活用	△	①	1 システム再構築の実施計画の策定 2 システム開発事前協議支援委託	防災に関する情報の共有化(庁内)、市民への情報提供	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	消防
		② 安心ネットワーク119の拡充(配信情報登録地域の見直し等)	登録者数 5,051人 配信回数 889回	○		配信地域の細分化 現在9地域に細分化されている現状を、配信回数の均等化を図る為、更に14地域に細分化するものである	登録者数 (単位:人)	[目標値] 5,000 [実績値] 3,779 <達成率> 75.6%	[目標値] 5,000 [実績値] 4,295 <達成率> 85.9%	[目標値] 5,000 [実績値] 5,051 <達成率> 101.0%	[目標値] 5,000 [実績値] 5,051 <達成率> 101.0%	消防
		③ 雨量観測システムの拡充(観測局の増設等)	年次計画による観測所3箇所の雨量計の更新(観測所数 15箇所)	○		1 年次計画による観測所7箇所の雨量計の更新	雨量情報の収集能力の向上の為に雨量計の更新数 (単位:箇所)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 3 [実績値] 3 <達成率> 100.0%	[目標値] 7 [実績値] 7 <達成率> 100.0%	消防
2	消防救急体制の充実	① 消防緊急通信指令システムの再構築(IP電話・携帯電話対応、広域化・デジタル化対応)	1 携帯電話・IP電話等の位置情報システムの導入 2 消防緊急通信指令システム用UPSの更新整備	○		1 消防緊急通信指令システムのコンピューター系の更新 2 通報者の位置情報を通知するシステムの統合化 3 消防緊急通信指令システム用UPSの更新整備	指令システムを維持する為の更新	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	消防
3	地域福祉ネットワークの構築	① 地域福祉館へのパソコン配備	地域福祉館は、平成21年6月から、管理運営の見直しにより、従来の貸館としての役割に加え、地域の福祉活動やボランティア活動の支援、福祉情報の発信拠点としての役割を担うこととした。これらの業務を円滑に遂行するため、館職員が使用するほか、地域の福祉活動団体も使用できるパソコン及びモノクロレーザー複合機の配備やインターネット接続環境の整備について、21年度予算に計上した。	◎		地域福祉館については、平成21年6月から、管理運営の見直しにより、従来の貸館としての役割に加え、地域の福祉活動やボランティア活動の支援、福祉情報の発信拠点としての役割を担うこととした。これらの業務を円滑に遂行するため、館職員が使用するほか、地域の福祉活動団体も使用できるパソコン及びモノクロレーザー複合機の配備やインターネット接続環境の整備を行った。今後は、各種登録情報等を地域福祉活動団体への情報提供などに活用していく。	地域福祉活動に対する支援体制の充実と支援業務の効率化 (単位:館)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 41 [実績値] 41 <達成率> 100.0%	健福

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
4	子育て支援情報の提供	① 子育て支援情報サイトの構築	平成20年4月1日に開館した親子つどいの広場の運営にあたって、指定管理者が子育て支援情報を提供するためのサイトを構築した。	◎		親子つどいの広場の指定管理者がホームページで子育て支援情報を提供する。	子育て支援情報の提供機会の充実	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	健福
		② 親子つどいの広場へのITコーナー設置	平成20年4月1日の親子つどいの広場の開館にあわせて、ITコーナーを設置し、来館者へ子育て支援情報を提供した。	◎		親子つどいの広場のITコーナーで、子育て支援情報を提供する。	子育て支援情報の提供機会の充実	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	健福
5	学校における情報教育の充実	① 学習用コンテンツの配信	KEIネットの運用管理に努めるとともに、教科学習で利用する教材コンテンツを配信した。(全教職員への利用パンフレットの配布を含む)また、学習に役立つ動画コンテンツや学校に整備してあるハードウェア・ソフトウェアの使い方に関する動画コンテンツを計画的に作成し配信した。	◎		KEIネットの運用管理に努めるとともに、配信している教材コンテンツの利用促進を図る。また、学習に役立つ動画コンテンツや学校に整備してある機器等やソフトウェアの使い方に関するコンテンツを作成し配信する。	独自開発による学習用コンテンツ配信数(単位:本)	[目標値] 300 [実績値] 350 <達成率> 116.7%	[目標値] 200 [実績値] 234 <達成率> 117.0%	[目標値] 200 [実績値] 323 <達成率> 161.5%	[目標値] 200 [実績値] 323 <達成率> 161.5%	教委
		② 学校ホームページの充実(ブログ機能追加等)	KEIネットブログの機能として、携帯電話からの記事投稿や更新情報の配信機能(RSS)を追加し、学校ホームページにおいて各学校の教育活動を容易に発信・公開できるようにした。	○		KEIネットブログの内容をパソコンの他に携帯電話でも閲覧できる機能を追加する。これにより、保護者や地域の方々が、各学校で公開した情報を得やすくなるとともに、電話による連絡網との併用により、緊急時の情報伝達手段としても活用できるようになる。	学校ホームページ発信校数(単位:校)	[目標値] 120 [実績値] 120 <達成率> 100.0%	[目標値] 120 [実績値] 120 <達成率> 100.0%	[目標値] 120 [実績値] 120 <達成率> 100.0%	[目標値] 120 [実績値] 120 <達成率> 100.0%	教委
		③ 学習用・校務用機器等の整備	整備しているコンピュータの維持管理を行った。	○		整備しているコンピュータの維持管理を行う。また、リース満了に伴うコンピュータ等の機器の更新を計画的に行うとともに、校務の情報化を進める。	市立小・中・高等学校(コンピュータ室、普通教室、特別教室)へのコンピュータ整備台数(単位:台)	[目標値] 7,543 [実績値] 7,543 <達成率> 100.0%	[目標値] 7,769 [実績値] 7,769 <達成率> 100.0%	[目標値] 7,769 [実績値] 7,769 <達成率> 100.0%	[目標値] 7,983 [実績値] 7,769 <達成率> 100.0%	教委

