

第2回 地域における公共交通に関する懇話会 (地域懇話会) 開催結果

目的

コミュニティバス「あいばす」を運行している公共交通不便地（11地域）については、現在、11月のとりまとめを目途に、持続可能な交通手段の見直し方針案の作成に取り組んでいる。作成したあいばす等見直し案について、地域住民に説明し、参加者意見を聴取することを目的として、地域懇話会を開催した。



時間	プログラム	実施内容
	開会	・開会のあいさつ（開催目的や趣旨の説明）
25分	説明	・あいばす等見直し案の説明
10分	質疑応答	・あいばす等見直し案の説明内容に対する質疑応答
45分	座談会	・自己紹介（名前、お住まいの地域） ・あいばす等の見直し案に対する意見を参加者から聴取
		・各グループの結果を発表し、参加者の共通認識とする
	閉会	・閉会のあいさつ

開催時間	地域	場所	参加人数(人)
10:15～11:45	吉田	吉田公民館	17
13:00～14:30	郡山	郡山公民館	27
16:00～17:30	吉野	吉野公民館	15



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

A班

見直し案に対する意見

グループでの意見

- 運行目的地について
 - ・ 区域②からも青雲会病院に行けるようにしてほしい。
 - ・ 年に1～2回吉野公園や青少年センターに行けるようにしてほしい。（お花見などの季節）
 - ・ 1か月に1回前宗からうえはらクリニックを利用する方がいる。
 - ・ ATMを利用するため、区域運行①からの運行目的地にもAコープ吉田店を追加してほしい。
 - ・ 病院は吉野整形外科に行っている。
 - ・ 病院、ニシムタに行く際は花棚に行っている。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・ あいばすのことを知らない人が多い。周知が広がれば利用者が増えると思う。
 - ・ 現状の運行ルートを知らない人が多いため、広報の強化が必要。
- その他（現状等）
 - ・ 牟礼岡から吉野（高齢者福祉センター）に向かう朝の便の利用者は11人ほどいて、近年増えてきているため、ワゴン車両では乗り切れないのではないか。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

見直し案に対する意見

- 運行目的地・区域について
 - ・うえはらクリニックに行く人が多い。（特に9時～11時）
 - ・うえはらクリニックは運行区域①②どちらの住民も利用しているので、目的地として追加してほしい。
 - ・くすくす館も運行区域②から行けるようにしてほしい。
 - ・運行区域①②で目的地が別になっているのは不便。区域全体でまとめられないか。
 - ・イオンの近くになるが、あいら中川整形外科も利用している。
 - ・路線バスに乗り継いで中心部まで行けるように、路線バスの運行時刻に合わせてバス停（本城、大原）で接続するようにしてほしい。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・乗合タクシー（区域運行）が導入されて嬉しい。利用者も増えると思うし、外出機会の増加にもつながる。
 - ・可能な限り前日までに予約とした方が、どういうルートで乗り合っていくのか事前に把握できて良いのではないか。
 - ・なるべく乗車時間が短いルートにしてもらいたい。
 - ・住民への周知を徹底してほしい。3月に各集落の集会があるため、その場で周知できると良い。（11月にも住民全員が参加する全体会があるとのこと）
 - ・公民館等でもきめ細かく周知をしてほしい。
 - ・電話ができない住民への対応として、福祉部署や包括支援センター等と連携した取り組みが必要。（代理予約など）
- その他（現状等）
 - ・JAの移動販売が週に1回始まっていることを最近知った。そういう意味でも周知は重要。
 - ・最近新聞の配達もしない地域が出てきている。（前宗周辺）



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

見直し案に対する意見

- 運行目的地について
 - ・ 運行区域②の地域から、うえはらクリニックに通っている。
 - ・ 農協、郵便局を目的地に追加してほしい。
- 運行時間帯・曜日について
 - ・ 区域運行②の地域では、運行日は火曜日・木曜日・土曜日が使いやすい。土曜日に外出することがあるため、土曜日が含まれている点が便利で良い。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・ 現状の運行ルートやダイヤがわかりづらい。
 - ・ フリー乗降を希望する人もいたので、乗合タクシーの方があいばすよりも使いやすいと思う。
 - ・ 予約は電話でできた方が便利である。
- その他（現状等）
 - ・ 牟礼岡団地の住民は花棚方面に移動する際よく路線バスを利用している印象がある。
 - ・ 現状では吉野まで行く際は自家用車を利用している。
 - ・ 金融系の手続きは吉野の鹿児島銀行、南日本銀行で行っている。（タイヨー花棚店付近）
 - ・ 集落内で行っている助け合いの取組の一環で、送迎も対応している。集落内での取組の方が、低コストで運行でき、地域活性化にもつながるのではないかと。
 - ・ 路線バスを利用する際は、教育センター前か大原から乗車している。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

