

鹿児島市 乗合タクシー

デマンド交通システム「MITT（ミット）」



乗合タクシーの利用者登録や予約、各種通知の受信や車両位置の確認などをLINEで行うことができます

LINE予約 ユーザーマニュアル

目次

- 1 ご利用の流れ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ p.3
- 2 LINEの準備（友だち追加）・・・・・・・・・・・・・・・・ p.4
- 3 利用者登録（初回のみ）・・・・・・・・・・・・・・・・ p.5
- 4 乗車予約方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ p.6
- 5 予約の確認・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ p.7
- 6 「らくらく配車」機能・・・・・・・・・・・・・・・・ p.8～p.11
- 7 予約をキャンセル、変更する場合・・・・・・・・ p.12
- 8 乗車～お支払い、お問い合わせ先・・・・・・・・ p.13

1 ご利用の流れ

LINEで
友だち追加

利用者登録
(※初回のみ)
予約作成後の最後の
STEPで利用者登録
画面が表示されます

LINEまたは
お電話で予約

各便3日前から2時間前まで

当日、指定した
場所で乗車

現金で
お支払い

運賃は1人あたり150円 ※一部目的地は300円（お支払いは現金のみ）

（運行事業者によってはキャッシュレス決済に対応している場合がありますので乗車時にご確認ください）

敬老パス・友愛パスはご利用いただけません

未就学児は保護者1人につき1人無料です

お電話の場合 ➡ 予約センター：050-1785-5310 受付時間 8:00～18:00（月～土／日祝を除く）

日曜・祝日のご予約は、LINEでお手続きください

2 LINEの準備（友だち追加）

ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です

はじめてご利用の方は、まずLINEの友だち追加を行ってください

1

初回、位置情報の利用許可を求められた場合は「許可」を選択



①位置情報の許可

2

配布されたチラシ等のQRコードを読み取り、「MITT」を友だち追加



②友だち追加

3

配車メニューが表示され、友だち追加が完了



③配車メニュー表示

<手順>

設定→プライバシー管理→情報の提供

3 利用者登録（初回のみ）

初回のご利用時は、予約作成の最後に利用者登録の画面が表示されます

1

チラシ等のQRコードから
友だち追加
(追加済みの方はこの手順は不要)



①QRコードをカメラで
読み取り友だち追加

2

トーク画面の「車を呼ぶ」ボタン
をタップし、予約作成に進む



②予約作成に進む

3

予約入力最後に利用者登録画面
が表示される
画面をスクロールし、氏名・電話
番号・住所などを入力して登録



③ 利用者登録

<入力項目> 必須：氏名・ふりがな・電話番号・住所 ， 任意：性別・生年月日

※一度登録すると、次回以降の入力は不要です（LINEアカウントに紐付けられます）

電話でも登録できます（予約センター：050-1785-5310 受付時間 8:00～18:00（月～土／日祝を除く））

4 乗車予約方法

予約メニューを開き、基本情報を入力します

1 LINEのトーク画面から
予約メニューを開く



①予約メニュー
「車を呼ぶ」ボタン
を押す

2 利用地域、利用希望日時
(時間・便) を選択



②利用地域などを選択

3 乗車人数、乗車地点、
降車地点を設定



③乗車人数、乗降地点
を選択

4 「確認画面」で
配車内容を確認



④配車内容を確認
内容に問題がなければ
「この内容で配車する」
を押す

※吉野地域にお住まいの方は、複数コース（A・Bなど）から該当エリアを選択いただく場合があります。

5 予約の確認

予約完了後は、LINEでいつでも予約内容を確認できます

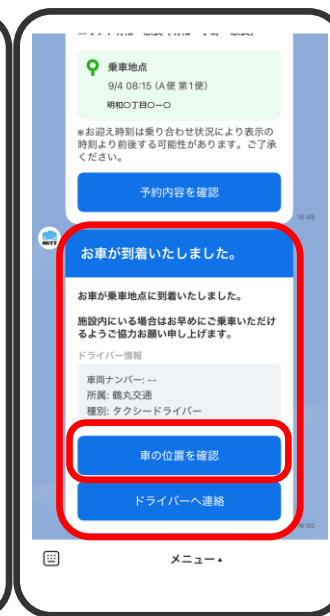
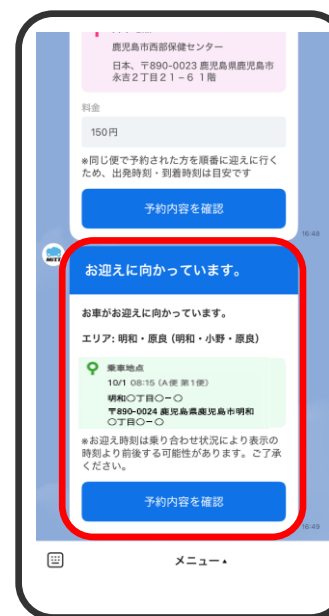
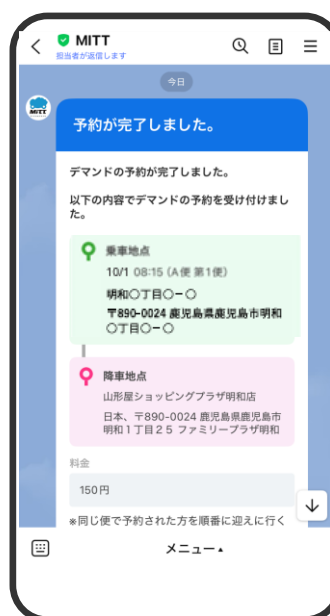
5



