

# 鹿児島市観光消費額調査・マーケティング分析

## 報告書

令和2年2月

公益財団法人

鹿児島観光コンベンション協会

## \*\*\* 目次 \*\*\*

<b>第1章 調査の概要</b> .....	<b>1</b>
1. 調査の目的 .....	1
2. 調査設計と回収状況 .....	1
3. 調査項目 .....	2
4. 調査結果の見方 .....	4
<b>第2章 日本人宿泊客調査結果（概要）</b> .....	<b>5</b>
1. 回答者のプロフィール [Q1、Q2、Q3、Q4、Q5、Q6、Q7、Q11、Q12] .....	5
2. 「旅マエ」の状況（来鹿情報源・動機） [Q8、Q15] .....	10
3. 「旅ナカ」の状況（旅行行動） [Q9、Q10、Q13] .....	14
4. 鹿児島市内での観光消費額 [Q14、Q20] .....	17
5. 鹿児島市観光に対する評価 [Q16、Q17、Q18、Q19] .....	19
<b>第3章 外国人宿泊客調査結果（概要）</b> .....	<b>23</b>
1. 回答者のプロフィール [Q1、Q2、Q3、Q4、Q5、Q6、Q7、Q11、Q12] .....	23
2. 「旅マエ」の状況（来鹿情報源・動機） [Q8、Q14] .....	28
3. 「旅ナカ」の状況（旅行行動） [Q9、Q10、Q15] .....	32
4. 鹿児島市内での観光消費額 [Q13、Q20] .....	35
5. 鹿児島市観光に対する評価 [Q16、Q17、Q18] .....	38
<b>第4章 前回調査との比較</b> .....	<b>45</b>
1. 各年度の調査概要について .....	45
2. 日本人宿泊客主要項目の経年比較（平成29年、平成30年、令和元年） .....	46
3. 外国人（台湾・香港・中国・韓国）主要項目の比較（令和元年） .....	47
4. 外国人（台湾）主要項目の経年比較（平成29年、令和元年） .....	48
5. 外国人（香港）主要項目の経年比較（平成29年、令和元年） .....	49
6. 外国人（中国）主要項目の経年比較（平成29年、令和元年） .....	50
7. 外国人（韓国）主要項目の経年比較（平成29年、令和元年） .....	51
<b>資料編</b> .....	<b>53</b>

# 第 1 章 調査の概要

## 1. 調査の目的

本調査は、鹿児島市を中心とした観光の現状及び鹿児島市を訪れる日本人旅行者及び訪日外国人旅行者の実態や特性等を把握し、マーケティング戦略の検証や修正および将来の新戦略策定のための基礎とするものである。

## 2. 調査設計と回収状況

図表－1 調査設計と回収状況（日本人宿泊客調査）

調査対象	鹿児島市内に宿泊した 16 歳以上の日本人観光客
調査方法	調査員による聞き取り調査（一部自己記入）
調査地点	JR 鹿児島中央駅（地下通路も含む：駅～空港連絡バス間の通路）、市内宿泊施設 3 施設、城山展望台、桜島フェリーターミナル（桜島側）
調査期間	令和元年 9 月の 6 日間 [9/7(土)・8(日)・14(土)・15(日)・28(土)・29(日)]
回収数	419 サンプル

図表－2 調査設計と回収状況（外国人宿泊客調査）

調査対象	鹿児島市に宿泊した 16 歳以上の外国人観光客
調査方法	調査員による聞き取り調査（一部自己記入） ※調査票は 4 言語翻訳票を使用（中国語簡体字・中国語繁体字・韓国語・英語）
調査地点	JR 鹿児島中央駅（地下通路も含む：駅～空港連絡バス間の通路）、市内宿泊施設 3 施設、城山展望台、桜島フェリーターミナル（桜島側）、鹿児島空港（国際ターミナル）
調査期間	令和元年 8～10 月の 10 日間 [8/31(土)・9/1(日)・7(土)・8(日)・14(土)・15(日)・28(土)・29(日)・10/6(日)・13(日)]
回収数	539 サンプル（台湾 122 サンプル・香港 130 サンプル・中国 136 サンプル ・韓国 115 サンプル・その他の国 36 サンプル）

### 3. 調査項目

図表－3 調査項目（日本人宿泊客調査）

調査項目	回答区分	設問
居住地（都道府県）	単数回答	Q 1
居住地詳細（鹿児島県内市町村）	記述	
性別	単数回答	Q 2
年齢	実数	
来訪目的	単数回答	Q 3
宿泊数（全体）	実数	Q 4
宿泊数（鹿児島市泊数）	実数	
同行者数	実数	Q 5
同行者の種類	複数回答	
旅行を計画した人	単数回答	Q 6①
回答者以外が旅行を計画した場合の性別	単数回答	
回答者以外が旅行を計画した場合の年齢	実数	
旅行を計画した人の職業	単数回答	Q 6②
来鹿回数	実数	Q 7
来鹿動機（楽しみにしていること）	複数回答	Q 8
鹿児島市内の訪問観光地	複数回答	Q 9
鹿児島市以外の訪問先	複数回答	Q 10
旅行手配方法	単数回答	Q 11
旅行手配場所	単数回答	Q 12
一次交通	複数回答	Q 13①
二次交通	複数回答	Q 13②
観光消費額単価（費目別）	実数	Q 14
来鹿の決め手（情報源）	単数回答	Q 15
番組・サイト等の具体名	記述	
鹿児島市観光に対する評価（項目別）	単数回答	Q 16
鹿児島市への再訪意向	単数回答	Q 17
鹿児島市観光の推奨意向	単数回答	Q 18
来鹿して良かったこと	記述	Q 19
来鹿で期待はずれだったこと	記述	
鹿児島市で購入した土産品	記述	Q 20
鹿児島市でとった食事	記述	

図表－4 調査項目（外国人宿泊客調査）

調査項目	回答区分	設問
居住地（国）	単数回答	Q 1
居住地詳細（都市・エリア別）	記述	
性別	単数回答	Q 2
年齢	実数	
来訪目的	単数回答	Q 3
宿泊数（全体）	実数	Q 4
宿泊数（鹿児島市泊数）	実数	
同行者数	実数	Q 5
同行者の種類	複数回答	
旅行を計画した人	単数回答	Q 6 ①
回答者以外が旅行を計画した場合の性別	単数回答	
回答者以外が旅行を計画した場合の年齢	実数	
旅行を計画した人の職業	単数回答	Q 6 ②
来日回数 来鹿回数	実数	Q 7
来鹿動機（楽しみにしていること）	複数回答	Q 8
鹿児島市内の訪問観光地	複数回答	Q 9
鹿児島市以外の訪問先（県外・県内）	複数回答	Q 10
旅行手配方法	単数回答	Q 11
旅行手配場所	単数回答	Q 12
観光消費額単価（費目別）	実数	Q 13
来鹿の決め手（情報源）	単数回答	Q 14
番組・サイト等の具体名	記述	
一次交通	複数回答	Q 15 ①
一次交通（入国）	単数回答	
一次交通（出国）		
二次交通	複数回答	Q 15 ②
鹿児島市観光に対する評価（項目別）	単数回答	Q 16
鹿児島市への再訪意向	単数回答	Q 17
鹿児島市観光の推奨意向	単数回答	Q 18
来鹿して良かったこと	記述	Q 19
来鹿で期待はずれだったこと	記述	
鹿児島市で購入した土産品	記述	Q 20
鹿児島市でとった食事	記述	

#### 4. 調査結果の見方

- 各調査結果については、原則として、各質問の調査数を基数（n）とした百分率（%）で表している。なお、小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合がある。また、2つ以上の選択肢を選択できる複数回答の質問では、回答比率の合計が100%を超える場合がある。
- 数表中の赤点線枠（)で囲っている箇所は、調査結果において特徴がある結果を示している。

## 第2章 日本人宿泊客調査結果（概要）

### 1. 回答者のプロフィール [Q1、Q2、Q3、Q4、Q5、Q6、Q7、Q11、Q12]

#### (1) 基本属性

- 「九州・沖縄（鹿児島県以外）」と「関東」からの来客が過半数、関西客も2割弱
- 観光目的での来訪が8割強

- 今回の調査回答者の居住地は「九州・沖縄（鹿児島県以外）」（35.1%）が最も高く、次いで「関東」（24.6%）、「関西」（17.9%）と続いている。都道府県別では「福岡県」（17.9%）、「東京都」（11.2%）、「大阪府」（8.8%）がトップ3位となっている。
- 性別は女性が男性より1割程度高く（男性：43.4%、女性：56.6%）なっている。
- 年齢は50歳代以下では各年齢層の割合が20%前後となっている。
- 性・年齢×居住地のセグメントでみると、九州・沖縄（鹿児島県以外）の20・30歳代以下の女性、同40・50歳代の女性、関東の20・30歳代以下の女性、九州・沖縄（鹿児島県以外）40・50歳代の男性の割合が高く（全体に占める割合5%以上）、これらの層が本調査での来訪主要層であるといえる。
- 来訪目的は「観光・レジャー」（83.5%）が8割強を占め、「帰省・知人訪問」（8.1%）、「ビジネス」（4.1%）、「その他（冠婚葬祭等）」（3.8%）と続いている。

図表－5 居住地

調査数	北海道・東北	関東	北陸・中部	関西	中国・四国	外（九州・沖縄・鹿児島県以外）	鹿児島県	無回答
n=419	4.3	24.6	10.7	17.9	5.0	35.1	2.1	0.2

(%)

<都道府県 上位10位>

福岡県	東京都	大阪府	愛知県	神奈川県	熊本県	兵庫県	埼玉県	佐賀県	宮崎県
17.9	11.2	8.8	6.2	6.0	5.7	4.5	4.3	2.9	2.6

図表－6 性別・年代

調査数	性別			年齢						
	男性	女性	無回答	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
n=419	43.4	56.6		20.3	20.0	18.4	19.1	13.4	6.4	2.4

(%)

図表－7 性・年齢別 居住地

(%)

n=419	全体	北海道・東北	関東	北陸・中部	関西	中国・四国	九州・沖縄 （鹿児島・鹿 外）	鹿児島県	無回答
全体	100.0	4.3	24.6	10.7	17.9	5.0	35.1	2.1	0.2
男性全体	43.4	2.9	12.4	5.7	9.1	1.4	11.0	1.0	0.0
男性20・30歳以下	16.0	1.2	4.8	2.6	2.6	0.2	3.8	0.7	0.0
男性40・50歳代	18.6	1.2	4.8	2.4	4.3	0.7	5.0	0.2	0.0
男性60歳代以上	6.9	0.5	2.4	0.0	1.7	0.5	1.9	0.0	0.0
女性全体	56.6	1.4	12.2	5.0	8.8	3.6	24.1	1.2	0.2
女性20・30歳以下	24.3	0.0	6.4	1.4	3.8	1.2	11.0	0.5	0.0
女性40・50歳代	18.9	0.2	3.8	2.9	1.7	0.7	8.8	0.5	0.2
女性60歳代以上	12.9	1.0	1.9	0.7	3.1	1.7	4.3	0.2	0.0

(注) クロス集計では属性無回答を表示していないため、内訳の合計と全体（属性無回答含む）があわない場合がある（以下、同様）

図表－8 来訪目的

(%)

調査数	ビジネス	観光・レジャー	帰省・知人訪問	その他	無回答
n=419	4.1	83.5	8.1	3.8	0.5

## (2) 旅行形態・内容

- 旅行全体 2.1泊 > 鹿児島市内泊 1.4泊、同行者数 3.2人
- 旅行手配は「個別手配」が7割強、手配場所はウェブサイトが約4割

- 平均宿泊数は旅行全体で 2.1泊、うち鹿児島市内に 1.4泊（市内1泊が7割強）となっている。
- 回答者本人含む同行者数は「2人」（45.8%）が最も多く、平均 3.2人となっており、同行者では「家族・親族」（39.8%）が約4割を占める。
- 旅行の手配方法（旅行形態）は「個別手配」（72.1%）が7割強と最も多く、次いで「個人向けパッケージ商品」（22.2%）が2割強となっている。「個別手配」は年齢が高くなるにつれて、割合は減少傾向となっている。
- 旅行の手配場所は「ウェブサイト」（41.1%）が約4割を占めて最も多く、次いで「スマートフォン等の携帯端末」（25.1%）となっている。

図表－9 平均宿泊数（旅行全体泊数・鹿児島市内泊数）

	全体	居住地区別						
		北海道・東北	関東	北陸・中部	関西	中国・四国	（九州・沖縄県以外）	鹿児島県
旅行全体	2.1泊	3.4泊	2.8泊	2.0泊	2.0泊	2.0泊	1.4泊	1.6泊
鹿児島市内泊	1.4泊	1.7泊	1.7泊	1.3泊	1.4泊	1.3泊	1.2泊	1.3泊

↓

<鹿児島市内泊 内訳> (%)

調査数	1泊	2泊	3泊以上	無回答
n=417	71.2	22.5	6.0	0.2

図表－10 同行者数（本人含む）・同行者の種類

(%)

調査数	1人	2人	3人	4人	5人以上	無回答	平均
n=419	16.9	45.8	13.6	10.0	13.4	0.2	3.2人

2人以上の場合の同行者（複数回答）

調査数	家族・親族	トナ婦   パ	友人	職場の同僚	その他	無回答
n=347	39.8	29.4	23.3	7.8	1.4	1.4

図表－１１ 旅行形態（手配方法）・手配場所

(%)

	調査数	旅行手配方法					旅行手配場所					
		旅行会社等の団体ツアー	商品利用	個人旅行向けパッケージ	交通機関や宿泊等を個別手配	その他	無回答	店頭（旅行会社や航空会社・JR等）	ウェブサイト	端末	スマートフォン等の携帯	電話等その他の方法
全体	n=419	4.5	22.2	72.1	1.2	-	19.6	41.1	25.1	13.1	1.2	
年齢	20歳代以下	n=85	2.4	10.6	83.5	3.5	-	4.7	43.5	40.0	11.8	-
	30歳代	n=84	1.2	27.4	70.2	1.2	-	15.5	47.6	27.4	8.3	1.2
	40歳代	n=77	3.9	19.5	76.6	-	-	16.9	46.8	27.3	9.1	-
	50歳代	n=80	2.5	27.5	68.8	1.3	-	25.0	41.3	11.3	18.8	3.8
	60歳代	n=56	8.9	25.0	66.1	-	-	30.4	26.8	19.6	21.4	1.8
	70歳代以上	n=27	22.2	29.6	48.1	-	-	48.1	14.8	22.2	14.8	-

図表－１２ 旅行計画者について

(%)

	調査数	あなた自身	他の同行者	無回答
全体	n=419	59.7	38.9	1.4

(%)

	調査数	男性	女性	無回答
全体	n=419	48.9	48.0	3.1

(%)

	調査数	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
全体	n=419	17.7	17.4	17.9	20.5	14.3	5.3	6.9

(%)

	調査数	経営者・役員	会社員	公務員	自営業・自由業	パート・アルバイト	学生	家事専業	その他	働いていない	無回答
全体	n=419	7.6	54.2	10.5	6.2	4.3	4.1	4.5	1.7	4.3	2.6

### (3) 鹿児島市への来訪回数

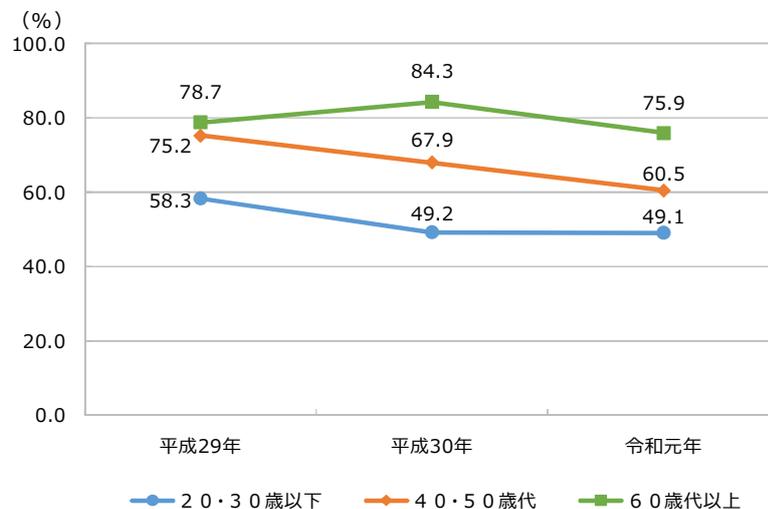
#### ■ 回答者の6割弱が来鹿リピーター

- 今回の調査回答者では、鹿児島市への来訪回数が「1回」の初回訪問者（トライアラー）が4割弱（38.2%）であり、2回以上来鹿しているリピーターが6割弱（58.5%）を占めている。
- リピーターの割合は「九州・沖縄（鹿児島県以外）」（69.4%）、「鹿児島県」（66.7%）の近県で高く、また年齢が高いほどリピート率も高く、50歳代以上では6割を超えている。
- 年代別の来鹿リピーターを過去の調査結果と比較すると、すべての年代で来鹿リピーターは減少傾向となっている。特に40・50歳代においては、平成29年と比べると令和元年は14.7ポイント減少している。

図表－13 来鹿回数

		調査数	1回	2回	3回	4回以上	無回答	(リピーター以上)計 (%)
全体		n=419	38.2	18.6	13.8	26.0	3.3	58.5
居住地	北海道・東北	n=18	55.6	5.6	27.8	11.1	-	44.4
	関東	n=103	44.7	14.6	6.8	33.0	1.0	54.4
	北陸・中部	n=45	48.9	17.8	15.6	15.6	2.2	48.9
	関西	n=75	46.7	18.7	10.7	22.7	1.3	52.0
	中国・四国	n=21	47.6	33.3	14.3	4.8	-	52.4
	九州・沖縄(鹿児島県以外)	n=147	25.2	21.1	18.4	29.9	5.4	69.4
	鹿児島県	n=9	-	11.1	11.1	44.4	33.3	66.7
年齢	20歳代以下	n=85	48.2	17.6	10.6	20.0	3.5	48.2
	30歳代	n=84	47.6	17.9	10.7	21.4	2.4	50.0
	40歳代	n=77	39.0	22.1	11.7	20.8	6.5	54.5
	50歳代	n=80	31.3	16.3	16.3	33.8	2.5	66.3
	60歳代	n=56	28.6	21.4	17.9	28.6	3.6	67.9
	70歳代以上	n=27	7.4	14.8	25.9	51.9	-	92.6

図表－14 来鹿リピーター（2回以上）・年代別



## 2. 「旅マエ」の状況（来鹿情報源・動機） [Q8、Q15]

### (1) 来鹿の決め手（情報源）

- リピーターでは「過去の訪問経験」「家族や友人・知人の勧め（口コミ）」が2割、トライアラーでは「家族や友人・知人の勧め（口コミ）」も3割を超える

▶ 「家族や友人・知人の勧め（口コミ）」（25.3%）が最も多く、次いで「過去に訪れた時の自分の経験」（16.0%）となっている。「その他」（15.3%）は、仕事や帰省、冠婚葬祭等があがっている。

