

第2回 地域における公共交通に関する懇話会 (地域懇話会) 開催結果

目的

コミュニティバス「あいばす」を運行している公共交通不便地（11地域）については、現在、11月のとりまとめを目途に、持続可能な交通手段の見直し方針案の作成に取り組んでいる。作成したあいばす等見直し案について、地域住民に説明し、参加者意見を聴取することを目的として、地域懇話会を開催した。



時間	プログラム	実施内容
	開会	・開会のあいさつ（開催目的や趣旨の説明）
25分	説明	・あいばす等見直し案の説明
10分	質疑応答	・あいばす等見直し案の説明内容に対する質疑応答
45分	座談会	・自己紹介（名前、お住まいの地域） ・あいばす等の見直し案に対する意見を参加者から聴取
		・各グループの結果を発表し、参加者の共通認識とする
	閉会	・閉会のあいさつ

開催時間	地域	場所	参加人数(人)
09:30～11:00	小原	魚見町公民館	19人
14:00～15:30	喜入	喜入公民館	30人



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

A班

見直し案に対する意見

グループでの意見

- 運行目的地について
 - ・ 谷山電停を運行目的地に含めてほしい。
 - ・ なりざわ中山店、コスモス中山店を運行目的地に含めてほしい。
 - ・ 天辰病院を利用しているため、運行目的地に追加してほしい。
 - ・ 郵便局（桜ヶ丘五丁目）、鹿児島銀行は運行目的地に追加してほしい。
 - ・ 大学病院の歯科は他の科と同じ場所に移ったので、歯学部乗降ポイントは必要ない。タイヨー桜ヶ丘店があればよい。
- 運行時間帯・曜日について
 - ・ Aコープの特売日が火曜日や土曜日にあるため、これまでどおり、火・木・土で運行してほしい。
 - ・ 土曜日は病院や銀行が休みであるため、平日に運行してほしい。
- 料金について
 - ・ 敬老パスが使える方がよい。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・ 買い物は30分～1時間程度のため、帰りの便の予約時間は柔軟に設定できると便利。
 - ・ 笹貫電停のバス停が、電停から少し離れている。電停近くで乗降できるようバス停との距離を近づけてほしい。
- その他（現状等）
 - ・ 坂が多く徒歩移動が大変なので、あいばすは主要な移動手段として利用している。
 - ・ ショッピングセンター前の利用者が多い。
 - ・ 利用が少ないとさらなる見直しにつながるので、みんなで利用して地域で地域で支える必要がある。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

見直し案に対する意見

- 運行目的地について
 - ・ 大学病院まで行けるのは便利だと思う。
 - ・ 油木田整形外科クリニックを利用しているため、運行目的地に含めてほしい。
 - ・ 週に一度でも良いので谷山電停・谷山駅まで運行してほしい。
- 運行車両について
 - ・ ハイエースでは路地など細い道に入りにくいのではないか。（山洋台団地など）
- 料金について
 - ・ 区域運行への変更後も敬老パスは使いたい。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・ 今までは帰りに時間が合う便がなく、歩きやタクシーで帰っていたので、乗合タクシーになって便利になった。
 - ・ 自宅から運行目的地に向かう車両で帰り（目的地から自宅）の便の予約ができると便利。
 - ・ スマートフォンは使えない人がいるため、予約方法は電話の方が良い。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

見直し案に対する意見

○運行目的地について

- ・ 小原公民館や公園などの公共施設を運行目的地に加えてほしい。
- ・ 笹貫電停から鹿児島中央駅まで向かうと時間がかかるため、宇宿駅からJRに乗り継ぎたい。宇宿駅を運行目的地に加えてほしい。
- ・ 脇田電停まで移動できれば、バスを利用してイオンに向かうことができる。乗り継ぎ地点として、脇田電停を運行目的地に加えてほしい。
- ・ コンビニ（桜ヶ丘のセブンイレブン、魚見のローソン）も運行目的地として設定してほしい。
- ・ 谷山電停近くの山形屋ストアに通っている。自宅からの往路は笹貫電停で乗り継いで行くことができるが、帰りは荷物が多いため、谷山電停から自宅まで区域運行が利用できると便利。
- ・ なりざわも運行目的地に加えてほしい。

○運行時間帯・曜日について

- ・ 運行される曜日や時間帯にあわせて移動するため、見直し案の運行時間帯・曜日については概ね問題ない。

○料金について

- ・ 路線定期運行に比べて利用料金が高い。（タクシーだと考えると安いものの、現在50円で行けるので、230円は高いと感じる）

○その他の項目に対するニーズ・意見

- ・ 事前予約が必要になることについては、面倒であるが、慣れればおそらく問題ない。
- ・ 電話以外の手段（アプリ、メール）での予約は、便利であれば使いたい。
- ・ 1か月分まとめて予約ができたらいい。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