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
		④ 学習メディア作品コンクールの実施	児童・生徒のCG作品等の募集を10月まで行い、11月に審査会を実施し、12月にかごしまITフェスタ2008で表彰式を行った。	◎		児童・生徒が情報機器を活用して表現したCG等の作品を発表する機会を設けるため、情報教育の一環として、学習メディア作品コンクールを継続して実施する。	応募作品数 (単位:点)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 3,000 [実績値] 3,144 <達成率> 104.8%	[目標値] 3,250	教委
6	生涯学習へのICT活用	① ICT基礎講座の実施	パソコン関連講座を実施した。(H20年度 前期・夏季・後期 合計12講座 定数240名)	◎		パソコン関連講座を実施する。	講座受講者数 (単位:人)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 240 [実績値] 240 <達成率> 100.0%	[目標値] 260	教委
		② 地域公民館等での講座開催用機器及び無線LAN環境の構築	公民館講座用パソコンの拡充として、11地域公民館にパソコンを各11台の計121台購入した。無線LAN環境も構築した。	◎		パソコン関連講座を実施する。	講座用パソコン設置箇所数 (単位:館)	[目標値] 2 [実績値] 2 <達成率> 100.0%	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 11 [実績値] 11 <達成率> 100.0%	[目標値] 11	教委
		③ 情報ボランティア(ICTサポーター)の育成	パソコンボランティア育成講座を実施した。	◎		パソコンボランティア育成講座を実施する。	講座受講者数 (単位:人)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 20 [実績値] 18 <達成率> 90.0%	[目標値] 20	教委
7	公共施設予約システムの拡充	① キュートピアネットの拡充(抽選結果メール配信、イベント情報メールマガジン)	生涯学習情報システムプログラムの改修基本設計を実施した。	○		改修基本設計に基づき、生涯学習情報システムプログラムを改修する。	追加機能数 (検索条件・お気に入り施設登録・メール配信機能)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 3	教委

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
		② マルチペイメントネットワーク対応	マルチペイメントネットワークについて検討を行った。	△	②	マルチペイメントネットワークやそれ以外のシステムについて検討を行う。	使用料、手数料の支払い方法の拡充による利用者の利便性の向上	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	教委
8	図書館情報システムの拡充	① インターネット蔵書検索・予約等サービスの拡充	インターネットを通じての蔵書検索及び予約のサービスは、供用中 平成20年度の図書の予約件数71,260件のうち、インターネットを通じてなされた予約は19,659件であった。(インターネット予約率27.6%)	◎		引き続きインターネットを通じた蔵書検索及び図書の予約サービスを提供する。	インターネット予約率 (図書の予約総数のうち、インターネットを通じて行われたもの単位:%)	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	教委
		② 図書館蔵書のICタグ管理	蔵書ICタグ管理についての情報収集等に努めた。	△	②	蔵書ICタグ管理について、費用対効果等の面からさらに検討が必要なことから情報収集等に努める。	蔵書貸出等の迅速化	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	教委
9	地域コミュニティの形成	① 地域SNSの構築	地域SNSのあり方について他都市調査を行った。	△	③	本市内の民間の地域SNSを調査し、あり方を再検討する。	ICTによる地域コミュニティの活性化	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	総務
10	グリーンICTへの取組	① 地球温暖化対策ホームページの構築	地球温暖化対策ホームページの構築及び運用	○		地球温暖化対策ホームページの運用	アクセス数 (単位:人)	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	環境

