

# 犯罪被害者等支援メニューリスト

(令和8年4月1日現在)

鹿児島市

# 目 次

## 鹿児島市

1	犯罪被害者等のための総合相談窓口	1
2	経済的支援	
(1)	遺族支援金	1
(2)	重傷病支援金	1
(3)	転居費用助成金	1
(4)	高額療養費の支給	1
(5)	自立支援医療の負担軽減	2
(6)	国民年金の支給	2
(7)	子育てに係る負担軽減	3
(8)	市税等（国民健康保険税を含む）の減免、納付	6
(9)	介護保険料の減免・徴収猶予	7
(10)	生活保護	8
(11)	市営住宅への入居	8
(12)	水道料金等の納付	8
(13)	就業の支援	8
(14)	商品・サービスに関する苦情や業者とのトラブルに関する相談	8
3	精神的・身体的被害の回復・精神的・身体的被害の回復・防止等	
(1)	精神保健福祉「こころの相談窓口」	9
(2)	子育ての悩み	9
(3)	D V相談	13
(4)	障害に関する相談（障害者虐待含む）	14
(5)	高齢者虐待	14
(6)	住所情報の保護	14
(7)	医療安全相談	14
(8)	一般相談	15
(9)	法律相談（無料）	16
(10)	生活・就労支援に関する相談	16
(11)	教育相談	17

## 鹿児島県

- (1) 犯罪被害者等支援総合窓口…………… 18
- (2) DV相談…………… 18
- (3) ストーカー相談…………… 19
- (4) こどもの被害に関する相談…………… 19
- (5) ひとり親家庭に関する相談…………… 20
- (6) 商品・サービスに関する苦情、多重債務に関する相談…………… 20
- (7) 交通事故の賠償・責任問題、示談の進め方、保険の請求に関する相談… 20
- (8) 労働問題一般に関する相談…………… 20
- (9) 労使間の労働争議に対するあっせん、  
調停、仲裁や個別労働関係紛争のあっせんに関する相談…………… 21
- (10) 県営住宅への入居…………… 21
- (11) 精神的不安や悩みなど心の健康に関する相談…………… 21
- (12) こころの電話…………… 21
- (13) 身体障害者に関する相談…………… 22
- (14) 知的障害者（児）に関する相談…………… 22
- (15) 発達障害児（者）に関する相談…………… 22
- (16) 障害者虐待に関する相談…………… 22
- (17) 障害を理由とする差別に関する相談…………… 22

## 鹿児島県警

- (1) 犯罪被害者等支援相談…………… 23
- (2) 性犯罪被害等に関する相談…………… 23
- (3) DV・ストーカー相談…………… 23
- (4) 少年相談…………… 23
- (5) 警察安全相談…………… 24

## 犯罪被害者等早期援助団体

- (1) 犯罪被害に関する各種支援相談…………… 24

## 性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター

- (1) 性犯罪・性暴力被害に関する各種相談…………… 25

## 日本司法支援センター（法テラス）

- (1) 法的支援に関する相談…………… 25

## その他

- (1) インターネット上の誹謗中傷に関する相談…………… 26

## ◆鹿児島市

### 1 犯罪被害者等のための総合相談窓口

<p>犯罪被害者等からの相談や問い合わせに応じます。 また、相談内容に応じて、必要な支援を行っている庁内関係部署や関係機関へ適切につながります。</p>	<p>★安心安全課 (市役所東別館3階) ☎099-216-1209 内線：2532 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)</p>
--	--

### 2 経済的支援

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
(1) 遺族支援金	故意の犯罪行為により亡くなられた方のご遺族に支援金を支給します。	★安心安全課 (市役所東別館3階) ☎099-216-1209
(2) 重傷病支援金	故意の犯罪行為による負傷又は疾病の場合にあっては療養の期間が1月以上かつ通算3日以上入院を要すると医師に診断された方(精神疾患の場合は、1月以上かつ通算3日以上労務に服することができないと医師に診断された方)に支援金を支給します。	内線：2532 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)
(3) 転居費用助成金	故意の犯罪行為により死亡した被害者と犯罪行為が行われたときにおいて同居していた遺族または対象となる犯罪被害(重傷病、性犯罪)を受けた被害者本人が、犯罪被害により従前の住居に居住することが困難になり、新たな住居へ転居された場合に転居費用を助成します。	
(4) 高額療養費の支給		
① 国民健康保険	同一の月に医療機関などに支払った一部負担金(保険診療分)が、所得や年齢によって定まる自己負担限度額(月額)を超えたとき、その差額が申請により高額療養費として支給されます。	★国民健康保険課 (市役所別館1階) ☎099-216-1228 内線：2582～2584 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)

