



# うそ電話詐欺防犯情報

鹿 児 島 県  
警 察 本 部  
生 活 安 全 企 画 課  
令 和 5 年 第 2 号

## 架空料金請求詐欺の被害防止について

令和5年上半期の県内のうそ電話詐欺の被害認知件数は、昨年に比べ、大幅に増加しており、なかでも、架空料金請求詐欺の被害が急増しています。

### 【架空料金請求詐欺の代表的な事例】

#### パソコンへの警告表示

**「ウイルスに感染しました」**  
**「トロイの木馬に感染しました」**



表示された電話番号に電話をかけると、ウイルス対策費用等を要求されます。  
→まずは、画面を閉じ、パソコンを再起動！  
警告音が消えない場合など困った場合は、家族や警察、パソコンの販売店・専門店等に相談を！



#### 未納料金に関するSMS・電話



SMS（ショートメール）

「ご利用料金につきましてお話ししたい事があります。本日中に050-0000-0000こちら迄ご連絡下さい。」

電話～「**NTTファイナンス**です。未納料金に関する問い合わせです。1を押して下さい。」と自動音声によるガイダンスが流れる。

（犯人から直接電話がかかってくる場合もあり）

→心当たりのないお金の請求～一人で判断しない！

連絡先に電話をかける前に、家族等に相談を！  
連絡先に電話をかけてしまった場合や電話がかかってきた場合は、手続き（振込や電子マネーカードの購入等）をする前に、家族や警察に相談を！  
「後で返金する」と言うのもだまし文句です。



### 【架空料金請求詐欺の代表的な支払い方法】

**「コンビニで、〇〇という電子マネーカードを購入して、番号を教えて。」**

※ 電子マネーカードを購入させて、その利用権をだまし取る手口です。～番号が間違っているなどと何回も購入させようとします。

↑ **詐欺**です！



\*\*\*\*\*

★**高額当選**や**高額なお金の支援**等のメッセージ、投資話、副業に関するサイトなどの「うまい話」にも気をつけましょう。

★**固定電話に高齢者施設への入居の勧誘**や**権利の譲渡**等に関する電話をかけた後「**名義貸し**」を申し立て、**宅配便でお金を送金**させる手口にも注意が必要です。

★**お金や個人情報**がからむ話は、一人で相手の言うがままに対応したりせず、**手続きをする前に必ず相談**しましょう。