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
		② 庁内サーバ統合等による消費電力及びCO2の削減	情報システム最適化指針の策定時に具体的内容について検討した。	△	①	情報システム最適化指針の策定時に具体的な取り組みとスケジュールについて検討する。	庁内システムの効率化	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	総務
								[実績値]	[実績値]	[実績値]		
		③ エコポイントシステムの導入	・他都市調査 ・かごしま環境未来館のリユース・リサイクルショップが行う、紙ベースでの「かごしまリユースポイントカード事業」の利用状況研究	△	①	かごしま環境未来館にあるリユース・リサイクルショップが行う、紙ベースでの「かごしまリユースポイントカード事業」の利用状況から、エコポイントシステムの在り方を研究する。	環境保全活動の促進	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	環境
								[実績値]	[実績値]	[実績値]		
11	環境に関する情報システムの構築及び拡充	① 環境情報システムの構築	環境情報システムの構築を行った。 ・18年度 設計 ・19~20年度 構築 8月 供用開始	◎		引き続き環境情報システムの運用を行う。	アクセス数 (単位:人)	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	環境
								[実績値]	[実績値]	[実績値]		
		② 光化学オキシダント情報発信システムの構築	オキシダント濃度の本市及び全国的な経年変化等の把握。ホームページ等でのオキシダントに関する情報の発信。首都圏等のオキシダント高濃度地域での情報発信方法の調査。	△	③	引き続き本システムの構築の必要性について検討を行うこととする。 なお、平成19年6月策定の「市光化学オキシダント緊急時措置要領」により関係部局との連携や住民等への周知方法など緊急時の対応について定めている。また、今後も測定によるオキシダント濃度の変化の把握及びホームページでの関連情報の発信を継続して行う。	注意報等発令回数	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	環境
								[実績値]	[実績値]	[実績値]		
12	公共交通機関の機能強化	① 公共交通総合案内システムの構築	20年5月 鹿児島県公共交通総合案内システム運営協議会の設置 6~12月 業者選定、業務委託(ソフト開発等) 21年1~3月 データ入力	○		4月1日 システム運用開始 10月 鹿児島中央駅構内に大型ディスプレイとタッチパネル式端末を設置予定 10月 まち歩き観光ステーションにパソコン等を設置予定	情報端末(大型ディスプレイ、タッチパネル式表示装置、ノート型パソコン)の設置箇所数 (単位:箇所)	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	企財 交通 船舶
								[実績値]	[実績値]	[実績値]		

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
		② バスロケーションシステムの導入	鹿児島市に適したシステム方式、範囲、事業規模などを検討した。	△	②	バス運行情報提供システムについて、市電の運行情報も含めたシステムの構築及び設置方式などの調査・分析を行う。	導入バス停数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	交通
		③ 時刻経路料金検索サービスの導入	「九州のバス時刻表」への参加	○		インターネットを通じて、民間バスも含めた検索サービスが可能な、「九州のバス時刻表」に参加。 H21.7.1 検索サービスを開始。	アクセス数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	交通
13	地域ポータルサイトの構築	① 地域ポータルサイトの構築	地域ポータルサイトのあり方について他都市調査を行った。	△	③	本市内の民間の地域ポータルサイトを調査し、あり方を再検討する。	地域に関する情報の容易な取得	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務
14	通信基盤の整備	① ブロードバンド整備促進支援	犬迫・東桜島交換局基盤整備 (H21.3 未整備地区基地数3、整備地区基地数22)	○		東俣・錫山・黒神交換局基盤整備予定 H21.3月末 未整備地区交換局数 3 交換局 整備済地区交換局数 22 交換局	整備済交換局数	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務
		② 地上デジタル放送難視聴対策支援	共聴施設管理組合への説明会を実施済み。支援事業を9月開始。	○		共聴施設管理組合支援事業 H21 都市受信障害・集合住宅共聴施設現況把握 新たな難視聴地区の現況把握、対応	改修済共聴施設数 (市把握分)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
		③ 携帯電話圏外対策支援	現況把握、情報収集	△	③	情報収集 携帯電話会社とのエリア協議・整備依頼 自主整備検討	圏外エリア地区解消	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務
15	ICTメリットの広報	① ICT使用のメリット広報	ITフェスタ等を通じて電子申請等 ICT活用の有効性を広報した。	◎		引き続き、ITフェスタ等を通じて電子申請等 ICT活用の有効性を広報する。	ICT技術の利用促進	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	総務
16	ICTイベントの開催	① かがしまITフェスタの開催	6月に実行委員会を立ち上げ、平成20年12月12日～14日開催。	◎		引き続き、ITフェスタを開催する。	来場者数 (単位:人)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 10,000 [実績値] 13,800 <達成率> 138.0%	[目標値] 10,000 [実績値] 13,800 <達成率> 138.0%	総務
17	ホームページ等を利用した情報発信の充実	① 鹿児島市ホームページの充実	(総務) 20年3月1日にホームページの全面リニューアルを行い、以降、内容の更新を行った。 (H19年度アクセス数 2,390,786件) (水道) 21年3月23日にホームページの全面リニューアルを行った。	◎		引き続きホームページの情報の更新を行う。	アクセス数 (単位:件)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 2,000,000 [実績値] 2,390,786 <達成率> 119.5%	[目標値] 2,600,000 [実績値] 2,783,609 <達成率> 107.1%	[目標値] 2,900,000 [実績値] 2,783,609 <達成率> 107.1%	総務 水道
		② 本市告示のホームページ掲載	本市告示のホームページ掲載に係る方針及び方法について他都市調査を行った。	△	①	本市告示の掲載用ページを作成する。	告示のホームページ掲載件数 (単位:件)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 300 [実績値] [実績値] <達成率>	総務

