高齢者が安心して暮らすための支援サービス

困ったときはまずこちらへ

長寿あんしん相談センター（地域包括支援センター）

高齢者の保健・医療・介護・福祉等の総合的な相談窓口です。
お住まいの地域を管轄しているセンターにご相談ください。
オンライン相談フォーム（24時間受付）はこちら→

郡山	☎245-6601	武・田上	☎284-0620
吉田	☎293-7655	武岡	☎298-5801
吉野	☎295-7301	中央	☎219-4061
緑ヶ丘	☎295-9870	鴨池北	☎812-8825
西伊敷	☎295-4007	鴨池南	☎813-0880
伊敷台	☎218-8760	谷山北	☎284-5320
上町	☎219-4815	星ヶ峯	☎203-0400
城西	☎813-0130	谷山中央	☎263-6260
桜島	☎245-2525	谷山南	☎297-5301
松元	☎278-7131	喜入	☎343-5131

【電話対応】8:30～17:15 【窓口対応】8:45～16:30



安心して相談できる無料窓口

障害者基幹相談支援センター・障害者虐待防止センター

障害のある方やそのご家族等のための総合相談窓口です。
障害者虐待防止センターも併設しており、障害者虐待に関する通報や相談を受け付けています。

☎226-1200 【FAX】226-1144
【受付時間】10:00～18:00

鹿児島市成年後見センター

認知症など判断能力に不安のある方を支える成年後見制度の説明や利用手続きの助言など、成年後見制度に関する相談に電話・面談・訪問で応じます。

☎210-7073 【FAX】210-7103
【受付時間】8:30～17:15

認知症の人と家族の会電話相談

認知症の人を介護している家族の不安や悩みについて、同じ経験を持つ相談員が電話相談を行っています。

☎099-257-3887 【受付時間】9:00～17:00

ご自宅での生活をやさしくサポート

訪問型住民主体サービス（支えあい活動）¥ 限

市の「支えあい活動補助金」を受けたボランティア団体が行う調理や洗濯、掃除などの生活援助です。
団体によって支援内容が様々であり、庭の草取りや外出付添いなどの支援も受けることができます。
問各地域の長寿あんしん相談センター

シルバー人材センターによる各種サービス ¥ 限

剪定、草刈、草とりなどの庭の手入れ、病院同行や部屋の掃除、子守りやお墓掃除、不用品回収、調理補助などを行います。
その他高齢者にふさわしい仕事の相談にも応じています。
問シルバー人材センター☎252-4661

まごころ収集（高齢者等戸別収集サービス）限

家庭から出されるごみ・資源物をごみステーションまで運ぶことが困難な方を対象に戸別収集を行います。
【対象者（下記条件に該当する方のみで構成される世帯）】
・要介護１以上の１人暮らしの方
・身体障害１級または２級の１人暮らしの方
・知的障害Ａ判定の１人暮らしの方
・精神障害１級の１人暮らしの方
上記いずれかの条件に該当し、かつ、介護保険法または障害者総合支援法に基づく居宅サービスを利用している一人暮らしの方で、自らごみ等を排出することが困難で、他に協力を得ることができないと認められる方が対象者です。
問清掃事務所☎238-0201





粗大ごみの家屋内収集 ¥ 限

粗大ごみを自ら屋外に運び出すことが困難な世帯を対象に、家屋内に入り粗大ごみを収集します。（立ち合いが必要）
※申し込みから収集まで約2～3カ月程度かかります。
【対象となる世帯（次の方々のみで構成される世帯）】
・65歳以上の高齢者のみの世帯
・要介護3から5の認定者のみの世帯
・障害者（身体・精神[1・2級]、療育手帳交付者[知的：A判定]）のみの世帯
問資源政策課☎216-1290



ご本人もご家族も安心して過ごすために

ひとり暮らし高齢者等安心通報システム ¥ 限

ひとり暮らし高齢者等の急病や事故、火災などの緊急時に備え、安心通報システムを設置します。非常ボタンを押したときや、センサーが異常を感知したときに警備会社に通報され、警備員が自宅に駆けつけ、必要に応じて救急車の出動要請を行います。
問長寿支援課☎216-1267
または谷山福祉課☎269-8472





心をつなぐ訪問給食 ¥ 限

定期的に安否の確認を必要とするひとり暮らしの高齢者等へ、デイサービスや老人保健施設等で調理した食事をお届けします。
※ご家族等が近くに住んでいる場合などは対象外となることがあります。
問長寿支援課☎216-1267 または各地域の長寿あんしん相談センター

認知症等見守りメイトの利用 限

認知症等見守りメイトが、認知症と思われる高齢者等の見守りや家族への支援などを行います。
※見守り・話し相手が基本です。介護や看護行為は行えません。
問各地域の長寿あんしん相談センター

