

鹿児島市 上下水道ビジョン

令和4年度～令和13年度
(2022年度～2031年度)

KAGOSHIMA CITY WATERWORKS AND SEWERAGE VISION

くらしを守り 未来までささえ続ける

かごしまの上下水道



鹿児島市水道局

鹿児島市上下水道ビジョンの策定にあたって

本市の水道事業は、大正 8 年に通水を開始して以来、市域の拡大や人口の増加などに応じて事業を推進し、令和元年度には、近代水道として 100 周年の節目を迎えました。

また、公共下水道事業は、昭和 27 年に分流式下水道として事業に着手し、昭和 30 年に供用開始しました。令和 2 年度には、雨水に係る業務を市長事務部局から水道局へ移管し、汚水とともに公共下水道事業に一本化しました。

これまで、上下水道事業は「鹿児島市水道ビジョン」、「鹿児島市公共下水道事業基本構想」に基づき、「安全で良質な水の安定的な供給」と「良好な水環境と快適な生活環境の確保」に取り組み、市民生活や社会経済活動を支えるライフラインとして重要な役割を果たしてきています。

近年、節水機器の普及や人口減少などにより水需要は減少傾向にある一方で、老朽化し更新が必要な施設などは増加傾向にあるなど、上下水道を取り巻く環境は、中長期的には大変厳しい状況にあります。

また、大規模災害への備えやこれまで培ってきた技術の継承のほか、SDGs の普及・啓発への取組など新たな課題への対応も求められています。

このような状況に的確に対応し、引き続き、市民や事業者の皆さまの生活や経済活動を支える重要なライフラインとしての使命や役割を果たしていくために、水道事業と公共下水道事業が一体となった「鹿児島市上下水道ビジョン」を策定いたしました。

本ビジョンは、50 年先を見据えて 10 年間の方向性を取りまとめたものであり、掲げている基本理念「暮らしを守り 未来までささえ続ける かのしまの上下水道」のもと、目指すべき 4 つの将来像「安全・安心」、「強靱」、「環境」、「持続」を実現するために、職員一同全力で取り組んでまいります。

今後とも、より一層効率的な経営に努め、施策や取組事項を着実に推進してまいりますので、上下水道事業へのご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。

最後に、熱心にご審議いただきました鹿児島市水道事業及び公共下水道事業経営審議会の委員の皆さまをはじめ、お客さま意識調査（アンケート）やパブリックコメントにご協力いただき、貴重なご意見、ご提言をいただきました皆さまに、心からお礼を申し上げます。

2022 年 3 月

鹿児島市水道事業及び公共下水道事業管理者
水道局長 鬼丸 泰岳



目次

第1章 はじめに

1 策定の趣旨	2
2 計画期間.....	2
3 計画の位置づけ.....	3

第2章 鹿児島市の上下水道

1 水道事業.....	8
2 公共下水道事業	13
(1) 汚水整備	13
(2) 雨水整備	16
3 工業用水道事業	19

第3章 事業を取り巻く状況と課題

1 厳しさを増す経営状況（水需要の減少と施設の老朽化）	22
(1) 節水機器の普及や人口減少に伴う水需要の減少	22
(2) 料金等収入の減少	23
(3) 施設の老朽化	24
2 適切な水質管理と水環境の保全	26
(1) 安全で良質な水道水の供給	26
(2) 適正な下水処理による公共用水域の水質保全	27
3 災害に備える危機管理	30
(1) 施設の耐震化及び水害対策	30
(2) 防災訓練及び災害対策.....	32
4 環境への配慮	33
(1) 地球温暖化防止の取組.....	33
(2) 浄水発生土の有効利用.....	33
(3) 下水道資源の有効利用.....	34
5 事業基盤の強化	35
(1) 施設規模の適正化	35
(2) 技術継承と人材確保	35
(3) 公民連携と広域化	36
6 お客さまサービス.....	37
(1) お客さまへの広報・PR	37
(2) お客さまニーズの把握	38

第4章 上下水道ビジョンの全体像

1 基本理念.....	40
2 将来像と基本目標	41
(1) 将来像	41
(2) 基本目標	43

第5章 施策と取組事項

1 施策と取組事項	48
【基本目標1 安全で快適な暮らしと良好な水環境】	
(1) 安全で良質な水の供給.....	48
(2) 整備推進	50
(3) 老朽化対策	52
(4) 適切な維持管理	54
【基本目標2 災害に備える】	
(1) 被災の最小化	56
(2) 速やかな復旧	58
【基本目標3 脱炭素・循環型社会への貢献】	
(1) 環境負荷の低減	60
(2) 資源の有効利用	62
【基本目標4 健全な事業運営】	
(1) DXの推進	64
(2) 施設の最適化	66
(3) 経営基盤の強化	67
【基本目標5 信頼性の向上】	
(1) サービスの向上.....	69
(2) 事業の見える化	70
【指標と目標値の一覧】.....	72
2 SDGsとの関連について	74
(1) SDGsとは	74
(2) 本ビジョンとSDGsとの関連について	75

第6章 上下水道ビジョンの実現に向けて

1 上下水道事業経営計画の策定	78
2 経営計画の事後検証、更新等	79
(1) 進捗管理（モニタリング）	79
(2) 計画見直し（ローリング）	79

第7章 資料編

1 上下水道事業のあゆみ	82
2 鹿児島市と他都市との比較	88
(1) 水道事業	88
(2) 公共下水道事業（汚水）	92
3 お客さま意識調査（アンケート）の結果.....	97
(1) 調査概要	97
(2) 調査結果	98
4 用語の解説	105

コラム1 国の動き	4
コラム2 水道のしくみ	12
コラム3 下水道のしくみ	18
コラム4 BOD（生物化学的酸素要求量）って何？	29
コラム5 九州県都市における水道料金・下水道使用料の比較.....	96