

交通バリアフリー講習会について

1. 目的

第三次鹿児島市交通バリアフリー基本構想における教育啓発特定事業の一環として、交通分野における「心のバリアフリー」を推進するためのソフト面の取組として実施するもの。

2. 日時・場所

日時：令和7年10月9日（木） 13：30～16：30

場所：鹿児島市勤労者交流センター（よかセンター） 7F 第1会議室
（鹿児島市中央町10番キャンセビル7F）

3. 出席者

公共交通事業者、建築関係団体、福祉関係団体、その他行政関係者等（計27名）

4. 内容

講師：紙屋 久美子 氏（特定非営利活動法人eワークス鹿児島）

① 事前学習・説明

② 鹿児島中央駅周辺でのまち歩き点検

視覚障害者、聴覚障害者、車いす利用者、ベビーカー利用者グループに分かれて実施

③ フィードバック

（当日写真）

事前学習・説明



まち歩き（視覚障害者グループ）



まち歩き（車いすグループ）



フィードバック



5. まち歩きにおける主な意見等

【各グループのルート】

○視覚障害者グループ、ベビーカーグループ

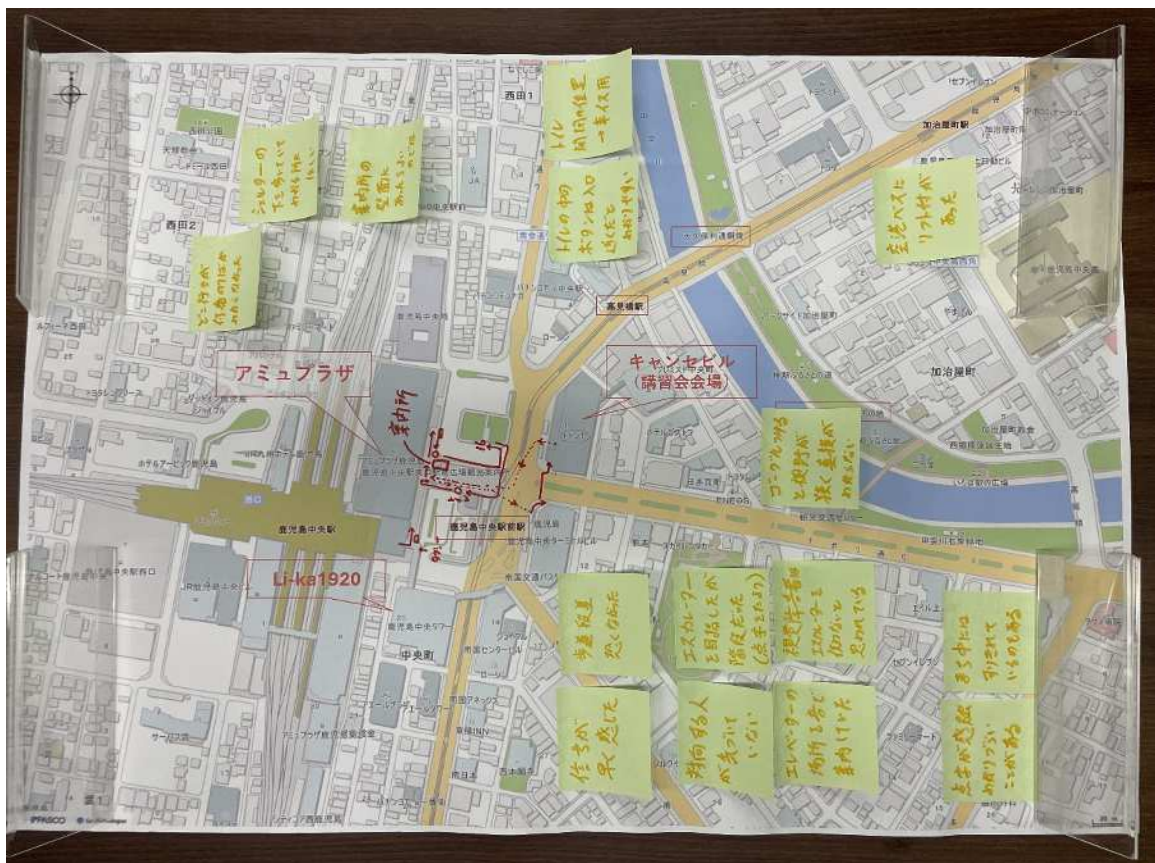
よかセンター出発 ＝ 鹿児島中央駅東口観光案内所 ＝ 16 番知覧行きバス停
＝ よかセンター帰着

