

介護の仕事にはどんなものがありますか？

サービス類型別の特徴があります

介護の仕事には3つの類型があります。各類型ごとに業務内容や働き方の特徴がありますので、自分のライフスタイルに合わせて働くことができます。

通所系

自宅で暮らす要介護・要支援状態にある高齢者に対して提供されるサービスです。

事業所で日中を過ごしてもらい、主に介護職員が必要な支援を提供します。

入所系・居住系

介護施設や事業所に入所・入居した要介護・要支援状態にある高齢者に対して提供されるサービスです。

主に介護職員が24時間の生活に必要な支援を提供します。

訪問系

自宅で暮らす要介護・要支援状態にある高齢者に対して提供されるサービスです。

主に訪問介護員が利用者の居宅を訪問して必要な支援を提供します。

職種・働き方が多様です

ひと口に介護の仕事といっても、仕事内容は多様です。下に紹介する4つ以外に、理学療法士や管理栄養士などもあります。

介護職員 (施設介護員)

介護スタッフの仕事には、大きく「身体介護」と「生活援助」の2つがあり、それ以外にも事務や管理業務、レクリエーションなどを担当します。

訪問介護員

利用者の自立した生活の支援や身体機能の衰えを防止するために自宅に訪問して介護サービスを提供。「身体介護」「生活援助」「通院等乗降介助」の3つがあります。

管理職・ マネジメント職

介護事業所の管理・運営を担う責任者。経営目標の管理、事業所・法人の運営、人材及び業務のマネジメントなどを行います。

事務関係職

介護報酬の請求業務、書類作成、関係機関や利用者家族などからの電話・窓口対応、介護職員の補佐などを担います。

介護の仕事の将来性

介護に携わる人材の需要は年々増加しており、介護福祉士を目指す人も多いです。資格を取得することでキャリアアップの機会も広がります。

START (例)

無資格・未経験からでも始められます

仕事の幅を広げる、待遇アップやキャリアアップするためには、専門知識やスキルを身につけて介護資格を取得するのがベターです。

介護職員初任者研修を受講

実務者研修を受講

①3年以上の介護業務で実務経験を積むことによって、介護福祉士国家試験の受験資格が得られます。

ほかに、②福祉系の高校を卒業し、その後に必要な科目を履修することにより受験資格を取得する方法と、③福祉系の専門学校や大学を卒業することにより受験資格を取得する方法などがあります。

※介護福祉士は、日常生活に困難さをもつ高齢者、または身体もしくは精神に障害をもつ人などに食事や入浴、排せつ等の身体介護を行う人のこと

資格取得後の働き方

現場で輝く

現場のリーダーとして介護職員をまとめるなど

専門性を高める

認定介護福祉士(介護福祉士として5年以上の実務経験が必要)、認知症ケア専門士(認知症ケアを行う施設や団体などで3年以上の実務経験)など

マネジメント職を目指す

介護支援専門員(ケアマネジャー)、施設長、管理者など

経験を生かす

介護職の経験を生かした起業・転職

介護の仕事に就くための支援制度

資格取得・キャリアアップ支援の取り組み

ハローワークでは、希望する仕事に就くために必要なスキルや知識を習得することができる公的な職業訓練「ハロートレーニング」を案内しています。受講料は無料です(※テキスト代等は自己負担)。介護職員初任者研修、介護福祉士実務者研修をはじめ、多様な訓練コースが用意されています。また、訓練期間中の生活をサポートする制度として、生活支援の給付が受給できる場合があります。

●雇用保険受給者：基本手当 ●雇用保険受給者以外：職業訓練受講給付金(月10万円)

