

第1回 地域における公共交通に関する懇話会 (地域懇話会) 開催結果

目的



地域の事情に応じた持続可能な交通手段を検討するため、地域住民代表や公共交通の利用者等との直接的コミュニケーションを取ることで、コミュニティバス「あいばす」を中心とした各地域における普段の生活移動の現状、地域住民のニーズの把握と今後の方針・方向性についての意見交換を図る。

時間	プログラム	実施内容
2分	開会あいさつ・本日の進め方	・開催目的・趣旨の説明
15分	鹿児島市各地域を中心とした地域と公共交通の現状	・議論の前提として、鹿児島市の交通の実態について紹介し、議論の深度化を図る
5分	【グループ別に座談会】自己紹介	・お名前、お住まいの地域 ・ご自身の地域におけるお立場（あれば）
25分	【グループ別に座談会】移動実態等を踏まえたニーズ・改善点について	・移動に関するお困りの点やニーズについて ・使いやすい公共交通とは（定時定路線・予約制、希望する移動目的など）
10分	【グループ別に】結果の共有	・各グループの結果を発表し、参加者の共通認識とする
3分	閉会あいさつ	・次回以降のスケジュール ・閉会あいさつ

開催時間	地域	場所	参加人数(人)
09:00～10:00	谷山南部	鹿児島市谷山都市整備課 会議室	3人
10:30～11:30	谷山	鹿児島市谷山都市整備課 会議室	11人
13:15～14:15	小原	魚見町公民館	22人
15:00～16:00	谷山北部	知的障害者福祉センターふれあい館 会議室	9人



移動実態を踏まえたニーズ・改善点

移動ニーズ・困りごと

○困りごと

- ・乗合タクシーの予約の操作に難しさがある
- ・乗合タクシーは地域内での利用に不公平感がある
- ・乗合タクシーは登録制でない方が良い
- ・傾斜8%、距離300mは歩けない
- ・コールセンターに伝わらない可能性
- ・小中学校の送迎が大変(野比など)

○ニーズ

- ・グランドゴルフのついでにお出かけ (AM8:00～10:00)

○その他、地域の現状

- ・車を運転する方が多い
- ・あいばすの乗車が少ない地域は乗合タクシーにしてはどうか
- ・おたっしゃクラブを町内公民館にて月1回開催

あいバスの改善点

○乗車

- ・荷物をもって乗るのも難しい
- ・目的地まで時間がかかる→30分くらい

○停車地・バス停

- ・バス停までが遠い
- ・和田 道幅の問題で乗り入れ困難という回答
- ・小型化して(細い道も)入れるようにしてほしい
- ・海宝館にも乗り入れてほしい

○イメージ・認知度

- ・利用方法が周知されていない
- ・子連れの方も不安なく乗れるよう
- ・誰でも乗れるイメージづくり



A班

グループでの意見

移動実態を踏まえたニーズ・改善点

移動ニーズ・困りごと

○困りごと

- ・ デマンドタクシーは○乗車時間が短いが×予約の面倒さがある
- ・ 交通手段によっては敬老バスが使えず金銭面での課題がある ○あいばす ×チョイソコ

○ニーズ

- ・ 生協病院に行きやすく、あいばすを利用している人がいる
- ・ あいばすは高齢者女性の利用が多い
- ・ 中央駅に行くには、JRに乗り継ぐのが圧倒に便利
- ・ 天文館には、市バス・市電の乗継が均一料金230円で安価

○その他、地域の現状

- ・ タクシー利用や家族の送迎が多い
- ・ 国道225号のバスは、渋滞で遅延するため、時間に目途が立たない

あいバスの改善点

○乗車

- ・ 買い物後の荷物を持っての移動が大変
- ・ バスの車高が高い、ステップが低い車両が良い
- ・ ベビーカーを畳まないと乗れないところが不便

○停車地・バス停

- ・ バス停が遠い
- ・ 長時間の乗車はキツイ

○イメージ・認知度

- ・ 地域であいばすの話題にならない、認知度が低い
- ・ 高齢者のためのバスという固定観念があった
- ・ 若い人の利用促進の視点が必要
- ・ 小さな子供と一緒に乗せていいのか分からない
- ・ 子育て世代が乗りにくいイメージがある、乗りやすくなってほしい