○聴覚障害者グループ、車いすグループ

よかセンター出発 ＝ 鹿児島中央駅観光案内所 ＝ 空港バス乗り場 ＝ よかセンター着

【視覚障害者グループ】※中央駅東口観光案内所 ⇒ 路線バス（16 番知覧行きバス停）

- ・ 全く見えない状態だと、近くに壁があるような感じがした。
- ・ 周りの方々が気づいておらず、点字ブロック上に立っていることがあった。
- ・ 16 番乗り場がわからない状態で行ったが、矢印の示し方が分かりづらかった。（地下通路を通る矢印と推測するが、理解できないのでは）
- ・ 全体の案内表示が配置されている場所が分かりづらい。視覚障害の場合は、視野が狭い（真横が見えづらい）ので、案内表示に気づかない場合が多い。正面に案内表示が出てくるような配置にすれば分かりやすいと思う。
- ・ バリアフリートイレのドアを開けるボタンの場所はドアに近い方が分かりやすい。
- ・ 点字ブロックの誘導通りに歩くと、エスカレーターではなく階段につながっている。エスカレーターに近いところに誘導する方が良いと思う。
- ・ エスカレーターの上りが左右どちらにあるかが統一されていないので、逆側に乗ってしまう恐れがある。



【ベビーカーグループ】※中央駅東口観光案内所 ⇒ 路線バス（16番知覧行きバス停）

- ・キャンセビルを出てから中央駅に行くルートが観光客等はそもそもわからないのではないかと感じた。
- ・エレベーターの場所が分かりづらく、階段やエスカレーターが利用できない人は困ると感じた。また、エレベーターの案内板が小さい。
- ・東口バスロータリーの10番台への行き方が分かりづらい。
- ・東口観光案内所側から東16番バス停をみると「知覧」の記載がないが、バス停までたどり着くと知覧の表示がある。バス停についてからの表示では意味がないのではないかと感じた。
- ・案内表示の方面に「知覧」の記載がなく、「主な観光地」部分にのみ記載がある。
- ・軌道式を渡る際に、子供を乗せた状態で渡るの難しいと感じた。
- ・信号の時間が短く、真ん中ほどで点滅となった。
- ・音響機能付き信号があったが、「信号が青になりました」の音声のみであり、いつまで青信号なのかかわからない。青信号の間はお音が鳴り続けるなどが必要。
- ・維新ふるさと館の表示があべこべになっている。（横断歩道を渡る前は、「渡って左側」と表示されているが、渡った後は「右側に進む」の表示があった）
- ・ベビーカーは大きいので、周りに気を遣う。交通機関ではさらに気を遣うと思う。
- ・道路の整備状況としては、全体的に段差が少なく、ベビーカーが押しやすい環境となっていた。



【聴覚障害者】※中央駅観光案内所 ⇒ 空港リムジンバス乗り場

- ・地下通路へのエレベーターを降りた後の案内がなく、どちらに行けばよいかわからなかった。
- ・東口タクシー乗り場から鹿児島中央駅観光案内所に向かう際に、案内板が柱の裏にあったため、見えづらかった。
- ・中央駅観光案内所と東口観光案内所を間違える可能性がある。
- ・中央駅東口側から南国ビルに行くルートとして、商業施設を通るルートがあるが、案内表示がないため分かりづらい。
- ・連絡通路を通り、南国ビル近くのエスカレーターを降りた後に、バスセンターへの案内がない。
- ・建物のなかだけの案内ではなく、近くの施設との位置関係が分かる案内があればよい。
- ・案内表示の字が多く、文字が多いため見えづらい。ピクトグラムが少ない。
- ・全体の位置関係が分かりづらい表示となっている。



【車いすグループ】※中央駅観光案内所 ⇒ 空港リムジンバス乗り場

- ・地下道に入ったあとにどこに行けばよいかかわからなかった。
- ・軌道式の横断歩道に車輪がはまり、1人ではなかなか渡れないと感じた。
- ・横断歩道の2センチの段差でもつまずく場面があった。後ろ向きだと進みやすかった。
- ・健常者向けの案内表示となっているため、車いすや障害当事者だと案内のルートで目的地まで行けない。障害者向けの表示があった方が良いと感じた。
- ・横断歩道の時間が短く、車いすに乗る人や介助をする人は焦ってしまう。
- ・車いすに乗っていると、周りの視線が気になった。
- ・車いすに乗る人にどの方向から話しかけるべきかが難しかった。
- ・車いすを押す人は、車いすに乗っている人の足元が見えないので危ない。



6. アンケート結果

① 業種・所属

行政	9
交通事業者	6
建築関係	1
福祉関係	1
学校関係	1
その他	3
未記入	6
計	27

② 今回の講習会の内容について

【事前学習・説明】

	参考になった	参考にならなかった	どちらともいえない
行政	9	0	0
交通事業者	6	0	1
建築関係	1	0	0
福祉関係	1	0	0
学校関係	1	0	0
その他	3	0	0
未記入	0	0	0
計	21	0	0
	100%	0%	0%

