

協議事項 1

資料 1

谷山地域におけるA I オンデマンド交通実証実験 「チョイソコかごしま」実験結果分析等

令和6年3月

トヨタカローラ鹿児島株式会社

1. 実証運行に関する内容・資料

(1) 運行概要

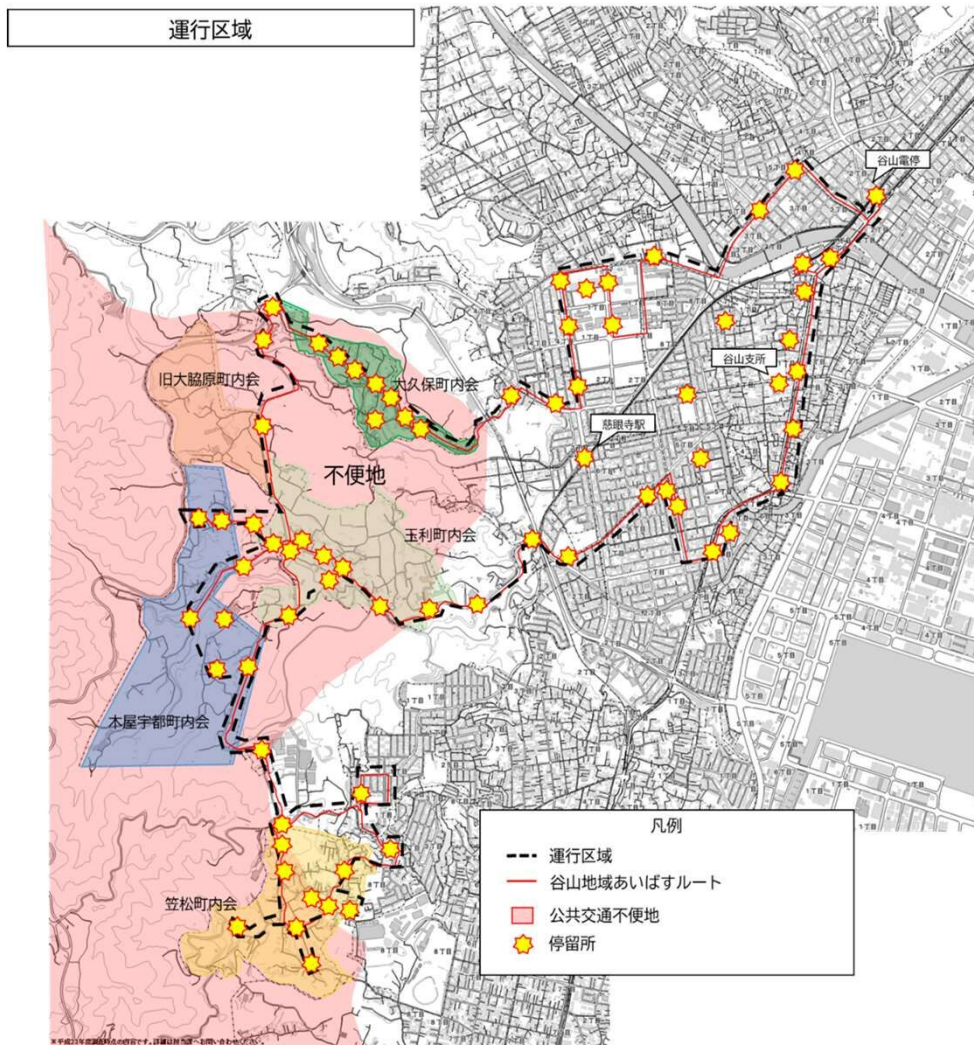
期間・名称	サービス名称	チョイソコかごしま
	実証実験期間	令和5年11月20日から令和6年1月31日まで
	実施地域（運行エリア）	鹿児島市谷山地域（コミュニティバス「あいばす」谷山地域の運行エリア周辺）
運行概要	運行日	月曜日から土曜日まで（日曜日及び12月31日から1月3日まで運休）
	利用対象者	谷山地域の公共交通不便地（大久保・木屋宇都・笠松・玉利・旧大脇原町内会）にお住まいの方または御用のある方 ※事前の利用登録が必要
	運行時間	9時から17時まで
	運行方法	予約のある停留所間を効率的に運行 （公共交通不便地停留所と目的地停留所間の移動又は公共交通不便地内停留所間の移動が可能）
	予約方法	電話及びインターネット（PC・スマートフォン）
	予約可能時間	電話（運行日の乗車2週間前から30分前）・インターネット24時間
	コールセンター稼働時間	運行日の8時から17時
	運賃	無料
	停留所	95箇所（目的地54箇所・公共交通不便地内41箇所）
運行車両	運行車両	トヨタハイエース（運行事業者車両）
	台数・乗員	1台・乗客8名乗車可能（運転手除く）
	運行事業者	鹿児島第一交通株式会社
システム	運行システム	オンデマンド配車システム（車載タブレット）
		予約コールセンター（オンデマンド配車システム連動）
		ユーザー予約システム（PC・スマートフォンより接続）
		運行管理システム（運行状況・運行データ）

1. 実証運行に関する内容・資料

(2) 運行区域

鹿児島市谷山地域

コミュニティバス「あいばす」の運行エリアにて実証実験を実施



(3) 停留所

【MAP】

目的地停留所

54箇所

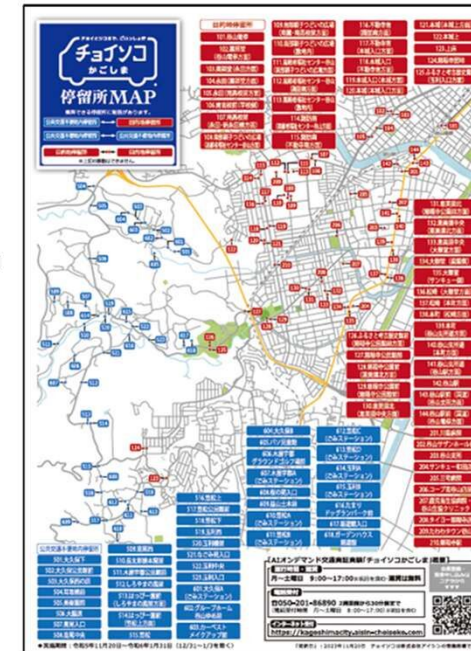
(赤枠)

公共交通不便地内

停留所

41箇所

(青枠)



【停留所看板】 (掲示タイプ A3 サイズ)



(実際の設置例)



(自立式タイプ)



(実際の設置例)



1. 実証運行に関する内容・資料

(4) 使用車両

鹿児島第一交通株式会社の車両を使用

トヨタ ハイエース 運転手1名・乗客8名乗車可能

【実際の運行車両】



【車両掲示マグネット】

(前後左右 合計4部)



2. 実証運行の利用実績

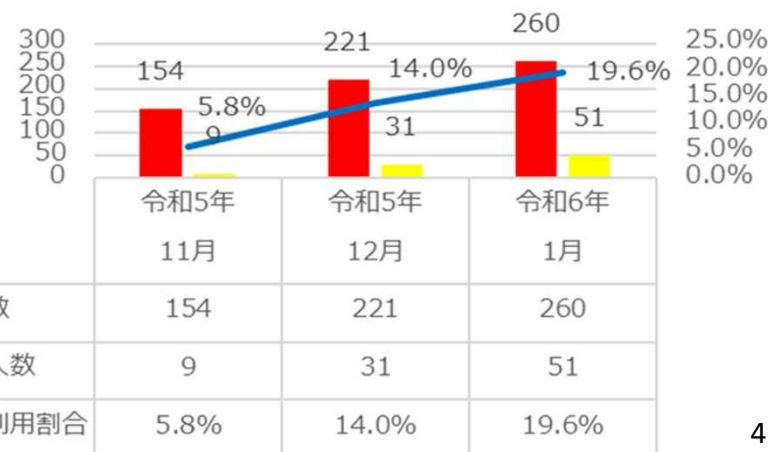
(1) 会員登録と利用者

① 予約件数・利用者数・登録者と利用経験者数の推移

- ・チョイソコかごしまの利用会員登録数は実証期間中の2カ月強で260人となった。
- ・実証期間中の予約件数は399件、利用者数は470人となった。
- ・実際に利用した会員人数は51名となっており、利用率は20%弱となった。
- ・近隣他都市のチョイソコでの開始3か月の利用率としては、A市：24.5%（会員数298人 利用人数73人）、B市：16.0%（会員数711人 利用人数114人）など、近隣他都市は利用人数に非会員も含めているため単純比較は難しいが、鹿児島市は順調と考える。

	延べ登録 会員数（人）		予約 件数（件）		利用者数（人） ※未登録同乗者含む人数		延べ利用経験人数（人） ※登録会員の利用有の人数	
	実績	前月差	実績	前月差	実績	前月差	実績	前月差
令和5年 11月	154	-	10	-	11	-	9	-
令和5年 12月	221	↑ 67 (+143.5%)	160	↑ 150 (+1600%)	186	↑ 175 (+1550%)	31	↑ 22 (+344.4%)
令和6年 1月	260	↑ 39 (+117.6%)	229	↑ 69 (+143.1%)	273	↑ 87 (+146.8%)	51	↑ 20 (+164.5%)
期間計	260人		399件		470人		51人	

登録会員と利用経験者の推移



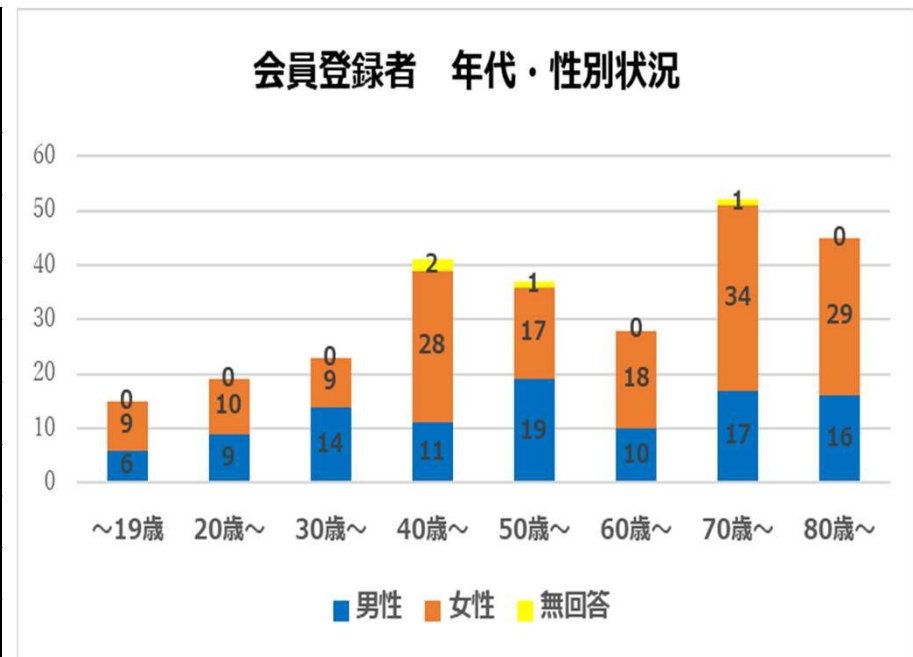
2. 実証運行の利用実績

(1) 会員登録と利用者

② 登録会員の性別・年代別状況

- ・ チョイソコかごしまの会員登録者の70歳以上の会員が37.3%。
- ・ 令和6年1月時点の鹿児島市内人口の70歳以上比率が22.1%であるため、会員登録者の70歳以上の比率は高め。
(下福元町の70歳以上比率22.9%)
- ・ 近隣他都市の70歳以上の会員登録者の比率は、A市：74.5%（1292人中962人）、B市：44.2%（712人中315人）となっており、チョイソコかごしまは高齢者以外の登録者も一定割合獲得している。

