

令和7年度 障害福祉サービスに対する口頭指摘事項				
項 目	番 号	基準区分	指 摘 事 項	指摘件数
居宅介護 23件	1	運営	居宅介護計画を特定相談支援事業者に交付していない。	8
	2	運営	居宅介護計画に担当する従業者の氏名を明らかにしていない。	3
	3	運営	居宅介護計画を作成した日がサービス提供開始日より遅れている。	2
	4	運営	居宅介護計画の内容について、利用者及びその同居家族に説明し、交付した日がサービス提供開始日より遅れている。	2
	5	運営	居宅介護計画の内容について、利用者及びその同居家族に説明し、交付したことを確認できない。	1
	6	運営	居宅介護計画作成後において、サービス提供責任者が計画の実施状況の把握を行ったことを確認できない。	1
	7	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅱ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	4
	8	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	2
重度訪問介護 18件	1	運営	居宅介護計画を特定相談支援事業者に交付していない。	7
	2	運営	居宅介護計画に担当する従業者の氏名を明らかにしていない。	3
	3	運営	居宅介護計画の内容を、利用者及びその同居の家族に説明し、交付した日がサービス提供開始日より遅れている。	1
	4	運営	居宅介護計画の作成に当たり、従業者が提供するサービスの具体的内容（2人介助）を明らかにしていない。	1
	5	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅱ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	3
	6	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	2
	7	報酬	緊急時対応加算について、要請のあった時間、要請の内容及び緊急時対応加算の算定対象である旨の記録を確認できない。	1
同行援護 12件	1	運営	居宅介護計画を特定相談支援事業者に交付していない。	5
	2	運営	居宅介護計画に担当する従業者の氏名を明らかにしていない。	2
	3	運営	居宅介護計画の内容を、利用者及びその同居の家族に説明し、交付した日がサービス提供開始日より遅れている。	1
	4	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	2
	5	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅱ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	2
生活介護 9件	1	運営	個別支援計画にサービスを提供する上での留意事項等（入浴について）を記載していない。	1
	2	報酬	重度障害者支援加算(Ⅱ)について、3月に1回程度の頻度で支援計画シートの見直しを行っていない。	2
	3	報酬	リハビリテーション加算（Ⅱ）について、サービス開始から概ね2週間以内にアセスメントとそれに基づく評価、その後のリハビリテーションカンファレンスを行っていない。	2
	4	報酬	リハビリテーション加算（Ⅱ）について、開始時リハビリテーションカンファレンスを行っていない。	2
	5	報酬	重度障害者支援加算(Ⅱ)について、支援計画シート等（支援手順書）を作成していない。	1
	6	報酬	送迎加算について、居宅以外の場所との間の送迎を行う場合に、事前に特定の場所を定めていることを確認できない。	1
短期入所 1件	1	報酬	日中活動支援加算について、会議を開催したことを確認できない。	1

令和7年度 障害福祉サービスに対する口頭指摘事項

項 目	番 号	基準 区分	指 摘 事 項	指摘 件数
就労移行支援 1件	1	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	1
就労継続支援A型 7件	1	運営	アセスメントに当たり、利用者に面接したことを確認できない。	2
	2	運営	モニタリングに当たり、利用者に面接したことを確認できない。	2
	3	運営	モニタリングを行ったことを確認できない。	1
	4	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	1
	5	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅱ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	1
就労継続支援B型 18件	1	運営	個別支援計画の作成に当たり、利用者及び当該利用者に対するサービスの提供に当たる担当者を招集して行う会議を開催したことを確認できない。	3
	2	運営	アセスメントに当たり、利用者に面接したことを確認できない。	2
	3	運営	モニタリングに当たり、利用者に面接したことを確認できない。	1
	4	運営	個別支援計画の作成に当たり、利用者及びその家族の生活に対する意向、総合的な支援の方針、生活全般の質を向上させるための課題を記載していない。	1
	5	運営	個別支援計画を特定相談支援事業者に交付していない。	1
	6	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	4
	7	報酬	事業所等とは別の場所で行われる支援（在宅において利用する場合の支援）について、評価等を1週間に付き1回行ったことを確認できない。	3
	8	報酬	事業所等とは別の場所で行われる支援（在宅において利用する場合の支援）について、訓練目標に対する達成度の評価等を行ったことを確認できない。	1
	9	報酬	事業所等とは別の場所で行われる支援（在宅において利用する場合の支援）について、事業所職員による訪問を行ったことを確認できない。	1
	10	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅱ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	1
自立生活援助 3件	1	運営	モニタリングに当たり、利用者に面接したことを確認できない。	1
	2	運営	アセスメントに当たり、利用者に面接したことを確認できない。	1
	3	運営	定期的（概ね週1回以上）に利用者の居宅を訪問していない。	1
共同生活援助 13件	1	運営	アセスメントに当たり、利用者に面接したことを確認できない。	4
	2	運営	個別支援計画の作成に係る会議を開催したことを確認できない。	2
	3	運営	個別支援計画の作成に当たり、目標の達成時期を記載していない。	1
	4	運営	個別支援計画の作成に係る会議に利用者が同席したことを確認できない。	1
	5	運営	個別支援計画を特定相談支援事業者に交付していない。	1
	6	報酬	重度障害者支援加算（Ⅰ）について、3月に1回程度の頻度で支援計画シートの見直しを行っていない。	1
	7	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	1
	8	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅱ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	1