介護の仕事に就く・復帰するための金銭的な支援の取り組み

介護の仕事への就職には、以下のような貸付制度があります。いずれも貸付後に介護職員として業務に一定期間従事することで返済が全額免除されます。

●初めて介護の仕事をする人に対する介護分野就職支援金 ●介護の仕事に就いていたことがある人が介護の仕事に再就職する際の再就職準備資金

ライフスタイルに応じた柔軟な働き方を支える環境整備の取り組み

育児休暇や短時間勤務制度を活用して、ライフスタイルに応じた柔軟な働き方を支える環境整備が推進されています。また、介護ロボットやICTの活用による生産性向上のための取り組みも積極的に進められています。

合同就職説明会や小学校への出前授業等の実施

鹿児島市では、介護人材確保のための合同就職説明会や、介護の仕事の魅力発信を目的とした小学校への出前授業を実施しています。

介護分野の就職に役立つサイト



介護の仕事と魅力を動画で紹介
介護の仕事と魅力をわかりやすく紹介している動画。介護の仕事に興味や関心を持った人におすすめ。



ハロートレーニング(公的職業訓練)の検索
「ハロートレーニングコース情報検索」から全国の介護分野の訓練コースを検索できます。



人材確保対策コーナー
ハローワークにおける介護分野のマッチング支援の窓口「人材確保対策コーナー」の設置場所や支援内容を案内しています。



介護の仕事に

Let's take on the challenge of nursing care work!

チャレンジしよう!



人のために役立てる喜びや
やりがいを実感できる仕事です。

介護職に向いているのはどんな人？

介護職に就いている先輩、採用担当者に「介護の仕事に適性のある人物像」を聞きました。

コレが得意な人!

- ☐ 気持ちの切り替えが得意
- ☐ 周囲の変化に気が付く
- ☐ 相手の立場で考えられる
- ☐ 高齢者にていねいな対応ができる
- ☐ 体力には自身がある

どんな性格が向いている?

- ☐ 役立ちたい、喜ばせたい、の気持ちがある
- ☐ 周囲との交流やお話が好き
- ☐ 責任感が強い
- ☐ 明るい人
- ☐ まじめな人

どんな経験が生かされる?

- ☐ 高齢の家族との同居
- ☐ 家族やまわりの人に介護経験がある
- ☐ チームで行う仕事の経験がある
- ☐ 介護関連の資格や経験がある
- ☐ 人生の経験そのもの!

先輩に聞きました。「実際どうなの、介護職って？」

介護の仕事は、体力的にきつそうとイメージする方が多いかもしれませんが、介護の仕事はつらいことばかりではなく、実際に多くのやりがいを感じながら働いているという二人に話を聞きました。

自分の ライフスタイルに合わせて 働くことができます

社会福祉法人陽明会 特別養護老人ホーム 下田苑 永留理恵さん(36歳)
在職歴15年 介護経験15年
新卒で入職。ユニットリーダーも経験し、結婚と出産を経て、現場に復帰。
現在は育児中のため、時短勤務をしている。



知識や技術を 蓄積しつつ、キャリアアップを 目指しています

社会福祉法人松和会 特別養護老人ホーム 泰山荘 植田大智さん(25歳)
在職歴2年3カ月 介護経験7年
高校在学中に介護福祉士を取得。整形外科病院でリハビリテーションや療養に携わり令和4年に入職。現在は地域密着型施設での支援を担当。



介護の仕事に就いたきっかけは祖父。私はかなりのおじいちゃん子で、漠然と「将来はお年寄りをお世話する仕事がしたい」と思い、福祉の専門学校へ進学しました。そこで介護福祉士の資格を得て、卒業後に特別養護老人ホームに入社しました。
施設は入居施設ですので、どれだけ安心して笑顔で生活してもらえるかを工夫しながら寄り添っています。
産休、育休を経て、現在は短時間勤務で働いていますが、子どもの手が離れたら、また正社員に復帰する予定です。ずっと介護職をしていこうなと思っています。笑顔に元気をもらえ、いつもどこからか笑い声が聞こえてくるのは介護職の好きなところです。