会員 年齢	人数： 年代ごとの割合%		内訳：各年代ごとの性別割合%						(参考) 下福元町 の年齢分布
			男性		女性		無回答		
～19歳	15名	5.8%	6名	40.0%	9名	60.0%	0名	0.0%	21.7%
20歳～	19名	7.3%	9名	47.4%	10名	52.6%	0名	0.0%	7.3%
30歳～	23名	8.8%	14名	60.9%	9名	39.1%	0名	0.0%	11.9%
40歳～	41名	15.8%	11名	26.8%	28名	68.3%	2名	4.9%	13.6%
50歳～	37名	14.2%	19名	51.4%	17名	45.9%	1名	2.7%	11.1%
60歳～	28名	10.8%	10名	35.7%	18名	64.3%	0名	0.0%	11.5%
70歳～	52名	20.0%	17名	32.7%	34名	65.4%	1名	1.9%	12.2%
80歳～	45名	17.3%	16名	35.6%	29名	64.4%	0名	0.0%	10.7%
合計	260名	100.0%	102名	39.2%	154名	59.2%	4名	1.5%	100.0%



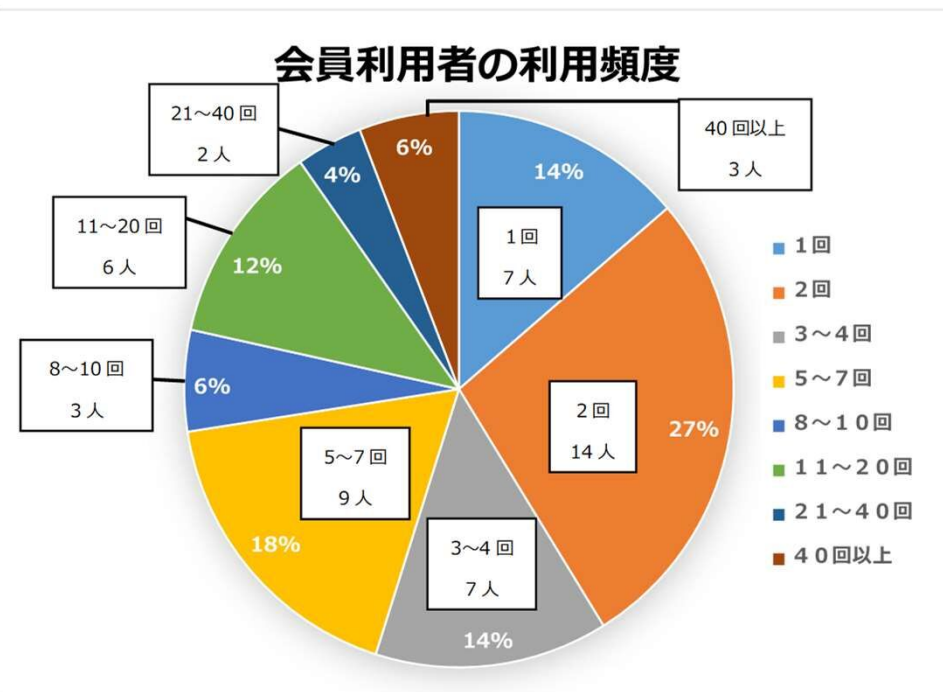
2. 実証運行の利用実績

(1) 会員登録と利用者

③利用経験者数の性別・年代別状況・リピート利用の状況

- ・チョイソコかごしまの利用経験者のうち70歳以上の利用経験会員が33.1%。
- ・利用回数の割合としては、70歳以上で53%と過半数を超えている。
- ・利用回数としては高齢者だけでなく、10代も利用するなど定期ニーズを感じられる。
- ・利用頻度としては、2回利用が最も多い14人・27%。最多の3名は50回弱と多い。

利用 経験者 年齢	人数： 年代ごとの割合%		内訳：各年代ごとの性別割合%				利用に対する 年代の割合	
			男性		女性		利用回数	
～19歳	6名	11.8%	2名	33.3%	4名	66.7%	73回	17.5%
20歳～	4名	7.8%	0名	0.0%	4名	100.0%	12回	2.9%
30歳～	4名	7.8%	2名	50.0%	2名	50.0%	17回	4.1%
40歳～	3名	5.9%	1名	33.3%	2名	66.7%	10回	2.4%
50歳～	2名	3.9%	2名	100.0%	0名	0.0%	3回	0.7%
60歳～	10名	19.6%	4名	40.0%	6名	60.0%	81回	19.4%
70歳～	9名	17.6%	3名	33.3%	6名	66.7%	160回	38.4%
80歳～	13名	25.5%	4名	30.8%	9名	69.2%	61回	14.6%
合計	51名	100.0%	18名	35.3%	33名	64.7%	417回	

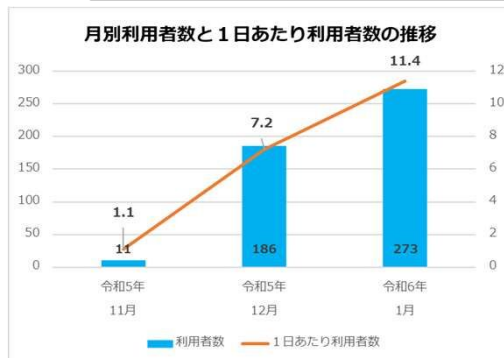


2. 実証運行の利用実績

(2) 運行状況について

① 月別利用者数と1日あたり利用者数

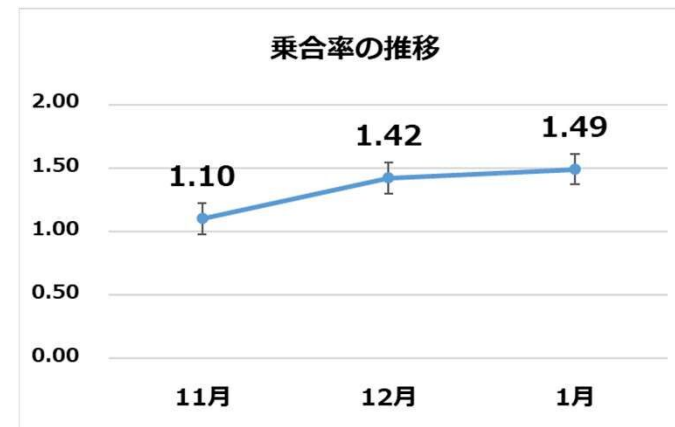
- ・チョイソコかごしまの利用者数は実験開始後増加。
- ・1日あたりの利用者数も順調に増加しており、運行地域の人口差はあるが、3か月目の他都市との比較では、利用者数はA市：7.8人、B市：14.2人となっており11.4人は順調といえる。
- ・週毎の利用を見ると、実証実験終了間際には、1日あたり10人～12人ほどとなった。



	延べ利用者数	運行日数	1日あたり利用者数
令和5年11月	11	10	1.1
令和5年12月	186	26	7.2
令和6年1月	273	24	11.4
合計	470	60	7.8

② 乗合率

- ・チョイソコかごしまの乗合率は11月は1.10。
- ・12月は1.42、1月は1.49と順調に向上。
- ・期間平均乗合率は、1.45。
- ・近隣他都市は、3か月目でA市：1.14、B市：1.24と鹿児島市は他都市と比較して高い乗合率となっている。



『乗合率』 $\text{乗車総人数} \div \text{利用者を乗せた運行区間数} = \text{乗合率}$

- ・乗り合い率は乗車人数で計算（予約数ではない）
 - ・運行区間は、途中で乗降がある都度、区間が増えていき、その前後の運行区間での乗車人数をそれぞれカウントする
- 【例】谷山で2名乗車→玉利西で1名下車→高尾西で1名乗車→大脇原で2名下車
 （「谷山→玉利西（2名）」「玉利西→高尾西（1名）」
 「高尾西→大脇原（2名）」3区間）
 $\Rightarrow 5$ （各区間の乗車人数合計） $\div 3$ （3区間） $= 1.67$ （乗合率）

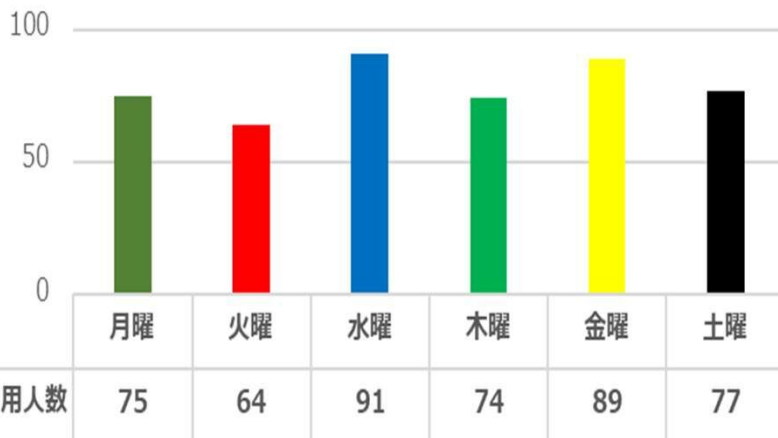
2. 実証運行の利用実績

(2) 運行状況について

③ 曜日の1日あたり利用者数

- ・ チョイソコかごしまは月～土まで祝日も運行しているが、曜日による利用者数の偏りがなく安定した利用ニーズがあると言える。利用経験者のうち70歳以上が43%を占めるため、日常生活の交通手段として利用されたと推測される。
- ・ なお、土曜運行している他都市では、土曜に利用率が2割ほど増える傾向がある。

曜日別利用者数

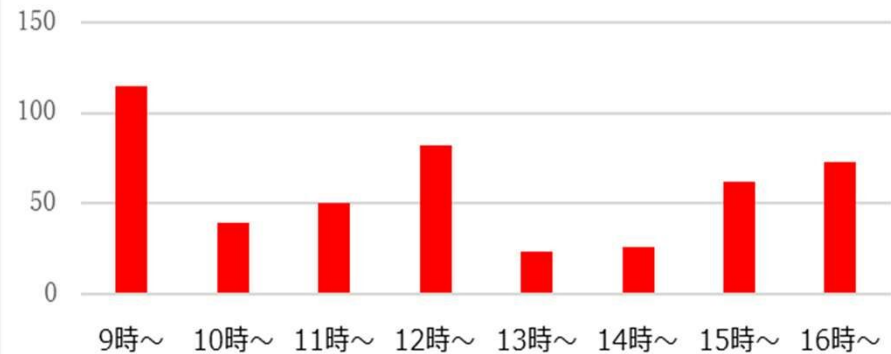


④ 出発時間帯別の利用者数

- ・ 出発時間帯で見ると、9時台が約25%と集中している。
- ・ またその帰りと思われる12時台や16時台も15%を超える割合となっている。
- ・ 運行時間を問わず午前中は多く、同様の時間運行の他都市も、9時台は28%と多い。

	9時～	10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時～	16時～
利用人数	115	39	50	82	23	26	62	73
割合	24.5%	8.3%	10.6%	17.4%	4.9%	5.5%	13.2%	15.5%