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
		③ かがしまデジタルミュージアムの充実	コンテンツ数を増やした。 平成20年9月に、現在稼動しているシステムサーバ製造業者の保守対応期間が経過したため、サーバ製品の更新の検討を行った。	◎		コンテンツ数をさらに増やす予定である。 また、平成13年10月から運用しており、サーバ製造事業者のハードウェア保守対応期間も21年5月末時点で過ぎるため、故障時のシステム運用維持が難しくなっている。したがって、全体を再構築する必要があることから、22年度以降にリニューアルを実施予定。 ①故障によるサービス中断の回避、②故障によるふるさと文化発見事業の情報提供停滞の回避、③セキュリティーの強化、④ウェブ・アクセシビリティに配慮したデザインの変更	アクセス件数	[目標値] 30,000 [実績値] 33,160 〈達成率〉 110.5%	[目標値] 33,000 [実績値] 34,771 〈達成率〉 105.4%	[目標値] 34,500 [実績値] 33,623 〈達成率〉 97.5%	[目標値] 34,500	教委
		④ 男女共同参画ホームページの充実	男女共同参画の理念の浸透を図るため、主催事業等の情報発信を随時行った。	◎		男女共同参画の理念の浸透を図るため、主催事業等の情報発信を随時行う。	男女共同参画イベント情報等の積極的な情報提供	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値]	市民
		⑤ メールマガジンによる情報発信の充実	(広報課) メールマガジンによる情報発信に関する市民へのアンケート調査について、実施方法、調査内容を情報政策課と協議(消費生活センター) メールマガジンによる消費生活情報発信に関する検討	◎		(広報課) アンケート調査の実施時期及び内容を情報システム課と引き続き協議し、調査を実施する。 アンケート調査の結果を集約し、関係課へ情報を提供する。 (消費生活センター) 消費生活に関する情報をメールマガジンにより携帯電話等へ発信する。	メールマガジンへの登録者数 (単位:人)	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] 500	総務 市民
18	携帯電話の活用	① 携帯電話サイトのコンテンツ充実	携帯電話への地図情報の提供機能を持つ統合型GIS公開システム(かがしまiマップ)を構築	◎		かがしまiマップの携帯版の運用を開始した。	アクセス数 (単位:件)	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値]	総務
		② 携帯電話向け地図情報サービスの提供	携帯電話への地図情報の提供機能を持つ統合型GIS公開システム(かがしまiマップ)を構築	◎		かがしまiマップの携帯版の運用を開始した。	アクセス数 (単位:件)	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値]	総務