この先は介護のいいイメージを伝える側になりたいですし、遅れて介護職に就いた夫と共に、ケアマネジャーの資格を取得して、ステップアップも目指したいですね。

最初に勤めたのは整形外科のある病院で、そこではけがや手術で入院している患者さんの介護を担当し、急性期からリハビリの進んでいる人まで、さまざまな状態に合わせた支援を身に付けることができました。退院して行かれるのはもちろん喜ばしいことですが、ひとりの患者さん、利用者さんを長くお世話したいと思うようになり5年目に転職しました。
友人たちに「柔らかくなった」と言わ

れるんですが、人に優しく接すると自分にも優しさが返ってきますので、そんな毎日で変わったのかもしれませんが、だんだん「大変じゃないよ」の返しが早くなってきています。それは多くの人たちと関わることで介護の知識や技術が蓄えられてきているからだと思っています。これからも利用者の皆さんがその人らしく過ごしていただけるよう頑張っていきたいです。

Q 離職率が高いと聞きますが…。

A 長く働ける職場になっています

それぞれの事情でやめる人もいますが、私の職場では15年以上勤務する人が多数。定年後の再雇用で、70代の人も働いています。定年制度を設けていない事業所も多いと聞きます。目標を持って働き、介護技術や資格を取得することで長く働ける職場となっています。

Q どんなところにやりがいを感じますか？

A 需要の高まりに応え、社会貢献していることを感じています

高齢化はますます進んでいき、介護の仕事はより需要が高まることが予想されています。介護の仕事の経験を積み将来的に活躍できる場も増えてきますし、家族や知人など、身内に介護が必要となった場合にもその経験は生かれます。そんな将来性の部分もこの仕事のやりがいの一つです。

Q 資格がないと仕事に就けない？

A 無資格・未経験から始められます

介護職は、経験の有無にかかわらず、広く門戸を開いている業種。実際に無資格・未経験から介護職に挑戦し、現場で活躍している人がたくさんいます。経験を重ねることで取得できる資格もあるので、ステップアップの道筋が見えやすいと転職してくる人も多いです。

Q 介護職を続ける理由は？

A やりがいもメリットもあるからです

少子高齢化の日本では、介護職の需要が高く、安定して働けます。実務経験と資格があればキャリアアップもできます。なにより利用者の皆さんの笑顔がやりがいをくれますし、モチベーションアップにつながっています。

夜勤シフトのある1日の タイムスケジュール

時間	行動	時間	行動
6:30	起床	18:45	オムツ交換
6:35	子どもと朝食	20:00	記録
6:50	登園準備	21:00	休憩(食事)
7:10	保育園へ送る	22:00	巡視・体位交換・休憩
8:00	就寝		
12:00	起床	3:00	オムツ交換
12:30	夕食づくり	4:15	お茶づくり
13:30	昼食	5:00	バイタル測定
14:30	シャワー	6:00	起床介助、トイレ案内
15:20	軽食	8:45	食事介助、トイレ案内
16:20	出勤	9:00	業務終了
17:00	引継ぎ	9:45	帰宅し、シャワー
17:10	食事介助、口腔ケア、トイレ案内など	10:10	朝食
18:00	巡視・体位交換	10:30	就寝
		15:00	起床・夕食づくり
		17:00	保育園お迎え
		17:30	子どもと夕食
		18:30	子どもと入浴
		19:30	寝かしつけ
		22:00	就寝
			※日勤は6:00起床

ある1日の タイムスケジュール

時間	行動	時間	行動
5:00	起床 朝食とお弁当の準備	10:00	入浴介助など (※コール対応・ シーツ交換・居室準備・ 環境整備・オムツ交換・ トイレ案内・離床介助・ レクリエーションなど)
6:00	子どもたち起床 朝食、朝の家事など		
		13:00	休憩(食事)
		14:00	入浴介助など(※)
7:30	小学校登校見送り 保育園へ送る		
9:00	出勤 申し送りのチェック 朝食後の口腔ケア、 トイレ案内、オムツ交換、 着替え・臥床介助など カルテ記入	16:00	退勤 子どもたちお迎え (児童クラブ・保育園)
		17:00	帰宅 夕食・入浴・家事のあと 家族でくつろぎタイム
		20:00	就寝