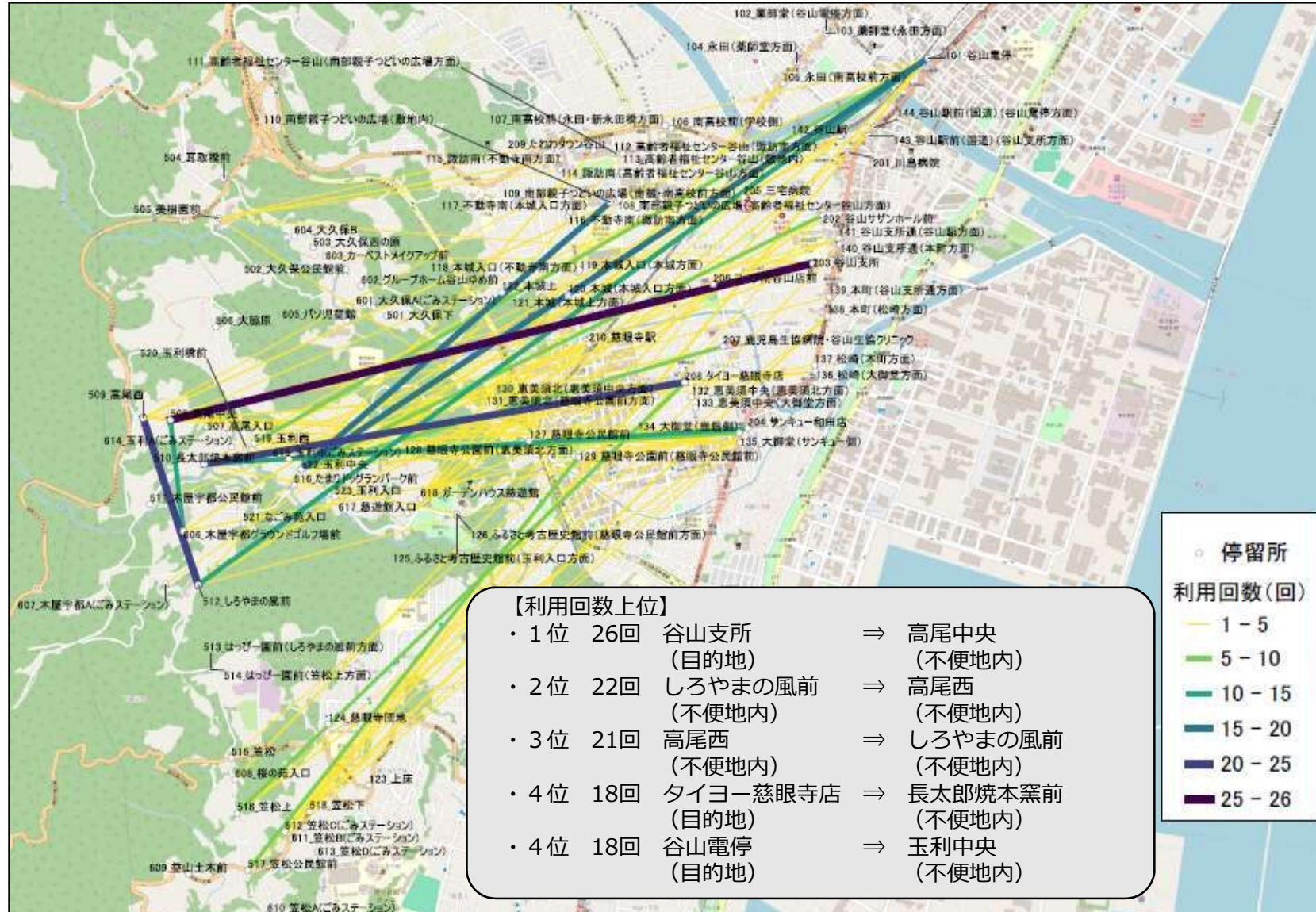
出発時間帯別利用者数



2. 実証運行の利用実績

(2) 運行状況について

⑤移動の傾向 (OD図)



2. 実証運行の利用実績

(2) 運行状況について

⑥ 定時性の確認

- ・全体の遅延率は23.6%（399本の運行に対し、遅延94本）。
- ・ただ、予約時点で到着時刻希望で予約を取ることが少ないため（6.7%）、到着予定を意識した乗客は少なく、遅延との苦情の声は入っていない。
- ・渋滞が多い地域のため、アンケート（後記）からも移動が早いとの声が多い（後記 平均乗車時間）。

	11月 (運行本数 10)		12月 (運行本数 160)		1月 (運行本数 229)	
	本数	遅延率	本数	遅延率	本数	遅延率
1分以内	1	10.0%	9	5.6%	21	9.2%
1分超～3分以内	0	0.0%	18	11.3%	18	7.9%
3分超～5分以内	0	0.0%	8	5.0%	8	3.5%
5分超8分以内	1	10.0%	6	3.8%	2	0.9%
それ以上※	0	0.0%	1	0.6%	1	0.4%

※12分

※14分

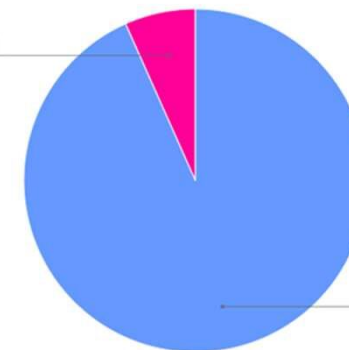
☆遅延率の定義

予約時点での運行予定時間に対し、実際の乗車から降車までの運行時間が遅れたものを遅延として報告している。

※なお、出発予約より早めに出発しているケースが多い。

出発・到着希望割合

到着時刻の希望
66 (6.7%)



出発時刻の希望
923 (93.3%)

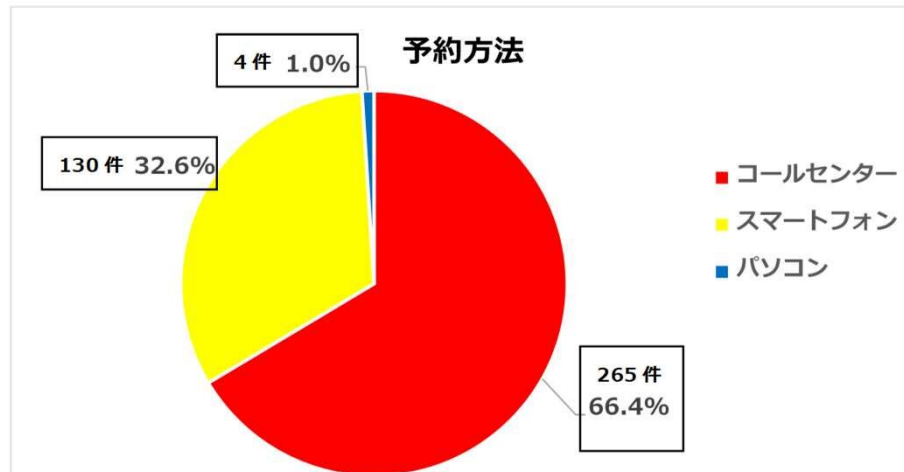
【参考】
予約時点での
到着時間希望
(6.7%)
出発時間希望
(93.3%)
の割合グラフ

2. 実証運行の利用実績

(2) 運行状況について

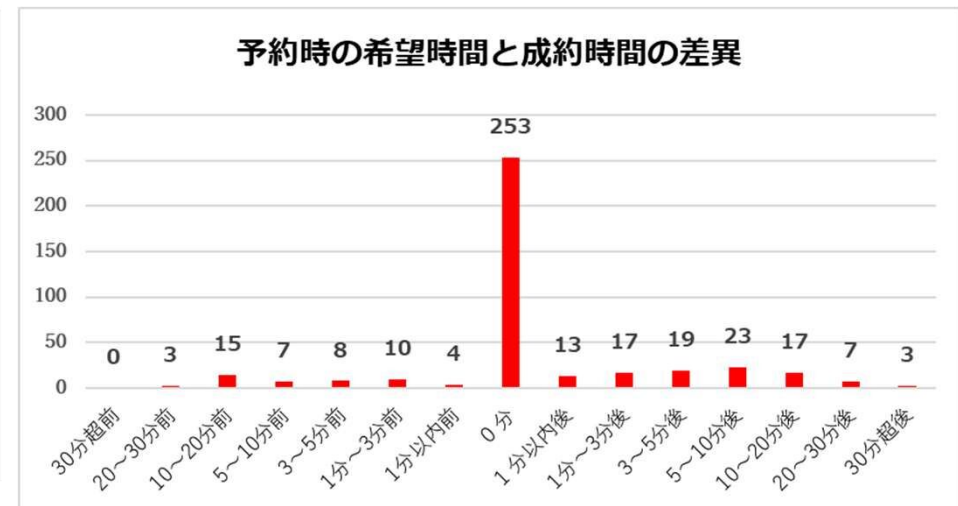
⑦ 予約方法

- 全体の運行予約に対し、約3割がWeb（スマホ・PC）となっている。
- コールセンター予約は高齢者がほとんどで48歳・50歳の2名以外すべて60歳以上。
- Webでの予約方法のアプリなどUIの充実により、若年層の利用向上が見込まれる。



⑧ 予約時の希望時間と成約時間の差異

- 全予約中、63%が希望時刻通りで予約できている
- 前後5分以内まで含めると、全体の81%が予約できている
- ※30分超の3件はいずれも30分台。



2. 実証運行の利用実績

(2) 運行状況について

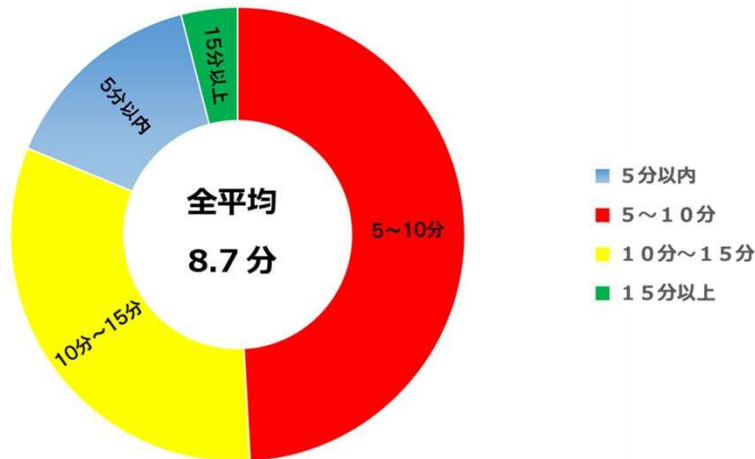
⑨平均乗車時間

- ・全運行乗車時間の平均は8.7分。
- ・また、5分～10分が全体の約半数を占めており、65%が10分以内の乗車時間。
- ※最長乗車時間は17分。

⑩平均移動距離

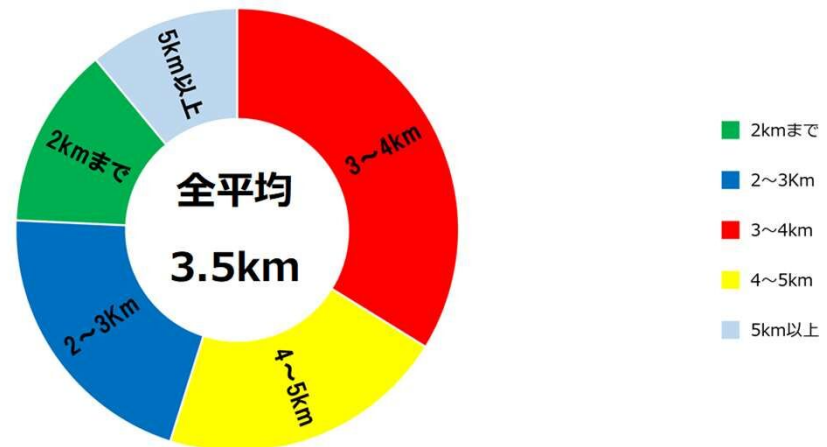
- ・全運行の平均移動距離は3.5km。
- ・3～4kmの移動距離が約3割で、また、3kmも同じく約3割を占める。
- ※最長移動距離は6.2km。