▶ トライアラーでは「家族や友人・知人の勧め（口コミ）」（33.8%）、リピーターでは「過去に訪れた時の自分の経験」（26.5%）が高くなっている。

図表－15 来鹿の決め手（情報源）

		調査数	テレビ（除く） ラジオ（西郷ど ん）	口コミサイト	SNS（フェイスブ ックや	個人のブログ	動画サイト	雑誌・ガイドブ ック	大河ドラマ「西 郷どん」	ウェブ観光協会 等の公式	自治体や観光協 会の情	報（旅行サイト 等）	市や観光協会 が行うキ	市や観光協会 が行うキ	旅行会社の紹 介やパン	家族や友人・ 知人の勧め （口コミ）	過去に訪れた ときの自分 の経験から	その他	無回答
全体		n=419	2.9	2.6	5.5	0.5	0.7	8.1	7.6	1.7	5.5	1.0	5.5	5.5	25.3	16.0	15.3	1.9	
居住地	北海道・東北	n=18	5.6	-	5.6	-	-	11.1	16.7	5.6	-	-	-	-	22.2	11.1	16.7	5.6	
	関東	n=103	1.0	1.0	6.8	-	-	4.9	8.7	1.9	4.9	1.0	2.9	2.9	28.2	15.5	21.4	1.9	
	北陸・中部	n=45	2.2	2.2	17.8	2.2	-	11.1	8.9	2.2	4.4	4.4	6.7	6.7	13.3	13.3	8.9	2.2	
	関西	n=75	4.0	2.7	2.7	-	-	13.3	12.0	2.7	5.3	-	5.3	5.3	25.3	14.7	8.0	4.0	
	中国・四国	n=21	-	-	9.5	-	-	9.5	9.5	-	4.8	4.8	14.3	14.3	19.0	9.5	19.0	-	
	九州・沖縄（鹿児島県以外）	n=147	3.4	4.1	2.0	0.7	2.0	5.4	3.4	0.7	7.5	-	6.8	6.8	27.9	19.0	16.3	0.7	
年齢	鹿児島県	n=9	11.1	11.1	-	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-	33.3	22.2	11.1	-	
	20歳代以下	n=85	1.2	3.5	8.2	-	1.2	5.9	3.5	1.2	10.6	1.2	3.5	3.5	30.6	17.6	11.8	-	
	30歳代	n=84	4.8	3.6	6.0	-	-	6.0	6.0	2.4	6.0	1.2	4.8	4.8	27.4	9.5	19.0	3.6	
	40歳代	n=77	3.9	-	7.8	1.3	1.3	11.7	2.6	2.6	3.9	-	5.2	5.2	26.0	19.5	11.7	2.6	
	50歳代	n=80	3.8	6.3	1.3	-	-	7.5	13.8	1.3	2.5	2.5	8.8	8.8	22.5	13.8	15.0	1.3	
	60歳代	n=56	1.8	-	1.8	-	1.8	10.7	14.3	-	7.1	-	5.4	5.4	16.1	19.6	17.9	3.6	
	70歳以上	n=27	-	-	-	3.7	-	3.7	11.1	-	-	-	7.4	7.4	25.9	22.2	25.9	-	
回数	トライアラー（1回目）	n=160	4.4	1.3	10.0	0.6	-	8.1	8.1	1.3	8.1	0.6	6.3	6.3	33.8	-	14.4	3.1	
	リピーター（2回以上）	n=245	2.0	2.9	2.9	0.4	1.2	7.8	7.8	2.0	2.9	0.8	4.9	4.9	20.8	26.5	16.3	0.8	

#### <媒体 [テレビ・雑誌・ガイドブック] の具体名>（自由記述）

じゃらん[6件]
その他雑誌・書籍[9件]（るるぶ、まっぷる）
ユーチューブ[2件]
テレビ番組[2件]（プラタモリ、ドオーモ）

## (2) 来鹿動機（鹿児島市で楽しみにしていること）

- 楽しみは「自然・景観」「食事」「名所・旧跡」
- 「自然・景観」「食事」はトライアラー・リピーター双方に訴求できるコンテンツ

- ▶ 「自然・景観」（71.8%）、「食事」（70.6%）、「名所・旧跡」（30.8%）がトップ3となっている。
- ▶ 「自然・景観」は、トライアラーの割合がやや高く、年齢別にみても「自然・景観」「食事」はどの年齢層でも高く、「温泉」については年齢が高くなるほど増加する傾向にあり60歳代が最も高くなっている。
- ▶ 「自然・景観」はトライアラーに比べてリピーターの期待度は下がるが、「食事」はトライアラー・リピーターでほぼ同率で来鹿回数に影響されないコンテンツとなっている。

図表－16 来鹿動機（楽しみにしていること）

		調査数	自然・景観	名所・旧跡	食事	温泉	まちあるき	買物	土産物	その他	無回答
全体		n=419	71.8	30.8	70.6	29.8	21.2	6.9	22.2	6.0	1.7
居住地	北海道・東北	n=18	77.8	44.4	83.3	33.3	27.8	11.1	27.8	-	5.6
	関東	n=103	81.6	26.2	73.8	31.1	16.5	3.9	19.4	10.7	-
	北陸・中部	n=45	80.0	40.0	71.1	31.1	22.2	2.2	26.7	4.4	-
	関西	n=75	77.3	28.0	62.7	24.0	18.7	8.0	17.3	5.3	2.7
	中国・四国	n=21	61.9	14.3	66.7	38.1	14.3	9.5	33.3	-	-
	九州・沖縄（鹿児島県以外）	n=147	61.9	34.0	72.8	30.6	25.2	7.5	23.1	5.4	2.7
	鹿児島県	n=9	44.4	22.2	55.6	22.2	33.3	33.3	22.2	-	-
年齢	20歳代以下	n=85	78.8	28.2	62.4	20.0	24.7	8.2	21.2	3.5	2.4
	30歳代	n=84	73.8	27.4	71.4	21.4	23.8	14.3	23.8	6.0	1.2
	40歳代	n=77	67.5	28.6	79.2	28.6	22.1	1.3	26.0	9.1	2.6
	50歳代	n=80	61.3	35.0	68.8	35.0	16.3	6.3	20.0	7.5	1.3
	60歳代	n=56	71.4	39.3	69.6	46.4	28.6	5.4	17.9	5.4	1.8
	70歳代以上	n=27	77.8	25.9	77.8	37.0	3.7	3.7	25.9	3.7	-
来鹿回数	トライアラー（1回目）	n=160	76.3	31.3	70.0	26.9	23.1	8.1	22.5	4.4	3.8
	リピーター（2回以上）	n=245	69.4	31.0	71.8	31.4	19.6	6.1	22.4	6.9	0.4

▶ さらに、主要エリアである関東と九州・沖縄の性・年代別のセグメントでみると、「自然・景観」は関東の20・30歳以下の男女、60歳以上の男性、九州・沖縄の60歳以上の女性、「食事」は関東の40・50歳代の男女、九州・沖縄の男性60歳以上の男性で、特に期待度が高い。

図表－17 性・年代別 来鹿動機（楽しみにしていること）

		調査数	自然・景観	名所・旧跡	食事	温泉	まちあるき	買物	土産物	その他	無回答
性・年代別	男性全体	n=182	77.5	32.4	68.7	29.1	21.4	4.4	15.9	4.9	1.6
	男性20・30歳以下	n=67	83.6	32.8	64.2	25.4	23.9	6.0	13.4	3.0	1.5
	男性40・50歳代	n=78	69.2	33.3	70.5	28.2	20.5	3.8	20.5	7.7	2.6
	男性60歳代以上	n=29	79.3	31.0	75.9	34.5	20.7	3.4	6.9	3.4	-
	女性全体	n=237	67.5	29.5	72.2	30.4	21.1	8.9	27.0	6.8	1.7
	女性20・30歳以下	n=102	71.6	24.5	68.6	17.6	24.5	14.7	28.4	5.9	2.0
	女性40・50歳代	n=79	59.5	30.4	77.2	35.4	17.7	3.8	25.3	8.9	1.3
女性60歳代以上	n=54	70.4	37.0	70.4	48.1	20.4	5.6	27.8	5.6	1.9	
主要エリアの性・年代別	関東全体	n=103	81.6	26.2	73.8	31.1	16.5	3.9	19.4	10.7	-
	男性全体	n=52	84.6	25.0	76.9	30.8	11.5	-	15.4	9.6	-
	男性20・30歳以下	n=20	90.0	20.0	70.0	30.0	20.0	-	10.0	-	-
	男性40・50歳代	n=20	70.0	25.0	85.0	30.0	10.0	-	20.0	20.0	-
	男性60歳代以上	n=10	100.0	40.0	70.0	40.0	-	-	20.0	10.0	-
	女性全体	n=51	78.4	27.5	70.6	31.4	21.6	7.8	23.5	11.8	-
	女性20・30歳以下	n=27	81.5	29.6	74.1	22.2	25.9	11.1	29.6	11.1	-
	女性40・50歳代	n=16	75.0	25.0	81.3	50.0	12.5	6.3	18.8	12.5	-
	女性60歳代以上	n=8	75.0	25.0	37.5	25.0	25.0	-	12.5	12.5	-
	九州・沖縄（鹿児島県以外）	n=147	61.9	34.0	72.8	30.6	25.2	7.5	23.1	5.4	2.7
	男性全体	n=46	67.4	39.1	69.6	32.6	26.1	-	15.2	6.5	2.2
	男性20・30歳以下	n=16	68.8	37.5	56.3	31.3	25.0	-	12.5	12.5	-
	男性40・50歳代	n=21	61.9	38.1	76.2	23.8	28.6	-	23.8	4.8	4.8
	男性60歳代以上	n=8	75.0	50.0	87.5	50.0	25.0	-	-	-	-
女性全体	n=101	59.4	31.7	74.3	29.7	24.8	10.9	26.7	5.0	3.0	
女性20・30歳以下	n=46	63.0	26.1	69.6	13.0	28.3	19.6	28.3	2.2	4.3	
女性40・50歳代	n=37	43.2	37.8	78.4	27.0	18.9	-	24.3	8.1	2.7	
女性60歳代以上	n=18	83.3	33.3	77.8	77.8	27.8	11.1	27.8	5.6	-	

▶ 来鹿動機の項目ごとの具体的内容は下表のとおりであり、事前の楽しみとしては自然・景観の「桜島」、食事の「黒豚」が想起されやすい。また、名所・旧跡の「仙巖園」、まちあるきの「天文館」も多い。

図表－１８ 来鹿動機（楽しみにしていること）の具体的内容

項目	具体的内容（主な自由記述回答）
自然・景観	<b>桜島 [253 件]</b> 、城山展望台 [11 件]、海・山・川等自然全般 [4 件]
名所・旧跡	<b>仙巖園 [46 件]</b> 、「西郷隆盛」関連史跡 [12 件]、城山展望台 [12 件]、西郷隆盛像 [10 件]、その他の歴史関連（鶴丸城、尚古集成館など）[5 件]、神社（南洲神社、照国神社など）[4 件]
食事	<b>黒豚（しゃぶしゃぶ、とんかつ、その他豚肉料理、豚肉）[123 件]</b> 、ラーメン [47 件]、しろくま [28 件]、郷土料理 [17 件]、魚介全般 [12 件]、焼酎・酒 [12 件]、地鶏（鶏料理・鶏肉）[12 件]、その他グルメ（地域のもの、お菓子など）[12 件]、きびなご [9 件]、さつま揚げ・つけあげ [9 件]、黒牛（牛肉料理・牛肉）[8 件]、屋台村 [4 件]、寿司 [2 件]
温泉	宿泊施設の温泉 [22 件]、眺めがよい [15 件]、泉質がよい [12 件]、城山ホテル鹿児島島の温泉 [8 件]、その他地域の温泉 [5 件]、ゆっくりできる [2 件]
まちあるき	<b>天文館 [47 件]</b> 、鹿児島中央駅周辺 [11 件]、その他の鹿児島市内 [7 件]
買物	その他（買物する場所等）[9 件]、焼酎・酒 [5 件]、その他特産品（黒豚、名物等）[2 件]、洋服 [2 件]、さつま揚げ・つけあげ [1 件]、かるかん [1 件]、子どもへの土産 [1 件]
土産物	かるかん [32 件]、さつま揚げ [29 件]、焼酎・酒 [12 件]、その他の特産品・お菓子等 [10 件]、しろくま [4 件]、さつま芋菓子・芋類商品 [4 件]、黒酢 [1 件]

### 3. 「旅ナカ」の状況（旅行行動） [Q9、Q10、Q13]

- 訪問先は「桜島」「城山展望台」「仙巖園」がトップ3
- 広域周遊は鹿児島市+「指宿」の組み合わせが主

- 鹿児島市での訪問観光地は「桜島」（62.1%）が最も高く、次いで「城山展望台」（61.3%）、「仙巖園」（41.3%）、「西郷隆盛像」（40.8%）の順となっている。「桜島」「城山展望台」「仙巖園」はトライアラー・リピーターでともに高くなっている。
- 中国・四国、九州・沖縄では「桜島」「城山展望台」「仙巖園」以外にも「かごしま水族館」の割合が高くなっている。
- さらに、主要エリアである関東と九州・沖縄の性・年代別のセグメントでみると、「桜島」、「城山展望台」、「西郷隆盛像」は関東の60歳代以上の女性で高くなっている。
- 広域周遊の状況では、鹿児島市とあわせて「指宿方面」（41.1%）に行く人が多いが、3割強（31.7%）は鹿児島市内のみの観光である。

図表－19 鹿児島市内の訪問観光地

		調査数	桜島	城山展望台	西郷隆盛像	仙巖園	かごしま水族館	南西郷墓 南郷南洲顕彰館・	維新ふるさと館	歴史ロード 維新ふるさと道	その他	も観光地ではない どこに	無回答
全体		n=419	62.1	61.3	40.8	41.3	18.4	5.7	10.5	5.5	6.0	2.4	0.5
居住地	北海道・東北	n=18	50.0	55.6	55.6	38.9	5.6	11.1	22.2	11.1	-	-	-
	関東	n=103	66.0	64.1	43.7	35.0	11.7	7.8	11.7	4.9	6.8	1.9	-
	北陸・中部	n=45	73.3	66.7	51.1	55.6	13.3	11.1	11.1	-	6.7	-	-
	関西	n=75	72.0	61.3	45.3	52.0	12.0	4.0	10.7	6.7	2.7	1.3	-
	中国・四国	n=21	61.9	66.7	61.9	61.9	28.6	4.8	-	14.3	4.8	4.8	-
	九州・沖縄(鹿児島県以外)	n=147	53.7	57.8	31.3	35.4	29.3	3.4	9.5	5.4	8.2	3.4	0.7
	鹿児島県	n=9	44.4	66.7	-	11.1	-	-	11.1	-	-	11.1	-
年齢	20歳代以下	n=85	75.3	58.8	36.5	32.9	21.2	3.5	7.1	3.5	9.4	1.2	-
	30歳代	n=84	63.1	53.6	28.6	29.8	23.8	3.6	8.3	2.4	7.1	1.2	1.2
	40歳代	n=77	53.2	68.8	41.6	44.2	23.4	1.3	7.8	2.6	5.2	3.9	-
	50歳代	n=80	56.3	61.3	38.8	43.8	13.8	10.0	16.3	8.8	7.5	3.8	1.3
	60歳代	n=56	62.5	66.1	60.7	57.1	14.3	7.1	12.5	5.4	1.8	-	-
	70歳代以上	n=27	48.1	70.4	48.1	51.9	3.7	18.5	14.8	22.2	-	7.4	-
回数 鹿児島	トライアラー(1回目)	n=160	70.6	60.6	43.1	45.0	13.8	2.5	10.6	3.8	5.6	1.3	0.6
	リピーター(2回以上)	n=245	56.7	61.2	39.6	40.0	22.0	8.2	10.6	6.5	6.5	2.9	0.4

図表－２０ 性・年代別 鹿児島市内の訪問観光地

		調査数	桜島	城山展望台	西郷隆盛像	仙巖園	かごしま水族館	南洲南洲顕彰館・南洲墓地	維新ふるさと館	歴史ロード 維新ふるさとの道	その他	も観光地にはどこにもない	無回答
性・年代別	男性全体	n=182	62.6	67.6	44.5	36.8	15.4	8.2	12.1	8.2	4.4	1.6	-
	男性20・30歳以下	n=67	74.6	64.2	35.8	22.4	20.9	7.5	4.5	1.5	7.5	-	-
	男性40・50歳代	n=78	55.1	70.5	44.9	41.0	14.1	6.4	14.1	10.3	3.8	3.8	-
	男性60歳代以上	n=29	48.3	75.9	58.6	55.2	6.9	17.2	24.1	20.7	-	-	-
	女性全体	n=237	61.6	56.5	38.0	44.7	20.7	3.8	9.3	3.4	7.2	3.0	0.8
	女性20・30歳以下	n=102	65.7	51.0	30.4	37.3	23.5	1.0	9.8	3.9	8.8	2.0	1.0
主要エリアの性・年代別	女性40・50歳代	n=79	54.4	59.5	35.4	46.8	22.8	5.1	10.1	1.3	8.9	3.8	1.3
	女性60歳代以上	n=54	63.0	63.0	55.6	55.6	13.0	7.4	7.4	5.6	1.9	3.7	-
	関東全体	n=103	66.0	64.1	43.7	35.0	11.7	7.8	11.7	4.9	6.8	1.9	-
	男性全体	n=52	61.5	67.3	36.5	28.8	1.9	7.7	5.8	5.8	5.8	1.9	-
	男性20・30歳以下	n=20	65.0	75.0	30.0	15.0	5.0	5.0	5.0	-	10.0	-	-
	男性40・50歳代	n=20	65.0	55.0	35.0	25.0	-	5.0	-	10.0	5.0	5.0	-
	男性60歳代以上	n=10	40.0	80.0	50.0	60.0	-	20.0	20.0	10.0	-	-	-
	女性全体	n=51	70.6	60.8	51.0	41.2	21.6	7.8	17.6	3.9	7.8	2.0	-
	女性20・30歳以下	n=27	70.4	55.6	29.6	37.0	14.8	3.7	14.8	7.4	7.4	-	-
	女性40・50歳代	n=16	62.5	56.3	68.8	43.8	31.3	12.5	25.0	-	12.5	6.3	-
	女性60歳代以上	n=8	87.5	87.5	87.5	50.0	25.0	12.5	12.5	-	-	-	-
	九州・沖縄(鹿児島県以外)	n=147	53.7	57.8	31.3	35.4	29.3	3.4	9.5	5.4	8.2	3.4	0.7
	男性全体	n=46	56.5	56.5	37.0	34.8	30.4	8.7	13.0	13.0	6.5	4.3	-
	男性20・30歳以下	n=16	75.0	56.3	43.8	25.0	37.5	-	-	-	18.8	-	-
	男性40・50歳代	n=21	38.1	61.9	33.3	33.3	33.3	9.5	23.8	19.0	-	9.5	-
	男性60歳代以上	n=8	62.5	50.0	37.5	62.5	12.5	25.0	12.5	25.0	-	-	-
女性全体	n=101	52.5	58.4	28.7	35.6	28.7	1.0	7.9	2.0	8.9	3.0	1.0	
女性20・30歳以下	n=46	54.3	50.0	26.1	28.3	32.6	-	8.7	2.2	10.9	2.2	2.2	
女性40・50歳代	n=37	43.2	56.8	21.6	43.2	24.3	2.7	10.8	2.7	10.8	5.4	-	
女性60歳代以上	n=18	66.7	83.3	50.0	38.9	27.8	-	-	-	-	-	-	