A班

見直し案に対する意見

グループでの意見

- 運行目的地について
 - ・ 鬼丸内科循環器科、丸山整形外科、前畠医院、にいやま消化器科内科を追加してほしい。
- 運行曜日について
 - ・ 毎日が出かけないので、週3日運行でよい。（区域運行）
 - ・ Aコープでポイントが5倍になる曜日（火・土）がある。
 - ・ 土・日は人が多いので、あまり出かけない。
- 料金について
 - ・ 物価高騰や市財政を踏まえると、料金が230円になることについては賛成である。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・ 区域運行は家まで送迎してくれるのでありがたい。
 - ・ 高齢者でも利用しやすい予約方法が良い。スマホやアプリを利用する予約は難しいため、電話予約に対応してほしい。
 - ・ JR九州バスとの接続を考慮してほしい。
 - ・ 懇話会に出席できない、本当に公共交通を必要としている人の意見も聞くべき。
 - ・ 各地域の公民館で説明した方がよい。
 - ・ ニーズは聞きながらも全てを受け入れるものではなく、見直し後は長く続く運行内容にするべきである。
 - ・ ボランティアで近所の人を買い物に連れて行ったり、声をかけあって乗り合わせて外出している。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

見直し案に対する意見

- 運行目的地について
 - ・ 鬼丸病院、丸山病院、未来歯科を利用するため、運行目的地に加えてほしい。
- 運行時間帯・曜日について
 - ・ 目的地が病院の場合、帰りの時間が読みづらい。
 - ・ 朝の時間帯は良いが、帰り（夕方）の便が少ない。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・ 予約方法について、電話ができない方もあるという意見もある。
 - ・ 区域運行①の範囲では、東西方向の移動が難しく、朝は一定のまとまった利用が現状でもあるため、区域運行ではなく、一定の利用があるバス停をまわる便の運行を残すことはできないか。
 - ・ 常盤地区から郡山小中学校、高校への通学に利用できるようにしてほしい。路線バスが近年廃止され、代替交通が無い。あいばすの運行時間帯が合わないため、中学校への通学の送迎をしている。
 - ・ 運行方法について、説明してほしいという意見が多い。説明会を開催してほしい。
- その他（現状等）
 - ・ 今後高齢化が進み、利用が増えると思われる。車両の定員が不足するのではないか。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

見直し案に対する意見

- 運行目的地について
 - ・ 通院のため、鬼丸病院、前畠病院、竹内歯科、すみれ歯科、丸山整形外科、あずま歯科、みらい歯科、まきもと歯科を運行目的地に加えてほしい。
 - ・ JA農協（金融機関として）を運行目的地に追加してほしい。
 - ・ Aコープ（柿木平）であいばすと路線バスの乗継ぎができるが、Aコープからバス停まで少し距離がある点は気になる。
- 運行時間帯・曜日について
 - ・ 火曜日はAコープのポイント5倍の日のため、運行してほしいというニーズがあると思われる。
- 車両について
 - ・ ワゴン車は段差があり乗りにくい。
 - ・ 西俣では、現行のワゴン車では乗り切れないことがある。
- 料金について
 - ・ 区域運行が導入されても敬老パスを使えるようにしてほしい。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・ 一件でも予約が入れば運行されるのは良い。
 - ・ JR九州バスとの接続を考慮してほしい。現在のダイヤでは、路線バスとの接続ができていない。
 - ・ 地域への説明・周知を徹底してほしい。
 - ・ どこで乗り継ぐと利用しやすいか示してほしい。
- その他（現状等）
 - ・ 薩摩郡山のバス停は乗り継ぎしやすい。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

見直し案に対する意見

- 運行目的地について
 - ・区域内では花尾神社に行けると良い。
 - ・にいやま消化器内科、丸山整形外科に行けるよう運行目的地に加えてほしい。現状では徒歩でしか行けないため、行けるようにしてほしい。
- 料金について
 - ・高齢者はキャッシュレス決済を利用していないので、支払い方法は回数券があった方が便利。車内、支所等で購入できるよう検討してほしい。
 - ・追加運賃については、ある程度は許容できる。とにかく徒歩以外の交通手段が必要。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・区域運行の導入により、現状の定時定路線型のあいばすよりも便利になると思う。
 - ・家まで迎えに来てくれると利用しやすい。
 - ・周知方法は、回覧が効果的。利用者増加に向けて、周知に力を入れてもらいたい。
 - ・予約方法は電話が便利。
 - ・乗合タクシーになり、通院が便利になると、利用者が増えて予約が取りづらくなるならないかが気がり
- その他（現状等）
 - ・鬼丸病院からAコープまではタクシーを利用している。
 - ・17時以降はタクシーがつかまらない。
 - ・天文館等に向かう場合は茄子田から路線バスを利用している。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

見直し案に対する意見

- 運行目的地について
 - ・ 区域運行の目的地にニシムタも加えてほしい。食品などはAコープで購入できるが、日用品はニシムタを利用する。
 - ・ 神之川温泉にも行きたい。
 - ・ 鬼丸内科、竹内歯科、前畠医院、にいやま消化器科、丸山整形外科、あづま歯科医院を利用するため、運行目的地に追加してほしい。
- 運行時間帯・曜日について
 - ・ 午後よりも午前の時間帯の運行を重視してほしい。8時台～17時台の運行で概ね良いと思うが、7時台の運行があると助かる。
 - ・ 区域運行の運行日については、火曜日・木曜日・土曜日よりも月曜日・水曜日・金曜日の方が良い。
- 料金について
 - ・ あいばすの定期路線運行を敬老パスで70円で利用できるのは安いと思う。乗合タクシーはより便利だと感じるため、運賃が230円でも問題ない。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・ JR九州バスとの接続を考慮してほしい。
 - ・ 自宅近く（仕明）まで車両が来てくれるため、便利だと思う。
 - ・ 利便性が向上するため、事前に予約が必要になる点については問題ない。
- その他（現状等）
 - ・ 現状の運行ダイヤでは、スパランドらららを利用する際に利用したい時間に合わない。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