② 後期高齢者医療		<b>★長寿支援課</b> (市役所本館 1 階) ☎099-216-1268 内線：2654~2656 受付時間：平日 8:45~16:30(窓口) 8:30~17:15(電話)
(5) 自立支援医療の負担軽減		
① 精神通院医療	精神疾患のある方が、県から指定を受けた医療機関に通院して精神医療を受ける場合に、対象医療費の自己負担を1割とする公費負担制度です。	<b>★保健支援課</b> (市役所別館 3 階) ☎099-803-6929 内線：2858~2860 受付時間：平日 8:45~16:30(窓口) 8:30~17:15(電話)
② 更生医療	身体障害者手帳の交付を受けている18歳以上の方が、医療を行うことにより障害を軽減あるいは機能の維持が保たれるなどの効果を期待できる場合に、その医療費の自己負担が原則として1割になる公費負担制度です。	<b>★障害福祉課</b> (市役所本館 1 階) ☎099-216-1273 内線：2664 受付時間：平日 8:45~16:30(窓口) 8:30~17:15(電話)
(6) 国民年金の支給		
① 遺族基礎年金	受給要件を満たした国民年金の被保険者（被保険者であった方）などが亡くなったときで、その方によって生計維持されていた「18歳到達年度の末日までにある子（障害の状態にある場合は20歳未満）のいる配偶者」または「子」に支給されます。	<b>★国民年金課</b> (市役所別館 1 階) ☎099-216-1224 内線：2573,2574 受付時間：平日 8:45~16:30(窓口) 8:30~17:15(電話)
② 障害基礎年金	国民年金に加入中（または20歳未満・60~65歳未満で国内在住）に初診日のある病気やけがが原因で国民年金法施行令に定める1級または2級に該当し、保険料納付要件を満たす場合支給されます。	

(7) 子育てに係る負担軽減

<p>① 児童扶養手当</p>	<p>父又は母がいないか、父又は母が重度の障害者である児童を監護している方（父又は母、父母に代わって養育している方）に手当を支給されます。</p>	<p>★こども福祉課 （市役所本館 1 階） ☎099-216-1260 内線：2634～2635 【各支所】 ★谷山子育て支援課 （谷山支所 2 階） ☎099-269-8473 内線：146 ★伊敷福祉課 （伊敷支所 1 階） ☎099-229-2113 内線：194 ★吉野福祉課 （吉野支所 1 階） ☎099-244-7379 内線：152 ★吉田保健福祉課 （吉田支所 1 階） ☎099-294-1214 内線：146 ★桜島保健福祉課 （桜島支所 1 階） ☎099-293-2360 内線：141 ★松元保健福祉課 （松元支所 1 階） ☎099-278-5417 内線：215 ★郡山保健福祉課 （郡山支所 1 階） ☎099-298-2114 内線：141</p>
-----------------	---	---

		<p>★喜入保健福祉課  (喜入支所 1 階)  ☎099-345-3755  内線：145  受付時間：平日  8:45～16:30(窓口)  8:30～17:15(電話)</p>
② 子育て短期支援事業		
<p>児童の養育  ※短期入所  生活援助  (ショート  ステイ) 事  業</p>	<p>保護者が疾病、出産、看護、出張、学校等の公的行事への参加等の社会的な理由や、育児不安、育児疲れ等の身体的・精神的負担の軽減が必要な場合等で、家庭での児童(18歳未満)の養育が一時的に困難となった時に、児童福祉施設等で宿泊を伴うお預かりを行います。</p>	<p>★こども家庭支援センター  (市役所西別館 2 階)  ☎099-808-2664  内線：2779  受付時間：平日  8:45～16:30(窓口)  8:30～17:15(電話)</p>
<p>児童の養育  ※夜間養護  等(トワイ  ライト) 事  業</p>	<p>保護者が仕事の都合等により、平日の夜間又は休日に不在となり家庭において児童(18歳未満)を養育することが困難となった場合に、児童福祉施設等に通所してもらい、お預かりを行います。</p>	
<p>母子の保護</p>	<p>母子が夫の暴力により緊急一時的に保護を必要とする場合は、母子生活支援施設で一時的に保護します。</p>	<p>★こども福祉課  (市役所本館 1 階)  ☎099-216-1260  内線：2632  ★谷山子育て支援課  (谷山支所 2 階)  ☎099-269-8473  内線：146  受付時間：平日  8:45～16:30(窓口)  8:30～17:15(電話)</p>

<p>③ 母子・父子家庭等医療費助成制度</p>	<p>母子家庭や父子家庭等の方々の健康と福祉の増進を図るため、保険診療による医療費の一部を助成します。</p>	<p>★こども福祉課  (市役所本館 1 階)  ☎099-216-1261  内線：2640  【各支所】  ★谷山子育て支援課  (谷山支所 2 階)  ☎099-269-8473  内線：146  ★伊敷福祉課  (伊敷支所 1 階)  ☎099-229-2113  内線：194  ★吉野福祉課  (吉野支所 1 階)  ☎099-244-7379  内線：152  ★吉田保健福祉課  (吉田支所 1 階)  ☎099-294-1214  内線：148  ★桜島保健福祉課  (桜島支所 1 階)  ☎099-293-2360  内線：141  ★松元保健福祉課  (松元支所 1 階)  ☎099-278-5417  内線：212  ★郡山保健福祉課  (郡山支所 1 階)  ☎099-298-2114  内線：141  ★喜入保健福祉課  (喜入支所 1 階)  ☎099-345-3755  内線：147  受付時間：平日  8:45～16:30(窓口)  8:30～17:15(電話)</p>
--------------------------	---	--

