【桜島地域】あいライドのよくあるご質問



Q1 【桜島地域】あいライドとはどのようなサービスですか？

・桜峰校区コミュニティ協議会が主体となって実施する移動サービスで、一般ドライバーが予約に応じて自家用車を用いて運行します。（予約内容とドライバーがマッチングした時に運行）

Q2 予約したがドライバーとマッチングしなかった場合はどうすればいいですか？

・日時を改めて予約をいただくか、別の交通手段利用の検討をお願いします。

Q3 他の利用客と乗合になることがありますか？

・同じ時間帯で同一方向の予約が入った場合は乗合になる可能性もあります。

Q4 利用できるのは地域住民だけですか？年齢制限はありますか？

・事前に利用登録を行った方であれば居住地や年齢に関係なくどなたでもご利用いただけます。
・対象エリア（桜島白浜町の一部・高免町の一部・黒神町の一部）外にお住まいの場合、利用者登録時に乗降場所が利用対象エリア内となるよう調整させていただきます。

Q5 今すぐ利用したいのですが、すぐに予約できますか？

・利用を希望する便の3日前から2時間前までに予約が必要です。

Q6 朝８時の予約をしたい場合、いつまでに予約しなければならないですか？

・電話予約 ： 前日までにご予約ください（受付時間 8:00～18:00）
・LINE 予約 ： 利用を希望する便の 2 時間前まで予約できます（24 時間受付可能）
・電話・LINE ともに予約は利用を希望する便の 3 日前から可能です。

Q7 行きの便、帰りの便だけでも予約できますか？

・行きの便、帰りの便のみの予約も可能です。

Q8 用事がなくなったので、予約をキャンセルしたいです。連絡は必要ですか？

・はい。予約をキャンセルする場合は、必ずご連絡をお願いします。
・キャンセルのご連絡がないと、他の利用者の予約や運行に影響が生じる場合がありますので、ご利用にならないことが分かりましたら、当日の運行時刻の 1 時間前までに、電話または LINE でご連絡ください。

Q9 1人で乗っても、複数人で乗っても１人あたりの運賃は同じですか？

・乗降場所にかかわらず、運賃は1人当たり片道150円です。
・複数人で乗車する場合も1人当たり150円です。

Q10 運賃をキャッシュレス決済（二次元コードや電子マネーなど）で支払うことはできますか？

・お支払いは現金のみとなります。

Q11 乗降ポイント以外で乗り降りすることはできますか？市街地方面や垂水方面まで行くことはできますか？

・乗降ポイント以外で乗り降りすることはできません。
・市街地側や垂水方面まで行く場合は、路線バスやフェリーなどと乗り継いでご利用ください。

Q12 あいライドはどのような車両で運行しているのですか？

・軽自動車や普通車等の車両で運行しています。
・車体の側面に「あいライド」と書かれたマグネットシート（本紙左上のもの）を掲示しています。

Q13 桜島港から桜島支所のように、目的地間の移動も可能ですか。

・目的地⇔目的地、対象エリア⇔対象エリアの移動は対象外です。
・対象となるのは、目的地⇔対象エリアの移動のみとなります。