図表－２１ 広域周遊の状況（鹿児島市以外の訪問先）

		調査数	(指宿方面地域)	(霧島方面・伊佐地域)	(川内・出水方面)	(鹿屋・志布志方面)	種子島・屋久島方面	奄美大島	他県	鹿児島市以外は訪問しない	無回答
全体		n=419	41.1	22.9	4.1	6.0	4.8	0.7	4.8	31.7	3.1
居住地	北海道・東北	n=18	27.8	27.8	-	5.6	22.2	-	5.6	27.8	5.6
	関東	n=103	35.9	26.2	3.9	7.8	2.9	-	7.8	26.2	3.9
	北陸・中部	n=45	46.7	24.4	-	11.1	4.4	-	13.3	33.3	-
	関西	n=75	52.0	21.3	2.7	5.3	5.3	1.3	4.0	30.7	1.3
	中国・四国	n=21	52.4	38.1	4.8	4.8	4.8	4.8	-	14.3	-
	九州・沖縄(鹿児島県以外)	n=147	38.8	17.7	6.8	4.1	3.4	0.7	1.4	36.7	4.8
鹿児島県	n=9	22.2	33.3	-	-	11.1	-	-	55.6	-	
回数	トライアラー(1回目)	n=160	44.4	23.1	1.9	3.8	4.4	0.6	4.4	28.1	5.0
	リピーター(2回以上)	n=245	39.2	21.2	5.7	7.3	5.3	0.8	5.3	34.7	2.0

<他県の具体名> (自由記述)

宮崎県[9件]
福岡県[8件]
熊本県[7件]
大分県[4件]

- ▶ 居住地別の鹿児島市までの交通手段では近県（四国・中国、九州・沖縄）では「新幹線」「JR（在来線）」「自家用車」の割合が高いのに対し、近県以外では「飛行機」の割合が高くなっている。
- ▶ 鹿児島市内での交通手段は「路面電車」「路線バス」「桜島フェリー」の割合が高くなっている。

図表－２２ 鹿児島市までの交通手段

		調査数	飛行機	新幹線	JR（在来線）	フェリー	貸切・観光バス	高速バス・路線バス	レンタカー	自家用車	その他	無回答	(%)
全体		n=419	49.2	33.2	8.1	4.1	1.0	11.5	9.5	15.3	1.0	0.5	
居住地	北海道・東北	n=18	77.8	22.2	5.6	-	-	22.2	5.6	5.6	-	-	
	関東	n=103	93.2	6.8	5.8	1.9	1.0	17.5	16.5	1.9	-	1.0	
	北陸・中部	n=45	77.8	24.4	11.1	4.4	-	8.9	11.1	4.4	-	-	
	関西	n=75	65.3	36.0	2.7	9.3	1.3	10.7	10.7	2.7	1.3	-	
	中国・四国	n=21	9.5	61.9	28.6	4.8	-	9.5	-	23.8	9.5	-	
	九州・沖縄（鹿児島県以外）	n=147	5.4	52.4	9.5	2.0	1.4	6.8	6.1	31.3	0.7	-	
	鹿児島県	n=9	22.2	-	-	22.2	-	22.2	-	66.7	-	-	
年齢	20歳代以下	n=85	41.2	35.3	2.4	5.9	2.4	14.1	7.1	17.6	1.2	-	
	30歳代	n=84	53.6	31.0	15.5	3.6	-	9.5	8.3	15.5	-	-	
	40歳代	n=77	55.8	23.4	5.2	1.3	1.3	9.1	11.7	18.2	-	-	
	50歳代	n=80	48.8	36.3	8.8	5.0	-	11.3	12.5	12.5	1.3	2.5	
	60歳代	n=56	48.2	39.3	7.1	1.8	-	14.3	8.9	14.3	-	-	
	70歳代以上	n=27	44.4	40.7	11.1	7.4	3.7	14.8	7.4	11.1	7.4	-	
	回数	トライアラー（1回目）	n=160	58.8	27.5	6.9	5.0	-	9.4	8.8	9.4	1.3	0.6
リピーター（2回以上）		n=245	44.1	36.3	9.4	3.3	1.2	13.1	9.4	18.8	0.8	0.4	

<その他の交通手段>  
(自由記述)

- タクシー [2件]
- バイク [1件]
- シャトルバス [1件]

図表－２３ 鹿児島市内での交通手段

		調査数	JR	路面電車	路線バス	貸切バス	観光バス	レンタカー	タクシー	自家用車	桜島フェリー	その他	無し（徒歩）	無回答	(%)
全体		n=419	5.3	29.8	29.1	3.1	12.4	23.6	15.3	13.4	25.1	1.7	1.9	2.1	
居住地	北海道・東北	n=18	5.6	27.8	33.3	5.6	22.2	11.1	16.7	11.1	22.2	5.6	-	-	
	関東	n=103	6.8	35.0	38.8	-	6.8	30.1	17.5	3.9	32.0	1.9	1.9	1.9	
	北陸・中部	n=45	6.7	35.6	37.8	6.7	8.9	31.1	8.9	2.2	35.6	2.2	-	2.2	
	関西	n=75	4.0	28.0	28.0	5.3	13.3	37.3	9.3	4.0	25.3	1.3	1.3	1.3	
	中国・四国	n=21	4.8	23.8	19.0	4.8	33.3	14.3	38.1	19.0	9.5	-	4.8	-	
	九州・沖縄（鹿児島県以外）	n=147	4.8	27.2	21.1	2.7	12.9	14.3	15.0	25.9	19.7	1.4	2.0	2.7	
	鹿児島県	n=9	-	22.2	33.3	-	11.1	-	22.2	44.4	22.2	-	-	11.1	-
年齢	20歳代以下	n=85	4.7	36.5	34.1	1.2	10.6	20.0	8.2	12.9	30.6	1.2	3.5	1.2	
	30歳代	n=84	6.0	41.7	33.3	1.2	7.1	20.2	8.3	14.3	32.1	-	2.4	1.2	
	40歳代	n=77	6.5	26.0	28.6	1.3	10.4	31.2	11.7	15.6	26.0	2.6	-	2.6	
	50歳代	n=80	1.3	20.0	26.3	3.8	12.5	27.5	20.0	8.8	15.0	2.5	2.5	3.8	
	60歳代	n=56	10.7	26.8	26.8	7.1	28.6	21.4	23.2	16.1	19.6	-	-	1.8	
	70歳代以上	n=27	3.7	14.8	11.1	11.1	7.4	11.1	40.7	14.8	11.1	7.4	3.7	3.7	
	回数	トライアラー（1回目）	n=160	4.4	33.1	36.3	3.1	14.4	25.6	11.9	10.0	38.8	1.3	1.9	1.9
リピーター（2回以上）		n=245	6.1	27.3	24.1	3.3	11.0	23.3	17.1	15.1	16.7	2.0	2.0	2.0	

#### 4. 鹿児島市内での観光消費額 [Q14、Q20]

- 1人1泊あたり観光消費額（合計額）は28,500円、シニア層で消費額が高い
- 平成30年調査と比べて観光消費額合計は2,400円増

- ▶ 本調査期間（9月）における日本人宿泊客の1人1泊あたり観光消費額は合計で28,500円であり、内訳では宿泊費：10,900円、飲食費：7,800円、土産代：5,300円、交通費：3,700円等となっている。
- ▶ 年齢別にみると、年齢が高くなるほど観光消費額合計は高くなり、70歳代以上で37,400円と他の年齢層に比べて高くなっている。

図表－24 鹿児島市内での1人1泊あたり観光消費額

		調査数 (※)	(市内) 交通費	(市内) 宿泊費	(市内) 土産代	(市内) 飲食費	(市内) 入場料	(市内) その他	合計
全体		n=297	¥3,700	¥10,900	¥5,300	¥7,800	¥700	¥100	¥28,500
居住地	北海道・東北	n=11	¥2,000	¥9,400	¥6,700	¥8,600	¥600	¥0	¥27,300
	関東	n=66	¥4,100	¥12,000	¥6,000	¥8,800	¥400	¥100	¥31,400
	北陸・中部	n=39	¥3,900	¥9,400	¥4,800	¥5,800	¥700	¥0	¥24,600
	関西	n=50	¥4,800	¥10,000	¥4,500	¥6,700	¥600	¥100	¥26,700
	中国・四国	n=14	¥1,400	¥13,900	¥7,200	¥11,000	¥1,700	¥700	¥35,900
	九州・沖縄(鹿児島県以外)	n=108	¥3,200	¥11,300	¥5,200	¥7,800	¥700	¥0	¥28,200
	鹿児島県	n=8	¥1,400	¥6,400	¥3,900	¥9,100	¥100	¥0	¥20,900
年齢	20歳代以下	n=69	¥3,600	¥8,500	¥4,100	¥7,000	¥600	¥100	¥23,900
	30歳代	n=57	¥2,200	¥10,300	¥4,700	¥6,400	¥600	¥0	¥24,200
	40歳代	n=60	¥5,000	¥10,000	¥4,400	¥8,000	¥600	¥0	¥28,000
	50歳代	n=55	¥4,100	¥12,900	¥6,100	¥8,600	¥600	¥0	¥32,300
	60歳代	n=35	¥3,700	¥13,500	¥7,900	¥9,500	¥800	¥400	¥35,800
	70歳以上	n=13	¥3,400	¥16,500	¥8,200	¥8,600	¥700	¥0	¥37,400
回数 鹿児島	トライアラー(1回目)	n=113	¥3,100	¥9,000	¥5,100	¥6,500	¥600	¥0	¥24,300
	リピーター(2回以上)	n=171	¥4,300	¥12,300	¥5,400	¥8,500	¥700	¥100	¥31,300

(※) 消費額単価無回答・不備除く

- 鹿児島市内でとった食事と買った土産品について、具体的内容を自由記述形式でたずねたところ、食事では事前の期待（来鹿動機）と同じく「黒豚」、土産品では「かるかん」「さつま揚げ」等が上位にあがっている。

図表－２５ 鹿児島市内で購入した土産品の具体的内容

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答）
1	<b>かるかん [141件]</b>
2	<b>さつま揚げ [120件]</b>
3	焼酎・酒 [56件]
4	その他の食品（漬物、黒豚のみそづけ） [21件]
4	その他のお菓子（クッキー、ゼリー） [21件]
6	かすたどん [18件]
6	さつまいものお菓子（唐芋レアケーキ、スイートポテト） [18件]
8	お茶 [17件]
8	鹿児島のお菓子（ボンタンアメ） [17件]
10	しろくま関連のお菓子 [12件]

図表－２６ 鹿児島市内でとった食事の具体的内容

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答）
1	<b>黒豚（しゃぶしゃぶ・とんかつ・その他豚肉料理・豚肉） [197件]</b>
2	ラーメン [77件]
3	しろくま [35件]
4	魚介全般・寿司 [30件]
5	鶏肉（鶏飯、鳥刺、地鶏） [27件]
6	さつま揚げ [22件]
7	きびなご [21件]
8	郷土料理 [15件]
9	その他肉料理 [11件]
10	ホテルの料理 [10件]

## 5. 鹿児島市観光に対する評価 [Q16、Q17、Q18、Q19]

- 満足度：「自然や景観」「食事」「サービス・おもてなし」で高く、「移動」等でやや低い
- 再訪意向：「何度も行きたい」が約6割（60.4%）、トライアラーでは4割強（41.9%）
- 推奨意向：「推奨者（9～10点）」が5割強（51.3%）、トライアラーでは5割弱（46.3%）

### （1）満足度

- 鹿児島市観光に対する満足度は各項目とも7割以上が『満足』であり、「自然や景観」「食事」「サービス・おもてなし」では満足層が9割超を占めており、特に評価が高い。来鹿動機で事前の期待度が高かった「自然・景観」と「食事」については、6割が「大変満足」と高く評価している。
- 一方、「名所・旧跡」「市内の移動のしやすさ」「観光情報の入手のしやすさ」は満足層が7割台に留まり、他の項目に比べると満足度がやや低い。

図表－27 鹿児島市内観光に対する評価（項目別）

	調査数	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	該当なし	無回答	満足計	不満計	平均点 (5点満点)
自然や景観	n=419	64.7	29.8	4.3	0.2	-	0.7	0.2	94.5	0.2	4.6点
名所・旧跡	n=419	43.4	36.0	9.5	-	-	8.4	2.6	79.5	-	4.4点
食事	n=419	64.2	30.3	4.1	0.5	-	0.7	0.2	94.5	0.5	4.6点
土産物・特産品	n=419	46.3	35.1	12.2	0.5	-	4.1	1.9	81.4	-	4.4点
市内の移動のしやすさ	n=419	40.6	36.8	17.4	3.3	0.5	1.4	-	77.3	3.8	4.2点
観光情報の入手しやすさ	n=419	40.6	38.9	17.2	2.4	0.2	0.5	0.2	79.5	2.6	4.2点
サービス・おもてなし	n=419	54.9	35.6	8.8	0.2	-	-	0.5	90.5	0.2	4.5点

図表－28 鹿児島市内観光に対する評価（「大変満足」の割合）

	調査数	自然や景観	名所・旧跡	食事	土産物・特産品	市内の移動のしやすさ	観光情報の入手しやすさ	サービス・おもてなし
全体	n=419	64.7	43.4	64.2	46.3	40.6	40.6	54.9
居住地	北海道・東北	n=18	50.0	38.9	55.6	44.4	27.8	44.4
	関東	n=103	69.9	36.9	72.8	52.4	43.7	58.3
	北陸・中部	n=45	62.2	40.0	48.9	28.9	33.3	44.4
	関西	n=75	74.7	56.0	64.0	45.3	44.0	58.7
	中国・四国	n=21	47.6	33.3	52.4	42.9	38.1	42.9
	九州・沖縄(鹿児島県以外)	n=147	59.9	44.9	64.6	48.3	40.1	55.8
	鹿児島県	n=9	77.8	44.4	77.8	44.4	44.4	66.7
年齢	20歳代以下	n=85	71.8	44.7	77.6	54.1	52.9	64.7
	30歳代	n=84	64.3	40.5	59.5	50.0	36.9	53.6
	40歳代	n=77	66.2	40.3	63.6	40.3	35.1	54.5
	50歳代	n=80	63.8	46.3	60.0	43.8	38.8	52.5
	60歳代	n=56	58.9	46.4	64.3	42.9	35.7	41.1
	70歳以上	n=27	51.9	40.7	51.9	48.1	44.4	63.0
回数	トライアラー(1回目)	n=160	65.6	40.0	60.0	43.8	41.9	54.4
	リピーター(2回以上)	n=245	63.3	44.5	65.7	47.3	38.8	53.9

▶ 来訪して良かったことの具体的な内容は下表の通りであり、「食事（食べ物が美味しい）」、「桜島（きれいだった、雄大、迫力がある）」との意見が多くあげられている。

▶ 一方、来訪して期待はずれだったことの具体的な内容は「気候（天気が悪かった、蒸し暑い）」「交通アクセス（交通の便が悪い、乗り場が分かりにくい）」との意見が多くあげられている。

図表－２９ 鹿児島市内に来訪して良かったことの具体的な内容

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答）
1	<b>食事 [93 件]</b> （食べ物が美味しい）
2	<b>桜島 [81 件]</b> （きれいだった、雄大、迫力がある）
3	その他の自然、景観 [42 件]
4	人柄 [37 件]（優しい、親切）
5	観光しやすい、移動しやすい [22 件]
6	気候 [18 件]（天気が良かった、空気が良い）
7	街がきれい [17 件]（雰囲気が良い、にぎやか）
8	その他観光地 [16 件]（城山展望台、仙巖園）
9	宿泊施設 [12 件]（きれいだった、眺めがよかった）
10	おもてなし [10 件]（ガイド、運転手、宿泊施設職員の対応がよい）

図表－３０ 鹿児島市内に来訪して期待はずれだったことの具体的な内容

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答）
1	<b>気候 [31 件]</b> （天気が悪かった、蒸し暑い）
2	<b>交通アクセス [22 件]</b> （交通の便が悪い、乗り場が分かりにくい）
3	観光地 [15 件]（観光地が少ない、工事中だった、閉まるのが早い）
4	食事 [3 件]
4	サービス [3 件]
4	宿泊施設 [3 件]
4	観光情報 [3 件]

## (2) 再訪意向

- ▶ 鹿児島市への再訪意向は、「何度も行きたい」が全体で約6割（60.4%）と高いが、初来鹿のトライアラー（41.9%）に限れば4割強に留まる。
- ▶ 主要エリアである関東と九州・沖縄の性・年代別のセグメントでみると、「何度も行きたい」は関東の60歳代以上の女性、九州・沖縄の20・30歳以下、60歳代以上の男性で再訪意向が高くなっている。

図表－31 鹿児島市への再訪意向 (%)

		調査数	何度も行きたい	いならう一度てくみたい	なもちらともいえ	は行ってみたい	無回答
全体		n=419	60.4	36.5	3.1	-	-
居住地	北海道・東北	n=18	33.3	61.1	5.6	-	-
	関東	n=103	62.1	33.0	4.9	-	-
	北陸・中部	n=45	55.6	44.4	-	-	-
	関西	n=75	60.0	37.3	2.7	-	-
	中国・四国	n=21	33.3	66.7	-	-	-
	九州・沖縄(鹿児島県以外)	n=147	66.0	31.3	2.7	-	-
	鹿児島県	n=9	88.9	-	11.1	-	-
年齢	20歳代以下	n=85	61.2	38.8	-	-	-
	30歳代	n=84	59.5	34.5	6.0	-	-
	40歳代	n=77	58.4	39.0	2.6	-	-
	50歳代	n=80	61.3	36.3	2.5	-	-
	60歳代	n=56	62.5	33.9	3.6	-	-
	70歳代以上	n=27	66.7	25.9	7.4	-	-
	回数鹿	トライアラー(1回目)	n=160	41.9	54.4	3.8	-
	リピーター(2回以上)	n=245	71.0	26.1	2.9	-	-