④ 母子父子寡婦福祉資金の貸付け	母子家庭、父子家庭及び寡婦の方に対し、児童が就学するために必要な資金をはじめとした各種資金の貸付を行います。	<p>★こども福祉課 (市役所本館 1 階) ☎099-216-1264 内線：2643～2645</p> <p>★谷山子育て支援課 (谷山支所 2 階) ☎099-269-8460 内線：141 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)</p>
⑤ 就学援助制度	児童生徒の就学に必要な経費を負担することが困難な家庭の保護者に対して、学用品費などを援助します。	<p>【医療費以外】</p> <p>★教育委員会総務課 (教育総合センター 2 階) ☎099-227-1922 内線：226</p> <p>【医療費】</p> <p>★保健体育課 (教育総合センター 1 階) ☎099-227-1952 内線：296 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)</p>
(8) 市税等（国民健康保険税を含む）の減免、納付		
① 市税の減免	災害により損害を受けた場合や、生活扶助（生活保護）を受けているなど特別な事情がある場合は、その状況に応じて減免が受けられることがあります。	<p>★市民税課 (市役所別館 2 階) ☎099-216-1175、1174 内線：2405～2410 2414、2415</p> <p>★資産税課 (市役所別館 2 階) ☎099-216-1180 内線：2423、2424 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)</p>

② 市税等の納税相談	市税の納付が困難となった場合などに、状況に応じた納税の相談に応じます。	<b>★納税課</b> (市役所別館 2 階) ☎099-216-1189 内線：2442 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)
③ 後期高齢者医療保険料の減免と一部負担金の減免	災害その他の特別な事情により、保険料納付・一部負担金支払が困難な場合は、申請により減免になる場合があります。	<b>★長寿支援課</b> (市役所本館 1 階) ☎099-216-1268 内線：2654~2656 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)
④ 国民健康保険税の減免と一部負担金の減免	特別な事情があった場合などに、状況に応じた減免の相談に応じます。	<b>★国民健康保険課</b> (市役所別館 1 階) <b>★賦課係 (国民健康保険税)</b> ☎099-216-1229 内線：2585,2586,2588 <b>★給付係 (一部負担金)</b> ☎099-216-1228 内線：2582～2584 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)
⑤ 国民健康保険税の納税相談	国民健康保険税の納付が困難となった場合などに、状況に応じた納税の相談に応じます。	<b>★国民健康保険課</b> (市役所別館 1 階) ☎099-216-1230 内線：2590～2593 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)
(9) 介護保険料の減免・徴収猶予	災害等の特別な事情により、第1号被保険者が介護保険料の納付が困難と認められる場合、一定の基準の範囲内で保険料の減免を受けることができます。 また、介護保険料の減免に準じて徴収猶予を受けることもできます。	<b>★介護保険課</b> (市役所本館 1 階) ☎099-216-1279 内線：2758,2759,2763 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)

(10) 生活保護	病気や身体の障害、思いがけない事故など、いろいろな事情により真に生活に困ったすべての国民に対し、国が困窮に応じて必要な保護を行い、最低限度の生活を保障するとともに、自立を助長する制度です。	<b>★生活保護相談窓口</b> (市役所別館 4 階) ☎099-216-1495 内線：2670、2672 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)
(11) 市営住宅への入居	犯罪被害により、これまで住んでいた家に住み続けることが困難となった場合などに、市営住宅への入居に関する相談に応じます。	<b>★住宅課</b> (市役所東別館 4 階) ☎099-216-1362 内線：3343 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)
(12) 水道料金等の納付	水道料金・下水道使用料の納付が困難となった場合に、状況に応じた分割納付などの相談に応じます。	<b>★水道局お客様料金センター</b> (鴨池新町1-10水道局 1 階) ☎099-812-6171 受付時間： 月～金曜日 8:30～20:00 土曜日 8:30～17:15 (日曜・祝日・年末年始を除)
(13) 就業の支援	鹿児島市在住の方で、生活に困っている方の相談支援、仕事探し、雇用労働相談を行います。	<b>★生活・就労支援センターかごしま</b> (市役所東別館 1 階) ☎099-803-9521 内線：2715、2716 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)
(14) 商品・サービスに関する苦情や業者とのトラブルに関する相談	契約トラブル、多重債務、悪質商法や製品事故などに関する苦情や問い合わせを専門の相談員が受け付け、問題解決のための助言やあっせん、情報提供を行っています。	<b>★消費生活センター</b> (市役所西別館 1 階) ☎099-808-7500 受付時間：平日 9:00～16:30(窓口) 9:00～17:15(電話) ※窓口相談は要予約