（具体的な感想・要望等）

- ・ バリアフリー等の概要等よくわかりました。（行政）
- ・ コースの目的地が地図中に写真でもあればイメージしやすい。（行政）
- ・ 聴覚障害の方の体験をしたが、今頃気づかない点に気づく機会となった。（行政）
- ・ 普段は気にしない視点を学べた。（行政）
- ・ 日頃、意識が足りないこともあり、経験することができ参考になった。（行政）
- ・ 事前に気を付けるところなどを話すことで、気を付けながら歩けた。（交通事業者）
- ・ 気を付ける点などを抑えられてよかった。（交通事業者）
- ・ それぞれの障害により、様々なバリアがあることが分かった。（交通事業者）
- ・ 実際に、身体障害者の立場に立つことで、細かい点（不便な点など）に気づくことができた。（学校関係）
- ・ 目的が明確になった。（その他）
- ・ ユニバーサルデザインについていろいろと知ることができ良かった。今後、役立てたいと思います。（その他）

【まち歩き点検】

	参考になった	参考にならなかった	どちらともいえない
行政	9	0	0
交通事業者	6	0	1
建築関係	1	0	0
福祉関係	1	0	0
学校関係	1	0	0
その他	3	0	0
未記入	0	0	0
計	21	0	0
	100%	0%	0%

（具体的な感想・要望等）

- ・ 普段気にしていないところを注目したので、もっとこうしたらいいなとか、これではわからないのでは？等いろんな意見が出た。
- ・ 視点を置いて、ハード面、ソフト面の課題が見えてきた。

- ・目線を変えて、歩くことにより、たくさんのことに気づくことができた。
- ・視点を改めて歩いてみて、とても勉強になった。
- ・実際に歩くことで不便な点を知ることができた。
- ・日常に意識が足りないところが分かった。
- ・表示など意外とないことに気が付いた。
- ・色々な障害のある方がいて、その人たちのために考えられているまちづくりをしている。
- ・耳の聞こえないことを体験できてよかった。
- ・普段とは違う視点で町を見ることができてよかった。
- ・想像以上に大変でした。経験できてよかったです。
- ・視覚障害（ゴーグル体験）
視野が狭いことで、点字ブロックを頼りに進んだので、点字ブロックの重要性を感じた。
- ・建築的に最大限の配慮をしていると思っていたが、まだまだだった。市内でこれなら少し外れたところは大変と思った。
- ・見るべき視点が変わった。
- ・今まで感じる事がなかった町を感じる事ができました。
- ・聴覚障害の体験が初めてだったので、とても貴重な経験かつ気づきを得られました。

【フィードバック】

	参考になった	参考にならなかった	どちらともいえない
行政	9	0	0
交通事業者	6	0	1
建築関係	1	0	0
福祉関係	1	0	0
学校関係	1	0	0
その他	3	0	0
未記入	0	0	0
計	21	0	0
	100%	0%	0%

（具体的な感想・要望等）

- ・色んな意見があり、業務の参考にしたい。
 - ・様々な角度からの気づきが聞けて大変参考になった。
 - ・他のグループの話を聞くなかでの気づきもあった。
 - ・色々な障害の目線を知ることができた。
 - ・グループごとの気づきが聞けて勉強になった。
 - ・いろんな経験等聞け参考になった。
 - ・みなさんのいろんな意見が聞けて良かった。
 - ・みなさん色々な意見があって参考になりました。
 - ・ワークショップ形式でわかりやすくて良かった。
 - ・様々な感想を聞くことができた。
 - ・実際に車いす利用者の方々の話が参考になった。
 - ・それぞれの意見があり共感できた。
 - ・他の人の目線での気づきを得られた。
- ③ 今後、交通分野に関連して聴いてみたい分野について
- ・機会がありましたらまた参加したいです。
 - ・鉄道、バス、フェリー利用時の体験
 - ・まちづくり計画
 - ・バリアフリー設備の今後

④ その他（感想や意見など）

- ・ 行政関係者に今回のような講習会を経験してもらい施策に反映させてほしい。
- ・ 気づきをありがとうございました。
- ・ 参加してよかったです。ありがとうございました。
- ・ いつも歩く道ですが、見方を変えて通ると考えることが多いなと思いました。参加して大変勉強になりました。
- ・ 初めてベビーカーを押して歩きましたが、エレベーター移動が必須なので、普段あまり使用することのないエレベーターを探すのに苦労しました。非常に良い機会になりました。
- ・ 本日は、貴重なお時間をいただきありがとうございました。
- ・ 今日のような体験型セミナーは今後も続けてほしい。様々な業種の方にもっと参加していただきたい！（特に観光・交通事業者）