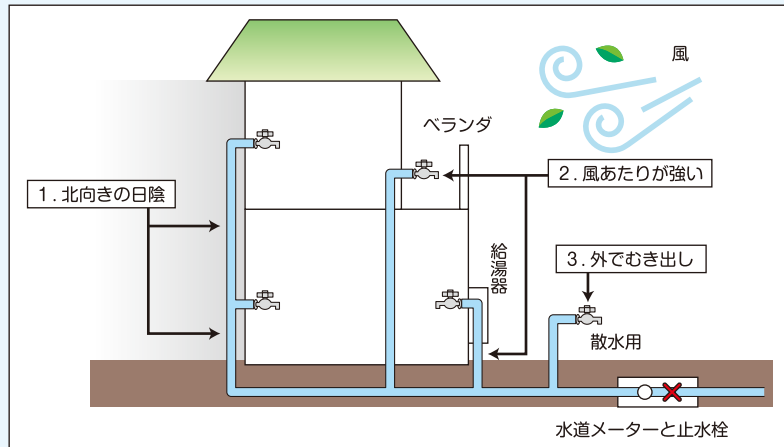


水道局からのお知らせ・お願い

『水道管の凍結』にご注意ください

- 気温が氷点下になると、水道管内の水が凍って、水が出なくなったり、水道管が破裂したりする場合があります。
- 次の図のような場所にある水道管や蛇口では、特に凍結が発生しやすくなります。

1. 北向きの日陰 2. 風あたりが強い 3. 外でむき出し



Q.凍結を防ぐには？

A. 露出部分の保温・凍結予防には、市販の発泡ポリエチレン系保温チューブなどの**専用の保温材(右写真参照)**を巻くと効果があります。なければ布・毛布でもかまいませんが、布自体が水に濡れると布ごと凍結するので、必ずビニール類を巻くなどして防水を行ってください。

Q.もし、凍結したら？

A. 自然に解けるのを待つか、タオルなどを巻き付けて**ぬるま湯**をゆっくりとかけましょう。熱湯は、水道管を破裂させる場合があるので、**熱湯を使用してはいけません。**

Q.万一、水道管が破裂したら？

A. メーターボックス内の元栓(止水栓)を閉め、**水道局指定給水装置工事事業者(※)**に修繕をご依頼ください。

※水道局指定給水装置工事事業者は、水道局ホームページでも確認できます。

【給排水設備課 TEL:213-8521】



保温材

転居されるときは、3日前までに連絡を！

- 転居のご連絡がないと「使用中」とみなし、水道料金・下水道使用料をお支払いいただくことになります。
- 市内間での転居の場合は、ご希望があれば、引き続きこれまでと同じ口座から料金引き落としができます。(転居連絡の際にお申込みください。)
- インターネットから、24時間いつでも転居等精算のお申込みができます。「鹿児島県電子申請共同運営システム」(<http://www.shinsei.elg-front.jp/kagoshima/>)
- ※携帯電話からは、右のQRコードをご利用ください。
- ※転居の3日前を過ぎていたり、使用中の検針時に集金を希望される方は、直接、電話でご連絡をお願いします。



業務受託者【株】ジェネッツ(直通) TEL:812-6171
【鹿児島市水道局(代表) TEL:257-7111】

所有者の変更について

- 土地・建物の売買、相続、譲与等で、給水装置・排水設備の所有者が変わるときは、異動届出書による所有者変更の届出が必要です。
- 異動届出書の様式は、水道局のホームページからダウンロードできます。

【給排水設備課 TEL:213-8521】

水道料金・下水道使用料の「お客様番号」の変更について

- 平成27年1月から、お客様番号が10ケタに変わりました。

例：変更前123456710
変更後1-234567-010

- 水道局へお問い合わせの際は、『使用水量等のお知らせ』の上部等に記載の「お客様番号」をお知らせください。

【営業課 TEL:213-8514・8515】



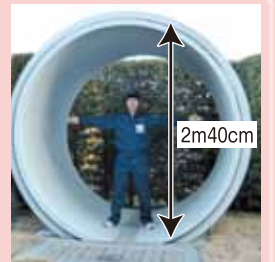
下水道接続のお願い

- 下水道が整備された区域で、まだ下水道に接続されていない方は、早めに排水設備の工事を行ってください。

【下水道管路課 TEL:213-8542】

下水道クイズ 答え

【南部幹線の汚水管】
鉄筋コンクリート製で、
地下約10mの深さに埋設されています。内径2m40cm
で本市最大の汚水管です。



水道モニター募集中！

- 水道局では、「水道モニター制度」により、上下水道に対するお客様の要望やご意見等をお聞きしています。モニターの皆様からいただいた貴重なご意見は、事業運営の参考とさせていただきます。

<主な活動内容>

●上下水道施設見学会、意見交換会等への出席

(年4回程度:平日開催)

●モニター通信(レポート活動)

- 対象：市内に住み、市の水道か公共下水道を利用している20歳以上の人
※過去2回水道モニターを経験した方は除きます。
- 任期：1年間(平成27年4月1日～28年3月31日)
- 人数：30人(応募者多数の場合は抽選)
- 謝礼：年間活動費(3,000円分の図書カード) 会議1回ごとに1,000円(交通費相当)
- 応募方法：電話、FAX、はがき、Eメールのいずれかで「住所・氏名・年齢・性別・電話番号・応募の理由」をお知らせください。
- 締切：平成27年3月2日(月)【消印有効】
- 申込先：〒890-8585
鹿児島市鴨池新町1番10号
鹿児島市水道局経営管理課まで
電話:213-8507
FAX:252-6728
Eメール:sdkeiei-kika@city.kagoshima.lg.jp

モニター経験者の皆様の声から

- ・託児サービスもあり、小さな子ども連れでも気軽に参加できてよかった。
- ・普段立入制限のある施設の見学会や事業経営の説明会参加等、毎回意外な発見があり、水に関する問題をより身近に感じ、関心が高まった。

【経営管理課 TEL:213-8507】



水道施設見学会



意見交換会