

避難行動要支援者避難支援等制度と 個別避難計画作成支援等業務について

鹿児島市危機管理局
危機管理課
099-216-1213

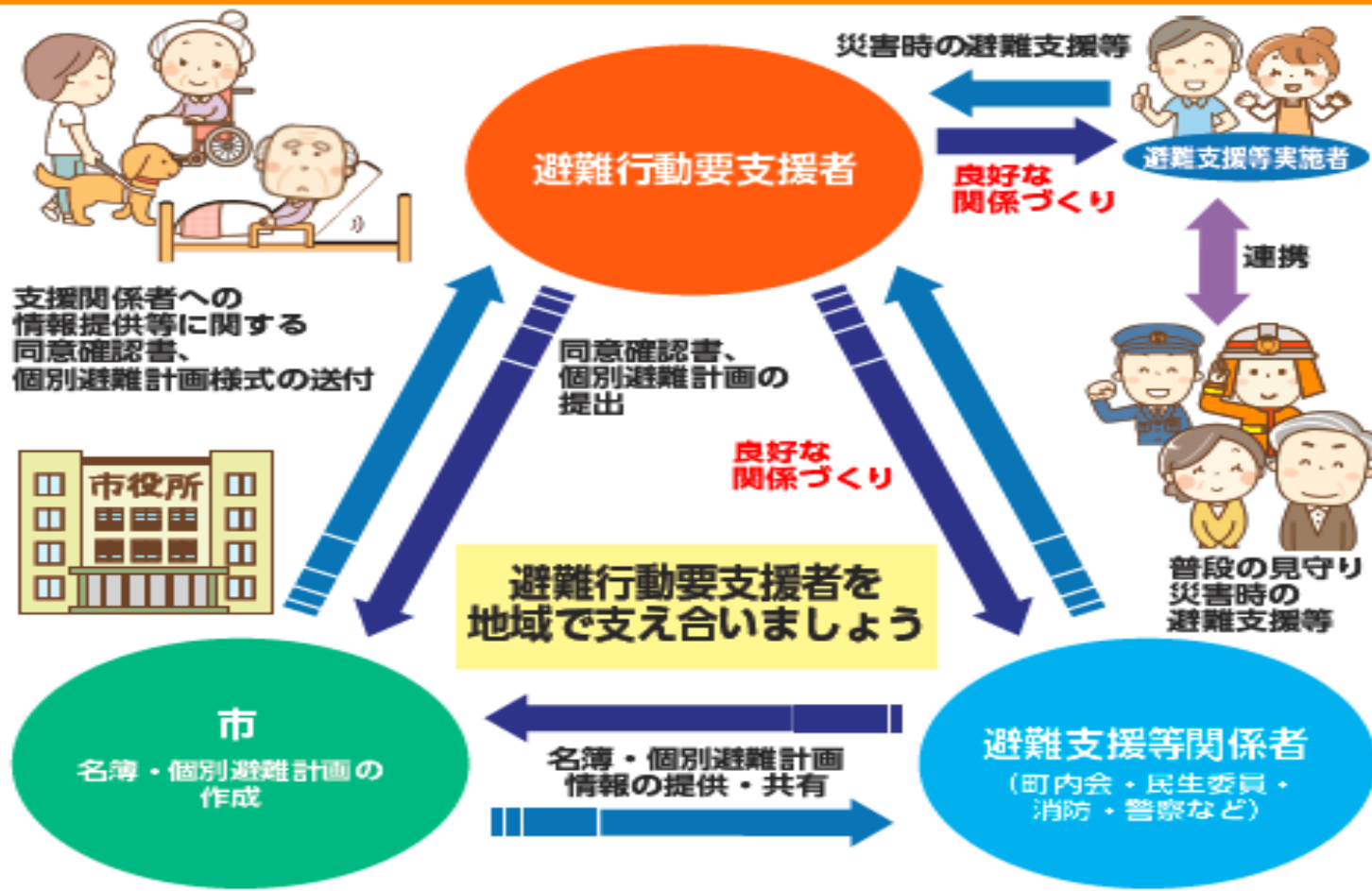
もくじ

- P2 … 1. 避難行動要支援者避難支援等制度とは
- P3 … 2. 個別避難計画作成支援等業務にご協力を
- P7 … 3. 業務内容／謝金

1.避難行動要支援者避難支援等制度とは

避難行動要支援者避難支援等制度は、要介護者や重度の障害者など災害時に支援を必要とする人に対して、町内会や民生委員、隣近所の人たちなど地域が連携して支えあう仕組みです。

制度のイメージ図



避難行動要支援者の対象範囲

- ①要介護3以上の認定を受けている者
- ②身体障害者手帳1級・2級を所持する者
(心臓・じん臓機能障害のみの者を除く)
- ③療育手帳A1・A2を所持する者
- ④精神障害者保健福祉手帳1級を所持する者
- ⑤市の障害福祉サービスを受けている難病患者等
- ⑥前各号以外の者で、市長が避難支援等の必要を認めたもの

※原則として居宅生活者が対象

※①～⑤以外の方で、自分で安全な場所に避難できる方は対象とはなりません

※市で把握することができる①～⑤の事由については名簿に記載されます

避難行動要支援者の特徴

- ①災害の危険を察知することが困難である。
- ②危険が迫っていても助けを求めることが困難である。
- ③危険を知らせる情報(避難情報など)を受け取ることが困難である。
- ④危険を知らせる情報が送られてきても、それに対応して行動することが困難である。