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
		③ 二次元コード活用による新サービスの導入	二次元コードを使ってどのようなサービスが可能か他都市調査を行った。	◎		かごしまiマップで、携帯サイトへアクセスするためのQRコードをHPに掲載した。引き続き、庁内に、市発行の刊行物などへの携帯HPサイトのQRコードの導入を検討する。	携帯電話による行政関係サイトへの容易なアクセスの実現	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	総務
		④ 学校における保護者への情報の配信	KEIネットブログの内容をパソコンの他に携帯電話でも閲覧できる機能を追加した。	◎		追加した機能について、各学校で利用できるように周知する。	学校関係情報の保護者への配信	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	教委
19	国際交流情報の充実	① 鹿児島市国際交流市民の会ホームページの充実(多言語対応、メール配信等)	実施計画において、見やすいページの作成、ブログ、SNS機能の付加、GISの活用について検討した。(H20年度アクセス数 約6,800件)	△	②	費用を抑えた形でのリニューアルについて再検討を行う。	ホームページへのアクセス数(単位:件)	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] 5,000 [実績値] 6,800 〈達成率〉 136.0%	[目標値] 7,000	総務
20	高度ICT人材の育成	① 高度ICT人材育成講座の開催	今後成長が期待される「組込みソフトウェア」の技術者を養成するため、講座を実施。 ※厚生労働省から委託を受けた「地域雇用創造推進事業」の中で、「組込みソフトウェア技術者養成コース」を実施。	◎		「組込みソフトウェア」の技術者を養成するため、大学等と連携を行い講座を実施する。 ※「地域雇用創造推進事業」での「組込みソフトウェア技術者養成コース」については、22年度まで実施予定。	参加者数	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] 4 [実績値] 14 〈達成率〉	[目標値] 10	経済
21	地域産業の情報化の推進	① 情報化セミナー等の開催	市内中小企業の情報化促進や市内の情報関連産業の育成支援を図るため、情報化セミナー等を年に10回程度開催した。 (H19年度 12回開催 347人参加) (H20年度 11回開催 449人参加)	◎		引き続き、市内中小企業の情報化促進や市内の情報関連産業の育成支援を図るため、情報化セミナー等を年に10回程度開催する。	参加者数	[目標値] 420 [実績値] 484 〈達成率〉 115.2%	[目標値] 420 [実績値] 347 〈達成率〉 82.6%	[目標値] 350 [実績値] 449 〈達成率〉 128.3%	[目標値] 350	経済

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
		② 企業情報データベースの作成	企業情報データベースの作成について検討した。	△	②	引き続き企業情報データベースのあり方について検討する。	製造業の情報把握及び工業振興施策への活用	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	経済
22	情報関連産業・SOHO事業者の育成支援	① ソフトプラザかごしま・ソーホーかごしまの運営	「ソフトプラザかごしま」及び「ソーホーかごしま」を運営し、市内の情報関連企業やSOHO事業者、新規創業者等の育成支援を行った。(H21.4入居者数 ソフトプラザ14社、ソーホーかごしま17社)	◎		引き続き、「ソフトプラザかごしま」及び「ソーホーかごしま」を運営し、市内の情報関連企業やSOHO事業者、新規創業者等の育成支援を行う。	入居者数	[目標値] 45 [実績値] 40 <達成率> 88.9%	[目標値] 45 [実績値] 39 <達成率> 86.7%	[目標値] 45 [実績値] 31 <達成率> 68.9%	[目標値] 45	経済
		② 情報関連企業の誘致	「ソフトプラザかごしま」などを活用しながら、市外の情報関連企業の誘致に取り組んだ。(H20年度立地協定締結数 1社)	◎		引き続き情報関連企業の誘致に積極的に取り組む。	立地協定締結数	[目標値] 3 [実績値] 2 <達成率> 66.7%	[目標値] 3 [実績値] 5 <達成率> 166.7%	[目標値] 4 [実績値] 1 <達成率> 25.0%	[目標値] 4	経済
		③ SOHO支援イベントの開催	市内のSOHO事業者やSOHOを目指す市民を支援するため、起業経験者や経営等に詳しい専門家を講師に迎え、起業を目指す方からSOHO初心者まで幅広い層を対象としたセミナー等を開催した。(H20年度5月開催84人参加、12月開催68人)	◎		引き続き、市内のSOHO事業者やSOHOを目指す市民を支援するため、起業経験者や経営等に詳しい専門家を講師に迎え、起業を目指す方からSOHO初心者まで幅広い層を対象としたセミナー等を開催する。	参加者数	[目標値] 200 [実績値] 173 <達成率> 86.5%	[目標値] 200 [実績値] 133 <達成率> 66.5%	[目標値] 200 [実績値] 152 <達成率> 76.0%	[目標値] 200	経済
23	観光情報提供サービスの充実	① 観光イベントの動画インターネット配信	かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会とおはら祭の会場等において撮影した映像をインターネット上にライブ中継した。	◎	①	「かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会」と「おはら祭」において、会場等にて撮影した映像をインターネット上にライブで中継する。また、これまでのデータをサーバーに蓄積し、いつでも・どこからでも(オンデマンド)イベントの様相をインターネット上で見ることが出来るようにする。	イベント詳細の積極的な情報提供	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値]	経済