		調査数	何度も行きたい	いならう一度てくみたい	なもちらともいえ	は行ってみたい	無回答
性・年代別	男性全体	n=182	57.1	38.5	4.4	-	-
	男性20・30歳以下	n=67	58.2	37.3	4.5	-	-
	男性40・50歳代	n=78	61.5	34.6	3.8	-	-
	男性60歳代以上	n=29	48.3	44.8	6.9	-	-
	女性全体	n=237	62.9	35.0	2.1	-	-
	女性20・30歳以下	n=102	61.8	36.3	2.0	-	-
	女性40・50歳代	n=79	58.2	40.5	1.3	-	-
女性60歳代以上	n=54	72.2	24.1	3.7	-	-	
主要エリアの性・年代別	関東全体	n=103	62.1	33.0	4.9	-	-
	男性全体	n=52	59.6	34.6	5.8	-	-
	男性20・30歳以下	n=20	50.0	40.0	10.0	-	-
	男性40・50歳代	n=20	70.0	30.0	-	-	-
	男性60歳代以上	n=10	50.0	40.0	10.0	-	-
	女性全体	n=51	64.7	31.4	3.9	-	-
	女性20・30歳以下	n=27	66.7	29.6	3.7	-	-
	女性40・50歳代	n=16	50.0	50.0	-	-	-
	女性60歳代以上	n=8	87.5	-	12.5	-	-
	九州・沖縄(鹿児島県以外)	n=147	66.0	31.3	2.7	-	-
	男性全体	n=46	73.9	21.7	4.3	-	-
	男性20・30歳以下	n=16	87.5	12.5	-	-	-
	男性40・50歳代	n=21	61.9	33.3	4.8	-	-
	男性60歳代以上	n=8	75.0	12.5	12.5	-	-
女性全体	n=101	62.4	35.6	2.0	-	-	
女性20・30歳以下	n=46	52.2	45.7	2.2	-	-	
女性40・50歳代	n=37	70.3	29.7	-	-	-	
女性60歳代以上	n=18	72.2	22.2	5.6	-	-	

### (3) 推奨意向

- ▶ 鹿児島市の推奨意向（知人に来訪を勧めたいか）10点満点のうち、9～10点と高得点を付けた人（推奨者）が5割強（51.3%）を占めるが、再訪意向と同様に、リピーター（53.1%）に比べてトライアラー（46.3%）の推奨者割合が低い。
- ▶ 主要エリアである関東と九州・沖縄の性・年代別のセグメントで見ると、関東の60歳代以上女性では推奨者の割合が7割台半ばと高い。

図表－32 鹿児島市観光の推奨意向

		調査数	(0点) 批判者 (6点)	(7点) 中立者 (8点)	(9点) 推奨者 (10点)	無回答	(NPS) 推奨者・批判者
全体		n=419	9.1	39.6	51.3	-	42.2
居住地	北海道・東北	n=18	16.7	61.1	22.2	-	5.5
	関東	n=103	5.8	37.9	56.3	-	50.5
	北陸・中部	n=45	8.9	46.7	44.4	-	35.5
	関西	n=75	10.7	37.3	52.0	-	41.3
	中国・四国	n=21	9.5	42.9	47.6	-	38.1
	九州・沖縄(鹿児島県以外)	n=147	10.2	35.4	54.4	-	44.2
鹿児島県	n=9	-	55.6	44.4	-	44.4	
年齢	20歳代以下	n=85	4.7	37.6	57.6	-	52.9
	30歳代	n=84	9.5	41.7	48.8	-	39.3
	40歳代	n=77	7.8	41.6	50.6	-	42.8
	50歳代	n=80	13.8	41.3	45.0	-	31.2
	60歳代	n=56	12.5	39.3	48.2	-	35.7
	70歳代以上	n=27	7.4	25.9	66.7	-	59.3
回数	トライアラー(1回目)	n=160	10.0	43.8	46.3	-	36.3
	リピーター(2回以上)	n=245	9.0	38.0	53.1	-	44.1

		調査数	(0点) 批判者 (6点)	(7点) 中立者 (8点)	(9点) 推奨者 (10点)	無回答	(NPS) 推奨者・批判者
性・年代別	男性全体	n=182	8.8	42.9	48.4	-	39.6
	男性20・30歳以下	n=67	4.5	41.8	53.7	-	49.2
	男性40・50歳代	n=78	10.3	42.3	47.4	-	37.1
	男性60歳代以上	n=29	17.2	44.8	37.9	-	20.7
	女性全体	n=237	9.3	37.1	53.6	-	44.3
	女性20・30歳以下	n=102	8.8	38.2	52.9	-	44.1
女性40・50歳代	n=79	11.4	40.5	48.1	-	36.7	
女性60歳代以上	n=54	7.4	29.6	63.0	-	55.6	
主要エリアの性・年代別	関東全体	n=103	5.8	37.9	56.3	-	50.5
	男性全体	n=52	3.8	40.4	55.8	-	52.0
	男性20・30歳以下	n=20	-	50.0	50.0	-	50.0
	男性40・50歳代	n=20	5.0	35.0	60.0	-	55.0
	男性60歳代以上	n=10	10.0	40.0	50.0	-	40.0
	女性全体	n=51	7.8	35.3	56.9	-	49.1
	女性20・30歳以下	n=27	7.4	33.3	59.3	-	51.9
	女性40・50歳代	n=16	6.3	50.0	43.8	-	37.5
	女性60歳代以上	n=8	12.5	12.5	75.0	-	62.5
	九州・沖縄(鹿児島県以外)	n=147	10.2	35.4	54.4	-	44.2
	男性全体	n=46	6.5	34.8	58.7	-	52.2
	男性20・30歳以下	n=16	-	37.5	62.5	-	62.5
	男性40・50歳代	n=21	9.5	38.1	52.4	-	42.9
	男性60歳代以上	n=8	12.5	25.0	62.5	-	50.0
女性全体	n=101	11.9	35.6	52.5	-	40.6	
女性20・30歳以下	n=46	15.2	41.3	43.5	-	28.3	
女性40・50歳代	n=37	10.8	29.7	59.5	-	48.7	
女性60歳代以上	n=18	5.6	33.3	61.1	-	55.5	

# 第3章 外国人宿泊客調査結果（概要）

## 1. 回答者のプロフィール [Q1、Q2、Q3、Q4、Q5、Q6、Q7、Q11、Q12]

### (1) 基本属性

- 「台湾」「香港」「中国」「韓国」それぞれ2割台
- 観光目的での来訪が9割

➤ 今回の調査回答者の居住地（発地）は「中国」（25.2%）と最も多く、性別は女性が1割程度高く（男性：44.5%、女性：55.5%）、年齢は30歳代以下で過半数を占める。

➤ 来訪目的は「観光・レジャー」が各国とも約9割を占める。

図表－33 居住地（国・地域）

調査数	台湾	香港	中国	韓国	その他	無回答
n=539	22.6	24.1	25.2	21.3	6.7	-

図表－34 性別・年代

	調査数	性別			年齢						
		男性	女性	無回答	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
全体	n=539	44.5	55.5	-	18.6	31.9	19.7	17.4	8.3	1.3	2.8
台湾	n=122	35.2	64.8	-	10.7	28.7	28.7	19.7	9.8	1.6	0.8
香港	n=130	40.8	59.2	-	24.6	25.4	16.9	20.8	6.9	-	5.4
中国	n=136	39.0	61.0	-	20.6	41.9	16.9	12.5	5.1	-	2.9
韓国	n=115	60.0	40.0	-	13.9	35.7	16.5	19.1	9.6	3.5	1.7
その他	n=36	61.1	38.9	-	30.6	16.7	19.4	11.1	16.7	2.8	2.8

図表－35 来訪目的

調査数	ビジネス	観光・レジャー	帰省・知人訪問	その他	無回答
全体	n=539	1.1	95.5	2.6	0.4
台湾	n=122	-	98.4	0.8	0.8
香港	n=130	-	98.5	-	1.5
中国	n=136	2.2	97.1	0.7	-
韓国	n=115	1.7	87.8	9.6	0.9
その他	n=36	2.8	94.4	2.8	-

## (2) 旅行形態・内容

- 日本旅行全体 5.9泊 > 鹿児島市内泊 2.9泊、同行者数 3.4人
- 旅行手配は「個別手配」が8割、手配場所は「ウェブサイト」が6割

- 日本旅行全体での平均宿泊数は全体で 5.9泊、欧米等含むその他の国で約 17泊と長く、来鹿主要4か国では3泊～6泊となっている。
- 日本旅行全体の宿泊数は上記の通り国別に差があるが、鹿児島市内泊数は全体で 2.9泊で各国とも2～3泊と大差ない。
- 回答者本人を含む同行者数は全体で「2人」（46.6%）が最も多く、平均 3.4人となっている。韓国では一人旅の割合が高くなっている。同行者は来鹿主要4か国では「家族・親族」、欧米等含むその他の国では「夫婦・パートナー」の割合が4割強と高くなっている。
- 旅行手配方法（旅行形態）は「個別手配」が各国最多で台湾以外は8割を超えている。台湾では「団体ツアー」の割合が高く3割強を占めている。
- 旅行の手配場所は各国「ウェブサイト」が最多だが、団体ツアーの多い台湾は「店頭」も3割強と他国に比べて割合が高い。

図表－36 平均宿泊数（日本旅行全体泊数・鹿児島市内泊数）

	全体	居住地(国・地域)別				
		台湾	香港	中国	韓国	その他
日本旅行全体	5.9泊	5.3泊	5.5泊	6.2泊	3.1泊	16.7泊
鹿児島市内泊	2.9泊	2.6泊	3.6泊	3.1泊	2.4泊	2.6泊

↓

<鹿児島市内泊 内訳> (％)

	調査数	1泊	2泊	3泊以上	無回答
全体	n=536	12.1	37.7	50.0	0.2
台湾	n=121	10.7	51.2	37.2	0.8
香港	n=130	10.0	20.0	70.0	-
中国	n=135	8.9	25.9	65.2	-
韓国	n=115	20.9	7.4	21.7	-
その他	n=35	8.6	37.1	54.3	-

図表－37 同行者数（本人含む）・同行者の種類

(%)

	調査数	同行者数							2人以上の場合の同行者（複数回答）						
		1人	2人	3人	4人	5人以上	無回答	平均	調査数	家族・親族	夫婦・パートナー	友人	職場の同僚	その他	無回答
全体	n=539	12.1	46.6	14.3	12.4	13.7	0.9	3.4人	n=469	42.2	28.8	23.2	4.1	0.6	5.1
台湾	n=122	9.8	38.5	11.5	13.9	25.4	0.8	5.1人	n=109	48.6	22.0	22.9	3.7	0.9	5.5
香港	n=130	6.9	51.5	13.8	15.4	11.5	0.8	2.9人	n=120	37.5	33.3	24.2	-	-	7.5
中国	n=136	9.6	52.2	19.9	9.6	8.8	-	2.8人	n=123	42.3	33.3	17.9	6.5	-	6.5
韓国	n=115	20.9	41.7	13.0	11.3	12.2	0.9	3.0人	n=90	46.7	20.0	27.8	6.7	1.1	1.1
その他	n=36	19.4	50.0	8.3	11.1	5.6	5.6	2.6人	n=27	22.2	44.4	29.6	3.7	3.7	-

図表－38 旅行形態（手配方法）・手配場所

(%)

	調査数	旅行手配方法						旅行手配場所				
		旅行会社等の団体ツアー	商品利用	個人旅行向けパッケージ	手配	交通機関や宿泊等を個別	その他	無回答	社・店頭（JR等）	ウェブ 사이트	スマートフォン等の携帯	電話等その他の方法
全体	n=539	10.6	4.3	84.0	0.6	0.6	13.0	62.3	22.3	1.3	1.1	
台湾	n=122	34.4	4.1	61.5	-	-	33.6	46.7	18.0	0.8	0.8	
香港	n=130	1.5	3.1	95.4	-	-	3.8	71.5	23.8	-	0.8	
中国	n=136	4.4	7.4	87.5	-	0.7	7.4	64.0	26.5	0.7	1.5	
韓国	n=115	6.1	2.6	87.8	2.6	0.9	9.6	61.7	22.6	4.3	1.7	
その他	n=36	-	2.8	94.4	-	2.8	8.3	77.8	13.9	-	-	

図表－３９ 旅行計画者について

		調査数	あなた自身			他の同行者			無回答		
全体		n=539	66.8	33.0	0.2						
国	台湾	n=122	62.3	37.7	-						
	香港	n=130	60.8	39.2	-						
	中国	n=136	68.4	31.6	-						
	韓国	n=115	73.9	26.1	-						
	その他	n=36	75.0	22.2	2.8						

		調査数	男性		女性		無回答		
全体		n=539	47.9	49.9	2.2				
国	台湾	n=122	44.3	53.3	2.5				
	香港	n=130	36.9	61.5	1.5				
	中国	n=136	47.1	50.7	2.2				
	韓国	n=115	60.9	36.5	2.6				
	その他	n=36	61.1	36.1	2.8				

		調査数	20歳代以下		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳代以上		無回答	
全体		n=539	17.3	30.6	18.9	16.3	6.5	1.1	9.3							
国	台湾	n=122	8.2	26.2	28.7	20.5	9.8	0.8	5.7							
	香港	n=130	25.4	23.8	20.0	16.9	3.1	-	10.8							
	中国	n=136	18.4	41.2	13.2	12.5	3.7	-	11.0							
	韓国	n=115	13.9	33.9	15.7	16.5	8.7	3.5	7.8							
	その他	n=36	25.0	19.4	13.9	13.9	11.1	2.8	13.9							

		調査数	経営者・役員		会社員		公務員		自営業・自由業		パート・アルバイト		学生		家事専業		その他		働いていない		無回答	
全体		n=539	9.8	50.8	7.1	9.3	2.0	4.5	5.6	3.7	3.3	3.9										
国	台湾	n=122	10.7	39.3	13.9	11.5	1.6	2.5	9.0	4.1	5.7	1.6										
	香港	n=130	2.3	51.5	7.7	8.5	6.9	7.7	4.6	3.1	4.6	3.1										
	中国	n=136	16.9	58.1	5.9	11.0	-	2.9	1.5	1.5	-	2.2										
	韓国	n=115	8.7	57.4	1.7	7.8	-	2.6	9.6	4.3	0.9	7.0										
	その他	n=36	11.1	38.9	2.8	2.8	-	11.1	-	11.1	11.1	11.1										

### (3) 鹿児島市への来訪回数

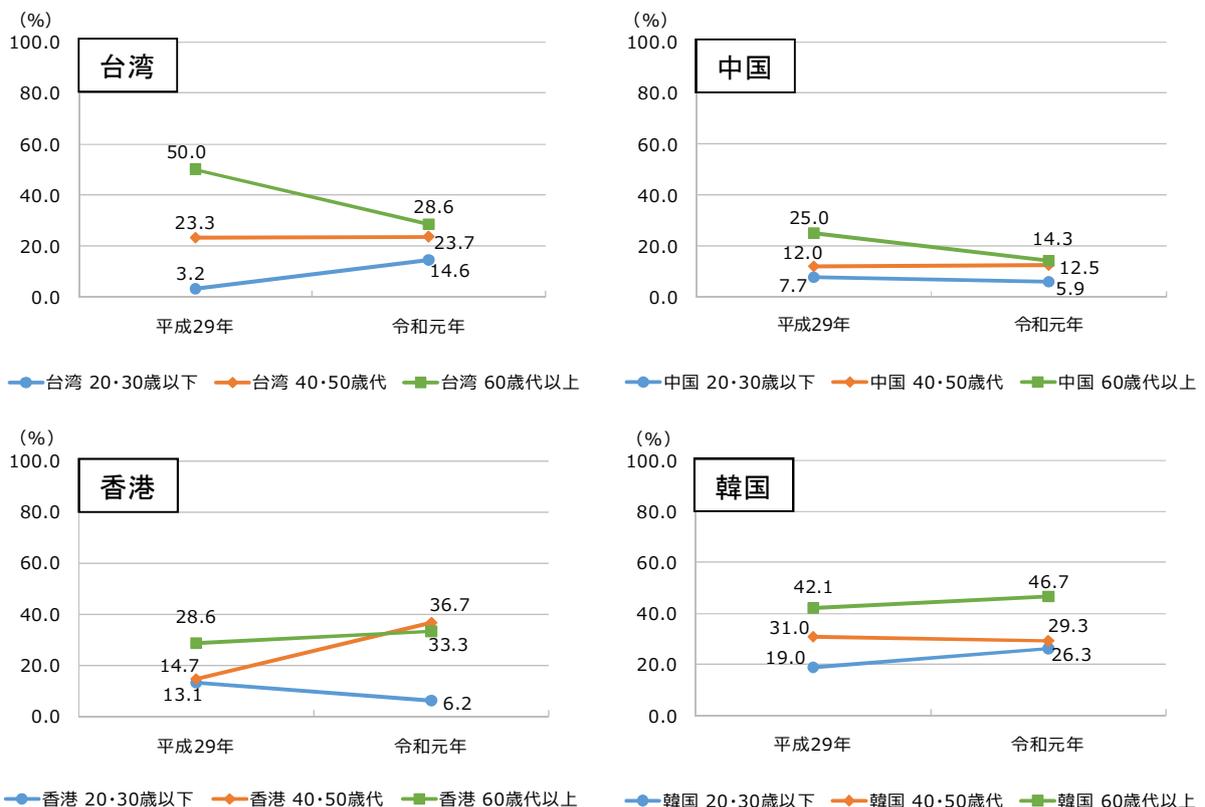
#### ■ 回答者の9割は来日経験があるが、鹿児島市への訪問は初めて（来鹿トライアラー）

- 今回の調査回答者の9割弱は過去にも来日経験があるが（来日リピーター89.4%）、鹿児島市来訪は初めての人が多い（来鹿トライアラー80.5%）。
- 来鹿リピーターの割合は韓国（31.3%）が他に比べて高く、3割を超えている。
- 年代別の来鹿リピーターを過去の調査結果と比較すると、来鹿リピーターは特に台湾 20・30 歳代や香港 40・50 歳代が増加している。（台湾 20・30 歳代：11.4 ポイント増、香港 40・50 歳代：22.0 ポイント増）
- また、来鹿リピーターは台湾、中国ともに 60 歳代以上で減少の幅が大きい。（台湾 60 歳代以上：21.4 ポイント減、中国 60 歳代以上：10.7 ポイント減）

図表－４０ 来日・来鹿回数

	調査数	来日回数						来鹿回数					
		1回	2回	3回	4回以上	無回答	(リピーター以上)計	1回	2回	3回	4回以上	無回答	(リピーター以上)計
全体	n=539	9.8	9.3	12.6	67.5	0.7	89.4	80.5	11.1	3.0	5.0	0.4	19.1
台湾	n=122	9.0	4.1	12.3	73.0	1.6	89.3	79.5	9.8	5.7	4.9	-	20.5
香港	n=130	5.4	10.0	10.8	73.1	0.8	93.8	80.0	13.1	3.8	3.1	-	20.0
中国	n=136	8.8	14.0	19.1	58.1	-	91.2	89.7	7.4	-	2.9	-	10.3
韓国	n=115	7.0	5.2	7.8	79.1	0.9	92.2	67.8	17.4	3.5	10.4	0.9	31.3
その他	n=36	41.7	19.4	11.1	27.8	-	58.3	91.7	2.8	-	2.8	2.8	5.6