平均乗車時間



5分以内	59件	14.8%
5～10分	196件	49.1%
10～15分	128件	32.1%
15分以上	16件	4.0%

平均移動距離



2kmまで	53件	13.3%
2～3km	83件	20.8%
3～4km	135件	33.8%
4～5km	84件	21.1%
5km以上	44件	11.0%

2. 実証運行の利用実績

(3) 停留所の利用状況

①利用された目的地停留所（乗降多い順）

- ・ あいばす運行ルート外に新たに設定した停留所（200番台）も一定利用があり、予約のあった箇所のみ運行するデマンド交通の利点が活かされたと考えられる。
- ・ 谷山電停が最も多く利用され、利用人数も最多であり、運行エリア外への外出に伴う乗り継ぎとして利用されたと思われる。
- ・ また2番目・3番目に多かった停留所は買い物利用のためと思われる。
- ・ 他都市でも他の公共交通との乗換停留所や買い物停留所は多く、同様の傾向。

(参考) 「あいばす」の乗車・降車が多い停留所

乗車が多い停留所

番号	停留所
1	谷山電停
2	高齢者福祉センター谷山
3	大御堂
4	恵美須北
5	しろやまの風前

降車が多い停留所

番号	停留所
1	谷山電停
2	高齢者福祉センター谷山
3	大御堂
4	なごみ坂入口
5	しろやまの風前

目的地停留所	回数	人数（非会員除く）	人数（非会員含む）
101_谷山電停	71	15	24
208_タイヨー慈眼寺店	50	8	8
204_サンキュー和田店	40	10	12
203_谷山支所	30	4	5
110_南部親子つどいの広場（敷地内）	21	3	7
202_谷山サザンホール前	17	4	18
129_慈眼寺公園前（慈眼寺公民館前）	15	2	9
134_大御堂（鹿銀側）	14	6	6
210_慈眼寺駅	13	6	6
207_鹿児島生協病院・谷山生協クリニック	11	4	4
142_谷山駅	10	7	8
135_大御堂（サンキュー側）	8	5	6
144_谷山駅前（国道）（谷山電停方面）	6	2	2
209_たわわタウン谷山	6	1	1
115_諏訪南（不動寺南方面）	5	2	2
136_松崎（大御堂方面）	5	3	3
138_本町（松崎方面）	5	3	3
141_谷山支所通（谷山駅方面）	3	4	4
206_コープ南谷山店前	3	3	5
104_永田（薬師堂方面）	2	1	1
126_ふるさと考古歴史館前（慈眼寺公民館前方面）	2	1	1
131_恵美須北（慈眼寺公園前方面）	2	2	2
139_本町（谷山支所通方面）	2	2	2
140_谷山支所通（本町方面）	2	1	1
105_永田（南高校前方面）	1	1	1
109_南部親子つどいの広場（南麓・南高校前方面）	1	1	1
111_高齢者福祉センター谷山（南部親子つどいの広場方面）	1	1	1
113_高齢者福祉センター谷山（敷地内）	1	1	1
114_諏訪南（高齢者福祉センター谷山方面）	1	1	1
137_松崎（本町方面）	1	2	2
205_三宅病院	1	1	1
合計	350	107	148

2. 実証運行の利用実績

(3) 停留所の利用状況

②利用された公共交通不便地内停留所（乗降多い順）

- 乗降数、利用者数ともに最多は玉利中央
主要道路の住宅地の中心にもあり、多くの人の目に付いたことが理由と推察する。
- 新たに設定した停留所（600番台）も
一定の利用があり、予約のあった箇所
のみを運行するデマンド交通の利点が
活かされたと考えられる。
- ラミネート停留所看板と自立式停留所看
板による顕著な利用差は確認できず、ラ
ミネート停留所看板でもわかりやすい場
所であれば利用は多い。やはりわかりや
すい場所への設置が利用向上には重要な
ポイントの一つとも考えられる。

不便地停留所	回数	人数（非会員除く）	人数（非会員含む）
522_玉利中央	102	10	23
510_長太郎焼本窯前	62	2	2
512_しろやまの風前	60	5	15
509_高尾西	56	4	5
508_高尾中央	41	7	8
612_笠松C(ごみステーション)	20	2	2
516_笠松上	19	1	1
618_ガーデンハウス慈遊館	19	6	6
519_玉利西	15	2	2
517_笠松公民館前	12	2	7
505_美樹園前	10	3	4
606_木屋宇都グラウンドゴルフ場前	9	6	9
617_慈遊館入口	8	2	9
518_笠松下	3	3	4
515_笠松	2	1	1
608_桜の苑入口	2	1	1
615_玉利B(ごみステーション)	2	1	1
616_たまりドッグランパーク前	2	2	2
511_木屋宇都公民館前	1	1	1
523_玉利入口	1	1	1
603_カーベストメイクアップ前	1	1	2
607_木屋宇都A(ごみステーション)	1	1	1
	448	64	107

3. 利用促進・広報活動等

(1) 利用促進・広報活動等の経過

R 5	3～4月	・町内会長への事前説明
	5月	・乗降場所の希望調査
	10～11月	・町内会等への説明会（10/29 大久保、11/2 笠松、11/12 玉利・木屋宇都、11/30 谷山地域校区町内会長会連絡協議会）
	10月	・市 HP 掲載 ・市長定例記者会見（10/31） ・市 Facebook、LINE、X（Twitter）に投稿
	11月	・お披露目・試走式（11/13）→テレビ、新聞等で紹介 ・施設等へのパンフ、ポスター等の送付 ・市民のひろば（11月号掲載） ・市政広報番組で紹介（11/26） ・パンフ、停留所 MAP、申込書等の各戸配付
	12月	・町内会に対し利用促進（回覧）2回 ・市民のひろば（12月号掲載）
R 6	1月	・アンケート各戸配付 ・町内会に対しアンケート回覧依頼 ・利用者へのアンケート送付



市長発表項目：AIを活用して地域の実情に応じた交通手段を検証します

次に、「地域の実情に応じた交通手段の検証」について、ご説明いたします。

公共交通不便地において、地域の実情に応じた新たな交通手段の導入可能性を検証するため、「チョイソコかごしま」の実証実験を実施します。

谷山地域において、11月20日から1月末にかけて、ご覧の日時で、無料でご利用いただけます。

予約内容に応じて、AIが効率的な乗り合わせと走行ルートを判断するオンデマンド交通の運行を行います。

利用を希望される方は、事前に会員登録をいただき、コールセンター受付サイトで予約をお願いします。

持続可能な交通手段となるよう効果等を検証してまいりますので、ぜひ、多くの方にご利用いただきたいと思います。

かごしま市民のひろば

みんなでまちづくり

18

「チョイソコかごしま」(実証実験)運行中

公共交通不便地において、地域の実情に応じた交通手段を検証するため、AIを活用したオンデマンド交通の実証実験を行っています。



期 来年1月31日(水)まで

所 谷山地域 料 無料

申 利用希望日の2週間前～30分前までに電話か
 チョイソコHP(事前登録が必要)でチョイソコ
 コールセンター☎050-201-86890へ

◇停留所、利用方法など詳しくは市HPをご覧ください

【交通政策課☎216-1113 総216-1108】

市ホームページ

3. 利用促進・広報活動等

(2) お披露目・試走式の開催

【日時】 令和5年11月13日（月）8時から11時まで
【開催場所】 J R 慈眼寺駅前広場

【当日の様子】



3. 利用促進・広報活動等

(3) 広報物等の作成

①申込書パンフレット (A3 サイズ中折)

【表面】

【裏面】

②会員申込書 (A4 サイズ片面)

③停留所MAP (A3 サイズ片面)

④案内説明文 (A4 サイズ両面)

【表面】

【裏面】

3. 利用促進・広報活動等

(3) 広報物等の作成

⑤【電話予約用】チョイソコかごしまご利用ガイド (A4サイズ両面)

【表面】	【裏面】
<p>この度は【チョイソコかごしま】会員登録のお申し込みいただき、誠にありがとうございました。会員登録をお送りさせていただきます。</p> <p>【電話予約用】 * チョイソコかごしまご利用ガイド *</p> <p>チョイソココールセンターへ電話します。 050-201-86890</p> <p>はい、コールセンターです。</p> <p>お聞きしたいこと</p> <p>①会員登録・お名前・利用希望日・時間・②乗る場所・降りる場所 ③同乗者の有無 をお伝えください。</p> <p>会員番号000001 鹿島花子です。 平日10時までに12歳未満(本城上方面)から514歳 徒歩一箇所(空松上方面)へ一人で行きたいです。</p> <p>お調べしますので少しお待ちください。</p> <p>電話を切りました。少しお待ちいただけます。</p> <p>乗車日、9時30分のご出発では50分でしょうか？ 少し早めの到着になります。 現在一番ご希望に近い時間になります。</p> <p>ご希望の時刻通りにならぬことがあります。</p> <p>それをお願いします。</p> <p>承知しました。それは平日9時30分には12歳未満(本城上方面)のご乗車となります。5分前くらいに停車所でお待ちください。</p> <p>* 乗車時間により、乗降の有無が多少異なります。また、他の乗降との乗り合いになる場合がございます。</p>	<p style="text-align: center;">よくあるご質問</p> <p>●行先が限定されているのはなぜですか？ 公共交通不便地においては、現在、「あいばす」を運行しておりますが、利用者が少ないなどの理由がございます。今後の実施には、AIオンデマンド交通「チョイソコかごしま」が対応可能な地域と新たな交通手段となる可能性があるかを検証するため、一部行先を限定しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>●乗降が利用したいのですが、すぐ来てくれないですか？ ご利用希望日の30分前までご予約しております。他の乗降のご予約が入っている場合、ご希望の乗降がございません。また、なるべく多くの乗降に乗り合いさせていただくため、到着時刻が変動する場合がございます。お乗降の乗降は、タクシーなどの予約と同様にご予約ください。</p> <p>●乗降時間と乗降希望の乗降は、待っていてくれますか？ 次の乗降が、15分以内の場合、お待ちすることができません。遅れそうな場合は、お電話またはインターネットでキャンセルし、変更乗降をお選びいただけます。行き先・乗降を改めてご予約ください。</p> <p>●乗降の乗降時間にお迎えに来ますか？また目的地に到着しますか？ 時刻表は、乗降時間と乗降時間で行くため、出発・到着予定時刻が多少異なる場合があります。乗降希望時刻に到着してお待ちください。他の乗降との乗り合いで目的地の到着時刻が異なる場合がございます。乗降希望時刻にお迎えに来ていただく場合は、乗降希望時刻にお迎えに来ていただくこととなります。乗降希望時刻にお迎えに来ていただく場合は、乗降希望時刻にお迎えに来ていただくこととなります。乗降希望時刻にお迎えに来ていただく場合は、乗降希望時刻にお迎えに来ていただくこととなります。</p> <p>●乗降希望日に乗降希望の乗降に乗降していただけますか？ できません。コールセンターへご連絡をお願いします。</p> <p>●乗降が乗降し、乗降希望の乗降に乗降していただけますか？ 乗降希望時刻にお迎えに来ていただく場合は、乗降希望時刻にお迎えに来ていただくこととなります。乗降希望時刻にお迎えに来ていただく場合は、乗降希望時刻にお迎えに来ていただくこととなります。乗降希望時刻にお迎えに来ていただく場合は、乗降希望時刻にお迎えに来ていただくこととなります。</p> <p>●不明点がございましたら、コールセンターへ050-201-86890までお問い合わせください。</p>