### 3 精神的・身体的被害の回復・防止等

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 精神保健福祉「こころの相談窓口」	こころの健康に関する不安や悩みがある方やその家族及びその関係者に対して、保健師等による相談対応を行います。	<p>★保健支援課 (市役所別館3階) ☎099-803-6929 内線：2858～2860 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)</p> <p>★精神保健福祉交流センター はーと・ぱーく (鴨池2-22-18) ☎099-214-3352 受付時間：月、水～日曜日 9:30～20:30 (年未年始を除く)</p>
(2) 子育ての悩み		
① こども家庭センター	妊娠期から子育て期までの母子保健や育児に関する相談・支援を行う「こども家庭センター」を設置しています。「利用できる制度を教えてほしい」、「子育てに気がかりがある」など、妊娠・出産や子育てについての相談や質問等ありましたら、保健師・助産師・母子保健支援員・発達支援専門員が対応いたします。	<p>★母子保健課 (市役所西別館2階) ☎099-216-1485 内線：2782～2786 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)</p>
② 保育コーディネーター	保護者ニーズと保育サービスを適切に結びつけることを目的として、窓口や電話等で保護者の相談に応じ、各種保育サービスについて情報を提供します。	<p>★保育幼稚園課 (市役所本館1階) ☎099-216-1427 内線：2696</p> <p>★谷山子育て支援課 (谷山支所2階) ☎099-269-8420 内線：148</p> <p>★伊敷福祉課 (伊敷支所1階) ☎099-229-2113 内線：195</p>

		<p>★吉野福祉課  (吉野支所 1 階)  099-244-7379  内線：152  受付時間：平日  8:45～16:30(窓口)  8:30～17:15(電話)  (伊敷及び吉野の保育コー  ディネーターは9:30～16:15対  応)</p>
<p>③ 育児相談</p>	<p>母と子の健康や育児に関する相談、子どもの  身体計測（身長・体重）、参加者同士の  交流など、保健師・助産師・栄養士・歯科  衛生士が相談に応じます。</p>	<p>★北部保健センター  (吉野町3275-3)  ☎099-244-5693  原則第 2 水曜日 13:30～15:00  詳しくは市ホームページをご  覧いただくか、北部保健セン  ターへお問い合わせくださ  い。</p> <p>★東部保健センター  (市役所西別館 1 階)  ☎099-216-1310  原則第 2 木曜日 13:30～15:00  詳しくは市ホームページをご  覧いただくか、東部保健セン  ターへお問い合わせくださ  い。</p> <p>★西部保健センター  (永吉2-21-6)  ☎099-252-8522  原則第 4 火曜日 9:00～10:00  詳しくは市ホームページをご  覧いただくか、西部保健セン  ターへお問い合わせくださ  い。</p> <p>★中央保健センター  (鴨池2-25-1-11)  ☎099-258-2364  ☎099-258-2370  詳しい日程等は、中央保健セ  ンターへお問い合わせくださ  い。</p>

★南部保健センター

(西谷山1-3-2)

☎099-268-2315

原則第4水曜日13:30~14:30

詳しくは市ホームページを  
ご覧いただくか、南部保健  
センターへお問い合わせくだ  
さい。

★吉田地区保健センター

(本城町1687-2)

☎099-294-1215

内線：167

詳しい日程等は上記へお  
問い合わせください。

★桜島地区保健センター

(桜島藤野町1456-1)

☎099-293-2360

内線：144

詳しい日程等は上記へお  
問い合わせください。

★松元地区保健センター

(上谷口町2883)

☎099-278-5417

内線：212

詳しい日程等は、松元保健  
福祉課へお問い合わせくだ  
さい。

★郡山地区保健センター

(郡山町141)

☎099-298-2114

内線：110

詳しい日程は上記へお  
問い合わせください。

★喜入地区保健センター

(喜入町6100)

☎099-345-3434

詳しい日程は上記へお  
問い合わせください。

<p>④ 乳幼児相談 窓口</p>	<p>子育てに関する相談や保健福祉サービス等に関して、保健師や心理発達相談員が電話や面接で相談に応じます。</p>	<p>★母子保健課 (市役所西別館 2 階) ☎099-216-1485 内線：2782~2786 受付時間：平日 8:45~16:30(窓口) 8:30~17:15(電話)</p>
<p>⑤ 家庭こども 相談</p>	<p>家庭における児童についての悩みごとや配偶者からの暴力、家庭内のもめごとなどの相談を受けています。</p>	<p>★家庭こども相談室 (市役所本館 1 階) ☎099-216-1262、1263 内線：2646 ★谷山子育て支援課 (谷山支所 2 階) ☎099-269-8460 内線：143 受付時間：平日 8:45~16:30(窓口) 8:30~17:15(電話)</p>
<p>⑥ 母子・父子 自立支援相談</p>	<p>ひとり親家庭等の相談を受け、自立に必要な情報提供や助言等を行っています。</p>	<p>★家庭こども相談室 (市役所本館 1 階) ☎099-216-1264 内線：2643~2645 ★谷山子育て支援課 (谷山支所 2 階) ☎099-269-8460 内線：141 受付時間：平日 8:45~16:30(窓口) 8:30~17:15(電話)</p>
<p>⑦ 子育て相談 ※専門相談 は要予約</p>	<p>子育ての悩みや育児、子どもの発育・発達に関する相談、臨床心理士や言語聴覚士、助産師などによる専門相談を行っています。</p>	<p>★すこやか子育て交流館りぼんかん (与次郎1-10-17) ☎099-812-7741 【親子つどいの広場】 ★なかまっち (中町4-13) ☎099-226-5539</p>