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
		② 観光案内板500基のデータベース化 (追加)		○		観光案内板500基の現況を正確に把握し、今後のメンテナンス計画策定等の基礎資料とするために、現地調査の上、データベース化を図る。	データベース化数	[目標値] 500	[目標値]	[目標値]	[目標値] 500	経済
		③ 観光案内板にQRコードを付加及び携帯用HP作成業務 (追加)		○		既存の観光案内板にホームページと連動するQRコードを付加し、まち歩きを楽しむ観光客等に最新のモバイル情報の提供を行う。	QRコード付加数	[目標値] 88	[目標値]	[目標値]	[目標値] 88	経済
		④ ホームページの作成	鹿児島市観光ホームページの運用(内容更新等)	◎		鹿児島市観光ホームページの運用(内容更新等)	一層の観光客誘致	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	経済
24	市民意見の市政反映	① 電子メールによる「わたしの提言」の推進	利用者の利便性に配慮した入力フォームの作成(電子メールによる意見数) H20年度 497件 ※意見総数 1,418件	◎		引き続き「わたしの提言」で意見を募集する。	電子メールによる意見数 (単位:件)	[目標値] 200	[目標値] 300	[目標値] 500	[目標値] 500	市民
		② 主な意見のインターネットでの公表	市民参画手続実施施策について、市民から寄せられた主な意見を所管課の検討結果とともにホームページ上に公開した。	◎		市民参画手続実施施策について、市民から寄せられた主な意見を所管課の検討結果とともにホームページ上に公開する。	市民意見への検討結果等の積極的な情報提供	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	市民

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
25	庁内システムの最適化	① 業務・情報システム最適化指針の策定	情報システム最適化指針の策定に向け、汎用機を利用したシステムを再構築した場合のアーキテクチャー分析、再構築手法及びスケジュールの検討、業務分析、コスト分析を行った。	△	①	情報システム最適化指針の策定を行う。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	総務
		② 統合連携基盤（地域情報プラットフォーム）の整備	情報システム最適化指針の策定時に具体的内容について検討した。	△	①	情報システム最適化指針の策定時に具体的な取り組みとスケジュールについて検討する。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	総務
		③ ネットワークの統合及び端末の共用化	情報システム最適化指針の策定時に具体的内容について検討した。	△	①	情報システム最適化指針の策定時に具体的な取り組みとスケジュールについて検討する。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	総務
		④ 業務システム再構築（レガシーシステムの見直し）	（総務） 情報システム最適化指針の策定時に具体的内容について検討した。 （水道） 引き続き現行システムの問題点について抽出を行った。	△	①	（総務） 先行して最適化に取り組む内部情報系システムについて23年度の再構築に向けて検討する。また、住民情報システムについては最適化に向けての課題、方向性を検討する。 （水道） 引き続き現行システムの問題点について抽出を行う。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	総務 水道
		⑤ システムの調達ガイドラインの策定	情報システム最適化指針の策定時に具体的内容について検討した。	△	①	22年度の策定に向けて方針を検討する。	庁内システムの効率化	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	総務

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
26	庁内業務効率化に向けたICT活用	① 庶務事務システムの導入	庶務事務システム導入に係る調査・検討	△	①	・情報システム最適化指針を踏まえ、22年度設計・開発に向け取り組む予定。 ・システム化する業務範囲の決定、将来コスト分析 ・要件定義書（調達仕様書）作成	庶務事務の効率化	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	総務
		② 設計書・図面等の電子化による管理	(建設) 設計書・図面・工事内訳書等の電子化による管理についての整備及び検討や、現在紙で行われている設計積算等業務の電子化を行い、業務の効率化とコスト削減を図った。 (水道) 図面等の電子化及び管理にかかるシステムの調査・検討を行った。	○		(建設) 設計書・図面・工事内訳書等の電子化による管理についての整備及び検討や、現在紙で行われている設計積算等業務の電子化や既存内部システムの一部更新を行い、業務の効率化とコスト削減を図る。 (水道) 管理マニュアルの作成及びシステムの導入を行う。	工事設計書の電子化件数 (単位:件)	[目標値] 304 [実績値] 304 〈達成率〉 100.0%	[目標値] 318 [実績値] 318 〈達成率〉 100.0%	[目標値] 277 [実績値] 277 〈達成率〉 100.0%	[目標値] 357 [実績値] 277 〈達成率〉 100.0%	建設 水道
		③ 建築物データベースの構築	公共建築物保全システムに登録するデータの充実を継続して図った。	○		公共建築物保全システムに登録するデータの充実を継続して図る。	システム登録建物棟数等 (単位:棟) H18.19:基本情報登録棟数 H20~:基本情報等のデータ提供棟数	[目標値] 234 [実績値] 234 〈達成率〉 100.0%	[目標値] 387 [実績値] 387 〈達成率〉 100.0%	[目標値] 627 [実績値] 627 〈達成率〉 100.0%	[目標値] 631 [実績値] 627 〈達成率〉 100.0%	建設
		④ 消防支援情報システムの再構築	webサーバー方式支援情報システムの運用開始	◎		引き続き、webサーバー方式支援情報システムの運用	事務の効率化等	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	消防
27	市税等納付方法の拡大	① 電子納付システムの導入	(総務・会計) 4月 軽自動車税運用開始 5月 固定資産税運用開始 6月 市県民税(普通徴収)運用開始 (水道) 口座振替依頼データのデータ伝送について調査・検討した結果、費用対効果が得られないことから当面実施しないこととした。	◎		(総務・会計) 国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者医療保険料、母子寡婦福祉資金貸付金償還金、住宅使用料、保育料、児童クラブ保護者負担金、高校授業料等の電子納付運用開始	電子納付の推進	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	総務 会計 水道

