

# 第1回 地域における公共交通に関する懇話会 (地域懇話会) 開催結果

目的



地域の事情に応じた持続可能な交通手段を検討するため、地域住民代表や公共交通の利用者等との直接的コミュニケーションを取ることで、コミュニティバス「あいばす」を中心とした各地域における普段の生活移動の現状、地域住民のニーズの把握と今後の方針・方向性についての意見交換を図る。

時間	プログラム	実施内容
2分	開会あいさつ・本日の進め方	・ 開催目的・趣旨の説明
15分	鹿児島市各地域を中心とした地域と公共交通の現状	・ 議論の前提として、鹿児島市の交通の実態について紹介し、議論の深度化を図る
5分	【グループ別に座談会】自己紹介	・ お名前、お住まいの地域 ・ ご自身の地域におけるお立場（あれば）
25分	【グループ別に座談会】移動実態等を踏まえたニーズ・改善点について	・ 移動に関するお困りの点やニーズについて ・ 使いやすい公共交通とは（定時定路線・予約制、希望する移動目的など）
10分	【グループ別に】結果の共有	・ 各グループの結果を発表し、参加者の共通認識とする
3分	閉会あいさつ	・ 次回以降のスケジュール ・ 閉会あいさつ

開催時間	地域	場所	参加人数(人)
09:00～10:00	谷山南部	鹿児島市谷山都市整備課 会議室	3人
10:30～11:30	谷山	鹿児島市谷山都市整備課 会議室	11人
13:15～14:15	小原	魚見町公民館	22人
15:00～16:00	谷山北部	知的障害者福祉センターふれあい館 会議室	9人



## 移動実態を踏まえたニーズ・改善点

### 移動ニーズ・困りごと

- 困りごと
  - ・ 乗合タクシーの予約の操作に難しさがある
  - ・ 乗合タクシーは地域内での利用に不公平感がある
  - ・ 乗合タクシーは登録制でない方が良い
  - ・ 傾斜8%、距離300mは歩けない
  - ・ コールセンターに伝わらない可能性
  - ・ 小中学校の送迎が大変(野比など)
- ニーズ
  - ・ グランドゴルフのついでにお出かけ（AM8:00～10:00）
- その他、地域の現状
  - ・ 車を運転する方が多い
  - ・ あいばすの乗車が少ない地域は乗合タクシーにしてはどうか
  - ・ おたっしゃクラブを町内公民館にて月1回開催

### あいバスの改善点

- 乗車
  - ・ 荷物をもって乗るのも難しい
  - ・ 目的地まで時間がかかる→30分くらい
- 停車地・バス停
  - ・ バス停までが遠い
  - ・ 和田 道幅の問題で乗り入れ困難という回答
  - ・ 小型化して(細い道も)入れるようにしてほしい
  - ・ 海宝館にも乗り入れてほしい
- イメージ・認知度
  - ・ 利用方法が周知されていない
  - ・ 子連れの方も不安なく乗れるよう
  - ・ 誰でも乗れるイメージづくり



## 移動実態を踏まえたニーズ・改善点

A  
班

グループでの意見

### 移動ニーズ・困りごと

- 困りごと
  - ・ デマンドタクシーは○乗車時間が短い×予約の面倒さがある
  - ・ 交通手段によっては敬老パスが使えず金銭面での課題がある ○あいばす ×チョイソコ
- ニーズ
  - ・ 生協病院に行きやすく、あいばすを利用している人がある
  - ・ あいばすは高齢者女性の利用が多い
  - ・ 中央駅に行くには、JRに乗り継ぐのが圧倒に便利
  - ・ 天文館には、市バス・市電の乗継が均一料金230円で安価
- その他、地域の現状
  - ・ タクシー利用や家族の送迎が多い
  - ・ 国道225号のバスは、渋滞で遅延するため、時間に目途が立たない

### あいバスの改善点

- 乗車
  - ・ 買い物後の荷物を持つての移動が大変
  - ・ バスの車高が高い、ステップが低い車両が良い
  - ・ ベビーカーを畳まないと乗れないところが不便
- 停車地・バス停
  - ・ バス停が遠い
  - ・ 長時間の乗車はキツイ
- イメージ・認知度
  - ・ 地域であいばすの話題にならない、認知度が低い
  - ・ 高齢者のためのバスという固定観念があった
  - ・ 若い人の利用促進の視点が必要
  - ・ 小さな子供を一緒に乗せていいのか分からない
  - ・ 子育て世代が乗りにくいイメージがある、乗りやすくなしてほしい