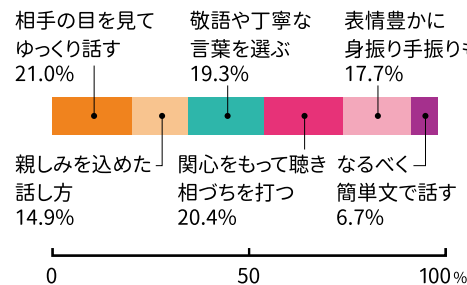
介護従事者に 聞きました よくある疑問に 答えます

介護職を目指すとき、具体的な仕事内容や待遇だけでなく、働く上での心構えややりがいなども気になるもの。さまざまな介護現場で働く先輩60人に聞きました。



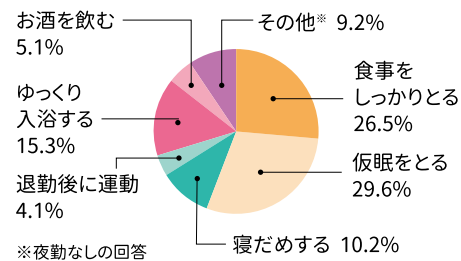
Q 高齢者とのコミュニケーションのコツは？

A 介護の仕事は利用者の生活のサポートですが、高齢や病気による機能障害や言語能力の低下でうまく自己表現ができないことがあります。相手の気持ちを汲み取るために積極的に声掛けを行ったり、相手の話を聞くことで、喜んでもらえる介護サービスの提供につながります。



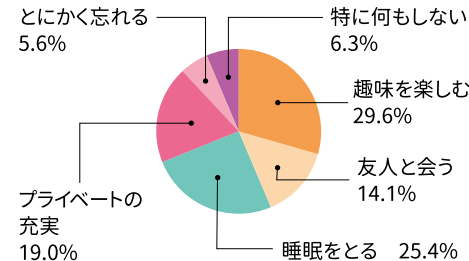
Q 夜勤など生活のリズムの整え方は？

A 夜勤は、日中に活動して夜は眠るという基本的な生活リズムが崩れるため、体調を崩しがちです。生活リズムが大きく崩れたりしないよう、普段と違う流れで過ごしていたり、夜勤明けは、心身のリフレッシュを図っていることがわかります。



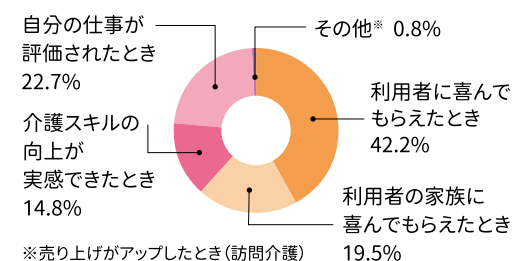
Q 介護職の気分転換方法は？

A 一番多かったのが趣味を楽しむ。没頭することでリフレッシュできるそうです。手軽なところでは、好きな音楽やテレビ、ペットや家族の写真を見て気分転換。友人に会うのは悩みを相談するためですが、同じ境遇の人でないと共感してもらえず、新たなストレスになるという人も。



Q 仕事に達成感を感じるのは？

A 利用者が自分の介護ケアで笑顔になってくれることが喜び。そのためにコミュニケーション力を高め、スキルを磨いている皆さんの姿が浮かんできます。「母が楽しそうでうれしい」「自分の代わりにありがとう」など、家族から感謝の言葉をもらえたときの達成感も大きいようです。



Q 介護で一番大切なことは何ですか？

A 利用者に安全に過ごしてもらうためには、周囲の状況を把握することが大切。また、利用者の日常生活を支えるとき、全員に同じ支援をおこなうのではなく、ニーズや要望に応えられるよう、利用者だけでなく、その家族やスタッフ間でのコミュニケーションも大切にしていることが伺えます。