B班

グループでの意見

移動実態を踏まえたニーズ・改善点

移動ニーズ・困りごと

○困りごと

- ・錦江台の市営住宅は高齢者が多いが路線バスが減便された
- ・中山線（鹿児島交通）の便数が少ない
- ・路線バス減便の影響が大きい

○ニーズ

- ・買い物外出は明るいうちに、15時以降には家にいたい
- ・交通と福祉の連携を進めてほしい
- ・朝、夕に慈眼寺駅→大久保下を徒歩通勤して人達がいる
- ・中心部に行く際は電停を利用する
- ・電停からの帰りはバスを利用する

○その他、地域の現状

- ・あいばす時刻表は家にはない
- ・チョイソコは利用登録が必要だが、使うと便利
- ・社協会議には30名程度の参加者がいる
- ・錦江台の年1回スマホ教室では、1から10まで教われる
- ・よかよか体操を週1回開催、合わせてスマホ教室も開催

あいバスの改善点

○乗車

- ・誰でも乗ることが出来るようすべき
- ・予定とバスの時間が合わない
- ・予約が必要な現在の形は時代にあっていない
- ・路線バスと比べ、乗車時間が長い

○停車地・バス停

- ・最寄りのバス停がない

○イメージ・認知度

- ・高齢者が乗るイメージ
- ・若い世代はあいばすに乗れると思っていない
- ・社協の集まり等で周知の必要がある



A班

グループでの意見

移動実態を踏まえたニーズ・改善点

移動ニーズ・困りごと

○困りごと

- ・あいばすやチョイソコの「予約」に抵抗がある

○ニーズ

- ・家の前で停まってあげたい(運転手)
- ・近い将来使う予定
- ・学校の先生が通勤で利用している
- ・町内をあいばすで見て周るのは楽しい

○その他、地域の現状

- ・買い物帰りはタクシーを利用
- ・あいばすの運行に合わせて出かけている
- ・小原地域は坂が多く、高齢者も多い

あいバスの改善点

○乗車

- ・運行日が利用したい曜日と合わない
- ・運行ルートの道が狭い

○停車地・バス停

- ・電車からの乗り換えが難しい
- ・桜ヶ丘五丁目の郵便局からバス停が遠い
- ・大学病院にも停まるようルートを改善してほしい
- ・大学病院が谷山北部ルートは停まるのに小原ルートは停まらないのはなぜか



B班

グループでの意見

移動実態を踏まえたニーズ・改善点

移動ニーズ・困りごと

○困りごと

- ・タクシーもつかまらない
- ・免許返納をしなければよかったと後悔している（自分の都合で移動できない）

○ニーズ

- ・乗り方を勉強する必要性を感じている
- ・デマンドは予約方法をしっかり教えてほしい
- ・通院にあいバスを利用している
- ・市電との乗り継ぎが便利
- ・11月から車に乗れなくなるので利用したい
- ・免許返納後は必ず利用する

○その他、地域の現状

- ・食料品は生協も活用して調達している
- ・買い物はAコープが多い
- ・9時台： 笹貫→山形屋、15時台： 笹貫→魚見
- ・自分の生活をあいバスの運行日に合わせている

あいバスの改善点

○乗車

- ・運行日数を増やしてほしい
- ・乗車時間が長い
- ・ルートが長い
- ・ルートが広い（なりざわ前に行くなど）
- ・目的地に早くいきたい（乗車時間が長い）
- ・シャトル便が欲しい