⑥インターネット(スマートフォン)受付利用方法 (A4サイズ両面)

【表面】	【裏面】
<p>チョイソコかごしまインターネット(スマートフォン)受付</p> <p>1. ログイン</p> <p>2. 会員登録</p> <p>3. 乗降予約</p> <p>4. 乗降予約完了</p> <p>5. 乗降予約キャンセル</p> <p>6. 乗降予約変更</p> <p>7. 乗降予約キャンセル</p> <p>8. 乗降予約変更</p> <p>9. 乗降予約キャンセル</p> <p>10. 乗降予約変更</p>	<p>チョイソコかごしまインターネット(スマートフォン)受付</p> <p>1. ログイン</p> <p>2. 会員登録</p> <p>3. 乗降予約</p> <p>4. 乗降予約完了</p> <p>5. 乗降予約キャンセル</p> <p>6. 乗降予約変更</p> <p>7. 乗降予約キャンセル</p> <p>8. 乗降予約変更</p> <p>9. 乗降予約キャンセル</p> <p>10. 乗降予約変更</p>

※上記①～⑥を申込書一式として

同封し配布

⑦掲示用ポスター (A3サイズ)

AI オンデマンド交通の実証実験を実施します (谷山地域)
公共交通不便地から、買い物、通院などのお出かけにぜひご利用ください

乗降期間
令和5年
11月20日(月)
～
令和6年
1月31日(水)
上記期間中は運賃無料で
運行します

**会員
募集中!!**
— 登録無料 —

チョイソコご利用方法

①ご利用には乗降の会員登録が必要です。
②ご利用には事前に乗降申込みが必要です。(乗降もしくはインターネット)
受付は、電話: 8:00～17:00 (日祝・年末年始 12/31～1/3を除く)
インターネット: 24時間受付
③乗降は9:00～17:00(月～土・日祝日)
④当日の乗降予約は乗降できる地域に制限がありますので、乗降申込みにあたっては乗降用MAPをご確認ください。

お問い合わせ・資料請求は、チョイソコセンターへ
☎050-201-86890 (月～土8:00～17:00)

鹿児島市 | パナソニック | 第一交通

⑧会員証 (名刺サイズ両面) 【表面】

チョイソコかごしま 会員証

会員番号: 000000
お名前: 鹿児島 太郎 様

ご登録の最新住所:

運行日時 (月曜日～土曜日) 9:00-17:00
※祝日も含む

電話受付時間 (月曜日～土曜日) 8:00-17:00
※祝日も含む

チョイソコ
かごしま

【裏面】

電話 ☎050-201-86890

お電話でお伝えください

①お名前と会員番号
②利用したい日・希望時間
③乗る場所・降りる場所
④同乗者の有無

※乗車時間は目安です。
指定時間の5分前までに停車所でお待ちください。

QR
インターネット
24時間乗車受付

マクシマティ
鹿児島市

4. 「チョイソコかごしま」に関するアンケート

(1) アンケート調査の目的・概要

目的	新たな交通手段の導入可能性の検証とニーズなどの把握
アンケート実施期間	令和6年1月10日（各戸配布日）から 令和6年2月5日（回答締切）まで
アンケート形式	・紙面 ・Web（QRコード） ※いずれも無記名
アンケート配布対象及び方法	・実証実験地域（谷山地域各戸配布） ・利用者（乗車者へ運転手から直接配布） ・利用経験者（直接郵送） ・町内会回覧 ・市ホームページ掲載
配布数	・紙面 1,600部（案内文 800部配布・紙面各戸2部封入）
同封物	・アンケート調査へのご協力をお願い ・アンケート紙面（2部） ・返信用封筒
回収方法	・紙面は返信用封筒（料金受託業者負担） ・Webは自動集計
アンケート回収回答数	・249回答（紙面 198回答・Web 51回答）

- ・紙での回答が約8割と高い。高齢の回答者が多く、会員登録者数や利用率に対して回答数が多いことは公共交通への関心の高さを感じる。
- ・またアンケート配布にあたっては、複数人同居の世帯を考慮し、2部封入したことが、回答数の増加につながったと考えられる。
- ・また、10代・20代と若い方や、日頃車を運転するためチョイソコやあいばすなどの公共交通を使わない方からの回答もあり、日常で利用したいという期待の声や、将来免許返納を考えて意見を寄せた方など、鹿児島市の運営する公共交通への関心の高さがわかる有意義なアンケートであったと感じる。

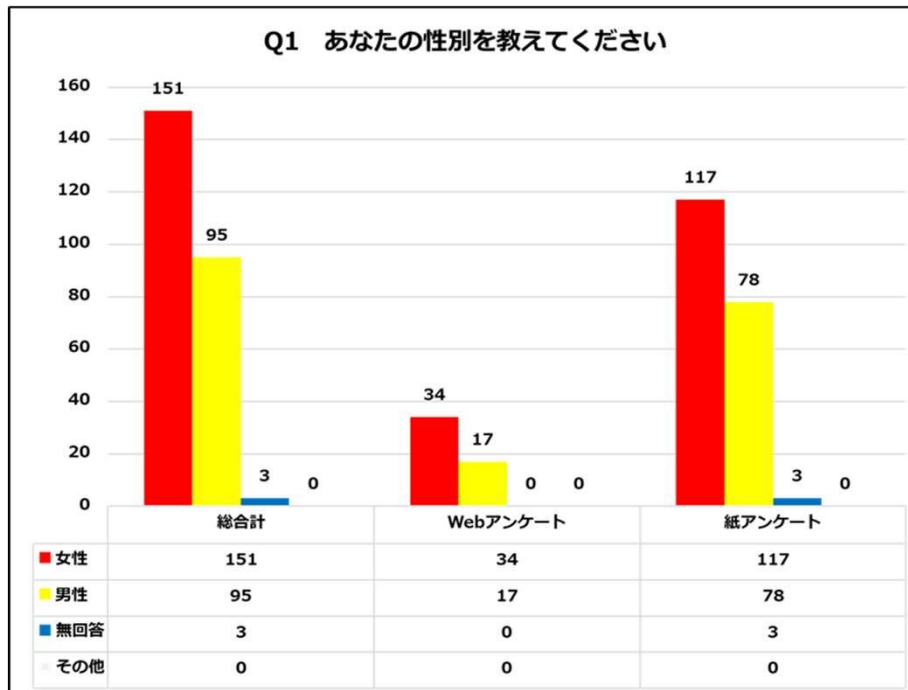
※後記のアンケート内容のその他欄には、アンケートの選択肢が回答不要であったが、コメントが記載されているものについても掲載している。そのため、集計のその他コメント数と、実際のコメントの数に違いがある。