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の実績	進捗状況	検討内容	21年度の実績予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
28	ICカードの活用	① 自動交付機の追加導入	設置場所や稼働時間等について検討を行うとともに、住民基本台帳カードの普及に努めた。(H20年度証明等発行数311件)	△	①	国の特別交付税措置(平成20~22年度・500円上乗せ)の期間に住民基本台帳カード交付手数料の無料化を行い、カードの普及を図っていく予定である。導入時期や設置場所については、窓口改善計画(ワンストップ化)、無料化期間のカードの普及状況、今後の国の活用方針などと整合性を図りながら、引き続き検討を行う。	住民票写し等取得における利便性の向上	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	市民
		② 住民基本台帳カードの二次利用	住民基本台帳カードの二次利用のあり方について他都市調査を行った。	△	②	庁内において住民基本台帳カードの二次利用について関係課により検討する。	住民基本台帳カードの利用促進	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	
		③ 交通カードシステムの有効活用	ICカードの活用方法について、情報収集を行った。 (交通局発行のラピカは、交通局発行分だけで12万枚以上が発行されており、多くの市民に利用されている。)	△	②	市施設等でのICカードの利活用について、関係各課で協議し、その可能性等について検討する。	カード発行枚数 ※交通局ラピカ発行枚数(目標値は予算枚数)	[目標値] 30,000	[目標値] 30,000	[目標値] 20,000	[目標値] 20,000	
29	地理情報システムの活用	① 統合型GIS公開システムの構築	(総務) 統合型GIS公開システム(かごしまiマップ)を構築した。 (水道) システム導入の参考とするため他都市調査を行った。	◎		(総務) 統合型GIS公開システム(かごしまiマップ)の地図表示と市HPの記事との連動によるHPの充実(予算不要)公開コンテンツのさらなる検討(各課検討事項) (水道) 導入に向けた具体的な検討を行う。 また、一部地域(吉田、松元地域及び簡易水道編入区域)について統合型GISの地形図データを利用して配管平面図及び配管詳細図の整備を行う。	空間データ数 (単位:件)	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値] 22	総務 水道
		② 公共施設ルート探索システムの構築	公開システム構築後に検討	○		平成21年4月から運用(統合型GIS公開システム(かごしまiマップ)内で実施)	公共施設の効率的なルート検索	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
		③ ごみステーション管理システムの構築	ごみステーション管理システムの構築のために、ごみステーションの位置を特定し、統合型GIS公開システムにおいて、位置情報を公開した。	◎		引き続き、ごみステーション管理システムの運用を行う。	GISシステムによるステーション位置の確認(属性情報を含む) (単位:箇所)	[目標値] 13,000 [実績値] 13,000 <達成率> 100.0%	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 13,000 [実績値] 13,000 <達成率> 100.0%	[目標値] 13,000 [実績値] 13,000 <達成率> 100.0%	環境
		④ 都市計画図、道路台帳、住居表示台帳等、各種台帳の電子化	統合型GIS(都市計画情報)データ作成の業務委託。	○		都市計画情報等を統合型GIS公開システムで公開開始。都市計画変更箇所の都市計画データ修正。	面積 (単位:ha)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 38,438 [実績値] 38,438 <達成率> 100.0%	[目標値] [実績値] <達成率> 100.0%	建設
30	電子申請システムの拡充	① 電子申請システムの拡充(郵送サービス等)	電子申請システムのサービスのあり方について他都市調査を行った。	○		次期電子申請システムの導入に際して申請手続きのサービス拡張等を実施する。	電子申請利用件数 (単位:件)	[目標値] 150 [実績値] 110 <達成率> 73.3%	[目標値] 250 [実績値] 225 <達成率> 90.0%	[目標値] 350 [実績値] 295 <達成率> 84.3%	[目標値] 450 [実績値] 295 <達成率> 84.3%	総務
31	電子調達システムの拡充	① 電子調達システムの構築・運営	平成20年4月のシステム本稼動とともに、契約課で行う建設工事・建設コンサルタント業務委託及び物品購入の電子入札を実施し、事業課で行う業務委託についても順次電子入札を実施した。 19年度実績(物品1件、工事15件) 20年度実績(物品569件、工事1,467件、委託289件)※21年1月末現在	◎		電子入札の安定運用	電子入札の利用促進	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	企財
32	コールセンターの構築	① 鹿児島市総合案内コールセンターの運営	・コールセンター運営 ・市民への広報 [平成20年度利用状況(平成20年4月1日~3月31日)] 問い合わせ 15,328件 内訳 電話 14,834件 ファックス 29件 メール 465件 インターネットFAQ検索 619,640件	◎		利用件数を伸ばすため、様々な広報媒体を活用し、コールセンターの周知活動を行う。	一日の利用人数 (単位:人)	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 200 [実績値] 29 <達成率> 14.5%	[目標値] 200 [実績値] 42 <達成率> 21.0%	[目標値] 200 [実績値] 42 <達成率> 21.0%	市民