図表－４１ 来鹿リピーター（2回以上）国・年代別



## 2. 「旅マエ」の状況（来鹿情報源・動機） [Q8、Q14]

### (1) 来鹿の決め手（情報源）

- 台湾：雑誌・ガイドブック
- 香港：口コミサイト
- 中国：口コミサイト、雑誌・ガイドブック
- 韓国：個人のブログ
- その他：雑誌・ガイドブック

- 全体では「口コミサイト」（14.7%）、「雑誌・ガイドブック」（14.1%）、「個人ブログ」（11.9%）がそれぞれ1割台で上位にあがっている。
- 国別にみると、台湾では「雑誌・ガイドブック」（14.8%）、香港では「口コミサイト」（17.7%）、中国では「口コミサイト」や「雑誌・ガイドブック」（各17.6%）、韓国では「個人のブログ」（19.1%）、欧米等含むその他の国は「雑誌・ガイドブック」（33.3%）が多い。

図表－42 来鹿の決め手（情報源）

		調査数	テレビ・ラジオ	口コミサイト	SNS（フェイスブックやインスタグラム等）	個人のブログ	動画サイト	雑誌・ガイドブック	の公式ウェブページや自治体等	日本観光局や自治体等	報（旅行サイト等）	その他のウェブサイトの情報	が行うキャンペーン	旅行会社の紹介やパンフレット	自国の家族や友人・知人の勧め	日本在住の親族や友人・知人の勧め	経験から	過去に訪れたときの自分の	その他	無回答
全体		n=539	7.6	14.7	8.9	11.9	1.9	14.1	2.0	6.1	0.4	3.5	9.8	2.4	4.5	2.2	10.0			
国	台湾	n=122	12.3	9.8	8.2	9.8	0.8	14.8	2.5	7.4	0.8	9.0	12.3	0.8	3.3	2.5	5.7			
	香港	n=130	9.2	17.7	10.0	13.1	-	15.4	3.1	5.4	-	3.1	5.4	0.8	3.8	1.5	11.5			
	中国	n=136	2.9	17.6	8.8	8.8	3.7	17.6	0.7	7.4	-	1.5	8.8	0.7	2.2	1.5	17.6			
	韓国	n=115	8.7	10.4	8.7	19.1	3.5	1.7	1.7	4.3	0.9	1.7	14.8	7.8	10.4	2.6	3.5			
	その他	n=36	-	22.2	8.3	2.8	-	33.3	2.8	5.6	-	-	5.6	2.8	-	5.6	11.1			
来鹿状況	初来日	n=53	5.7	22.6	5.7	11.3	-	17.0	3.8	3.8	-	7.5	13.2	1.9	-	5.7	1.9			
	来日リピーターで初来鹿	n=380	8.2	15.3	9.7	11.8	2.1	14.5	1.1	7.1	0.3	2.9	9.7	1.3	-	2.1	13.9			
	来鹿リピーター	n=100	6.0	8.0	8.0	12.0	2.0	11.0	5.0	3.0	1.0	4.0	9.0	6.0	24.0	1.0	-			

#### <媒体[テレビ・雑誌・ガイドブック]の主な具体名>（自由記述）

SNS・ブログ[26件]	フェイスブック、インスタグラム、香港ウォーカー
雑誌・ガイドブック[14件]	ロンリープラネット
テレビ・ラジオ[12件]	バトルトリップKBS（韓国）、Vi u TV（香港）
検索サイト[12件]	グーグル、ネイバー（韓国）
動画サイト[8件]	ユーチューブ
口コミサイト・旅行サイト等[7件]	ゴートリップ、スカイキャナー

## (2) 来鹿動機（鹿児島市で楽しみにしていること）

- 楽しみは「自然・景観」が8割と突出、次いで「食事」「まちあるき」がトップ3
- 「自然・景観」は各国に訴求できるコンテンツ

- ▶ 来鹿動機（鹿児島市で楽しみにしていること）は全体では「自然・景観」（82.4%）が8割を超えて最も多く、次いで「食事」（63.5%）、「まちあるき」（37.3%）がトップ3となっている。
- ▶ 国別にみても各国とも「自然・景観」が7～8割を占めて第1位だが、台湾・香港・中国では「食事」の割合も高くなっている。
- ▶ 来日・来鹿状況別にみると、来日・来鹿状況に関わらず、「自然・景観」の割合は高くなっている。

図表－43 来鹿動機（楽しみにしていること）

(%)

	調査数	自然・景観	名所・旧跡	食事	温泉	まちあるき	買物	土産物	その他	無回答	
全体	n=539	82.4	31.4	63.5	29.5	37.3	29.5	21.5	4.8	2.8	
国	台湾	n=122	86.9	43.4	68.0	26.2	38.5	32.8	27.0	1.6	3.3
	香港	n=130	80.0	28.5	69.2	21.5	43.8	40.0	33.8	4.6	2.3
	中国	n=136	86.0	31.6	77.2	30.1	40.4	37.5	22.8	2.2	0.7
	韓国	n=115	72.2	15.7	39.1	40.0	17.4	10.4	3.5	12.2	6.1
	その他	n=36	94.4	50.0	52.8	33.3	61.1	11.1	11.1	2.8	-
来日・来鹿状況	初来日	n=53	81.1	35.8	58.5	28.3	39.6	17.0	18.9	-	7.5
	来日リピーターで初来鹿	n=380	83.7	31.1	65.8	28.9	39.5	31.8	23.4	2.9	2.1
	来鹿リピーター	n=100	79.0	31.0	57.0	33.0	29.0	29.0	15.0	15.0	2.0

▶ さらに、国・年代別のセグメントでみると、「自然・景観」は中国の60歳代以上やその他の国の20・30歳代以下、60歳代以上で、「食事」は中国の全年齢層で、「温泉」は韓国の60歳代以上で、「まちあるき」はその他の国の40・50歳代や中国の60歳代以上で、「買物」は香港の40・50歳代で、「土産物」は香港の40・50歳代や台湾の60歳代以上で期待度が高い。また、「その他」は韓国の40歳以上の割合が高いが、主な内容はゴルフであった。

図表－44 国（居住地）・年代別 来鹿動機（楽しみにしていること）

		調査数	自然・景観	名所・旧跡	食事	温泉	まちあるき	買物	土産物	その他	無回答
国・年代	台湾 全体	n=122	86.9	43.4	68.0	26.2	38.5	32.8	27.0	1.6	3.3
	台湾 20・30歳代以下	n=48	79.2	37.5	66.7	22.9	33.3	35.4	25.0	4.2	2.1
	台湾 40・50歳代	n=59	91.5	45.8	67.8	27.1	37.3	27.1	25.4	-	3.4
	台湾 60歳代以上	n=14	92.9	57.1	78.6	35.7	64.3	42.9	42.9	-	7.1
	香港 全体	n=130	80.0	28.5	69.2	21.5	43.8	40.0	33.8	4.6	2.3
	香港 20・30歳代以下	n=65	87.7	27.7	70.8	16.9	49.2	36.9	30.8	3.1	1.5
	香港 40・50歳代	n=49	69.4	30.6	73.5	24.5	38.8	46.9	44.9	4.1	2.0
	香港 60歳代以上	n=9	77.8	22.2	44.4	22.2	44.4	22.2	11.1	11.1	11.1
	中国 全体	n=136	86.0	31.6	77.2	30.1	40.4	37.5	22.8	2.2	0.7
	中国 20・30歳代以下	n=85	88.2	27.1	76.5	28.2	30.6	34.1	18.8	2.4	1.2
	中国 40・50歳代	n=40	80.0	40.0	77.5	35.0	57.5	45.0	32.5	-	-
	中国 60歳代以上	n=7	100.0	28.6	85.7	14.3	71.4	28.6	28.6	-	-
	韓国 全体	n=115	72.2	15.7	39.1	40.0	17.4	10.4	3.5	12.2	6.1
	韓国 20・30歳代以下	n=57	77.2	14.0	43.9	22.8	21.1	8.8	1.8	10.5	5.3
	韓国 40・50歳代	n=41	68.3	14.6	36.6	48.8	9.8	9.8	2.4	14.6	7.3
	韓国 60歳代以上	n=15	60.0	26.7	33.3	73.3	26.7	20.0	13.3	13.3	6.7
その他の国 全体	n=36	94.4	50.0	52.8	33.3	61.1	11.1	11.1	2.8	-	
その他の国 20・30歳代以下	n=17	100.0	35.3	35.3	23.5	58.8	11.8	17.6	-	-	
その他の国 40・50歳代	n=11	90.9	63.6	81.8	63.6	72.7	18.2	9.1	-	-	
その他の国 60歳代以上	n=7	100.0	71.4	42.9	14.3	57.1	-	-	14.3	-	

▶ 来鹿動機の項目ごとの具体的内容は下表のとおりであり、事前の楽しみとしては日本人と同じく、自然・景観の「桜島」、食事の「黒豚」に加えて、まちあるきの「天文館」が想起されやすい。

図表－４５ 来鹿動機（楽しみにしていること）の具体的内容

項目		具体的内容（主な自由記述回答）
自然・景観		桜島 [300件]、城山展望台 [28件]、海・山・川等自然全般 [7件]
名所・旧跡		仙巖園 [93件]、「西郷隆盛」関連史跡 [11件]、神社（南洲神社、照国神社など） [7件]、城山展望台 [5件]、その他歴史関連（篤姫など） [2件]
食事		黒豚（しゃぶしゃぶ、とんかつ、その他豚肉料理、豚肉） [120件]、黒牛（牛肉料理・牛肉） [57件]、ラーメン [47件]、寿司 [24件]、地鶏（鶏料理・鶏肉） [21件]、刺身 [19件]、その他グルメ（お菓子、コーヒーなど） [10件]、魚介全般 [6件]、日本食（天ぷら、そばなど） [6件]、しろくま [4件]、さつまいも [3件]、うなぎ料理 [3件]、屋台村 [2件]、カレー [2件]
温泉		宿泊施設の温泉 [10件]、城山ホテル鹿児島島の温泉 [10件]、露天風呂・岩風呂・足湯 [4件]、その他地域の温泉 [3件]、桜島温泉 [3件]、眺めがよい（自然） [2件]、泉質が良い [1件]
まちあるき		天文館 [108件]、鹿児島中央駅周辺 [35件]、その他鹿児島市内（屋台村など） [8件]
買物	場所	天文館 [37件]、中央駅 [26件]、山形屋 [14件]、イオン [14件]、アミュプラザ [4件]、薬局 [3件]、その他買物する場所（ドンキホーテ、ビックカメラなど） [6件]
	品物	化粧品 [13件]、洋服 [6件]、薬 [5件]、その他買物（鞆、歯磨き粉など） [4件]
土産物		お菓子（チョコ、スナック菓子など） [31件]、芋関係（お菓子など） [17件]、その他（コーヒー、大根漬など） [11件]、焼酎・酒 [9件]、お茶 [9件]、米 [5件]、果物 [4件]、化粧品 [4件]、さつま揚げ・つけあげ [3件]、味噌・塩 [3件]、薬 [3件]、かるかん [2件]、ラーメン [2件]

### 3. 「旅ナカ」の状況（旅行行動） [Q9、Q10、Q15]

- 訪問先は「桜島」「仙巖園」「城山展望台」がトップ3、「かごしま水族館」は香港の訪問率が高い
- 県内周遊では鹿児島市+「指宿」、「霧島」との組み合わせが主、他県では宮崎・熊本・福岡等への来訪が多い

- 鹿児島市での訪問観光地は「桜島」（84.6%）が最も多く、次いで「仙巖園」（55.5%）、「城山展望台」（55.3%）、「かごしま水族館」（25.8%）の順となっている。
- 「仙巖園」は台湾（73.0%）と中国（62.5%）で、「かごしま水族館」は香港（41.5%）で訪問率が他国に比べて高くなっている。
- さらに国・年代別のセグメントでみると、「桜島」は香港、中国の60歳代以上で、「仙巖園」は台湾の40・50歳代、中国の60歳代以上で、「城山展望台」は香港の60歳代以上、中国の40・50歳代で高くなっている。

図表－46 鹿児島市内の訪問観光地

		調査数	桜島	城山展望台	西郷隆盛像	仙巖園	かごしま水族館	南西郷南洲顕彰館・墓地	維新ふるさと館	歴史ロード 維新ふるさと道	その他	も観光地ではない	無回答
全体		n=539	84.6	55.3	16.0	55.5	25.8	1.7	6.5	5.8	7.1	3.2	0.2
国	台湾	n=122	91.0	64.8	31.1	73.0	20.5	4.9	5.7	7.4	2.5	1.6	-
	香港	n=130	93.1	59.2	8.5	49.2	41.5	0.8	4.6	3.1	3.1	0.8	0.8
	中国	n=136	85.3	59.6	11.0	62.5	30.1	0.7	10.3	5.9	2.9	2.9	-
	韓国	n=115	69.6	38.3	13.0	45.2	12.2	0.9	3.5	7.0	21.7	8.7	-
	その他	n=36	77.8	47.2	19.4	25.0	13.9	-	11.1	5.6	5.6	-	-
鹿児島市・来日・来	初来日	n=53	77.4	54.7	18.9	50.9	18.9	1.9	5.7	7.5	5.7	1.9	-
	来日リピーターで初来鹿	n=380	86.3	56.6	16.3	57.4	26.8	1.6	7.9	5.8	6.6	2.1	0.3
	来鹿リピーター	n=100	84.0	52.0	14.0	51.0	27.0	2.0	2.0	5.0	9.0	7.0	-

図表－47 国（居住地）・年代別 鹿児島市内の訪問観光地

		調査数	桜島	城山展望台	西郷隆盛像	仙巖園	かごしま水族館	南西郷南洲顕彰館・墓地	維新ふるさと館	歴史ロード 維新ふるさと道	その他	も観光地ではない	無回答
国・年代	台湾 全体	n=122	91.0	64.8	31.1	73.0	20.5	4.9	5.7	7.4	2.5	1.6	-
	台湾 20・30歳代以下	n=48	83.3	52.1	16.7	62.5	18.8	2.1	8.3	6.3	2.1	4.2	-
	台湾 40・50歳代	n=59	96.6	72.9	37.3	81.4	18.6	3.4	1.7	6.8	-	-	-
	台湾 60歳代以上	n=14	92.9	71.4	50.0	71.4	35.7	21.4	14.3	14.3	14.3	-	-
	香港 全体	n=130	93.1	59.2	8.5	49.2	41.5	0.8	4.6	3.1	3.1	0.8	0.8
	香港 20・30歳代以下	n=65	92.3	53.8	9.2	52.3	49.2	-	4.6	3.1	3.1	1.5	-
	香港 40・50歳代	n=49	91.8	65.3	10.2	49.0	40.8	-	4.1	2.0	2.0	-	2.0
	香港 60歳代以上	n=9	100.0	77.8	-	33.3	22.2	-	-	-	11.1	-	-
	中国 全体	n=136	85.3	59.6	11.0	62.5	30.1	0.7	10.3	5.9	2.9	2.9	-
	中国 20・30歳代以下	n=85	87.1	51.8	11.8	58.8	29.4	1.2	14.1	8.2	2.4	2.4	-
	中国 40・50歳代	n=40	80.0	77.5	12.5	67.5	25.0	-	5.0	-	5.0	2.5	-
	中国 60歳代以上	n=7	100.0	57.1	-	85.7	57.1	-	-	14.3	-	-	-
	韓国 全体	n=115	69.6	38.3	13.0	45.2	12.2	0.9	3.5	7.0	21.7	8.7	-
	韓国 20・30歳代以下	n=57	66.7	36.8	10.5	49.1	10.5	-	5.3	10.5	26.3	5.3	-
	韓国 40・50歳代	n=41	70.7	39.0	14.6	39.0	14.6	2.4	-	2.4	19.5	12.2	-
	韓国 60歳代以上	n=15	73.3	40.0	20.0	46.7	13.3	-	6.7	6.7	13.3	13.3	-
	その他の国 全体	n=36	77.8	47.2	19.4	25.0	13.9	-	11.1	5.6	5.6	-	-
その他の国 20・30歳代以下	n=17	82.4	52.9	17.6	23.5	17.6	-	5.9	5.9	-	-	-	
その他の国 40・50歳代	n=11	72.7	45.5	27.3	27.3	9.1	-	18.2	9.1	18.2	-	-	
その他の国 60歳代以上	n=7	71.4	42.9	14.3	28.6	14.3	-	14.3	-	-	-	-	

- ▶ 自国と日本との間の交通手段としては、「飛行機」の割合が高く、ほぼ全数となっている。
- ▶ 入国時・出国時に利用する交通手段としては、すべての国で「鹿児島空港」の割合が最も多く、特に香港、韓国の利用者は9割を超えている。
- ▶ 鹿児島市内での交通手段としては、「路面電車」「桜島フェリー」の割合が高くなっている。「路面電車」では中国、欧米等含むその他の国が約5割、「桜島フェリー」では、香港が約5割と高くなっている。

図表－４８ 交通手段（自国～日本）

調査数	（％）		
	飛行機	船舶	無回答
n=539	97.6	1.5	2.2

図表－４９ 入国・出国

	調査数	入国					出国					
		鹿児島空港	鹿児島港	福岡空港	その他	無回答	鹿児島空港	鹿児島港	福岡空港	その他	無回答	
		全体	n=539	71.1	-	12.6	14.1	2.2	78.8	0.6	11.1	6.3
国	台湾	n=122	52.5	-	19.7	27.0	0.8	85.2	0.8	10.7	2.5	0.8
	香港	n=130	90.8	-	3.8	3.8	1.5	91.5	0.8	3.1	0.8	3.8
	中国	n=136	64.7	-	22.8	8.8	3.7	64.7	-	25.0	5.1	5.1
	韓国	n=115	92.2	-	0.9	3.5	3.5	94.8	-	1.7	-	3.5
	その他	n=36	19.4	-	19.4	61.1	-	13.9	2.8	19.4	63.9	-

図表－５０ 鹿児島市内での交通手段

	調査数	（％）											
		JR	路面電車	路線バス	貸切バス	観光バス	レンタカー	タクシー	桜島フェリー	その他	無し（徒歩）	無回答	
全体	n=539	28.9	43.0	35.4	5.6	22.4	22.8	14.3	43.4	2.2	0.9	5.4	
国	台湾	n=122	18.9	38.5	34.4	14.8	25.4	19.7	5.7	44.3	1.6	0.8	4.9
	香港	n=130	36.2	46.9	38.5	3.1	24.6	36.9	7.7	49.2	-	-	3.8
	中国	n=136	40.4	49.3	33.8	2.2	24.3	11.0	32.4	44.9	1.5	-	7.4
	韓国	n=115	13.9	33.9	38.3	3.5	10.4	29.6	13.9	33.0	6.1	3.5	6.1
	その他	n=36	41.7	50.0	25.0	2.8	36.1	5.6	-	47.2	2.8	-	2.8