6



7



予約完了画面内容を確認し、
問題なければ閉じる

LINEトーク画面：予約内容の確認

迎車の通知・到着通知
車両の位置を確認

▼約5秒おきに動く



- ・予約が完了すると、LINEのトーク画面に完了メッセージが届きます (⑥)
- ・LINEのトーク画面からは、予約内容をいつでも確認できます
- ・乗車時刻が近づくと、迎車・車両到着のお知らせがLINEに届くほか、車両位置を確認できます (⑦)

※車両の位置確認は、画面がオフ（消灯）になると更新されなくなるため、その場合は「車の位置を確認」の画面を開きなおしてください

スマートフォンの操作が苦手な方でも使いやすい

6 「らくらく配車」機能

- ・「らくらく配車」は、通常のLINE予約より少ない操作で予約できる簡易メニューです
- ・ボタンが大きく表示され、入力の手間が少ないのが特徴です

エリア選択～便選択

1



2



3



①トーク画面から
「らくらく配車」を選択

②利用したいエリア、
乗車日を選択

③利用希望日時
(時間・便)を選択

6 「らくらく配車」機能

乗車人数、乗降地点の選択

1

MITT 配車
MITT

明和・原良（明和・小野・...
らくらく配車

13:45 14:30
16:00

4 乗車人数 ✓

大人	-	1	+
未就学児	-	0	+

5 乗車地点を選択 ✓

現在地

④乗車人数を入力

2

MITT 配車
MITT

明和・原良（明和・小野・...
らくらく配車

5 乗車地点を選択 ✓

現在地

自宅

スポットから選ぶ

住所を入力する

⑤乗車地点を選択

現在地、登録された自宅、スポット、
住所の直接入力、履歴から乗車地点を選択

3

MITT 配車
MITT

明和・原良（明和・小野・...
らくらく配車

6 降車地点を選択 ✓

現在地

自宅

スポットから選ぶ

住所を入力する

⑥乗車地点と同様に
降車地点を選択

6 「らくらく配車」機能

利用者情報確認～配車内容確認

7

MITT 配車
MITT

明和・原良（明和・小野・...
らくらく配車

7 利用者情報 ✓

氏名 山田太郎

電話番号 09012345678

利用 明和・原良（明和・小
地域 野・原良）

生年月日 1990/01/01

住所 設定済み

入力・変更する

8 確認

ユーザー情報の登録

サービスをご利用いただくため、
以下の情報を入力ください。

氏名 *
山田太郎

電話番号 *
09012345678

利用地域 *
吉野（川上・下田）

生年月日 *
1990 / 01 / 01

住所 *
自宅
日本、〒892-0816 鹿児島県鹿児島
市山下町11-1

変更する

8

MITT 配車
MITT

明和・原良（明和・小野・...
らくらく配車

利用 明和・原良（明和・小
地域 野・原良）

生年月日 1990/01/01

住所 設定済み

入力・変更する

8 確認

配車内容確認

⑦利用者情報の登録（ユーザー情報の登録）・確認
※初回は空欄の状態なので、「入力・変更する」
を押し、登録

⑧確認
配車内容を確認する

6 「らくらく配車」機能

予約内容の確認～予約完了

9

MITT 配車

予約内容確認

まだ予約は完了していません。
内容を確認し、「この内容で配車する」ボタンを押してください。

乗車日時
2026/09/10 08:15 (第1便)

エリア
明和・原良 (明和・小野・原良)

この内容で配車する

戻る

MITT 配車

予約内容確認

乗降車地点

乗
自宅
明和〇丁目〇-〇

降
1 山形屋ショッピングプラザ明和店
日本、〒890-0024 鹿児島県鹿児島市明和1丁目25

この内容で配車する

戻る

MITT 配車

予約内容確認

県鹿児島市明和1丁目25
ファミリープラザ明和

ご利用者数

大人	1名
未就学児	0名

料金
150円

この内容で配車する

戻る



10

MITT 配車

予約内容確認

日本、〒890-0024 鹿児島県鹿児島市明和1丁目25
ファミリープラザ明和

料金
150円

トップへ戻る

閉じる

⑨予約内容を確認する（※この時点ではまだ予約は完了していません）
スクロールして料金までを確認し、問題なければ「この内容で配車する」を押す

⑩予約が完了
「トップへ戻る」または
「閉じる」で画面を閉じる

7 予約をキャンセル、変更する場合

キャンセルされる場合は、利用する便の**1時間前まで**にお願いします

LINE・お電話のどちらでもキャンセルできます



LINEトーク画面に表示される
「予約内容を確認」を押す

配車詳細の最後に表示される
「この予約をキャンセルする」を押し、「OK」を押す

キャンセルが完了すると
LINEトーク画面に通知が
届きます

やむをえず1時間以内にキャンセルする場合は、お電話でのみ受け付けます

予約センター：050-1785-5310 受付時間 8:00～18:00（月～土／日祝を除く）

※ご利用を取り止める場合は、必ず事前にご連絡ください。無断キャンセルはほかの利用者のご迷惑になります

8 乗車～お支払い、お問い合わせ先

1

指定した乗車場所で、車両の到着をお待ちください

2

乗車時に、運転手へ予約時のお名前をお伝えください

3

同じ便に複数の予約がある場合は、乗り合わせでのご利用となります

降車時にお支払い

運賃は1人あたり150円 ※一部目的地は300円（お支払いは現金のみ）

（運行事業者によってはキャッシュレス決済に対応している場合がありますので乗車時にご確認ください）

敬老パス・友愛パスはご利用いただけません

未就学児は保護者1人につき1人無料です

【お問い合わせ先】

◆ 利用者登録・予約に関して

鹿児島市乗合タクシー予約センター

TEL：050-1785-5310

受付時間：8:00～18:00（月～土／日祝を除く）

◆ 利用方法・運行状況・忘れ物に関して

鹿児島市交通政策課

TEL：099-216-1113