１　アイデア提案部門（審査総数３６件）

(1)　優良アイデア賞　　４件

〇課題提案（３件）

（テーマ１　行政デジタル化の推進について）

No	提案件名	提案内容
①	母子健康手帳交付・妊産婦健康相談における待ち時間短縮とオンライン問診を活用した新しい働き方の提案	・母子健康手帳交付・妊産婦健康相談の相談票を、電子申請を活用した事前提出制にすることで、来所者数に応じた職員数の調整を行う。 ・時短勤務職員のオンライン問診による応援体制を作り、申請者の待ち時間減少につなげる。
②	ＩＣＴの活用促進による業務改善に必要な“仕掛け”づくり　～年齢階層別ＩＴ研修の実施と「お困りごと解決プラットフォーム」の構築～	・世代階層別にＩＣＴ研修を実施し、全庁的なＩＴリテラシーの向上を図る。 ・事業課のニーズとシステム部門等のノウハウを見える化し、マッチングさせる場を構築する。

（テーマ２　文化芸術を生かしたまちづくりについて）

No	提案件名	提案内容
③	文化観光に関する提案	・市民を対象に英語等のスキルを持つガイドを育成し、地元体験ツアー（銭湯、商店街など）を開催する。 ・民間事業者が、価値を高める文化観光を実践できるよう、事業者をコーチングする専門家を派遣する。

〇自由提案（１件）

No	提案件名	提案内容
①	「会計年度任用職員任用事務一覧兼事務チェック表」の作成及び全庁共有について	・会計年度任用職員の任用関係事務を時系列で一覧表に整理し、必要書類等の確認を容易することで事務の効率化を図る。

２　改善実績部門（提案総数１５件）

(1)　優秀実績賞　　３件

No.	提案件名	実施内容
①	空き家募集方法の改善	・市営住宅への入居申込について、郵送も認めるよう見直しを行った。 ・公開抽せんの手回し抽せん器を、コンピュータによる電子抽せんに変更し、時間等の短縮を図った。
②	上場株式等の所得に係る課税方式選択の申告書作成	・新たに上場株式等の所得を選択する際に使用する専用の申出書を作成。市民・職員ともに分かりやすく、内容確認も容易とした。 ・申出書裏面に制度概要を記載し、市民への周知を図った。
③	SNS における「ゼロカーボンシティかごしま」の情報発信	・ゼロカーボンシティかごしま HP を作成。環境に関する情報が一体的に見られるようにし、啓発物は QR コードでこの HP へ誘導する改善を行った。 ・ゼロカーボンシティかごしま SNS を作成。SNS 掲載により、タイムリーな情報を届けられるように改善。

(2)　優良実績賞　　４件

No.	提案件名	実施内容
④	窓口案内システムのタッチパネルの表示変更による業務改善	窓口案内システムの表示の並び順、文字の入替など、タッチパネルの表示方法を改善した。
⑤	「介護保険負担限度額認定証」の送付方法の改善	認定証と宛名を別々に印字し、窓あき封筒を使用して送付できるようにした。
⑥	設置されている園芸施設情報の GIS への掲載	紙図面で管理されていた施設の情報（種別、面積、耕作者等）を統合型 GIS へ掲載した。
⑦	電子媒体による新成人のつどいの事前登録及び当日確認等	・電子申請システムを活用し、参加者の事前登録をさせ、事業の運営等に活用。 ・新型コロナウイルス感染症対策や緊急事態宣言時の参加自粛等について、対象者にメールで周知を実施。 ・当日の本人確認を参加事前登録完了画面の提示により実施。