

## xID アプリをご登録・通知受取設定をしていただいた皆様へ（FAQ 第1版）

このたびは、xID アプリのご登録・通知受取設定をしていただき、誠にありがとうございます。

令和7年12月以降、保育所等利用に関する通知は、順次 xID アプリによるスマホでの通知を開始いたします。

今後の通知受け取りに関するよくある質問をまとめましたので、ご確認ください。

また、内容を更新する場合がありますので、鹿児島市ホームページもご覧ください。



### Q.1 デジタル通知は印刷もできますか。

**A.1** 添付された通知の PDF ファイルはダウンロード・保存が可能です。保存後、印刷してご利用ください。なお、第三者に提出する場合も PDF ファイルを正式文書として使用できますが、念のため書面の送付を希望される場合は、お問い合わせください。

メッセージ画面を印刷したい場合は、スクリーンショットで保存し、印刷をお願いします。

### Q.2 通知が届いたことに気づくための方法を教えてください。

**A.2** 大事なお知らせの見逃し防止のため、xID アプリのプッシュ通知の設定を「ON」にさせていただきますよう、お願いいたします。

### Q.3 市外へ引っ越しをする場合はどうしたらよいですか。

**A.3** 鹿児島市外へ転出された場合は、xID アプリで鹿児島市からの通知受け取り設定をオフにしてください。詳しい手順は、裏面の「**■通知受取オフの方法**」をご参照ください。

### Q.4 書面での受け取りに変更したいです。

**A.4** xID アプリの「受け取りの設定」で、鹿児島市の通知をオフにすることで変更できますが、添付された通知の PDF の印刷も可能ですので、デジタル通知へのご協力をお願いいたします。また、当課は今後機会を捉えてデジタル通知のご案内をする予定ですので、あらかじめご了承ください。

通知オフの詳しい手順は、裏面の「**■通知受取オフの方法**」をご参照ください。

(お問い合わせ先)

保育幼稚園課 ☎099-216-1258

※アプリの不具合については、xID アプリ内からお問い合わせ内容を送信できます。裏面をご参照ください。

## ■ 通知受け取りオフの方法



## xID アプリの不具合に関するお問い合わせ