4. 「チョコイソコかごしま」に関するアンケート

(2) アンケートの質問及び回答内容集計結果

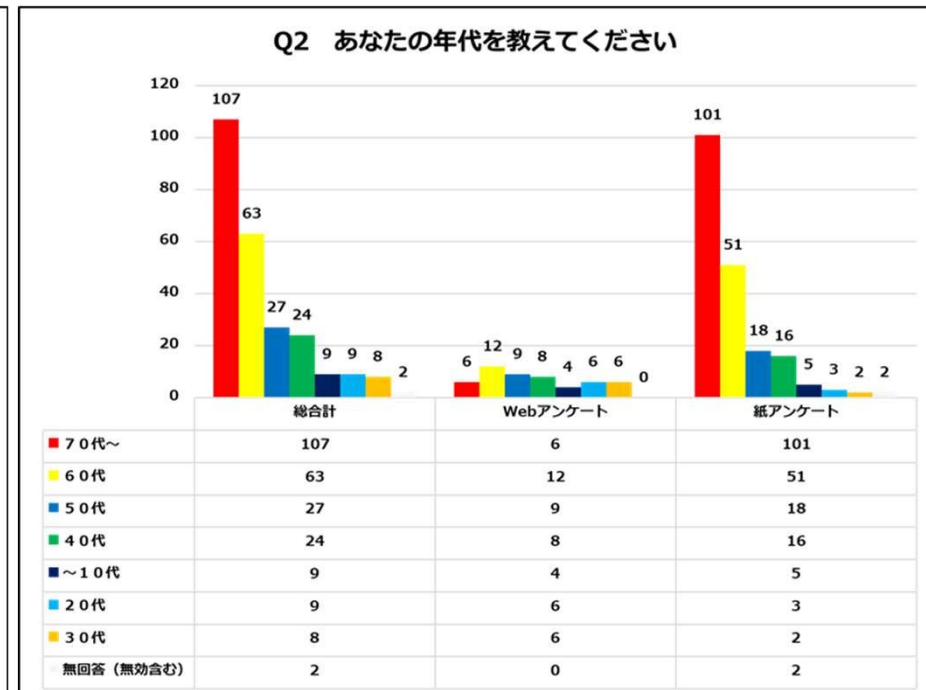
① Q1 性別

回答者の6割が女性。



② Q2 年齢

回答者の4割が70歳以上。



4. 「チョイソコかごしま」に関するアンケート

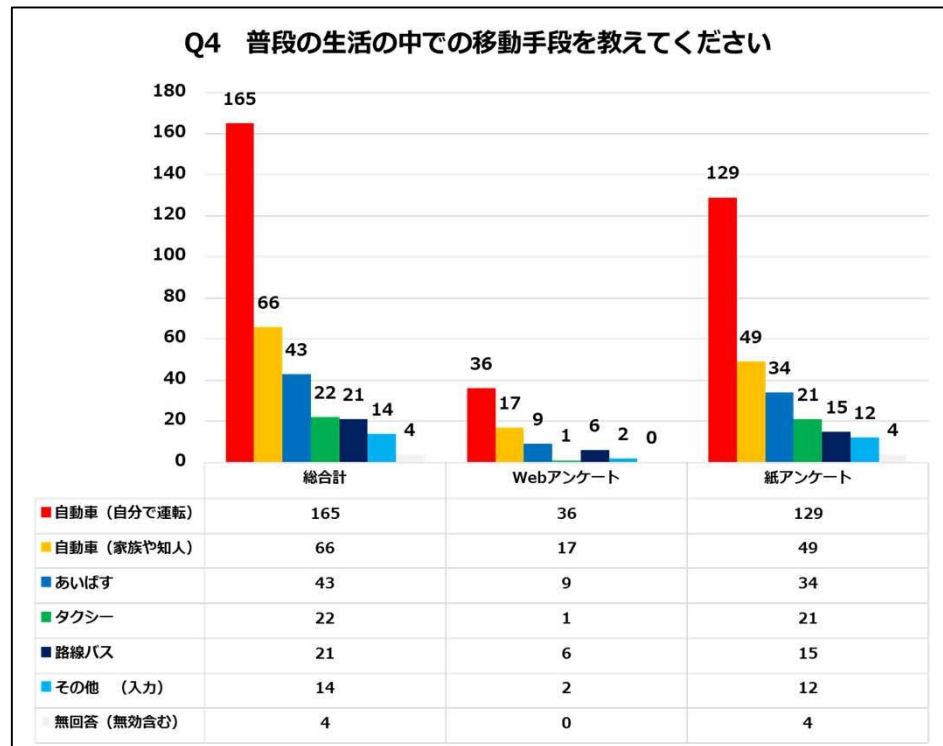
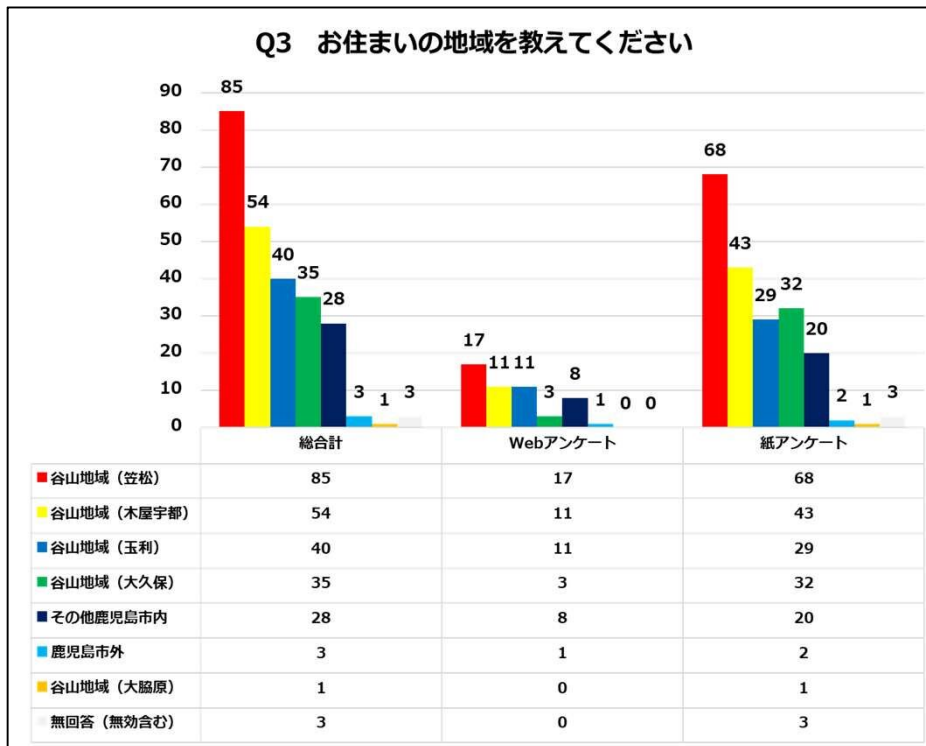
(2) アンケートの質問及び回答内容集計結果

③ Q3 居住地

回答者の9割弱が公共交通不便地内居住者。

④ Q4 普段の移動手段（※複数回答可）

自動車分担率7割。第二次鹿児島市公共交通ビジョンP23の谷山地区の調査結果66%とも合致。あいばす等のバス関連は2割と高め。



4. 「チョイソコかごしま」に関するアンケート

(2) アンケートの質問及び回答内容集計結果

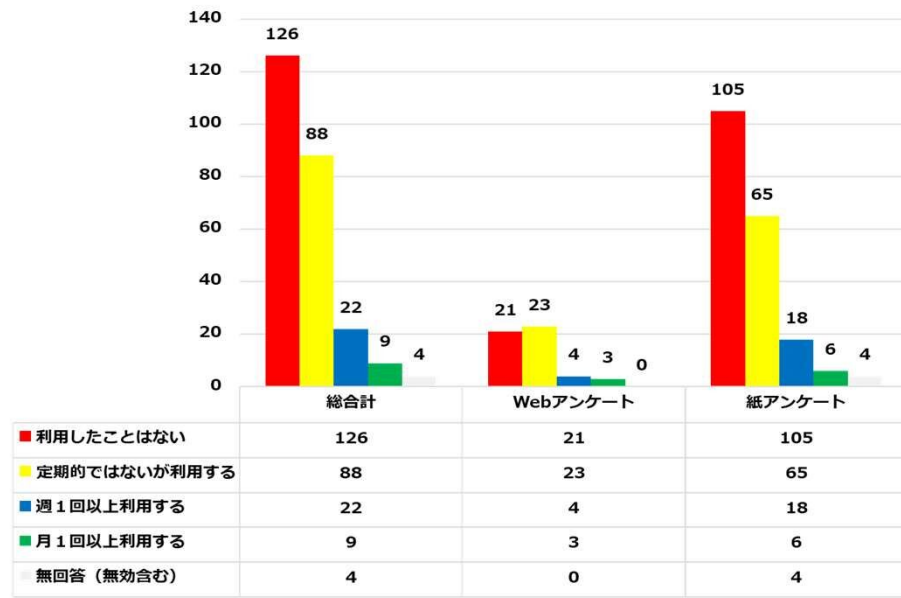
⑤ Q5 「あいばす」利用

あいばす利用経験者は半数。うち1割強が月に1回以上定期的に利用している。

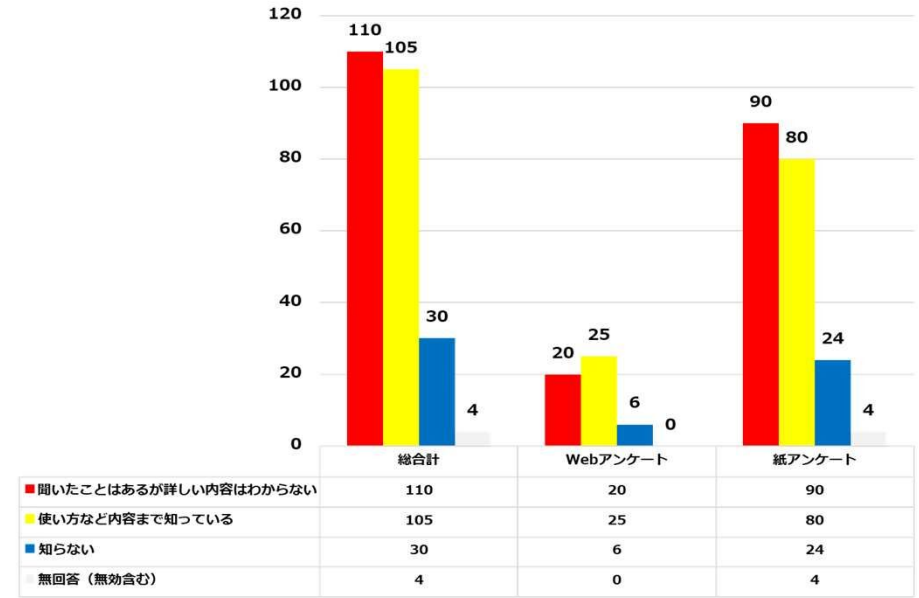
⑥ Q6 「チョイソコかごしま」認知度

認知度は9割近く。約2か月での実証実験としては、認知度高め。

Q5 コミュニティバス「あいばす」の利用頻度を教えてください



Q6 「チョイソコかごしま」を知っていますか



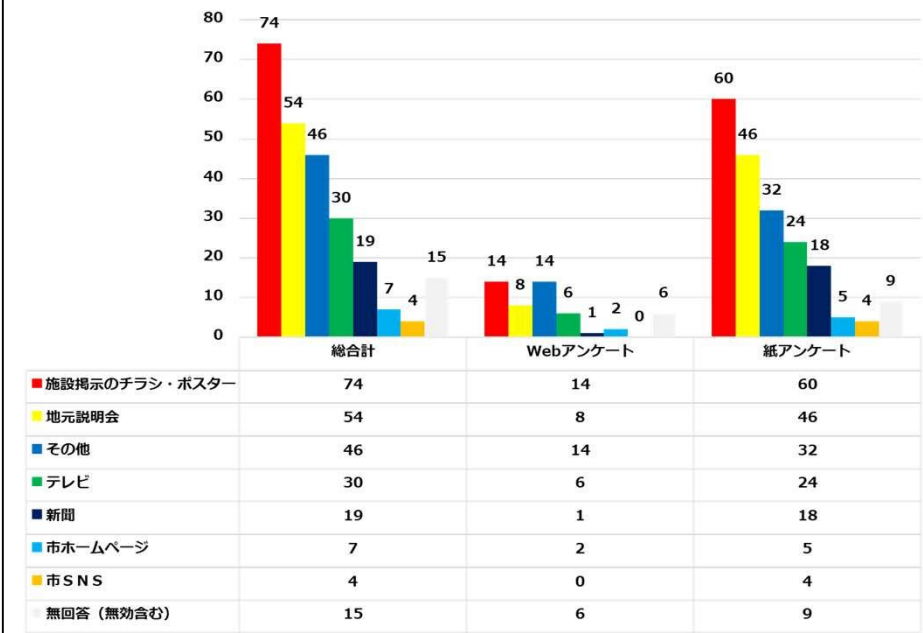
4. 「チョイソコかごしま」に関するアンケート

(2) アンケートの質問及び回答内容集計結果

⑦-1 Q7 認知経路

チラシ・ポスターは約3割の認知に貢献。

Q7 「チョイソコかごしま」をどこで知りましたか



⑦-2 Q7 その他コメント

【「その他」について】

- ・ 停留所見て (11件)
- ・ チラシ・ポスティング (11件)
- ・ 家族・友人・知人等口コミ (7件)
- ・ 車両見て (4件)
- ・ 回覧見て (3件)
- ・ 施設から (3件)
- ・ ネットから (1件)
- ・ 不明 (1件)

ゴミステーションや乗場など停留所看板で知ったという意見と、家族・友人に教えてもらった、今回のアンケート・チラシポスティングなど紙媒体で知ったという意見が多い。

認知向上のための周知広報などチョイソコの露出を増やすことの大事さと、実際に利用をしてもらい、便利さを知ってもらった結果の家族・知人・友人や施設などの口コミが大事だと感じる。

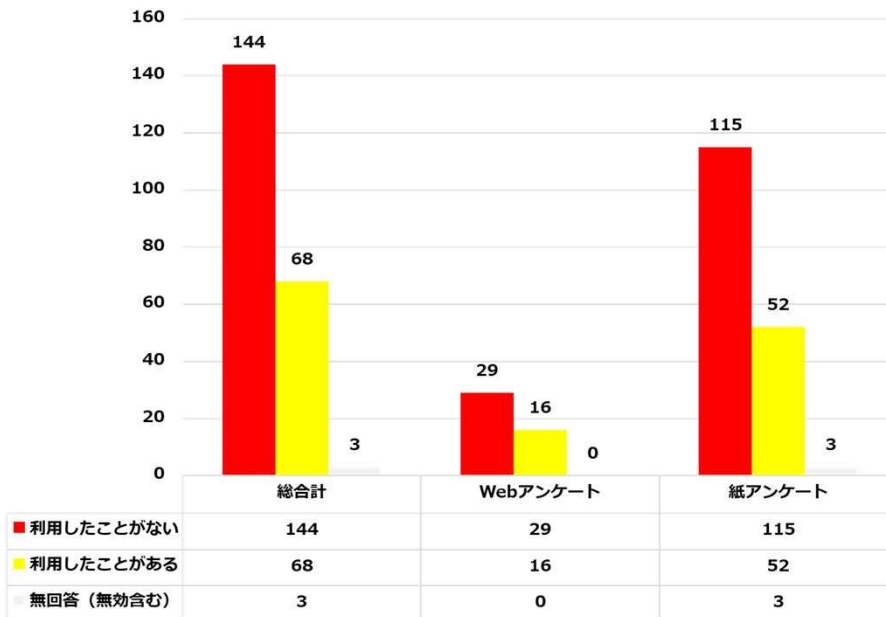
4. 「チョイソコかごしま」に関するアンケート

(2) アンケートの質問及び回答内容集計結果

⑧ Q8 利用の有無

「チョイソコかごしま」を知っている人の中で、
利用者は約3割。
(「利用したことある」には非会員も含む。)

