

## 令和 2 年度行政改革推進計画の実施状況及び 令和 3 年度行政改革推進計画について（総括）

### 1 行政改革の推進について

第六次行政改革大綱に基づく行政改革の取組みを着実に推進していくために策定した行政改革推進計画に基づき、質の高い行政サービスを持続的に提供できる行財政運営に向け、さらなる行政改革の取組みを着実に推進していくこととしている。

### 2 令和 2 年度推進計画の実施状況・令和 3 年度推進計画について

令和 2 年度は、131 項目中 130 項目を実施したところである。

令和 3 年度は、継続して実施する 126 項目と新たに実施する 16 項目を合わせた、142 項目の取組を推進する計画である。

#### 【令和 2 年度行政改革推進計画の実施状況及び令和 3 年度行政改革推進計画】

推進方針・具体的な推進方策	令和 2 年度推進計画					令和 3 年度推進計画		
	計画項目数	継続 項目数	新規 項目数	実施した 項目数	実施率	計画項目数	継続 項目数	新規 項目数
(1) 市民ニーズに対応した質の高い行政サービスの提供（質の改革）								
① 市民サービスの向上	25	17	8	25	100%	29	23	6
② 透明性と情報発信力の向上	10	9	1	10	100%	9	7	2
③ 市民との協働の推進	19	16	3	19	100%	20	19	1
④ 人材の育成と職員の能力向上	18	18	0	18	100%	19	18	1
(2) 成果を意識した効率的な行財政運営の推進（量の改革）								
① 事務事業の見直し	1	1	0	1	100%	2	1	1
② 健全で持続可能な財政運営	24	22	2	24	100%	26	24	2
③ 時代に即応した組織・機構の構築	1	1	0	1	100%	1	1	0
④ 定員の適正な管理	2	2	0	2	100%	2	2	0
⑤ 公共施設等の総合的な管理	13	13	0	13	100%	13	13	0
⑥ 民間活力の活用	18	16	2	17	94%	21	18	3
合 計	131	115	16	130	99%	142	126	16

### 3 推進方針・具体的な推進方策別の主な取組について

#### 推進方針（１） 市民ニーズに対応した質の高い行政サービスの提供（質の改革）

##### 【行政改革大綱（抜粋）】

市民が主役の市政を推進するため、市民の視点に立ち、さまざまな手段や機会を通じて多様化・高度化する市民ニーズを的確に把握し、常に改善を行い、行政サービスの質の向上に取り組む。

また、市民と情報を共有することが大切であることから、市民への情報公開や市政に関する情報の積極的な発信に努めるとともに、計画策定や事業実施等における市民参画のさらなる推進を図る。

市民や地域団体、NPO、民間事業者などの多様な主体が、公共サービスの担い手としてさまざまな分野で活躍していることから、行政と市民等がそれぞれの責任と役割を分担しながら、連携・協力し合う協働の体制づくりを推進する。

さらに、市民が必要とする質の高い行政サービスを提供するため、職員の資質向上や意識改革を一層推進する。

#### ① 市民サービスの向上

##### 1. 令和2年度の主な推進項目

##### 20 AI等活用の推進（R2・新規） <資料2-P6>

AI・RPA等の新たな技術の活用を推進するとともに、「スマート自治体推進事業」にて実施する調査や先進都市調査を踏まえ、他のAIなどについても導入検討を行った。

- 【令和2年度】
- ・会議録作成支援システムの導入及び運用
  - ・web会議システムの導入及び運用

##### 23 経路検索事業者へのバス情報データ提供の実施（R2・新規） <資料2-P7>

インターネット上の地図で市営バスの経路や時刻表、運賃等の検索ができるよう国が示す標準フォーマットに合わせたデータを整備し、経路検索事業者に提供した。

- 【令和2年度】
- ・GTF S-J Pデータの作成
  - ・経路検索事業者への提供及び鹿児島市オープンデータにて公開

上記のほか、オープンデータ化の推進、外来患者の待ち時間の短縮など23項目に取り組んだ。

##### 2. 令和3年度の主な推進項目

##### 26 相談等業務オンライン化推進事業（R3・新規） <資料2-P7>

新型コロナウイルス感染症対策や対面規制の見直しとして、相談等業務のオンライン

化を推進し、市民の利便性向上を図る。

- 【令和3年度】 ・国民健康保険課、すこやか子育て交流館（りぼんかん）、保健支援課、市民相談センター、消費生活センターに導入

## 2.7 行政デジタル化推進事業（R3・新規） <資料2-P7>

デジタルトランスフォーメーションを推進するため、民間の専門的な知見の活用に向け、CIO補佐官を登用するとともに、定型業務を自動化するRPAや窓口音声認識システムの導入などにより業務効率化及び市民サービスの向上を図る。