▶ 広域周遊の状況では、県外では「宮崎県」(32.5%)「熊本県」(23.9%)「福岡県」(20.8%)、県内では「指宿方面」(51.2%)や「霧島方面」(37.1%)の訪問率が高い。

図表－５１ 広域周遊の状況（鹿児島市以外の訪問先）

他の都道府県		調査数	熊本県	宮崎県	福岡県	大分県	長崎県	佐賀県	その他	無回答（他県） （%）
全体		n=539	23.9	32.5	20.8	6.7	6.1	3.2	4.5	42.7
国	台湾	n=122	23.8	54.1	19.7	7.4	5.7	2.5	-	27.9
	香港	n=130	28.5	53.8	9.2	5.4	5.4	3.1	0.8	36.2
	中国	n=136	34.6	14.0	39.0	10.3	8.1	6.6	2.2	39.0
	韓国	n=115	6.1	13.9	6.1	1.7	2.6	0.9	0.9	79.1
	その他	n=36	25.0	11.1	44.4	11.1	13.9	-	52.8	13.9
鹿児島市 来日・来 鹿状況	初来日	n=53	17.0	28.3	22.6	3.8	3.8	-	17.0	39.6
	来日リピーターで初来鹿	n=380	24.7	32.6	22.1	6.8	5.8	2.9	3.9	41.8
	来鹿リピーター	n=100	24.0	33.0	15.0	8.0	9.0	6.0	-	48.0

鹿児島県内		調査数	指宿方面	霧島方面	川内・出水方面	鹿屋・志布志方面	種子島・屋久島方面	奄美大島	市内以外では訪問しない鹿児島	無回答
全体		n=539	51.2	37.1	1.7	2.0	8.3	0.6	14.1	14.1
国	台湾	n=122	54.9	50.8	1.6	3.3	6.6	-	9.8	9.0
	香港	n=130	60.8	54.6	1.5	1.5	3.1	1.5	5.4	14.6
	中国	n=136	53.7	27.2	2.2	0.7	14.0	-	10.3	20.6
	韓国	n=115	42.6	23.5	1.7	3.5	7.8	0.9	29.6	4.3
	その他	n=36	22.2	8.3	-	-	13.9	-	25.0	36.1
鹿児島市 来日・来 鹿状況	初来日	n=53	37.7	28.3	-	-	5.7	-	20.8	22.6
	来日リピーターで初来鹿	n=380	55.3	35.8	0.5	1.8	9.5	0.5	13.2	13.7
	来鹿リピーター	n=100	42.0	47.0	7.0	4.0	4.0	1.0	15.0	12.0

#### 4. 鹿児島市内での観光消費額 [Q13、Q20]

- 1人1泊あたり観光消費額（合計額）は外国人全体で 30,700 円
- 消費額は「中国」（36,500 円）「台湾」（31,300 円）、「香港」（31,000 円）がトップ 3

- 本調査期間（8月～10月）における外国人宿泊客の1人1泊あたり観光消費額は全体の合計で 30,700 円であり、内訳では宿泊費：10,300 円、飲食費：7,600 円、土産代：7,900 円、交通費：4,100 円となっている。
- 国別にみると、中国が宿泊費（11,400 円）、土産代（12,700 円）と他国に比べて高くなっている。

図表－52 鹿児島市内での1人1泊あたり観光消費額

	調査数（※）	（市内） 交通費	（市内） 宿泊費	（市内） 土産代	（市内） 飲食費	（市内） 入場料	（市内） その他	合計	
全体	n=401	¥4,100	¥10,300	¥7,900	¥7,600	¥700	¥100	¥30,700	
国	台湾	n=69	¥4,200	¥10,500	¥9,200	¥6,400	¥900	¥100	¥31,300
	香港	n=110	¥4,800	¥10,500	¥6,600	¥8,100	¥900	¥100	¥31,000
	中国	n=102	¥3,800	¥11,400	¥12,700	¥7,700	¥800	¥100	¥36,500
	韓国	n=89	¥4,100	¥8,800	¥5,400	¥8,900	¥400	¥100	¥27,700
	その他	n=31	¥2,900	¥9,900	¥900	¥4,600	¥300	¥100	¥18,700

（※）消費額単価無回答・不備除く

- 消費のうち食事と土産品について、具体的内容を自由記述形式でたずねたところ、食事では「黒豚」をはじめ、「ラーメン」、「魚介全般・寿司」、「黒牛」も多くあがっている。
- 土産品では、「菓子」「化粧品」等の鹿児島特産品以外を日本旅行の土産品として購入する件数が多く、特産品関連では「焼酎・酒・ビール」や「さつま揚げ」の購入が比較的多くあがっている。

図表－５３ 鹿児島市内で購入した土産品の具体的内容

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答）
1	<b>菓子全般（特産品以外含む）[96件]</b>
2	<b>焼酎・酒・ビール[64件]</b>
3	<b>化粧品[49件]</b>
4	医薬品、健康食品等[41件]
5	<b>さつま揚げ[25件]</b>
6	さつまいも（お菓子）[21件]
7	果物[18件]
7	雑貨類（キーホルダー、マグカップ等）[18件]
9	さつまいも[17件]
9	かるかん[17件]
11	お茶[16件]

図表－５４ 鹿児島市内でとった食事の具体的内容

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答）
1	<b>黒豚（しゃぶしゃぶ、とんかつ、その他豚肉料理・豚肉）[266件]</b>
2	<b>ラーメン[140件]</b>
3	<b>魚介全般・寿司[123件]</b>
4	<b>黒牛（牛肉料理・牛肉）[109件]</b>
5	地鶏（鶏料理・鶏肉）[37件]
6	そば・うどん[19件]
7	うなぎ[14件]
7	しろくま、かき氷[14件]
9	懐石料理[12件]
10	天ぷら[6件]
10	果物[6件]
10	焼酎・酒[6件]

図表－５５ 鹿児島市内で購入した土産品の具体的内容（国別）

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【台湾】	記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【中国】
1	菓子全般（特産品以外含む）[24件]	1	化粧品 [27件]
2	焼酎・酒・ビール [14件]	2	菓子全般（特産品以外含む）[17件]
3	医薬品、健康食品等 [12件]	3	医薬品、健康食品等 [12件]
4	化粧品 [11件]	4	焼酎・酒・ビール [10件]
5	さつまいも [8件]	5	さつま揚げ [9件]

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【香港】	記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【韓国】
1	菓子全般（特産品以外含む）[21件]	1	菓子全般（特産品以外含む）[34件]
2	果物 [13件]	2	焼酎・酒・ビール [29件]
3	焼酎・酒・ビール [9件]	3	医薬品、健康食品等 [14件]
4	化粧品 [7件]	4	雑貨（キーホルダー等）[8件]
5	さつま揚げ [6件]	5	さつまいも（お菓子）[5件]
5	さつまいも [6件]	5	洋服 [5件]
5	ラーメン [6件]		

図表－５６ 鹿児島市内でとった食事の具体的内容（国別）

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【台湾】	記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【中国】
1	黒豚（しゃぶしゃぶ等）[72件]	1	黒豚（しゃぶしゃぶ等）[61件]
2	ラーメン [31件]	2	ラーメン [43件]
3	黒牛（牛肉料理・牛肉）[27件]	3	魚介全般・寿司 [35件]
4	魚介全般・寿司 [11件]	4	黒牛（牛肉料理・牛肉）[28件]
5	地鶏（鶏料理・鶏肉）[9件]	5	地鶏（鶏料理・鶏肉）[10件]

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【香港】	記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【韓国】
1	黒豚（しゃぶしゃぶ等）[54件]	1	黒豚（しゃぶしゃぶ等）[69件]
2	黒牛（牛肉料理・牛肉）[39件]	2	魚介全般・寿司 [39件]
3	ラーメン [32件]	3	ラーメン [26件]
4	魚介全般・寿司 [26件]	4	そば・うどん [15件]
5	地鶏（鶏料理・鶏肉）[14件]	5	黒牛（牛肉料理・牛肉）[9件]

## 5. 鹿児島市観光に対する評価 [Q16、Q17、Q18]

- 満足度：「自然や景観」「食事」「サービス・おもてなし」は9割が『満足』と高い評価
- 再訪意向：「何度も行きたい」が3割、韓国で再訪意向が高い
- 推奨意向：「推奨者（9～10点）が5割弱（＝日本人と同じレベル）、中国で6割弱、来鹿リピーターで6割強

### (1) 満足度

- 鹿児島市観光に対する満足度は、全体では各項目ともに6割以上が『満足』であり、「自然や景観」「食事」「サービス・おもてなし」では満足層が9割以上を占めている。特に「サービス・おもてなし」は7割強が「大変満足」と高く評価している。
- 国別に「大変満足」と高い評価をした人の割合をみると、香港では「名所・旧跡」と「土産物・特産品」を「大変満足」と高い評価をする人の割合は低く、台湾・中国では全般的に「大変満足」と高い評価をする人の割合が高くなっている。また、来鹿リピーターほど「大変満足」と高い評価をする人の割合が高い（高評価だからこそリピーター化している）。

図表－57 鹿児島市観光に対する評価（項目別）

	調査数									満足		平均点 (5点満点)
		大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	該当なし	無回答	満足計	不満計		
自然や景観	n=539	64.7	27.5	3.9	0.4	-	3.0	0.6	92.2	0.4	4.6点	
名所・旧跡	n=539	43.2	30.1	8.3	-	-	16.7	1.7	73.3	-	4.4点	
食事	n=539	55.1	36.4	6.1	0.2	0.2	1.9	0.2	91.5	0.4	4.5点	
土産物・特産品	n=539	31.4	37.7	17.8	0.9	-	10.9	1.3	69.0	0.9	4.1点	
市内の移動のしやすさ	n=539	45.6	35.6	13.5	2.4	0.2	2.2	0.4	81.3	2.6	4.3点	
観光情報の入手しやすさ	n=539	49.4	35.1	12.4	0.7	0.2	2.0	0.2	84.4	0.9	4.4点	
サービス・おもてなし	n=539	73.5	22.1	3.0	0.2	-	0.7	0.6	95.5	0.2	4.7点	

図表－５８ 鹿児島市観光に対する評価（国別）

(%)

台湾	調査数	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	該当なし	無回答	満足計	不満計	平均点満点 (5点満点)
自然や景観	n=122	65.6	29.5	1.6	-	-	3.3	-	95.1	-	4.7点
名所・旧跡	n=122	59.8	26.2	3.3	-	-	8.2	2.5	86.1	-	4.6点
食事	n=122	57.4	36.9	5.7	-	-	-	-	94.3	-	4.5点
土産物・特産品	n=122	38.5	42.6	13.1	0.8	-	4.1	0.8	81.1	0.8	4.3点
市内の移動のしやすさ	n=122	50.8	36.1	10.7	0.8	-	1.6	-	86.9	0.8	4.4点
観光情報の入手しやすさ	n=122	55.7	36.9	4.9	-	-	1.6	0.8	92.6	-	4.5点
サービス・おもてなし	n=122	75.4	19.7	4.1	0.8	-	-	-	95.1	0.8	4.7点

(%)

香港	調査数	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	該当なし	無回答	満足計	不満計	平均点満点 (5点満点)
自然や景観	n=130	60.0	35.4	3.1	-	-	1.5	-	95.4	-	4.6点
名所・旧跡	n=130	21.5	48.5	10.0	-	-	18.5	1.5	70.0	-	4.1点
食事	n=130	43.8	46.2	7.7	-	-	2.3	-	90.0	-	4.4点
土産物・特産品	n=130	16.9	53.1	20.8	-	-	7.7	1.5	70.0	-	4.0点
市内の移動のしやすさ	n=130	36.9	45.4	12.3	2.3	-	2.3	0.8	82.3	2.3	4.2点
観光情報の入手しやすさ	n=130	46.9	42.3	10.0	-	-	0.8	-	89.2	-	4.4点
サービス・おもてなし	n=130	71.5	27.7	0.8	-	-	-	-	99.2	-	4.7点

(%)

中国	調査数	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	該当なし	無回答	満足計	不満計	平均点満点 (5点満点)
自然や景観	n=136	72.8	18.4	5.9	-	-	0.7	2.2	91.2	-	4.7点
名所・旧跡	n=136	55.9	19.9	5.1	-	-	16.9	2.2	75.7	-	4.6点
食事	n=136	65.4	27.9	4.4	0.7	-	1.5	-	93.4	0.7	4.6点
土産物・特産品	n=136	39.7	30.9	11.8	2.2	-	13.2	2.2	70.6	2.2	4.3点
市内の移動のしやすさ	n=136	51.5	33.1	12.5	0.7	-	1.5	0.7	84.6	0.7	4.4点
観光情報の入手しやすさ	n=136	57.4	29.4	11.0	0.7	-	1.5	-	86.8	0.7	4.5点
サービス・おもてなし	n=136	77.2	19.1	0.7	-	-	1.5	1.5	96.3	-	4.8点

(%)

韓国	調査数	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	該当なし	無回答	満足計	不満計	平均点満点 (5点満点)
自然や景観	n=115	61.7	26.1	5.2	0.9	-	6.1	-	87.8	0.9	4.6点
名所・旧跡	n=115	39.1	26.1	13.9	-	-	20.9	-	65.2	-	4.3点
食事	n=115	53.9	37.4	7.8	-	0.9	-	-	91.3	0.9	4.4点
土産物・特産品	n=115	32.2	31.3	27.0	0.9	-	8.7	-	63.5	0.9	4.0点
市内の移動のしやすさ	n=115	46.1	25.2	19.1	6.1	0.9	2.6	-	71.3	7.0	4.1点
観光情報の入手しやすさ	n=115	40.9	28.7	22.6	2.6	0.9	4.3	-	69.6	3.5	4.1点
サービス・おもてなし	n=115	73.0	20.9	5.2	-	-	-	0.9	93.9	-	4.7点

図表－５９ 鹿児島市観光に対する評価（「大変満足」の割合）

		調査数	自然や景観	名所・旧跡	食事	土産物・特産品	市内の移動のしやすさ	観光情報の入手のしやすさ	サービス・おもてなし
全体		n=539	64.7	43.2	55.1	31.4	45.6	49.4	73.5
国	台湾	n=122	65.6	59.8	57.4	38.5	50.8	55.7	75.4
	香港	n=130	60.0	21.5	43.8	16.9	36.9	46.9	71.5
	中国	n=136	72.8	55.9	65.4	39.7	51.5	57.4	77.2
	韓国	n=115	61.7	39.1	53.9	32.2	46.1	40.9	73.0
	その他	n=36	58.3	30.6	52.8	25.0	36.1	33.3	61.1
来日・来鹿状況	初来日	n=53	62.3	50.9	50.9	30.2	54.7	47.2	73.6
	来日リピーターで初来鹿	n=380	65.5	41.3	53.9	31.3	44.2	48.9	73.7
	来鹿リピーター	n=100	65.0	49.0	63.0	33.0	48.0	54.0	75.0

		調査数	自然や景観	名所・旧跡	食事	土産物・特産品	市内の移動のしやすさ	観光情報の入手のしやすさ	サービス・おもてなし
国・年代	台湾 全体	n=122	65.6	59.8	57.4	38.5	50.8	55.7	75.4
	台湾 20・30歳代以下	n=48	60.4	52.1	58.3	29.2	41.7	56.3	75.0
	台湾 40・50歳代	n=59	69.5	61.0	54.2	39.0	54.2	54.2	76.3
	台湾 60歳代以上	n=14	71.4	85.7	71.4	71.4	71.4	64.3	78.6
	香港 全体	n=130	60.0	21.5	43.8	16.9	36.9	46.9	71.5
	香港 20・30歳代以下	n=65	58.5	21.5	40.0	12.3	38.5	46.2	76.9
	香港 40・50歳代	n=49	65.3	22.4	55.1	24.5	36.7	53.1	69.4
	香港 60歳代以上	n=9	33.3	-	11.1	-	11.1	22.2	44.4
	中国 全体	n=136	72.8	55.9	65.4	39.7	51.5	57.4	77.2
	中国 20・30歳代以下	n=85	77.6	55.3	61.2	35.3	49.4	58.8	76.5
	中国 40・50歳代	n=40	60.0	50.0	72.5	47.5	52.5	47.5	77.5
	中国 60歳代以上	n=7	85.7	100.0	71.4	57.1	71.4	85.7	85.7
	韓国 全体	n=115	61.7	39.1	53.9	32.2	46.1	40.9	73.0
	韓国 20・30歳代以下	n=57	63.2	43.9	59.6	36.8	56.1	50.9	80.7
	韓国 40・50歳代	n=41	58.5	31.7	48.8	26.8	31.7	29.3	65.9
	韓国 60歳代以上	n=15	60.0	40.0	46.7	33.3	53.3	33.3	66.7
	その他の国 全体	n=36	58.3	30.6	52.8	25.0	36.1	33.3	61.1
	その他の国 20・30歳代以下	n=17	47.1	17.6	47.1	23.5	29.4	35.3	52.9
	その他の国 40・50歳代	n=11	81.8	54.5	63.6	45.5	54.5	45.5	72.7
	その他の国 60歳代以上	n=7	42.9	28.6	57.1	-	28.6	14.3	57.1

- 来訪して良かったことの具体的な内容は下表の通りであり、「自然、景観全般」、「食事（食べ物おいしい、安い）」との意見が多くあげられている。
- 一方、来訪して期待はずれだったことの具体的な内容は「交通アクセス（バスの回数が少ない、交通表示がわかりにくい）」「観光情報（言葉が通じない・外国語表記が少ない・パンフレットが少ない）」「気候（天候が悪い、暑い）」との意見が多くあげられている。

図表－６０ 鹿児島市内に来訪して良かったことの具体的な内容

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答）
1	<b>自然、景観全般 [102 件]</b>
2	<b>食事 [91 件]（食べ物おいしい、安い）</b>
3	人柄 [58 件]（人が親切、優しい、温かい）
4	桜島 [42 件]（桜島がきれい、火山がすばらしい）
5	おもてなし [36 件]（サービスが良い、ホテルのスタッフの対応が良い）
6	気候 [30 件]（空気が良い、天候が良い）
7	清潔 [23 件]（街、公共施設がきれい）
8	温泉 [21 件]
9	環境 [20 件]（静かで良い）
10	移動しやすい [19 件]（交通の便が良い）