A班

見直し案に対する意見

グループでの意見

- 運行目的地について
 - ・ 前之浜には買い物できる店舗がない。公共料金の支払いのためにもコンビニ（セブンイレブン、ローソン）は運行目的地として設定してほしい。
 - ・ 銀行には行くため、運行目的地に含めてほしい。
 - ・ 買い物の目的地だけでなく、平川にある日赤病院等、病院にも行きたい。
- 運行時間帯・曜日について
 - ・ タイヨーに買い物に行くため、開店時間に合う時間帯に運行してほしい。帰りの便は17時台で良い。
- 料金について
 - ・ 敬老パスを利用すれば乗車1回あたり50円だったため、あいばすでいろいろな場所に立ち寄れたが、230円に値上がりすると自宅から目的地までの1往復しか利用できない。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・ 買い物目的で利用する人と通院目的で利用する人の便を分けて設定すると良いのでは。
- その他（現状等）
 - ・ 瀬々串の乗合タクシーは買い物利用が多い。
 - ・ 喜入クリニック等、喜入地域では送迎サービスを行っている病院がある。
 - ・ 通院は町外の病院に行くことが多い。
 - ・ 現行の瀬々串地域乗合タクシーは2時間前に予約しても（定員を超えて）断られたことがある。
 - ・ あいばすが満員で座席に座れなかったことがある。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

見直し案に対する意見

- 運行目的地・区域について
 - ・ 運行目的地にコンビニ（ファミリーマート）を追加してほしい。
 - ・ 飲食店にも行けるようにしてほしい。
 - ・ きいれ浜田クリニック、きいれセントラルクリニックは病院送迎もあるが運行目的地に追加してほしい。
 - ・ 買い物に行くため、コメリ、ドラッグストアを運行目的地に追加してほしい。
 - ・ 大型車両でもUターン可能な道路幅があるため、横井集落内も自宅近くまで車両が来てほしい。
 - ・ 運行目的地間も移動できるようにしてほしい。
- 運行時間帯・曜日について
 - ・ 夜の時間帯も運行してほしい。
- 車両について
 - ・ ワゴン車であれば乗り降りしやすい。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・ あいばすでは帰りの便の待ち時間が長かったので、乗合タクシーの方が便利。
 - ・ 横井集落にはあいばすが通らないので、早期の見直しを希望。
 - ・ 料金形態について、回数券を導入してほしい。
 - ・ キャッシュレスの支払い方法（クレジットカードなど）に対応してほしい。
 - ・ 車両にステップをつけてほしい。
 - ・ 自宅から目的地まで移動する車両で、帰りの便の予約をとれると便利。
 - ・ 利用方法について地域住民への周知をしてほしい。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

見直し案に対する意見

○運行目的地について

- ・ 喜入セントラルクリニック、きいれ浜田クリニック等の病院を運行目的地に追加してほしい。
- ・ 銀行（鹿児島銀行、南日本銀行）、郵便局を運行目的地に追加してほしい。

○料金について

- ・ 運賃が230円に値上がりすることは、公共性の観点から疑問が残る。

○その他（現状等）

- ・ 乗合タクシーに転換することの根拠として、あいばすの利用データを示すべき。
- ・ あいばすと乗合タクシーはどう違うのか、地域の方々へ分かりやすく説明できるようにしたい。
- ・ 生見は指宿のスーパーを利用するなど生活圏が他市に跨っており、指宿への移動をボランティア運送で対応することはできないか検討したい。
- ・ 瀬々串の乗合タクシーはあいばす運行時より利用者が増えている。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

見直し案に対する意見

- 運行目的地・区域について
 - ・ 平川の日赤病院を運行目的地に追加してほしい。
 - ・ 喜入地域は南北に長い地形であるが、主な移動は喜入駅周辺から北側（樋高方面）、南西側（小田代方面）、南側（生見方面）への3方向に限られる。方向別に時間を分けて運行することで、全域で毎日運行できるようにならないか。
 - ・ 運行区域②において、同時時間帯に一倉と生見で予約が入った場合、一旦、一倉から喜入駅方面を経由する利用が多くなり、非効率な運行となる可能性がある。一倉は区域運行①に含めた方が効率的な運行ができるのではないか。
 - ・ 横井集落は、道路環境が改善されたため、自宅近くまで送迎に来てほしい。
- 運行時間帯・曜日について
 - ・ 運行間隔をもう少し狭めてほしい。
- 料金について
 - ・ 日頃の利用頻度が高い高齢者等にとって、230円への値上げは負担が大きい。
 - ・ 敬老パスが利用できなくなった場合にも、同程度の料金で利用できるような料金制度を設けてほしい。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・ 車両を待機できる場所が整備されていると良い。
 - ・ 道がせまい場所もあるため、公民館等を乗降ポイントとして乗降地をまとめた方が効率が良い。
 - ・ 現状の停留所は駅から離れているため、喜入駅の停車場は、県道沿いではなく広場内に移動させてほしい。
 - ・ 予約の状況が利用者側でもリアルタイムで把握できるようになれば、自分が移動したいルートが運行される時間帯の便に便乗するよう予約を入れられる。