- 【令和3年度】 ・個人住民税業務にRPAを導入  
・長寿支援課・障害福祉課に窓口音声認識システムを導入  
・会議録作成支援システム、web会議システム、キャッシュレス決済の運用  
・CIO補佐官の登用

## 2.8 おくやみコーナーの設置（R3・新規） <資料2-P8>

死亡に伴う各種手続について、本庁舎内に専用の窓口（おくやみコーナー）を設置し、必要な手続の案内や申請書の作成補助、手続の詳細が分かる「ハンドブック」を作成し、市民サービスの向上を図る。

- 【令和3年度】 ・開設（1月～）

## ② 透明性と情報発信力の向上

### 1. 令和2年度の主な推進項目

#### 1.0 LINEを活用した市政情報の発信（R2・新規） <資料2-P12>

LINEを活用して、市民一人一人のニーズに応える市政情報をタイムリーに配信することにより、より親しみやすい情報発信を図る。

- 【令和2年度】 ・「鹿児島市ライン公式アカウント」の開設（10月～）  
（登録者：約6万7千人）

上記のほか、情報公開の推進、鹿児島市ブランドメッセージの浸透・拡散など9項目に取り組んだ。

### 2. 令和3年度の主な推進項目

#### 1.2 外国人向けの情報発信の充実（R3・新規） <資料2-P13>

外国人の利便性向上を図るため、市ホームページ全体に自動翻訳機能（英語、中国語（簡・繁）、韓国語、ベトナム語）を導入する。

- 【令和3年度】 ・市ホームページ全体に自動翻訳機能（英語、中国語（簡・繁）、韓国語、ベトナム語）の導入

### ③ 市民との協働の推進

#### 1. 令和2年度の主な推進項目

##### 20 次世代を担う若者たちを中心とした地球温暖化対策の推進（R2・新規）

＜資料2-P21＞

「ゼロカーボンシティかごしま」の実現に向けて、次世代を担う若者たちの地球温暖化や気候変動に対する関心を高めるとともに行動の輪を広げるため、学生を中心としたワークショップ等を開催する。

【令和2年度】 ・かごしまゼロカーボンラボの開催（全5回・25人参加）

上記のほか、セーフコミュニティの推進、歩道緑地帯の自主的な管理の普及啓発など18項目に取り組んだ。

#### 2. 令和3年度の主な推進項目

##### 22 カーボンオフセットを活用した地球温暖化対策の推進（R3・新規）

＜資料2-P22＞

市有林の森林整備(間伐)によるCO<sub>2</sub>吸収量を、県の「かごしまエコファンド」を活用してクレジット化(価格化)し、事業者等が購入した代金を基金に積立て、「ゼロカーボンシティかごしま」の実現に向けて、本市の地球温暖化対策の費用に充てる。

【令和3年度】 ・効果的なクレジット販売促進のため、事業者等に対するPRの実施  
・具体的な基金活用方法の検討

### ④ 人材の育成と職員の能力向上

#### 1. 令和2年度の主な推進項目

人事評価制度の実施や業務改善運動の実施など18項目に取り組んだ。

#### 2. 令和3年度の主な推進項目

##### 19 EBPM研修の実施（R3・新規）

＜資料2-P30＞

データに基づく政策立案（EBPM）の理解を深めるため、職員研修を実施する。

【令和3年度】 ・市町村アカデミー研修への職員派遣  
・外部講師の招へいによる職員研修の実施

## 推進方針（２） 成果を意識した効率的な行財政運営の推進（量の改革）

### 【行政改革大綱（抜粋）】

行政責任を確保しながら、限られた行政資源を有効に活用し、最少の経費で最大の効果を挙げるため、PDCA（Plan-Do-Check-Action）サイクルによるコストや成果を意識した事務事業の徹底した見直しを行うとともに、自主財源の確保や歳出の効率化を図る。

また、時代に即応した組織・機構を構築するとともに、厳しい行財政環境の下でも、必要な行政サービスを提供できる体制を確保するため、民間において対応できる分野は積極的に民間活力を活用し、行政は行政でなければ対応できない分野に重点的に対応するなど、行政資源の最適配分に努め、効率的で健全な行財政運営を推進する。