		<p>★たにっこりん （西谷山1-3-2） ☎099-266-6501</p> <p>★なかよしの （吉野町3256-1） ☎099-243-3255</p> <p>★いしきらら （下伊敷1-10-3） ☎099-220-1200</p> <p>受付時間：全日（年末年始を除く） 9：00～17：00 ただし、りぼんかんは第1月曜日は除く</p>
(3) DV相談	<p>配偶者や恋人など親密な関係にある、又はあった者から振るわれる暴力（身体的暴力、精神的暴力、経済的、性的な暴力など）等に関する相談に対応します。</p>	<p>★サンエールかごしま相談室 〈市配偶者暴力相談支援センター〉 （荒田1-4-1サンエールかごしま内） ☎099-813-0853 受付時間：火・木～日曜日祝日（年末年始を除く） 10:00～17:00 水曜日10:00～20:00</p> <p>★家庭こども相談室 （市役所本館1階） ☎099-216-1262、1263 内線：2646</p> <p>★谷山子育て支援課 （谷山支所2階） ☎099-269-8460 内線：143 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)</p>



<p>(4) 障害に関する相談（障害者虐待含む）</p>	<p>学校や仕事、家族などの暮らしに関することや、福祉サービスに関する相談など、障害のある方やご家族等のための総合相談の窓口です。問題解決に向けて一緒に考え、情報提供や助言など、必要な福祉サービスの利用支援や調整を行います。</p>	<p>★鹿児島市障害者基幹相談支援センター・鹿児島市障害者虐待防止センター  （山下町15-1かごしま市民福祉プラザ内）  ☎099-226-1200  受付時間：月～土曜日  10:00～18:00  （祝日、年末年始を除く）</p>
<p>(5) 高齢者虐待</p>	<p>高齢者虐待防止に関する周知・啓発を図るとともに、虐待の早期発見・早期対応に努め、関係機関と連携して相談対応、虐待を受けた高齢者への支援を行います。</p>	<p>★長寿あんしん課  （市役所本館1階）  ☎099-216-1186  内線：2706・2707  受付時間：平日  8:45～16:30(窓口)  8:30～17:15(電話)</p>
<p>(6) 住所情報の保護</p>	<p>被害者を保護するための措置として、住民票及び戸籍附票の交付請求を制限することができます。</p>	<p>★市民課  （市役所別館1階）  ☎099-216-1217  内線：2556  受付時間：平日  8:45～16:30(窓口)  8:30～17:15(電話)</p>
<p>(7) 医療安全相談</p>	<p>市内の医療機関に関する相談に応じ、患者や家族の皆さまが自主的に解決できるよう助言をします。</p>	<p>★生活衛生課  （市役所別館3階）  ☎099-803-6881  内線：2832～2834  原則電話相談  受付時間：平日  8:45～16:30(窓口)  8:30～17:15(電話)</p>


<p>(8) 一般相談</p>	<p>相続問題、離婚の手続き、金銭貸借など日常発生する悩みごとに関する相談に応じます。</p>	<p>★市民相談センター        〈市民相談員による相談〉        (市役所東別館1階)        ☎099-216-1205        内線：2523、2524        受付時間：平日8:45～15:30        対応時間：9:00～16:00        (12:00～13:00を除く)        ※電話相談可(ただし、面接相談優先)</p> <p>【各支所】</p> <p>★谷山支所総務課        (谷山支所2階)        ☎099-269-8404</p> <p>★伊敷支所総務市民課        (伊敷支所3階)        ☎099-229-2111</p> <p>★吉野支所総務市民課        (吉野支所1階)        ☎099-244-7111</p> <p>★吉田支所総務市民課        (吉田支所2階)        ☎099-294-2211</p> <p>★桜島支所桜島総務市民課        (桜島支所1階)        ☎099-293-2345</p> <p>★喜入支所総務市民課        (喜入支所1階)        ☎099-345-1111</p>
-----------------	---	--

		<p>★松元支所総務市民課 （松元支所 2 階） ☎099-278-2111</p> <p>★郡山支所総務市民課 （郡山支所 2 階） ☎099-298-2111 〈市職員による相談〉 面接相談：8:45～16:30 （12:00～13:00を除く） 電話相談：8:30～17:15 （12:00～13:00を除く）</p>
(9) 法律相談 （無料）	民事上の法律問題など全般について、弁護士が相談に応じます。※要予約	<p>★市民相談センター （市役所東別館 1 階） ☎099-216-1205 内線：2523、2524 相談時間：月～水・金曜日 13:30～16:30 （祝日、年末年始を除く） ※オンライン相談可</p> <p>★谷山支所総務課 （谷山支所内） ☎099-269-8404 相談時間：木曜日 13:30～16:30 （祝日、年末年始を除く）</p>
(10) 生活・就労 支援に関する 相談	生活や仕事などで困っている人の相談がワンストップでできます。また、長期無業者やひきこもりの状態にある人についての相談も受けています。	<p>★生活・就労支援センターか ごしま （市役所東別館 1 階） ☎099-803-9521 内線：2715、2716 受付時間：平日 8:45～16:30(窓口) 8:30～17:15(電話)</p>