A班

見直し案に対する意見

グループでの意見

- 運行目的地について
 - ・ かわもと記念クリニック、かばやま整形外科、下川クリニック等を利用している。
- 運行ルートについて
 - ・ 吉野公園経由中別府行のルートを設定できないか。
- 運行時間帯・曜日について
 - ・ 現状のあいばすの運行ダイヤは、帰る時間帯に利用できる便がない。夕方の便の時間を見直してほしい。
 - ・ 病院の滞在時間は2～3時間程度であるため、帰りの時間を意識して運行時間を調整してほしい。
 - ・ 買い物の場合は、滞在時間は1時間程度あれば十分であるが、30分では短い。帰りの便までの間隔は1時間程度が良い。
- 料金について
 - ・ 回数券があると良い。
 - ・ 敬老パスが利用できなくなることにより、利用者が減るのではないか。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・ あいばすを通学目的で利用できるよう時間等を検討してほしい。
 - ・ デマンド型の乗合タクシーは利用しやすい。
 - ・ 1日1台のタクシーのみでの運行では少ないように感じる。
 - ・ 路線バスの増便は検討できないか。
- その他（現状等）
 - ・ 買い物に行く際、往路はあいばすを利用するが、復路が荷物が多いためタクシーを利用している方がいる。
 - ・ 路線バスは寺山まで運行していない。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

見直し案に対する意見

○運行目的地について

- ・ 運行目的地は細かく（銀行・郵便局、病院、美容院など数多く）設定されていると便利。

○料金について

- ・ 運賃が230円では、釣銭のやり取りが発生し、スムーズな支払ができない可能性がある。250円でも良いのではないか。

○車両について

- ・ UDタクシーは座席が低く、高齢者は乗り降りしにくいので、セダンや軽自動車の方が良い。

○その他の項目に対するニーズ・意見

- ・ 区域運行の方が利便性が上がり、地域に喜ばれると思う。
- ・ 幅広い年齢層がまんべんなく乗れるようになると良い。

○その他（現状等）

- ・ バスやタクシーの70歳～75歳の運転手OBにあいばす等の運転手を担ってもらえないか。
- ・ 吉野は道が狭いので、軽自動車での運行でも良いのではないか。
- ・ 個別の移動ニーズに対応するためには、福祉有償運送や住民の互助も必要になる。（需給のマッチングを行うコーディネーターの役割が重要）
- ・ 地域に主軸となって、あいばす等を運用する人がいた方がいい。
- ・ 福祉分野での移動支援と公共交通とのすみ分けは検討すべきである。（あいばすや乗合タクシーと共存）
- ・ 吉野地域は、校区が広い点が特徴であり、スクール対応の移動手段も検討が必要。（送迎車で学校前は渋滞する）
- ・ グラウンドゴルフを吉野公園などでする方もおり、目的地に集まって何か行う場合は、免許返納者も増えていることから乗り合って公共交通を使うことなども考えていく必要が出てくると思う。



- コミュニティバス「あいばす」等の見直し案の共有
- 見直し案に関する意見聴取

見直し案に対する意見

- 運行目的地について
 - ・ 整形外科吉野台クリニック、梅津整形外科、松元整形外科、宮田内科消化器科、よしの脳神経外科・消化器外科、さくら眼科を利用している方がいる。運行目的地に設定されると便利。
- 運行時間帯・曜日について
 - ・ 下田団地から買い物に行くためにあいばすを利用しているが、帰りの時間に利用できるちょうど良い便がない。目的地に着いてから、1時間後頃に帰りの便に乘れると便利。
 - ・ 行きと帰りの時間をセットで考慮して運行時間を調整してほしい。
 - ・ 吉野温泉の利用も多いが、1時間では短いかもしれない。
- 料金について
 - ・ 実際に乗車する距離を考えると、運賃230円は少し高いように感じるが、昨今の物価高を考えると230円の設定はやむを得ないと思う。
- その他の項目に対するニーズ・意見
 - ・ 免許返納後も移動手段を確保できるよう、あいばすの周知を強化するべき。
 - ・ 下田から吉野中学校の登校時に利用している学生がいるが、下校の時間帯が合わない。16時台～17時台の便を設定してほしい。近くのバス停から歩くことも可能だが、安全な道ではないためバスが利用できた方が安心。吉野中の生徒は増えているため、通学手段としても、下田地域までの便は確保してほしい。
- その他（現状等）
 - ・ あいばすの運行ルート1周分に乗車したことがあり、楽しかったが、利用者は非常に少なかった。