○停車地・バス停

- ・ 笹貫電停より谷山と宇宿の電停に行きたい
- ・ 谷山電停まで行くと、イオン、谷山駅にも行ける
- ・ 病院は谷山付近

○イメージ・認知度

- ・あいバスの必要性は感じるが便が少ないと聞く
- ・地域であいバスを利用するすることが大切だと感じる

移動実態を踏まえたニーズ・改善点

移動ニーズ・困りごと

○困りごと

- ・行きのバスはあるが帰りのバスがない（路線バス）
- ・帰りがタクシーになる、バスの時間が良くない
- ・小原地区、魚見一区の人は桜ヶ丘の循環バスを使えない
- ・小原地区は坂が多い
- ・タクシーもなかなかつかまりにくい
- ・スマートフォンを使うことが難しく、予約が大変

○ニーズ

- ・免許返納に向けて公共交通があると良い
- ・チョイソコや路線バスと組み合わせて何とか存続してほしい

○その他、地域の現状

- ・運転手が親切で良い
- ・あいばすの大まかなルートは利用者に認知されている
- ・細かく行き届く公共交通であってほしい

あいバスの改善点

○乗車

- ・ルートと曜日が決まっていて、使いづらい
- ・市電や市バスからの乗り継ぎ時間が分からない
- ・バスが狭く荷物を持っていると乗るのが大変
- ・乗り継ぎの時間が分からない
- ・乗り継ぎを分かりやすく示してもらいたい
- ・バスの時間が分からない
- ・使いたい時間にバスがない

○停車地・バス停

- ・宇宿駅まで行けるルートが欲しい
- ・イオンまで行けると良い
- ・上一区にバス停が1つしかない



A班

グループでの意見

移動実態を踏まえたニーズ・改善点

移動ニーズ・困りごと

○困りごと

- ・高齢者のスマホの操作が難しい
- ・柊木山のふれあい館まで、車10分、あいばす60分と時間がかかる
- ・山形屋ストア（宮川）がなくなってしまう

○ニーズ

- ・広木駅からは中央駅や天文館に向かう

○その他、地域の現状

- ・配食サービスを受けている世帯もある

あいバスの改善点

○乗車

- ・バスが遠回りするので、目的地まで時間がかかる
- ・複数の不便地を1便で周らないようにする、ルートを分割し、1不便地→目的地の形にしてほしい

○停車地・バス停

- ・希望ヶ丘からふれあいスポーツランドへの本数が少ない



B班

グループでの意見

移動実態を踏まえたニーズ・改善点

移動ニーズ・困りごと

○困りごと

- ・渋滞で学校に間に合わない
- ・皇徳寺の山形屋ストアがなくなり不便になる
- ・要介護3はあいばすに乗れない、タクシーが良い
- ・宮川小の登校時間に間に合わず、結局親の送迎となっている

○ニーズ

- ・墓参り時期に広木駅からのシャトルバスが欲しい
- ・広木駅や谷山電停などハブへのシャトルがあればよい

○その他、地域の現状

- ・三重野も昔は利用者がいた
- ・松元ではタイヨーに乗り入れている
- ・あいバス 運行経費11地域 2億円/年
- ・近所に声かけして一緒に車で送迎の経験あり
- ・中山間地と市街地では意見差がある
- ・タクシー利用の買い物、なんでも支援
- ・タイヨーからのタクシー配車依頼 直後～20分

あいバスの改善点

○乗車

- ・乗車時間が長すぎる
- ・買い物で使うにしても帰りの時間が合わない
- ・ドアtoドアの要望が強い(バス停が遠い)
- ・乗車時間が長く、ルートが長大
- ・利用者数に対し車両が大きい、ライドシェアで良いのでは
- ・運行ダイヤがJRと合わない
- ・朝の混雑でJRに間に合わない

○停車地・バス停

- ・あいばすが敷地内まで乗り入れてほしい
- ・あいばすのバス停がタイヨーから遠い
- ・広木駅に到着する時間がニーズに合っていない
- ・ハブステーションにタイムリーに到着してほしい
- ・広木駅→霊園のルートが欲しい
- ・日常の買い物店乗り入れと復路の便で利便性が向上する