(11) 教育相談	<p>学習、進路、不登校、いじめ、子育てなど 教育全般に関すること ※ 来所相談は要予約</p>	<p>★教育委員会教育相談室 (教育総合センター1階) ☎099-226-1345 受付時間：平日 10:00～16:30(来所(要予約)) 9:30～20:00(電話) 土曜日 9:00～12:00(来所、電話)</p>
	<p>いじめ電話相談～心のダイヤル～</p>	<p>★心のダイヤル ☎099-224-1179 受付時間：平日 9:30～20:00(電話) 土曜日 9:00～12:00(電話)</p>

## ◆鹿児島県

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 犯罪被害者等支援総合窓口	相談内容に応じて、適切な個別相談窓口や県の犯罪被害者等施策に関する情報等を案内します。	<p>★くらし共生協働課 (県庁行政庁舎9階) ☎099-286-2523 受付時間：平日8:30～17:15</p>
(2) DV相談	配偶者やパートナーからの暴力に関する相談に応じます。	<p>★女性相談支援センター（県配偶者暴力相談支援センター） ☎099-222-1467 受付時間：月～水、金曜日 8:30～17:00 木曜日8:30～20:00 日曜日9:00～15:00 (祝日、年末年始を除く)</p> <p>★男女共同参画センター相談室（県配偶者暴力相談支援センター） (カクイックス交流センター2階) ☎099-221-6630 受付時間：火曜日（休館日翌日）9:00～20:00 水～日曜日及び祝日 9:00～17:00 (年末年始を除く)</p> <p>★鹿児島地域振興局地域保健福祉課（県配偶者暴力相談支援センター） ☎099-272-6301 受付時間：平日8:30～17:15</p> <p>★SNS相談「With You」 【LINE      【ホームページ】</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>

(3) ストーカー 相談	ストーカーに関する相談に応じます。	<p>★女性相談支援センター ☎099-222-1467 受付時間：月～水、金曜日 8:30～17:00 木曜日8:30～20:00 日曜日9:00～15:00 (祝日、年末年始を除く)</p>
(4) こどもの被 害に関する 相談	<p>18歳未満の児童の虐待に関する相談に応じます。 「児童虐待かも」と思ったらすぐにお電話ください。 通告・相談は匿名で行うことも可能です。 通告・相談をした人やその内容に関する秘密は守られます。</p>	<p>★児童相談所虐待対応ダイヤル☎「189」 ※お住まいの地域の児童相談所につながります。 受付時間：24時間365日</p>
	<p>18歳未満の児童の虐待に関する相談に応じます。</p>	<p>★中央児童相談所 (鹿児島市桜ヶ丘6-12) ☎099-264-3003 受付時間：平日8:30～17:15</p>
	<p>子育てに関する不安及び非行、いじめ、不登校等の家庭や子ども自身の悩みなどに対し、電話で相談に応じることにより、家庭等における児童養育を支援します。</p>	<p>★かごしま教育ホットライン 24 ☎0120-0-78310：全国統一フリーダイヤル ☎0120-783-574：固定電話・携帯電話専用フリーダイヤル 受付時間：24時間365日 ★子ども・家庭110番 ☎099-275-4152 受付時間：平日9:00～22:00</p>
	<p>子育てや親子関係について悩んだときに、子どもや保護者等が相談できるSNS窓口です。</p>	<p>★SNS相談「親子のための相談LINE」 ※厚生労働省が設置した全国共通アカウント </p> <p>※児童虐待を発見した際の虐待通告や緊急の対応を要する場合は児童相談所虐待対応ダイヤル☎「189」をご利用ください。 受付時間：平日9:00～22:00</p>

<p>(5) ひとり親家庭に関する相談</p>	<p>県地域振興局・支庁等の母子・父子自立支援員が、いろいろな悩みごと等の相談相手となり、問題解決のお手伝いをしています。なお、電話による相談や、必要があれば訪問もします。</p>	<p>★ひとり親家庭等就業・自立支援センター  (鹿児島市鴨池新町1-7社会福祉センター7階)  ☎099-258-2984  受付時間：平日8:30～17:00</p>
<p>(6) 商品・サービスに関する苦情、多重債務に関する相談</p>	<p>契約トラブルや悪質商法による被害、多重債務などについて消費生活相談員が相談に応じます。</p>	<p>★消費生活センター  (鹿児島市新屋敷町16番203号 鹿児島県住宅供給公社ビル2階)  ☎099-224-0999  受付時間：  月～金曜日9:00～17:00  土曜日10:00～16:00  (祝日・年末年始を除く)  ★消費者ホットライン☎  「188」※郵便番号等を入力するとお住まいの市町村等の最寄りの消費生活相談窓口を案内します。</p>
<p>(7) 交通事故の賠償・責任問題、示談の進め方、保険の請求に関する相談</p>	<p>不慮の交通事故にあわれた方々のために、交通事故相談所を設置し、自動車賠償責任保険等の請求方法、損害賠償額の計算方法、示談の進め方、生活相談等について無料で相談に応じています。</p>	<p>★県交通事故相談所  (県庁行政庁舎1階)  ☎099-286-2526  受付時間：平日  09:00～12:00、13:00～15:30</p>
<p>(8) 労働問題一般に関する相談</p>	<p>「パートにも年休はあるの」「労働保険とはどのようなものですか」など、働く上でさまざまな疑問やトラブル等に関する労働相談について、社会保険労務士の労働問題相談員が、電話、面談、メールでの相談に無料で応じます。</p>	<p>★労働相談窓口  (県庁行政庁舎10階雇用労政課内)  ☎099-286-3188  受付時間：平日  09:00～12:00、13:00～17:00</p>