高齢者見守り支援事業（位置情報サービスの助成）¥ 限

在宅の認知症高齢者等が行方不明になることを防ぐため、GPS位置情報サービスを利用する家族等に加入経費の一部を助成します。
問認知症支援室☎808-2805



認知症おかえりサポート 限

市の LINE 公式アカウントを活用し、事前に登録された方が行方不明となったときに、登録情報を協力サポーターに配信することで、行方不明者の早期発見につなげます。
問認知症支援室☎808-2805
または各地域の長寿あんしん相談センター



あなたの力を活かせる場所があります

高齢者ボランティア（元気高齢者）限

ご自分の知識や技術を生かし、高齢者クラブや町内会などの催しでボランティア活動を行う「元気高齢者」を募集します。

問長寿支援課☎216-1266

認知症等見守りメイト活動

市が実施する講座を受け、認知症等見守りメイト（ボランティア）として認知症と思われる高齢者等の見守りや家族への支援などを行います。

問長寿あんしん相談センター本部☎813-8555

ボランティアセンター

高齢者の知識や経験を活かしたボランティアの活動の情報提供や、支援を求めている方とボランティアをしたい方との橋渡しを行っています。

【高齢者いきいきポイント】
市社会福祉協議会が募集・管理するボランティア活動や障害福祉サービス事業所等でのボランティア活動、健康診査の受診に対して換金等が可能なポイントを付与することで、高齢者の生きがいづくりや介護予防を推進しています。
（要支援・要介護認定を受けていない方が対象となります。）

問鹿児島市社会福祉協議会ボランティアセンター☎221-6072

こども食堂

こどもを中心に、地域で暮らす人たちに無料または低額で食事を提供している居場所です。ボランティア参加を希望される方は、下記お問い合わせ先へ。

問かごしまこども食堂サロン☎296-8210
　またはお近くのこども食堂



QR コードの読み込み方

スマートフォンで簡単に利用できます
① スマートフォンのカメラを開く
② QR コードにカメラを向ける
③ 画面に表示された URL をタップ
④ ホームページや申込画面を開く



仲間づくり、はじめませんか

地域資源マップ 限

介護・高齢者・障害・子ども・子育て等の分野において、地域で行われている福祉活動や集いの場等を「地域資源」としてマップにまとめています。

問地域福祉課☎216-1245





お達者クラブ 限

月2回、地域の公民館などの身近な施設で体操や創作活動を実施しています。

問保健予防課☎803-6927 またはお近くの保健センター

よかよか元気クラブ 限

週1回程度、「鹿児島よかよか体操」で体を動かすほか、お茶のみ会や歌など地域の皆さんで楽しく活動しています。

問保健予防課☎803-6927 またはお近くの保健センター

高齢者クラブ 限

地域または趣味を同じくする高齢者が自主的に集まり、相互交流やボランティア活動などを行っています。

問鹿児島市高齢者クラブ連合会☎253-1521
　またはお近くの高齢者クラブ

チームオレンジ

月1回程度、認知症の人や家族、サポーター等が一緒になって地域で茶話会や料理、演奏などの個性や特技を活かしながら交流活動等を行うボランティア団体です。

問長寿あんしん相談センター本部☎813-8555

認知症カフェ

認知症の人やその家族の方々をはじめ一般の人など、どなたでも集える場所です。
お茶などを飲みながら気軽に相談ができます。

問認知症支援室☎808-2805

生涯学習講座

地域公民館やサンエールかごしまで講座及びイベントを開催しています。

問生涯学習課☎813-0850



出会いが広がる、みんなの集いの場

オアシスケアウェルネスセンター ¥ 限（高齢者福祉センター）

高齢者の健康増進、レクリエーション等の事業や教養講座等を通じて、高齢者の相互交流や生きがい、健康づくりを支援する拠点として設置された施設です。
本市には7か所の高齢者福祉センターがあり、各センターには、浴室、水中運動可能施設、会議室、研修室、相談室、トレーニング室、休憩室などが設置されています。※各センターで設置されている設備は異なります。

地域福祉館

地域福祉館は市内に41館があり、地域コミュニティづくり等の活動場所として利用できるほか、小地域ネットワーク活動やボランティア活動の支援、福祉に関する相談や情報提供を受けることができます。

地域公民館 ¥

地域公民館は市内に14館があり、地域住民の生涯学習や交流、まちづくりを支援する社会教育施設です。
また、会議室や体育館等を活動場所として利用できます。



移動をサポートします

市営バス ¥

鹿児島市交通局が運営する公共交通機関で、一般路線バスが約22路線運行されています。

問バス事業課☎257-2117



あいばす ¥

(1)吉野(2)谷山(3)喜入(4)伊敷東部(5)伊敷西部(6)谷山北部(7)谷山南部(8)吉田(9)松元(10)郡山(11)小原の 11 地域で、コミュニティバスあいばすを運行しています。
※令和8年度から順次、運行内容等の見直しを行う予定ですので、最新の運行状況はホームページでご確認ください。

問交通政策課☎216-1113

図記号（ピクトグラム）の説明
¥：費用が発生する場合があります　限：対象者が限定される場合があります