図表－６１ 鹿児島市内に来訪して期待はずれだったことの具体的な内容

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答）
1	<b>交通アクセス [53 件]</b> <b>（バスの回数が少ない、交通表示がわかりにくい）</b>
2	<b>観光情報 [31 件]（言葉が通じない・外国語表記が少ない・パンフレットが少ない）</b>
3	<b>気候 [25 件]（天候が悪い、暑い）</b>
4	商店・飲食店 [19 件]（閉店時間が早い、ショッピングできる場所が少ない）
5	食事 [18 件]
6	観光地 [15 件]（観光地が少ない、タクシーが拾いづらい）
7	交通費・食費・宿泊費 [13 件]（高い）
8	土産品 [8 件]（品物の種類が少ない）
9	宿泊施設 [4 件]
10	カード決済 [2 件]

図表－62 鹿児島市内に訪訪して良かったことの具体的内容（国別）

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【台湾】	記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【中国】
1	自然、景観全般 [24件]	1	食事 [28件]
2	食事 [18件]	2	自然、景観全般 [22件]
3	人柄 [10件]	3	おもてなし [13件]
4	気候 [7件]	4	人柄 [10件]
5	桜島 [6件]	4	桜島 [10件]

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【香港】	記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【韓国】
1	自然、景観全般 [25件]	1	自然、景観全般 [29件]
2	食事 [20件]	2	人柄 [27件]
3	人柄 [10件]	3	食事 [22件]
3	おもてなし [10件]	4	桜島 [18件]
5	移動しやすい [7件]	5	温泉 [14件]

図表－63 鹿児島市内に訪訪して期待はずれだったことの具体的内容（国別）

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【台湾】	記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【中国】
1	交通アクセス [10件]	1	交通アクセス [17件]
2	商店・飲食店 [7件]	2	観光情報 [8件]
3	気候 [4件]	3	商店・飲食店 [6件]
3	食事 [4件]	3	土産品 [6件]
5	観光地 [3件]	5	観光地 [3件]
5	観光情報 [3件]	5	交通費・食費・宿泊費 [3件]

記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【香港】	記入件数順位	具体的内容（主な自由記述回答） 【韓国】
1	交通アクセス [12件]	1	気候 [11件]
2	食事 [8件]	2	交通アクセス [10件]
2	観光情報 [8件]	2	観光情報 [10件]
4	気候 [7件]	4	交通費・食費・宿泊費 [8件]
5	商店・飲食店 [6件]	5	食事 [4件]
		5	観光地 [4件]

## (2) 再訪意向

▶ 鹿児島市への再訪意向は、「何度も行きたい」が全体で3割（30.8%）となっており、国別にみると韓国（45.2%）や香港（36.2%）で高い。

図表－64 鹿児島市への再訪意向

(%)

		調査数	何度も行きたい	いならう一度行ってみたい	ないちらともいえ	は行ってみたいと思わない	無回答
全体		n=539	30.8	55.5	13.2	0.6	-
国	台湾	n=122	27.0	63.9	8.2	0.8	-
	香港	n=130	36.2	53.8	10.0	-	-
	中国	n=136	19.1	61.0	19.1	0.7	-
	韓国	n=115	45.2	47.0	7.8	-	-
	その他	n=36	22.2	38.9	36.1	2.8	-
来日・来鹿状況	初来日	n=53	28.3	49.1	22.6	-	-
	来日リピーターで初来鹿	n=380	24.7	60.3	14.2	0.8	-
	来鹿リピーター	n=100	53.0	42.0	5.0	-	-

(%)

		調査数	何度も行きたい	いならう一度行ってみたい	ないちらともいえ	は行ってみたいと思わない	無回答
国・年代	台湾 全体	n=122	27.0	63.9	8.2	0.8	-
	台湾 20・30歳代以下	n=48	20.8	68.8	8.3	2.1	-
	台湾 40・50歳代	n=59	33.9	59.3	6.8	-	-
	台湾 60歳代以上	n=14	21.4	71.4	7.1	-	-
	香港 全体	n=130	36.2	53.8	10.0	-	-
	香港 20・30歳代以下	n=65	27.7	60.0	12.3	-	-
	香港 40・50歳代	n=49	49.0	42.9	8.2	-	-
	香港 60歳代以上	n=9	22.2	66.7	11.1	-	-
	中国 全体	n=136	19.1	61.0	19.1	0.7	-
	中国 20・30歳代以下	n=85	15.3	64.7	18.8	1.2	-
	中国 40・50歳代	n=40	20.0	57.5	22.5	-	-
	中国 60歳代以上	n=7	28.6	57.1	14.3	-	-
	韓国 全体	n=115	45.2	47.0	7.8	-	-
	韓国 20・30歳代以下	n=57	42.1	50.9	7.0	-	-
	韓国 40・50歳代	n=41	46.3	48.8	4.9	-	-
	韓国 60歳代以上	n=15	60.0	26.7	13.3	-	-
	その他の国 全体	n=36	22.2	38.9	36.1	2.8	-
	その他の国 20・30歳代以下	n=17	17.6	35.3	41.2	5.9	-
	その他の国 40・50歳代	n=11	27.3	54.5	18.2	-	-
	その他の国 60歳代以上	n=7	28.6	14.3	57.1	-	-

### (3) 推奨意向

▶ 鹿児島市の推奨意向（知人に来訪を進めたいか）10点満点のうち、9～10点と高得点を付けた人（推奨者）が5割弱（48.8%）を占める。国別にみると、推奨者の割合は中国で6割弱と高く、欧米等含むその他の国では3割台と低い。

図表－65 鹿児島市観光の推奨意向

		調査数	(批判者 0～6点)	(中立者 7～8点)	(推奨者 9～10点)	無回答	(NPS 推奨者・批判者)
全体		n=539	7.1	43.6	48.8	0.6	41.7
国	台湾	n=122	4.9	41.0	52.5	1.6	47.6
	香港	n=130	8.5	48.5	42.3	0.8	33.8
	中国	n=136	2.9	39.0	58.1	-	55.2
	韓国	n=115	10.4	45.2	44.3	-	33.9
	その他	n=36	13.9	47.2	38.9	-	25.0
来日・来鹿状況	初来日	n=53	7.5	41.5	50.9	-	43.4
	来日リピーターで初来鹿	n=380	8.2	46.3	44.7	0.8	36.5
	来鹿リピーター	n=100	3.0	34.0	63.0	-	60.0

		調査数	批判者 (0～6点)	中立者 (7～8点)	推奨者 (9～10点)	無回答	(NPS 推奨者・批判者)
国・年代	台湾 全体	n=122	4.9	41.0	52.5	1.6	47.6
	台湾 20・30歳代以下	n=48	8.3	47.9	41.7	2.1	33.4
	台湾 40・50歳代	n=59	3.4	39.0	55.9	1.7	52.5
	台湾 60歳代以上	n=14	-	21.4	78.6	-	78.6
	香港 全体	n=130	8.5	48.5	42.3	0.8	33.8
	香港 20・30歳代以下	n=65	9.2	49.2	41.5	-	32.3
	香港 40・50歳代	n=49	8.2	36.7	53.1	2.0	44.9
	香港 60歳代以上	n=9	11.1	88.9	-	-	-11.1
	中国 全体	n=136	2.9	39.0	58.1	-	55.2
	中国 20・30歳代以下	n=85	3.5	41.2	55.3	-	51.8
	中国 40・50歳代	n=40	-	40.0	60.0	-	60.0
	中国 60歳代以上	n=7	-	14.3	85.7	-	85.7
	韓国 全体	n=115	10.4	45.2	44.3	-	33.9
	韓国 20・30歳代以下	n=57	10.5	45.6	43.9	-	33.4
	韓国 40・50歳代	n=41	2.4	51.2	46.3	-	43.9
	韓国 60歳代以上	n=15	33.3	26.7	40.0	-	6.7
	その他の国 全体	n=36	13.9	47.2	38.9	-	25.0
	その他の国 20・30歳代以下	n=17	23.5	41.2	35.3	-	11.8
	その他の国 40・50歳代	n=11	-	45.5	54.5	-	54.5
	その他の国 60歳代以上	n=7	14.3	57.1	28.6	-	14.3

## 第4章 前回調査との比較

### 1. 各年度の調査概要について

図表－66 調査設計と回収状況（日本人宿泊客調査）

	平成29年調査	平成30年調査	令和元年調査
調査対象	鹿児島市内に宿泊した16歳以上の日本人観光客		
調査方法	調査員による聞き取り調査（一部自己記入）		
調査地点	<ul style="list-style-type: none"> <li>市内宿泊施設5施設</li> <li>城山展望台</li> <li>桜島フェリーターミナル（桜島側）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>JR鹿児島中央駅</li> <li>市内宿泊施設3施設</li> <li>城山展望台</li> <li>桜島フェリーターミナル（桜島側）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>JR鹿児島中央駅（地下通路も含む：駅～空港連絡バス間の通路）</li> <li>市内宿泊施設3施設</li> <li>城山展望台</li> <li>桜島フェリーターミナル（桜島側）</li> </ul>
調査期間	平成29年8～10月の8日間 [8/25(金)・26(土)・27(日)・9/9(土)・10(日)・10/6(金)・7(土)・8(日)]	平成30年8～9月の9日間 [8/11(土)・12(日)・25(土)・26(日)・9/1(土)・8(土)・9(日)・16(日)・17(月)]	令和元年9月の6日間 [9/7(土)・8(日)・14(土)・15(日)・28(土)・29(日)]
回収数	579サンプル	542サンプル	419サンプル

図表－67 調査設計と回収状況（外国人宿泊客調査）

	平成29年調査	令和元年調査
調査対象	鹿児島市に宿泊した16歳以上の外国人観光客	
調査方法	調査員による聞き取り調査（一部自己記入） ※調査票は4言語翻訳票を使用（中国語簡体字・中国語繁体字・韓国語・英語）	
調査地点	<ul style="list-style-type: none"> <li>市内宿泊施設5施設</li> <li>城山展望台</li> <li>桜島フェリーターミナル（桜島側）</li> <li>鹿児島空港（国際ターミナル）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>JR鹿児島中央駅（地下通路も含む：駅～空港連絡バス間の通路）</li> <li>市内宿泊施設3施設</li> <li>城山展望台</li> <li>桜島フェリーターミナル（桜島側）</li> <li>鹿児島空港（国際ターミナル）</li> </ul>
調査期間	平成29年8～10月の14日間 [8/25(金)・26(土)・27(日)・9/1(金)・2(土)・3(日)・8(金)・9(土)・10(日)・22(金)・23(土)・10/6(金)・7(土)・8(日)]	令和元年8～10月の10日間 [8/31(土)・9/1(日)・7(土)・8(日)・14(土)・15(日)・28(土)・29(日)・10/6(日)・13(日)]
回収数	576サンプル (台湾70サンプル・香港205サンプル・中国106サンプル・韓国125サンプル・その他の国70サンプル)	539サンプル (台湾122サンプル・香港130サンプル・中国136サンプル・韓国115サンプル・その他の国36サンプル)

## 2. 日本人宿泊客主要項目の経年比較（平成 29 年、平成 30 年、令和元年）

(%)

項目		平成 29 年 (2017)		平成 30 年 (2018)		令和元年 (2019)	
Q2 年齢	20・30 歳代以下	29.1		▲	34.5	▲	40.3
	40・50 歳代	41.1		▲	46.5	▼	37.5
	60 歳代以上	25.9		▼	18.8	▲	19.8
Q4 宿泊数	旅全体	2.1 泊		▲	2.2 泊	▼	2.1 泊
	鹿児島市内泊	1.6 泊		▼	1.5 泊	▼	1.4 泊
Q5 同行者 (本人含む)	同行者数(本人含む)	3.2 人		▼	3.0 人	▲	3.2 人
	同行者の種類 第 1 位	家族・親族	52.3	家族・親族	42.8	家族・親族	39.8
Q7 来鹿回数	トライアラー (1 回目)	24.2		▲	32.5	▲	38.2
	リピーター (2 回以上)	70.6		▼	64.6	▼	58.5
Q8 来鹿動機 (楽しみにしていること)	第 1 位	食事	63.0	食事	61.4	自然・景観	71.8
	第 2 位	自然・景観	49.9	自然・景観	54.2	食事	70.6
	第 3 位	温泉	38.2	名所・旧跡	45.8	名所・旧跡	30.8
Q9 鹿児島市内の 訪問観光地	第 1 位	桜島	49.6	桜島	57.6	桜島	62.1
	第 2 位	城山展望台	36.1	城山展望台	48.5	城山展望台	61.3
	第 3 位	仙巖園	30.7	仙巖園	34.1	仙巖園	41.3
Q10 鹿児島市外の 訪問観光地	第 1 位	指宿方面	37.1	指宿方面	34.3	指宿方面	41.1
	第 2 位	霧島方面	26.1	霧島方面	15.7	鹿児島市のみ	31.7
Q11 旅行手配方法	団体ツアー	5.4		▼	4.2	▲	4.5
	パッケージ商品	24.2		▼	20.7	▲	22.2
	個別手配	61.1		▲	72.7	▼	72.1
Q12 旅行手配場所	店頭	26.8		▼	18.5	▲	19.6
	ウェブサイト	42.1		▼	39.3	▲	41.1
	スマホ等携帯端末	11.9		▲	24.4	▲	25.1
	電話等その他	16.2		▲	17.3	▼	13.1
Q14 鹿児島市内での 観光消費額 (1 人 1 泊あたり)	交通費	¥ 3,200		▲	¥ 3,600	▲	¥ 3,700
	宿泊費	¥ 9,800		▲	¥ 10,600	▲	¥ 10,900
	土産代	¥ 2,900		▲	¥ 4,100	▲	¥ 5,300
	飲食費	¥ 5,700		▲	¥ 6,700	▲	¥ 7,800
	入場料	¥ 600		▲	¥ 800	▼	¥ 700
	その他	¥ 200		▲	¥ 300	▼	¥ 100
	合計	¥ 22,400		▲	¥ 26,100	▲	¥ 28,500
Q15 来鹿の決め手 (情報源)	第 1 位	家族・友人等の口コミ	32.1	大河ドラマ「西郷どん」	30.6	家族・友人等の口コミ	25.3
	第 2 位	過去の来訪経験	11.9	過去の来訪経験	14.8	過去の来訪経験	16.0
	第 3 位	雑誌・ガイドブック	7.1	家族・友人等の口コミ	14.6	雑誌・ガイドブック	8.1
Q16 鹿児島市観光 に対する評価 (項目別 満足度) 大変満足+やや満足	自然や景観	88.1		▲	88.9	▲	94.5
	名所・旧跡	66.8		▲	73.1	▲	79.5
	食事	86.9		▲	87.8	▲	94.5
	土産物・特産品	75.1		▼	72.0	▲	81.4
	市内の移動のしやすさ	62.7		▲	67.1	▲	77.3
	観光情報の入手しやすさ	62.5		▲	73.8	▲	79.5
	サービス・おもてなし	81.9		▲	82.8	▲	90.5
Q17 再来意向	何度も行きたい	67.0		▼	52.2	▲	60.4
Q18 推奨意向	推奨者 (9~10 点)	37.0		▲	37.8	▲	51.3
Q19 来鹿して良かったこと (上位 2 つ)	1:食事 2:桜島		1:食事 2:自然・景観		1:食事 2:桜島		
Q19 来鹿して残念だったこと (上位 2 つ)	1:交通アクセス 2:観光地		1:交通アクセス 2:気候		1:気候 2:交通アクセス		
Q20 お土産 (上位 2 つ)	1:さつま揚げ 2:かるかん		1:さつま揚げ 2:かるかん		1:かるかん 2:さつま揚げ		
Q20 食事 (上位 2 つ)	1:黒豚 2:ラーメン		1:黒豚 2:ラーメン		1:黒豚 2:ラーメン		

▲前年度と比べて増加している ▼前年度と比べて減少している

### 3. 外国人（台湾・香港・中国・韓国）主要項目の比較（令和元年）

(%)

項目		台湾		香港		中国		韓国	
Q2 年齢	20・30歳代以下	39.4		50.0		62.5		49.6	
	40・50歳代	48.4		37.7		29.4		35.6	
	60歳代以上	11.4		6.9		5.1		13.1	
Q4 宿泊数	旅全体	5.3泊		5.5泊		6.2泊		3.1泊	
	鹿児島市内泊	2.6泊		3.6泊		3.1泊		2.4泊	
Q5 同行者 (本人含む)	同行者数(本人含む)	5.1人		2.9人		2.8人		3.0人	
	同行者の種類 第1位	家族・親族	48.6	家族・親族	37.5	家族・親族	42.3	家族・親族	46.7
Q7 来鹿回数	トライアラー（1回目）	79.5		80.0		89.7		67.8	
	リピーター（2回以上）	20.5		20.0		10.3		31.3	
Q8 来鹿動機 (楽しみにしていること)	第1位	自然・景観	86.9	自然・景観	80.0	自然・景観	86.0	自然・景観	72.2
	第2位	食事	68.0	食事	69.2	食事	77.2	温泉	40.0
	第3位	名所・旧跡	43.4	まちあるき	43.8	まちあるき	40.4	食事	39.1
Q9 鹿児島市内の訪問観光地	第1位	桜島	91.0	桜島	93.1	桜島	85.3	桜島	69.6
	第2位	仙巖園	73.0	城山展望台	59.2	仙巖園	62.5	仙巖園	45.2
	第3位	城山展望台	64.8	仙巖園	49.2	城山展望台	59.6	城山展望台	38.3
Q10 鹿児島市外の訪問観光地	第1位	指宿方面	54.9	指宿方面	60.8	指宿方面	53.7	指宿方面	42.6
	第2位	霧島方面	50.8	霧島方面	54.6	霧島方面	27.2	鹿児島市のみ	29.6
Q11 旅行手配方法	団体ツアー	34.4		1.5		4.4		6.1	
	パッケージ商品	4.1		3.1		7.4		2.6	
	個別手配	61.5		95.4		87.5		87.8	
Q12 旅行手配場所	店頭	33.6		3.8		7.4		9.6	
	ウェブサイト	46.7		71.5		64.0		61.7	
	スマホ等携帯端末	18.0		23.8		26.5		22.6	
	電話等その他	0.8		-		0.7		4.3	
Q15①一次交通	入国第1位	鹿児島空港	52.5	鹿児島空港	90.8	鹿児島空港	64.7	鹿児島空港	92.2
	出国第1位	鹿児島空港	85.2	鹿児島空港	91.5	鹿児島空港	64.7	鹿児島空港	94.8
Q15②二次交通	第1位	桜島フェリー	44.3	桜島フェリー	49.2	路面電車	49.3	路線バス	38.3
Q13 鹿児島市内での観光消費額 (1人1泊あたり)	交通費	¥4,200		¥4,800		¥3,800		¥4,100	
	宿泊費	¥10,500		¥10,500		¥11,400		¥8,800	
	土産代	¥9,200		¥6,600		¥12,700		¥5,400	
	飲食費	¥6,400		¥8,100		¥7,700		¥8,900	
	入場料	¥900		¥900		¥800		¥400	
	その他	¥100		¥100		¥100		¥100	
	合計	¥31,300		¥31,000		¥36,500		¥27,700	
Q14 来鹿の決め手 (情報源)	第1位	雑誌・ガイドブック	14.8	口コミサイト	17.7	口コミサイト/ 雑誌・ガイドブック	各17.6	個人のブログ	19.1
	第2位	テレビ・ラジオ/ 自国の知人の勧め	各12.3	雑誌・ガイドブック	15.4	SNS/個人ブログ/ 自国の知人の勧め	各8.8	自国の知人の勧め	14.8
	第3位	個人ブログ		13.1	口コミサイト/過去の来訪経験	各10.4			
Q16 鹿児島市観光に対する評価 (項目別 満足度) 大変満足+やや満足	自然や景観	95.1		95.4		91.2		87.8	
	名所・旧跡	86.1		70.0		75.7		65.2	
	食事	94.3		90.0		93.4		91.3	
	土産物・特産品	81.1		70.0		70.6		63.5	
	市内の移動のしやすさ	86.9		82.3		84.6		71.3	
	観光情報の入手しやすさ	92.6		89.2		86.8		69.6	
	サービス・おもてなし	95.1		99.2		96.3		93.9	
Q17 再来意向	何度も行きたい	27.0		36.2		19.1		45.2	
Q18 推奨意向	推奨者（9～10点）	52.5		42.3		58.1		44.3	
Q19 来鹿して良かったこと（上位2つ）	1:自然・景観全般 2:食事		1:自然・景観全般 2:食事		1:食事 2:自然・景観全般		1:自然・景観全般 2:人柄		
Q19 来鹿して残念だったこと（上位2つ）	1:交通アクセス 2:商店・飲食店		1:交通アクセス 2:食事		1:交通アクセス 2:観光情報		1:気候 2:交通アクセス		
Q20 お土産（上位2つ）	1:菓子全般 2:焼酎・酒・ビール		1:菓子全般 2:果物		1:化粧品 2:菓子全般		1:菓子全般 2:焼酎・酒・ビール		
Q20 食事（上位2つ）	1:黒豚 2:ラーメン		1:黒豚 2:黒牛		1:黒豚 2:ラーメン		1:黒豚 2:魚介全般・寿司		