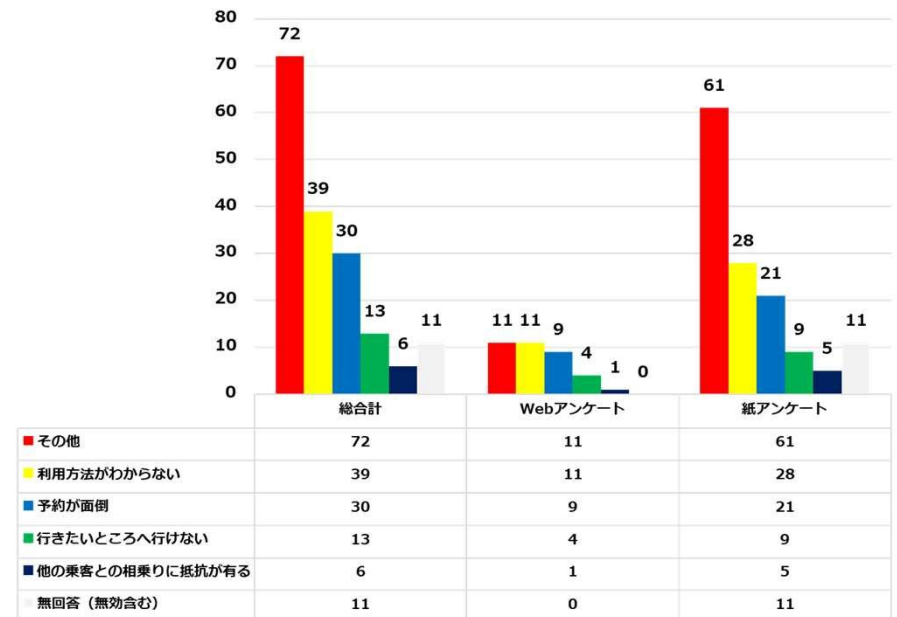
Q8 「チョイソコかごしま」を利用したことがありますか



⑨ Q9 利用しない理由 (※複数回答可) とその他コメント

「利用方法がわからない」が約25%。その他の理由が、約5割を占める。

Q9 利用したことが無い理由を教えてください (複数回答可)



【「その他」について】

- ・自家用車を利用 (50件) ・運行時間 (4件) ・不要 (4件) ・停留所遠い (3件) ・知らない (3件) ・徒歩 (1件)
- と、車があるというのが理由として1番多い。設問である「利用方法がわからない」を超える件数。
その中には、将来使うという意見記載されているも多くある。
また運行時間の問題や、停留所が遠くて使えないという内容や、知らなかったという意見もあり、友人や施設などの口コミが大事だと感じる。

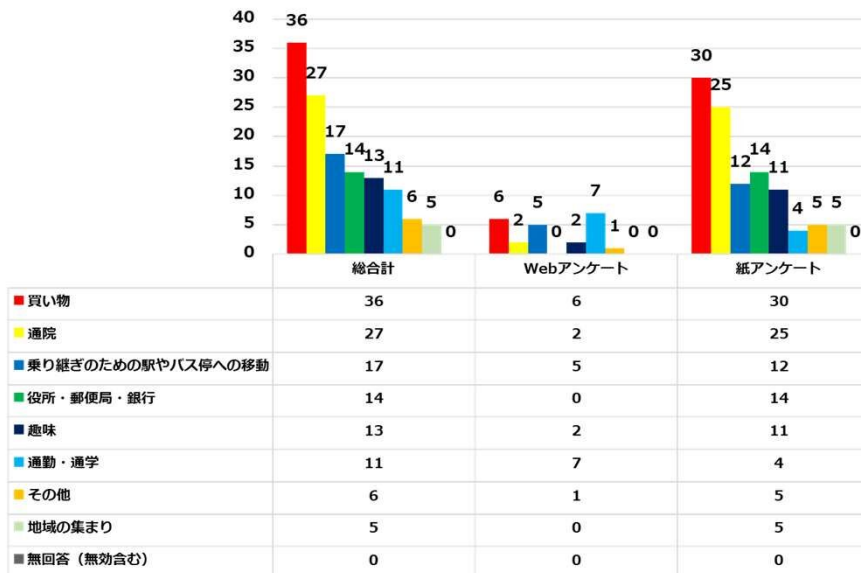
4. 「チョイソコかごしま」に関するアンケート

(2) アンケートの質問及び回答内容集計結果

⑩ Q10 利用目的（※複数回答可）とその他コメント

買い物と通院で約50%を占める。利用の一番多い谷山電停へも、他地区への買い物や通院の目的と考えられる。

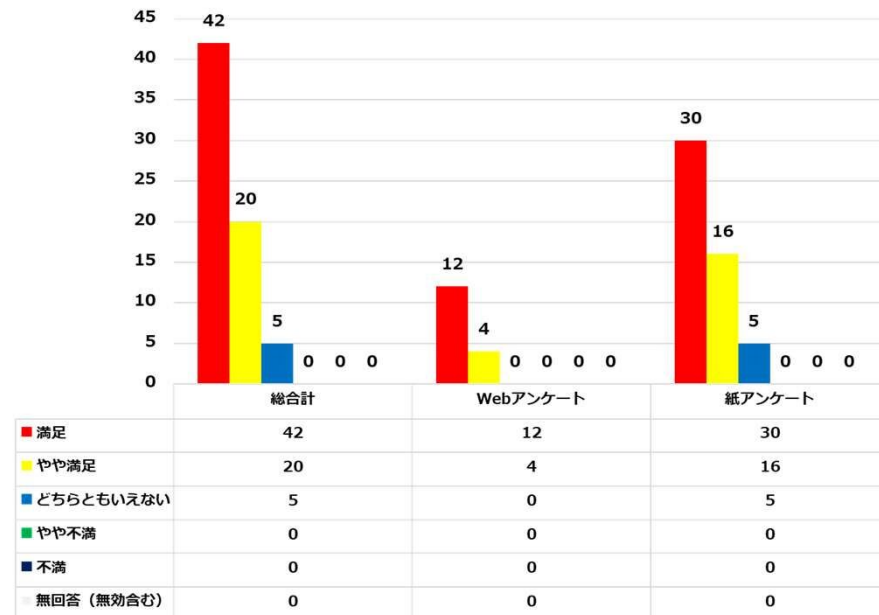
Q10 「チョイソコかごしま」の主な利用目的を教えてください
(複数回答可)



⑪ Q11 満足度

利用したことがある人の内、9割以上満足。デマンド交通への高いニーズを感じる。

Q11 「チョイソコかごしま」の満足度を教えてください



【「その他」について】

- ・施設移動（5件）
- ・仕事（1件）
- ・農作業（1件）
- ・体験したい（1件）

など、施設移動の他の理由は様々。

区域内にある高齢者施設への利用目的のある方や、その他コメント含め、その他欄のコメントはほとんどデマンド交通への高いニーズを感じられるものばかりだった。

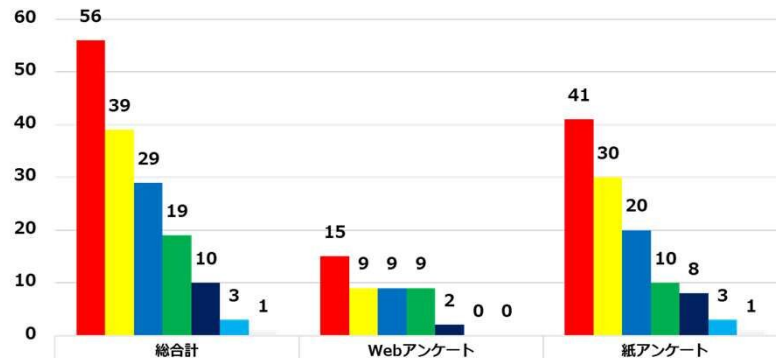
4. 「チョイソコかごしま」に関するアンケート

(2) アンケートの質問及び回答内容集計結果

⑫-1 Q12 良いと感じる点 (※複数回答可)

事前予約が35%。停留所の多さが25%。

Q12 「チョイソコかごしま」を良いと感じる点を教えてください (複数回答可)



⑫-2 Q12 その他コメント

【「その他」について】

- ・予約ができる (9件)
- ・運転手が丁寧 (2件)
- ・運賃が無料 (1件)
- ・複数のご意見 (1件)
- ・運行への感謝 (1件)
- ・不明 (1件)

6割の意見は、自分の都合での予約・時間指定について良いと感じてもらっている。また運転が丁寧・運転手が親切というタクシー会社への感謝もあり、運行事業者の選定も大事と感じた。全体的に、その他意見からは、デマンド交通へのニーズが高いと感じられる。

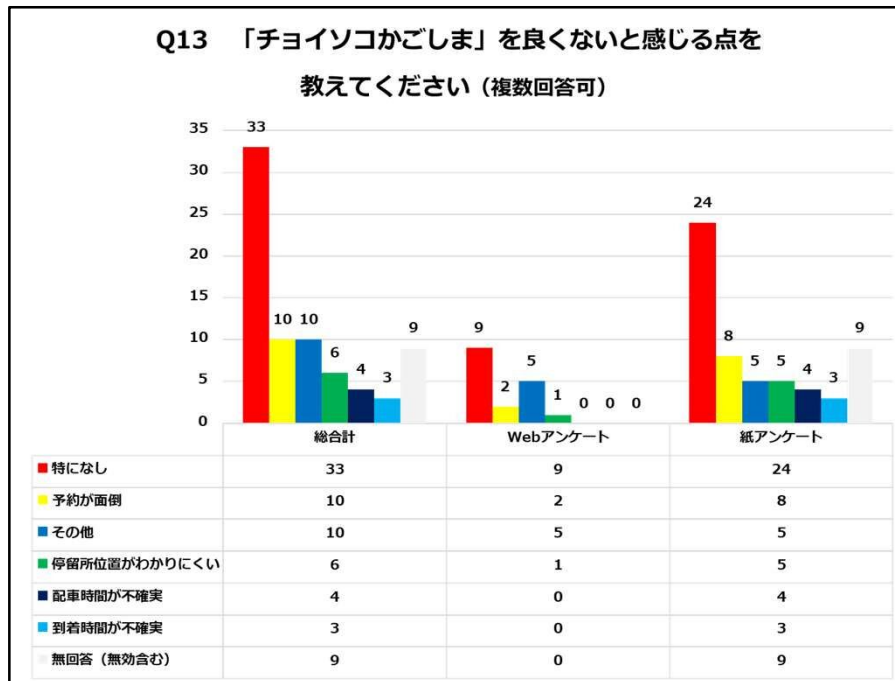
4. 「チョイソコかごしま」に関するアンケート

(2) アンケートの質問及び回答内容集計結果

⑬-1 Q13 良くないと感じる点 (※複数回答可)