<p>(9) 労使間の労働争議に対するあっせん、調停、仲裁や個別労働関係紛争のあっせんに関する相談</p>	<p>労働組合と使用者の間に生じる労働争議に対して、あっせん、調停、仲裁を行っています。 また、個別労働関係紛争（労働条件その他労働関係に関する事項についての個々の労働者と事業主との間の紛争）に対するあっせんも行っています。</p>	<p>★県労働委員会 （県庁行政庁舎15階） ☎099-286-3943 受付時間：平日8:30～17:15</p>
<p>(10) 県営住宅への入居</p>	<p>犯罪等により従前の住居に居住することが困難となった犯罪被害者等の居住の安定を図るため、県営住宅への入居に関する相談に応じるとともに、定期募集において優先的な取扱い、空き家の一時的提供を実施し</p>	<p>★土木部建築課住宅政策室 （県庁行政庁舎15階） ☎099-286-3735 受付時間：平日8:45～16:30</p>
<p>(11) 精神的不安や悩みなど心の健康に関する相談</p>	<p>心の病に関する相談、アルコールや薬物などの依存症、思春期精神保健に関する相談などについてご本人・ご家族からの相談をお受けします。</p>	<p>★県精神保健福祉センター （小野1-1-1ハートピアかごしま内） ☎099-218-4755 受付時間：平日9:00～17:00</p>
	<p>自殺に関するお悩みをお持ちの方や大切な方を自死により亡くされた方からの相談などを受け付けています。</p>	<p>★県自殺予防情報センター （小野1-1-1ハートピアかごしま内（県精神保健福祉センター内）） ☎099-228-9558 受付時間： 毎週月、木曜日9:00～16:00 （祝日、年末年始を除く）</p>
<p>(12) ところの電話</p>	<p>社会生活での悩み、対人関係・夫婦関係・男女問題等におけるところの悩みについて、電話による無料相談を行っています。</p>	<p>★障害福祉課 ☎099-228-9566、9567 受付時間：平日8:45～16:30</p>

<p>(13) 身体障害者に関する相談</p>	<p>市町村が身体障害者の方々に対して更生支援を実施する上での専門的、技術的な相談及び判定をしています。</p>	<p>★身体障害者更生相談所  (小野1-1-1ハートピアかごしま内)  ☎099-229-2324  受付時間：平日8:30～17:00</p>
<p>(14) 知的障害者(児)に関する相談</p>	<p>知的障害者に関する問題について、家庭その他からの相談に応ずること、18歳以上の知的障害者の医学的、心理学的及び職能的判定を行い、並びにこれに附随して必要な指導を行うこと、療育手帳の交付等に関すること、その他知的障害者の福祉に関し必要なことなどの相談に応じます。</p>	<p>★鹿児島知的障害者更生相談所  (桜ヶ丘6-12中央児童相談所内)  ☎099-264-3003  受付時間：平日8:30～17:00</p>
<p>(15) 発達障害児(者)に関する相談</p>	<p>発達障害児(者)やその家族からの相談に応じ、専門的な指導及び助言を行うとともに、発達障害児(者)に携わる医療・保健・福祉・教育・就労などに従事する方々に対し、発達障害についての情報提供及び研修を行っています。</p>	<p>★発達障害者支援センター  (桜ヶ丘6-12こども総合療育センター内)  ☎099-264-3720  受付時間：平日8:30～17:00</p>
<p>(16) 障害者虐待に関する相談</p>	<p>障害者及び養護者支援に関する相談、相談機関の紹介のほか、障害者及び養護者支援のための情報提供、助言、関係機関との連絡調整等、その他障害者虐待の防止等のために必要な支援を行っています。</p>	<p>★県障害者権利擁護センター  (県庁行政庁舎1階県庁障害福祉課内)  ☎099-286-5110  受付時間：平日8:30～17:15  (休日・時間外は、留守番電話で受付)</p>
<p>(17) 障害を理由とする差別に関する相談</p>	<p>条例に基づいて配置された「障害者くらし安心相談員」が障害を理由とする差別に関する相談に応じ、助言や話し合いで問題解決を図ります。</p>	<p>★障害者くらし安心相談窓口  (県庁行政庁舎1階県庁障害福祉課内)  ☎099-286-5110  受付時間：平日8:30～17:15</p>