## 移動実態を踏まえたニーズ・改善点

### 移動ニーズ・困りごと

- 困りごと
  - ・ 錦江台の市営住宅は高齢者が多いが路線バスが減便された
  - ・ 中山線（鹿児島交通）の便数が少ない
  - ・ 路線バス減便の影響が大きい
- ニーズ
  - ・ 買い物外出は明るいうちで、15時以降には家にいたい
  - ・ 交通と福祉の連携を進めてほしい
  - ・ 朝、夕に慈眼寺駅→大久保下を徒歩通勤してる人達がいる
  - ・ 中心部に行く際は電停を利用する
  - ・ 電停からの帰りはバスを利用する
- その他、地域の現状
  - ・ あいばす時刻表は家にはない
  - ・ チョイソコは利用登録が必要だが、使うと便利
  - ・ 社協会議には30名程度の参加者がいる
  - ・ 錦江台の年1回スマホ教室では、1から10まで教われる
  - ・ よかよか体操を週1回開催、合わせてスマホ教室も開催

### あいバスの改善点

- 乗車
  - ・ 誰でも乗ることが出来るようにすべき
  - ・ 予定とバスの時間が合わない
  - ・ 予約が必要な現在の形は時代にあっていない
  - ・ 路線バスと比べ、乗車時間が長い
- 停車地・バス停
  - ・ 最寄りのバス停がない
- イメージ・認知度
  - ・ 高齢者が乗るイメージ
  - ・ 若い世代はあいばすに乗れると思っていない
  - ・ 社協の集まり等で周知の必要がある



## 移動実態を踏まえたニーズ・改善点

A  
班

グ  
ル  
ー  
プ  
で  
の  
意  
見

### 移動ニーズ・困りごと

- 困りごと
  - ・ あいばすやチョイソコの「予約」に抵抗がある
- ニーズ
  - ・ 家の前で停まってあげたい(運転手)
  - ・ 近い将来使う予定
  - ・ 学校の先生が通勤で利用している
  - ・ 町内をあいばすで見て周るのは楽しい
- その他、地域の現状
  - ・ 買い物帰りはタクシーを利用
  - ・ あいばすの運行に合わせて出かけている
  - ・ 小原地域は坂が多く、高齢者も多い

### あいバスの改善点

- 乗車
  - ・ 運行日が利用したい曜日と合わない
  - ・ 運行ルート of 道が狭い
- 停車地・バス停
  - ・ 電車からの乗り換えが難しい
  - ・ 桜ヶ丘五丁目の郵便局からバス停が遠い
  - ・ 大学病院にも停まるようルートを改善してほしい
  - ・ 大学病院が谷山北部ルートは停まるのに小原ルートは停まらないのはなぜか



## 移動実態を踏まえたニーズ・改善点

### 移動ニーズ・困りごと

- 困りごと
  - ・ タクシーもつかまらない
  - ・ 免許返納をしなければよかったと後悔している（自分の都合で移動できない）
- ニーズ
  - ・ 乗り方を勉強する必要性を感じている
  - ・ デマンドは予約方法をしっかり教えてほしい
  - ・ 通院にあいばすを利用している
  - ・ 市電との乗り継ぎが便利
  - ・ 11月から車に乗れなくなるので利用したい
  - ・ 免許返納後は必ず利用する
- その他、地域の現状
  - ・ 食料品は生協も活用して調達している
  - ・ 買い物はAコープが多い
  - ・ 9時台：笹貫→山形屋、15時台：笹貫→魚見
  - ・ 自分の生活をあいばすの運行日に合わせている

### あいバスの改善点

- 乗車
  - ・ 運行日数を増やしてほしい
  - ・ 乗車時間が長い
  - ・ ルートが長い
  - ・ ルートが広い（なりざわ前に行くなど）
  - ・ 目的地に早くいきたい（乗車時間が長い）
  - ・ シャトル便が欲しい
- 停車地・バス停
  - ・ 笹貫電停より谷山と宇宿の電停に行きたい
  - ・ 谷山電停まで行くと、イオン、谷山駅にも行ける
  - ・ 病院は谷山付近
- イメージ・認知度
  - ・ あいばすの必要性は感じるが便が少ないと聞く
  - ・ 地域であいばすを利用することが大切だと感じる