さらに、今後の人口減少等による公共施設等の利用需要の変化に対応するため、長期的な視点をもって更新・長寿命化等を計画的に行い、財政負担の軽減・平準化を図る。

### ① 事務事業の見直し

#### 1. 令和2年度の主な推進項目

##### 2 事務事業の見直しの推進

＜資料2-P31＞

社会経済情勢の変化、市民ニーズの多様化に応じて、効率性や効果という観点から事務事業の見直しを推進した。

【令和2年度】 ・ 4事業の廃止、8事業を縮減・統合 など

#### 2. 令和3年度の主な推進項目

##### 4 場外系監視制御設備の整備（R3・新規）

＜資料2-P31＞

水道施設の老朽化した監視制御設備の更新にあわせて、ICTを活用した新システムを整備する。

【令和3年度】 ・ 場外系監視制御設備実施設計業務の実施

### ② 健全で持続可能な財政運営

#### 1. 令和2年度の主な推進項目

##### 26 庁舎内広告導入の推進（R2・新規）

＜資料2-P40＞

本市の歳入確保に資するとともに地域経済の活性化を図るため、本庁舎の空きスペースに民間広告を導入する。

【令和2年度】 ・ 指名競争入札の実施（応札なし）  
・ 制限付き一般競争入札の告示（申込みなし）

上記のほか、ふるさと納税の推進や各企業における経営計画の推進など23項目に取り組んだ。

## 2. 令和3年度の主な推進項目

### 29 市立3高校を対象に学校を指定した寄附（ふるさと納税）募集の実施（R3・新規）

＜資料2-P41＞

市立3高校を指定して寄附する制度をふるさと納税に設け、市立高校を応援したい方などから寄附金を募り、各学校の教育活動等の取組に活用する。

- 【令和3年度】
- ・基金の新設
  - ・寄附募集、寄附金の受入れ

## ③ 時代に即応した組織・機構の構築

### 1. 令和2年度の主な推進項目

#### 1 時代に即応した組織・機構の構築

＜資料2-P42＞

社会経済情勢の変化や市民ニーズに的確かつ迅速に対応できる、スリムで効率的・機能的な組織・機構の整備を図った。

- 【令和3年度】
- ・「保健部」、「人権政策部」の設置
  - ・「感染症対策課」、「新型コロナウイルス感染症対策室」の設置
  - ・「救急課」の設置
  - ・「学校ICT推進センター」の設置
  - ・浜町営業所の廃止
  - ・「看護師特定行為研修センター」の設置 など

### 2. 令和3年度の主な推進項目

令和3年度においても、時代に即応した組織・機構の構築について、引き続き取り組んでいく。

## ④ 定員の適正な管理

### 1. 令和2年度の主な推進項目

#### 1・2 適正な定員管理の推進

＜資料2-P43＞

事務事業の見直しや民間活力の活用、時代に即応した組織・機構の構築等による人員の削減を進めるとともに、新たな行政需要等に対応できるよう適切な人員配置を図った。

- 【令和3年度】 R3.4.1 現在の職員定数5,703人（令和2年度より+44人）
- （主な増減）
- コロナ対策への対応 +27人
  - 救急救命体制の強化への対応 +15人
  - 医療体制の強化（市立病院） +14人
  - 観光農業公園の廃止 △6人

## 2. 令和3年度の主な推進項目

令和3年度においても、適正な定員管理の推進について、引き続き取り組んでいく。

## ⑤ 公共施設等の総合的な管理

### 1. 令和2年度の主な推進項目

#### 1 公共施設等総合管理計画の推進

＜資料2-P44＞

平成27年度に策定した公共施設等総合管理計画（計画期間：平成28年度～令和7年度）に基づき、長期的な視点をもって、更新、長寿命化などを計画的に行った。

【令和2年度】 個別施設計画の策定・改訂 1件（学校施設長寿命化計画）など

上記のほか、公園施設の長寿命化や水道施設能力適正化など12項目に取り組んだ。

### 2. 令和3年度の主な推進項目

令和3年度においても、公共施設等総合管理計画の推進や下水処理場の統廃合などについて、引き続き取り組んでいく。

## ⑥ 民間活力の活用

### 1. 令和2年度の主な推進項目

#### 7 観光農業公園への指定管理者制度の導入

＜資料2-P51＞

市民や観光客へのサービスのより一層の向上と効率的な管理運営に資するため、観光農業公園に指定管理者制度の導入を図った。

【令和2年度】

- ・導入に向けた手続き
- ・条例の一部改正
- ・指定管理者の募集、候補者の選定 など

上記のほか、DBO方式による新南部清掃工場の整備・運営や市立病院跡地緑地への民間活力の導入など17項目に取り組んだ。

### 2. 令和3年度の主な推進項目

#### 2.1 奨学資金返還金の収入率向上（R3・新規）

＜資料2-P55＞

債権回収業務の弁護士委託の実施により、返還率の向上を図る。

【令和3年度】

- ・委託業務の公募実施、選定、契約