

第1回鹿児島市観光未来戦略総合会議 議事録

1 開催概要

開催日時：令和8年7月2日（木）14時00分～15時50分

開催場所：ソーホーかごしまA・B会議室

- 内 容：
- 1 開会
 - 2 あいさつ
 - 3 これまでの観光未来戦略の取組について
 - 4 観光未来戦略について
 - (1) 第4期観光未来戦略の検証について
 - (2) 第5期観光未来戦略の策定について
 - (3) 幹事会の主な意見等について
 - 5 その他
 - 6 閉会

出席者：出席者一覧（2頁）のとおり

2 委員発言要旨

〈全般〉

- ・戦略を作るためには、前提として、目的を明確にする必要がある。
- ・戦略としてあまりにも総花的ではないか。
- ・個別の話はアクションプランに落とし込めばよく、戦略としては「何に重点を置くか」に議論を集約すべき。
- ・今の鹿児島の観光がおかれている状況に関して、危機感を持つ必要がある。
- ・好調なクルーズ船寄港の効果を県下全域に広げていくための目線を、戦略に取り入れてほしい。

〈関連する施策等について〉

- ・情報発信でプロダクトアウトが強すぎるので、もう少しマーケットインの発想を取り入れ、首都圏や福岡が鹿児島に何を求めているかを取り込む必要がある。
- ・ハード面の戦略だけでなく、現場スタッフの生の声を拾い上げるアンケート等のソフト施策を検討してほしい。
- ・駅・電停等で観光客から道案内を頼まれることがあり、行き先が一目でわかる案内表示等の改善余地がある。新しいシステム導入には予算が必要なため、まずは既存の人手や案内を上手く活用していくことから進めるべき。
- ・旅行者は計画段階でYouTube等の動画を活用している人が多いと思うので、プロモーション等に取り入れてはどうか。

〈今後の策定の進め方について〉

- ・飲食業やホテル業など、現場で働く人の生の声を拾い上げてみるのはいかがか。
- ・会議回数を1、2回増やして、しっかりと議論を行っていくべき。

【出席者一覧】

(敬称略)

No	所属	役職	委員
1	鹿児島市	副市長 【会長】	中西 則文
2	鹿児島県観光・文化スポーツ部	部長	桑代 毅彦
3	公益社団法人鹿児島県観光連盟	専務理事	橋本 宏幸
4	鹿児島商工会議所	会頭	岩崎 芳太郎
5	公益財団法人 鹿児島観光コンベンション協会	専務理事 【副会長】	池田 哲也
6	鹿児島市ホテル旅館組合	理事長	淵村 文一郎 【欠席】
7	公益社団法人鹿児島県特産品協会	事務局長	津田 知久
8	公益社団法人鹿児島県青年会議所	理事長	東條 浩明
9	公益社団法人鹿児島県バス協会	副会長	岩切 俊一 【欠席】
10	鹿児島市タクシー協会	会長	迫田 省三
11	鹿児島県飲食業生活衛生同業組合	理事長	肥田木 康正
12	鹿児島県漁業協同組合連合会	代表理事専務	宮内 和一郎
13	鹿児島みらい農業協同組合	代表理事組合長	井手上 貢
14	鹿児島市社交業組合	理事長	中田 恵美子 【欠席】
15	公尊委員	-	奈良迫 英光
16	公尊委員	-	白坂 真由美
17	公尊委員	-	盛永 知那
18	公尊委員	-	野田 洋一郎

1	臨時委員	(株) リクルート ジャーナルリサーチセンター 主席研究員	森戸 香奈子
2	臨時委員	(株) やまところ 九州支部マネージャー (株) イン・アウトツーリズム研究所 代表取締役	帆足 千恵

1	鹿児島市観光未来戦略アドバイザー	JTIC SWISS 代表	山田 桂一郎
---	------------------	---------------	--------