支援のポイント

●誘導の基本

避難誘導の際は、事前に避難所への安全な複数の避難経路を把握し、避難行動要支援者それぞれの特性を理解した上で支援しましょう。

●寝たきり高齢者の場合

ひとりでの支援が難しい場合は、隣近所や町内会・自主防災組織などで協力し、担架や毛布などを使って避難を手伝いましょう。



●目の不自由な人の場合

●誘導する人のひじの少し上をつかんでももらいます。その際、誘導する人は、白杖の邪魔にならないように気をつけましょう。

●階段などの段差がある場合は、階段の直前でいったん止まり、段差があることと、上りか下りかを伝えます。誘導する人が一段先を歩くようにし、上りきったり、下りきったりしたときも、そのことを伝えましょう。

●危険な場所がある場合は、その状況を具体的に伝え、一番安全な方法で誘導しましょう。



名簿と個別避難計画などの情報は、本人の同意を経て、町内会や民生委員、消防、警察などの「避難支援等関係者」へ情報が提供され、平常時の見守り活動や、個別避難計画の作成支援などに役立てられます。(災害時は同意の有無に関わらず提供)

〇〇町内会 避難行動要支援者名簿情報 兼 個別避難計画情報【取扱い注意】

- この名簿には、災害時の避難行動要支援者として、平常時からの情報提供に同意された方が掲載されています。大切な個人情報ですので、コピーや目的外の利用は禁止します。
- 災害が起こりそうな時や実際に災害が起こった時に、誰と・どこに・どのように避難するかなどの情報を平常時から避難支援等関係者と共有することで発災時の円滑かつ迅速な避難支援等の実施に結びつくため、以下の通り情報提供させていただきます。

令和〇年〇月〇日発行

No.1	カゴシマ タロウ 鹿児島 太郎 S50.5.5生	住所	吉野町1234		性別	男	血液型	A	Tel(自宅)	099-000-0000		(FAX)	099-123-4567		Tel(携帯)	090-1111-2222		同意の有無				
		住居の種類	一戸建て(2階建て)		世帯状況	ひとり暮らし		自宅周辺で心配される災害		土砂災害		町内会名	吉野中央		○							
		支援を必要とする事由	要介護3以上																	自由記入欄		
		避難時に配慮すること	耳が聞こえない・聞こえにくい																			
		避難支援等実施者	①	(氏名)		鹿児島 一郎		(続柄)	長男		〒900-0000 吉野町9号		(Tel)	080-7777-6666								
			②	(氏名)		防災 良子		(続柄)	妻		〒900-0000 吉野町9号		(Tel)	090-0000-4444								
		避難場所	〇〇公民館																	かかる		
		緊急時の連絡先	(氏名)		鹿児島 一郎		(続柄)	長男		〒900-0000 吉野町9号		(Tel)	080-7777-6666									
その他	お薬手帳、血圧の薬を持って避難／〇〇病院へ通院し、平日の〇〇時〇〇分まで〇〇。																					
No.2	カゴシマ ハナコ 鹿児島 花子 S55.2.3生	住所	吉野町9999		性別	女	血液型	B	Tel(自宅)	099-000-0000		(FAX)			Tel(携帯)	090-5555-2222		同意の有無				
		住居の種類	集合住宅(居住階3階部分)		世帯状況	高齢者のみ世帯		自宅周辺で心配される災害		土砂災害、洪水等		町内会名	吉野中央		○							
		支援を必要とする事由	身障1.2級																	自由記入欄		
		避難時に配慮すること	杖・歩行器使用／言葉や文字の理解が難しい																			
		避難支援等実施者	①	(氏名)				(続柄)			(住所)			(Tel)								
			②	(氏名)				(続柄)			(住所)			(Tel)								
		避難場所	〇〇公民館																	避難方法		
		緊急時の連絡先	(氏名)		鹿児島 二郎		(続柄)	長男		(住所)	始良市1234		(Tel)	080-8888-6666								
その他	外出時は見守りが必要																					

いざという時に助け合える地域へ

- 地域で日頃の見守りや訓練を実施
- 災害発生やそのおそれがある場合、名簿や個別避難計画を活用し、避難支援や安否確認を実施

個別避難計画の作成状況

【個別避難計画とは】

避難行動要支援者名簿に記載された要支援者それぞれの状況に応じて、避難支援者や予定避難場所、避難誘導時の留意事項などを記載した計画

避難行動要支援者数	12,275人
名簿提供に同意	4,244人
個別避難計画作成済	<u>3,059人</u>

令和8年度は、8月下旬に、対象者(約7,100人)へ名簿提供の同意確認の書類などの郵送しました。

サービス利用者に書類が届いていましたら、同意確認の返信、計画作成を促していただきますよう、お願いいたします。

2. 個別避難計画作成支援等業務にご協力を

災害時に避難行動要支援者が適切に避難することができるように、避難行動要支援者の心身の状況や生活環境等を熟知した福祉専門職(介護支援専門員や相談支援専門員)が、個別避難計画の作成等を支援する事業

【事業の対象者】

本事業の対象者は、以下の2つの要件に該当する避難行動要支援者から市が選定します。

- (1) 災害危険区域にお住まいの方
- (2) 独居の方

9～10月頃、上記対象者を支援する福祉専門職(事業所)に、協力依頼を送付します。

3.業務内容／謝金

業務内容	謝金
(1) 名簿情報の提供に関する同意確認	1,000円／1件
(2) 担当する避難行動要支援者の個別避難計画作成 及び更新	3,000円／1件
(3) 個別避難計画を活用した避難訓練への参加	3,000円／1件

- 通知が届きましたら、ぜひ、同意確認や計画作成などにご協力ください。
- 詳しくは、通知に同封する実施要領等をご覧ください。