#### 4. 外国人（台湾）主要項目の経年比較（平成 29 年、令和元年）

(%)

項目		平成 29 年（2017）		令和元年（2019）		備考
Q2 年齢	20・30 歳代以下	44.3		↓	39.4	
	40・50 歳代	42.9		↑	48.4	
	60 歳代以上	11.5		↓	11.4	
Q4 宿泊数	旅全体	5.8 泊		↓	5.3 泊	
	鹿児島市内泊	2.7 泊		↓	2.6 泊	
Q5 同行者 (本人含む)	同行者数(本人含む)	4.7 人		↑	5.1 人	
	同行者の種類 第 1 位	家族・親族	44.1	家族・親族	48.6	
Q7 来鹿回数	トライアラー（1 回目）	81.4		↓	79.5	
	リピーター（2 回以上）	17.1		↑	20.5	
Q8 来鹿動機 (楽しみにしていること)	第 1 位	自然・景観	82.9	自然・景観	86.9	
	第 2 位	温泉	51.4	食事	68.0	
	第 3 位	食事	48.6	名所・旧跡	43.4	
Q9 鹿児島市内の 訪問観光地	第 1 位	桜島	88.6	桜島	91.0	
	第 2 位	仙巖園	65.7	仙巖園	73.0	
	第 3 位	城山展望台	51.4	城山展望台	64.8	
Q10 鹿児島市外の 訪問観光地	第 1 位	霧島方面	55.7	指宿方面	54.9	
	第 2 位	指宿方面	50.0	霧島方面	50.8	
Q11 旅行手配方法	団体ツアー	42.9		↓	34.4	
	パッケージ商品	2.9		↑	4.1	
	個別手配	52.9		↑	61.5	
Q12 旅行手配場所	店頭	51.4		↓	33.6	
	ウェブサイト	41.4		↑	46.7	
	スマホ等携帯端末	7.1		↑	18.0	
	電話等其他	-		↑	0.8	
Q15① 一次交通	第 1 位	入国：鹿児島空港	60.0	入国：鹿児島空港	52.5	
		出国：鹿児島空港	88.6	出国：鹿児島空港	85.2	
Q15② 二次交通	第 1 位	桜島フェリー	44.3	桜島フェリー	44.3	
Q13 鹿児島市内での 観光消費額 (1 人 1 泊あたり)	交通費	¥ 4,300		↓	¥ 4,200	¥ 100 減
	宿泊費	¥ 7,100		↑	¥ 10,500	¥ 3,400 増
	土産代	¥ 4,800		↑	¥ 9,200	¥ 4,400 増
	飲食費	¥ 6,200		↑	¥ 6,400	¥ 200 増
	入場料	¥ 800		↑	¥ 900	¥ 100 増
	その他	¥ 200		↓	¥ 100	¥ 100 減
	合計	¥ 23,400		↑	¥ 31,300	¥ 7,900 増
Q14 来鹿の決め手 (情報源)	第 1 位	旅行会社の紹介	15.7	雑誌・ガイドブック	14.8	
	第 2 位	テレビ・ラジオ	14.3	テレビ・ラジオ/自国の知人の勧め	各 12.3	
	第 3 位	口コミサイト/過去の来訪経験	各 12.9			
Q16 鹿児島市観光 に対する評価 (項目別 満足度) 大変満足+やや満足	自然や景観	90.0		↑	95.1	
	名所・旧跡	70.0		↑	86.1	
	食事	78.6		↑	94.3	
	土産物・特産品	65.7		↑	81.1	
	市内の移動のしやすさ	77.2		↑	86.9	
	観光情報の入手しやすさ	74.2		↑	92.6	
	サービス・おもてなし	90.0		↑	95.1	
Q17 再来意向	何度も行きたい	27.1		↓	27.0	
Q18 推奨意向	推奨者（9～10 点）	34.3		↑	52.5	
Q19 来鹿して良かったこと（上位 2 つ）	1:桜島/自然・景観全般		1:自然・景観全般 2:食事			
Q19 来鹿して残念だったこと（上位 2 つ）	1:交通アクセス 2:観光情報		1:交通アクセス 2:商店・飲食店			
Q20 お土産（上位 2 つ）	1:菓子全般 2:医薬品、化粧品		1:菓子全般 2:焼酎・酒・ビール			
Q20 食事（上位 2 つ）	1:黒豚 2:黒牛/魚介全般・寿司		1:黒豚 2:ラーメン			

## 5. 外国人（香港）主要項目の経年比較（平成 29 年、令和元年）

(%)

項目		平成 29 年（2017）		令和元年（2019）		備考
Q2 年齢	20・30 歳代以下	52.2		↓	50.0	
	40・50 歳代	36.6		↑	37.7	
	60 歳代以上	6.9			6.9	
Q4 宿泊数	旅全体	6.1 泊		↓	5.5 泊	
	鹿児島市内泊	3.2 泊		↑	3.6 泊	
Q5 同行者 (本人含む)	同行者数(本人含む)	3.5 人		↓	2.9 人	
	同行者の種類 第 1 位	家族・親族	46.2	家族・親族	37.5	
Q7 来鹿回数	トライアラー（1 回目）	85.4		↓	80.0	
	リピーター（2 回以上）	14.1		↑	20.0	
Q8 来鹿動機 (楽しみにしていること)	第 1 位	自然・景観	87.8	自然・景観	80.0	
	第 2 位	食事	71.2	食事	69.2	
	第 3 位	温泉	57.6	まちあるき	43.8	
Q9 鹿児島市内の 訪問観光地	第 1 位	桜島	84.9	桜島	93.1	
	第 2 位	城山展望台	43.4	城山展望台	59.2	
	第 3 位	かごしま水族館	38.5	仙巖園	49.2	
Q10 鹿児島市外の 訪問観光地	第 1 位	指宿方面	57.1	指宿方面	60.8	
	第 2 位	霧島方面	51.2	霧島方面	54.6	
Q11 旅行手配方法	団体ツアー	7.3		↓	1.5	
	パッケージ商品	8.8		↓	3.1	
	個別手配	83.9		↑	95.4	
Q12 旅行手配場所	店頭	15.1		↓	3.8	
	ウェブサイト	80.5		↓	71.5	
	スマホ等携帯端末	2.9		↑	23.8	
	電話等其他	1.5			-	
Q15① 一次交通	第 1 位	入国：鹿児島空港	74.6	入国：鹿児島空港	90.8	
		出国：鹿児島空港	91.7	出国：鹿児島空港	91.5	
Q15② 二次交通	第 1 位	路面電車	43.9	桜島フェリー	49.2	
Q13 鹿児島市内で の観光消費額 (1 人 1 泊あたり)	交通費	¥ 4,600		↑	¥ 4,800	¥ 200 増
	宿泊費	¥ 9,600		↑	¥ 10,500	¥ 900 増
	土産代	¥ 7,300		↓	¥ 6,600	¥ 700 減
	飲食費	¥ 12,700		↓	¥ 8,100	¥ 4,600 減
	入場料	¥ 1,500		↓	¥ 900	¥ 600 減
	その他	¥ 200		↓	¥ 100	¥ 100 減
	合計	¥ 35,900		↓	¥ 31,000	¥ 4,900 減
Q14 来鹿の決め手 (情報源)	第 1 位	雑誌・ガイドブック	17.6	口コミサイト	17.7	
	第 2 位	口コミサイト	13.7	雑誌・ガイドブック	15.4	
	第 3 位	個人ブログ	11.2	個人ブログ	13.1	
Q16 鹿児島市観光 に対する評価 (項目別 満足度) 大変満足+やや満足	自然や景観	90.7		↑	95.4	
	名所・旧跡	59.5		↑	70.0	
	食事	89.2		↑	90.0	
	土産物・特産品	62.9		↑	70.0	
	市内の移動のしやすさ	80.0		↑	82.3	
	観光情報の入手しやすさ	81.9		↑	89.2	
	サービス・おもてなし	97.1		↑	99.2	
Q17 再来意向	何度も行きたい	30.7		↑	36.2	
Q18 推奨意向	推奨者（9～10 点）	33.2		↑	42.3	
Q19 来鹿して良かったこと（上位 2 つ）	1:自然・景観全般 2:桜島		1:自然・景観全般 2:食事			
Q19 来鹿して残念だったこと（上位 2 つ）	1:交通アクセス 2:気候/観光情報		1:交通アクセス 2:食事			
Q20 お土産（上位 2 つ）	1:菓子全般 2:果物		1:菓子全般 2:果物			
Q20 食事（上位 2 つ）	1:黒豚 2:黒牛		1:黒豚 2:黒牛			

## 6. 外国人（中国）主要項目の経年比較（平成 29 年、令和元年）

(%)

項目		平成 29 年（2017）		令和元年（2019）		備考	
Q2 年齢	20・30 歳代以下	61.3		↑	62.5		
	40・50 歳代	23.6		↑	29.4		
	60 歳代以上	7.5		↓	5.1		
Q4 宿泊数	旅全体	8.8 泊		↓	6.2 泊		
	鹿児島市内泊	2.6 泊		↑	3.1 泊		
Q5 同行者 (本人含む)	同行者数(本人含む)	2.9 人		↓	2.8 人		
	同行者の種類 第 1 位	家族・親族	42.4	家族・親族	42.3		
Q7 来鹿回数	トライアラー（1 回目）	89.6		↑	89.7		
	リピーター（2 回以上）	9.4		↑	10.3		
Q8 来鹿動機 (楽しみにしていること)	第 1 位	自然・景観	84.0	自然・景観	86.0		
	第 2 位	食事	57.5	食事	77.2		
	第 3 位	温泉	47.2	まちあるき	40.4		
Q9 鹿児島市内の 訪問観光地	第 1 位	桜島	80.2	桜島	85.3		
	第 2 位	仙巖園	55.7	仙巖園	62.5		
	第 3 位	城山展望台	54.7	城山展望台	59.6		
Q10 鹿児島市外の 訪問観光地	第 1 位	指宿方面	47.2	指宿方面	53.7		
	第 2 位	霧島方面	27.4	霧島方面	27.2		
Q11 旅行手配方法	団体ツアー	4.7		↓	4.4		
	パッケージ商品	13.2		↓	7.4		
	個別手配	81.1		↑	87.5		
Q12 旅行手配場所	店頭	12.2		↓	7.4		
	ウェブサイト	70.8		↓	64.0		
	スマホ等携帯端末	11.3		↑	26.5		
	電話等その他	4.7		↓	0.7		
Q15① 一次交通	第 1 位	入国：鹿児島空港	47.2	入国：鹿児島空港	64.7		
		出国：鹿児島空港	57.5	出国：鹿児島空港	64.7		
Q15② 二次交通	第 1 位	JR	39.6	路面電車	49.3		
Q13 鹿児島市内で の観光消費額 (1 人 1 泊あたり)	交通費	¥ 3,400		↑	¥ 3,800		¥ 400 増
	宿泊費	¥ 9,500		↑	¥ 11,400		¥ 1,900 増
	土産代	¥ 10,700		↑	¥ 12,700		¥ 2,000 増
	飲食費	¥ 10,400		↓	¥ 7,700		¥ 2,700 減
	入場料	¥ 2,000		↓	¥ 800		¥ 1,200 減
	その他	¥ 500		↓	¥ 100		¥ 400 減
	合計	¥ 36,500			¥ 36,500		増減なし
Q14 来鹿の決め手 (情報源)	第 1 位	口コミサイト/ 自国の知人の勧め	各 16.0	口コミサイト/ 雑誌・ガイドブック	各 17.6		
	第 2 位						
	第 3 位	その他のウェブサイト	8.5	SNS/個人ブログ/ 自国の知人の勧め	各 8.8		
Q16 鹿児島市観光 に対する評価 (項目別 満足度) 大変満足+やや満足	自然や景観	90.6		↑	91.2		
	名所・旧跡	69.8		↑	75.7		
	食事	88.7		↑	93.4		
	土産物・特産品	59.4		↑	70.6		
	市内の移動のしやすさ	74.5		↑	84.6		
	観光情報の入手しやすさ	86.8			86.8		
	サービス・おもてなし	94.3		↑	96.3		
Q17 再来意向	何度も行きたい	22.6		↓	19.1		
Q18 推奨意向	推奨者（9～10 点）	58.5		↓	58.1		
Q19 来鹿して良かったこと（上位 2 つ）	1:自然・景観全般/食事			1:食事 2:自然・景観全般			
Q19 来鹿して残念だったこと（上位 2 つ）	1:交通アクセス 2:気候/商店・飲食店			1:交通アクセス 2:観光情報			
Q20 お土産（上位 2 つ）	1:菓子全般 2:医薬品、化粧品			1:化粧品 2:菓子全般			
Q20 食事（上位 2 つ）	1:黒豚 2:黒牛			1:黒豚 2:ラーメン			

## 7. 外国人（韓国）主要項目の経年比較（平成 29 年、令和元年）

(%)

項目		平成 29 年（2017）		令和元年（2019）		備考
Q2 年齢	20・30 歳代以下	50.4		↓	49.6	
	40・50 歳代	33.6		↑	35.6	
	60 歳代以上	15.2		↓	13.1	
Q4 宿泊数	旅全体	4.3 泊		↓	3.1 泊	
	鹿児島市内泊	2.0 泊		↑	2.4 泊	
Q5 同行者 (本人含む)	同行者数(本人含む)	4.0 人		↓	3.0 人	
	同行者の種類 第 1 位	家族・親族	44.4	家族・親族	46.7	
Q7 来鹿回数	トライアラー（1 回目）	72.8		↓	67.8	
	リピーター（2 回以上）	26.4		↑	31.3	
Q8 来鹿動機 (楽しみにしていること)	第 1 位	自然・景観	74.4	自然・景観	72.2	
	第 2 位	温泉	57.6	温泉	40.0	
	第 3 位	食事	56.0	食事	39.1	
Q9 鹿児島市内の 訪問観光地	第 1 位	桜島	72.8	桜島	69.6	
	第 2 位	城山展望台	52.0	仙巖園	45.2	
	第 3 位	仙巖園	40.8	城山展望台	38.3	
Q10 鹿児島市外の 訪問観光地	第 1 位	指宿方面	62.4	指宿方面	42.6	
	第 2 位	霧島方面	26.4	鹿児島市のみ	29.6	
Q11 旅行手配方法	団体ツアー	12.0		↓	6.1	
	パッケージ商品	16.0		↓	2.6	
	個別手配	72.0		↑	87.8	
Q12 旅行手配場所	店頭	19.2		↓	9.6	
	ウェブサイト	61.6		↑	61.7	
	スマホ等携帯端末	9.6		↑	22.6	
	電話等其他	8.8		↓	4.3	
Q15① 一次交通	第 1 位	入国：鹿児島空港	65.6	入国：鹿児島空港	92.2	
		出国：鹿児島空港	73.6	出国：鹿児島空港	94.8	
Q15② 二次交通	第 1 位	桜島フェリー	37.6	路線バス	38.3	
Q13 鹿児島市内で の観光消費額 (1 人 1 泊あたり)	交通費	¥ 4,100			¥ 4,100	増減なし
	宿泊費	¥ 8,900		↓	¥ 8,800	¥ 100 減
	土産代	¥ 6,600		↓	¥ 5,400	¥ 1,200 減
	飲食費	¥ 8,400		↑	¥ 8,900	¥ 500 増
	入場料	¥ 1,100		↓	¥ 400	¥ 700 減
	その他	¥ 500		↓	¥ 100	¥ 400 減
	合計	¥ 29,600		↓	¥ 27,700	¥ 1,900 減
Q14 来鹿の決め手 (情報源)	第 1 位	その他ウェブサイト	23.2	個人のブログ	19.1	
	第 2 位	個人ブログ	12.8	自国の知人の勧め	14.8	
	第 3 位	自国の知人の勧め	11.2	口コミサイト/過去の来訪経験	各 10.4	
Q16 鹿児島市観光 に対する評価 (項目別 満足度) 大変満足+やや満足	自然や景観	97.6		↓	87.8	
	名所・旧跡	60.8		↑	65.2	
	食事	91.2		↑	91.3	
	土産物・特産品	64.8		↓	63.5	
	市内の移動のしやすさ	72.8		↓	71.3	
	観光情報の入手しやすさ	69.6			69.6	
	サービス・おもてなし	97.6		↓	93.9	
Q17 再来意向	何度も行きたい	41.6		↑	45.2	
Q18 推奨意向	推奨者（9～10 点）	46.4		↓	44.3	
Q19 来鹿して良かったこと（上位 2 つ）	1:自然・景観全般 2:桜島		1:自然・景観全般 2:人柄			
Q19 来鹿して残念だったこと（上位 2 つ）	1:観光情報 2:交通アクセス		1:気候 2:交通アクセス			
Q20 お土産（上位 2 つ）	1:菓子全般 2:焼酎・酒		1:菓子全般 2:焼酎・酒・ビール			
Q20 食事（上位 2 つ）	1:黒豚 2:魚介全般・寿司		1:黒豚 2:魚介全般・寿司			

