

## 第 2 回行政改革推進委員会における意見等の大綱素案への反映状況

行政改革推進委員会での意見等	対応の方向性
1. これまでの経過やポイントなどをまとめると、もう少し分かりやすくなるのではないかと。	「1 これまでの取組」に、「本市の行政改革の取組経過」を追加。
2. 「2(1) 人口減少・少子高齢化の進行により厳しさを増す財政状況」において、文章中には深刻な影響を与える対象が出てこないため、明記した方が読みやすい。	「地域社会に」を追加。
3. 「2(2) ICT の進展」について、ICT が社会に実装されていくことにより行政サービスは何を実現するのか、何に繋がるのかについて、具体的に分かるような表現にできないか。	「本市が市民にとってもっと便利で住みよいまちになるよう、オンライン手続の推進など」を追加し、文言を整理。
4. 「3(1) 目指す方向性」の「新しい技術・発想」は、イメージがどうなっているのか、深めて欲しい。	「ICT や民間の知見の活用など」を追加。
5. 「3(1) 目指す方向性」に、何のために行政改革を行うのかについての表現が必要ではないか。	第六次総合計画の目指す都市像『つながる人・まち 彩りあふれる 躍動都市・かごしま』との関係を追加。
6. 「3(2) 推進体制」の「原則数値目標を設定」という表現は、「原則として、数値目標を設定」の方が良い。	「原則として、数値目標を設定」に修正。
7. 成果の測り方と成果の定義について、議論を深めて欲しい。	いただいたご意見を踏まえ、今後、推進計画の策定を進めてまいりたい。
8. 市民の側が積極的に行政にも関心を持って、自発的に一人一人変わっていくという姿勢があれば、自浄作用・循環作用が回っていくというイメージがある。市民の自発的な行動の促進について、具体的に文言には入れられなくても、何かアンケートを取る際でも、市民の当事者意識、能動的な姿勢が、アンケートに答える中で育まれるようなものが、少なくとも入ればいいと思う。	「3(2) 推進体制」において、「成果や課題等について市民と共有しながら」を追加。

<p>9. 「3(1) 目指す方向性」にある「行政サービスの推進」という文言について、「行政サービス」というと、行政が一方的に頑張るような印象がある。かといって代わりの文言は思いついていないが、市民が当事者意識を持つような、「これだけ大変なので皆さんも分かってください」といったようなメッセージ性がもう少しあると良いのではないか。</p>	<p>「3(2) 推進体制」において、「成果や課題等について市民と共有しながら」を追加。</p>
<p>10. 「4(1) 市政情報の公開・提供の推進」について、公文書や行政が持つものというのは、次世代の人にも共有するという視点が大事だと思うので、「効率的な」ということではなく「適切な」といった言葉の方が良いと思う。</p>	<p>「適切な」に修正。</p>
<p>11. 「4(1) 市政情報の公開・提供の推進」について、正確性の担保やその説明など、フェイクニュースといった情報社会のデメリットをカバーしていくようなことが、今後行政の新しい役割として加わってくるのではないか。</p>	<p>「4(1)②きめ細やかな広報機能の充実」の中で対応し、いただいたご意見を踏まえ、個別の施策を進めてまいりたい。</p>
<p>12. 「4(2)① 質の高い効率的な行政運営」について、選択と集中は、間違えると組織自体が終わってしまう危険性もあるので、「適切な選択と集中」など、「適切な」といった文言を入れた方が良いのではないか。</p>	<p>「適切な」を追加し、文言を整理。</p>
<p>13. 「4(2)③健全財政の維持」にある「徹底した事務事業の見直し」は、基本的なこと大切な部分だと思うが、部署によって取組に差があるような気がする。大綱に記載するのは難しいかも知れないが、成果が上がった部分を見直して、全ての部署で共有化、統一化していくということについても考えて欲しい。</p>	<p>いただいたご意見を踏まえ、個別の施策を進めてまいりたい。</p>
<p>14. 「4(3) 人材育成の推進」について、具体的な推進方策全てに「能力」という言葉が出てきていて、そこも大切な部分だと思うが、働き方改革やメンタルヘルスといった視点が、人材育成の部分でももう少し重要なものだと捉えられると良いと感じる。</p>	<p>「職員の健康管理やワーク・ライフ・バランスの充実」について追加。</p>
<p>15. 働き方改革の視点、ジェンダー平等の視点、ディーセント・ワーク、ワークライフバランスといったところが含まれてこない、職員が高い志気を持って能力を十分発揮できる体制にはなっていないと思う。</p>	<p>「職員の健康管理やワーク・ライフ・バランスの充実」について追加。</p>

<p>16. 「4(3)①職場における職務能力の向上」の「マネジメント能力の強化」に入っているのかも知れないが、幹部の方には、広い視野で時代を見ていく、そういった視点も必要だと思う。</p>	<p>「4(3)②研修による能力開発の強化」の「多様化・高度化する行政課題等に対応できる職員の育成」の中で対応し、いただいたご意見を踏まえ、個別の施策を進めてまいりたい。</p>
<p>17. 「4(3)③人を育てる人事管理の推進」の「効果的な人事評価制度」については、公正で効果的なものになっていくようにお願いしたい。</p>	<p>いただいたご意見を踏まえ、個別の施策を進めてまいりたい。</p>
<p>18. 市民ニーズの多様化、地域課題の多様化など、多様化という言葉が多く使われているが、多様化するニーズに応えていくためには、市役所職員も多様性が必要となってくるので、「4(3)人材育成の推進」において、多様性という部分も大切にすることを望む。</p>	<p>4(3)③にある「多彩な人材の登用」などの中で対応し、いただいたご意見を踏まえ、個別の施策を進めてまいりたい。</p>