## 移動実態を踏まえたニーズ・改善点

### 移動ニーズ・困りごと

#### ○困りごと

- ・ 行きのバスはあるが帰りのバスがない（路線バス）
- ・ 帰りがタクシーになる、バスの時間が良くない
- ・ 小原地区、魚見一区の人は桜ヶ丘の循環バスを使えない
- ・ 小原地区は坂が多い
- ・ タクシーもなかなかつかまりにくい
- ・ スマートフォンを使うことが難しく、予約が大変

#### ○ニーズ

- ・ 免許返納に向けて公共交通があると良い
- ・ チョイソコや路線バスと組み合わせて何とか存続してほしい

#### ○その他、地域の現状

- ・ 運転手が親切で良い
- ・ あいばすの大まかなルートは利用者に認知されている
- ・ 細かく行き届く公共交通であってほしい

### あいバスの改善点

#### ○乗車

- ・ ルートと曜日が決まっていて、使いづらい
- ・ 市電や市バスからの乗り継ぎ時間が分からない
- ・ バスが狭く荷物を持っていると乗るのが大変
- ・ 乗り継ぎの時間が分からない
- ・ 乗り継ぎを分かりやすく示してもらいたい
- ・ バスの時間が分からない
- ・ 使いたい時間にバスがない

#### ○停車地・バス停

- ・ 宇宿駅まで行けるルートが欲しい
- ・ イオンまで行けると良い
- ・ 上一区にバス停が1つしかない





## 移動実態を踏まえたニーズ・改善点

A  
班

グ  
ル  
ー  
プ  
で  
の  
意  
見

### 移動ニーズ・困りごと

- 困りごと
  - ・高齢者のスマホの操作が難しい
  - ・柊木山のふれあい館まで、車10分、あいばす60分と時間がかかる
  - ・山形屋ストア（宮川）がなくなってしまう
- ニーズ
  - ・広木駅からは中央駅や天文館に向かう
- その他、地域の現状
  - ・配食サービスを受けている世帯もある

### あいバスの改善点

- 乗車
  - ・バスが遠回りするので、目的地まで時間がかかる
  - ・複数の不便地を1便で周らないようにする、ルートを分割し、1不便地→目的地の形にしてほしい
- 停車地・バス停
  - ・希望ヶ丘からふれあいスポーツランドへの本数が少ない



## 移動実態を踏まえたニーズ・改善点

### 移動ニーズ・困りごと

- 困りごと
  - ・渋滞で学校に間に合わない
  - ・皇徳寺の山形屋ストアがなくなり不便になる
  - ・要介護3はあいばすに乗れない、タクシーが良い
  - ・宮川小の登校時間に間に合わず、結局親の送迎となっている
- ニーズ
  - ・墓参り時期に広木駅からのシャトルバスが欲しい
  - ・広木駅や谷山電停などハブへのシャトルがあればよい
- その他、地域の現状
  - ・三重野も昔は利用者がいた
  - ・松元ではタイヨーに乗り入れている
  - ・あいバス 運行経費11地域 2億円/年
  - ・近所に声かけして一緒に車で送迎の経験あり
  - ・中山間地と市街地では意見差がある
  - ・タクシー利用の買い物、なんでも支援
  - ・タイヨーからのタクシー配車依頼 直後～20分

### あいバスの改善点

- 乗車
  - ・乗車時間が長すぎる
  - ・買い物で使うにしても帰りの時間が合わない
  - ・ドアtoドアの要望が強い(バス停が遠い)
  - ・乗車時間が長く、ルートが長大
  - ・利用者数に対し車両が大きい、ライドシェアが良いのでは
  - ・運行ダイヤがJRと合わない
  - ・朝の混雑でJRに間に合わない
- 停車地・バス停
  - ・あいばすが敷地内まで乗り入れてほしい
  - ・あいばすのバス停がタイヨーから遠い
  - ・広木駅に到着する時間がニーズに合っていない
  - ・ハブステーションにタイムリーに到着してほしい
  - ・広木駅→霊園のルートが欲しい
  - ・日常の買い物店乗り入れと復路の便で利便性が向上する