⑬-2 Q13 その他コメント

「特になし」が50%。
「予約が面倒」・「その他」が15%。
「停留所位置がわかりにくい」が9%。



【「その他」について】

- ・ 運行時間 (6件)
- ・ 相乗り不満 (3件)
- ・ 周知広報不足 (3件)
- ・ コールセンター不通 (2件)
- ・ 目的地問題 (2件)
- ・ 予約関連不満 (2件)

3割が「運行時間が短い (あいばす比較)」などの意見が多かった。他、周知広報や理解不足、相乗りへの不満、コールセンターや停留所問題等があった。住民のニーズに対し、さらなる改善が必要。

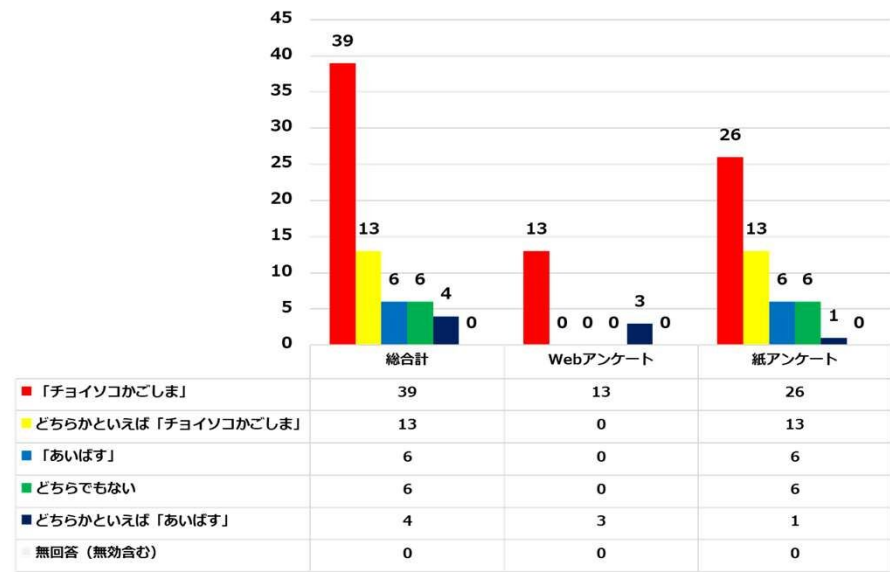
4. 「チョイソコかごしま」に関するアンケート

(2) アンケートの質問及び回答内容集計結果

⑭ Q 1 4 比較

75%が「チョイソコかごしま」を選択。

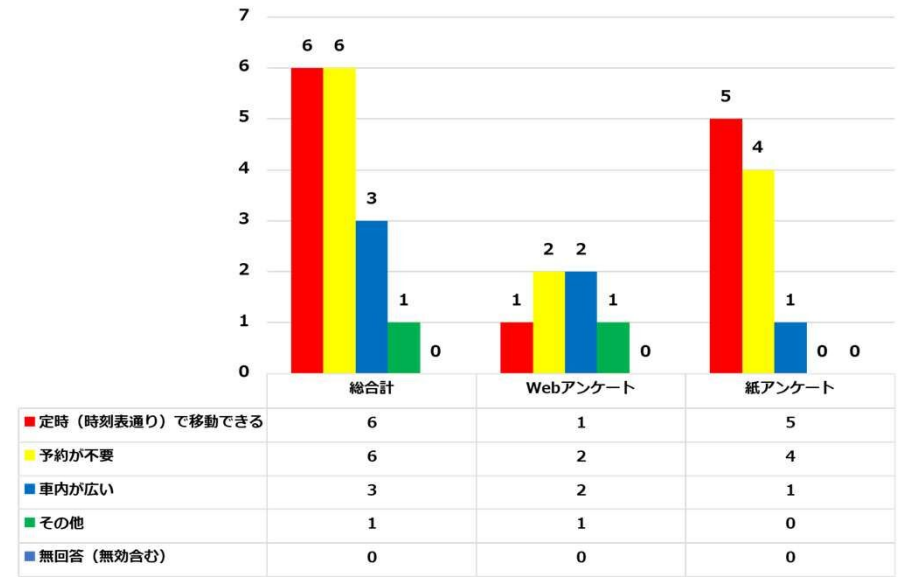
Q14 「あいばす」と「チョイソコかごしま」のどちらが
利用しやすいか教えてください (複数回答可)



⑮ Q 1 5 「あいばす」理由 (※複数回答可)

「定時性」と「予約無し」の手軽さが37.5%。

Q15 「あいばす」を選んだ理由を教えてください
(複数回答可)



【「その他」について】
 ・ 運賃を少し高くてもあいばすが良い
 ・ 朝9時～夕5時以外に乗れる便がある
 ・ 利用しやすいと思う
 が記載あり

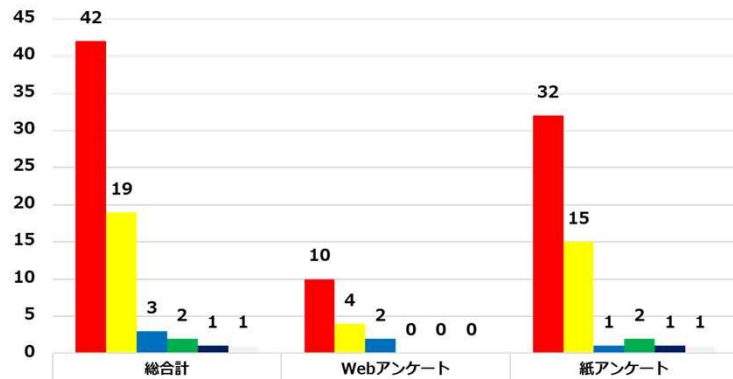
4. 「チョイソコかごしま」に関するアンケート

(2) アンケートの質問及び回答内容集計結果

⑩ Q16 運賃

6割が200円未満を選択。
3割弱が300円未満を選択。

Q16 「チョイソコかごしま」を有料で運行する場合、
運賃はいくらまでであれば利用したいと思いますか



■ 200円未満	42	10	32
■ 200円~300円未満	19	4	15
■ 400円~500円未満	3	2	1
■ それ以上	2	0	2
■ 300円~400円未満	1	0	1
■ 無回答 (無効含む)	1	0	1

⑪ Q17 ご意見

【「その他」について】

- ・ Q17のその他ご意見に120件強記載有り。
- ・ 将来使う・使いたい関連意見 (28件)
- ・ 感謝・前向き意見 (27件)
- ・ 周知・広報に関する意見 (20件)
- ・ 停留所関連 (11件)
- ・ 利用時間関連 (10件)
- ・ 運賃に関する意見 (6件)
- ・ 運行エリア・曜日関連 (3件)
- ・ その他区分 (17件)

どのご意見も批判的なものではなく、運行に対する真摯なご意見が多い。

現在や将来の不安に対し、住民の方々のデマンド交通への期待が感じられる内容となっている。

5. 総括

(1) 実証実験（利用実績等）・アンケートから見えた課題と対策等

【実証実験・アンケートの主な結果】

- ① **会員登録・利用の状況**
 - ・会員登録者260人、延べ利用者数470人、1日あたりの利用者数7.8人
 - ・登録者のうち、利用経験者は51名であり全体の19.6%と他都市（16～24%程）と比較しても順調であるといえる。
 - ・年代ごとの利用者数において、高齢者が主な利用者である一方、10代等の若年層の利用もあること及び曜日別の利用者数においては、平日・土曜に関わらず利用があることから日常生活の交通手段として利用されたことが伺える。
- ② **満足度（アンケートQ11・Q14・Q17より）**
 - ・利用した人は9割以上の満足度
 - ・良い点及びその他コメントも前向きなものが多く、利用者は無料の実証実験だったから良かったと考えているのではなく（「無料だから良い」とのコメントは1件のみ）、当該交通の運行自体に満足度を感じており、また、利用していない方からも「将来免許返納後に使う」や、「利用方法がわかれば使う」などのコメントが見られた。
 - ・既存のあいばすとの比較でもチョイソコは75%の利用者から支持されている。
- ③ **利便性（アンケートQ12より）**
 - ・「良いと感じる点」として、「事前予約できる」が35%、「停留所が多い」が25%、「乗車時間が短い」が19%と、オンデマンド交通の強みが、利用者の満足度につながっていることが分かる。

【上記の結果から考える課題と今後の対策等】

- ① **利用促進（実証運行データより）**
 - ・会員登録260名中利用経験有51名と一定の利用があった一方で、8割が未利用であった。
⇒未利用登録者の利用を促す対応が必要（合わせて、会員登録者の増も）
 - ・予約データでは、47歳以下の利用者は全てインターネットでの予約となっている。
⇒若年層のさらなる利用促進を図るため、専用アプリ導入など予約方法の利便性向上に取り組む。
- ② **周知・広報（アンケートQ9、Q17意見コメントより）**
 - ・アンケートでは9割が「チョイソコかごしま」を知っていると回答したにもかかわらず、使い方不明で利用しなかった人が25%となっており、意見には「利用方法がわかれば使う」等、周知広報不足を指摘する声が多数あった。
⇒対象地域の町内会等とも連携しながら、使い方など住民へのさらなる周知・広報が必要
（町内会の会議やイベント等の開催時などに使い方等について説明会を実施。このほか、事業者停留所の拡大やパンフ・ポスター設置箇所の増など利便性等の向上に取り組む）
- ③ **運行時間（アンケートQ9、Q13、Q17意見コメントより）**
 - ・利用しない理由等では、運行時間に対する要望が多くあった。
 - ・要望はJRや路面電車ではなく、あいばすと比較した意見が多く、あいばすの浸透度がわかる反面、日常生活の交通手段として運行するにあたっては、運行時間（朝・夕）も重要な要素のひとつである。
⇒アンケート結果や費用面等を考慮しながら運行時間の検討が必要
- ④ **その他**
 - ・紙での会員登録において、会員証発行まで時間を要することに対する意見があった。
⇒会員証の送付にかかる期間の短縮化に取り組む。

5. 総括

(2) 上記(1)のほか、次回の実証実験に向けた取組事項等

① 実証実験効果の向上及び実験期間

- ・利用人数及び利用率向上を図り、実証実験のデータをより多く取得・検証することが、地域の実情に応じた交通手段を検討するうえで重要になることから、利用方法等の周知広報に工夫が必要である。
- ・他の交通事業者への影響も検証することから、今回の実証実験より長い準備時間を設けた上で、より長期の実験期間を設けることが望ましい。

② 運行エリア

- ・住民の認知度も踏まえ、同一の場所での実証運行とすることで無償時と有償時の比較検討を行う。
- ・また、今年度の実証実験では、対象外であった目的地間の移動を可能とすることで、公共交通不便地外の需要を検証することも必要である。

③ 運賃等

- ・公共交通不便地からの移動の場合の運賃は、アンケート結果で「200円未満」の回答が多数であったことから、地域住民は低運賃を望んでいるが、他の公共交通機関とのバランスや一定の収益性を鑑みた料金設定が必要である。