令和7年度 障害福祉サービスに対する口頭指摘事項				
項 目	番 号	基準区分	指 摘 事 項	指摘件数
	9	報酬	夜間支援体制加算（Ⅲ）について、夜間における緊急時の連絡先や連絡方法を運営規程に定めていない。	1
障害者支援施設 1件	1	報酬	事業所等とは別の場所で行われる支援（在宅において利用する場合の支援）について、1日2回の連絡、助言又は進捗状況の確認等のその他の支援を行ったことを確認できない。	1
一般相談支援 2件	1	運営	地域移行支援計画の内容について意見を求めたことを確認できない。	1
	2	報酬	ピアサポート体制加算について、体制が整備されている旨を事業所に掲示していない。	1
特定相談支援 13件	1	運営	アセスメントに当たり、利用者の居宅を訪問していない。（確認できない。）	6
	2	運営	モニタリングに当たり、利用者の居宅を訪問していない。（確認できない。）	4
	3	運営	サービス担当国会議を開催し、担当者から、専門的な見地からの意見を求めたことを確認できない。	1
	4	報酬	サービス提供時モニタリング加算について、障害福祉サービス等の提供状況等を確認したことを確認できない。	1
	5	報酬	ピアサポート体制加算について、体制が整備されている旨を事業所に掲示していない。	1
児童発達支援 26件	1	運営	サービス担当国会議を開催したことを確認できない。担当者等から意見を求めたことを確認できない。初回の会議を開催したことを確認できない。	6
	2	運営	モニタリングに当たり、通所給付決定保護者及び障害児に面接したことを確認できない。	5
	3	運営	アセスメントに当たり、通所給付決定保護者及び障害児に面接したことを確認できない。	4
	4	運営	辞令等により、勤務の体制を明確に定めていない。当該事業所の従業者であることを確認できない。従業者の職種が確認できない。	3
	5	運営	通所支援計画を障害児相談支援事業所に交付していない。	1
	6	運営	通所支援計画の作成に当たり、課題等の把握を行ったことを確認できない。	1
	7	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	4
	8	報酬	家族支援加算（Ⅰ）（2）について、事業所において対面により行ったことを確認できない。	1
	9	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅱ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	1
放課後等デイサービス 25件	1	運営	アセスメントに当たり、通所給付決定保護者及び障害児に面接したことを確認できない。	5
	2	運営	モニタリングに当たり、通所給付決定保護者及び障害児に面接したことを確認できない。	5
	3	運営	辞令等により、勤務の体制を明確に定めていない。当該事業所の従業者であることを確認できない。従業者の職種が確認できない。	2
	4	運営	サービス担当国会議を開催したことを確認できない。担当者等から意見を求めたことを確認できない。	2
	5	運営	通所支援計画を障害児相談支援事業所に交付していない。	2
	6	運営	通所給付決定保護者に、障害児通所給付費の額を通知していない。	1
	7	運営	通所支援計画を作成した日がサービス提供開始日より遅れている。	1

令和7年度 障害福祉サービスに対する口頭指摘事項				
項 目	番 号	基準区分	指 摘 事 項	指摘 件数
	8	運営	通所支援計画の作成に当たり、課題等の把握を行ったことを確認できない。	1
	9	運営	通所支援計画（別表）について、通所給付決定保護者及び障害児に説明し、同意を得た日がサービス提供開始日より遅れている。	1
	10	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅱ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	4
	11	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	1
保育所等訪問支援 21件	1	運営	通所支援計画の作成に当たり、会議を開催し、担当者等から意見を求めたことを確認できない。意見を求めたことを確認できない。	7
	2	運営	アセスメントに当たり、通所給付決定保護者及び障害児に面接したことを確認できない。	4
	3	運営	通所支援計画の内容に不備がある。支援目標の達成時期の記載がない。計画時間等の記載がない。障害児に対する総合的な支援目標の記載がない。	3
	4	運営	モニタリングに当たり、通所給付決定保護者及び障害児に面接したことを確認できない。	2
	5	運営	通所支援計画を障害児相談支援事業所に交付していない。	1
	6	運営	通所支援計画の作成に当たり、課題等の把握を行ったことを確認できない。	1
	7	報酬	多職種連携支援加算について、それぞれの職種の専門性の観点からの記録を確認できない。	1
	8	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	1
	9	報酬	福祉・介護職員等処遇改善加算（Ⅱ）について、職場環境等の改善に係る取組について、ホームページへの掲載等により公表されていない。	1
障害児相談支援 6件	1	運営	アセスメントに当たり、障害児の居宅を訪問し、障害児及びその家族に面接したことを確認できない。	3
	2	運営	モニタリングに当たり、障害児の居宅を訪問し、障害児及びその家族に面接したことを確認できない。	1
	3	運営	モニタリングを行ったことを確認できない。	1
	4	報酬	ピアサポート体制加算について、体制が整備されている旨を事業所に掲示していない。	1

合計 199