## ◆鹿児島県警

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 犯罪被害者等支援相談	犯罪被害者等への支援に関する相談、各種支援制度の案内、対応を行っています。	★県警察本部総務課犯罪被害者支援室 (カクイックス交流センター西棟5階) ☎099-206-0110 受付時間：平日 8:30～17:15
(2) 性犯罪被害に関する相談	性犯罪の被害に関する相談に応じます。女性相談員による対応も可能です。(ただし、勤務状況によりご希望に添えない場合があります。)  ※性犯罪、性暴力被害者のためのワンストップ支援センター(25ページ)もご確認ください。	★性犯罪被害者相談電話 ☎#8103(ハートさん) ☎0120-007-867 ☎099-206-7867 ※「#8103」は、一部のIP電話等から繋がらない場合があります。 受付時間：平日 8:30～17:15 (土日、祝日及び執務時間外は当直対応)
(3) DV・ストーカー相談	DVやストーカーに関する相談に応じます。	【最寄りの警察署】 ★鹿児島中央警察署 ☎099-222-0110 ★鹿児島西警察署 ☎099-285-0110 ★鹿児島南警察署 ☎099-269-0110 受付時間：年中無休
(4) 少年相談	被害少年への心のケアなど、少年自身やその保護者の抱える問題を取り除くための支援を行っています。	★県警察本部人身安全・少年課少年サポートセンター ヤングテレホン (少年サポートセンター鹿児島中央駅分室) ☎099-252-7867 受付時間：平日 8:30～17:15 ※面接相談、電話予約可 面接相談：要予約

		<p>ヤングメール  kp-youngmail@police.pref  .kagoshima.jp</p> <p>【最寄りの警察署】</p> <p>★鹿児島中央警察署  ☎099-222-0110</p> <p>★鹿児島西警察署  ☎099-285-0110</p> <p>★鹿児島南警察署  ☎099-269-0110</p> <p>受付時間：年中無休</p>
(5) 警察安全相談	上記に関するものほか、警察全般に関する相談に応じます。	<p>★警察相談専用電話  ☎#9110（プッシュ回線のみ）</p> <p>☎099-254-9110</p> <p>★警察安全相談センター  （県警察本部1階総務課内）</p> <p>☎099-206-0110</p> <p>受付時間：年中無休</p>

### ◆犯罪被害者等早期援助団体

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
(1) 犯罪被害に関する各種支援相談	<p>犯罪被害者本人、家族及び遺族が抱える悩みや心のケアに関する相談に応じます。</p> <p>&lt;主なサービス&gt;</p> <p>電話相談・面接相談、被害者グループへの援助、付き添いなどの直接的支援など</p>	<p>★（公社）かごしま犯罪被害者支援センター  （カクイクス交流センター西棟5階）</p> <p>☎099-226-8341</p> <p>火曜日～土曜日  10:00～16:00（祝日、年末年始を除く、月曜が祝日の場合は翌火曜日は休日）</p>

## ◆性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 性犯罪・性暴力被害に関する各種相談	相談（電話・面接） ※面接相談は要予約 付添い支援（医療機関等） 医療費等の公費負担（緊急避妊薬の処方、性感染症検査、カウンセリング等） 法的支援（弁護士相談、弁護士紹介等） 心理的支援（臨床心理士、精神科医の紹介等）	★性暴力被害者サポートネットワークかごしま （通称：FLOWER） ☎ # 8891（短縮ダイヤル） ☎ 099-239-8787 受付時間： 24時間365日対応（電話） ※17:00～翌9:00、日曜、祝日、年末年始は国の夜間休日コールセンターにつながります。

## ◆日本司法支援センター（法テラス）

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 法的支援に関する相談	犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士の紹介のほか、法テラスの支援制度を含む各種制度案内や相談窓口の紹介も行っています。	★日本司法支援センター 鹿児島地方事務所 （鹿児島市金生町4-10） ☎ 0570-078366 受付時間： 平日9:00～17:00  ★犯罪被害者支援ダイヤル ☎ 0120-079714 （なくことないよ） 受付時間： 月～金曜日9:00～21:00 土曜日9:00～17:00 （祝日・年末年始を除く）

## ◆その他

相 談 内 容	制 度 ・ サ ー ビ ス の 内 容	窓 口
(1) インター ネット上の 誹謗中傷に 関する相談	<p>インターネット上の書き込みにより名誉棄損やプライバシー侵害などの被害にあわれた場合、相談者自身で行う削除依頼の方法などを迅速にアドバイスします。</p> <p>※プロバイダや管理者等への発信者情報の開示請求や削除依頼代行は行っておりません。</p>	<p>★違法・有害情報相談センター（総務省委託事業）</p> <p>URL：www.ihaho.jp</p> <p>（メール相談）</p>
	<p>相談者自身で行う削除依頼の方法などの助言に加え、法務局が事案に応じてプロバイダ等に対する削除要請を行います。</p> <p>※削除要請は専門的な知見を有する法務局が違法性を判断した上で行うものであり、この判断には時間を要する場合があります。</p>	<p>★みんなの人権110番</p> <p>☎0570-003-110</p> <p>受付時間：平日8:45～16:30</p> <p>法務省インターネット人権相談受付窓口</p> <p>URL：www.jinken.go.jp</p> <p>（メール相談）</p>

※平日とは、土、日曜日、祝日、年末年始を除く月から金曜日までを指します。