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の実績	進捗状況	検討内容	21年度の実績予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
		② FAQシステムの拡充	FAQの更新、新規作成	◎		常に最新の情報となるようFAQの更新やFAQがなく所管課に転送した問い合わせについて必要に応じてFAQの作成を行う。また、類似の内容で複数のFAQもあることから統合作業等を行う。	FAQ数 (単位:件) 平成20年度は9月19日現在	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] 3,000 [実績値] 3,226 <達成率> 107.5%	[目標値] 3,000 [実績値] 3,195 <達成率> 106.5%	[目標値] 3,000 [実績値] <達成率>	市民
33	市立病院システムの拡充	① 電子カルテシステムの導入	院内での検討委員会を立ち上げ、導入時期・方法を検討	△	①	現行システム分析、新システムへの課題などの整理、仕様書作成、導入に係る支援業務委託(コンサル)など	医療情報の情報共有及び医療の透明化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	病院
		② 医療画像管理システムの導入(画像情報システムの導入)	画像の電子化及び診療科へのオンライン配信するための、画像情報システムの構築及び機器等の整備を行った。	◎		システムの運用を行う。	フィルム経費の削減及び現像・搬送の手間と時間削減	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	病院
		③ 病診連携システムの導入	本病院と他の診療所等の医療連携を効率的に行うため、院内業務管理システムの構築を行った。	◎		システムの運用を行う。	業務の簡素化	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	[目標値] [実績値] <達成率>	病院
34	情報セキュリティの推進	① 情報セキュリティ監査の推進	外部監査の実施及び第2期中期計画案の検討を行った。(H20年度 外部監査1回実施)	◎		第2期中期計画を策定した。また、引き続き、外部監査を行う。	監査件数 (単位:課)	[目標値] 2 [実績値] 2 <達成率> 100.0%	[目標値] 2 [実績値] 6 <達成率> 300.0%	[目標値] 3 [実績値] 3 <達成率> 100.0%	[目標値] 8 [実績値] <達成率>	総務

第二次鹿児島市地域情報化計画の20年度及び21年度の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
 ◎:達成済みのもの
 ○:システム開発や構築等を行っているもの
 △:事業化等の検討を行っているもの

検討内容
 ①:実施方針等策定中
 ②:費用対効果精査中
 ③:必要性を検討中

No.	施策	具体策	20年度の取組	進捗状況	検討内容	21年度の取組予定	(参考)成果指標					関係部局
							指標名	18年度	19年度	20年度	21年度	
		② 情報セキュリティ対策の推進	管理者等への研修及び組織的研修体制の構築を行った。	◎		引き続き、管理者等への研修を行うとともに、全庁的組織的研修を行う。	受講者数 (単位:人)	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] 197 [実績値] 195 〈達成率〉 99.0%	[目標値] 215	総務
		③ 未承認端末の不正接続防止	未承認端末の不正接続防止のあり方について他都市調査を行った。	△	①	具体的な取り組みとスケジュールについて実施計画を検討する。	未認証端末の不正接続防止	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値]	総務
		④ 業務パソコンへのICカード認証の導入	業務パソコンへのICカード認証の導入について他都市調査を行った。	△	①	情報システム最適化指針の策定時に具体的な取り組みとスケジュールについて検討する。	業務パソコンの不正使用防止	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値] [実績値] 〈達成率〉	[目標値]	総務